

# Zmluva

## **o servisnej podpore a prispôsobení softvérovej aplikácie subsystému Ekonomický informačný systém Komplexného informačného systému VŠZP na báze SAP ERP**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a v súlade so zákonom 25/2006 Z. z.  
o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### **Článok 1 Zmluvné strany**

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**  
Sídlo: Mamateyova 17  
850 05 Bratislava  
Zastúpená: Ing. Miroslavom Vaďurom, MPH, predsedom predstavenstva

Osoba oprávnená  
zastupovať vo veciach  
technických: Riaditeľ sekcie informačných technológií

Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu (IBAN): SK47 8180 0000 0070 0018 2424  
IČO: 35 937 874  
IČ DPH: SK 2022027040

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.:  
3602/B

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **AXASOFT, a.s.**  
Sídlo: Radničné námestie 4, 821 05 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Annou Trajlinkovou, predsedom predstavenstva  
Ing. Dušanom Kráľom, členom predstavenstva

Bankové spojenie: OTP Banka Slovensko  
Číslo účtu (IBAN): SK63 5200 0000 0000 1618 7543  
IČO: 35 738 219  
DIČ: 2020269691  
IČ DPH: SK 2020269691

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo:  
1627/b

(ďalej len dodávateľ)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

uzavierajú podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a v súlade so zákonom 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) túto zmluvu o servisnej podpore a prispôbení softvérovej aplikácie subsystému Ekonomický informačný systém Komplexného informačného systému VŠZP na báze SAP ERP.

(ďalej len „Zmluva“)

## Článok 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať v prospech objednávateľa za podmienok tejto Zmluvy nasledovné činnosti:

a) servisnú podporu pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky softvérovej aplikácie, pričom pre účely tejto zmluvy sa softvérovou aplikáciou rozumie subsystém Ekonomický informačný systém Komplexného informačného systému objednávateľa na báze SAP ERP, verzia ECC 6.0, 200 licencií SAP Business Suite Professional User a 2500 licencií HR Payroll Processing v rozsahu modulov: FI, HR, FI-AA, MM, SD, PSM, CO, BW, BC a jeho rozhranie na subsystém Zdravotnícky poisťovací systém Komplexného informačného systému objednávateľa (ďalej len „SW aplikácia“) v čase od 8:00-17:00 hod. počas pracovných dní, pri riešení vzniknutých incidentov pri prevádzke SW aplikácie a väd SW aplikácie buď formou zodpovedania otázok - telefonické poradenstvo (hotline) alebo vo forme servisného zásahu prostredníctvom vzdialeného prístupu, resp. v mieste plnenia - servisný zásah údržby. Konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní chýb sú poskytované bez limitu. V rámci servisnej podpory SW aplikácie budú prostredníctvom konzultanta na diaľku alebo na mieste plnenia podľa požiadaviek objednávateľa vykonávané podporné činnosti, prispôbenie (customizáciu), konzultácie a odborné poradenstvo najmä pre nasledovné činnosti:

- spracovanie personálnej agendy, vrátane podpory pri zúčtovaní miezd, ktoré si vyžadujú aj osobnú účasť konzultanta
- bežná funkcionálna modulov - úprava tabuliek, štruktúr podľa požiadaviek
- úpravy existujúcich legislatívnych výkazov a tvorba, resp. úprava výkazov, formulárov a výstupov v jednotlivých moduloch
- údržba existujúcich Z-kových výstupov, tabuliek a programov, ktoré objednávateľ využíva
- väzba na ostatné subsystémy objednávateľa, ktoré si nevyžadujú programovanie
- závierkové operácie
- implementácia korekčných SAP-notes podľa požiadavky
- podpora pri uzávierkových prácach objednávateľa, konzultácie a odborné poradenstvo technického konzultanta, konzultačné práce a customizáciu pri operatívne činnosti spojené s údržbou a zabezpečením prevádzky SW aplikácie,

a to v rozsahu 70 človekohodín/mesiac.

Súčasťou servisnej podpory sú aj práce súvisiace s prevzatím služby a súčinnosť pri odovzdaní služby pri zmene dodávateľa po ukončení tejto Zmluvy a udržiavanie dokumentácie aktuálneho stavu systému.

b) Prispôbenie (customizáciu) a rekonfiguráciu SW aplikácie podľa požiadaviek objednávateľa, konzultačné, školiace a programátorské a expertné služby súvisiace s využívaním SW aplikácie na základe jednotlivých objednávok, vykonávané prostredníctvom konzultanta na diaľku alebo na mieste plnenia.

2.2. Objávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za predmet zmluvy podľa tohto článku cenu podľa čl. 6 tejto Zmluvy.

### **Článok 3**

#### **Miesto plnenia**

- 3.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú pracoviská a dátové centrá objednávateľa na Mamateyovej 17 a Kopčianskej 18 v Bratislave.
- 3.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby, resp. zmeny určiť aj ďalšie miesta plnenia v rámci SR.

### **Článok 4**

#### **Termíny, rozsah a spôsob plnenia**

Termíny, rozsah a spôsob plnenia predmetu zmluvy je špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

### **Článok 5**

#### **Súčinnosť objednávateľa a dodávateľa**

- 5.1. Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi pri plnení predmetu tejto Zmluvy bezproblémový a bezpečný prístup na miesto plnenia a pracovné podmienky tak, aby na strane dodávateľa nevznikli prestoje a poskytnie súčinnosť pri oboznámení dodávateľa s existujúcou funkcionalitou SW aplikácie objednávateľa a stavom existujúcej dokumentácie.
- 5.2. Pre účely tejto Zmluvy objednávateľ a dodávateľ v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy menujú oprávnené osoby na zaistenie kontaktu objednávateľa a dodávateľa.
- 5.3. O zmenách v osobách oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 3 je potrebné informovať druhú zmluvnú stranu písomnou, resp. elektronickou formou. Do momentu oznámenia zmeny oprávnenej osoby doručením druhej zmluvnej strane sa za oprávnené osoby považujú osoby podľa bodu 5.2. tohto článku.
- 5.4. Dodávateľ sa v lehote 30 dní od dňa účinnosti Zmluvy podrobne oboznámi s existujúcou funkcionalitou SW aplikácie objednávateľa, stavom existujúcej dokumentácie a predloží objednávateľovi „Správu o rizikách“, ktoré môžu mať vplyv na bezporuchovú prevádzku SW aplikácie. Správa bude obsahovať popis významných rizík a návrh na ich elimináciu.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že po akceptácii Správy o rizikách objednávateľ nebude uplatňovať sankcie v zmysle bodu 9.2. Zmluvy v prípadoch, keď nefunkčnosť aplikácie bola zapríčinená významnou vadou, na ktorú dodávateľ poukázal v Správe o rizikách a objednávateľ nerealizoval návrh jeho opatrenia na jej elimináciu.

### **Článok 6**

#### **Cena a platobné podmienky**

- 6.1. Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v slovenskej mene, podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva s možnosťou jej úpravy len v prípade:
  - ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 10a zákona o verejnom obstarávaní,
  - zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - ak bude cena znížená.

Podrobná špecifikácia ceny predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Cena je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní.

- 6.2. Celková maximálna cena za predmet zmluvy v zmysle článku 2 ods. 2.1. a článku 12.2. tejto Zmluvy (trvanie zmluvy - 48 mesiacov) vrátane vedľajších výdavkov je vo výške:

Cena bez DPH (€): **364.000,-**

Suma 20% DPH (€): **72.800,-**

Celková cena s 20% DPH (€): **436.800,-**

Slovom: **Štyristotridsaťšesťtisícosemsto**

v tom:

1. cena za predmet zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. a) za 48 po sebe nasledujúcich mesiacov:

Cena bez DPH (€): **147.000,-**

Suma 20% DPH (€): **29.400,-**

Celková cena s 20% DPH (€): **176.400,-**

Slovom: **Stosedemdesiatšesťtisícštyristo**

2. maximálna cena za predmet zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. b) za 48 po sebe nasledujúcich mesiacov nesmie presiahnuť čiastku:

Cena bez DPH (€): **217.000,-**

Suma 20% DPH (€): **43.400,-**

Celková cena s 20% DPH (€): **260.400,-**

Slovom: **Dvestošesťdesiatšesťtisícštyristo**

- 6.3. Dodávateľ je oprávnený fakturovať plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. a) mesačne, a to vo výške 1/48 z celkovej ceny uvedenej v ods. 6.2. bode 1. tohto článku. Prvé fakturačné obdobie začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi faktúru za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. a) tejto Zmluvy do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená.
- 6.4. Dodávateľ je oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi faktúru za predmet zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. b) tejto Zmluvy vo výške uvedenej v jednotlivých vecne príslušných objednávkach, po potvrdení protokolu o akceptácii plnenia tejto časti predmetu zmluvy zo strany objednávateľa. Protokol o akceptácii plnenia podpísaný oprávnenou osobou objednávateľa uvedenou v Prílohe č.3 tejto Zmluvy je povinnou prílohou faktúry. Cena jednotlivých plnení bude stanovená pre jednotlivé požadované aktivity, na základe schválenej objednávky objednávateľa, pričom cena bude stanovená ako násobok potrebného počtu človekohodín na vykonanie objednanej činnosti a príslušnej ceny práce uvedenej v prílohe č.2.
- 6.5. DPH bude dodávateľ fakturovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k zmluve.
- 6.6. Úhrada bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Splatnosť faktúr je 21 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia objednávateľovi.
- 6.7. Dodávateľom vystavená faktúra, ako daňový doklad, musí byť vyhotovená podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.8. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto Zmluvou, bude objednávateľ oprávnený ju vrátiť dodávateľovi, s uvedením chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov, do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Dodávateľ je povinný vystaviť opravený daňový doklad. V tomto prípade nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa preukázateľného doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.

- 6.9. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávatel'ovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.

## Článok 7

### Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 7.1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb a poskytovanie plnení, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a platnými technickými normami. Objednávateľ má právo uplatniť si nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady priamo u autora diela, pokiaľ nie je právne možné si ich uplatňovať u dodávateľa.
- 7.2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb záruku v trvaní dvadsaťštyri mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia objednávatel'om, potvrdenom akceptačným alebo preberacím protokolom. Počas záručnej doby vzniká objednávatel'ovi právo požadovať na dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady v prípade, ak vady vznikli na strane dodávateľa.
- 7.3. Objednávateľ môže vykonať zmeny v SW aplikácií bez straty záruky zmenou ovplyvnenej časti SW aplikácie len v prípade, že o zamýšľaných zmenách, ich rozsahu a charaktere dodávateľa vopred písomne upozornil, a dodávateľ mu udelil písomný súhlas s vykonaním takýchto zmien. Písomné vyjadrenie k objednávatel'om požadovanej zmene je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu zaslať na adresu objednávatel'a, najneskôr do 5 pracovných dní.
- 7.4. Objednávateľ môže vykonať zmeny v SW aplikácií bez súhlasu dodávateľa pod stratou záruky. Toto právo sa vzťahuje aj na zmeny vykonané treťou stranou v prospech objednávatel'a.

## Článok 8

### Autorské práva

- 8.1. Objednávatel'ovi boli na základe Zmluvy o dielo 11022-MSS/2002, uzatvorenej dňa 18.04.2002 so spoločnosťou SAP Slovensko s.r.o. (ďalej len „Základná zmluva“) dodané potrebné licencie SW aplikácie a právo užívať softvérový systém SAP R/3 v rozsahu stanovenom vyššie uvedenou Základnou zmluvou, ktoré boli na základe Zmluvy o údržbe SAP Software v znení neskorších dodatkov, uzatvorenej dňa 1.7.2005 so spoločnosťou SAP Slovensko s.r.o. migrované na licencie SW aplikácie a právo užívať softvérový systém SAP ERP.
- 8.2. V prípade, že akákoľvek tretia osoba bude mať v akejkoľvek súvislosti s plnením predmetu zmluvy poskytnutým dodávateľom podľa tejto Zmluvy akýkoľvek nárok proti objednávatel'ovi z titulu porušenia jej autorských práv alebo akékoľvek iné nároky, dodávateľ sa zaväzuje:
- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávatel'a, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávatel'a tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávatel'a rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky;

- b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby;
  - c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 8.3. Objednávateľ prehlasuje, že môže vykonať zmeny v SW aplikácii bez súhlasu predchádzajúceho dodávateľa pod stratou záruky. Toto právo sa vzťahuje aj na zmeny vykonané treťou stranou v prospech objednávateľa.

## Článok 9

### Zmluvné pokuty a náhrada škody

- 9.1. Za porušenie povinností vyplývajúcich pre dodávateľa z tejto Zmluvy, pre každý jednotlivý prípad má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške:
- a) 500,- Eur za každý začatý deň po uplynutí termínu určeného na odstránenie vady kategórie A stanovenom v Prílohe č.1,
  - b) 300,- Eur za každý začatý deň po uplynutí termínu určeného na odstránenie vady kategórie B stanovenom v Prílohe č.1.
- Ak z tohto dôvodu vznikne objednávateľovi škoda, dodávateľ je povinný ju nahradiť v plnej výške, pričom úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 9.2. Maximálna výška zmluvnej pokuty sumárne za mesiac je 50% zo sumy mesačného paušálu.
- 9.3. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry objednávateľom, si dodávateľ môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka z fakturovanej sumy.
- 9.4. V súlade s § 364 Obchodného zákonníka, zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 9.5. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi jeho zavinením.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť a brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.7. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.
- 9.8. Pri porušení povinnosti zachovávanía mlčanlivosti podľa Článku 11 bodu 11.4. a bodu 11.8. Zmluvy spôsobené konaním ktorejkoľvek zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana nárok na uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- eur (slovom desaťtisíc eur) za každé preukázané porušenie. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nie je dotknutý nárok dotknutej zmluvnej strany na uplatnenie si prípadnej náhrady škody.
- 9.9. Porušenie záväzku dodávateľa podľa Článku 12 bod 12.1. tejto Zmluvy sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok. Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20% ceny predmetu zmluvy, podľa bodu 6.2 bod 1. tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu za predmet zmluvy, t.j. vyplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za predmet zmluvy zníženú o 20%. Objednávateľ je

oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 20% účtovať dodávateľovi aj po splnení predmetu zmluvy, ak dodatočne zistí, že dodávateľ porušil dohodnutý záväzok podľa Článku 12 bod 12.1. tejto Zmluvy.

## Článok 10

### Ukončenie zmluvy

- 10.1. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť písomnou dohodou alebo ju môže objednávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu v šesťmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.2. Vypovedaním zmluvy nevznikajú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči dodávateľovi, okrem záväzkov za plnenie predmetu zmluvy uskutočnené do ukončenia zmluvného vzťahu.
- 10.3. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä nedodržanie termínov, kvality a rozsahu plnenia predmetu zmluvy, opakované omeškanie (viac ako 3 krát) s odstránením prípadných väd predmetu zmluvy, opakované (viac ako 3 krát) omeškanie zmluvnej strany s úhradou faktúry po dátume splatnosti viac ako 10 kalendárnych dní. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 10.4. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí Zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Zmluvy dodávateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa Zmluvy zmluvnými stranami primerane po dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
- 10.5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak zistí, že dodávateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia dodávateľovi.
- 10.6. Skončením Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť. Tým nie je dotknuté právo užívať SW aplikácie v rozsahu nadobudnutých licencií.

## Článok 11

### Doručovanie, mlčanlivosť a dodržiavanie informačnej bezpečnosti

- 11.1. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať písomne prostredníctvom oprávnených osôb, a to štatutárnych orgánov zmluvných strán, osoby oprávnenej zastupovať vo veciach technických, prípadne osôb uvedených v Prílohe č.3. Písomná forma sa považuje za zachovanú aj v prípade, ak bola komunikácia uskutočnená prostredníctvom elektronického prenosu dát.
- 11.2. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa zmien tejto Zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom, či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

- 11.3. V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené tretím dňom po jeho preukázateľnom odoslaní, v prípade oznámenia doručeného osobne, dňom osobného doručenia. Podanie urobené elektronickou cestou, sa považuje za doručené momentom jeho odoslania na adresu určenú druhou stranou.
- 11.4. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o všetkých informáciách akejkoľvek povahy, s ktorými sa oboznámia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a že v prípade náhodného kontaktu s osobnými údajmi fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súčasne sa zaväzujú, že zaistia dodržiavanie tohto záväzku svojimi pracovníkmi, príp. subdodávateľmi.
- 11.5. Dodávateľ a ani jeho subdodávateľia nebudú mať prístup k osobným údajom klientov objednávateľa, ani zamestnancov objednávateľa. Dodávateľ a ani jeho subdodávateľia nebudú podmieňovať výkon Zmluvy umožnením prístupu k osobným údajom.
- 11.6. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať povinnosť mlčanlivosti stanovenú v tejto Zmluve ešte počas troch rokov po jej ukončení, nehľadiac na dôvod jej ukončenia. Tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 11.7. Po dobu trvania tejto Zmluvy, ako i po jej skončení, sa objednávateľ zaväzuje uchovať v tajnosti všetky informácie tvoriace obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany podľa § 17 Obchodného zákonníka a postupovať tak, aby bola zachovaná povinnosť mlčanlivosti o chránených údajov podľa osobitných zákonov, o ktorých získal vedomosť v súvislosti s uskutočnením predmetu plnenia, respektíve iná zákonom ustanovená alebo štátom uznaná povinnosť mlčanlivosti.
- 11.8. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených informáciách objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s prípravou a plnením tejto Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu objednávateľa neposkytne chránené informácie dodávateľa v žiadnej forme tretím osobám a ani neumožní tretím osobám prístup k týmto chráneným informáciám.
- 11.9. Dodávateľ sa zaväzuje využiť technické, organizačné a právne podmienky v informačných systémoch objednávateľa tak, aby nebola narušená bezpečnosť informačného systému objednávateľa.
- 11.10. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné požiadavky na poskytované plnenie definované objednávateľom podľa tejto Zmluvy.
- 11.11. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zamedzeniu prístupu ku všetkým údajom informačného systému objednávateľa, ktoré objednávateľ považuje za aktíva a bezodkladne informovať objednávateľa o bezpečnostných incidentoch s potenciálnym negatívnym dopadom na aktíva objednávateľa.
- 11.12. Objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu plnenia bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s druhou zmluvnou stranou, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
- 11.13. Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie zmluvných podmienok dojednaných v tejto Zmluve aj za svojich subdodávateľov.

## Článok 12

### Záverečné ustanovenia

- 12.1. Ak dodávateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí Prílohu č. 4 Zmluvy. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania Zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie Zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k Zmluve.

- 12.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení dňom, nasledujúcim po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy o servise a rozvoji EIS KIS VŠZP uzatvorenej dňa 25.05.2005 so spoločnosťou SAP Slovensko s.r.o. v znení dodatkov, ktorou má objednávatel v súčasnosti zabezpečenú servisnú podporu SW aplikácie. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, v trvaní 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 12.3. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované alebo zrušené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a to s prihliadnutím na § 10a zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.4. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto Zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.
- 12.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- |              |                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Príloha č. 1 | Termín, rozsah a spôsob plnenia predmetu zmluvy,                                                                                                 |
| Príloha č. 2 | Špecifikácia ceny za predmet zmluvy,                                                                                                             |
| Príloha č. 3 | Oprávnené osoby a adresy pre elektronickú komunikáciu,                                                                                           |
| Príloha č. 4 | Zoznam subdodávateľov                                                                                                                            |
| Príloha č. 5 | Potvrdenie výrobcu (spoločnosti SAP) vo forme aktuálneho a platného certifikátu alebo prehlásenia o partnerstve SAP Partner Center of Expertise. |
- 12.7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy tejto Zmluvy.
- 12.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave

Za dodávateľa:

29. FEB. 2016

V Bratislave

Za objednávateľa:

11.03.2016



## Príloha č. 1

### Termíny, rozsah a spôsob plnenia

1. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
  - a) Vada kategórie A – dodaná SW aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť,
  - b) Vada kategórie B – funkčnosť SW aplikácie je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku objednávateľa,
  - c) Vady kategórie C – ostatné drobné vady SW aplikácie, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.
2. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy incidenty, t.j. akékoľvek neštandardné správanie sa SW aplikácie, rozdeľujeme do troch kategórií:
  - d) Incident kategórie A – dodaná SW aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách,
  - e) Incident kategórie B – funkčnosť SW aplikácie je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku objednávateľa,
  - f) Incident kategórie C – ostatné drobné incidenty, ktoré nespádajú do kategórie incidentov A a B.
3. Plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. 2 bod 2.1. realizuje dodávateľ priebežne počas činnosti tejto Zmluvy.
4. Pod servisnou podporou SW aplikácie sa rozumie súhrn informácií, rád, činností a konzultácií, poskytnutých dodávateľom objednávateľovi v rôznej forme, s cieľom vyriešiť vzniknutý problém v SW aplikácii, alebo v spracovávaných údajoch. Konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní chýb sú poskytované bez limitu. V rámci plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. a) Zmluvy je dodávateľ povinný poskytovať objednávateľovi servisnú podporu SW aplikácie v paušálnom rozsahu nasledovne:
  - a) v prípade vzniku incidentov a väd SW aplikácie, ktoré zabraňujú jej normálnej funkčnej prevádzke, sa dodávateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi v čase od 8:00 – 17:00 hod. počas pracovných dní pomoc pri riešení vzniknutých incidentov a väd SW aplikácie buď vo forme zodpovedania otázok objednávateľa - telefonické poradenstvo alebo vo forme servisného zásahu prostredníctvom vzdialeného prístupu, resp. v mieste plnenia - servisný zásah údržby. Predpokladom poskytovania služieb technickej podpory SW aplikácie je požiadavka (hlásenie) objednávateľa, uvedená vo vyplnenom e-mailovom formulári o vzniku incidentu, resp. vady a odoslaná na technický kontaktný bod dodávateľa. Všetky otázky ohľadne servisnej podpory SW aplikácie je potrebné poslať dodávateľovi e-mailom a v prípade dočasnej nefunkčnosti e-mailovej adresy objednávateľ môže oznámiť vznik problému a potrebu technickej podpory operatívne aj telefonicky na jeho technický kontaktný bod uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy. Dodávateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť objednávateľovi prijatie e-mailového formulára o vzniku incidentu, resp. vady. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, dodávateľ telefonicky potvrdí objednávateľovi prijatie požiadavky na poskytnutie údržby. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy potvrdenie pošle aj elektronickou formou. V prípade, ak dodávateľ nepotvrdí prijatie požiadavky vyššie uvedenou formou do 24 hodín, má sa za to, že požiadavka je doručená uplynutím tejto lehoty, t.j. 24 hodín od jej nahlásenia objednávateľom.
  - b) v prípade riadneho nahlásenia incidentu, resp. vady SW aplikácie dodávateľovi, ak ide o incident/vadu kategórie A, je dodávateľ povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu začať proces definovania väd bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných hodín (response time) od doručenia správy o vzniku vady alebo incidentu a odstrániť definovanú vadu najneskôr do 48 hodín od doručenia správy o vzniku incidentu, resp. vady.

V prípade incidentu, resp. vady kategórie B, dodávateľ začne proces definovania väd najneskôr nasledujúci pracovný deň od doručenia správy o incidente, resp. vade a odstráni definovanú vadu najneskôr do 3 pracovných dní od jej nahlásenia.

V prípade incidentu, resp. vady kategórie C, dodávateľ začne proces definovania väd najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia správy o incidente, resp. vade a odstráni definovanú vadu v nasledujúcej plánovanej SW verzii.

Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie na miesto plnenia,

c) telefonické poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa:

- telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
- poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní SW aplikácie, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.

5. V rámci plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. a) Zmluvy je dodávateľ povinný poskytovať objednávateľovi podporu vykonávanú prostredníctvom konzultanta na diaľku alebo na mieste plnenia, podľa požiadavky objednávateľa, v paušálnom rozsahu 70 človekohodín/mesiac. Servisná podpora je poskytovaná na základe požiadaviek oprávnených osôb objednávateľa zaslaných na technický kontaktný bod dodávateľa uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, bez potreby vystavovania objednávok a hradená je paušálnou sumou uvedenou v článku 6. tejto Zmluvy. Presný termín a spôsob vykonania podpory bude stanovený dohodou dodávateľa a objednávateľa alebo nimi poverených osôb, resp. oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
6. Plnenie predmetu zmluvy podľa čl. 2 bod 2.1. písm. a) tejto Zmluvy preukáže dodávateľ formou mesačného výkazu servisných hlásení predložených oprávnenej osobe objednávateľa. Mesačný výkaz servisných hlásení musí obsahovať zoznam nahlásených požiadaviek na servisnú podporu a incidentov objednávateľom, dátum a čas nahlásenia incidentov, reakčnú dobu a dobu riešenia, v prípade požiadaviek na servisnú podporu dátum a rozsah vykonaných prác. Dodávateľ bude výkaz predkladať oprávnenej osobe objednávateľa najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac.
7. Plnenie predmetu zmluvy podľa čl. 2 bod 2.1. písm. b) tejto Zmluvy realizované dodávateľom na základe samostatných objednávok objednávateľa bude odovzdané a prevzaté písomným potvrdením protokolu o akceptácii plnenia, podpísaného oprávnenou osobou dodávateľa i objednávateľa na základe prevzatia úprav SW aplikácie do prevádzky, resp. protokolu o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva alebo potvrdením o vykonaní školenia, a to osobitne pre každú objednávku.
8. V rámci plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. b) Zmluvy je dodávateľ povinný poskytovať objednávateľovi customizáciu a rekonfiguráciu SW aplikácie podľa požiadaviek objednávateľa, konzultačné, školiace a programátorské a expertné služby súvisiace s využívaním SW aplikácie, na základe vystavených jednotlivých objednávok nasledovne:
  - a) Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy požiadať o prispôbenie (customizáciu), resp. rekonfiguráciu dodanej SW aplikácie, a to formou požiadavky na úpravu SW aplikácie, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: popis požadovanej úpravy SW aplikácie, špecifikáciu jej realizácie, termín a spôsob realizovania. Požiadavku na úpravu SW aplikácie zašle oprávnená osoba objednávateľa uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy na kontaktný bod dodávateľa uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Ku každej doručenej požiadavke na úpravu SW aplikácie vypracuje na vlastné náklady dodávateľ najneskôr do 5 pracovných dní (ak sa osoby poverené za objednávateľa a dodávateľa nedohodnú inak) od jej doručenia štúdiu vykonateľnosti, v ktorej uvedie:
    - či navrhované prispôbenie SW aplikácie považuje za realizovateľné,
    - popis navrhovaného riešenia,
    - odhad časových a personálnych kapacít,
    - predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými SW aplikácia komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
    - navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,

- navrhované varianty úpravy SW aplikácie, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
- definovanie požadovanej súčinnosti objednávateľa,
- termín realizácie úpravy SW aplikácie.

Pre vypracovanie štúdie vykonateľnosti objednávateľ poskytne dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jej vypracovanie. Oprávnená osoba za objednávateľa má právo požiadať o spresnenie štúdie vykonateľnosti SW aplikácie, pokiaľ stanovisko a návrh riešenia dodávateľa nie je špecifikované jednoznačne, alebo nepokrýva všetky súvislosti riešenia, a osoba poverená za dodávateľa je povinná špecifikáciu najneskôr do 3 pracovných dní doplniť. Dohodnutý a oboma zmluvnými stranami schválený rozsah prác, ohodnotený v človekohodinách potrebný pre realizáciu úpravy SW aplikácie je pre obe zmluvné strany záväzný. Dodávateľ bude realizovať úpravu SW aplikácie na základe vystavenej objednávky objednávateľom. Pri akejkoľvek úprave SW aplikácie, alebo jej časti je poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy SW aplikácie do prevádzky. Pri úpravách SW aplikácie, vykonávaných dodávateľom, je dodávateľ povinný, na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa, zabezpečiť všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov SW aplikácie, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy SW aplikácie. Rozsah školení bude určený v štúdiu vykonateľnosti pre príslušnú úpravu SW aplikácie. Úpravy SW aplikácie realizované dodávateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za objednávateľa a dodávateľa na základe splnenia všetkých náležitostí, špecifikovaných v požiadavke na úpravu a štúdiu vykonateľnosti SW aplikácie.

Akceptačné testy budú vykonané na záložnom prostredí (ZLP) podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe zmluvné strany. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy SW aplikácie, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jej základné používanie (vady kategórie A alebo B) alebo viac ako 10 väd kategórie C, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný test akceptácie.

Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady, ktoré neznemožňujú užívanie SW aplikácie, realizácia úprav SW aplikácie sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie objednávateľovi. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu protokol o výsledkoch akceptačného testu a dojednávajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných väd. Následne objednávateľ nainštaluje podľa inštalačných pokynov dodávateľa úpravu SW aplikácie do produkčného prostredia a vystaví protokol o prevzatí úpravy SW aplikácie do prevádzky.

Podmienkou akceptácie pri prevzatí úprav SW aplikácie do prevádzky bude aj odovzdanie aktualizovanej dokumentácie SW aplikácie;

- školenia na vyžiadanie bude dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej objednávky objednávateľa. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia.
- konzultácie a/alebo odborné poradenstvo na vyžiadanie bude dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej objednávky objednávateľa. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za objednávateľa.

## Príloha č. 2

### Špecifikácia ceny za predmet zmluvy

| Predmet                                                           | Cena/mesiac<br>(v €)                                    | Cena celkom/ 48<br>mesiacov<br>(v €) |                                        |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| Cena za plnenia podľa predmetu zmluvy<br>podľa čl. 2 ods. 2.1. a) |                                                         |                                      |                                        |
| Cena bez DPH                                                      | 3.062,50                                                | 147.000,-                            |                                        |
| DPH 20%                                                           | 612,50                                                  | 29.400,-                             |                                        |
| Cena celkom s 20% DPH                                             | 3675,-                                                  | 176.400,-                            |                                        |
| Predmet                                                           | Predpoklad.<br>množstvo<br>človekohodin/<br>48 mesiacov | Jednotková<br>cena/<br>človekohodina | Cena<br>celkom/48<br>mesiacov<br>(v €) |
| Cena za práce podľa predmetu zmluvy<br>podľa čl. 2 ods. 2.1. b)   |                                                         |                                      |                                        |
| Cena bez DPH                                                      | 4 960                                                   | 43,75                                | 217.000,-                              |
| DPH 20%                                                           |                                                         | 8,75                                 | 43.400,-                               |
| Cena celkom s 20% DPH                                             |                                                         | 52,50                                | 260.400,-                              |
|                                                                   |                                                         |                                      |                                        |
| CENA CELKOM za zmluvu (48 mesiacov) bez DPH – v eurách            |                                                         | 364.000,-                            |                                        |
| DPH 20% v eurách                                                  |                                                         | 72.800,-                             |                                        |
| CENA CELKOM za zmluvu (48 mesiacov) s 20% DPH - v eurách          |                                                         | 436.800,-                            |                                        |

### Príloha č. 3

## Oprávnené osoby a adresy pre elektronickú komunikáciu

#### Dodávateľ:

| Spôsob spojenia                                                                | Kontakt                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontaktný bod technický pre nahlasovanie incidentov a uplatňovanie požiadaviek | Meno: [redacted]<br>e-mail: [redacted]<br>Telefón: [redacted]<br>web: <a href="http://helpdesk.axasoft.sk">http://helpdesk.axasoft.sk</a> |

#### Objednávateľ:

| Oprávnenia                                                                                                                                                                                          | Kontakt                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oprávnení zamestnanci nahlasovať Incidenty/vady, zasielať požiadavky na servisnú podporu v zmysle bodu 2.1. čl. 2 a) tejto Zmluvy.                                                                  | metodici jednotlivých modulov SW aplikácie,<br><br>Meno: [redacted]<br>e-mail: [redacted]<br>Telefón: [redacted] |
| Oprávnení zamestnanci riešiť eskalácie k nahláseným incidentom, zasielať požiadavky v zmysle bodu 2.1. čl. 2 tejto Zmluvy, prevziať mesačný výkaz servisných hlásení v zmysle bodu 6. Prílohy č. 1. | Meno: [redacted]<br>VšZP<br>e-mail: [redacted]<br>Telefón: [redacted]                                            |
| Oprávnení zamestnanci podpisovať protokol o akceptácii plnenia predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.1. b) čl. 2 tejto Zmluvy.                                                                            | Oprávnená osoba definovaná v jednotlivej objednávke.                                                             |
| Oprávnení zamestnanci vystaviť protokol o prevzatí úprav SW aplikácie do prevádzky.                                                                                                                 | Meno: [redacted]<br>e-mail: [redacted]<br>Telefón: [redacted]                                                    |

## Príloha č. 4

### Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: AXASOFT, a.s.

Adresa sídla: Radničné námestie 4, 821 05 Bratislava

I. \* Zabezpečenie predmetu zmluvy „Zmluva o podpore, servise a prispôsobení softvérovej aplikácie subsystému Ekonomický informačný systém Komplexného informačného systému VŠZP na báze SAP ERP“, pre zákazku vyhlásenú podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zverejnenú vo Vestníku verejného obstarávania č. 217/2015 pod číslom 21966-MSS **budeme** plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom registri:

Adresa sídla uvedená v Obchodnom registri:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu dodávky bez DPH

Stručný opis predmetu plnenia, ktorý bude predmetom subdodávky:

II. \* Zabezpečenie uvedeného predmetu zmluvy **nebudeme** plniť prostredníctvom subdodávateľov.

O vstupe alebo zmene subdodávateľa je dodávateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, stanovené v súlade s § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

Bratislava, dňa: 29. FEB. 2016

„\*“ zakrúžkovať bod I. alebo bod II

