

# Zmluva o dielo

evidenčné číslo: O21-20160007  
v uzavretá podľa § 536 až 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

## Zhotoviteľ:

Obchodné meno **Slovanet, a.s.**  
Sídlo Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
IČO 35 954 612  
IČ DPH SK2022059094  
Registrácia zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,  
vložka číslo: 3692/B  
Bankové spojenie *uvádza sa na faktúre*  
Štatutárny orgán: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva  
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva  
(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

## Objednávateľ:

Názov **Úrad vládneho auditu**  
Sídlo T.G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen  
IČO 50086821  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK 28 8180 0000 0070 0055 0784  
BIC: SPSRSKBA  
Štatutárny zástupca: JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka  
(ďalej len „objednávateľ“)

(spolu aj ako „zmluvné strany“)

## Článok I Predmet zmluvy

- 1 Predmetom zmluvy je záväzok
  - 1.1 zhotoviteľa vykonať dielo podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 (ďalej len „dielo“) a
  - 1.2 objednávateľa dielo prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.

## Článok II Cena a platobné podmienky

- 1 Cena bola určená dohodou zmluvných strán na základe výsledku verejného obstarávania a je uvedená v prílohe č. 2. K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- 2 Zhotoviteľ vystaví faktúru najneskôr do päť dní po podpísaní preberacieho protokolu, ktorý bude podpísaný zmluvnými stranami v deň odovzdania diela objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, odberateľ ju vráti zhotoviteľovi na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení objednávateľovi.
- 3 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi.

## Článok III Lehota a miesto plnenia

- 1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo do 30.4.2016. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa.
- 2 Za deň vykonania diela sa považuje deň jeho prevzatia objednávateľom, o čom sa spíše preberací protokol.

## **Článok IV**

### **Nadobudnutie vlastníckeho práva**

- 1 Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k dielu podpísaním preberacieho protokolu. Ak objednávateľ neuhradí faktúru ani do 40 dní od dátumu jej splatnosti, zhotoviteľ je oprávnený na náklady objedávateľa dielo demontovať a jeho súčasti prevziať späť do svojho vlastníctva.

## **Článok V**

### **Iné povinnosti zmluvných strán**

- 1 Zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu podstatne ovplyvniť plnenie zmluvy.
- 2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré vyplývajú zo zmluvy alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, budú považovať za obchodné tajomstvo podľa § 17 Obchodného zákonníka alebo za dôverné informácie podľa § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že dôverné informácie neodhalia tretej strane bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení zmluvy.
- 3 Zväzok mlčanlivosti podľa odseku 2 neplatí, ak povinnosť zverejnenia informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **Článok VI**

### **Záruka**

- 1 Zhotoviteľ poskytuje na dielo záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa podpísania preberacieho protokolu. Záruka sa nevzťahuje na konfiguračné práce.
- 2 Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady diela vzniknuté v dôsledku vyššej moci, neodborným a nedbalým zaobchádzaním a preukázateľným porušením prevádzkových podmienok zo strany objedávateľa alebo zo strany tretích osôb.
- 3 Reklamácia vady diela (telefón, e-mail alebo fax) bude obsahovať dátum a čas jej výskytu, dátum a čas nahlásenia, podrobný popis vady vrátane chybových hlásení, ako aj meno, priezvisko a kontakt na pracovníka zodpovedného za prevádzku diela zo strany objedávateľa.
- 4 Objednávateľ nahlasuje softvérovú poruchu programového vybavenia IceWarp server vyplnením formulára na adrese [REDACTED] alebo prostredníctvom Monitorovacieho centra Slovanetu, a to buď telefonicky na tel.číslo [REDACTED], alebo emailom na [REDACTED], alebo faxom na [REDACTED]. Hardvérovú poruchu môže objednávateľ nahlásiť aj priamo IBM technickej podpore:  
Centrálné stredisko na opravu: IBM Slovensko spol. s.r.o., Vajnorská 100/A , 832 86 Bratislava,  
Tel.: [REDACTED], Fax: [REDACTED], E-mail: [REDACTED].
- 5 Definícia priorít programového vybavenia IceWarp:
  - a) **Havarijné**  
Programové vybavenie IceWarp server nie je pre väčšinu užívateľov použiteľné v základných funkciách, a to hlavne:
    - nie je prístupné cez klientské webové rozhranie,
    - nie je možné odosielať alebo prijímať poštové správy
    - dochádza k významnej strate dát v zložkách alebo archíve
  - b) **Štandardné**  
Niektoré funkcie programového vybavenia IceWarp server alebo klientských aplikácií IceWarp pracujú obmedzene alebo chybné, ale táto vada významne neobmedzuje väčšinu používateľov v základných funkciách hlavne v posielaní a prijímaní poštových správ.
- 6 Zhotoviteľ je povinný reagovať na havarijnú vadu programového vybavenia IceWarp do 4 hodín od jej prijatia a odstrániť ju do 7 hodín od jej prijatia. V prípade štandardnej chyby programového vybavenia IceWarp je zhotoviteľ povinný reagovať do 8 hodín od jej prijatia a odstrániť ju do 21 dní od jej prijatia. Za odstránenie vady s prioritou Havarijné sa považuje aj dočasné riešenie, ktoré presunie vadu do priority Štandardné.

- 7 Zhotoviteľ je povinný reagovať na reklamáciu hardvérovej časti servera do 4 hodín od prijatia reklamácie a dohodnúť s objednávateľom spôsob a primeranú lehotu odstránenia vady. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť reklamovanú hardvérovú vadu v čo najkratšom možnom čase, najneskôr do 20 dní. Zhotoviteľ je povinný priebežne informovať objednávateľa o stave riešenia vady.
- 8 Pokiaľ z objektívnych príčin nie je možné vadu odstrániť do stanoveného termínu, zhotoviteľ vyvinie maximálne úsilie na odstránenie vady v najkratšom možnom čase. Do všetkých vyššie uvedených časových lehôt sa nezapočítavajú voľné dni (štátom uznané sviatky, dni pracovného voľna či pokoja).

## **Článok VII** **Záverečné ustanovenia**

- 1 Právne vzťahy neupravené zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 2 Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť iba písomnou formou, a to dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 3 Akékoľvek nezhody, spory alebo nároky vznikajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou, z jej porušenia, ukončenia platnosti alebo z jej neplatnosti budú riešené dohodou zmluvných strán. Ak k takejto dohode nedôjde, bude spor rozhodovať vecne a miestne príslušný súd.
- 4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka a § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Objedávateľ sa zaväzuje, že zhotoviteľovi predloží bez zbytočného odkladu doklad o zverejnení zmluvy.
- 5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.
- 6 Prílohy zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- 7 Oprávnení zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne a na znak toho, že ju prečítali a s jej znením súhlasia, ju podpísali.

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

Vo Zvolene, dňa:

V Bratislave, dňa:

JUDr. Oľga Polášková  
riaditeľka

Ing. Peter Máčaj,  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek,  
člen predstavenstva

Prílohy zmluvy:

- Príloha č. 1: Špecifikácia diela  
Príloha č. 2: Špecifikácia ceny

## Príloha č. 1 – Špecifikácia diela

Súčasný počet 100 licencií IceWarp sa rozšíri o ďalších 190 licencií, takže celkový počet bude 290 licencií. Existujúci mail server sa premigruje na doménu @uva.sk, pričom doménu @sfkzv.sk ponecháme ako sekundárnu až do vypršania jej platnosti - september 2016. Aktuálnu kapacitu na diskoch rozšírime na maximum, bez pridania ďalších diskov. Operačný systém na servri aktualizujeme na najnovšiu verziu.

Odhadovaný rozsah prác je nasledovný:

Úpravy IceWarp (licencie, kontá) .....	6-7 hodín
Prechod na novú doménu - konfigurácia novej domény/doménového aliasu .....	1-2 hodiny
Úpravy týkajúce sa operačného systému .....	1-2 hodiny

Funkcionalita a chod všetkých základných vlastností servera a funkčnosť užívateľských klientov v plnom rozsahu sú časovo a licenčne neobmedzené (aj po uplynutí záručnej doby, či technickej podpory).

Služby spojené s realizáciou:

- komplexné inštalačné a konfiguračné práce
- služby technickej podpory po dobu 24 mesiacov od podpisu preberacieho protokolu
- poskytnutie technickej podpory pre celý server (hardvér + softvér + všetkých 290 účtov užívateľov)

## Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny

Rozšírenie IceWarp o 190 užívateľov *Core + AV/AS + RTC + Outlook Sync (zdarma)	5 700,00 €
Rozšírenie IceWarp o 190 užívateľov *EAS	1 748,00 €
Inštalčné a konfiguračné práce	600,00 €
<b>Cena bez DPH:</b>	<b>8 048,00 €</b>
<b>DPH 20 %:</b>	<b>1 609,60 €</b>
<b>Cena celkom s DPH:</b>	<b>9 657,60 €</b>

\*Skratky:

core -jadro, groupware, webclient, zdieľané úložisko

RTC -chat, konferencie, SMS/SIP server

AV/AS -zabezpečenie antivírus a antispam

EAS -Exchange ActiveSync pre sync s mobilmi

OLS -Outlook sync

V prípade potreby na rozšírenie predmetu o ďalšie komponenty bude vypracovaná cenová ponuka, na základe požiadavky odberateľa, v aktuálne platných cenách a ich implementácia bude na základe dodatku k tejto Zmluve.