

ZMLUVA č. ZoD/2020Z25276

O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená s poukazom na § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. v pl. znení (Obchodný zákonník)

medzi

čl. I.

Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ

Obchodné meno:	osobnyudaj.sk, s.r.o.
Sídlo:	DUETT Business Residence, Námestie osloboditeľov 3/A Košice - mestská časť Staré Mesto 040 01
Konajúci:	Mgr. Tatiana Dopiráková, konateľ Ing. Tomáš Dopirák, konateľ
IČO:	50528041
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, Vložka: 41065/V, Oddiel: Sro
DIČ :	2120357041
IČ DPH:	SK2120357041
Bankové spojenie :	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK 73 1100 0000 0029 4603 4594
Emailové spojenie:	pravne@osobnyudaj.sk
Telefonický kontakt:	02 / 800 800 80
(ďalej len „ poskytovateľ “)	

1.2 Prevádzkovateľ:

Názov:	Štátna vedecká knižnica v Prešove
Sídlo:	Hlavná 2920/99, 08 189 Prešov
Konajúci:	Mgr. Valéria Závadská, riaditeľka
IČO:	00164682
DIČ :	2021240595
Emailové spojenie:	gdpr@svkpo.gov.sk
Telefonický kontakt:	+421 51 2451 127
(ďalej len „ prevádzkovateľ “)	

čl. II.

Úvodné ustanovenia

2.1. Ak v zmluve výslovne nie je uvedené inak, rozumie sa pod pojmom:

- 2.1.1.** dotknutá osoba: akákoľvek fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
- 2.1.2.** osobný údaj: údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- 2.1.3.** Úrad: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 2.1.4.** Zákon: zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.1.5.** Nariadenie: NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- 2.2. Prevádzkovateľ je subjekt, ktorý spracováva osobné údaje dotknutých osôb a ktorý má za nižšie uvedených podmienok zmluvnej spolupráce záujem využívať služby poskytovateľa v oblasti ochrany osobných údajov.
- 2.3. Pre účely tejto zmluvy sa má za to, že zmluvná strana označená ako prevádzkovateľ je prevádzkovateľom v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia.
- 2.4. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak sa nepreukáže inak, zmluvná strana označená ako poskytovateľ, nemá povinnosti sprostredkovateľa v zmysle čl. 28 Nariadenia.

čl. III.

Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať u prevádzkovateľa bezpečnostný audit informačných a monitorovacích systémov a aktualizovať, resp. vypracovať bezpečnostnú dokumentáciu v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „dielo“).

čl. IV.

Povinnosti poskytovateľa

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) vykonať u prevádzkovateľa audit procesov, priestorov a systémov, ktoré majú vplyv na ochranu OÚ,
- b) vykonať u prevádzkovateľa vstupný audit, ktorý bude zahŕňať:
 - i. obhliadku priestorov a vzorových pracovísk,
 - ii. kontrolu aktuálnosti existujúcej rizikovej analýzy alebo bezpečnostného projektu IS,
 - iii. zhodnotenie stavu aktuálnej bezpečnostnej dokumentácie,
 - iv. zhodnotenie stavu organizácie vzhľadom k informačnej bezpečnosti,
 - v. stanovenie informačných systémov pre spracúvanie osobných údajov,
 - vi. zhodnotenie zabezpečenia zariadení a procesov vzhľadom k GDPR,
 - vii. identifikovanie kontrolných mechanizmov zamestnancov prevádzkovateľa,
 - viii. posúdenie primeranej úrovne bezpečnosti,
- c) aktualizovať, resp. vypracovať pre prevádzkovateľa v zmysle článku III. bod 1 tejto zmluvy, bezpečnostnú dokumentáciu v oblasti ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom, ktorá bude zahŕňať:
 - i. posúdenie vplyvu na ochranu údajov,
 - ii. záznamy o spracovateľských činnostiach,
 - iii. identifikáciu informačných systémov,
 - iv. kvalitatívnu analýzu bezpečnostných rizík zneužitia osobných údajov,
 - v. identifikáciu rizík a ich dopady na aktíva v dôsledku straty dôvernosti, integrity a dostupnosti,
 - vi. odporúčenie produktov a služieb, ktoré nemá prevádzkovateľ zavedené a ktoré sú vzhľadom na činnosť prevádzkovateľa pre neho potrebné v súvislosti s naplnením požiadaviek Nariadenia GDPR,
 - vii. technické, organizačné a personálne opatrenia,
- d) vypracovať pre prevádzkovateľa bezpečnostnú smernicu; smernicu o monitorovaní zamestnancov na pracovisku a iné smernice, ak vyplynú z realizovaného auditu,
- e) vypracovať pre prevádzkovateľa dokumenty pre zamestnancov a dotknuté osoby, akými sú poverenia oprávnených osôb, súhlasy so spracúvaním osobných údajov, mlčanlivosti, oboznámenia dotknutých osôb, ako aj iné dokumenty,

ktoré bude vzhľadom na výsledky auditu potrebné vypravovať pre prevádzkovateľa na to, aby bol v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi oblasť ochrany osobných údajov,

- f) identifikovať subjekty, ktoré vystupujú v pozícii sprostredkovateľov prevádzkovateľa a vypracovať sprostredkovateľské zmluvy v zmysle Nariadenia GDPR,
- g) preškoliť oprávnené osoby prevádzkovateľa a vydať oprávneným osobám prevádzkovateľa certifikáty o preškolení,
- h) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri plnení tejto zmluvy; tieto nesmie využiť pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť,
- i) poskytovať dôverné informácie, s ktorými prišiel do styku pri plnení tejto zmluvy, výhradne svojím zamestnancom,
- j) zaslať zhotovené dielo prevádzkovateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriérom alebo odovzdať osobne.

čl. V.

Povinnosti prevádzkovateľa

5.1. V zmysle dohody zmluvných strán je poskytovateľ oprávnený vyžadovať pre riadne plnenie tejto zmluvy plnú súčinnosť zo strany prevádzkovateľa, a za tým účelom sa prevádzkovateľ zaväzuje:

- 5.1.1.** poskytnúť na požiadanie, ktoré môže byť vznesené akoukoľvek preukázateľnou formou (osobne, písomne resp. vrátane toho aj formou elektronickej komunikácie na určenú e-mailovú adresu) tie informácie, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovateľa na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy.
- 5.1.2.** bude bezodkladne preukázateľnou formou informovať poskytovateľa o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole zo strany kontrolného orgánu (ďalej len „kontrola“) s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a bude ho bezodkladne preukázateľne informovať o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany úradu či kontrolného orgánu,
- 5.1.3.** informovať poskytovateľa o všetkých zmenách a skutočnostiach, dôležitých pre plnenie povinností poskytovateľa, vplývajúcich mu z tejto zmluvy alebo príslušných právnych predpisov.

čl. VI.

Odplata a platobné podmienky

- 6.1.** Za vykonanie generálneho auditu a vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie prináleží poskytovateľovi jednorazová odplata vo výške: **1 487,50,- EUR** (slovom: jedentisícštyristoosemdesiatšedem EUR a päťdesiat centov). Uvedená suma je sumou bez DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase fakturácie. Zmena sadzby DPH nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve. Ku dňu uzatvorenia zmluvy tak jednorazová odplata za vykonanie generálneho auditu a aktualizáciu, resp. vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie pozostáva zo sumy uvedenej vyššie a zo sadzby DPH: 297,50,- EUR, t. j. odplata vrátane DPH je **1 785,00,- EUR**.
- 6.2** Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že po obdržaní diela od Poskytovateľa uhradí faktúru vystavenú poskytovateľom v dobe splatnosti, ktorá bude 15 dní.

čl. VII.

Autorskoprávna ochrana

- 7.1.** Pokiaľ výsledkom plnenia zmluvy zo strany poskytovateľa bude dielo, ktorého ochranu upravuje osobitný predpis – najmä Autorský zákon, prevádzkovateľ sa zaväzuje s dielom naložiť iba v rozsahu, ktorý za tým účelom určil poskytovateľ.

čl. VIII.

Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1.** Táto zmluva je uzatvorená na dobu dodania predmetu zmluvy, najneskôr do 10.12.2020.
- 8.2.** Táto zmluva je povinne zverejniteľnou zmluvou a zmluvné strany súhlasia s jej zverejnením v plnom rozsahu.

- 8.3.** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
- 8.4.** Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu ukončiť odstúpením, pokiaľ druhá zmluvná strana porušuje opakovane túto zmluvu alebo podstatným spôsobom poruší túto zmluvu a napriek písomnej výzve neprijme v primeranej lehote opatrenia na zabránenie porušovania zmluvy.

čl. IX.

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

- 9.1.** Zmluvné strany, nimi poverené osoby, subdodávateľia, ako aj zamestnanci oboch zmluvných strán sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohe a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa Nariadenia a Zákona, s údajmi o klientoch a obchodných partneroch zmluvných strán, údajmi z informačného systému ktorejkoľvek zmluvnej strany a predzmluvnými rokovacími s ňou súvisiacimi, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 9.2.** Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ibaže by z tejto zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 9.3.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.4.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s takto poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 9.5.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9.6.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti a zachovávaní ochrany a dôvernosti údajov v súlade s právnym poriadkom SR.

čl. X. Voľba práva

- 10.1.** Pre prípad, že ktorákoľvek zmluvná strana má svoje sídlo mimo územia SR, alebo počas trvania zmluvy zmení svoje sídlo mimo územia SR alebo ktorej právny nástupca bude mať sídlo mimo územia SR, pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že svoje práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve a inak preukázateľne neupravené ani nedojednané ani nezaužívané medzi zmluvnými stranami ako obchodná zvyklosť, sa riadia platnou a účinnou právnou úpravou štátu poskytovateľa a obsiahnutou najmä v Obchodnom zákonníku platnom a účinnom v Slovenskej republike v jeho platnom znení (zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení).
- 10.2.** Rozhodným právom je tak v zmysle dohody zmluvných strán právo Slovenskej republiky (voľba práva). Je daná právomoc slovenských súdov v zmysle § 37e zák. č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom.

čl. XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1.** Prevádzkovateľ nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za bezpečnostnú dokumentáciu (a s ňou súvisiace vykonané opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov), ktorú má v čase uzavretia tejto zmluvy vypracovanú.
- 11.2.** Všetky vzájomné nároky zmluvných strán musia byť uplatnené preukázateľne doporučeným listom, pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej prevzatia, potvrdeného doručenia, bezdôvodného odmietnutia jej prevzatia alebo okamihom vrátenia sa písomnosti späť ako nedoručenej bez ohľadu na dôvod nedoručenia, pokiaľ bola písomnosť správne zasielaná na poslednú oznámenú adresu jej adresáta. Rozhodujúcim pre doručenie je okamih, ktorý nastane najskôr.
- 11.3.** Právo postúpiť pohľadávku voči druhej zmluvnej strane podlieha vždy písomnému súhlasu tej zmluvnej strany, ktorá je dlžníkom z postupovanej pohľadávky. Inak je takýto úkon neplatný. Poskytovateľ i prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne si započítať akýkoľvek svoj vzájomný splatný záväzok len so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 11.4.** Ak zo zmluvy výslovne nevyplýva inak, akékoľvek iné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť vyhotovené písomnou formou a schválené podpisom oboch zmluvných strán. Takéto dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy okamihom ich účinnosti.
- 11.5.** Účastníci tejto zmluvy prehlasujú, že sa oboznámili s jej obsahom, porozumeli mu, súhlasia s ním, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 11.6.** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre každú zmluvnú stranu po jednom rovnopise.

Košice, dňa.....

V....., dňa.....

Poskytovateľ:

Prevádzkovateľ:

osobnyudaj.sk, s.r.o.
Poskytovateľ

Štátna vedecká knižnica v Prešove
Prevádzkovateľ