

Číslo zmluvy:	36 076 643/1
---------------	--------------

## Rámcová zmluva o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
DIČ: 2020216748  
IČ DPH: SK2020216748  
IČO: 35 848 863  
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno: Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Sídlo: Trnavská cesta 8/A, P.O. Box 93, 820 05 Bratislava 25  
IČO: 36 076 643  
DIČ: 2022063802  
IČ DPH: SK2022063802  
zastúpené: MUDr. Ján Murgaš, PhD., riaditeľ

(ďalej len „Účastník“).

Poskytovateľ a Účastník (ďalej spoločne označované aj ako „Zmluvné strany“) uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa.

### 1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán o poskytnutí zvýhodnených podmienok pri poskytovaní Služieb a predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa.

1.2. Podmienky dohodnuté touto Zmluvou sa vzťahujú na Služby poskytované zo strany Poskytovateľa Účastníkovi na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

### 2. Zľavy

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Zľavu:  
(i) pri predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy oproti štandardným cenám koncových telekomunikačných zariadení v zmysle platného cenníka v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, alebo

Operačné stredisko záchranej  
zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Trnavská cesta 8/A  
P.O. BOX 93  
820 05 Bratislava 25

- (ii) zľavu z cien Služieb oproti cenám Služieb uvedených v platnom cenníku Služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy a pred nadobudnutím jej účinnosti, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej jednotlivo ako „Zľava ” a spoločne len ako „Zľavy“).

Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami pred účinnosťou tejto Zmluvy vzniká Účastníkovi dňom účinnosti tejto Zmluvy. Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy vzniká nadobudnutím účinnosti príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

2.2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy neklesnú jeho platby za Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva pod čiastku **1.300 EUR bez DPH** (ďalej len „Minimálny obrat“) za každé celé zúčtovacie obdobie, pokiaľ ďalej v tejto Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak. Do Minimálneho obratu podľa predchádzajúcej vety sa nezapočítavajú (i) ceny za využitie služieb tretích strán a partnerov, (ii) ceny volaní na audiotexové čísla a čísla pre audio hlasovanie, (iii) ceny volaní na čísla služieb s rozdelením poplatkov (predvoľba 0850), (iv) jednorazové aktivačné poplatky, (v) ceny za koncové zariadenia, (vi) zmluvné pokuty, (vii) zábezpeky.

2.3. Platby za Služby poskytnuté Poskytovateľom na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva, môžu v príslušnom zúčtovacom období klesnúť pod Minimálny obrat, maximálne však o 20%.

### 3. Prípady porušenia Zmluvy

3.1. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje, ak:

- a) klesnú platby Účastníka za Služby pod Minimálny obrat v rozpore s podmienkami stanovenými v čl. 2.2. a 2.3. Zmluvy;
- b) Účastník využíva Služby v rozpore s čl. 4.2 písm. a) Všeobecných podmienok (najmä, nie však výlučne využíva tzv. GSM brány alebo iné zariadenia slúžiace na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov; využíva SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie).

3.2. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. a) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. a) zmluvnú pokutu vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Nesplnenie dohodnutého Minimálneho obratu o %	Výška pokuty (% z Minimálneho obratu)	Výška zmluvnej pokuty (v EUR)
Viac ako 20% - do 30 %	20 %	260
Viac ako 30 % - do 40 %	30 %	390
Viac ako 40 % - do 50 %	40 %	520
Viac ako 50 %	100 %	1.300

3.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. b) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. b) zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR (slovom: sto EUR) za každú SIM kartu, prostredníctvom ktorej k porušeniu došlo, a to aj opakovane.

3.4. Na výzvu Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a/alebo čl. 3.3. je Účastník povinný zmluvnú pokutu zaplatiť. Úhradou zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a 3.3. Zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

#### 4. Trvanie Zmluvy

4.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 18.672 Eur s DPH.

#### 5. Ukončenie Zmluvy

5.1. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak sa Účastník počas jej trvania dopustí podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. tejto Zmluvy.

5.2.

- (i) V prípade jednostranného ukončenia tejto Zmluvy zo strany Účastníka s výnimkou odstúpenia Účastníka od Zmluvy podľa čl. 5.3. a/alebo
- (ii) v prípade ukončenia tejto Zmluvy podľa čl. 7.8. z dôvodu odstúpenia od poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, zo strany Poskytovateľa v súlade s čl. 6.7 Všeobecných podmienok a/alebo
- (iii) Účastník využíva Služby a/alebo Zľavy protiprávnym spôsobom a/alebo na nezákonné činnosti, a/alebo sú spôsobilé ohroziť alebo porušiť obchodné zvyklosti; to platí aj v prípade, že takéto konanie Účastník umožní tretej osobe je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej podľa nasledovného vzorca:

$$Q = 330 \text{ €} + (2 \times (D \times M \times 0,235))$$

Pričom

**D** znamená zostávajúca doba platnosti Zmluvy v mesiacoch v zmysle čl. 4.1 a/alebo čl. 4.2

**M** znamená Minimálny obrat;

**Q** znamená zmluvná pokuta v EUR.

5.3. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ neodôvodnene počas dlhšieho obdobia (t.j. viac ako 72 hodín) nebude poskytovať Účastníkovi Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva napriek tomu, že ho Účastník na túto skutočnosť písomne upozornil.

5.4. Odstúpenie od tejto Zmluvy podľa čl. 5.1., 5.3. a 6.3. je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

5.5. Po ukončení tejto Zmluvy budú všetky Služby poskytované Účastníkovi spoplatnené štandardnou cenou podľa aktuálneho cenníka Služieb.

## 6. Osobitné ustanovenia

6.1. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude v mene a na účet Účastníka vykonávať potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb. Kontaktná osoba je uvedená v zmluve o poskytovaní verejných služieb. Ak dôjde k zmene kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do troch dní písomne informovať Poskytovateľa o tejto zmene.

6.2. Účastník zároveň uvádza v tejto Zmluve kontaktné telefónne mobilné číslo, prostredníctvom ktorého ho bude Poskytovateľ pravidelne jeden (1) krát mesačne informovať o splnení alebo nesplnení podmienok tejto Zmluvy uvedených v článku 2.2. Kontaktné mobilné telefónne číslo v medzinárodnom tvare je: +421 !

6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve za predmet obchodného tajomstva a zaväzujú sa tieto informácie chrániť, nezneužiť, nesprístupniť tretím stranám a nakladať s nimi iba v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy okrem sprístupnenia informácií uvedených v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy, osobám zaviazaným záväzkom mlčanlivosti alebo ich zverejnením v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade porušenia záväzku uvedeného v tomto čl. 6.3. Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením podľa tohto čl. 6.3. nie sú dotknuté práva odstupujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody.

6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vzniknuté z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou ako aj všetky spory vzniknuté zo všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Účastníkom a Poskytovateľom a v súvislosti s týmito zmluvami, budú rozhodované pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

## 7. Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia zákonom

č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné uskutočniť iba na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

7.3. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, Služby Poskytovateľa sú poskytované Účastníkovi za podmienok dohodnutých v zmluvách o poskytovaní verejných služieb.

7.4. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa. Za zmluvu o poskytovaní verejných služieb sa pre účely tejto Zmluvy považuje aj zmluva o pripojení uzavretá podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

7.5. Zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a Účastník jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Táto zmluva nadobúda v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky

zákoník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.

7.6. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.

7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

- Príloha č. 1: Dohodnuté Zľavy z cien Služieb a tovaru
- Príloha č. 2: Výzva na predloženie ponuky
- Príloha č. 3: Opis predmetu zákazky
- Príloha č. 4: Návrh na plnenie kritéria

7.8. Momentom ukončenia poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť tejto Zmluvy. Pre účely tejto Zmluvy sa za poslednú zmluvu o poskytovaní verejných služieb považuje zmluva o poskytovaní verejných služieb s najneskorším dátumom uplynutia platnosti.

7.9 V prípade že ustanovenia tejto zmluvy, zmluvy o poskytovaní verejných služieb a ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. sú v rozpore s podmienkami verejného obstarávania (Výzva na predloženie ponuky - Príloha č. 2 k tejto zmluve, Opis predmetu zákazky - Príloha č. 3 ku tejto zmluve a Návrh na plnenie kritéria - Príloha č. 4 ku tejto zmluve) (ďalej len ako "podmienky verejného obstarávania"), prednosť majú podmienky verejného obstarávania.

Operačné stredisko ①  
záchrannnej zdravotnej služby SR  
Trnavská cesta 8/A  
820 05 Bratislava  
IČO: 36076643 / 2022063802

V Bratislave, dňa 8.4.2016

Za Poskytovateľa:

Za Účastníka:

Martin Ďurov

MUDr. Ján Murgaš, PhD, riaditeľ

na základe plnej moci zo dňa 26.02.2016  
O2 Slovakia, s.r.o.

**O2 Business Services, a. s.**  
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 50 087 487  
IČ DPH: SK2120172670

Operačné stredisko záchrannej  
zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Trnavská cesta 8/A  
P.O. BOX 93  
820 05 Bratislava 25