

Obchodné podmienky spoločností Skupiny VSEH

Pre účely týchto obchodných podmienok sa za spoločnosti Skupiny VSEH považujú: Východoslovenská energetika Holding a.s., Východoslovenská distribučná, a.s., Východoslovenská energetika a.s., RWE Gas Slovensko, s.r.o., VSE Call centrum, s.r.o., VSE Ekoenergia, s.r.o. (ďalej len „spoločnosti Skupiny VSEH“ alebo „objednávateľ“).

Tieto Obchodné podmienky spoločností Skupiny VSEH (ďalej len „obchodné podmienky“), určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených zmluvou, ktorej predmetom je poskytnutie služby, uzavretou medzi spoločnosťami Skupiny VSEH a ich obchodnými partnermi. Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je písomnou zmluvou s obchodným partnerom explicitne uvedené inak. Tieto obchodné podmienky sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Čl. I. Definícia pojmov

Poskytovateľ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zaviazala poskytnúť služby na svoj náklad a nebezpečenstvo a odovzdať ich objednávateľovi (ďalej len „poskytovateľ“).

Objednávateľ - spoločnosť Skupiny VSEH, ktorá od poskytovateľa požaduje poskytnutie služieb a zaväzuje sa za ne zaplatiť (ďalej len „objednávateľ“).

Služba - je poskytnutie určitej činnosti, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, alebo zmluvu o dielo.

Čl. II. Vznik zmluvy

1. Zmluva musí mať písomnú formu.
2. Zmluva je uzavretá:
 - a) dňom podpisu písomného vyhotovenia zmluvy - zmluvy o poskytovaní služieb alebo rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb na opakovanú dodávku služieb oboma zmluvnými stranami alebo
 - b) dňom písomného/ elektronického potvrdenia poskytovateľa, ktorým poskytovateľ akceptuje podmienky navrhnuté objednávateľom v objednávke a v týchto obchodných podmienkach.
3. Dodatočné zmeny a doplnky sú platné, len ak boli obojstranne písomne potvrdené.
4. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Čl. III. Lehota a podmienky poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby v mieste dohodnutom v zmluve. Ak miesto poskytnutia nie je v zmluve osobitne dojednané, alebo ak nevyplýva z povahy služby, je poskytovateľ povinný poskytnúť služby v sídle objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný v dohodnutom termíne alebo v dohodnutej lehote služby poskytnúť objednávateľovi.
3. Lehota na poskytnutie služieb začína plynúť odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo odo dňa potvrdenia objednávky poskytovateľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

4. Ak je lehota na poskytnutie služieb v zmluve stanovená konkrétnym dátumom a objednávateľ je v omeškaní so splnením svojej povinnosti poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť dohodnutú v zmluve, lehota na poskytnutie služieb sa predlžuje o rovnaký počet pracovných dní, koľko je omeškanie objednávateľa so splnením tejto povinnosti.
5. Dohodnutá lehota na poskytnutie služieb platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti (napr. príhody vyššej moci uvedené v čl. VIII týchto obchodných podmienok), ktoré znemožnia jej dodržanie.
6. Ak zo zmluvy alebo povahy služby nevyplýva niečo iné, môže poskytovateľ poskytnúť službu pred dohodnutým termínom a objednávateľ môže túto službu prevziať.
7. O odovzdaní a prevzatí služby bude vyhotovený protokol, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán. V protokole budú obsiahnuté všetky dohody, ktoré boli prijaté počas preberania, vymedzenie vytykaných nedostatkov a lehoty na ich odstránenie. Zaslanie faktúry alebo konečnej správy poskytovateľa o poskytnutí služby, prípadne akéhokoľvek jednostranného úkonu o poskytnutí služby zo strany poskytovateľa, sa nepovažuje za protokol podľa tohto ustanovenia. Podpísaním protokolu nedochádza k uznaniu, že poskytnutá služba je bez akýchkoľvek väd.
8. Ak poskytovateľ vykonáva pre objednávateľa stavebné práce, demolácie, udržiavacie, servisné, alebo čistiace práce a pri vykonávaní týchto prác vzniká odpad, potom poskytovateľ je jeho držiteľom a to bez ohľadu na to, že v zmysle § 77 zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je objednávateľ jeho pôvodcom a odpad sa nachádza v priestoroch objednávateľa.
9. Poskytovateľ zaobchádza s odpadom, ktorý vznikol pri jeho činnosti a ktorého je držiteľom, v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
10. V prípadoch, keď v zmysle § 77 zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je objednávateľ pôvodcom odpadu, ktorý vzniká pri činnosti poskytovateľa a poskytovateľ je v zmysle bodu 8 tohto článku jeho držiteľom, potom poskytovateľ plní v mene objednávateľa povinnosti uvedené v § 14 (okrem písmena g) a povinnosti uvedené v § 58 zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
11. Ak poskytovateľ v rámci služby, ktorú vykonáva pre objednávateľa prepravuje odpady, potom je ich odosielateľom a plní povinnosti odosielateľa uvedené v § 26 zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. IV. Cena

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu dohodnutú v zmluve alebo určenú spôsobom určeným v zmluve.
2. Cena je dohodnutá bez DPH, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. K cene bude fakturovaná DPH v súlade s relevantnými právnymi predpismi platnými v SR a v súlade s platnou legislatívou Európskej únie.
3. Poskytovateľ zodpovedá za to, že dohodnutá cena je celkovou cenou za celý predmet zmluvy zahŕňajúc všetky náklady spojené s poskytnutím služby. K zmene ceny môže dôjsť výlučne z výnimočných dôvodov na základe písomného dodatku k tejto zmluve medzi zmluvnými stranami. Výnimočným dôvodom pre zmenu ceny je iba legislatívna zmena v cenovej oblasti počas trvania zmluvy majúca vplyv na predmet zmluvy, ako aj objednanie služieb zo strany objednávateľa nad rámec predmetu tejto zmluvy.

Čl. V. Platobné podmienky

1. Nárok na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku poskytnúť objednávateľovi službu bez väd a za dohodnutých podmienok.
2. Cenu za poskytnuté služby uhradí objednávateľ po ich poskytnutí na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví najneskôr do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti. Súčasťou faktúry bude kópia protokolu o odovzdaní a prevzatí služieb podpísaná oboma zmluvnými stranami.
3. Splatnosť faktúry je 60 dní od dátumu jej doručenia
4. Ak má poskytovateľ záujem aby objednávateľ uhradil faktúru v skoršej lehote ako je 60 dní, môže vo faktúre uviesť ponuku skonta vo výške 2% z fakturovanej ceny pri zaplatení do 30 dní. Tento záujem stačí uviesť na faktúre v zjednodušenej forme SKONTO 2% DO 30 DNÍ. Poskytovateľ a objednávateľ budú v prípade uplatnenia skonta postupovať v súlade s ustanovením § 25 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
5. Poskytovateľ zabezpečí, aby ním vystavené faktúry obsahovali všetky potrebné náležitosti v zmysle relevantných právnych predpisov platných v SR, ev. v zmysle platnej legislatívy Európskej únie. Poskytovateľ ďalej zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala obchodné meno objednávateľa podľa výpisu z obchodného registra, IČO, telefonický kontakt na osobu zodpovednú za fakturáciu a číslo objednávky. V prípade, že je poskytovateľ platiteľom DPH, je povinný doložiť kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH. Bankové poplatky súvisiace s prevodom cudzej meny hradí poskytovateľ.
6. Objávateľ si vyhradzuje právo vrátiť poskytovateľovi faktúru, ktorá nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 2 a 5 tohto článku na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením originálu opravenej faktúry objednávateľovi.
7. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
8. Ak má poskytovateľ bankový účet v tuzemsku, bankové poplatky poskytovateľa znáša poskytovateľ, bankové poplatky objednávateľa znáša objednávateľ. Ak má poskytovateľ bankový účet v zahraničí, bankové poplatky na území Slovenskej republiky bude znášať objednávateľ, bankové poplatky v zahraničí bude znášať poskytovateľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou, znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
9. V prípade, že nastanú okolnosti, za ktorých bude objednávateľ ručiteľom za daň z pridanej hodnoty, ktorú je povinný platiť poskytovateľ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (§ 69b), je objednávateľ oprávnený zadržať, ako zábezpeku na svoje nároky voči poskytovateľovi vzniknuté z dôvodu ručenia za daň, sumu dane z pridanej hodnoty z akejkoľvek splatnej faktúry poskytovateľa, a to až do doby úhrady nezaplatenej dane poskytovateľom (priamo správcovi dane alebo objednávateľovi ako náhradu za plnenie poskytnuté objednávateľom ako ručiteľom) a odstránenia poskytovateľa zo zoznamu osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo do uplynutia premlčacej doby na vymáhanie daňového nedoplatku zo strany správcu dane v zmysle zákona č. 563/2009 Z. z. o správe

daní v znení neskorších predpisov. Objávateľ je oprávnený zadržať príslušnú výšku finančných prostriedkov s účinnosťou odo dňa uverejnenia poskytovateľa v zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo odo dňa doručenia rozhodnutia, ktorým príslušný daňový úrad uloží objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť nezaplatenú daň, pričom sa takéto zadržanie nepovažuje za omeškanie s úhradou splatných záväzkov zo strany objednávateľa, ani neoprávňuje poskytovateľa uplatniť si akékoľvek sankcie, úroky ani náhradu škody.

10. Daňový doklad/faktúra má byť vyhotovená vo formáte A4, na štandardnom kancelárskom papieri gramáže 80g/m², s jednostrannou tlačou, farba textu čierna a doručená v jednom originále, alebo bude vyhotovená elektronicky.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený vystaviť faktúru v mene a na účet poskytovateľa a to v prípade, ak poskytovateľ nevystaví faktúru ani do 14 dní po výzve objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje takto vystavené faktúry akceptovať.

Čl. VI.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa zmluvy, a to aj čiastočne, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z ceny služieb s poskytnutím ktorých je v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak toto omeškanie trvá dlhšie ako 7 dní, zmluvná pokuta počnúc 8. dňom je vo výške 0,2 % z ceny služieb s poskytnutím ktorých je v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 20 % z ceny služieb, s poskytnutím ktorých je v omeškaní. Minimálna výška zmluvnej pokuty pri omeškaní s poskytnutím služby dlhšom ako 7 dní predstavuje sumu 100,- EUR.
2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb, hoci len čiastočne, po dobu dlhšiu ako 14 dní, má objednávateľ právo zrušiť objednávku/ odstúpiť od zmluvy a
 - a) požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 % z ceny služieb, s poskytnutím ktorých je poskytovateľ v omeškaní, alebo
 - b) uplatniť si u poskytovateľa náklady vzniknuté zabezpečením náhradného plnenia.
3. V prípade poskytnutia vadných služieb, objednávateľ môže požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny vadných služieb.
4. V prípade, ak objednávateľ zistí, že fakturovaná čiastka za poskytnuté služby je vyššia ako zmluvne dohodnutá čiastka, môže objednávateľ požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 2 - násobku rozdielu uvedených cien.
5. V prípade, že poskytovateľ je v omeškaní s odstraňovaním väd a uplatnené vady služby neodstráni v lehote dohodnutej v bode 5 čl. VII. týchto obchodných podmienok, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z ceny služby, za každú jednotlivú reklamovanú vadu a za každý deň omeškania so splnením povinnosti odstrániť vadu v dohodnutej lehote.
6. V prípade, ak bude právoplatne rozhodnuté orgánom verejnej moci, že poskytovateľ v súvislosti s uzatváraním tejto zmluvy sa dopustil obmedzenia hospodárskej súťaže v zmysle právnych predpisov, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 15 % z celkovej ceny za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy.

7. Poskytovateľ je povinný vyfakturovanú zmluvnú pokutu uhradiť do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.
8. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou, v rozsahu prevyšujúcom sumu zmluvnej pokuty.
9. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavazuje poskytovateľa povinnosti poskytnúť služby podľa zmluvy. Nárok na zmluvnú pokutu nezaniká ani v prípade odstúpenia od zmluvy.
10. Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, môže poskytovateľ požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. VII. Vady služieb

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby zodpovedajú všetkým podmienkam stanoveným v zmluve. V opačnom prípade má služba vady a poskytovateľ zodpovedá za vady v zmysle aplikovateľných predpisov.
2. Objednávateľ vady (reklamácie) služby poskytovateľovi písomne oznámi bez zbytočného odkladu po ich zistení.
3. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby nevykazujú žiadne právne vady a že zo strany tretej osoby nebudú uplatňované nároky z titulu porušenia alebo ohrozenia autorských práv, práv na ochrannú známku alebo iných obdobných práv.
4. V prípade poskytnutia služby s vadami je objednávateľ oprávnený podľa vlastnej úvahy:
 - a) požadovať odstránenie väd poskytnutím náhradnej služby, poskytnutie chýbajúcej služby, a požadovať odstránenie právnych väd, alebo
 - b) požadovať odstránenie väd opravou služby, ak sú vady opraviteľné, alebo
 - c) požadovať primeranú zľavu z ceny služby, alebo
 - d) odstúpiť od zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu služby ihneď, najneskôr do 5 dní od uplatnenia reklamácie. Týmto postupom nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
6. V prípade, ak si objednávateľ uplatní u poskytovateľa nárok na odstránenie väd a poskytovateľ neodstráni vadu v lehote podľa bodu 5 tohto článku, objednávateľ je oprávnený túto vadu odstrániť sám alebo tým poveriť tretiu osobu a sumu týmto vzniknutých nákladov si uplatniť priamo u poskytovateľa.
7. Zárukou za akosť služby preberá poskytovateľ záväzok, že poskytnutá služba bude minimálne počas záručnej doby spôsobilá na použitie na dohodnutý alebo obvyklý účel a že si zachová dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti. Pokiaľ to zmluva alebo charakter služby nevyklučuje, stanovuje sa záručná doba na 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa poskytnutia služby.

Čl. VIII. Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z právnych predpisov, ibaže porušujúca strana preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorú mu spôsobil porušením svojej povinnosti.
3. Nárok na náhradu škody nezaniká ani v prípade odstúpenia od zmluvy.
4. Vymedzenie okolností vylučujúcej zodpovednosť za škodu, podmienky uplatnenia nárokov, ako aj postup

- pri jej vzniku vyplývajú z ust. § 374 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu sa považujú najmä, no nie výlučne, nasledujúce okolnosti a skutočnosti, ktoré nastali objektívne po uzatvorení zmluvy a znemožňujú jej plnenie: štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, poruchy a všeobecný nedostatok dopravných prostriedkov, všeobecný nedostatok vstupných materiálov a surovín nezavinená regulácia odberu energií.
5. Zmluvná strana postihnutá okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť za škody je povinná okamžite oznámiť túto skutočnosť druhej strane. Zmluvné strany sa oslobodzujú od zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, pokiaľ ich splnenie bolo ovplyvnené, alebo znemožnené takými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. V tomto prípade sa predlžuje lehota plnenia zmluvných povinností o dobu, počas ktorej budú následky neodvratiteľných okolností trvať.
 6. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 6 mesiacov, ktorákoľvek zo strán je oprávnená jednostranne od zmluvy odstúpiť.

Čl. IX. Právo na audit

1. Poskytovateľ je povinný viesť úplné a presné doklady a informácie, týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy v zmysle bodu 2 tohto článku.
2. Objednávateľ alebo ním poverená právnická osoba alebo fyzická osoba je oprávnená požadovať od poskytovateľa predloženie dokladov a informácií súvisiacich s plnením predmetu zmluvy, resp. spôsobilých preukázať možný vplyv na efektívne plnenie predmetu zmluvy. Medzi takéto doklady patria najmä, no nie výlučne, nadobúdacie účtovné doklady a záznamy, záznamy projektového účtovníctva, zmluvy uzavreté so subdodávateľmi, protokoly, záznamy a iné evidencie o školeniach bezpečnosti a ochrane zdravia zamestnancov pri práci použitých pri plnení predmetu zmluvy, certifikáty a iné doklady preukazujúce dosahovanie štandardov kvality v súvislosti s predmetom zmluvy, doklady preukazujúce riadne a včasné plnenie miezd a odvodových povinností za zamestnancov použitých na plnenie predmetu zmluvy a ostatných daňových povinností. Poskytovateľ je povinný vyhovieť požiadavke objednávateľa alebo ním poverenej právnickej osoby alebo fyzickej osoby bez zbytočného odkladu, no najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia takejto požiadavky poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ si splní povinnosť uvedenú v bode 2 tohto článku tým, že v stanovenej lehote doručí požadované doklady objednávateľovi alebo ním poverenej právnickej osobe alebo fyzickej osobe, a v prípade požiadavky objednávateľa umožní prístup do priestorov, miestností, zariadení, resp. pripojenie k technickým zariadeniam, kde sú tieto doklady alebo informácie k dispozícii.
4. Poskytovateľ je povinný prostredníctvom zabezpečenia vo svojich subdodávateľských zmluvách a objednávkach požadovať od svojich subdodávateľov, aby viedli úplné a presné záznamy v zmysle tohto článku v súvislosti s každou subdodávateľskou zmluvou alebo objednávkou uzavretou, resp. vystavenou poskytovateľom v súvislosti so zmluvou a umožnili kontrolu týchto záznamov objednávateľom za podmienok a v období ako je uvedené v tomto článku a spolupracovali pri výkone kontroly.
5. Objednávateľ alebo ním poverená právnická osoba alebo fyzická osoba je oprávnená požadovať od poskytovateľa doklady a informácie podľa tohto článku

zmluvy kedykoľvek počas doby účinnosti zmluvy, ako aj ďalších päť rokov odo dňa skončenia jej účinnosti. Zároveň, počas tej istej doby je objednávateľ oprávnený uchovávať u seba takto poskytnuté doklady a informácie, vrátane ich uchovávaní vo svojich informačných systémoch.

6. Akékoľvek porušenie povinností poskytovateľa uvedených v tomto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa odstúpiť od zmluvy. Okrem toho, ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť poskytnúť objednávateľovi alebo ním poverenej právnickej osobe alebo fyzickej osobe doklady a informácie v zmysle tohto článku zmluvy, objednávateľ môže požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každý prípad porušenia tejto povinnosti. Nárok na náhradu škody, ktorá vznikne objednávateľovi z dôvodu porušenia tejto povinnosti, nie je týmto dotknutý.
7. Objávateľ zabezpečí ochranu dokladov a informácií, ktoré mu boli poskytnuté poskytovateľom v zmysle tohto článku, a ktoré boli označené poskytovateľom ako jeho obchodné tajomstvo alebo majúce dôverný charakter. V rovnakom rozsahu objednávateľ zaviazuje aj právnické osoby alebo fyzické osoby, ktoré poverí činnosťami podľa tohto článku.

Čl. X. Zánik zmluvy

1. Platnosť zmluvy zaniká:
 - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane;
 - c) odstúpením od zmluvy;
 - d) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
2. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených v právnych predpisoch, v zmluve a v týchto obchodných podmienkach, ako aj v prípade:
 - a) podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou;
 - b) ak sa preukáže, že druhá strana si neplní včas a/alebo riadne obdobné záväzky alebo peňažné záväzky voči iným subjektom po dobu aspoň troch mesiacov.
3. Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä:
 - a) ak je v omeškaní s poskytnutím služieb o viac ako 14 dní;
 - b) ak poskytnuté služby nezodpovedajú podmienkam stanoveným v zmluve;
 - c) porušenie povinností uvedených v týchto obchodných podmienkach a v zmluve ako prípad podstatného porušenia zmluvy;
 - d) ak bude právoplatne rozhodnuté orgánom verejnej moci, že poskytovateľ sa v súvislosti s uzatvorením zmluvy dopustil obmedzenia hospodárskej súťaže v zmysle právnych predpisov
 - e) ak nevyhoví uplatneným nárokom z väd služieb v lehote určenej v bode 5 článku VII. týchto obchodných podmienok.
4. Za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom sa považuje:
 - a) omeškanie objednávateľa s úhradou faktúr po dobu dlhšiu ako 60 dní.
5. Objávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak nastanú okolnosti, za ktorých je objednávateľ ručiteľom za daň z pridanej hodnoty za poskytovateľa v zmysle právnych predpisov.

6. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

Čl. XI. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania zmluvy sa budú vzájomne informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa obchodného mena, sídla, resp. miesta podnikania, predmetu činnosti vzťahujúceho sa na plnenie predmetu tejto zmluvy, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, ako aj oznamovať všetky rozhodujúce skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov.
2. Zmluvná strana je povinná písomne upovedomiť druhú stranu o hroziacom, resp. začatom konkurznom konaní a reštrukturalizačnom konaní.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený akúkoľvek pohľadávku vzniknutú na základe tejto zmluvy postúpiť na inú osobu alebo k nej zriadiť právo v prospech tretej osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený akúkoľvek pohľadávku vzniknutú na základe tejto zmluvy postúpiť alebo zriadiť k nej právo v prospech tretej osoby na spoločnosti Skupiny VSEH, a to bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať proti splatným pohľadávkam poskytovateľa všetky svoje splatné aj nesplatené pohľadávky. O započítaní pohľadávok bude objednávateľ poskytovateľa informovať.
5. Objávateľ výslovne odkazuje poskytovateľa na „Kódex správania spoločnosti RWE“ platný v Skupine RWE, ktorý si môže prezrieť na stránke www.vseholding.sk v časti Spoločenská zodpovednosť - Zákazníci a trh. Objávateľ očakáva, že poskytovateľ bude konať v súlade so zákonom a predovšetkým, že podporí a schválí princípy ustanovené v iniciatíve OSN Global Compact v oblasti ľudských práv, pracovných noriem, životného prostredia a protikorupčných pravidiel.
6. Zmluvné strany budú nakladať s akýmkoľvek údajmi, informáciami alebo dokumentmi, ktoré si poskytlí alebo ich akýmkoľvek spôsobom získali v súvislosti s uzatvorením a/alebo plnením tejto zmluvy, ako s informáciami dôverného charakteru a/alebo s informáciami, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva (ak spĺňajú náležitosti podľa ust. § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov).
7. Zmluvné strany sa zaväzujú pri nakladaní s takýmito údajmi, informáciami alebo dokumentmi dodržiavať zásady ich ochrany a utajenia, pričom takéto údaje, informácie alebo dokumenty sa nesmú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany poskytnúť tretím osobám.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa uvádzať objednávateľa ako svojho obchodného partnera a/alebo používať obchodné meno alebo logo objednávateľa pri propagácii seba alebo svojej činnosti alebo vo vyhláseniach pre médiá, a to v akejkoľvek forme.
9. V prípade, ak poskytovateľ bude plniť predmet tejto zmluvy, hoci aj čiastočne, prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov), je povinný to nahlásiť objednávateľovi, a to vo vzťahu ku konkrétnemu subdodávateľovi. Uvedené sa týka aj každej zmeny subdodávateľa. Objávateľ je oprávnený neschváliť konkrétneho subdodávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje za služby zabezpečované subdodávateľmi zaplatiť v

lehote splatnosti dohodnutej so subdodávateľmi. Porušenie tejto povinnosti poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude riadne a včas uhrádzať svojim zamestnancom, ktorých použije pri plnení tejto zmluvy, mzdu, ako aj všetky odvodové povinnosti v zmysle právnych predpisov. Rovnako sa poskytovateľ zaväzuje, že v rovnakom rozsahu zaviazá tretie osoby (subdodávateľov), aby si riadne a včas plnili záväzky podľa prvej vety voči ich zamestnancom. Objednávateľ je oprávnený požadovať, aby poskytovateľ preukázal plnenie povinností podľa tohto bodu zmluvy.
11. Ak si tretie osoby alebo orgány verejnej moci uplatnia nároky voči objednávateľovi v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa pri plnení predmetu zmluvy alebo v súvislosti s porušením právnych predpisov poskytovateľom pri plnení predmetu zmluvy, poskytovateľ odškodní objednávateľa za uspokojenie týchto nárokov v plnej výške za predpokladu, že uspokojenie týchto nárokov bolo dôvodné.
12. Objednávateľ môže uplatniť svoje práva uvedené v bode 11 tohto článku, ak písomne upovedomí poskytovateľa o nároku, ktorý bol voči nemu vznesený.

Čl. XII.

Záverečné ustanovenia

1. Ak zmluva rieši niektorú právnu otázku odlišne od týchto obchodných podmienok, na ktoré sa odvoláva, rozhodujúce je priame ustanovenie v zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie akýchkoľvek písomností v súvislosti so zmluvou sa bude uskutočňovať na adresu uvedenú v zmluve, pokiaľ druhá strana neoznámí jej zmenu v zmysle bodu 1 článku XI. V prípade, ak druhá strana neprevezme zásielku v odbernej lehote, odmietne ju prijať, adresát bude neznámy alebo z akýchkoľvek iných dôvodov sa ju nepodarí doručiť na takúto adresu druhej strany, zásielka sa považuje za doručенú

dňom, kedy bude odosielajúcej strane vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.

3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá, alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení zmluvy.
4. Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovania o zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom uzavretia zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
5. Zmluva, ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom účinným v Slovenskej republike.
6. Pokiaľ nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach stanovené inak, riadia sa vzťahy vyplývajúce zo zmluvy príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov účinných v Slovenskej republike. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v právnych predpisoch, v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
8. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 31.12.2015.

V Košiciach dňa 1.1.2016