



Zmluva o poskytovaní verejných služieb
uzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických
komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

evidenčné číslo Zmluvy

5.92237.00.00.100020

PODNIK:

Obchodné meno Sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Ingram Micro Slovakia, s.r.o, so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157	Kód predajcu:		Kód tlačiva:	C0030

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:
PODNIKATEĽ:

B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Národný bezpečnostný úrad			
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Budatínska 30, 851 05 Bratislava			
Bydlisko: (ulica, súp. č. PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:				
Rodné číslo:		Číslo OP:		St. prísl.:		IČO:	36061701	IČ pre DPH: SK2021594245
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu):								

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PÍ SOMNÝCH LISTÍN:

Obchodné meno alebo názov / meno, priezvisko:							
Ulica, súp. číslo:		Obec:		PSČ:			

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: 1. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho 31. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☐ Elektronická forma faktúry (ďalej len “EF”)	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno* ☐ Nie
E-mail pre zasielanie EF:		Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:
☐ Odpis faktúry v papierovej forme (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený v zmysle Cenníka		
☐ Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		
☐ Spoločná faktúra s telefónnym číslom:**		

* správnu možnosť označte krížikom
Slovak Telekom - Citlivé



*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že pokiaľ mi nebude Podnikom poskytovaný odpis faktúry v papierovej forme, bude mi súčasne s aktiváciou EF umožnená aktivácia a poskytovanie mesačnej služby Podrobný výpis v elektronickej forme bezodplatne, a to až do deaktivácie tejto služby.

**Spoločná faktúra zasielaná v papierovej forme obsahuje základnú úroveň rozpisaných faktúr súhrnne za všetky fakturované Služby, pričom rozpis pre každú Službu zvlášť bude sprístupňovaný na Internetovej stránke Podniku.

SIM KARTA:

Telefónne číslo pridelené Podnikom	0	SIM karta č.:				
Prenášané číslo:	0	Zúčtovacie obdobie:	Od:	1 vrátane	Do:	31 vrátane
Dátum aktivácie	19.4.2016					

*Verejná telefónna služba:	GSM/UMTS	PROGRAM SLUŽIEB:	GSM MT Profesional Plus 4
-----------------------------------	-----------------	-------------------------	---------------------------

SLUŽBY:

- ☐ Euro Roaming
- ☐ Smart Roaming
- ☐ Ty a ja č. 1 +421
- č. 2 +421

č. 3 +421
- ☒ Identifikácia volajúceho účastníka (CLIP)
- ☐ Obmedzenie identifik. volajúceho (CLIR)
- ☐ Elektronický účet
- e-mail: ,

heslo: ,
- ☐ Podrobný výpis¹⁾
- ☐ Podrobný výpis na Internete
- ☐ Prístup na internet
- ☐ Účet v AJ
- ☐ Presun voľných minút
- ☐ Zlaté číslo
- ☐ Strieborné číslo
- ☐ Blokovanie
- medz.hovorov

☐ Zrušenie Easy

☐ Zrušenie služby dobi Easy cez SMS

☐ Zverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe*☐ Nezverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačnej službe*☒ iné: neob. internet☐ iné:☐ iné:

Pozn.: Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý podpisom Zmluvy uzatvára s Podnikom prvú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete Podniku, 100% zľavu z ceny poplatku za službu Podrobný výpis v elektronickej forme poskytovaný mesačne (ďalej len „Podrobný výpis“) a to počas prvých troch zúčtovacích období po aktivácii SIM karty špecifikovanej v tejto prílohe. Po uplynutí uvedenej doby bude služba Podrobný výpis Účastníkovi poskytovaná za cenu podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Účastník má nárok na poskytnutie Podrobného výpisu počas prvých troch zúčtovacích období zdarma * ☐áno ☒nie

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.



MOBILNÝ TELEFÓN:

Typ mobilného telefónu:		Výrobné číslo (IMEI):	
-------------------------	--	-----------------------	--

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej aj len "Všeobecné podmienky"), s osobitnými podmienkami služieb, ak ich Podnik vydal pre služby, ktoré požadujem aktivovať (ďalej len „osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej aj len „Cenník“), ktoré sa ako súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojim podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, osobitných podmienok, Cenníka a vyššie špecifikovanej SIM karty, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len „Služby“), (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, osobitných podmienok a Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku.

V súlade s ustanoveniami Osobitných podmienok pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. beriem ako Účastník na vedomie a súhlasím s tým, že ak sa prenesenie Prenášaného čísla neuskutoční z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku (napr. ak Odovzdávajúci podnik prenesenie odmietne) alebo z dôvodu, že zruším žiadosť o prenesenie čísla podľa Osobitných podmienok pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s., budú práva a povinnosti moje a Podniku a z tejto Zmluvy riadne trvať po dojednanú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., uvedenému v záhlaví tejto Zmluvy.

Ak som si touto Zmluvou aktivoval vo vzťahu k niektorej SIM karte špecifikovanej v prílohe č. 1 k tejto Zmluve niektorý z programov Služieb iTariff, beriem na vedomie a súhlasím s tým, že k programom Služieb iTariff nie je možné súčasne aktivovať a využívať inú dátovú službu podľa aktuálnej ponuky Podniku (najmä službu web'n'walk, BlackBerry Internet Email atď.) a ani využívať zdieľanie dát služby Mobilný internet.

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom. Cena za poskytované Služby je dojednaná vo výške určenej v Cenníku aktuálne platnom ku dňu poskytovania Služieb, prípadne v aktuálnom znení Všeobecných podmienok, ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak.

*áno ☒ *nie ☐ Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb –Služba Internet Nonstop uzavretej vo vzťahu k vyššie špecifikovanej SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa .



Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia koncového zariadenia (KZ) predaného Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník kúpnu zmluvu. Za súčasné uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy alebo Kúpnej zmluvy sa Zmluva a Kúpna zmluva ako závislá zmluva v zmysle ust. § 52 Občianskeho zákonníka zrušujú ako celok a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku vrátiť Podniku akékoľvek hnuiteľné veci (vrátane MT) - kompletne, nepoškodené a v originálnom balení, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy alebo Kúpnej zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ“): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné sudy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde. Účastník, ktorý je spotrebiteľom svojím podpisom potvrdzuje, že mu Podnik predložil neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy („SRZ“) v súvislosti s Platobnými službami Podniku a poučil ho o jeho právach v rozsahu zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy buď vo forme rozhodcovskej doložky v prípade Účastníka, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo vo forme SRZ v prípade Účastníka – spotrebiteľa, prijíma: ☐ áno ☐ nie

VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA (AK JE ÚČASTNÍK ZASTÚPENÝ): Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V LOZORNE, dňa

V , dňa

Slovak Telekom, a.s.
zastúpení: Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom
logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157

Účastník



Funkcia: