



Zmluva o poskytovaní verejných služieb – Balík služieb

uzavretá podľa príslušných právnych predpisov medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva o balíku“).

Informácie o zmluve:			Kód tlačiva: 841
Služba: TP, TV, INT	Kód Účastníka:	Číslo Zmluvy:	TV ID:
	Kód Adresáta:	Číslo Zmluvy INT:	Číslo Zmluvy TP:

• **Účastník** ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **Záchranná zdravotná služba Bratislava** Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / IČO: 17336210 IČ DPH: SK202084582 Č. OP alebo pasu:

Ulica: Antolská Súpis. č.: 3361 Orient. č.: 11 /

Obec: Bratislava PSČ: 85107 Byt č. / poschodie: /

Kontaktné tel. číslo: Kontaktný e-mail:

• **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / Splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Dušan Michalko, riaditeľ Kontaktné tel. číslo: Č. OP alebo pasu:

Ulica: Súpis. č.: Orient. č.: / Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul: Kontaktné tel. číslo: Č. OP alebo pasu:

Ulica: Súpis. č.: Orient. č.: / Obec / PSČ: /

• **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO: IČ DPH: Náklad. stredisko:

Ulica: Súpis. č.: Orient. č.: /

Obec: PSČ: P.O.BOX:

Kontaktné tel. číslo: Kontaktný e-mail:

• **Adresa umiestnenia** koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: M. R. Štefánika Súpis. č.: Orient. č.: 80 / Byt č./ poschodie: /

Obec: Nové Zámky PSČ: 1036

Osoba oprávnená pre zriadenie služby: Č.OP alebo pasu: Kontaktné tel. č:

• **Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)**

Ulica: M. R. Štefánika Súpis. č.: Orient. č.: 80 / Byt č./ poschodie: /

Obec: Nové Zámky PSČ: 1036

Osoba oprávnená na prevzatie KZ: Č.OP alebo pasu: Kontaktné tel. č:

Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie Služieb v rámci Balíka. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.



Ak je súčasťou Zmluvy o balíku Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadí danú Službu pripojením k svojej sieti spôsobom uvedeným v časti „Typ zariadenia služby“, ak je zariadenie Služby technicky uskutočniteľné, a to v lehote 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy o balíku; zmluvné strany sa môžu dohodnúť na predĺžení tejto lehoty aj nepísomnou formou. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípade služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, ak je pre túto Službu v časti „Typ zariadenia služby“ dohodnutá „Samoinštalácia“. V tomto prípade je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu a Aktiváciu Smart karty v lehote 7 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka v dohodnutom rozsahu. Ak Účastník požadoval len dodanie STB a Smart karty, považuje sa aj dodanie STB a Smart karty za predpoklad plynutia lehoty na vykonanie úkonov Samoinštalácie. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 7 dní, považuje sa Služba za zriadenú na 8. deň odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu. Podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať až dňom skutočného zriadenia poslednej takejto Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zariadenia niektorej zo Služieb zaniká táto Zmluva o balíku oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane je častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu.

Ak sú súčasťou Zmluvy o balíku iba také Služby, ktoré už boli v čase jej uzavretia zriadené a zároveň v tejto Zmluve o balíku nie je dohodnuté dodanie žiadneho KZ, podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať dňom jej uzavretia.

Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie uplatňovania podmienok Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa uvádza ďalej ako „Rozhodný deň“.

Obsah Balíka je určený parametrami uvedenými v tejto Zmluve o balíku. Podmienky poskytovania Služieb podľa Účastníkom vybraných parametrov Balíka sa riadia Akciovým cenníkom pre poskytovanie Služieb Pevnej siete, ktorý tvorí súčasť Cenníka (ďalej len „Akciový cenník“).

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je **od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca**. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je **jednomesačná**.

• Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *

☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☒ **Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu****

E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

☐ **Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*****

Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor

☐ Login:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku.

** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

• Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj ID kód / PID kód)

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je ID kód / PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

• Koncové zariadenie Router / HAG- výpožička

☐ Router/HAG

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o balíku. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako vypožičiatelovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG/ONT (ďalej len „KZ“) a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služieb v rámci balíka spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky“) pričom platí, že na Podnik ako vypožičateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako vypožičiateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú



právnú úpravu možné len na nájomnú zmluvu Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke.

Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy o Balíku. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 . (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú

• **Doba viazanosti** ☐ bez viazanosti ☒ **24 mesiacov** (pre všetky Služby v rámci Balíka) ☐ Iná: mesiacov

AKCIA: Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto Zmluvy o balíku, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o balíku a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník“). Ustanovenia Akcie v zmysle tejto Zmluvy o balíku (Akcia, Záväzok viazanosti a Zmluvná pokuta) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak je zároveň dohodnutá v zmysle tejto Zmluvy o balíku aj doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov.

- **Akciová cena za zriadenie** služby Biznis NET, služieb Magio Televízie, služby Biznis linka v rámci Balíka **pri 24 mesačnej viazanosti**

☒ Akciová cena za zriadenie **samoinštaláciou** je 0 €.

☐ Akciová cena za zriadenie **technikom** je € bez DPH, € s DPH.

☐ Ponuka A

Cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka pri 24 mesačnej dobe viazanosti

- Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka je 35,39 € s DPH/mesiac.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík v zmysle Cenníka ako cena bez viazanosti spolu s uplatnením zľavy za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka v zmysle Akciového cenníka.
- Prechod na nižší program je spoplatnený poplatkom 8,32 € bez DPH / 9,98 € s DPH.

Cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka bez doby viazanosti

- Účastník má nárok na poskytovanie Služieb v rámci Balíka za cenu v zmysle Cenníka ako cena bez viazanosti spolu s uplatnením zľavy za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka v zmysle Akciového cenníka.

☐ Ponuka B

Viac za menej

Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 1. - 3. mesiaca je € s DPH/mesiac. Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 3. mesiaca.

Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 4. - 30. mesiaca je € s DPH/mesiac. Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od 4. mesiaca, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík v zmysle Cenníka ako cena bez viazanosti spolu s uplatnením zľavy za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka v zmysle Akciového cenníka.

Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby Biznis OptikNET na prechod z programu MAX na program XXL, z programu XXL na program XL, z programu XL na program L, z programu L na program M, resp. Služby Biznis KlasikNET na VDSL technológii prechod z programu XXL na program XL, z programu XL na program L+, z programu L+ na program M+, z programu M+ na program M, resp. Služby Biznis KlasikNET na ADSL technológii prechod z programu XL na program M+, z programu M+ na program M, resp. pri Službe Magio Televízia prechod z programu XL na program L alebo z programu L na program M, resp. pri Službe Biznis linka prechod z programu XL na program L alebo z programu L na program M. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 8,32 € bez DPH / 9,98 € s DPH za každú službu.

Akciové KZ: Akciová cena za zariadenie **Powerline / Wifi Powerline**. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia Powerline alebo Wifi Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Televízia s niektorým zo zvolených programov počas dohodnutej doby viazanosti podľa tejto Zmluvy. K Službe je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Ponuka platí do vypredania zásob.

Akciová cena: ☐ **Wifi Powerline** 29,90 € s DPH ☐ **Powerline** 14,90 € s DPH

Ak Účastník poruší záväzok viazanosti k Službe, má Podnik právo popri zmluvnej pokute za Službu aj na zmluvnú pokutu za zariadenie podľa tejto časti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za Powerline alebo Wifi Powerline je 24,00 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

- Zriadenie služby **Biznis NET**

☒ Zriadenie ☐ Zriadenie bez zriaďovacieho poplatku – *pôv. úč. zomrel:

• **Typ zariadenia služby** **Technológia služby Biznis NET**

☒ Samoinštalácia

☐ Technikom

☐ metalická – ADSL

☐ metalická – VDSL

☒ optická – GPON



Notifikácia – informácia o zriadení služby Biznis NET

☐ SMS na mobilné číslo:

☐ E-mail na adresu ⁸

• **Zmena existujúcej služby
Biznis NET**

☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti

☒ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

• **Program služby Biznis NET**

ADSL

- ☐ Biznis KlasikNET M
☐ Biznis KlasikNET M+
☐ Biznis KlasikNET XL

VDSL

- ☐ Biznis KlasikNET M
☐ Biznis KlasikNET M+
☐ Biznis KlasikNET L+
☐ Biznis KlasikNET XL
☐ Biznis KlasikNET XXL

GPON

- ☒ Biznis OptikNET M
☐ Biznis OptikNET L
☐ Biznis OptikNET XL
☐ Biznis OptikNET XXL
☐ Biznis OptikNET MAX

• **Doplňkové služby s viazanosťou**

• **Magio televízia cez internet (ďalej iba „Magio GO“) - s viazanosťou na 12 mesiacov**

☐ Magio GO ☐ Magio GO Premium

Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio GO (ďalej len „obdobie benefitu“) sa neuplatňuje. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio GO Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio GO – 3,32 € bez DPH / 3,98 € s DPH/mesačne, Magio GO Premium – 4,99 € bez DPH / 5,99 € s DPH/mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio GO: 9,96 €, Magio GO Premium 12,48 €. DPH sa neuplatňuje

• **Doplňkové služby bez viazanosti**

Biznis NET Mobilný Backup	☐ zariadenie	Cena: 8,25 € bez DPH / 9,90 € s DPH / mesačne ☐ USB modem - kúpna cena pri službe Biznis NET bez viazanosti: 32,50 € bez DPH / 39 € s DPH - akciová kúpna cena pri službe Biznis NET s viazanosťou: 0,83 € bez DPH / 1 € s DPH ☐ SIM karta, cena: 0 € s DPH
Pevná IP adresa	☒ zariadenie	Počet IP adries: 1 1,94 € bez DPH ☐ ponechať pôvodné IP adresy (len v prípade migrácie z Magenta Office Internetu / Magio Internetu / Vysokorýchlostného internetu)
Balíček IP Sec VPN	☐ zariadenie	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Balíček NAT & PAT	☐ zariadenie	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Magio internet Security	☐ zariadenie	e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:
VVN	☐ zariadenie	Názov VVN skupiny
Konfigurácia KZ	☐	Jednorazová cena za konfiguráciu: 33,25 € bez DPH / 39,90 € s DPH
Iné doplnkové služby	(prosím vypísať podmienky doplnkovej služby)	

V prípade, ak USB modem so SIM kartou v službe Biznis NET Mobilný Backup nebude pripojený ku Koncovému zariadeniu Router / HAG počas celej doby poskytovania služby, Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie služby Biznis NET. V takomto prípade Účastník nie je oprávnený podať reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti služby Biznis NET.

Ak si Účastník aktivuje Biznis NET Mobilný Backup k hlavnej viazanej službe Biznis NET s viazanosťou a v priebehu tejto viazanosti zruší doplnkovú službu Biznis NET Mobilný Backup, bude mu doúčtovaná zmluvná pokuta za USB modem vo výške 38 €.

• **Zriadenie služby Magio Televízia - Typ zariadenia služby**

- ☐ Samoinštalácia
☐ Technikom

• **Technológia služby Magio Televízia**

- ☐ metalická – ADSL ☐ metalická – VDSL
☒ optická – GPON ☐ cez satelitnú anténu

• **Zmena existujúcej služby
Magio Televízia**

☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti

☒ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

• **Program služby Magio Televízia**

☒ Magio Televízia M ☐ Magio Televízia L ☐ Magio Televízia XL

Programové balíčky objednané v cene programu Magio Televízie M

- ☒ Filmový ☐ Hudba a Deti
☐ Štýl a Fakty ☒ Športový
☐ Voľný čas ☒ Dokumentárny

Vypíšte len v prípade Magio Televízie M na pevnej sieti
(max. 3 programové balíčky, ktoré sú poskytované ako súčasť programu)

Programové balíčky objednané nad rámec balíčkov poskytovaných v cene programu Magio Televízia na pevnej sieti

- ☐ Filmový ☐ Hudba a Deti
☐ Štýl a Fakty ☐ Športový
☐ Voľný čas ☐ Dokumentárny

• **Prémiové balíčky pre programy služby Magio Televízie na pevnej sieti poskytovanej na metalickej a optickej technológii**



☐ HBO+Cinemax+HBO GO	☐ Český	☐ Spravodajský
☐ HBO+HBO GO	☐ Maďarský Extra	

• **Prémiové balíčky pre programy služby Magio Televízie cez satelitnú anténu**

☐ HBO+Cinemax+HBO GO	☐ HBO+HBO GO	☐ Maďarský Extra	☐ HD Rodinný
---	-------------------------------------	---	-------------------------------------

HBO GO – doplnková služba poskytovaná ako súčasť Prémiového balíčka HBO+Cinemax+HBO GO alebo Prémiového balíčka HBO+HBO GO za cenu príslušného Prémiového balíčka podľa Cenníka.

• **Doplnkové služby zvoleného programu služby Magio Televízia.**

Nižšie uvedené doplnkové služby si účastník objednáva na základe výslovnej žiadosti, nie sú poskytované automaticky ako súčasť

☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S
☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív M
☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív L
☐ Nahrávanie na ďalší Magio Box (len pre programy Magio Televízie na pevnej sieti)
☐ Balík videopožičovne M za mesačnú cenu 3,32 € bez DPH / 3,98 € s DPH podľa Cenníka Televízie
☐ Balík videopožičovne L za mesačnú cenu 4,99 € bez DPH / 5,99 € s DPH podľa Cenníka Televízie

• **Koncové zariadenie (KZ) - nájom**

Magio Box pre službu Magio televízia na pevnej sieti – počet a typ KZ Magio Box:

1. a 2. Magio Box:

☒ Magio Box s HDD	počet: 2,95 € bez DPH
☒ Magio Box bez HDD	počet: 1,94 € bez DPH
☐ 3*	☐ 4*

* 3. a 4. Magio Box nie je možné objednať pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii

Magio Sat Box pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu – typ KZ:

1. a 2. Magio Sat Box

☐ Magio Sat Box s HDD	počet:	a/ alebo
☐ Magio Sat Box HDD Ready	počet:	

3. **Magio Sat Box**

☐ s HDD

☐ HDD Ready

4. **Magio Sat Box**

☐ s HDD

☐ HDD Ready

K službe Magio Televízia cez satelitnú anténu je možné aktivovať max. 4 Magio Sat Boxy

Aktivácia - akciová ponuka: Ak si Účastník v zmysle časti „Koncové zariadenie“ tejto Zmluvy objedná nájom Magio Boxu/Magio Sat Boxu k službe Magio Televízia s 12/ 24-mesačnou viazanosťou, Účastník má nárok na akciovú cenu za aktiváciu zvoleného zariadenia:

- cena za aktiváciu Prvého Magio Boxu (metalická, optická technológia) je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby,
- cena za aktiváciu Prvého Magio Sat Boxu s podporou nahrávania/ HDD Ready (satelitná anténa) je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby,
- cena za aktiváciu Prvého Magio Sat Boxu s HDD je 0 €,
- cena za aktiváciu Ďalšieho Magio Boxu, Ďalšieho Magio Sat Boxu s HDD alebo Ďalšieho Magio Sat Boxu HDD Ready je 10 € (s DPH).

- Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia prenajatého Magio Boxu/Magio Sat Boxu 150 €
- Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia diaľkového ovládača k prenajatému Magio Boxu/Magio Sat Boxu 10 €
- Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia ostatného príslušenstva (SCART kábel)

Suma pokuty je jednorazová, DPH sa neuplatňuje

• **Spustenie programu od začiatku a Magio Archív (ďalej iba Magio Archív) – s viazanosťou na 12 mesiacov**

☐ Magio Archív S	☐ Magio Archív M
--	--

Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio Archív (ďalej len „obdobie benefitu“) je súčasťou ceny za poskytovanie služby Magio Televízie. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio Archív Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio Archív S – 1,66 € bez DPH / 1,99 € s DPH/mesačne, Magio Archív M – 3,32 € bez DPH / 3,98 € s DPH/mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio Archív S: 4,98 €, Magio Archív M 9,96 €. DPH sa neuplatňuje.

• **Spustenie programu od začiatku a Magio Archív bez viazanosti**

Súčasťou využívania Služby za akciových podmienok v zmysle tejto časti je aj možnosť objednania a využívania Doplnkovej služby:

Spustenie programu od začiatku a Magio Archív: ☐ **Magio Archív S** ☐ **Magio Archív M**

Cena za prvé 2 mesiace poskytovania je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio Archív. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Magio Archív automaticky deaktivovaná, ak nepožiadate o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Magio Archív aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Magio Archív a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu: Magio Archív S – 1,66 € bez DPH / 1,99 € s DPH/mesačne, Magio Archív M za cenu podľa Cenníka. Doplnkovú službu objednanú podľa tohto bodu môže Účastník kedykoľvek bezplatne zrušiť.

• **Magio televízia cez internet (ďalej iba „Magio GO“) - bez viazanosti, bezplatne**



☐ **Magio GO**

V prípade využívania služby Magio Televízia je doplnková služba Magio televízia cez internet v programe Magio GO poskytovaná podľa zvoleného programu Magio TV v rámci ceny Magio Televízie počas celého obdobia využívania služby Magio Televízia.

• **Voliteľné Prémiové balíčky so 6-mesačnou viazanosťou pre službu Magio Televízia na pevnej sieti**

• za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € bez DPH / 2,99 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

☐ **Spravodajský cena za mesiac 2,49 € bez DPH / 2,99 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

☐ **HBO + HBO GO cena za mesiac 6,66 € bez DPH / 7,99 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 6,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

• za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **HD Rodinný cena za mesiac 3,75 € bez DPH / 4,50 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

☐ **HD Športový cena za mesiac 3,75 € bez DPH / 4,50 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

☐ **HD Rodinný a Športový cena za mesiac 5,83 € bez DPH / 7,00 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

• **Voliteľné Prémiové balíčky so 6-mesačnou viazanosťou pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu**

• za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € bez DPH / 2,99 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

☐ **HBO + HBO GO cena za mesiac 6,66 € bez DPH / 7,99 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 6,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

• za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **HD Rodinný cena za mesiac 2,32 € bez DPH / 2,78 € s DPH**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

• **Voliteľné Prémiové balíčky s 12 mesačnou viazanosťou pre službu Magio Televízia na pevnej sieti a cez satelitnú anténu**

☐ **HBO + Cinemax+ HBO GO s viazanosťou 12 mesiacov, so 100 % zľavou z ceny za poskytovanie balíčka počas prvých dvoch mesiacov od jeho aktivácie, následne od 3. – 12. mesiac 8,32 € bez DPH / 9,98 € s DPH/mesačne**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 20,00 €. (DPH sa neuplatňuje)

Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy a pre záväzok viazanosti podmienky uvedené v časti „Záväzok viazanosti“. Pre poskytovanie Prémiových balíčkov v zmysle tejto časti sa Podnik a Účastník dohodli na osobitnom záväzku viazanosti, ktorý sa uplatňuje osobitne voči tomuto Prémiovému balíčku a porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Prémiovému balíčku sa posudzuje podľa uvedených podmienok osobitne. Porušením záväzku viazanosti Prémiového balíčka je aj jednostranná žiadosť Účastníka o jeho deaktiváciu počas doby viazanosti.

• **Zriadenie Biznis linky**

Typ zriadenia služby ☐ **Samoinštalácia**

• **Technológia Biznis linky**

☒ **VoBB**

• **Zmena existujúcej Biznis linky**

☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti

☒ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

• **Program služby Biznis linka**

☒ **Biznis linka M**

☐ **Biznis linka L**

☐ **Biznis linka XL**

Paralelné zvonenie

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie - cena služby za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie v Službe Biznis linka. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie – ak Účastník zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete - cena služby za prvých 12 mesiacov je zahrnutá v cene za poskytovanie Služby Biznis linka. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

Kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie možno požiadať o jej bezplatné zrušenie

• **Technológia Verejnej telefónnej služby - TP**

☐ vedľajšia telefónna zásuvka – počet:

☐ rezervovanie telefónneho čísla (negarantované):

Migráciou z ISDN

S ponechaním pilotného čísla

☐ Áno ☐ Nie

☐ použiť MSN

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plyní, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať



verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo táto zmluva zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa podmienok pôvodnej zmluvy na poskytovanie ISDN BRA prístupu (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

- ☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname
- ☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:
- ☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve
- ☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

Doplňkové služby / balíky

- ☐ **Zľavnená cena na vybranú krajinu** - výber maximálne 3 krajín ☐ **Zriadenie** ☐ **Zmena** ☐ **Zrušenie**
- Zľava sa neuplatňuje pre hovory ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov: Cyprus, Česká republika, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Rusko, Veľká Británia
- | | | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| ☐ Belgicko | ☐ Fínsko | ☐ Írsko | ☐ Poľsko | ☐ Španielsko | ☐ Veľká Británia |
| ☐ Cyprus | ☐ Francúzsko | ☐ Kanada a USA | ☐ Portugalsko | ☐ Švédsko | |
| ☐ Česká republika | ☐ Grécko | ☐ Maďarsko | ☐ Rakúsko | ☐ Taliansko | |
| ☐ Dánsko | ☐ Holandsko | ☐ Nemecko | ☐ Rusko | ☐ Švajčiarsko | |

Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

- | | |
|---|---|
| <p>Bezplatné doplnkové služby / balíky pre TP1
(neplatí pre Virtuálnu linku)</p> | ☐ zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)
☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)
☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)
☐ služby presmerovania ☐ služby viacerých užívateľov |
| <p>Platené doplnkové služby pre TP 1</p> | ☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ hlasová informácia (IA)
☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie číslo(OCB):
☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať: |
| <p>☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne</p> | ☐ poštou (VOVp), poslať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta)
☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVe ☐ prístupový kód (login)*
☐ elektronický výpis cez internet (VOVe)
<p>V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.</p> |

☐ **Elektronická faktúra XML** ☐ pridelenie nového hesla ☐ prístupový kód:

☐ Zriadenie UOS Standard

Režim VVP Virtuálna linka

- ☐ **Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP)** číslo: ☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevolby
- ☐ iné:

Spoločné číslo plus (LHp)

Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so



smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)

☐ **Hlasová informácia (IA)** (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

• ZMLUVNÁ POKUTA

ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v zmysle tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom **vo vzťahu ku každej Službe** poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní služby Biznis linka počas dojedanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

Doba viazanosti plyní iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	jednorazovo

ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciou a akciou kúpou cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené, v časti označenej ako „Akcia“ alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade **porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k Balíku uvedený v tabuľke vyššie a základu pre výpočet vo vzťahu k všetkým KZ, ktorý bol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytnutý. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade **porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k porušeniu záväzku viazanosti tejto jednotlivcej Služby a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe. Tento základ zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“).

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \cdot \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

• Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Zábezpeka: Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku zábezpeku zaplatením finančnej čiastky vo výške € , za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi. Účastník sa zaväzuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Účastníkom predloženej telefonickkej alebo elektronickej objednávky. V prípade, ak Účastník prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predloží telefonickkej alebo elektronickej objednávky, lehota na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní odo dňa realizácie telefonickkej alebo elektronickej objednávky služby Účastníkom. V prípade, ak Účastník v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí



Podniku ním podpísané zmluvné dokumenty má sa zato, že Účastník odmietol návrh Podniku uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Účastník v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť Podniku alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa odo dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky. V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty Podniku, nemá Účastník ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od Služieb, ktoré sú na základe tejto Zmluvy o balíku poskytované, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Verejné šírenie: Účastník je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by (i) umožnil prístup verejnosti k programovým službám alebo inému obsahu ako súčasti poskytovanej Služby (napr. Magio Videopožičovňa) alebo ju prenášal a šíril, či inak využíval na miestach prístupných verejnosti (napr. na miestach majúcich charakter hotela, reštaurácie, pohostinstva, recepcie, obchodnej prevádzky a pod) alebo (ii) vykonal verejný prenos programových služieb alebo iného obsahu (napr. Magio Videopožičovňa) sprístupneného v rámci Služby. V prípade, ak Účastník obmedzenia podľa predchádzajúcej vety nerespektuje a uvedeného konania sa nezdrží, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V zmysle čl. 6 ods. 8 písm. e) Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. v prípade opakovaného porušovania podmienok Zmluvy je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

☐ Účastník - spotrebiteľ

Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená spôsobom uvedeným v §5 ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa:

- a) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s touto Zmluvou nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);
- b) prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tejto Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku.

Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek huteľné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia Zmluvy do času odstúpenia od nej zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Zmluvy, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zariadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

Záverečné ustanovenia

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy



• **Prílohy**

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Osvedčená plná moc | ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra | ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra |
| ☐ Špecifikácia uverejnenia | ☐ iné | ☐ iné |

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	Kód predajcu:
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu	Dátum prevzatia návrhu:
	Meno pracovníka: Ing. Opremcák Štefan	Meno predajcu: Ing. Opremcák Štefan
		Tel. číslo:
podpis (a pečiatka) Účastníka(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

** Označením príslušného políčka v tejto Zmluve o balíku si Účastník objednáva službu v danom rozsahu a za stanovených podmienok

