

Rámcova zmluva o poskytovaní reklamných a marketingových služieb

(ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

Čl. I

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **IDEA ELEMENT, s.r.o.**
sídlo: Urbánkova 10, 040 11 Košice, Slovensko
IČO : 46040242
DIČ : 2023222652
IČ DPH: SK2023222652
bankové spojenie: ČSOB a.s.
číslo účtu - IBAN: SK77 7500 0000 0040 1327 5108
konajúci: Ing. Róbert Tóth, konateľ
email: robert@ideaelement.sk
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice 1, Oddiel: Sro, Vložka č. 27164/V

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovensko IT, a.s.**
So sídlom: Štúrova 27, 040 01 Košice, Slovensko
Zastúpený: Ing. Pavol Miroššay – predseda predstavenstva
Ing. Štefan Takáč – člen predstavenstva
IČO: 53268652
DIČ: 2121320344
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
č. Účtu - IBAN: SK02 1100 0000 0029 4109 0326

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice 1, Oddiel: Sa, Vložka č. 1749/V

(ďalej len „objednávateľ“)

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je dohoda zmluvných strán o poskytovaní reklamných a marketingových služieb pre objednávateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Pod pojmom zabezpečenie predmetu zmluvy sa pre účely tejto zmluvy rozumie zo strany poskytovateľa akákoľvek činnosť (konzultácie, analýzy, grafické práce, tvorba textov, realizácia kampaní, reporting, koncepty, stratégie), ktorá smeruje k podpore či propagácii mena Slovensko IT alebo návrh, vytvorenie a realizácie projektov komunikácie, ktoré

vzniknú na základe jednotlivých objednávok objednávateľa v priebehu spolupráce. Ďalej len „**marketingové služby**“.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť reklamné a marketingové služby definované v bode 2 tohto článku zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

ČI. III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby na základe objednávok, ktoré vzniknú na základe potreby objednávateľa „brief“ a návrhu riešenia spolu s očakávanou cenovou kalkuláciou zo strany poskytovateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy s maximálnou odbornou starostlivosťou.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať všetky informácie potrebné k výkonu služby objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje schvaľovať všetky dielčie výkony v procese vytvárania vždy maximálne do 24 hodín od e-mailovej výzvy poskytovateľa. E-mailová výzva sa pre potreby schvaľovania rozumie obsah emailu s názvom projektu, ktorý príde na email objednávateľa. V prípade, ak objednávateľ nezašle poskytovateľovi e-mail so schválení dielčieho úkonu, dielčí úkon sa považuje za neschválený.
5. Oprávnené osoby za objednávateľa: Ing. Pavol Miroššay, Ing. Štefan Takáč
email: pavol.mirossay@slovenskoit.sk, stefan.takac@slovenskoit.sk
6. Oprávnená osoba za poskytovateľa: Róbert Tóth, email: robert@ideaelement.sk
7. Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za nich odmenu podľa článku V tejto zmluvy.
8. Schvaľovanie dielčích úkonov prebieha výlučne prostredníctvom e-mailov uvedených v odseku 5 a odseku 6. Poskytovateľ nie je oprávnený vykonať dielčí úkon, ak bol vytvorený či schválený prostredníctvom inej e-mailovej adresy ako uvedenej v odseku 5.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby spojené so správou sociálnych médií na firemných profiloch objednávateľa v prostredí Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube.
 - 9.1. príprava mesačného postplánu
 - 9.2. tvorba postov podľa schváleného mesačného postplánu
 - 9.3. reakcia na komentáre pod postom zverejneným na jednotlivých profiloch
 - 9.4. reakcie na správy zaslané užívateľom do schránky jednotlivých profilov
 - 9.5. mesačný reporting
 - 9.6. podpora zverejnených postov v rámci propagačných nástrojov facebooku
10. V prípade vzniku technických porúch na externom systéme poskytovateľov jednotlivých sociálnych médií, kde má poskytovateľ svoje profily, poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť, až do vyriešenia technických porúch.

ČI. IV

Spôsob realizácie predmetu zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude realizovať marketingové a reklamné služby podľa bodu III.1 nasledovne.
 - 1.1. Poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi na email návrh riešenia vo formáte .xls (excel), .pdf (adobe acrobat) alebo .ppt (powerpoint) k dátumu, ktorý bol s objednávateľom dohodnutý pri zadaní. V prípade, ak objednávateľ návrh neschváli z dôvodu, že jeho obsah nezodpovedá riadnemu plneniu predmetu tejto zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti upovedomiť poskytovateľa a ten musí návrh opraviť.
 - 1.2. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých analýzach, prieskumoch, výskumoch, ktoré vedú poskytovateľa k navrhovanému riešeniu a to vždy najneskôr do 48 hodín od momentu doručenia návrhu.
 - 1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje ku každému návrhu podľa objednávky vznieť návrh na jeho mediálnu podporu v rámci komunikačných kanálov offline i online. Tento návrh bude vždy podliehať schváleniu zo strany objednávateľa.
 - 1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje ku každému návrhu doložiť predbežnú kalkuláciu spojenú s realizáciou dielčích činností.
2. V prípade schválenia návrhu objednávateľom, je objednávateľ zodpovedný za informácie v riešení a/alebo súčasti riešenia (napr. obrázky), ktoré poskytol poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zverejnenie informácií, ktoré neboli navrhnuté zo strany poskytovateľa a aj napriek tomu boli zverejnené.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude realizovať marketingové a reklamné služby podľa bodu 9 nasledovne.
 - 4.1. Poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi na email pavol.mirossay@slovenskoit.sk a stefan.takac@slovenskoit.sk návrh postplánu vo formáte .xls (excel) na nasledujúci mesiac vždy do 20.dňa mesiaca, ktorý mu predchádza. Objednávateľ je povinný schváliť konkrétnu podobu postplánu najneskôr do 25.dňa, ktorý predchádza mesiacu, ku ktorému sa postplán viaže.
 - 4.2. Poskytovateľ je povinný vytvoriť všetky posty podľa schváleného postplánu a nahrať ich do systému do 1.dňa v mesiaci, ku ktorému sa postplán viaže.
 - 4.3. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých komentároch a správach, ktoré se viažu k firemným profilu objednávateľa, a to vždy najneskôr do 24 hodín od momentu doručenia komentára (resp. správy). Objednávateľ musí vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby tieto komentáre boli zodpovedané čo najskôr.
 - 4.4. Poskytovateľ je povinný pripraviť mesačný reporting správy firemných profilov objednávateľa v písomnej podobe (formát powerpoint) z voľne dostupných informácií a to vždy najneskôr do 10. dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, ktorý je predmetom reportingu.
 - 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje ku každému postu vznieť návrh na mediálnu podporu v rámci príslušnej socálnej siete. Tento návrh bude vždy podliehať schváleniu zo strany objednávateľa.

Čl. V
Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľovi za poskytovanie marketingových služieb prislúcha **hodinová odmena podľa sadzobníka hodinových odmien a to konkrétne:**

Creative Director / Account Director	30 eur / hodina
Art Director	30 eur / hodina
Account manager	25 eur / hodina
Account executive	19 eur / hodina
Grafik / DTP operátor	20 eur / hodina
Copywriter	20 eur / hodina

bez DPH.

3. Dohodnutá cena zahŕňa všetky personálne náklady spojené s poskytovaním služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
4. V hodinových sadzbách nie sú zahrnuté náklady tretích strán, ktoré sú vždy predmetom objednávky a sú schválené objednávateľom prostredníctvom objednávky ešte pred samotným použitím týchto nákladov. Medzi tieto náklady patria hlavne náklady spojené s produkciou, náklady na mediálny priestor (online, offline) alebo náklady na nákup diel v externých fotobankách/videobankách.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že útrata za reklamné a marketingové služby a odmena za správu firemných profilov objednávateľa nepresiahne v úhrne do doby ukončenia platnosti tejto zmluvy **čiasťku 4.900 Eur bez DPH**. Táto suma je stanovená na základe kvalifikovaného odhadu rozsahu poskytnutých služieb a sadzobníka hodinových odmien podľa bodu V.2 tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný priebežne informovať objednávateľa o rozsahu poskytovaných služieb a v prípade vyčerpania 80% z úhrnej sumy, objednávateľa písomne informovať o tejto skutočnosti.
7. Objednávateľ zaplatí cenu v súlade s bodom 5 Čl. V tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Odmena je fakturovaná za projekt podľa objednávky alebo za kalendárny mesiac (v prípade, že práce na riešení pre objednávateľa prekročia dĺžku 30 dní), v ktorom boli marketingové služby pre objednávateľa riadne poskytnuté.
8. Faktúry sú splatné do 14 dní od ich vystavenia. Záväzok objednávateľa zaplatiť fakturovanú sumu je splnený momentom odpísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa.
9. Poskytovateľ je povinný doručiť faktúru - daňový doklad objednávateľovi elektronicky na email faktury@slovenskoit.sk v lehote najneskôr 10 dní pred jeho splatnosťou. V prípade nedoručenia faktúry - daňového dokladu 10 dní pred jeho splatnosťou sa splatnosť predlžuje po dobu oneskorenia jeho doručenia.
10. V prípade, že splatnosť faktúry - daňového dokladu pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší pracovný deň. Za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
11. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

12. Poskytovateľ sa zaväzuje zasielať faktúry na adresu objednávateľa uvedenú v Čl. I zmluvy.
13. K fakturovanej čiastke sa vždy pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

Čl. VI

Úrok z omeškania

1. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry môže poskytovateľ účtovať objednávateľovi zákonný úrok z omeškania.

Čl. VII

Obchodné tajomstvo

1. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej povahy súvisiace s celkovou činnosťou objednávateľa a poskytovateľa, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a majú byť podľa vôle poskytovateľa a objednávateľa utajené.
2. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú dodržiavať obchodné tajomstvo v zmysle bodu 1. Zmluvné strany sa dohodli, že aj pri nakladaní s inými informáciami, ktoré označia zmluvné strany za dôverné, budú postupovať akoby išlo o obchodné tajomstvo.
3. Body 1 a 2 tohto článku sú povinní dodržiavať aj zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa.
4. V prípade porušenia povinností podľa tohto článku, zodpovedá zmluvná strana za škodu, ktorá vznikla druhej zmluvnej strane.
5. Dôvernými informáciami sú najmä akákoľvek e-mailová komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa predmetu tejto zmluvy a akékoľvek obchodné informácie týkajúce sa poskytovateľa.

Čl. VIII.

Prechod vlastníctva k dielu

1. Všetky čiastkové diela v rámci spolupráce, ktorá je definovaná touto zmluvou, sú predmetom duševného vlastníctva objednávateľa dňom zaplataenia ceny za poskytnutú službu.
2. Dňom zaplataenia ceny za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy udeľuje poskytovateľ objednávateľovi bezodplatnú výhradnú licenciu na použitie autorských diel vytvorených pri výkone predmetu tejto zmluvy. Licencia podľa predchádzajúcej vety sa udeľuje na časovo neobmedzenú dobu a je územne obmedzená na územie Slovenskej republiky.
3. V prípade porušenia tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou majú zmluvné strany nárok na náhradu škody podľa príslušných zákonných ustanovení.

Čl. IX

Osobitné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2020
2. Platnosť zmluvy zaniká po vzájomnej dohode zmluvných strán.
3. Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 14 dní a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

4. V prípade vypovedania zmluvy zo strany objednávateľa, je objednávateľ povinný zaplatiť odplatu za predmet tejto zmluvy do uplynutia výpovednej doby.

Čl. X

Všeobecné ustanovenia

1. Podmienky zmluvy a výrazy treba vykladať s prihliadnutím na celú zmluvu, v ktorej sú obsiahnuté.
2. Predmetná zmluva zaväzuje obe zmluvné strany. Možno ju meniť, alebo zrušiť len písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
3. Každá zmluvná strana je povinná konať v súlade so zásadou dobromyseľnosti a čestnosti. Strany túto povinnosť nemôžu vylúčiť ani obmedziť.
4. V ostatnom sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať a nezverejňovať tretím osobám žiadne informácie, ktoré získali v súvislosti s touto zmluvou, a ktoré by mohli poškodiť vzájomné vzťahy zmluvných strán alebo jednu zo zmluvných strán.
6. Zmluva sa podpisuje v troch rovnopisoch, jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenia poskytovateľ.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípady porušenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa budú riešiť najskôr vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany neurovnajú spor vzájomnou dohodou, súhlasia, že príslušným na rozhodnutie bude súd Slovenskej republiky.

V Košiciach, dňa 11. 10. 2020

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

.....
Ing. Róbert Tóth
Konateľ
Idea Element s.r.o.

.....
Ing. Pavol Miroššay Ing. Štefan Takáč
Predseda predstavenstva Člen predstavenstva
Slovensko IT, a.s. Slovensko IT, a.s.