

Zmluva o poskytovaní servisu HP EML 103e UTL

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Spĺnomocnený zástupca:	Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca - senior
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie	VÚB a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie	Tatra banka a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať	Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
Objednávateľa vo veciach zmluvných	
Osoba oprávnená zastupovať	, vedúci odboru prevádzky
Objednávateľa vo veciach technických	

ďalej len „**Objednávateľ**“

a

2. Dodávateľ	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Sídlo:	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,	
Oddiel Sro, vložka číslo 21438/B	
Štatutárny zástupca:	, generálny riaditeľ a Ing. Martin Peluha,
konateľ	
IČO	35785306
IČ DPH	SK2020213393
DIČ	2020213393
Bankové spojenie EUR:	Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu :	1464046853/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK0502000000001464046853
Osoba oprávnená zastupovať	
Dodávateľa vo veciach zmluvných	
Osoba oprávnená zastupovať	
Dodávateľa vo veciach technických	

ďalej len „**Dodávateľ**“

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je
- 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy „**Servis HP EML 103e Ultrium Tape Library**“ v nasledovnom rozsahu:
 - a) služby opráv – opravy väd zariadení alebo softvéru spôsobujúcich ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, na mieste ich inštalácie;
 - b) služby údržby – činnosti súvisiace s udržaním funkčnosti zariadení, pričom za rozsah služieb údržby zodpovedá Dodávateľ;
 - c) služby podpory a starostlivosti:
 - hotline podpora za účelom nahlásenia väd zariadení alebo softvéru a za účelom konzultácie otázok týkajúcich sa prevádzky zariadení,
 - update a upgrade firmvéru nevyhnutné pre zachovanie plnej funkčnosti zariadení,
 - prístup do znalostných databáz.

Podrobná špecifikácia plnenia predmetu zmluvy, vrátane špecifikácie jednotlivých činností/služieb a spôsobu ich poskytovania, ako aj HW a SW produktov, vo vzťahu ku ktorým bude plnenie poskytované, je uvedená v Prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy.
- 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky plnenia predmetu zmluvy a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.
2. Záväzok Dodávateľa poskytovať služby podľa tejto zmluvy sa nevzťahuje na:
 - a) riešenie problémov spôsobených vonkajšími zásahmi, prevádzkou mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo v dôsledku zlyhania pamäťových médií neutržiavaných Dodávateľom;
 - b) riešenie problémov spôsobených zásahmi iných osôb (iných, ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Dodávateľa), modifikáciami SW (osobami inými, ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Dodávateľa), ktoré sú súčasťou technickej infraštruktúry Objednávateľa;
 - c) riešenie problémov spôsobených používaním SW a/alebo informačného systému, ktorého je SW súčasťou za iným než určeným účelom;
 - d) riešenie problémov spôsobených používaním ďalšieho softvéru, na ktorý sa nevzťahuje poskytovanie služieb podľa tejto a/alebo príslušnej čiastkovej zmluvy;
 - e) riešenie problémov spôsobených nenainštalovaním opravy chyby alebo určenej verzie operačného systému;
 - f) riešenie problémov spôsobených používaním SW a/alebo informačného systému, ktorého je SW súčasťou v rozpore s dokumentáciou;
 - g) plnenia mimo dohodnutých hodín pokrytia.
3. Dodávateľ môže v prípade požiadavky Objednávateľa riešiť problémy vzniknuté z príčin uvedených v bode 2 vyššie, avšak iba na základe samostatnej zmluvy.
4. Spoločné ustanovenia o poskytovaní plnení podľa tejto zmluvy:
 - a) SW bude predmetom služieb podľa tejto zmluvy len za predpokladu, že Objednávateľ má právo užívať a mať udržiavaný SW, ako je to potrebné pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
 - b) Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa.
 - c) Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Objednávateľ plní povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v tejto zmluve.
 - d) Ak nie je dohodnuté inak, Objednávateľ zabezpečí prítomnosť zástupcu Objednávateľa počas vykonávania služby, pokiaľ sa vykonáva v mieste plnenia Objednávateľa.
5. Ak nie je v prílohách tejto zmluvy dohodnuté inak, základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy (Základné časové pokrytie) je od 7:00 do 16:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov a štátom uznaných dní pracovného pokoja.

II.

MIESTA PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú:

Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, dátové centrum,
Levická 9, 949 01 Nitra, dátové centrum.

Niektoré časti plnenia Dodávateľa môžu byť poskytované tiež na diaľku, vzdialeným prístupom.

III.

TERMÍNY PLNENIA

1. Plnenie podľa čl. I. bod 1. ods. 1.1 tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať od 01.04.2016 do 31.3.2017 v časových lehotách a termínoch uvedených v zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

IV.

CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za plnenie predmetu zmluvy v rozsahu článku I. bod 1. ods. 1.1. vo výške 9 276,84 eur slovom deväťtisíc dvesto sedemdesiat šesť eur a osemdesiat štyri centov, špecifikovanej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
Ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie.

V.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi vždy po riadnom poskytnutí plnenia na základe faktúry vystavenej v mene EUR Dodávateľom, a to mesačne po poskytnutí plnenia. Mesačný poplatok nesmie presiahnuť 1/12 celkovej ceny za plnenie predmetu zmluvy, ktorá je uvedená v čl. IV. bod 2. tejto zmluvy. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná platobným príkazom v mene EUR.
2. Súčasťou faktúry musí byť preberací/akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ zašle email kontaktnej osobe za veci technické uvedenej v čl. VI s akceptačným/preberacím protokolom. Kontaktná osoba za Objednávateľa bezodkladne potvrdí preberací/akceptačný protokol a jeho sken zašle emailom Dodávateľovi. Bez ohľadu na iné ustanovenia, pokiaľ bude Objednávateľ v omeškaní s podpisom protokolu z dôvodov iných ako na strane Dodávateľa, Dodávateľ priloží protokol podpísaný iba za stranu Dodávateľa.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od vystavenia faktúry druhej zmluvnej strane).
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote splatnosti Dodávateľovi bez zaplatenia s uvedením dôvodov nesúladu faktúry s touto zmluvou. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa vystavenia novej (opravenej) faktúry.
5. Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN + SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve alebo dlžníkovi veriteľom po uzavretí zmluvy písomne oznámené. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre.

6. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, že z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený poskytovať plnenie služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom svojich dostatočne kvalifikovaných a vyškolených subdodávateľov.
8. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
9. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
10. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich vystavenia druhej zmluvnej strane. Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej vystavení. V opačnom prípade sa lehota splatnosti faktúry predlži o dobu omeškania v súlade s ustanovením predchádzajúcej vety. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje potrebné pre vystavenie faktúry, v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve alebo inak bežne dostupné (napr. číslo objednávky) minimálne 14 dní pred plánovaným termínom fakturácie. V opačnom prípade bude faktúra považovaná za správne vyplnenú aj bez uvedenia týchto údajov.
12. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má objednávatel priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z celkovej ceny plnenia v zmysle čl. IV bod 2 bez DPH. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu, najviac však do výšky a v rozsahu uvedenom čl. VIII bod, 4.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo po predchádzajúcom písomnom upozornení Dodávateľa, a po tom, čo nebola zo strany Dodávateľa zjednaná náprava ani v primeranej poskytnutej lehote zo strany Objednávateľa,

zadržat' z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „*nevyplatená čiastka z ceny plnenia*“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „*nezaplatená daň*“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e- mailom na adresu Dodávateľa a adresu Objednávateľa dph@spp.sk

a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. O uvedenej skutočnosti je Objednávateľ povinný Dodávateľa vopred písomne informovať. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je v odôvodnených prípadoch povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V takomto prípade je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku a plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „*Pohľadávka*“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom započítať si Pohľadávku proti akejkoľvek splatnej alebo nesplatnej pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka..

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch požadovať výmenu jednotlivých členov personálu Dodávateľa. V takom prípade sú zmluvné strany povinné sa do piatich pracovných dní stretnúť, dôvody takej požiadavky v dobrej viere prerokovať a vynaložiť primerané úsilie na to, aby dospeli k obojstranne prijateľnému riešeniu.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta

plnenia. Objednávateľ sa zaväzuje prijať primerané opatrenia, ktoré zabezpečia ochranu dôverných počítačových záznamov v prostredí Objednávateľa pred neželaným alebo aj náhodným prístupom Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.

3. Objednávateľ je povinný používať HW a SW podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy HW a SW a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú používateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodanej Dodávateľom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, inak zodpovedá Objednávateľovi za takto spôsobenú škodu.
6. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa produktov, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.
7. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT.
8. Pri plnení zmluvy budú dodržiavané nasledovné zásady:
 - Dodávateľ je povinný informovať o rozsahu a časovej lehote doručenia potrebných informácií alebo podkladov v písomnej forme a zaznamenávať tieto požiadavky do dokumentácie. Ak sú nositeľmi alebo majiteľmi takýchto informácií alebo podkladov tretie strany, Objednávateľ zabezpečí ich náležitú súčinnosť pri poskytovaní týchto informácií pre Dodávateľa, najmä ak sa jedná o zmluvných partnerov Objednávateľa.
 - Dodávateľ bude Objednávateľom vopred informovaný o zmenách okolností alebo faktov majúcich vplyv na vecný a časový rozsah plnenia zmluvy, s ktorými je Objednávateľ oboznámený alebo ich môže predvídať.
9. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo odmietol/nepovolil vstup pracovníkov Dodávateľa do miesta plnenia z akéhokoľvek dôvodu.
10. Dodávateľ zabezpečí, že Objednávateľ v objednanom čase a potrebnom rozsahu má právo užívať a mať udržiavanú SW aplikáciu a súvisiaci systémový SW, ako je to potrebné pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
11. Objednávateľ je povinný používať plnenia vykonané alebo dodané na základe tejto zmluvy podľa inštaláčnej, konfiguračnej a prevádzkovej dokumentácie alebo podľa písomných inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú inštaláčnej, konfiguračnej, prevádzkovej alebo inej dokumentácii dodávanej Dodávateľom.
12. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaných softvérových produktov v súlade s prevádzkovou dokumentáciou tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
13. Objednávateľ je povinný sa riadiť všeobecne záväznými, ako aj vlastnými internými predpismi na zabezpečenie BOZP a PO v jeho objektoch. V prípade, že v objektoch Objednávateľa nastane situácia, o ktorej by mal podľa takých noriem Objednávateľ povinnosť informovať vlastných zamestnancov, zaväzuje sa o takej situácii bezodkladne primerane informovať Dodávateľa, avšak len za predpokladu, že v takých objektoch Objednávateľa dochádza k poskytovaniu plnení podľa tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa. Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje prijať všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia tak, ako to zodpovedá povinnosti ochrany jeho vlastných zamestnancov v danej situácii.
14. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
15. Dodávateľ sa zaväzuje
- 15.1. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené

- pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
- 15.2. vykonávať pri plnení predmetu zmluvy opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy a v súlade s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zohľadňovať pritom meniace sa skutočné a predvídateľné okolnosti,
- 15.3. dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov na pracoviskách Objednávateľa,
- 15.4. v súvislosti s plnením predmetu zmluvy (ak to plnenie vyžaduje) náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
- 15.5. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
- 15.6. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarom jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
16. Dodávateľ je povinný
- 16.1. vybaviť svojich zamestnancov osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami adekvátnymi prostrediu a ohrozeniam, ktorým sú vystavení v súvislosti s plnením predmetu zmluvy s viditeľným označením odevov logom firmy Dodávateľa. Zamestnanci Dodávateľa, ako aj osoby konajúce v jeho mene sú povinní používať určeným spôsobom pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky,
- 16.2. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
17. Dodávateľ vypracováva, vedie, uchováva a v prípade potreby neodkladne aktualizuje predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s BOZP a bezpečnosťou technických zariadení, ktoré sú súčasťou plnenia predmetu zmluvy.
18. Objednávateľ je povinný vykonať všetky potrebné úkony na zabezpečenie proti strate svojich dát.
19. Materiály poskytnuté Dodávateľom pre účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné médiá, zostávajú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a slúžia k výhradnému použitiu Dodávateľa.
20. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál Dodávateľa chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
21. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit, zameraný na overenie dodržiavania riadenia procesov, ktoré majú vplyv na kvalitu diela, environmentu a bezpečnosti pri práci.
22. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Objednávateľa je: , tel. číslo: + , e-mail: (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, nimi vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.
- Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- a) dohodovať detaily praktickej realizácie predmetu tejto zmluvy,
- b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa.
23. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Dodávateľa je: , tel. číslo: + , e-mail: (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa
- a) dohodovať podmienky realizácie predmetu tejto zmluvy,
- b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Dodávateľa.
24. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
25. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

26. Dodávateľ akceptuje, že služby poskytované Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy môžu byť okrem Objednávateľa využívané aj spoločnosťami: SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Mlynské Nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739; SPP Infrastructure a.s. a SPP CNG a.s., pričom tieto vymedzené spoločnosti nie sú zmluvnou stranou tejto Zmluvy na strane Objednávateľa.

VII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s vadami plnenia Dodávateľa alebo zárukou za akosť či inou zárukou ohľadom plnení dodaných/poskytnutých na základe tejto zmluvy, budú v rozsahu a v súlade s ustanoveniami tohto článku VII.

1. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytnutie plnenia odchyľne od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v tejto zmluve, v jej Prílohe č. 1 a v dokumentoch tvoriacich súčasť tejto zmluvy. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonanie plnenia, ku ktorému sa touto zmluvou zaviazal, ako aj za to, že toto plnenie bude poskytnuté v súlade s podmienkami tejto zmluvy a všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Pokiaľ bude niektorá zo služieb poskytnutá s vadou, bude jediným záväzkom Dodávateľa v súvislosti s takou vadou povinnosť takú službu poskytnúť opätovne, bezplatne a bezvadne, bez nároku na ďalšiu odmenu.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu plnenia/služby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vady bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr v priebehu nasledujúceho pracovného dňa (NBD) od doručenia písomnej reklamácie Objednávateľa, s výnimkou víkendov a štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, a odstrániť vadu najneskôr v lehote dohodnutej zmluvnými stranami v závislosti od jej rozsahu a charakteru. Pre hardvérové komponenty páskovej knižnice HP je doba odstránenia vady služby stanovená do 30 dní od jej nahlásenia Objednávateľom Dodávateľovi. V ostatných prípadoch poverené osoby oboch zmluvných strán dohodnú primeranú lehotu pre odstránenie príslušnej vady. Pri odstraňovaní vady je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak ho Dodávateľ o to požiada.
4. Záruka za právne vady
Dodávateľ zaručuje, že poskytované služby sú bez právnych väd, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku uplatnenia nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Dodávateľa podľa tejto a/alebo príslušnej čiastkovej zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:
 - a) oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
 - b) neuzná sám taký nárok,
 - c) splnomocní výhradne Dodávateľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
 - d) bez súhlasu Dodávateľa neurobí akéhokoľvek právne úkony vo veci takého nároku.
5. Dodávateľ nezodpovedá vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv tretích osôb, ktoré vznikli následkom:
 - a) dodržania/aplikácie Objednávateľových návrhov alebo pokynov Dodávateľom v prípade, že Dodávateľ o takej nevhodnosti vedel a na nevhodnosť takýchto návrhov, parametrov alebo pokynov Objednávateľa vopred upozornil, avšak Objednávateľ napriek tomu na týchto návrhoch, parametroch alebo pokynoch trval, alebo ak Dodávateľ nemohol ani s použitím odborných vedomostí takúto nevhodnosť zistiť;
 - b) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom;
 - c) modifikácií SW alebo HW, ktoré sú predmetom služieb, Objednávateľom alebo treťou stranou realizovaných mimo oficiálnych postupov uvádzaných na oficiálnych stránkach výrobcu;
 - d) použitia SW alebo HW, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo iných súvisiacich materiáloch.

VIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Nahradzuje sa len skutočne vzniknutá škoda. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nebude žiadna zo zmluvných strán mať povinnosť hradiť akékoľvek nepriame, náhodilé alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo škody spočívajúce v strate ušlého zisku alebo výnosov alebo inej finančnej strate, a to i vyplývajúcej z nedodržania povinností voči správnym orgánom, či už sa jedná o škody vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti.
4. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia sa zmluvné strany dohodli, že nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s plnením tejto zmluvy a prípadne čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, bude obmedzený na povinnosť Dodávateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodovej udalosti), a to do výšky sumy celkovej ceny plnenia uvedenej v čl. IV bod 2 tejto zmluvy, príp. príslušnej čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, v súvislosti s plnením ktorej došlo ku vzniku škody, alebo sume ekvivalentnej jednému miliónu (1 000 000) USD, podľa toho, ktorá z týchto čiastok je nižšia.

IX.

ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade, že z dôvodov, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, dôjde k omeškaniu alebo neplneniu Dodávateľa s poskytovaním služieb, tvoriacich plnenie predmetu zmluvy v termínoch podľa tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1, bude Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. IV bod 2 a Prílohy č. 2, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania maximálne vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti pre Dodávateľa, sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.
4. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, prevyšujúci výšku zmluvnej pokuty, najviac však do výšky a v rozsahu uvedenom čl. VIII bod, 4. Úhrnná výška všetkých zmluvných pokút uplatnených zo strany Objednávateľa podľa tejto Zmluvy nesmie presiahnuť 15% z celkovej ceny plnenia v zmysle čl. IV bod 2 bez DPH.
5. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo inak mimo kontrolu Dodávateľa.

X.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, know-

how, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastných príslušnou zmluvnou stranou.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov a prípadných subdodávateľov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiadala.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

XI.

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.3.2017.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa,
 - d) odstúpením od zmluvy v súlade s nižšie uvedeným.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (2) dvojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty (najmenej 30 dní od doručenia písomnej výzvy k náprave), poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

XII.

RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

XIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať úpravu tejto Zmluvy formou písomného dodatku len v nasledovných prípadoch: ak dôjde k zmene licenčných podmienok výrobcu/autora SW, zmene názvu zakúpených balíkov SW produktov a licencií, k zrušeniu zakúpených balíkov SW produktov, resp. k zmene ich obsahu. Dodávateľ je povinný zdôvodniť a zdokladovať relevantnosť požiadavky na úpravu tejto Zmluvy písomnou formou.
2. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku.
3. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
4. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy, ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam tejto hlavnej časti zmluvy:

Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha č. 2 Špecifikácia ceny

V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh sa bude aplikovať ustanovenie prílohy s nižším poradovým číslom. Ustanovenia v jednotlivých prílohách týkajúce sa vzťahov upravených/dohodnutých v tejto zmluve sa na právny vzťah založený touto zmluvou vôbec nepoužijú. Ustanovenia príloh, ktoré nie je možné rozumne použiť v súvislosti s povahou plnenia Dodávateľa podľa tejto zmluvy sa na právny vzťah založený touto zmluvou vôbec nepoužijú.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....
Ing. Renáta Črepovská
Strategický nákupca

.....
Mgr. Zuzana Zemková
Strategický nákupca - senior

.....
Ing. Martin Peluha
Konateľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie servisných služieb (starostlivosť a údržba) na páskovú knižnicu HP Storage Works EML E-Series Tape Library.

Servisné služby pozostávajú zo:

- služieb opráv – opravy väd zariadení alebo softvéru spôsobujúcich ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, na mieste ich inštalácie;
- služieb údržby – činnosti súvisiace s udržaním funkčnosti zariadení, pričom za rozsah služieb údržby zodpovedá dodávateľ služieb podpory;
- služieb podpory a starostlivosti:
 - Hotline podpora za účelom nahlásenia väd zariadení alebo softvéru a za účelom konzultácie otázok týkajúcich sa prevádzky zariadení,
 - updaty a upgrady firmvéru nevyhnutné pre zachovanie plnej funkčnosti,
 - prístup do znalostných databáz.

Špecifikácia HP EML 103e Ultrium Tape Library – P/N AG104B
S/N: GB8005J5HL

Počet	Kód produktu	Popis
HW		
1	AG104B	HP EML 103e Base Library
6	AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit
1	AG112B	HP EML FDI 245e Expansion Module
1	AD569B	HP EML e2400 –FC 4GB I/F Controller
2	AD563B	HP EML Redundant Power Supply
1	AJ001A	HP EML LTO4 Internal Network Kit
2	252663-B24	HP 16A High Voltage Modular PDU
1	AF001A	HP 10642 G2 Pallet Universal Rack
2	252663-B33	HP 32A HV Core Only Modular Power Distribution Unit
1	AF054A	HP 10642 G2 600W Graphite Stabilizer Kit
1	AF099A	HP Rack Cable Management Kit
SW		
1	343374 – B21	Lic. na partitioning
1	343376 – B21	Lic. Na manažment, HP EML Command View

Podmienky poskytovania servisných služieb

Časové pokrytie: 9x5 (9 hodín denne, 5 pracovných dní v týždni), pričom časové pokrytie predstavuje čas, v ktorom sú dodávateľom poskytované servisné služby objednávateľovi.

Response time: NBD od nahlásenia vady zariadenia, resp. softvéru, pričom Response time predstavuje maximálny prípustný čas, do ktorého je dodávateľ povinný nastúpiť na odstránenie vady zariadení, resp. softvéru formou servisného zásahu. Od okamihu začatia servisného zásahu je dodávateľ povinný vykonávať práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) tak dlho, až pokiaľ nebude zariadenie, resp. softvér uvedené do funkčného stavu,

Hotline: 9x5 (9 hodín, 5 pracovných dní v týždni), pričom hotline predstavuje telefonickú, resp. e-mailovú podporu pri riešení väd zariadení, resp. softvéru, diagnostik väd prostredníctvom vzdialeného prístupu. Vady zariadení sú nahlásované dodávateľovi telefonicky alebo elektronicky počas stanoveného časového pokrytia.

Všetky náklady súvisiace s odstránením vady, údržbou a podporou znáša dodávateľ (vrátane prác, cestovného, ceny náhradných dielov, updatu, upgradu firmwaru príp. iné).

Dodávateľ poskytne objednávateľovi prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa zariadení, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

Dodávateľ poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií (znalostnej databázy).

Dodávateľ poskytne kontaktné údaje a postup pri nahlásovaní vady.

Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny

Servisné služby podľa čl. I. ods. 1. bod 1.1.:

	Počet	Kód produktu	Popis	Celková cena servisných služieb v EUR bez DPH (od 1.4.2016 do 31.3.2017)
HW	1	AG104B	HP EML 103e Base Library	1706.52
	6	AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	3929.04
	1	AG112B	HP EML FDI 245e Expansion Module	1795.80
	1	AD569B	HP EML e2400 –FC 4GB I/F Controller	357.24
	2	AD563B	HP EML Redundant Power Supply	0
	1	AJ001A	HP EML LTO4 Internal Network Kit	0
	2	252663-B24	HP 16A High Voltage Modular PDU	0
	1	AF001A	HP 10642 G2 Pallet Universal Rack	0
	2	252663-B33	HP 32A HV Core Only Modular Power Distribution Unit	0
	1	AF054A	HP 10642 G2 600W Graphite Stabilizer Kit	0
	1	AF099A	HP Rack Cable Management Kit	0
SW	1	343374 – B21	Lic. na partitioning	744.12
	1	343376 – B21	Lic. Na manažment, HP EML Command View	744.12
C E N A C E L K O M				9276.84