

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Štátna opera**
Národná 11, 974 73 Banská Bystrica
IČO: 35989327
DIČ: 2021472123
Č.ú.: 7000240508/8180
Zastúpená PhDr. Rudolfom Hromadom, riaditeľom
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ: **JK CONTROL s.r.o.**
Kuzmányho 2, 974 01 Banská Bystrica
Zapísaná v Obchodnom registri OS Banská Bystrica,
Oddiel: Sro, vložka číslo: 11475/S

Zastúpená:
Bc. Ján Krasňan
jan.krasnan@jkcontrol.com
tel. +421 905 513 273

Osoby oprávnené rokovať
Vo veciach technických: Bc. Krasňan Ján
Vo veciach obchodných: Bc. Krasňan Ján

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2624098762
IČO: 36647560
DIČ: 2022159436
IČ DPH: SK2022159436
(ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvárajú túto Zmluvu podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodného zákonníka“).

Článok I. Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy sú servisné služby – preventívna údržba, pohotovostný servis a servis na požiadanie (ďalej spolu len „**Servis**“) na systém Merania a regulácie pre zariadenia vzduchotechník, chladenia a odovzdávacej stanice tepla v rekonštruovanej časti budovy Štátnej opery v Banskej Bystrici (ďalej len „MaR“) v rozsahu určenom touto Zmluvou.
- 1.2. **Preventívnou údržbou** sa na účely tejto Zmluvy rozumie vykonávanie nasledovných činností:
 - 1.2.1 kontrola elektrických častí, ich preskúšanie a nastavenie,
 - 1.2.2 kontrola pohyblivých častí,

1.2.3 preskúšanie všetkých prevádzkových režimov,

Preventívna údržba je zameraná na pravidelné prehliadky inštalovaných zariadení, ktoré sú súčasťou systému MaR. (Rozsah upresňuje Príloha č.1 tejto zmluvy)

1.3. **Pohotovostným servisom** sa na účely tejto Zmluvy rozumie správa systému MaR Poskytovateľom pomocou diaľkového pripojenia Poskytovateľa na dispečing systému MaR a prípadný pohotovostný servisný zásah u Objednávateľa. Nástup Poskytovateľa na prípadný pohotovostný servisný zásah najneskôr do 24 hodín od prijatia telefonického alebo písomného oznámenia Objednávateľa o potrebe vykonania servisného zásahu. Poskytovateľ dá objednávateľovi k dispozícii telefónne číslo na servisný telefón, na ktorom zaručuje dostupnosť servisného technika 24 hodín denne. V prípade vzniku naliehavej situácie sa môžu Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnúť na odstránení poruchy bez zbytočného odkladu.

Pohotovostný servis cez diaľkové pripojenie zahŕňa nasledovné činnosti:

- prehľad parametrov a stavov regulačných procesov,
- nastavovanie parametrov regulácie (žiadané hodnoty, časové plány),
- pravidelná správa alarmov a trendov,
- zmena konfigurácie riadiaceho softwaru.

1.4. **Servisom na požiadanie** sa na účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie všetkých iných činností a služieb, ktoré nie sú uvedené v bodoch 1.2 a 1.3, napr.:

- oprava systému alebo zariadenia v prípade jeho poškodenia Objednávateľom alebo objednávateľom povereným prevádzkovateľom budovy, ktoré je predmetom tejto Zmluvy
- úprava systému MaR alebo zariadenia podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa

Článok II. Práva a povinnosti zmluvných strán

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Servis nasledovne:

2.1.1. preventívnu údržbu v termínoch dohodnutých oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v periodicite 2 krát ročne (predsezónna prehliadka JAR , JESEN) v rozsahu podľa prílohy č. 1 Zmluvy, v čase od 7.30 hod. do 17.30 hod. Oprávnení zástupcovia zmluvných strán sa môžu dohodnúť na vykonaní plnenia predmetu tejto Zmluvy aj mimo tejto doby.

2.1.2. pohotovostný servis priebežne v zmysle bodu 1.3. Nástup Poskytovateľa na prípadný pohotovostný servisný zásah najneskôr do 24 hodín od prijatia telefonického alebo písomného oznámenia Objednávateľa o potrebe vykonania servisného zásahu. Poskytovateľ dá objednávateľovi k dispozícii telefónne číslo na servisný telefón, na ktorom zaručuje dostupnosť servisného technika 24 hodín denne. V prípade vzniku naliehavej situácie sa môžu Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnúť na odstránení poruchy bez zbytočného odkladu.

2.1.3. servis na požiadanie v rozsahu a termíne, ktorý si Objednávateľ a Poskytovateľ dohodnú pre každú požiadavku osobitne.

- 2.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinný určiť kontaktné osoby oprávnené objednávať, resp. zabezpečovať vykonávanie servisu. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmenu kontaktných údajov písomne oznámia druhej zmluvnej strane najneskôr do 7 dní pred jej uskutočnením. Kontaktné osoby sú:

za **Objednávateľa**:
Ing. Anna Kontrová
anna.kontrova@stateopera.sk
tel. +421 917644892

za **Poskytovateľa**:
Bc. Krasňan Ján tel.: 0905 513 273
Jan.krasnan@jkcontrol.com

Ing. Štefankovič tel.: 0907 700 908,
Pavol.stefankovic@jkcontrol.com

- 2.3. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi vstup do objektu, prístup do priestorov, k zariadeniam a ich súčasťami, na ktorých je potrebné vykonať servis podľa Zmluvy. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi pracovné podmienky a súčinnosť zamestnancov a osôb poverených Objednávateľom, ktorá bude nevyhnutná pre čo najefektívnejšie vykonanie servisných činností v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ zabezpečí tiež v záujme plnenia predmetu tejto zmluvy podľa bodu 1.3. Poskytovateľovi vzdialený prístup na zariadenia Objednávateľa prostredníctvom sieťového prístupu cez PC centrálného dispečingu umiestneného v budove Objednávateľa.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný dostaviť sa v lehote určenej podľa bodu 2.1. Zmluvy do objektu Objednávateľa a vykonať Servis.
- 2.5. O vykonanom servise vyhotoví Poskytovateľ zápis, ktorým je napr.: zápis o vykonaní Preventívnej kontroly, servisný list, protokol o servisnom zásahu (ďalej len „zápis“). Súčasťou týchto zápisov budú aj dodacie listy v prípade dodania nových náhradných dielcov. Objednávateľ je povinný určiť oprávnených zástupcov, ktorí potvrdia a prevezmú zápisy o vykonaní servisných prác vyhotovených Poskytovateľom najneskôr do 2 pracovných dní.
- 2.6. Poskytovateľ uskutoční o každom vykonanom servisnom zásahu zápis. Zápis musí obsahovať:
- 2.6.1. označenie zmluvných strán,
 - 2.6.2. popis činností, ktoré boli Poskytovateľom vykonané,
 - 2.6.3. miesto plnenia predmetu Zmluvy,
 - 2.6.4. označenie Zmluvy,
 - 2.6.5. identifikáciu náhradných dielcov ak boli vymieňané s označením ich dodávateľa, resp. výrobcu,
 - 2.6.6. počet zamestnancov Poskytovateľa a počet odpracovaných hodín, ak je cena závislá od počtu použitých zamestnancov alebo počtu odpracovaných hodín,
 - 2.6.7. práce, ktoré Objednávateľ požadoval a neboli vykonané s uvedením dôvodu,
 - 2.6.8. dátum vykonania,
 - 2.6.9. čitateľný podpis Poskytovateľa,

- 2.6.10. iné náležitosti, ktoré predpokladá alebo vyžaduje Zmluva.
- 2.7. Objednávateľ potvrdí svojím podpisom Poskytovateľovi vyhotovený zápis a je oprávnený do zápisu dopísať prípadné nevykonané práce alebo iné skutočnosti, dôležité pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 2.8. V prípade, ak si servisný zásah alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielcov vyžiada potrebu ich výmeny, je Poskytovateľ povinný pred začatím ich výmeny predložiť cenovú ponuku a získať objednávku od zodpovedného zamestnanca Objednávateľa.
- 2.9. V prípade, že pri vykonávaní servisu zistí Poskytovateľ, že systém MaR alebo súvisiace zariadenia, **ktorých servis je predmetom tejto Zmluvy**, nie sú obsluhované alebo používané správne, alebo že je nesprávne vykonávaná bežná údržba zo strany Objednávateľa alebo ním poverenej osoby, je Poskytovateľ povinný Objednávateľa písomne upozorniť a poučiť ho o správnej obsluhu alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú prítomnosť špecialistu a sú vykonávané Objednávateľom alebo inou poverenou osobou. Ak si Poskytovateľ splnil svoju povinnosť, upozornil Objednávateľa na nesprávnu obsluhu a manipuláciu, poučil Objednávateľa o správnej obsluhu a údržbe a vykonaný servis bol zmarený v dôsledku opätovnej nesprávnej manipulácie a údržby, nie je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie opätovne vzniknutých nedostatkov.
- 2.10. Poskytovateľ je povinný vykonať servis v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov doporučených výrobcom zariadenia. Vymenené, poškodené alebo nefunkčné dielce alebo časti objektu zostávajú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci Objednávateľovi odovzdať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2.11. Po vykonaní servisu je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predviesť úspešnosť vykonaného Servisu, čo sa zaznačí do zápisu o vykonaní predmetu Zmluvy.
- 2.12. Poskytovateľ je povinný dodržiavať stanovený prevádzkový režim v priestoroch Objednávateľa.
- 2.13. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ oboznámil.
- 2.14. Poskytovateľ je povinný predkladať menný zoznam zamestnancov, vrátane ich identifikačných údajov, ktorí budú vykonávať činnosti uvedené v Zmluve v priestoroch určených Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa pri zmene predloženého zoznamu.
- 2.15. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zaobchádzali s technickými prostriedkami starostlivo a podľa predpisov a prevádzkové miestnosti udržiavali v čistote.
- 2.16. Všetky vyskytnuté poruchy a škody alebo zmeny umiestnenia pevne zabudovaných zariadení zmluvných technických prostriedkov je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi.
- 2.17. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi všetky potrebné informácie a dôležité technické podklady ku všetkým zariadeniam a systémom, ktoré by mohli mať vplyv na správne fungovanie systému MaR.
- 2.18. Objednávateľ sa zaväzuje pred prvým nástupom na výkon servisných činností, že písomne poučí zodpovedného pracovníka Poskytovateľa o pravidlách a predpisoch platných v areáli zmluvnej nehnuteľnosti, ktoré je Poskytovateľ povinný dodržiavať.
- 2.19. Poskytovateľ je oprávnený previesť/postúpiť všetky práva vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Objednávateľa a zároveň je povinný bezodkladne ho o tom informovať.

Článok III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany si dohodli paušálny poplatok za Preventívnu údržbu v zmysle bodu 1.2 Zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe č. 2. Zmluvy. Paušálny poplatok platí pre práce vykonávané v pracovnej dobe primerane podľa bodu 2.1.1.
- 3.2. Pre zabezpečenie dostupnosti pohotovostného servisu podľa bodu 1.3 Objednávateľ súhlasí s paušálnym poplatkom (príloha č. 2 Zmluvy). Cena prípadného servisného zásahu u Objednávateľa sa fakturuje nezávisle od paušálneho poplatku a určuje sa podľa hodinovej sadzby (príloha č. 2 Zmluvy).
- 3.3. Ceny náhradných dielov sa budú tvoriť na základe cenníka dodávateľa náhradného dielu platného v dobe objednania.
- 3.4. Uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie.
- 3.5. Cena za vykonanie predmetu Zmluvy je splatná v lehote **30 dní** od doručenia faktúry Objednávateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedeného na faktúre. Súčasťou faktúry je Objednávateľom potvrdený zápis vyhotovený podľa bodu 2.5. resp. 2. 6. Zmluvy.
- 3.6. Právo Poskytovateľa fakturovať cenu predmetu Zmluvy vzniká po vykonaní preventívnej údržby a po potvrdení zápisov Objednávateľom (po JARNOM servise, po Jesennom servise), pohotovostného servisu po uplynutí štvrťroka a **po potvrdení zápisov Objednávateľom (stručné zápisy o vykonanom zásahu zhotoví poskytovateľ)** a pri servise na požiadanie po jeho vykonaní a po potvrdení dodacích listov a zápisov Objednávateľom.
- 3.7. Faktúru bude Poskytovateľ vystavovať Objednávateľovi samostatne za vykonanú Preventívnu údržbu, samostatne za Pohotovostný servis a samostatne za Servis na požiadanie. Poskytovateľ doručí faktúry Objednávateľovi na adresu uvedenú v úvode tejto zmluvy .
- 3.8. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa platných právnych predpisov, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie.

Článok IV. Sankcie

- 4.1. Poskytovateľ si môže uplatniť v prípade omeškania plnenia peňažných záväzkov Objednávateľa úrok z omeškania vo výške podľa predpisov Obchodného práva, a to aj formou vystavenia faktúry splatnej 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.2. Objednávateľ si môže v prípade omeškania so začatím vykonávania servisu v lehote podľa bodu 2.1.2 uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10,- Eur / za každú začatú hodinu omeškania formou vystavenia faktúry splatnej 30 dní od jej doručenia.
- 4.3. Súhrnná výška celkového súčtu všetkých zmluvných pokút a náhrad škody za všetky porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa neprekročí spolu čiastku vo výške 100% ročného úhrnu poplatkov účtované Zhotoviteľom v zmysle článku 3.

Článok V. Doručovanie

- 5.1. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 5.2. Všetky ostatné písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky odoslanej poštou zmluvnou stranou na adresu sídla/miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. Za deň doručenia sa považuje 15-ty deň po odoslaní písomnosti zmluvnou stranou.
- 5.3. Ostatné prejavy vôle zmluvných strán, na ktoré sa nevzťahuje bod 5.1 a 5.2 tejto Zmluvy, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy Poskytovateľa a Objednávateľa uvedené v bode 2.2 Zmluvy. V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou.

Článok VI. Trvanie zmluvy

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- 6.2. **Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.**
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy, za ktoré sa považuje, ak:
 - 6.3.1. Poskytovateľ :
 - a) opätovne nevykoná servis pre Objednávateľa riadne a včas.
 - b) podlieha zákonu č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení a podľa tohto zákona bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa.
 - 6.3.2. Objednávateľ:
nezaplatí cenu podľa článku III tejto Zmluvy v lehote 30 dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Poskytovateľa, že sa dostal do omeškania so zaplatením.
- 6.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 6.5. Objednávateľ i Poskytovateľ majú právo Zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojím podpisom. Podpisujúce osoby sú si zároveň vedomé trestno-právnych následkov, ktoré nastanú, pokiaľ sa ich vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety ukáže nepravdivým.
- 7.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
- 7.3. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

- 7.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je stanovené inak.
- 7.6. Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch s platnosťou originálu, 3 pre Objednávateľa a 2 pre Poskytovateľa.
- 7.7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Prílohy k Zmluve a to:
- Príloha č. 1 Špecifikácia činností preventívnej údržby
Príloha č. 2 Cenník servisných služieb

V Banskej Bystrici dňa

V Banskej Bystrici dňa

Objednávateľ:
PhDr. Rudolf Hromada, riaditeľ

Poskytovateľ:
Bc. Ján Krasňan, konateľ

Príloha č.1

k zmluve o poskytovaní servisných činností

Špecifikácia činností preventívnej údržby

Preventívna údržba je zameraná na pravidelné prehliadky a nastavenia inštalovaných zariadení. Táto činnosť vytvorí predpoklad pre spoľahlivú, bezpečnú a kontinuálnu prevádzku na ďalšie obdobie a minimalizuje nežiaduce výpadky. Poskytovateľ bude vykonávať servisné činnosti osobami certifikovanými pre prácu zo zariadeniami MaR Schneider Electric a odborne spôsobilými pre práce na elektrických zariadeniach.

Úkony periodickej preventívnej činnosti:

- **Výkony na servery systému BMS (platí pre fyzické aj vzdialené prehliadky):**
 - Obhliadka a kontrola prevádzky servera MaR, beh procesov, zaťaženie
 - Kontrola udalostí a kontrola logov OS aplikačných a systémových
 - Kontrola behu servera MaR TAC Vista, kontrola servera SQL, kontrola integrity databázy udalostí s databázou TAC Vista.
 - Kontrola pravidelných záloh
 - Kontrola prevádzky procesnej komunikačnej siete a stavu zariadení v sieti
 - Kontrola udalostí na komunikačných prvkoch

- **Výkony kontroly na sieti (platí len pre fyzické prehliadky):**
 - Fyzická kontrola charakteristiky segmentov siete LonWorks
 - Obhliadka komunikácie prvkov riadiaceho systému.

- **Výkony na rozvádzačoch BMS s prvkami elektrického zariadenia (platí len pre fyzické prehliadky):**
 - Prehliadka zameraná na technický stav rozvádzačov, kontrola mechanických a elektrických častí rozvádzačov
 - Čistenie zariadenia a dotiahnutie elektrických silových častí
 - Kontrola prechodových odporov hlavných ističov MaR (len na hlavných vývodoch)
 - Kontrola funkčnosti jednotlivých prvkov elektrických okruhových, ako ističe, prepínače, meracie, zobrazovacie a signalizačné prístroje a pod.
 - Kontrola signalizácie na rozvádzačoch a blokovanie

- **Výkony kontroly na snímačoch a akčných prvkoch (platí len pre fyzické prehliadky):**
 - Kontrola funkčnosti snímačov a spínačov riadiaceho systému (teplota, vlhkosť, tlak, CH₄, CO, CO₂)
 - Kontrola funkčnosti autonómnych podsystemov, prevádzkového režimu podsystemov (frekvenčné meniče, regulátory)
 - Kontrola limitných polôh detekcie technologických alarmov
 - Kontrola chodu akčných prvkov, mazanie (regulačné ventily, klapky)

Príloha č.2

k Zmluve o poskytovaní servisných činností

Cenník servisných služieb

Preventívna údržba v zmysle bodu 1.2 Zmluvy a prílohy č.1 Zmluvy:

- poplatok za preventívnu údržbu je: 278 vstupno/výstupných bodov x 7,2 EUR = **2001,60 EUR ročne bez DPH t. j. 1000,80 EUR bez DPH za vykonanie jarnej preventívnej údržby a 1000,80 EUR bez DPH za vykonanie jesennej preventívnej údržby.**

V poplatku 2001,60 EUR je zahrnuté fyzické vykonanie úkonov uvedených v prílohe č.1 v periodicite **2x ročne (JAR - JESEŇ)**, každá kontrola vždy s reportom o kontrole, ktorý slúži ako doklad k fakturácii za preventívnu údržbu.

Pohotovostný servis v zmysle bodu 1.3 Zmluvy:

- štvrtročný paušálny poplatok za pohotovostný servis je fakturovaný samostatne:
278 vstupno/výstupných bodov x 4,80 EUR =1334,40 EUR ročne bez DPH / 4 =**333,60 EUR bez DPH**

- hodinová sadzba servisného technika pre mimozáručný poruchový servisný zásah je:

v pracovnej dobe (7.30 – 17.00 hod)	28,80 EUR bez DPH
mimo prac. doby (17.00 – 7.30 hod) a sobota	43,20 EUR bez DPH
počas nedele a sviatkov	50,40 EUR bez DPH

Servis na požiadanie v zmysle bodu 1.4 Zmluvy:

- hodinová sadzba servisného technika pre servis na požiadanie je:

v pracovnej dobe (7.30 – 17.00 hod)	28,80 EUR bez DPH
mimo prac. doby (17.00 – 7.30 hod) a sobota	43,20 EUR bez DPH
počas nedele a sviatkov	50,40 EUR bez DPH

V Banskej Bystrici dňa

V Banskej Bystrici dňa

Objednávateľ:
PhDr. Rudolf Hromada, riaditeľ

Poskytovateľ:
Bc. Ján Krasňan, konateľ