

Zmluva o spolupráci

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

V zastúpení:

Bankové spojenie:

Číslo účtu :

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

IBAN:

BIC:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len „objednávateľ“)

Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Ing. Róbert Gálik , MBA, generálny riaditeľ

Ing. Peter Kapusta, riaditeľ úseku prevádzky

obidvaja na základe poverenia predstavenstva podľa

podpisového poriadku OS-03 v platnom znení

Poštová banka, a. s., Bratislava

3001130011/6500

36631124

2021879959

SK2021879959

SK97 6500 0000 0030 0113 0011

POBNSKBA

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

V zastúpení:

Bankové spojenie:

Číslo účtu :

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

IBAN:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č 3435/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

RICOH Slovakia s.r.o.

Koceľova 9

82108 Bratislava

Ing. Michal Furdík, výkonný riaditeľ

ČSOB, a.s.

702148333/7500

31331785

2020325989

SK2020325989

SK377500000000702148333

článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa spočívajúci v zabezpečení servisných prác pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357 (ďalej len „tlačové zariadenie“), ktoré je majetkom objednávateľa, odbornými zamestnancami poskytovateľa v štyroch úrovniach:

- pravidelnými profylaktickými prehliadkami
- výmenou častí s obmedzenou životnosťou podľa pokynov výrobcu
- opravami a dodávkami potrebného materiálu (napr. tonery, developery, spony, vývojnice..)
- dodávka a montáž opotrebovaných použitých náhradných dielov (napr. zobrazovacie valce, finišery, fixačné valce, prenosové pásy, podávacie kolečká, zásobníky...)

(ďalej len „servisné práce“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za vykonanie vyššie uvedených servisných prác dohodnutú v článku II. bod 1.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Garant: POSTservis
	Strana 1 z 6	Ev. číslo: 1304/2015

článok II. Cena a platobné podmienky

1. Poskytovateľ bude fakturovať objednávateľovi za vykonané servisné práce paušálnu cenu za 1 stranu A4 čb vytlačenú na tlačovom zariadení počas doby účinnosti tejto zmluvy vo výške 0,0055 EUR bez DPH a za použitie záložného stroja paušálnu cenu za 1 stranu A4 čb vytlačenú na tomto stroji tiež vo výške 0,0055 EUR bez DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie servisných prác uvedených v čl. I. tejto zmluvy (vrátane pravidelných profylaktických prehliadok, výmeny častí s obmedzenou životnosťou podľa pokynov výrobcu, opráv, dodávky spotrebného materiálu s výnimkou vybraného spotrebného materiálu uvedeného v ods. 2 tohto článku, použitých náhradných dielov a dopravy spotrebného materiálu, náhradných dielov a servisných technikov do miesta výkonu servisného zásahu).
2. Poskytovateľ bude fakturovať za vybraný spotrebný materiál nasledovné ceny

<u>Vybraný spotrebný materiál:</u>	<u>cena bez DPH:</u>
Spony do finisheru	29 EUR/5000 kusov
Spony do finisheru s mechanizmom	31 EUR/5000 kusov
Spony zošívacie/väzbovacie	16 EUR/5000 kusov
3. K uvedeným cenám sa bude fakturovať DPH v zmysle platných právnych predpisov.
4. Fakturácia za poskytnuté služby sa bude vykonávať raz mesačne k 15. dňu nasledovného mesiaca, na základe odpočtu stavu vytlačených strán A4 čb počas kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry bude odpočet stavu počítadla tlačového zariadenia za príslušný kalendárny mesiac.
5. Splatnosť faktúr vystavených poskytovateľom je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
6. Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Prílohou faktúry bude rozpis poskytnutých služieb a uvedenie obdobia používania hardwaru objednávateľom.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

článok III. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a. Zaškoliť/preškoliť obsluhu tlačového zariadenia podľa požiadaviek objednávateľa.
 - b. Vykonávať pravidelné doškolenie obsluhy tlačového zariadenia podľa požiadaviek objednávateľa.
 - c. Zabezpečovať trvale dobrý stav tlačového zariadenia .
 - d. Vykonávať pravidelné profylaktické prehliadky, bežné opravy, výmeny častí tlačového zariadenia s obmedzenou životnosťou a nové nastavenie tlačového zariadenia podľa pokynov výrobcu pri dosiahnutí stanoveného množstva kópií.
 - e. Bezprostredne aplikovať všetky zmeny odporučené výrobcom podľa pokynov obsiahnutých v modifikačných listoch a Technických informáciách.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Garant: POSTservis
	Strana 2 z 6	Ev. číslo: 1304/2015

- f. Predložiť k nahliadnutiu overený certifikát o spôsobilosti servisných technikov pre vykonávanie odborných zásahov najneskôr do 1 kalendárneho mesiaca od popisu zmluvy zástupcami oboch zmluvných strán.
- g. Udržiavať sklad náhradných dielov a spotrebného materiálu potrebného pre plnenie predmetu tejto zmluvy
- h. Dostaviť sa k odstráneniu poruchy tlačového zariadenia najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy
- i. Odstrániť poruchu tlačového zariadenia a uviesť ho do plnej funkcionality do 96 hodín od nahlásenia poruchy.
- j. V záujme zabezpečenia bezproblémovej a neprerušenej prevádzky objednávateľa poskytne poskytovateľ objednávateľovi záložný stroj, ktorý je čo do funkcionality porovnateľný s tlačovým zariadením (ďalej len „záložný stroj“) a bude využívaný podľa potrieb objednávateľa v čase, keď tlačové zariadenie bude mimo prevádzky bez ohľadu na dôvod odstávky, a to za nasledovných podmienok:
 - i. Táto služba je ocenená podľa počtu skutočne vyhotovených kópií na tomto záložnom stroji počas doby odstávky tlačového zariadenia objednávateľa,
 - ii. Cena tejto služby je uvedená v čl. II tejto zmluvy a poskytnutie záložného stroja a činností s ním spojených už nebude nijakým iným spôsobom spoplatnené,
 - iii. Poskytovateľ prehlasuje, že záložný stroj je plne spôsobilý na prevádzku a spĺňa všetky zákonom stanovené podmienky vzťahujúce sa na jeho prevádzku a používanie objednávateľom (napr. technické, bezpečnostné),
 - iv. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady: záložný stroj nainštalovať v priestoroch objednávateľa a uviesť ho do prevádzky, udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave, zabezpečovať na ňom všetky potrebné servisné práce, opravy a potrebný materiál,
 - v. Poskytovateľ je povinný vyškoliť potrebný počet zamestnancov objednávateľa na obsluhu záložného stroja a zabezpečiť ich preukázateľné poučenie o všetkých pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku súvisiacich s jeho prevádzkou,
 - vi. Objednávateľ je povinný záložný stroj umiestniť vo vhodných poskytovateľom odsúhlasených priestoroch,
 - vii. Objednávateľ je oprávnený záložný stroj využívať v čase, keď tlačové zariadenie bude mimo prevádzky bez ohľadu na dôvod odstávky,
 - viii. Objednávateľ je povinný záložný stroj opatrovať v rozsahu, spôsobom a so zodpovednosťou rovnajúcou sa právam a povinnostiam opatrovateľa podľa zmluvy o uložení veci,
 - ix. Záložný stroj bude objednávateľovi poskytnutý po dobu účinnosti tejto zmluvy,
 - x. Po skončení účinnosti tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje vzhľadom na jeho využívanie odovzdať záložný stroj v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie,
 - xi. Po skončení účinnosti tejto zmluvy je poskytovateľ povinný záložný stroj demontovať a odstrániť z priestorov objednávateľa

2. Poskytovateľ poskytuje na všetky dodané náhradné diely a servisné služby záruku počas záručnej doby v dĺžke 6 mesiacov odo dňa vykonania servisných prác.

článok IV.

Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ je povinný:

- a. Používať tlačové zariadenie podľa pokynov výrobcu tlačového zariadenia alebo poskytovateľa
- b. Používať len značkový spotrebný materiál schválený výrobcom tlačového zariadenia, alebo poskytovateľa. Používať vhodný papier označený ako laser kvalita, bezdrevný ofset.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Garant: POSTservis
	Strana 3 z 6	Ev. číslo: 1304/2015

- c. Nahlásiť servisné požiadavky, poruchy, resp. pravidelnú údržbu po každých 300.000 stranách na technika: [REDACTED]
- d. Zasielať emailom pravidelné odpočty stavu počítadla tlačového zariadenia vytlačených strán vždy ku poslednému dňu v mesiaci na kontaktné miesta poskytovateľa, podľa predchádzajúceho bodu s následnou telefonickou verifikáciou.

článok V.

Ochrana obchodného tajomstva a dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo a informácie označené ako dôverné, ktoré boli vzájomne stranami poskytnuté v rámci obchodného styku.
2. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti a informácie obchodnej, výrobné alebo technickej povahy, výsledky výskumu súvisiace so zmluvnými stranami, a bez ohľadu na to, či majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu či nemateriálnu hodnotu, pokiaľ nie sú v príslušných obchodných kruhoch úplne bežne dostupné alebo nejde o skutočnosti všeobecne známe.
3. Dôvernými informáciami sú najmä podklady, údaje a informácie, ktoré sú označené za dôverné alebo ktoré na základe svojej povahy možno považovať za dôverné. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré boli jednej zmluvnej strane preukázateľne známe už pred ich obdržaním od druhej zmluvnej strany alebo ktoré získala od tretej osoby a neboli označené ako dôverné alebo ich získala vlastnou činnosťou.
4. Závazok ochrany utajenia obchodného tajomstva a dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti tejto zmluvy a to po celý čas trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a dôvernú informáciu. Pokiaľ si strany pri obchodnom styku vzájomne poskytnú informácie tvoriace obchodné tajomstvo alebo označené ako dôverné, nesmie strana, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, ich prezradiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
5. Povinnosť považovať informácie za dôverné alebo za predmet obchodného tajomstva sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú, alebo sa stávajú informáciami verejne dostupnými inak než tým, že jedna zo zmluvných strán porušila ustanovenia tohto článku. Za porušenie tejto zmluvy sa nepovažuje sprístupnenie informácií, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť zo zákona, na základe rozhodnutia príslušného súdu alebo iného štátneho orgánu alebo orgánu verejnej správy.

článok VI.

Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
2. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie, alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom, alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené
3. Ustanovenie bodu 2. tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Garant: POSTservis
	Strana 4 z 6	Ev. číslo: 1304/2015

5. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v čl. III bode 1. písm. h. a nedostaví sa k sa k odstráneniu poruchy tlačového zariadenia najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každú aj začatú hodinu omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
6. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v čl. III bode 1. písm. i. a neodstráni poruchu tlačového zariadenia a neuvedie ho do plnej funkcionality do 96 hodín od nahlásenia poruchy, je povinný zabezpečiť náhradné riešenie v priestoroch objednávateľa. Ak tak neučiní, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každú aj začatú hodinu omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
7. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v čl. III bode 1. písm. j. a nezabezpečí v čase, keď bude tlačové zariadenie mimo prevádzky bez ohľadu na dôvod odstávky, funkčný záložný stroj, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každú aj začatú hodinu, počas ktorej objednávateľ nemohol záložný stroj využívať. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

článok VII. Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2017, resp. do vyčerpania finančného limitu 69.900 Eur bez DPH vrátane, ktorý má objednávateľ k dispozícii na úhradu ceny za plnenia, ktoré mu budú poskytovateľom poskytnuté na základe tejto zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto udalostí nastane skôr.
3. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počínajúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené strana, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť. Za účinné doručenie zásielky sa považuje aj odmietnutie jej prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Garant: POSTservis
	Strana 5 z 6	Ev. číslo: 1304/2015

zásielky nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonávať len písomnou formou a so súhlasom oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvárajú túto zmluvu podľa slovenského právneho poriadku, najmä podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
3. Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym zmyslom.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých dva obdrží každá zmluvná strana.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Banskej Bystrici dňa

V dňa

Ing. Róbert Gálik, MBA,
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a. s.

Ing. Michal Furdík
výkonný riaditeľ
RICOH Slovakia s.r.o.

Ing. Peter Kapusta
riaditeľ úseku prevádzky
Slovenská pošta, a. s.

Parafy:	servisné práce pre MFP zariadenie RICOH Pro 1357	Garant: POSTservis
	Strana 6 z 6	Ev. číslo: 1304/2015