



**Zmluva**  
**o elektronickej komunikácii a poskytovaní iných elektronických služieb**  
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
(ďalej len „Zmluva“)

**Zmluvné strany**

**Zdravotná poisťovňa**

obchodné meno : DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.  
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava  
IČO: 35 942 436  
registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3627/B  
zastúpená: Ing. Martin Kultán, generálny riaditeľ  
kód poisťovne: 24

(ďalej len „Zdravotná poisťovňa“)

**Používateľ**

meno a priezvisko / obchodné meno: Okresný súd  
miesto podnikania / sídlo: 17.NOVEMBRA 1256, 02201 ČADCA  
IČO: 00165743  
zastúpený: *JUDr. ARIANA TYTZAROVÁ, PhD.*

(ďalej len „Používateľ“)

(Zdravotná poisťovňa a Používateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

**Čl. I**

**Vymedzenie pojmov a súvisiace ustanovenia**

Na účely tejto Zmluvy:

**1. Dokumentom je:**

- a) listina, tlačivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej Zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky) alebo uzatvorenou Zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, alebo na ich základe, ktorej zaslanie Elektronická pobočka umožňuje,
- b) akákoľvek iná listina, tlačivo alebo inak zachytená informácia, ktorú ktorákoľvek Zmluvná strana vloží do Elektronickej pobočky, zašle cez Elektronicú pobočku druhej Zmluvnej strane, generuje v Elektronickej pobočke a/alebo ju v Elektronickej pobočke uschová za iným účelom ako je uvedené v písmene a) (ďalej len „Dokument“).

Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky uvádza, ktoré Dokumenty môžu Zmluvné strany elektronicke prostredníctvom Elektronickej pobočky zasielať, generovať alebo uschovávať alebo inak elektronicke spracovávať.

**2. Elektronicou pobočkou je aplikácia Zdravotnej poisťovne prístupná na internete, cez softvérové vybavenie Používateľa, prípadne cez mobilnú alebo inú aplikáciu, kde sú prístupné údaje Používateľa alebo iné údaje a informácie určené pre Používateľa a**

- a) prostredníctvom ktorej sú Zmluvné strany oprávnené elektronicke zasielať Dokumenty tak, aby bolo možné zachytiť obsah Dokumentu, čas odoslania Dokumentu a jednoznačne určiť osobu, ktorá Dokument odoslala,
- b) využívať ďalšie Elektronicke služby (ďalej len „Elektronicá pobočka“).

**3. Elektronicou službou alebo funkcionalitou je akákoľvek funkcionalita, nástroj či aplikácia, ktorej využitie**



(253) 8588005854 06128567974

## Čl. II Účel Zmluvy

Účelom Zmluvy je zefektívniť vzájomnú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, v súlade s platnou právnou úpravou realizovať vzájomné doručovanie Dokumentov elektronicky prostredníctvom Elektronickej pobočky a sprístupniť Požívateľovi ďalšie Elektronické služby.

## Čl. III Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach Zmluvných strán:

- a) pri elektronickom zasielaní Dokumentov prostredníctvom Elektronickej pobočky, softvérového vybavenia Požívateľa, prípadne mobilnej alebo inej aplikácie,
  - b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb,
- a to všetko podľa podmienok špecifikovaných v ustanoveniach tejto Zmluvy.

## Čl. IV Registrácia Používateľa a formy získania Prihlasovacích údajov Požívateľom

1. Používateľ sa za účelom využívania služieb Elektronickej pobočky registruje prostredníctvom webovej stránky Zdravotnej poisťovne [www.dovera.sk](http://www.dovera.sk) alebo na registráciu využije iné komunikačné kanály určené Zdravotnou poisťovňou.
2. Na základe registrácie Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi Prihlasovacie údaje. Na základe žiadosti Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi ďalšie Prihlasovacie údaje, a to aj pre Poverené osoby. Používateľ môže súčasne sám udeľovať ďalšie Prihlasovacie údaje aj Povereným osobám priamo v Elektronickej pobočke. Rozsah a podmienky pridelenia Prihlasovacích údajov a udeľovania ďalších Prihlasovacích údajov sú určené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
3. Používateľ môže na základe Prihlasovacích údajov využívať Elektronické služby v role Platiteľ a/alebo Poskytovateľ. Aktivácia alebo zrušenie Prihlasovacích údajov Používateľa pre každú z uvedených rolí sa uskutoční na základe požiadavky Používateľa zadanej buď pri registrácii alebo kedykoľvek neskôr v súlade s Podmienkami používania Elektronickej pobočky.
4. Používateľ môže na základe rozhodnutia Zdravotnej poisťovne použiť Prihlasovacie údaje aj na vstup do ďalších samostatných elektronických aplikácií, ktoré nie sú súčasťou Elektronickej pobočky.

## Čl. V Písomná forma Dokumentov a ich doručovanie

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronická komunikácia podľa Zmluvy nahrádza listinnú podobu doručovaných Dokumentov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka<sup>1</sup>, zákona o účtovníctve<sup>2</sup> a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zmlúv uzatvorených medzi Zdravotnou poisťovňou a Používateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dokument doručovaný prostredníctvom Elektronickej pobočky budú považovať za rovnocenný s Dokumentom zaslaným poštou na adresu trvalého pobytu, sídla alebo adresu dohodnutú medzi Zmluvnými stranami ako adresu určenú pre doručovanie zásielok.
3. Dokument odosielaný Používateľom sa považuje za doručovaný v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke. Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky určí typy Dokumentov, ktorých doručenie bude Používateľovi oznamovať formou elektronického oznámenia, v týchto prípadoch sa považuje Dokument za úspešne doručovaný v momente, keď Používateľ obdrží elektronické oznámenie o jeho úspešnom doručení.

<sup>1</sup> V zmysle § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je písomná forma zachovaná, ak je právny úkon uskutočnený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

<sup>2</sup> V zmysle § 31 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 31 ods. 4 uvedeného zákona písomná aj technická (elektronická) forma účtovných záznamov je rovnocenná, pričom technická forma musí umožňovať prevedenie do písomnej formy (tlač); prevedenie do písomnej podoby sa nevyžaduje pri podpisovom zázname. Podpisovým záznamom sa podľa tohto zákona rozumie účtovný záznam, ktorého obsahom je vlastnoručný podpis, alebo obdobný preukázateľný účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Na obidve formy podpisového záznamu sa pritom prihliada rovnako a obidve sa môžu použiť na mieste, kde sa vyžaduje vlastnoručný podpis.



(253) 8588005854 06128667974

údaje<sup>3</sup> a využívať ich výlučne v súvislosti s právnym vzťahom medzi Používateľom a Zdravotnou poisťovňou. Používateľ zodpovedá za riadne nakladanie s osobnými údajmi Používateľom, Poverenými osobami a akýmkoľvek osobami, ktorým sprístupní Elektronickú pobočku. V prípade podozrenia, že osobné údaje poistencov sú akýmkoľvek spôsobom zneužívané alebo ich ochrana je ohrozená, je Používateľ povinný vykonať opatrenia na zamedzenie takémuto zneužitiu/ohrozeniu a bezodkladne oznámiť uvedenú skutočnosť Zdravotnej poisťovni.

4. Používateľ zodpovedá za obsah, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Dokumentoch, ktoré boli zaslané z jeho Elektronickej pobočky alebo iným spôsobom uložené/spracované v prostredí Elektronickej pobočky a za akékoľvek úkony v nej vykonané. Používateľ zodpovedá za to, že Dokument obsahujúci právny úkon obsahuje prejav jeho skutočnej a slobodnej vôle a berie na vedomie, že Zdravotná poisťovňa ho v zmysle tejto Zmluvy za takýto právny úkon považuje. Používateľ berie na vedomie, že Dokumenty, ktoré Poverená osoba zašle prostredníctvom Elektronickej pobočky Používateľa a akékoľvek iné úkony, ktoré vykoná Poverená osoba v Elektronickej pobočke, považuje Zdravotná poisťovňa za Dokumenty zaslané a úkony vykonané Používateľom.
5. Používateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Zdravotnej poisťovni pri registrácii a pridelení a udelení ďalších Prihlasovacích údajov. Akékoľvek zmeny údajov je Používateľ povinný bezodkladne oznámiť Zdravotnej poisťovni prostredníctvom Elektronickej pobočky.

#### Čl. VIII

##### Bezpečnosť prenášaných údajov

1. Prostredie Elektronickej pobočky je chránené pred neoprávneným prístupom k informáciám uvedeným v Elektronickej pobočke. Bližšie informácie ohľadom bezpečnosti sú uvedené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
2. Nakoľko elektronická komunikácia medzi Zmluvnými stranami pri doručovaní Dokumentov a ďalšie Elektronické služby sú technicky zabezpečované treťou stranou – poskytovateľom elektronických komunikačných služieb, Zdravotná poisťovňa nezodpovedá za škodu alebo iné následky, ktoré vzniknú Používateľovi v dôsledku technickej alebo inej poruchy na strane tohto poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
3. Zdravotná poisťovňa týmto informuje Používateľa, že elektronickú komunikáciu a ďalšie Elektronické služby medzi Zmluvnými stranami technicky zabezpečuje dodávateľ IT služieb Zdravotnej poisťovne, ktorý je zároveň i sprostredkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o ochrane OÚ.

#### Čl. IX

##### Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
  - b) písomnou výpoveďou niektorej zo Zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluva zaniká aj:
  - a) zánikom Používateľa bez právneho nástupcu, ak je Používateľom právnická osoba,
  - b) smrťou Používateľa alebo vyhlásením za mŕtveho, ak je Používateľom fyzická osoba.

#### Čl. X

##### Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

<sup>3</sup> zákon o ochrane OÚ



(253) 8588005854 06128567974

2. Táto Zmluva sa zároveň považuje aj za dohodu o spôsobe doručovania ročného zúčtovania poisťného elektronickými prostriedkami, ktoré nebudú podpísané zaručeným elektronickým podpisom podľa Zákona o zdravotnom poistení.
3. Zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo vykonávať pravidelnú údržbu Elektronickej pobočky, počas ktorej je Elektronickej pobočky nedostupná. Zdravotná poisťovňa nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku výpadku sieťových služieb, ktorých správu nezabezpečuje Zdravotná poisťovňa a/alebo dodávateľ IT služieb Zdravotnej poisťovne a ktoré spôsobujú nedostupnosť služieb Elektronickej pobočky pre Používateľa.
4. Zmluvu je možné upravovať alebo meniť len formou písomných dodatkov po vzájomnej dohode Zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. č.
6. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto Zmluvy a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia právnych predpisov, a to vždy také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu v jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na dôkaz toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli a nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu podpísali k tomu riadne oprávnení zástupcovia každej Zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že podpisom tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami zanikajú všetky Zmluvy uzatvorené medzi Zmluvnými stranami pred podpisom tejto Zmluvy, ktorých predmetom je úprava podmienok používania Elektronickej pobočky medzi Zmluvnými stranami, pričom Prihlasovacie údaje, ktoré boli Používateľovi Zdravotnou poisťovňou na ich základe vydané, zostávajú naďalej v platnosti a na ich použitie sa primerane vzťahujú podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.

V Bratislave, dňa 25. apríla 2016

V.....<sup>CADEI</sup>....., dňa 25. apríla 2016

**Zdravotná poisťovňa**

**Používateľ**

.....  
**DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.**

.....  
**Okresný súd**