

Poistná zmluva
číslo: 0808026563
Poistenie zodpovednosti za škodu

Účinnosť poistenia : od 01.05.2016 (0:00 h) do 30.04.2018 (0:00 h)

1. Zmluvné strany

Skupina dodávateľov:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Centrála spoločnosti

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpený: Mgr. Branislav Bízik, riaditeľ agentury pre maklérov
Ľubica Puškárová, key account manager

IČO: 00585441

DRČ: SK2020527300

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa

Číslo účtu:

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B
(hlavný spolupoisťovateľ v podiele 50%)

a

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpený: Ing. Ján Pavlík, zástupca riaditeľa úseku neživotného poistenia
Radoslav Koprda, riaditeľ úseku obchodu

IČO: 31595545

DRČ: SK2021097089

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu:

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3345/B
(vedľajší spolupoisťovateľ v podiele 50%)

a

Univerzitná nemocnica Martin

Sídlo: Kollárova 2, 036 59 Martin

Zastúpený: MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA, riaditeľ

IČO: 00 365 327

DIČ: 2020598019

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu:

(ďalej len „poisťník a poistený“)

uzatvárajú

podľa § 788 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka túto zmluvu o poistení (ďalej len zmluva). Súčasťou zmluvy sú všeobecné poistné podmienky (ďalej len VPP), osobitné poistné podmienky (ďalej len OPP), zmluvné dojednania, prílohy a vložky, ktoré upravujú jednotlivé druhy poistenia, na ktorých sa zmluvné strany v tejto zmluve dohodli.

Súhrn poistného				
Číslo vložky	Druh	Poistené áno - nie	Celková poistná suma v EUR	Ročné poistné v EUR
1.	Poistenie zodpovednosti za škodu	áno	166 000,00	850,00
Celkové ročné poistné v EUR:				850,00
Poistné za obdobie 01.05.2016 – 30.04.2018				1 700,00

Platenie poistného

1. Poistený platí poistné na účet poisťovne prevodným príkazom:

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu SK25 0900 0000 0001 7512 6457, BIC: GIBASKBX
Konštantný symbol: 3558
Variabilný symbol: 0808026563

Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 89/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.

2. Splatnosť poistného: poistné sa bude platiť štvrťročných splátkach na základe avíza na úhradu a je splatné nasledovne:

Splátka poistného	212,50 EUR	je splatná	15.05.	príslušného kalendárneho roka.
Splátka poistného	212,50 EUR	je splatná	15.08.	príslušného kalendárneho roka.
Splátka poistného	212,50 EUR	je splatná	15.11.	príslušného kalendárneho roka.
Splátka poistného	212,50 EUR	je splatná	15.02.	príslušného kalendárneho roka.

Hlásenie poistných udalostí

Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. 0850 111 577.

Ďalšie dojednania

1. Zmluva nadobúda právoplatnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami s účinnosťou od ...(predpokladaný termín účinnosti od 01.05.2016). Zároveň platí, že zmluva nadobudne účinnosť nie skôr ako prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
3. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poisťné podmienky (ďalej len „VPP“), Osobitné poisťné podmienky (ďalej len „OPP“), Zmluvné dojednania uvedené vo vložkách tejto poisťnej zmluvy. Všetky vymenované poisťné podmienky, zmluvné dojednania a prílohy sú nedeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a poistený svojím podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.
4. Ustanovenia uvedené v poisťnej zmluve sú nadradené ustanoveniam uvedeným vo všeobecných poisťných podmienkach, osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach prípadne iných dokumentoch, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva. V poisťnej zmluve sa možno od ustanovení poisťných podmienok odchýliť len v prípadoch ak to poisťné podmienky ak to poisťné podmienky priamo určujú. V ostatných prípadoch sa možno od znenia poisťných podmienok odchýliť len v prípade, ak by to bolo na prospech poisteného.
5. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike a v mene € do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu, ak nemôže byť šetrenie o rozsahu a výške škody ukončené do 30 dní potom, ako sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému preddavok na základe jeho písomnej požiadavky vo výške 50% predpokladaného poisťného plnenia.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Poistiteľ sa zaväzuje, že bez súhlasu poisťníka nepostúpi svoju peňažnú pohľadávku vzniknutú z tejto zmluvy tretej strane. Postúpenie pohľadávky zo strany poistiteľa tretej strane bez súhlasu poisťníka je neplatné.
8. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
9. Poisťné obdobie je 1 rok.
10. Poisťná zmluva je vypracovaná v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.
11. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú prílohy:
Opis predmetu zákazky
Príloha č. 1 _ Hlásenie poisťných udalostí
Všeobecné poisťné podmienky, zmluvné dojednania a osobitné poisťné podmienky
12. Poisťovňa informuje poisťníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Svoj súhlas dáva v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z., aby osobné údaje získané touto poisťnou zmluvou a v rozsahu tejto poisťnej zmluvy poskytla poisťovňa iným právnickým a fyzickým osobám podnikajúcim v poradenskej a/ alebo sprostredkovateľskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ostatným subjektom a združeniam týchto subjektov podnikajúcim v poisťovníctve, zmluvným partnerom poisťovne (zoznam zmluvných partnerov je uverejnený na www.kooperativa.sk), iným oprávneným subjektom, do iných členských štátov EÚ, v prípade ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poisťnej zmluvy.

V _____ dňa _____

V Bratislave dňa 29.04.2016

pečiatka a podpis poisteného

Univerzitná nemocnica Martin
MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA
riaditeľ

KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna
Insurance Group

Mgr. Branislav Bízik
riaditeľ agentúry pre maklérov

KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna
Insurance Group

Ľubica Puškárová
key account manager

KOMUNÁLNA poisťovňa a.s. Vienna Insurance
Group
Ing. Ján Pavlík
zástupca riaditeľa úseku neživotného poistenia

KOMUNÁLNA poisťovňa a.s. Vienna Insurance
Group
Radoslav Koprda
riaditeľ úseku obchodu

Poistenie zodpovednosti za škodu

1. Poistenie (základné riziká) sa vzťahuje na:

- a) Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorú poistený spôsobil tretej osobe v súvislosti s prevádzkou zdravotníckeho zariadenia vrátane súvisiacich služieb (okrem poskytovania zdravotníckych služieb) a za ktorú poistený zodpovedá na základe príslušných právnych predpisov a na škodu na prenájatej nehnuteľnosti.

Poistený má právo, aby poisťiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému ako škoda na živote a/alebo zdraví a/alebo škoda na veci ako aj inú majetkovú ujmu (finančné škody, ušlý zisk a pod.) vyplývajúcu zo vzniknutej škody na veci a na živote a/alebo zdraví, spôsobenej prevádzkovaním zdravotníckeho zariadenia poisteným, ak poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov.

1. **Škoda na zdraví** – je akákoľvek majetková ujma vrátane ušlého zisku; ako aj nemajetková ujma, t.j. odškodnenie bolesti poškodeného a/alebo odškodnenie sťaženia spoločenského uplatnenia poškodeného spôsobené poškodením zdravia vrátane vzniku choroby a škoda vzniknutá zásahom do práva poškodeného na ochranu osobnosti,
2. **Škoda na veci** – je škoda spôsobená fyzickým poškodením hmotnej veci vrátane inej s tým súvisiacej majetkovej ujmy a/alebo ušlého zisku vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú hmotnú vec.
3. **Iná majetková ujma**
4. **Škoda z prenájmu nehnuteľnosti**

Poistná suma: 166 000,00 EUR

Spoluúčast': pevne stanovená suma 150,- EUR pri každej poisťnej udalosti

Sublimit: náhrada nákladov vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť alebo Sociálnou poisťovňou, v prospech zamestnanca poisteného v dôsledku neobstarávateľného konania protiprávneho konania poisteného (pracovný úraz, choroba z povolania) – sublimit,
limit plnenia z 1 škodovej udalosti pre toto pripoistenie: 55 000,- EUR.

2. Rozsah poistenia, poistené riziká:

Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú VPP pre poistenie zodpovednosti za škodu č. ZP 606.

Poistenie sa vzťahuje na škody, za ktoré poistený zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poistenie sa vzťahuje aj na:

- a. všeobecná zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkovaním zdravotníckeho zariadenia poisteným, pokiaľ poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov,
- b. zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na veciach zamestnancov, ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním na mieste na to určenom,
- c. zodpovednosť za škodu na peniazoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách, akýchkoľvek platobných kartách, ďalších veciach (napr. mobil, PC atď.), na veciach vnesených alebo odložených pacientmi, návštevníkmi alebo zamestnancami do dojednanej výšky sublimitu,
- d. následnú majetkovú ujmu alebo ušlý zisk vyplývajúci zo škody na veci alebo na zdraví,
- e. regresné náhrady zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne za škodu na zdraví, za ktorú poistený zodpovedá iným oprávneným tretím osobám,
- f. regresné nároky tretích osôb,
- g. náklady konania:
 - náklady obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému,

- trovy občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťiteľa, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia poisteného,
 - náklady mimosúdneho prerokovávanía nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo iným oprávneným tretím osobám, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
- h. škody z prenájmu nehnuteľnosti.

3. Adresa rizika: Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin – miesta na adresách uvedených v účtovníctve poisteného.

4. Sadzby a podklady pre výpočet poisťného:

		Ročné poisťné v EUR
a)	poisťná suma 166 000,00 EUR	850,00
Celkové ročné poisťné v EUR:		850,00

5. Spoluúčasti: 150,00 EUR

Poistený sa na každej poisťnej udalosti podieľa touto sumou z poisťného plnenia.

6. Zvláštne dojednania:

Poisťiteľovi vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu v prípade, že:

- škodová udalosť nastala v dobe trvania poistenia, pričom nároky poškodených sú z poistenia hradené bez ohľadu na to, kedy dôjde ku konečnej dohode alebo súdnemu rozhodnutiu o výške odškodnenia (princíp „Loss Occurrence“).

Ďalšie bližšie informácie a podmienky pre poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu sú uvedené v *Opise predmetu zákazky*.

Verejný obstarávateľ:

Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin

Názov zákazky:

Komplexné poistenie

PODLIMITNÁ ZÁKAZKA

SLUŽBY

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

C. Opis predmetu zákazky

MARTIN, JANUÁR 2016

(MIESTO, MESIAC A ROK VYPRACOVANIA SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV)

C. Opis predmetu zákazky

Predmet zákazky **Komplexné poistenie** je rozdelený do štyroch nasledovných častí:

Časť č.1 : Poistenie majetku

Časť č.2 : Poistenie zodpovednosti za škodu

Časť č.3 : Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri prevádzke a nakladaní so zdrojmi ionizujúceho žiarenia

Časť č.4 : Poistenie motorových vozidiel

Uchádzač môže predložiť ponuku na jednu ucelenú časť alebo na niekoľko ucelených častí. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo vybrať uchádzača na každú ucelenú časť zvlášť.

Uchádzač v rámci jednej ucelenej časti, na ktorú predkladá ponuku, musí splniť celý rozsah jednotlivých podčastí predmetu zákazky zadefinovaný v minimálnych podmienkach príslušného predmetu zákazky.

ČASŤ č. 2 . Poistenie zodpovednosti za škodu

Predmet zákazky Časť č.2 – Poistenie zodpovednosti za škodu , prenájom nehnuteľností (okrem poskytovania zdravotníckych služieb):

Uchádzač pri predkladaní ponuky na Časť č.2 vypracuje kompletnú ponuku na poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu, prenájom nehnuteľností (okrem poskytovania zdravotníckych služieb).

Predmet zákazky musí spĺňať nasledovné minimálne podmienky:

Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu, prenájom nehnuteľností (okrem poskytovania zdravotníckych služieb)

(Platnosť poistnej zmluvy je na obdobie 24 mesiacov. Predpokladaný termín nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy je od 1.5.2016 - poistné obdobie do 30.4.2018.)

Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorú poistený spôsobil tretej osobe v súvislosti s prevádzkou zdravotníckeho zariadenia vrátane súvisiacich služieb (okrem poskytovania zdravotníckych služieb) a za ktorú poistený zodpovedá na základe príslušných právnych predpisov a na škodu na prenajatej nehnuteľnosti.

Rozsah poistenia:

Poistený má právo, aby poisťiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému ako škoda na živote a/alebo zdraví a/alebo škoda na veci ako aj inú majetkovú ujmu (finančné škody, ušlý zisk a pod.)

vyplývajúcu zo vzniknutej škody na veci a na živote a/alebo zdraví, spôsobenej prevádzkovaním zdravotníckeho zariadenia poisteným, ak poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov.

1. **Škoda na zdraví** – je akákoľvek majetková ujma vrátane ušlého zisku; ako aj nemajetková ujma, t.j. odškodnenie bolesti poškodeného a/alebo odškodnenie sťaženia spoločenského uplatnenia poškodeného spôsobené poškodením zdravia vrátane vzniku choroby a škoda vzniknutá zásahom do práva poškodeného na ochranu osobnosti,
2. **Škoda na veci** – je škoda spôsobená fyzickým poškodením hmotnej veci vrátane inej s tým súvisiacej majetkovej ujmy a/alebo ušlého zisku vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú hmotnú vec.
3. **Iná majetková ujma**
4. **Škoda z prenájmu nehnuteľnosti**

Miesto poistenia:

Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin – miesta na adresách uvedených v účtovníctve poisteného.

Poistná suma: 166 000,- EUR

Spoluúčasť: pevne stanovená suma 150,- EUR pri každej poistnej udalosti

Sublimit: náhrada nákladov vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť alebo Sociálnou poisťovňou, v prospech zamestnanca poisteného v dôsledku nedbanlivého konania protiprávneho konania poisteného (pracovný úraz, choroba z povolania) – sublimit,
limit plnenia z 1 škodovej udalosti pre toto pripoistenie: 55 000,- EUR.

Poistné riziká:

Poistenie sa vzťahuje na škody, za ktoré poistený zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poistenie sa vzťahuje aj na:

- a. všeobecná zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkovaním zdravotníckeho zariadenia poisteným, pokiaľ poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov,
- b. zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na veciach zamestnancov, ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním na mieste na to určenom,
- c. zodpovednosť za škodu na peniazoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách, akýchkoľvek platobných kartách, ďalších veciach (napr. mobil, PC atď.), na veciach vnesených alebo odložených pacientmi, návštevníkmi alebo zamestnancami do dojednávanej výšky sublimitu,
- d. následnú majetkovú ujmu alebo ušlý zisk vyplývajúci zo škody na veci alebo na zdraví,
- e. regresné náhrady zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne za škodu na zdraví, za ktorú poistený zodpovedá iným oprávneným tretím osobám,

- f. regresné nároky tretích osôb,
- g. náklady konania:

- náklady obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému,
- trovy občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťiteľa, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia poisteného,
- náklady mimosúdneho prerokovávania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo iným oprávneným tretím osobám, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,

- h. škody z prenájmu nehnuteľnosti.

Poistný princíp:

Poisťiteľovi vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu v prípade, že:

- škodová udalosť nastala v dobe trvania poistenia, pričom nároky poškodených sú z poistenia hradené bez ohľadu na to, kedy dôjde ku konečnej dohode alebo súdnemu rozhodnutiu o výške odškodnenia (princíp „Loss Occurrence“).

Ďalšie bližšie informácie a podmienky pre poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu sú uvedené v *Prílohe č. 2*.

Ponuka uchádzača musí spĺňať všetky minimálne požiadavky predmetu poistenia zadefinované v časti C. *Opis predmetu zákazky*.

V prípade, že ponuka nebude spĺňať akúkoľvek z minimálnych podmienok stanovených v tomto opise pre danú časť, nebude zaradená do vyhodnotenia a uchádzač bude vylúčený z vyhodnotenia ponúk označených ako „Ostatné“ tejto zákazky.

Poznámka :

Súčasťou návrhu poistnej zmluvy musia byť Všeobecné poistné podmienky, ktoré jednotlivé druhy poistení upravujú, sú v súčasnosti platné a schválené príslušným úradom - v štandardnom znení, bez odchýlok a osobitných dojednaní, ktorými by došlo k obmedzeniu alebo zníženiu rozsahu poistenia a poistených rizík zadefinovaných a požadovaných verejným obstarávateľom, a ktoré by boli v neprospech Univerzitnej nemocnice Martin (príp. Zmluvné dojednania, Doložky).

Zoznam príloh k časti C. Opis predmetu zákazky :

Príloha č.2 – Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu

Príloha č.3 - Zoznam poistených lokalít a pracovísk

Príloha č.2

Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu

1. Počet pracovníkov v zdravotníckom zariadení:
 - Zdravotnícky pracovníci : 1 780
 - Ostatní zamestnanci (administratíva, údržba, upratovanie, stravovanie) : 304
2. Iné vykonávané činnosti okrem prevádzky zdravotníckeho zariadenia:
 - 2.1 v zmysle Živnostenského oprávnenia 506-8729 OÚ Martin
 - Nájom nehnuteľností
 - Prenájom ubytovacích zariadení
 - Prevádzkovanie parkovacích plôch pre motorové vozidlá
 - Závodné stravovanie
 - Podnikanie v oblasti nakladania s nebezpečným odpadom – prevádzkovanie zariadenia na zneškodňovanie odpadov – spaľovacia pec, odpad špecifický pre zdravotné zariadenia (vybrané druhy odpadov kategórie O a N z podskupiny 1801 kategórie odpadov vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 284/2002 Z.z.)
 - Dopravná zdravotná služba
 - Mimoškolské vzdelávanie a mimoškolská výchova v rozsahu voľnej živnosti
 - Maloobchodná činnosť v rozsahu voľných živností
 - Pracovná zdravotná služba
 - Reklamná činnosť
 - Predaj nápojov na priamu konzumáciu
 - Predaj tepelne rýchlo upravovaných mäsových výrobkov, bezmäsitých jedál a nápojov na priamu konzumáciu
 - 2.2 Upratovanie vnútorných a vonkajších priestorov
 - 2.3 Údržbárske práce vrátane maľovania
3. Škodový priebeh (za posledné 3 roky) :
 - 7 x poisťňa udalosť
 - Požiar v pavilóne č.8, škoda 21 876,- € , plnenie 7 265,- €
 - Havária horúcovodu Martinskej teplárne na prívode do výmenníkovej stanice ubytovne UNM, škoda 5 420,- €, plnenie 1 745,- €
 - Krádež časti medenej strechy kotolne, škoda 845,- €, plnenie 654,- €
 - Živel, blesk do komína, škoda 360,- €, plnenie 100,- €
 - Autonehoda sanitného vozidla-totálka. Predpoklad škody 1 500,- €,
 - Havária horúcovodu Martinskej teplárne na prívode na onkolog.kliniku,predpokladaná škoda 1500,- €,
 - Prasknutá kanalizácia a zatečenie priestorov ubytovne UNM, predpokladaná škoda 1500,-€

Zoznam poistených lokalít a pracovísk:

1./ Lokalita Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2 , 036 59 Martin, centrálna

rádiodiagnostické oddelenie – prízemie pavilónu č. 6:

- 1.1. UNM Martin, rtg pracovisko EURASKOP
- 1.2. UNM Martin, skiaskopicko-skiagrafické rtg stena Duo Diagnost
- 1.3. UNM Martin, Angiografické rtg pracovisko
- 1.4. UNM Martin, pracovisko CT
- 1.5. UNM Martin, pracovisko stereotaktickej biopsie - digitálne mamografické RTG

2./ Lokalita Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2 , 036 59 Martin, Ortopedická

klinika – prízemie pavilónu č. 3 a mobilné rtg prístroje:

- 2.1. UNM Martin, skiagrafický rtg prístroj Bucky Diagnost
- 2.2. UNM Martin, traumatológia - mobilný rtg prístroj BV LIBRA PHILLIPS
- 2.3. UNM Martin, traumatológia- mobilný rtg prístroj Siremobil

3./ Lokalita Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2 , 036 59 Martin, Klinika

stomatológia a maxilofaciálnej chirurgie – prízemie pavilónu č. 2:

- 3.1. UNM Martin, panoramatické stomatologické rtg pracovisko PROSCAN Planmeca
- 3.2. UNM Martin, intraorálny stomatologický rtg prístroj STOMAX
- 3.3. UNM Martin, intraorálny stomatologický rtg prístroj MINIDENT
- 3.4. UNM Martin, RTG CT prístroj digitálny Planmeca

4./ Lokalita Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin, rádio-

terapeutické pracoviská – onkologické centrum:

- 4.1. UNM Martin, RTG simulátor
- 4.2. UNM Martin, OC ORO- Lineárny urýchľovač CLINACiX

5./ Lokalita Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin, iné pracoviská:

- 5.1. UNM Martin, rtg pracovisko DUROLUX (2.poschodie pavilónu č. 5)
- 5.2. UNM Martin, skiagrafické rtg pracovisko CHIRODUR 125 B (prízemie pavilónu č. 8)
- 5.3. UNM Martin, digitálne mamografické rtg pracovisko (prízemie pavilónu č. 8)
- 5.4. UNM Martin, mobilný rtg prístroj Neonatologická klinika Practix 360 (pavil. č. 6, 2. poschodie)
- 5.5. UNM Martin, mobilný rtg prístroj , urologickej kliniky SIREMOBIL (pavilón č. 8, 3. poschodie)
- 5.6. UNM Martin, mobilný rtg prístroj PRACTIX 33 PLUS (Klinika detí a dorastu)
- 5.7. UNM Martin, angiografické rtg pracovisko PHILLIPS ALLURA (oddelenie invazívnej kardiológie)
- 5.8. UNM Martin, chirurgická klinika- mobilný rtg prístroj POLYMOBIL
- 5.8.1 UNM Martin, Klinika cievnej chirurgie – mobilný rtg prístroj Practix 360
- 5.8.2. UNM Martin, - KAIM , mobilný rtg prístroj Practix 160
- 5.8.3. UNM Martin, OIK- mobilný rtg prístroj s C ramenom

6./ Lokalita Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin, Klinika

nukleárnej medicíny – 6. poschodie pavilónu č. 8:

- 6.1. UNM Martin, klinika nukleárnej medicíny – príprava rádiofarmák
- 6.2. UNM Martin, klinika nukleárnej medicíny – diagnostika
- 6.3. UNM Martin, klinika nukleárnej medicíny – terapia

Hlásenie poistných udalostí

1. telefonicky v Slovenskej republike	0850 111 577	nepretržite 24 hod. denne
2. telefonicky zo zahraničia	+421 2 57 281 670	nepretržite 24 hod. denne
3. Prostredníctvom internetu	www.kooperativa.sk	vyplnením on line tlačiva
4. Poštou		vyplnením a zaslaním predpísaného tlačiva - dostupné na internete

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

ČLÁNOK I

Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len KOOPERATIVA), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky VPP ZP 606 (ďalej len „VPP ZP 606“), príslušné osobitné poistné podmienky, príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II

Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby KOOPERATIVA za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich činnosť a, alebo konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, držby alebo iného oprávneného užívania nehnuteľnosti, ktoré má priamu súvislosť s výkonom činnosti poisteného uvedenenej v poistnej zmluve.
4. Toto poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú následnou finančnou škodou (ušílym ziskom) vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci.
5. Iba ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní (zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
6. Poistený má právo na náhradu nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poiste-

nému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedené v poistnej zmluve. KOOPERATIVA si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.

7. KOOPERATIVE vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy, ak škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku II, a s ktorou je spojená povinnosť KOOPERATIVITY poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
9. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premlčacej lehoty podľa § 104 Občianskeho zákonníka za poistnú udalosť až právoplatné rozhodnutie, podľa ktorého má KOOPERATIVA povinnosť plniť.
10. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
 - a) z jednej príčiny alebo
 - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. XII bod 7 týchto VPP).

ČLÁNOK III

Rozsah poistenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
 - a) úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteným, prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
 - b) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,

- c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciou,
 - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
 - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
 - g) akýmkoľvek znečistením vzduchu, zeme, vôd (životného prostredia), ak nedošlo ku škode v dôsledku náhle neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
 - h) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
 - i) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratovanie presakujúcich alebo zamorovacích látok,
 - j) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúčach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
 - k) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom, výrobkom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremikom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylmi, metyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
 - l) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
 - m) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - n) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV,
 - o) v dôsledku vibrácií,
 - p) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným ostrelom alebo v dôsledku poddolovania,
 - q) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
 - r) priamo alebo nepriamo spôsobenú alebo pozostávajúcu alebo vzniknutú zlyhaním, zlým fungovaním alebo nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému a siete alebo ďalších podobných zariadení alebo systémov určených na spracovanie, ukladanie alebo získavanie informácií, či už sú majetkom poisteného, alebo nie,
 - s) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
 - t) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín v zmysle ustanovení trestného zákona,
 - u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
 - v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
 - w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - x) čisté finančné škody,
 - y) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - z) inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
 - aa) spoločníkmi,
 - bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
 - cc) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poisťník menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poisťné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
 - dd) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poisťníka,
 - ee) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
 - ff) zamestnávateľom,
 - gg) zo záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky).
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 2 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
 - b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
 - c) na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenájaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe (motorové vozidlá však nie je možné pripočítať),
 - d) z vadného výrobku alebo z vadne vykonanej práce,
 - e) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutožnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí sa zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,

- f) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predat alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevhodujúci, alebo nebezpečný,
- g) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájomom, nákladkou alebo vykládkou lietadla, lode alebo iného vzdušného, riečného (národného) dopravného prostriedku alebo plavidla,
- h) prevádzkou železničných dráh, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov,
- i) odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
- j) na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
- k) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
- l) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalčných prác na lodiach,
- m) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
- n) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
- o) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušninami,
- p) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a, alebo ťažbou a tunelovaním,
- q) spracovaním a, alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, odpaľovaním, prepravou streliva, pyrotechniky, výbušnín, plynov (stlačených alebo skvapalnených) a nebezpečných, jedovatých chemických látok vrátane toxického odpadu,
- r) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
- s) výrobou, vŕtaním alebo rafinovaním prírodného plynu a, alebo surovej nafty (naftárske a plynárske podniky),
- t) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
- u) pri športovej činnosti, slávnosti, slávnostnom sprievode alebo inej kultúrno-zábavnej akcii vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného podujatia,
- v) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
- w) ujma na zdraví pri výkone vzdelávacích aktivít (napr. školy, centrá voľného času, akadémie vzdelávania),
- x) na hnutelných veciach a cennostiach vnesených a odložených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 350 EUR,
- y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch (povinnosti členov družstva) alebo v priamej súvislosti s nimi,
- z) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s práv-

ným systémom common law alebo priznanú na základe práva common law,

aa) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.

- 4. Hornou hranicou plnenia za poistnú udalosť vzniknutú v jednom poistnom období je dojednaný limit plnenia / poistná suma / (čl. IX bod 1).
Hornou hranicou plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je maximálne dvojnásobok dojednaného limitu plnenia / poistnej sumy (čl. IX bod 1).

ČLÁNOK IV

Začiatok, zmeny, poistná doba a zánik poistenia

- 1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
- 2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 3. Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- 4. KOOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, keď bola KOOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
- 5. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
- 6. Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
- 7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 6, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

8. Poistenie zanikne:
- a) uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nulovou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATIVA má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVITY na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťníka musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručeníu, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisťného, resp. poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisťného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody KOOOPERATIVITY a poisťného, resp. poisťníka.
9. V prípade vzniku poisťnej udalosti je KOOOPERATIVA poisťnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poisťného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poisťnému, resp. poisťníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.

ČLÁNOK V Územná platnosť poistenia

Poistenie sa týka poisťných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

ČLÁNOK VI Poisťné

1. Ten, kto uzavrel s KOOOPERATIVOU poisťnú zmluvu (ďalej len „poisťník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poisťného.

2. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poisťnú zmluvu sám neuzatvoril.
3. Ak je poisťné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poisťný KOOOPERATIVE do dvoch mesiacov po uplynutí poisťnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poisťného obdobia) údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doúčtovanie poisťného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poisťný doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poisťného.

ČLÁNOK VII Povinnosti poisťného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťný, resp. poisťník povinný poskytnúť KOOOPERATIVE súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE písomne oznámiť, že:
- a) nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie KOOOPERATIVITY, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
 - b) poškodený uplatnil voči poisťnému právo na náhradu škody a vyjadril sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotovil o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
 - c) poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
 - d) proti poisťnému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poisťnou udalosťou.
2. Poisťný, resp. poisťník je povinný bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o poisťnej udalosti dozvedel.
3. Poisťný je ďalej povinný:
- a) písomne oznámiť KOOOPERATIVE, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poisťnej sumy,
 - b) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poisťného nebezpečenstva (rizika) o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poisťnej zmluvy a pre určenie výšky poisťného,
 - c) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin.

ČLÁNOK VIII Povinnosti KOOPERATÍVY

- d) dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poisťnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) umožniť KOOPERATÍVE kedykoľvek nahliadnuť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
 - f) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od KOOPERATÍVY iný pokyn,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - h) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poisťnej zmluve.
4. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu KOOPERATÍVY úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
 5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 1 písm. a), b), c) a v bode 3 písm. c) a sťažuje zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody a tým spôsobí zvýšenie nákladov KOOPERATÍVY na vyšetrovanie poisťnej udalosti, má KOOPERATÍVA voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého plnenia.
 6. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov KOOPERATÍVY tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti opätovne zisťovať, je KOOPERATÍVA oprávnená požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich KOOPERATÍVE na základe písomného oznámenia uhradiť v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia poistenému.
 7. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia, je KOOPERATÍVA oprávnená po poskytnutí poistného plnenia poškodenému žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poistného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť; prípadne poisťnú zmluvu vypovedať. Poistený, resp. poistník je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody zodpovedajúcu výšku uhradeného poistného plnenia KOOPERATÍVE vyplatiť.

ČLÁNOK IX Plnenie KOOPERATÍVY

1. Plnenie z škodovej udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve.
Maximálna výška poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve.
2. Poistený sa podieľa na plnení z každej poisťnej udalosti sumou dohodnutou v poisťnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú KOOPERATÍVA zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
3. Ak KOOPERATÍVA poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť KOOPERATÍVE sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávných predpisov. V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne KOOPERATÍVA poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.
4. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekursoru alebo lieku označeného varovným sym-

bolom, má KOOOPERATIVA právo na náhradu súm, ktoré vyplatil z dôvodu škody poškodenému, a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.

5. Ak sa v priebehu plnenia alebo po jeho poskytnutí zistí, že poistený alebo spolupoistené osoby nemali nárok na poskytnuté poistné plnenie, je poistený alebo spolupoistená osoba povinná vrátiť KOOOPERATIVE celé plnenie a náklady KOOOPERATIVITY spojené s plnením. KOOOPERATIVA má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného, resp. spolupoistených osôb.
6. Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia (vyplatená náhrada škody) takto získaného KOOOPERATIVOU.
7. KOOOPERATIVA je povinná vyplatiť škodu poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu plnenia (§ 797 ods. 3 OZ). Vyšetrenie je skončené, akonáhle bola so súhlasom KOOOPERATIVITY alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, alebo akonáhle výška náhrady škody bola určená právoplatným rozhodnutím súdu.
8. KOOOPERATIVA nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, v prípade, ak poistený na takúto podnikateľskú činnosť stratil oprávnenie a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť bolo pozastavené a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť nebolo nikdy vydané.
9. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známk a pod.), je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec (zbierku) a za škodu na peniazoch najviac do sumy 166 EUR.
10. KOOOPERATIVA nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve alebo zamestnávateľovi, v prípade, že je dojednané pripistenie motorových vozidiel, ak poistený porušil ustanovenia § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK X

Prechod práv na KOOOPERATIVU

1. Ak KOOOPERATIVA nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v bode 1 a odovzdať KOOOPERATIVE potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečenia prechodu uplatnenia práva na KOOOPERATIVU, ktoré na ňu prešlo v zmysle § 827 Občianskeho zákonníka, je KOOOPERATIVA oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky 50 % poukázaného plnenia v prípade, že nebude možné toto právo uplatniť v plnom rozsahu.
4. Na KOOOPERATIVU prechádza právo poisteného na náhradu tých trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v predmetnom súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich KOOOPERATIVA nahradila za poisteného poškodenému.

ČLÁNOK XI

Doručovanie písomností

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOOPERATIVITY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod doručením oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poistného podľa čl. III bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.

ČLÁNOK XII

Výklad pojmov

1. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie KOOOPERATIVITY.

2. **Škoda** znamená škodu na věci, resp. ujmu na zdraví, pričom
 - a) **škoda na věci** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
 - b) **ujma na zdraví** znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúcu majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku.
3. **Nákladmi právneho zastúpenia** sa rozumie:
 - a) náklady na obhajobu poisteného alebo jeho pracovníka v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poisťovňa uhradiť,
 - b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo toto konanie nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia KOOOPERATIVITY,
 - c) náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, pokiaľ sa k tomu KOOOPERATIVA písomne zaviazala.
4. **Majetková ujma** je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
5. **Čistá finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci).
6. **Následná finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poškodenému a ktorá je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia, zničenia veci alebo zdravia.
7. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.
 Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
8. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
9. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.
10. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
11. **Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku** je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže u KOOOPERATIVITY uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
12. **Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prívies alebo návies (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevneného), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
13. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú KOOOPERATIVA vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistnej doby, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
14. **Veci prevzaté za účelom poskytovania odbornej pomoci** sú listiny, zmluvy, mapy, plány, nahrávky, tlačivá, knihy, cenné papiere, potvrdenia a iné dokumenty, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti, pričom právo na poistné plnenie vzniká v prípade odcudzenia prevzatých vecí, ak boli prevzaté veci v dobe škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkami s bezpečnostnými štítkami na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa. Páchateľ musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
15. **Zamestnancom** sa rozumie každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s činnosťou poisteného. Zamestnancami sa ďalej budú rozumieť aj konatelia a osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti) a spolupracujúce osoby (podnikatelia, vykonávajúci činnosť na základe príslušného oprávnenia, napr. živnostníci), ktoré sa podieľajú na dosiahnutí zisku poisteného činnosťou v rámci oprávnenia poisteného.
16. **Spoločníkom** sa rozumie spoločník a, alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a, alebo člen družstva.
17. **Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného** sú najmä:
 - a) **finančné** – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
 - b) **nefinančné** – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých KOOOPERATIVA uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
18. **Centrálny dispečing škôd** je centrum, ktoré slúži na hlasovanie škodových udalostí s 24-hodinovou prevádz-

kou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.

19. **Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami** sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely trasmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových, alebo vizuálnych.
20. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku, alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu, alebo dostať verejnosť, alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XIII

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd."

ČLÁNOK XIV

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má KOOPE-RATIVA právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
3. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.
4. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. KOOPE-RATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP 606, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
6. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu č. 606 boli schválené Predstavenstvom KOOPE-RATIVITY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.