



(253) 8588005854 03028909118

Zmluva
o elektronickej komunikácii a poskytovaní iných elektronických služieb
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Zdravotná poisťovňa

obchodné meno : DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
IČO: 35 942 436
registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
číslo: 3627/B
zastúpená: Ing. Martin Kultán, generálny riaditeľ
kód poisťovne: 24

(ďalej len „Zdravotná poisťovňa“)

Používateľ

meno a priezvisko / obchodné meno: CENTRUM PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA A
PREVENCIE
miesto podnikania / sídlo: ULICA MARTINA RÁZUSA 25, 98401 LUČENEC
IČO: 37950436
zastúpený: PhDr. Judita Ágoštonová

(ďalej len „Používateľ“)

(Zdravotná poisťovňa a Používateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

Čl. I
Vymedzenie pojmov a súvisiace ustanovenia

Na účely tejto Zmluvy:

1. Dokumentom je:
 - a) listina, tlačivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej Zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky) alebo uzatvorenou Zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, alebo na ich základe, ktorej zaslanie Elektronická pobočka umožňuje,
 - b) akákoľvek iná listina, tlačivo alebo inak zachytená informácia, ktorú ktorákoľvek Zmluvná strana vloží do Elektronickej pobočky, zašle cez Elektronicnú pobočku druhej Zmluvnej strane, generuje v Elektronickej pobočke a/alebo ju v Elektronickej pobočke uschová za iným účelom ako je uvedené v písmene a) (ďalej len „Dokument“).

Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky uvádza, ktoré Dokumenty môžu Zmluvné strany elektronicke prostredníctvom Elektronickej pobočky zasielať, generovať alebo uschovávať alebo inak elektronicke spracovávať.

2. Elektronickou pobočkou je aplikácia Zdravotnej poisťovne prístupná na internete, cez softvérové vybavenie Používateľa, prípadne cez mobilnú alebo inú aplikáciu, kde sú prístupné údaje Používateľa alebo iné údaje a informácie určené pre Používateľa a
 - a) prostredníctvom ktorej sú Zmluvné strany oprávnené elektronicke zasielať Dokumenty tak, aby bolo možné zachytiť obsah Dokumentu, čas odoslania Dokumentu a jednoznačne určiť osobu, ktorá Dokument odoslala,
 - b) využívať ďalšie Elektronicke služby (ďalej len „Elektronická pobočka“).



(253) 8588005854 03028909118

3. Elektronickou službou alebo funkcionalitou je akákoľvek funkcionalita, nástroj či aplikácia, ktorej využitie umožňuje pre Používateľa Elektronická pobočka (ďalej len „Elektronická služba“ alebo „Funkcionalita“). Zoznam Elektronických služieb, ktoré sú Používateľovi k dispozícii, spôsob a podmienky ich využívania oznamuje a uvádza Zdravotná poisťovňa Používateľovi v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
4. Platiteľom je platiteľ poistného na verejné zdravotné poistenie, t. j. zamestnávateľ, samostatne zárobkovo činná osoba a iná osoba určená v Zákone o zdravotnom poistení (ďalej len „Platiteľ“).
5. Podmienky používania Elektronickej pobočky sú pravidlá, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán:
 - a) pri elektronickom zasielaní Dokumentov podľa tejto Zmluvy, určujú najmä spôsob odosielania Dokumentov a formu odosielaných Dokumentov,
 - b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb (ďalej len „Podmienky používania Elektronickej pobočky“).

Podmienky používania Elektronickej pobočky sú zverejnené v Elektronickej pobočke Požívateľa. Podmienky používania Elektronickej pobočky má Zdravotná poisťovňa právo zmeniť, pričom každú zmenu Zdravotná poisťovňa oznámi v Elektronickej pobočke. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať Podmienky používania Elektronickej pobočky odo dňa ich zverejnenia v Elektronickej pobočke.

6. Poskytovateľom je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Poskytovateľ“).
7. Používateľom je Platiteľ a/alebo Poskytovateľ a/alebo tretia osoba v inom právnom postavení, ktorý na základe tejto Zmluvy využíva služby Elektronickej pobočky (ďalej len „Používateľ“). Pokiaľ je Používateľ iba Platiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia článku VI Zmluvy, ani iné ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú svojím charakterom jednoznačne určené iba pre Poskytovateľa.
8. Poverenou osobou je tretia osoba, ktorá na základe splnomocnenia alebo akejkoľvek dohody s Používateľom:
 - a) zabezpečuje pre Používateľa (v jeho mene a na jeho účet) plnenie jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností voči Zdravotnej poisťovni a za týmto účelom elektronicky komunikuje v mene a na účet Používateľa so Zdravotnou poisťovňou a/alebo
 - b) využíva v mene a na účet Používateľa ďalšie Elektronické služby určené pre Používateľa (ďalej len „Poverená osoba“).
9. Preberací protokol je dokument, ktorým Používateľ potvrdí prevzatie Prihlasovacích údajov, ktoré mu prideliла priamo Zdravotná poisťovňa (ďalej len „Preberací protokol“). V prípade Prihlasovacích údajov, ktoré udeľuje sám Používateľ v Elektronickej pobočke, Preberací protokol nahrádza informácia zobrazená priamo v Elektronickej pobočke.
10. Prihlasovacie údaje sú údaje vymenované v Preberacom protokole alebo udelené Používateľom v Elektronickej pobočke, ktoré slúžia Používateľovi na účely vstupu do Elektronickej pobočky, a ktoré vydáva Zdravotná poisťovňa Používateľovi za podmienok uvedených ďalej v Zmluve (ďalej len „Prihlasovacie údaje“).
11. Zákon o zdravotnom poistení je zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o zdravotnom poistení“).
12. Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“).
13. Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je zmluva uzatvorená medzi Zdravotnou poisťovňou a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti“);
14. Zákon o poskytovateľoch je zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poskytovateľoch“).



Čl. II Účel Zmluvy

Účelom Zmluvy je zefektívniť vzájomnú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, v súlade s platnou právnou úpravou realizovať vzájomné doručovanie Dokumentov elektronicky prostredníctvom Elektronickej pobočky a sprístupniť Požívateľovi ďalšie Elektronické služby.

Čl. III Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach Zmluvných strán:

a) pri elektronickom zasielaní Dokumentov prostredníctvom Elektronickej pobočky, softvérového vybavenia Požívateľa, prípadne mobilnej alebo inej aplikácie,

b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb,

a to všetko podľa podmienok špecifikovaných v ustanoveniach tejto Zmluvy.

Čl. IV Registrácia Používateľa a formy získania Prihlasovacích údajov Požívateľom

1. Používateľ sa za účelom využívania služieb Elektronickej pobočky registruje prostredníctvom webovej stránky Zdravotnej poisťovne www.dovera.sk alebo na registráciu využije iné komunikačné kanály určené Zdravotnou poisťovňou.
2. Na základe registrácie Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi Prihlasovacie údaje. Na základe žiadosti Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi ďalšie Prihlasovacie údaje, a to aj pre Poverené osoby. Používateľ môže súčasne sám udeľovať ďalšie Prihlasovacie údaje aj Povereným osobám priamo v Elektronickej pobočke. Rozsah a podmienky pridelenia Prihlasovacích údajov a udeľovania ďalších Prihlasovacích údajov sú určené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
3. Používateľ môže na základe Prihlasovacích údajov využívať Elektronické služby v role Platiteľ a/alebo Poskytovateľ. Aktivácia alebo zrušenie Prihlasovacích údajov Používateľa pre každú z uvedených rolí sa uskutoční na základe požiadavky Používateľa zadanej buď pri registrácii alebo kedykoľvek neskôr v súlade s Podmienkami používania Elektronickej pobočky.
4. Používateľ môže na základe rozhodnutia Zdravotnej poisťovne použiť Prihlasovacie údaje aj na vstup do ďalších samostatných elektronických aplikácií, ktoré nie sú súčasťou Elektronickej pobočky.

Čl. V Písomná forma Dokumentov a ich doručovanie

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronická komunikácia podľa Zmluvy nahrádza listinnú podobu doručovaných Dokumentov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka¹, zákona o účtovníctve² a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zmlúv uzatvorených medzi Zdravotnou poisťovňou a Používateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dokument doručený prostredníctvom Elektronickej pobočky budú považovať za rovnocenný s Dokumentom zaslaným poštou na adresu trvalého pobytu, sídla alebo adresu dohodnutú medzi Zmluvnými stranami ako adresu určenú pre doručovanie zásielok.
3. Dokument odosielaný Používateľom sa považuje za doručený v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke. Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky určí typy Dokumentov, ktorých doručenie bude Používateľovi oznamovať formou elektronického oznámenia, v týchto prípadoch sa považuje Dokument za úspešne doručený v momente, keď Používateľ obdrží elektronické oznámenie o jeho úspešnom doručení.

¹ V zmysle § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je písomná forma zachovaná, ak je právny úkon uskutočnený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

² V zmysle § 31 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 31 ods. 4 uvedeného zákona písomná aj technická (elektronická) forma účtovných záznamov je rovnocenná, pričom technická forma musí umožňovať prevedenie do písomnej formy (tlač); prevedenie do písomnej podoby sa nevyžaduje pri podpisovom zázname. Podpisovým záznamom sa podľa tohto zákona rozumie účtovný záznam, ktorého obsahom je vlastnoručný podpis, alebo obdobný preukázateľný účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Na obidve formy podpisového záznamu sa pritom prihliada rovnako a obidve sa môžu použiť na mieste, kde sa vyžaduje vlastnoručný podpis.



(253) 8588005854 03028909118

4. Dokument odosielaný Zdravotnou poisťovňou sa považuje za doručený Používateľovi v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke, o čom bude Používateľ informovaný.
5. Používateľ je povinný zasielať Dokumenty prostredníctvom Elektronickej pobočky spôsobom a vo forme, ako mu to Elektronická pobočka umožňuje a podľa Podmienok používania Elektronickej pobočky. Používateľ je povinný zachovať spôsob a formu odosielania Dokumentov, ak ich určuje všeobecne záväzný právny predpis alebo metodické usmernenie orgánu verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).
6. Dokumenty odoslané prostredníctvom Elektronickej pobočky nie je možné po ich úspešnom doručení dodatočne meniť alebo dopĺňať. Oprava je možná len prostredníctvom opravného alebo dodatočne zaslaného Dokumentu, pokiaľ to povaha Dokumentu, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ustanovení uzavretej Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti pripúšťajú.
7. Používateľ vyhlasuje, že Dokumenty odoslané cez Elektronickú pobočku a/alebo vložené alebo uschované Používateľom v prostredí Elektronickej pobočky sú Dokumenty, ktorých charakter je daný výlučne charakterom právneho vzťahu Používateľa a Zdravotnej poisťovne, pričom súčasne vyhlasuje, že v plnom rozsahu zodpovedá za ich obsah a je si vedomý toho, že tento obsah nesmie súvisieť s trestnou ani protiprávnou činnosťou Používateľa alebo akejkoľvek tretej osoby, za čo týmto preberá zodpovednosť. Zdravotná poisťovňa nezodpovedá za stratu, zničenie alebo znehodnotenie Dokumentov, pokiaľ tieto neboli súčasťou elektronickej komunikácie, ktorou zabezpečoval Používateľ plnenie zákonných povinností alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Čl. VI

Osobitné ustanovenia o elektronickej komunikácii medzi Zdravotnou poisťovňou a Poskytovateľom

1. Poskytovateľ prostredníctvom Elektronickej pobočky doručuje i účtovné doklady, ktoré vyplní priamo v Elektronickej pobočke a potvrdí ich správnosť.
2. Touto Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa zasielať Zdravotnej poisťovni originály a rovnopisy Dokumentov, ktorých elektronické zasielanie vylúči Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky alebo pri ktorých sa tak Zmluvné strany dohodnú.
3. Zmluvné strany deklarujú, že pre riadne a úplné doručenie všetkých zúčtovacích dokladov (tak ako to predpokladá Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti), a teda aj pre vykonanie úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť zo strany Zdravotnej poisťovne je potrebné, aby Poskytovateľ doručil Zdravotnej poisťovni faktúru a/alebo dávky elektronicke, spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a súčasne zúčtovacie doklady, pri ktorých sa vyžaduje doručenie originálu (bod 2 tohto článku Zmluvy) poštou alebo osobne.
4. Ak je v Zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti upravené doručovanie Dokumentov medzi Zmluvnými stranami inak, prednosť majú ustanovenia tejto Zmluvy.

Čl. VII

Spoločné ustanovenia a ochrana osobných údajov

1. Ak Používateľ disponuje softvérovým vybavením, mobilnou alebo inou aplikáciou, ktoré umožňujú elektronicke komunikáciu so Zdravotnou poisťovňou priamo z informačného systému Používateľa, môže doručovať Dokumenty aj takýmto spôsobom. Ustanovenia tejto Zmluvy a Podmienok používania Elektronickej pobočky primerane platia aj pre elektronicke komunikáciu a využívanie ďalších Elektronicke služieb prostredníctvom softvérového vybavenia Používateľa, mobilnej alebo inej aplikácie.
2. Za používanie Prihlasovacích údajov Používateľom, Poverenými osobami alebo akýmkoľvek tretími osobami, ktorým Používateľ Prihlasovacie údaje udelí alebo ďalej akoukoľvek formou poskytne, v plnom rozsahu zodpovedá Používateľ, ktorému boli Prihlasovacie údaje vydané Zdravotnou poisťovňou alebo ktorý Prihlasovacie údaje v Elektronickej pobočke udelil. Používateľ sa zaväzuje chrániť Prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením, znehodnotením a neoprávneným použitím. V prípade straty, odcudzenia, znehodnotenia alebo neoprávneného použitia Prihlasovacích údajov je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Zdravotnej poisťovni.
3. Niektoré Elektronicke služby môžu v súlade s právnymi predpismi obsahovať a spracovávať citlivé osobné údaje, z tohto dôvodu je povinnosťou Používateľa v čo najväčšej možnej miere chrániť sprístupnené osobné



(253) 8588005854 03028909118

údaje³ a využívať ich výlučne v súvislosti s právnym vzťahom medzi Používateľom a Zdravotnou poisťovňou. Používateľ zodpovedá za riadne nakladanie s osobnými údajmi Používateľom, Poverenými osobami a akýmkoľvek osobami, ktorým sprístupní Elektronickú pobočku. V prípade podozrenia, že osobné údaje poisťencov sú akýmkoľvek spôsobom zneužívané alebo ich ochrana je ohrozená, je Používateľ povinný vykonať opatrenia na zamedzenie takémuto zneužitiu/ohrozeniu a bezodkladne oznámiť uvedenú skutočnosť Zdravotnej poisťovni.

4. Používateľ zodpovedá za obsah, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Dokumentoch, ktoré boli zaslané z jeho Elektronickej pobočky alebo iným spôsobom uložené/spracované v prostredí Elektronickej pobočky a za akékoľvek úkony v nej vykonané. Používateľ zodpovedá za to, že Dokument obsahujúci právny úkon obsahuje prejav jeho skutočnej a slobodnej vôle a berie na vedomie, že Zdravotná poisťovňa ho v zmysle tejto Zmluvy za takýto právny úkon považuje. Používateľ berie na vedomie, že Dokumenty, ktoré Poverená osoba zašle prostredníctvom Elektronickej pobočky Používateľa a akékoľvek iné úkony, ktoré vykoná Poverená osoba v Elektronickej pobočke, považuje Zdravotná poisťovňa za Dokumenty zaslané a úkony vykonané Používateľom.
5. Používateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Zdravotnej poisťovni pri registrácii a pridelení a udelení ďalších Prihlasovacích údajov. Akékoľvek zmeny údajov je Používateľ povinný bezodkladne oznámiť Zdravotnej poisťovni prostredníctvom Elektronickej pobočky.

Čl. VIII

Bezpečnosť prenášaných údajov

1. Prostredie Elektronickej pobočky je chránené pred neoprávneným prístupom k informáciám uvedeným v Elektronickej pobočke. Bližšie informácie ohľadom bezpečnosti sú uvedené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
2. Nakoľko elektronická komunikácia medzi Zmluvnými stranami pri doručovaní Dokumentov a ďalšie Elektronické služby sú technicky zabezpečované treťou stranou – poskytovateľom elektronických komunikačných služieb, Zdravotná poisťovňa nezodpovedá za škodu alebo iné následky, ktoré vzniknú Používateľovi v dôsledku technickej alebo inej poruchy na strane tohto poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
3. Zdravotná poisťovňa týmto informuje Používateľa, že elektronickú komunikáciu a ďalšie Elektronické služby medzi Zmluvnými stranami technicky zabezpečuje dodávateľ IT služieb Zdravotnej poisťovne, ktorý je zároveň i sprostredkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o ochrane OÚ.

Čl. IX

Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou niektorej zo Zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluva zaniká aj:
 - a) zánikom Používateľa bez právneho nástupcu, ak je Používateľom právnická osoba,
 - b) smrťou Používateľa alebo vyhlásením za mŕtveho, ak je Používateľom fyzická osoba.

Čl. X

Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

³ zákon o ochrane OÚ

