

# Zmluva o poskytnutí servisných služieb

uzatvorená podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

## ZMLUVNÉ STRANY

**Objednávateľ:** Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Župné námestie 13, 813 11 Bratislava  
**V zastúpení:** Mgr. Michal Luciak, vedúci služobného úradu  
**IČO:** 00166073

( ďalej ako objednávateľ )

**Dodávateľ:** Telefónia s.r.o.  
**Sídlo:** Kvačalova 53, 821 08 Bratislava  
**Zapísaný:** Obchodný register OS Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka č. 19587/B  
**V zastúpení:** Tibor Szüllő, konateľ spoločnosti  
**Bankové spojenie:** Volksbank Slovensko  
**Číslo účtu:** [redacted]  
**IČO:** 31594476  
**IČ DPH:** [redacted]

( ďalej ako dodávateľ )

uzatvárajú túto zmluvu s nasledovným obsahom:

### Článok 1 PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadaviek objednávateľa zabezpečovať servis, údržbu a opravy telekomunikačnej techniky, telefónnych liniek a multifunkčných zariadení na Ministerstve spravodlivosti SR.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonané servisné práce v súlade s touto zmluvou prevziať, zaplatiť dohodnutú cenu v stanovenej lehote a po dobu účinnosti zmluvy poskytovať zhotoviteľovi súčinnosť a primeranú spoluprácu.
3. Servisný zásah sa považuje za splnený podpísaním montážneho listu zodpovedným zástupcom objednávateľa

## Článok 2 PLNENIE ZMLUVY

1. Dodávateľom vykonávané servisné činnosti smerujúce k plneniu predmetu zmluvy sa skladajú z:
  - prevádzkovej údržby
  - opravy zariadení
2. Prevádzková údržba - činnosti vykonávané dodávateľom na základe písomnej objednávky vystavenej poverenou osobou objednávateľa, smerujúce k riešeniu požiadaviek a k odstráneniu bežných prevádzkových problémov a porúch telekomunikačnej techniky, telefónnych liniek a multifunkčných zariadení.
3. Oprava zariadení - na základe písomnej objednávky vystavenej poverenou osobou objednávateľa dodávateľ zabezpečí servis telekomunikačnej techniky a multifunkčných zariadení objednávateľa, bez ohľadu na skutočnosť, či sa na zariadenia vzťahujú, alebo nevzťahujú záručné podmienky.
4. Objednávateľom poverená osoba nahlasuje elektronickou poštou poruchy prostredníctvom tlačiva, ktorého vzor tvorí prílohu č.1 k tejto zmluve. Dodávateľ následne kontaktuje telefonicky objednávateľa za účelom stanovenia termínu na začatie požadovaných servisných činností. Tento termín objednávateľovi následne potvrdí elektronickou poštou.
5. Štandardná doba na začatie servisných prác je do 48 hod. od telefonicky dohodnutého termínu potvrdeného dodávateľom. Uvedený čas platí v pracovných dňoch, mimo pracovných dní je lehota na začatie servisných prác 72 hod.
6. Objednávateľom poverená osoba vo veciach plnenia predmetu zmluvy:
7. Dodávateľom poverená osoba vo veciach plnenia predmetu zmluvy:  
Tibor Szüllő, e-mail: [szullotibor@szullor.com](mailto:szullotibor@szullor.com) SK, tel.: 00421 2 70407600  
Ján Lóci, e-mail: [jan.loci@szullor.com](mailto:jan.loci@szullor.com), tel.: 00421 2 70407600

## Článok 3 MIESTO POSKYTNUTIA SLUŽBY

1. Miestom poskytnutia služby sú priestory objednávateľa na adrese Bratislava, Župné námestie č.13, Bratislava, Námestie slobody č.12, v prípade potreby v servisnom stredisku dodávateľa.

## Článok 4 CENA A FAKTURÁCIA

1. Ceny dodávateľom poskytnutých služieb a opráv telekomunikačných zariadení sú účtované na základe cenníka najčastejšie poskytovaných služieb a opráv telekomunikačných zariadení. Cenník služieb je uvedený v prílohe č.2 k tejto zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
2. V prípade, že sa na zariadenia nevzťahujú záručné podmienky, je oprava zariadení, výmena modulov resp. súčiastok účtovaná podľa aktuálneho platného cenníka.
3. dodávateľ vystaví za vykonané práce a dodaný materiál faktúru so splatnosťou 30 dní odo dňa jej doručenia.
4. Faktúra vystavená dodávateľom musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nie je vyhotovená v súlade so zákonom alebo touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju zhotoviteľovi na opravu resp. doplnenie.
5. Cena dohodnutá v tejto zmluve je platná počas dĺžky trvania zmluvného vzťahu. Cena jednotlivých služieb sa môže meniť len s ohľadom na zmeny sadzieb DPH, pričom dodávateľ bude o akýchkoľvek zmenách informovať objednávateľa

## Článok 5 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu plniť všetky záväzky a dodržiavať lehoty uvedené v článku 2. tejto zmluvy
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť na vykonané opravy ako aj na dodané náhradné diely a materiál záruku podľa platných právnych predpisov.
3. Dodávateľ je viazaný mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou telekomunikačných zariadení, a ktoré sa dodávateľ dozvie počas plnenia predmetu zmluvy v priestoroch objednávateľa.
4. Objednávateľ za zaväzuje počas platnosti a účinnosti zmluvy umožniť dodávateľovi, v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, prístup k zariadeniam v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, v prípade tohto porušenia dodávateľ nezodpovedá za neplnenie svojho záväzku.

## Článok 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY, PORUŠENIE ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ

1. V prípade omeškania dodávateľa so začatím servisných prác v dohodnutom termíne podľa článku 2. tejto zmluvy, má objednávateľ právo účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý začatý deň v ktorom bol dodávateľ v omeškaní.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne doručenej faktúry, má dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý začatý deň v ktorom bol objednávateľ v omeškaní.
3. Zodpovednosť dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich zhotoviteľ.

## Článok 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv, jej účinnosť končí dňom 31.12.2012
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť písomnou výpoveďou v prípade opakujúcich sa prípadov hrubého porušenia zmluvných podmienok.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vyhotovené len písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a príslušnými právnymi predpismi.
5. Všetky spory, ktoré plynú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa obe strany pokúsia riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak nedôjde ku zmieru, budú všetky spory, ktoré vyplynú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, riešené podľa slovenského hmotného i procesného práva pred vecne i miestne príslušným súdom.
6. Zmluva je vyhotovené v dvoch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa: 29. 07. 2011

za objednávateľa

Mgr. Michal Lučiak  
vedúci služobného úradu

V Bratislave, dňa:

Telefónia s.r.o.

Kvačáľova 53, 821 08 Bratislava  
za zhotoviteľa

Tibor Szüllő  
konateľ spoločnosti

29.7.2011

Príloha č.1

**NAHLÁSENIE PORUCHY NA TELEKOMUNIKAČNOM ZARIADENÍ**

Osoby poverené na nahlásenie poruchy:	
Porucha nahlásená:	17
	f
	e-mail.

ČAS VYSKYTNUTIA PORUCHY :

DÁTUM VYSKYTNUTIA PORUCHY :

POPIS PORUCHY :

**Príloha č. 2**

Predpokladaný najčastejšie používaný druh položiek		jedin. Množstvo	Cena v EUR		
			bez DPH	20%DPH	Vrátane 20% DPH
<b>Montážne a inštalačné práce</b>					
1	Demontáž a montáž inštalačnej krabice	1 ks	1,92	0,38	2,30
2	Demontáž a montáž prevodu	1 ks	2,92	0,58	3,50
3	Demontáž a montáž telefónnej zásuvky	1 ks	3,92	0,78	4,70
4	Demontáž a montáž telefónneho prístroja	1 ks	4,17	0,83	5,00
5	Kategorizácia účastníka	1 ks	3,08	0,62	3,70
6	Montáž kábla 2 x 2 x 0,5	1 ks	1,25	0,25	1,50
7	Montáž zásuvky telefónnej 1 x RJ11	1 ks	3,83	0,77	4,60
8	Montáž zásuvky telefónnej CS + US	1 ks	3,83	0,77	4,60
9	Montáž inštalačnej krabice	1 ks	1,92	0,38	2,30
10	Montáž kábla koax	1 ks	0,42	0,08	0,50
11	Montáž kábla Panasonic ( 4 x 0,4 ), pribíjaný	1 ks	0,08	0,02	0,10
12	Montáž telefónneho vývodu	1 ks	5,00	1,00	6,00
13	Montáž telefónneho kolíku US+CS	1 ks	0,79	0,16	0,95
14	Montáž telefónneho prístroja	1 ks	5,00	1,00	6,00
15	Montáž rozbočovača	1 ks	1,67	0,33	2,00
16	Preskúšanie pobočkovej stanice	1 ks	2,50	0,50	3,00
17	Presmerovanie telefónnej linky	1 ks	4,17	0,83	5,00
18	Spájanie vodičov	1 ks	2,08	0,42	2,50
19	Ranžirovanie	1 ks	2,08	0,42	2,50
20	Vyhľadávanie voľného páru	1 ks	5,00	1,00	6,00
21	Preprogramovanie ústredne Panasonic KX-TDA100	1 klapka	5,83	1,17	7,00
22	Dodávka kábla SYKFY 20x2x0,5	1 m	1,79	0,36	2,15
23	Montáž kábla SYKFY 20x2x0,5	1 m	2,50	0,50	3,00
24	Dodávka 19" Patch panelu	1 ks	29,17	5,83	35,00
25	Montáž Patch panelu	1 ks	3,33	0,67	4,00
26	Dodávka držiaka M2	1 ks	4,00	0,80	4,80
27	Montáž držiaka M2	1 ks	1,50	0,30	1,80
28	Dodávka lišty LSA plus	1 ks	5,00	1,00	6,00
29	Montáž lišty LSA plus	1 ks	2,08	0,42	2,50
30	Montáž žlabu PVC	1 m	2,08	0,42	2,50
31	Osadenie hmoždinky - tehla 8mm	1 ks	0,42	0,08	0,50
32	Prieraz tehla 30 cm / 16mm	1 ks	0,42	0,08	0,50
33	Prieraz betón 30cm / 16 mm	1 ks	0,42	0,08	0,50
34	Zapojenie prípojného bodu v Patch paneli RJ45	1 ks	2,42	0,48	2,90
35	Konfigurácia pobočky	1 ks	6,67	1,33	8,00
36	Pozičné vyhľadanie št.linky v rozvode	1 ks	4,17	0,83	5,00
37	Demontáž a montáž monitora videovrátnika	1 ks	16,67	3,33	20,00
38	Dodávka čítačky čipov DALAS	1 ks	20,83	4,17	25,00
39	Dodávka dotykovej plochy LASKO	1 ks	20,83	4,17	25,00
40	Dodávka pripájacieho zdroja pre príst.	1 ks	20,83	4,17	25,00
41	Dodávka relé pre otvorenie elektrického zámku	1 ks	6,00	1,20	7,20
42	Montáž konektora RJ11	1 ks	0,50	0,10	0,60
43	Prekládka telefónnej zásuvky	1 ks	0,00	0,00	0,00
II. Nenormovaná hodina		1 hod	17,67	3,53	21,20
III. Práca v prevádzke		1 hod	17,67	3,53	21,20
IV. Dopravné ( zahrnuté v cene služieb )		1 ks	0,00	0,00	0,00
44	Pripojenie vstupných liniek ( CO ) do PBX	1 ks	10,00	2,00	12,00
45	Vyvedenie výstupnej linky z PBX pre SLC alebo PITS	1 ks	10,00	2,00	12,00
46	Pripojenie vstupných liniek ( ISDN ) do PBX	1 ks	20,00	4,00	24,00
47	Kontrola funkcií zariadenia	1 ks	20,00	4,00	24,00
48	Základné zaškolenie obsluhy pre prácu so zariadením	1 ks	15,00	3,00	18,00

### Servis zariadení

#### Faxové zariadenia na termopapier

49	Diagnostika, oprava poruchy na termofaxe	1 ks	13,00	2,60	15,60
50	Nastavenie parametrov termofaxu	1 ks	6,50	1,30	7,80
51	Preskúšanie funkcií termo faxu	1 ks	6,00	1,20	7,20
52	Kompletné vyčistenie termo faxu	1 ks	23,00	4,60	27,60
53	Výmena aktívnej súčiastky na termo faxe	1 ks	6,50	1,30	7,80
54	Výmena integrovaného obvodu na termo faxe	1 ks	11,50	2,30	13,80
55	Výmena modulu na termo faxe	1 ks	6,50	1,30	7,80
56	Výmena pasívnej súčiastky na termo faxe	1 ks	5,00	1,00	6,00

#### Atramentové a laserové faxy

57	Diagnostika, oprava poruchy na atr/laser fax	1 ks	16,50	3,30	19,80
58	Nastavenie parametrov atr/laser faxu	1 ks	10,00	2,00	12,00
59	Preskúšanie funkcií atr/laser faxu	1 ks	6,50	1,30	7,80
60	Kompletné vyčistenie atr/laser faxu	1 ks	36,00	7,20	43,20
61	Výmena aktívnej súčiastky v atr/laser faxe	1 ks	8,00	1,60	9,60
62	Výmena integrovaného obvodu v atr/laser faxe	1 ks	16,60	3,32	19,92
63	Výmena modulu v atr/laser faxe	1 ks	6,50	1,30	7,80
64	Výmena pasívnej súčiastky v atr/laser faxe	1 ks	6,50	1,30	7,80

#### Telefóny s LCD displejom

65	Diagnostika, oprava poruchy na tel s LCD/záznam	1 ks	8,00	1,60	9,60
66	Nastavenie parametrov na tel s LCD/záznam	1 ks	3,00	0,60	3,60
67	Preskúšanie funkcií na tel s LCD/záznam	1 ks	3,00	0,60	3,60
68	Kompletné vyčistenie tel s LCD/záznam	1 ks	3,00	0,60	3,60
69	Výmena aktívnej súčiastky v tel s LCD/záznam	1 ks	3,00	0,60	3,60
70	Výmena integrovaného obvodu v tel s LCD/záznam	1 ks	6,50	1,30	7,80
71	Výmena modulu v tel s LCD/záznam	1 ks	3,00	0,60	3,60
72	Výmena pasívnej súčiastky v tel s LCD/záznamník	1 ks	3,00	0,60	3,60

#### Bezšnúrové telefóny

73	Diagnostika, oprava poruchy na bezšnúrovom tel.	1 ks	13,00	2,60	15,60
74	Nastavenie parametrov na bezšnúrovom tel.	1 ks	5,00	1,00	6,00
75	Preskúšanie funkcií na bezšnúrovom tel.	1 ks	3,00	0,60	3,60
76	Kompletné vyčistenie bezšnúrového tel.	1 ks	5,00	1,00	6,00
77	Výmena aktívnej súčiastky v bezšnúrovom tel.	1 ks	5,00	1,00	6,00
78	Výmena integrovaného obvodu v bezšnúrovom tel.	1 ks	10,00	2,00	12,00
79	Výmena modulu v bezšnúrovom tel.	1 ks	5,00	1,00	6,00
80	Výmena pasívnej súčiastky v bezšnúrovom tel.	1 ks	5,00	1,00	6,00

#### Štandardné telefóny

73	Diagnostika, oprava poruchy na štandardnom tel.	1 ks	6,50	1,30	7,80
74	Nastavenie parametrov na štandardnom tel.	1 ks	2,50	0,50	3,00
75	Preskúšanie funkcií na štandardnom tel.	1 ks	3,00	0,60	3,60
76	Kompletné vyčistenie štandardného tel.	1 ks	2,50	0,50	3,00
77	Výmena aktívnej súčiastky v štandardnom tel.	1 ks	3,00	0,60	3,60
78	Výmena integrovaného obvodu v štandardnom tel.	1 ks	5,00	1,00	6,00
79	Výmena modulu v štandardnom tel.	1 ks	3,00	0,60	3,60
80	Výmena pasívnej súčiastky v štandardnom tel.	1 ks	3,00	0,60	3,60