



31/2016

# Servisná zmluva pre koncové zariadenie (KZ)

ďalej aj ako „Zmluva“ uzatvorená podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka medzi

# KZ

Číslo zmluvy  
11492917

v  
Kód adresára Kód obzastrieka  
00

Poskytovateľom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: 5a, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“), v zastúpení Alena Dianová a objednávateľom.

Zaujemca vyplní písomným písmom iba svetlé časti, resp. križkom vyznačí požadované voľby. Kód tlačiva: 837

Objednávateľ (uveďte trvalé bydlisko alebo sídlo) **Č. J. JAVNÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE**

Príezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o. **Č. J. UNIVERZITA**

právnická osoba  fyzická osoba – podnikateľ  fyzická osoba **Č. J. UNIVERZITA**

IČO: 36119385 IČ DPH: SK2021737828 Rodné číslo:

Zapísaný v Obchodnom registri: Číslo živnostenského registra: 502-1270 Oddiel: Vložka číslo:

Ulica / I. štádia Obec: Ilava PSČ: 019 01

Súpisné číslo: 398 Orientačné číslo: 3

Dotacia pošta: Byt (kancelária) č.: Poschodie: Kontaktný telefón:

Statutárny orgán (vyplňuje len právnická osoba)

Príezvisko, meno, titul: Beďaš Juraj Ing. Číslo OP:

Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Adresa umiestnenia KZ

Príezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):

Ulica / I. štádia Obec: Ilava PSČ: 019 01

Súpisné číslo: 398 Orientačné číslo: 3

Dotacia pošta: Byt (kancelária) č.: Poschodie: Kontaktný telefón: 0515753316

Adresa na zaslanie účtu za telekomunikačné služby:

Kontaktná osoba – úložní pracovníkom ST v prípade poruchy vstup do objektu alebo kontaktná osoba pre technické záležitosti

Príezvisko, meno, titul: Rudovani Miroslav Kontaktný telefón: 0915753313

Predmet Zmluvy

ST sa zaväzuje vykonať údržbu KZ s objednanou sa zväzuje platiť ST cenu za vykonanie. Konkrétne podmienky vykonávania údržby sú uvedené v popise servisných balíkov pre KZ z príruky ST, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Osobitné ustanovenia

Zmluva sa naďalej platí pri zmene podmienok ST, a. s., na prevaj a nájom KZ, ktoré tvoria jej súčasťou súčasti a súčasťou zmluvných strán sa ich zväzuje dodržiavať.

Cena údržby KZ sa dohodnúť podľa Zmluvy a zmluvy je možné vykonať len so súhlasom objednávateľa, ktorý je súčasťou formulára objednávky KZ. Objednávateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli v informračnom systéme ST spracované v zmysle poskytnutých ochrany osobných údajov.


Typ KZ:  Pobočková ústredňa  Rovníčnom  iné:

Servisné centrum: **kontakt na servisné centrum:**

Údržba koncového zariadenia			Cena údržby /mesačne
Typ KZ	Výrobné číslo	Identifikácia (tel. číslo, ID dátovej služby)	bez DPH/
Panasonic KX-TGC210		5KBQC070470	Optimal 100,- €
			,- €
			,- €
Cena údržby celkom bez DPH/mesačne :			,- €

Zmluva sa uzatvára na dobu  neurčitú

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o údržbe KZ:

<input type="checkbox"/> Osvedčené splnomocnenie	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z Obchodného registra	<input type="checkbox"/> Špecifikácia pre PBX
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo Živnostenského registra	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného osvedčenia na podnikanie	
Miesto: Ilava	Miesto:	ST kód predajcu:
Dátum: 21.4.2016	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu zmluvy: 21.4.2015
<b>Nemocnica s polí</b> <b>Štúro</b> <small>(resp. správa)</small> <b>019 01</b>	Meno pracovníka:	Meno predajcu: Alena Dianava
	<small>podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa</small>	 Tel. číslo: 0911980077
		Slovensko Bratislava 817 62

Konverzný kurz: 30,1260 SKK

365

## Ponuka na servis ústredne (PBX) - Optimal

Servis zariadení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy bude vykonávať predávajúci.

V rámci pozáručného servisu bude predávajúci zabezpečovať odstraňovanie eventuálnych porúch nainštalovaných zariadení - podľa charakteru poruchy:

- servisnou činnosťou technika na mieste inštalácie,
- resp. činnosťou technika prostredníctvom diaľkového dohľadu.

Diaľkový dohľad slúži na kontrolu prevádzky zo servisného strediska predávajúceho, poprípade na odstránenie menších závad na zariadení vzniknutých pri používaní zariadení zapojených na telefónnej ústredni, poprípade aj samotná konfigurácia, podľa požiadaviek kupujúceho, resp. koncového užívateľa zariadenia.

Karta diaľkového dohľadu je integrovaná na základnej doske systému NeXspan.

## Zabezpečenie servisu dodaného a nainštalovaného zariadenia

### Servisný balík Optimal - mesačne 100 € bez DPH

- hot line 12 hodín denne, 5 dní v týždni
- garantovaná doba odstránenia poruchy SW/HW do 3 dní od nahlásenia poruchy
- garantovaná doba odstránenia Havárie aspoň do stavu Vážnej poruchy 24 hodín od nahlásenia poruchy
- garantovaná doba odstránenia Vážnej poruchy aspoň do stavu poruchy 2 dni od nahlásenia poruchy
- technické konzultácie 1x / mesačne v dojednanom termíne s poverenou osobou, technicky znalou a zodpovednou za prevádzku systému
- 60 minút programovanie po modeme zdarma
- jednorázová návšteva technika mesačne a jedna hodina práce/reprónositeľná/

Servisné podmienky tohto servisného balíka platia pre pobočkovú telefónnu ústredňu a všetky nainštalované súvisiace hmotné súčasti dodávané spolu s pobočkovou ústredňou a firmware pobočkovej telefónnej ústredne.

V prípade poruchy zariadenia v záručnej dobe je cena náhradných dielov, výkonov servisného technika, cestovných a dopravných nákladov súčasťou ceny servisného balíka.

V prípade poruchy zariadenia po skončení záručnej doby, bude predávajúci kupujúcemu fakturovať (na základe objednávky kupujúceho) cenu náhradných dielov, výkony servisného technika, cestovné a dopravné náklady, ako náklady nad rámec servisného balíka podľa platného cenníka predávajúceho. Servisné podmienky servisného balíka sa predávajúci zaväzuje dodržať aj po skončení záruky.

