

Dodatok 10 k ZMLUVE O ZABEZPEČOVANÍ PREVÁDZKY HPS 638/2004
uzavretý v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

so sídlom: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
zastúpená: Ing. Henrietou Kostkovou, konateľkou
IČO: 35785306
IČ pre DPH: SK2020213393
bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
účet č.: 1464046853/0200
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B

ďalej len ako „HP“

a

DataCentrum

so sídlom: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 151 564
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Účet č.: 7000092437/8180
Zastúpený : Juraj Homola, riaditeľ DataCentra

DataCentrum osvedčuje právo konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa 12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č.5270/1995- skr. z 12.12.1995 je rozpočtovou organizáciou.

Zmluvné strany sa nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka konajúc v zmysle bodu 14.2 článku 14 a iných súvisiacich ustanovení Zmluvy o zabezpečovaní prevádzky HPS 638/2004, ktorú uzavreli dňa 20.7.2004 (ďalej len „Zmluva“), dohodli na tomto Dodatku č. 10 k Zmluve, ktorým upravujú Zmluvu v súlade s nasledujúcim:

1. Predmet Dodatku

HP a Zákazník sa dohodli, že Zmluva sa mení takto:

- a) Doteraz platná Príloha č. 1 Zmluvy sa od 1.7.2011 nahrádza novou Prílohou č. 1 – Rozsah a špecifikácia služby zabezpečovania prevádzky, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku 10.
- b) Doteraz platná Príloha č. 2 Zmluvy sa od 1.7.2011 nahrádza novou Prílohou č. 2 – Odmena za služby zabezpečovania prevádzky IS ŠP, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku 10.
- c) **Odmena** za plnenie predmetu Zmluvy doposiaľ uvedená v článku 4.1 Zmluvy (v znení dodatku č. 9) sa upravuje nasledovne:
 - i.) celková výška odmeny za plnenie predmetu Zmluvy na rok 2011 (od 1.1.2011 do 31.12.2011) sa znižuje o sumu 71 535,00. euro bez DPH, t.j. bude vo výške: 2 789 887,00 EUR bez DPH;
 - ii.) výška odmeny za služby, ktorá bude fakturovaná mesačne v termíne od v termíne od 1.7.2011 do 31.12.2011 sa znižuje o čiastku 11 922,50 euro bez DPH, t.j. bude vo výške : 224 446,00 EUR bez DPH

2. Záverečné ustanovenia

- a) Tento Dodatok 10 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia, pričom v súlade s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám HP žiada o doručenie potvrdenia o zverejnení tohto dodatku bez zbytočného odkladu po jeho zverejnení.
- b) Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tohto Dodatku 10 primerane použijú aj na plnenia podľa tohto Dodatku 10, ktoré boli spoločnosťou HP Zákazníkovi poskytnuté v období od 1.7.2011 do dňa účinnosti tohto Dodatku. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že tento Dodatok bude upravovať práva a povinnosti zmluvných strán do 31.12.2011, ak nie je dohodnuté inak.
- c) Všetky ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú ustanoveniami tohto dodatku dotknuté, zostávajú v platnosti nezmenené.

- d) Tento Dodatok 10 je vyhotovený v piatich exemplároch. Zákazník obdrží 3 exempláre, HP 2 exempláre.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

DataCentrum

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Juraj Homola, riaditeľ DataCentra

Henrieta Kostková, konateľka

Príloha č.1 - Rozsah a špecifikácia služby zabezpečovania prevádzky

1.1 Popis činnosti

1. Činnosti súvisiace s prevádzkou HW a systémového SW

- a. Činnosti súvisiace s podporou prevádzky Serverov a ich systémového SW
 - i. Administrácia a management
 - 1. konfigurovanie a správa diskových subsystémov
 - 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov v OS
 - 3. Vytváranie a rušenie adresárových štruktúr
 - 4. Pridelovanie a odoberanie a správa prístupových práv
 - 5. Správa bezpečnostnej a skupinovej politiky
 - 6. Vytváranie, konfigurovanie a správa tlačových front
 - 7. Rekonfigurácia parametrov OS
 - 8. Kontrola systémových logov
 - 9. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start systému
 - 10. Odpájanie a zapájanie systémov
 - 11. Backup a Restore systémového software
 - 12. Vytváranie , konfigurácia a správa zálohovacích scriptov
 - 13. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh systému
 - 14. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 - 15. Obnova systémového software (OS + systémové utility)
 - 16. Inštalácia Service Packov
 - 17. Upgrade a inštalácia firmware
 - ii. Monitorovanie a kontrola
 - 1. diskových subsystémov
 - a. z hľadiska výkonnosti
 - b. zaplňania diskových kapacít
 - 2. vyťaženia operačnej pamäte a CPUs
 - 3. výkonnosti sieťových subsystémov
 - 4. výskytu varovných a chybových hlásení HW a OS
 - 5. vykonávania pravidelných Backupov
 - 6. vykonávania pravidelných systémových procesov
 - iii. Ladenie výkonnosti
 - 1. rekonfigurácia subsystémov
 - 2. rekonfigurácia parametrov OS
- b. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky Diskového poľa
 - i. Administrácia a management
 - 1. konfigurovanie a správa diskového poľa
 - 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov
 - 3. Rekonfigurácia parametrov
 - 4. Kontrola systémových logov
 - 5. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start systému
 - 6. Odpájanie a zapájanie systémov
 - ii. Backup a Restore konfigurácie a paramaterov
 - 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh
 - 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 - 3. Obnova konfigurácie a parametrov diskového poľa

- iii. Monitorovanie a kontrola
 - 1. výskytu varovných a chybových hlásení
 - 2. prevádzkových udalostí
 - iv. Ladenie výkonnosti
 - 1. rekonfigurácia systému
 - 2. rekonfigurácia parametrov
 - c. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky Zálohovacej knižnice
 - i. Administrácia a management
 - 1. konfigurovanie a správa
 - 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov
 - 3. Rekonfigurácia parametrov
 - 4. Kontrola systémových logov
 - 5. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start systému
 - 6. Odpájanie a zapájanie systému
 - ii. Backup a Restore konfigurácie a paramaterov
 - 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh
 - 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 - b. Zabezpečenie záloh (ukladanie do trezoru)
 - 3. Obnova konfigurácie a parametrov zálohovacej knižnice
 - iii. Monitorovanie a kontrola
 - 1. výskytu varovných a chybových hlásení
 - 2. prevádzkových udalostí
 - iv. Ladenie výkonnosti
 - 1. rekonfigurácia systému
 - 2. rekonfigurácia parametrov
 - v.
 - d. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky aktívnych a pasívnych sieťových komponentov Fibre channel
 - i. Administrácia a management
 - 1. konfigurovanie a správa
 - 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov
 - 3. Rekonfigurácia parametrov
 - 4. Kontrola systémových logov
 - 5. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start komponentov
 - 6. Odpájanie a zapájanie komponentov
 - ii. Backup a Restore konfigurácie a paramaterov
 - 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh
 - 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 - 3. Obnova konfigurácie a parametrov komponentov
 - iii. Monitorovanie a kontrola
 - 1. výskytu varovných a chybových hlásení
 - 2. prevádzkových udalostí
 - iv. Ladenie výkonnosti
 - 1. rekonfigurácia systému
 - 2. rekonfigurácia parametrov
 - v.
 - e. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky aktívnych sieťových komponentov LAN, WAN
 - i. Administrácia a management
 - 1. konfigurovanie a správa
 - 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov
 - 3. Rekonfigurácia parametrov

4. Kontrola systémových logov
 5. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start komponentov
 6. Odpájanie a zapájanie komponentov
 - ii. Backup a Restore konfigurácie a parametrov
 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh
 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 3. Obnova konfigurácie a parametrov komponentov
 - iii. Monitorovanie a kontrola
 1. výskytu varovných a chybových hlásení
 2. prevádzkových udalostí
 - iv. Ladenie výkonnosti
 1. rekonfigurácia komponentov
 2. rekonfigurácia parametrov OS
- f. Činnosti súvisiace s podporou prevádzky archivačného Servera, Centery a ich systémového SW UNIX a IXOS
- i. Administrácia a management
 1. konfigurovanie a správa diskových subsystémov
 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov v OS
 3. Vytváranie a rušenie adresárových štruktúr
 4. Pridelovanie a odoberanie a správa prístupových práv
 5. Správa bezpečnostnej a skupinovej politiky
 6. Vytváranie, konfigurovanie a správa tlačových front
 7. Rekonfigurácia parametrov OS
 8. Kontrola systémových logov
 9. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start systému
 10. Odpájanie a zapájanie systémov
 11. Backup a Restore systémového software
 12. Vytváranie , konfigurácia a správa zálohovacích scriptov
 13. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh systému
 14. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 15. Obnova systémového software (OS + systémové utility)
 - ii. Monitorovanie a kontrola
 1. diskových subsystémov
 - a. z hľadiska výkonnosti
 - b. zaplňania diskových kapacít
 2. vyťaženia operačnej pamäte a CPUs
 3. výkonnosti sieťových subsystémov
 4. výskytu varovných a chybových hlásení HW a OS
 5. vykonávania pravidelných Backupov
 6. vykonávania pravidelných systémových procesov
 - iii. Ladenie výkonnosti
 1. rekonfigurácia subsystémov
 2. rekonfigurácia parametrov OS

2. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky Aplikačného systému IS ŠP vrátane databáz

- a. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky Aplikačných systémov
 - i. Administrácia a management Aplikačného systému
 1. Údržba parametrov systémových profilov
 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov
 3. Pridelovanie a odoberanie a správa prístupových práv

4. Správa bezpečnostnej a skupinovej politiky
 5. Vytváranie, konfigurovanie a správa tlačových front
 6. Rekonfigurácia parametrov aplikačného systému
 7. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start aplikačných procesov
 8. Správa a management spúšťania úloh
 9. Inštalácie a upgrade
 - ii. Backup a Restore aplikačného software
 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh Aplikačného systému
 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 3. Obnova Aplikačného software
 - iii. Monitorovanie a kontrola
 1. doby odozvy aplikačného systému
 2. vyťaženie operačnej pamäte a CPUs aplikačným systémom
 3. výskytu varovných a chybových hlásení v aplikačných logoch
 4. vykonávania pravidelných Backup
 - iv. Ladenie výkonnosti
 1. rekonfigurácia aplikačného systému
- b. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky Databázových systémov
- i. Administrácia a management Databázových systémov
 1. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov
 2. Pridelovanie a odoberanie a správa prístupových práv
 3. Správa bezpečnostnej a skupinovej politiky
 4. Rekonfigurácia parametrov
 5. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start databázových procesov
 6. Inštalácia Service Packov , Hot Packov a upgrade
 - ii. Backup a Restore aplikačného software
 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh databáz
 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 3. Obnova databáz
 - iii. Monitorovanie a kontrola
 1. doby odozvy aplikačného systému
 2. vyťaženie operačnej pamäte a CPUs aplikačným systémom
 3. výskytu varovných a chybových hlásení v databázových logoch
 4. rozšírení databáz
 5. zaplnenia transakčných logov
 6. prírastkov dát
 7. indexov a konzistencie databázy
 8. vykonávania pravidelných Backupov
 9. kontrola vykonania obnovy systému
 10. synchronizácie stand-by databáz záložných systémov
 - iv. Ladenie výkonnosti
 1. rekonfigurácia parametrov databáz
 - v.
- c. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky Aplikačných systémov SAP XI a SAP DokumentManagementSystem
- i. Administrácia a management Aplikačného systému
 1. Údržba parametrov systémových profilov
 2. Vytváranie, konfigurovanie a rušenie prístupových účtov
 3. Pridelovanie a odoberanie a správa prístupových práv
 4. Správa bezpečnostnej a skupinovej politiky

5. Vytváranie, konfigurovanie a správa tlačových front
6. Rekonfigurácia parametrov aplikačného systému
7. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start aplikačných procesov
8. Správa a management spúšťania úloh
- ii. Backup a Restore aplikačného software
 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh Aplikačného systému
 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 3. Obnova Aplikačného software
- iii. Monitorovanie a kontrola
 1. doby odozvy aplikačného systému
 2. vyťaženie operačnej pamäte a CPUs aplikačným systémom
 3. výskytu varovných a chybových hlásení v aplikačných logoch
 4. vykonávania pravidelných Backup
- iv. Ladenie výkonnosti
 1. rekonfigurácia aplikačného systému
- v.

3. Činnosti súvisiace so zabezpečením Systémovej podpory

- a. Systémová podpora Certifikačnej autority a infraštruktúry PKI
 - i. Diagnostika a odstraňovanie problémov súvisiacich s existujúcou inštaláciou systému PKI
- b. Systémová podpora SAP aplikácií
 - i. Diagnostika a odstraňovanie problémov súvisiacich s existujúcou inštaláciou SAP bázy, SAP R/3 a SAP Portal aplikácii
 - ii.
- c. Systémová podpora Kontaktného centra DC
 - i. Podpora modulu Cisco IPCC
 1. Realizácia zmien v IVR strome podľa aktuálnych požiadaviek zákazníka
 2. Pridávanie a konfigurácia nových agentov
 3. Fixing a update nových verzií systémového SW
 4. Preškoloňovanie operátorov
 5. Úpravy nastavení kontrolných mechanizmov
 6. Podpora pri vykonávaní vybraných prác
 - ii. Podpora HW platformy Kontaktného centra
 1. Výmena vadných HW komponentov do 4 hodín od nahlásenia závady
 2. Profylaktika
 3. Aktualizácia prevádzkovej dokumentácie
 4. Fixing a update nových verzií systémového a aplikačného SW
 - iii. Podpora modulu HP OV ServiceDesk
 1. Podpora aplikácie a procesu Incident a Problem Management
 - o Podpora pri modifikácií existujúcej funkčnosti, ktorá nie je nad rámec rozsahu odovzdanej funkčnosti
 - o Poradenská činnosť pre administrátora DataCentra pri úprave konfigurácie HP OV SD
 - o Preškoloňovanie používateľov OV SD v rozsahu dodanej funkčnosti
 2. Podpora aplikácie a procesu Change Management
 - o Podpora pri modifikácií existujúcej funkčnosti, ktorá nie je nad rámec rozsahu odovzdanej funkčnosti
 - o Poradenská činnosť pre administrátora DataCentra pri úprave konfigurácie HP OV SD
 - o Preškoloňovanie používateľov OV SD v rozsahu dodanej funkčnosti
 3. Podpora aplikácie a procesu Incident Management pre používateľov úradu MF SR

- Podpora pri modifikácií existujúcej funkčnosti, ktorá nie je nad rámec rozsahu odovzdanej funkčnosti
- Poradenská činnosť pre administrátora MF SR
- Riešenie malých zmien, ktoré nemajú vplyv na celkový návrh systému, úprava dokumentácie
- Preškoľovanie používateľov OV SD v rozsahu dodanej funkčnosti
- Metodická podpora OIP MF SR
- poradenská činnosť pre administrátora z MF SR
- 4. Podpora aplikácie a procesu Service Level Management
 - Podpora pri modifikácií existujúcej funkčnosti, ktorá nie je nad rámec rozsahu odovzdanej funkčnosti
 - Kontrola dátových zdrojov pre SLM
 - Poradenská činnosť pre administrátora DataCentra pri úprave konfigurácie HP OV SD
 - Kontrola komunikačného rozhrania so Slovak Telekom
 - Preškoľovanie používateľov OV SD v rozsahu dodanej funkčnosti
- 5. Podpora aplikácie Reporting
 - Podpora pri modifikácií existujúcich reportov, ktorá nie je nad rámec rozsahu odovzdanej funkčnosti, úprava dokumentácie
 - Poradenská činnosť pre administrátora DataCentra pri úprave konfigurácie reportingovej aplikácie
 - Kontrola dátových zdrojov pre Reporting
 - Preškoľovanie používateľov reportingovej aplikácie v rozsahu dodanej funkčnosti
- 6. Systémová podpora aplikácie HP OV SD
 - profylaktika systému HP OV SD: administrácia, archivácia, kontrola systémových logov HP OV SD. aktualizácia dokumentácie (zapracovanie vykonaných zmien do dokumentácie)
 - podpora pri správe databázy Oracle pre systém HP OV SD
 - podpora pri správe operačného systému servera pre systém
 - on-site podpora v sídle objednávateľa (DataCentre) používateľov pre správu uvedeného systému HP OV ServiceDesk
 - telefonická podpora pre používateľov a správcov systému HP OV ServiceDesk
 - prípravné servisné práce v sídle dodávateľa

4. Činnosti súvisiace so zabezpečením služby Aplikáčnej podpory užívateľov

- a. Aplikáčna podpora užívateľov modulov IS ŠP
 - i. Druhý stupeň diagnostiky, stanovenie podstaty problému
 - ii. Posúdenie závažnosti problému
 - iii. Pridelenie priority
 - iv. Vyriešenie problému v rámci možností, znalostí
 - v. Doplnenie informácií o probléme do Service Desk-u
 - vi. Rozhodnutie o pridelení problému konečnému riešiteľovi resp. uzavretie problému v Service Desk-u
 - vii.
- b. Podpora nábehu IS JUS Aplikáčna podpora užívateľov JUS
 - i. Druhý stupeň diagnostiky a analýza registrovaných hlásení
 - ii. Vypracovanie riešenia v oblastiach aplikáčnej a technickej podpory, pre oblasť metodiky naplnenia a spracovania KB v IS JUS
 - iii. Poskytovanie riešení pre často sa vyskytujúce typy hlásení, požiadavky, ktoré si vyžadujú záväzné stanovisko smerovať na 3. úroveň metodickej podpory JÚŠ (MF alebo Externý dodávateľ)

- iv. Administráciu IS JUŠ
 - 1. zakladanie používateľov
 - 2. priradovanie rolí používateľom
 - 3. administrácia používateľov
 - 4. technická podpora pri odlaďovaní a nahrávaní konsolidačného balíka
- v. Odladenie a úspešné nahratie konsolidačného balíka
 - 1. metodická pomoc pri vyplňaní konsolidačného balíka
 - 2. pomoc pri nahrávaní konsolidačného balíka do systému IS JUŠ
 - 3. odstraňovanie chýb pri kontrolách na portáli IS JUŠ

5. Činnosti súvisiace so zabezpečením správy bezpečnostných produktov IS ŠP a DC

- a. Činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky Bezpečnostných technológií
 - i. zmeny nastavení inštalovaných technológií v súlade s odsúhlasenými zmenami riadiacich dokumentov bezpečnosti, vykonávacích procedúr, konfiguračných predpisov a pod.
 - ii. zmeny prístupových práv v súlade s odsúhlasenými zmenami riadiacich dokumentov bezpečnosti, vykonávacích procedúr, konfiguračných predpisov a pod.
 - iii. sledovanie stavu licencií,
 - iv. inštalácia upgrade a update
 - v. Rekonfigurácia parametrov aplikačného systému
 - vi. Plánovaný a neplánovaný shutdown, restart alebo start aplikačných procesov
 - vii. Správa a management spúšťania úloh
 - viii. Backup a Restore aplikačného software
 - 1. Vykonávanie pravidelných a nepravidelných záloh Aplikačného systému, konfigurácii, bezpečnostných pravidiel a auditných záznamov
 - 2. Evidencia a správa systému záloh
 - a. Označovanie záloh
 - 3. Obnova Aplikačného software
 - ix. Monitorovanie a kontrola
 - 1. vyťaženie operačnej pamäte a CPUs aplikačným systémom
 - 2. výskytu varovných a chybových hlásení v aplikačných logoch
 - 3. funkčnosti všetkých komponentov bezpečnostných produktov
 - 4. korektného generovania logov jednotlivých inštalácií a agentov
 - x. Ladenie výkonnosti
 - xi. Rekonfigurácia aplikačného systému
- b. Činnosti spojené z monitorovaním stavu bezpečnosti IS ŠP a DC
 - i. vyhodnocovanie auditných záznamov
 - ii. detekcia bezpečnostných slabín
 - iii. správa bezpečnostných politík riadených systémov
- c. Činnosti spojené s riešením identifikovaných bezpečnostných incidentov
 - i. identifikácia problému
 - ii. eskalácia
 - iii. návrh okamžitých opatrení
 - iv. minimalizácia následných dopadov
 - v. návrh odstránenia slabín
 - vi. zabezpečenie dokumentácie
- d. Ostatné činnosti
 - i. zabezpečovanie hlásení o stave bezpečnosti
 - 1. denné – stav bezpečnosti
 - 2. týždenné – týždenný stav bezpečnosti, identifikované problémy, uskutočnené aktivity na odstránenie zraniteľností, identifikované bezpečnostné incidenty
 - 3. mesačné – mesačný stav bezpečnosti, identifikované bezpečnostné incidenty, návrh opatrení na odstránenie bezpečnostných slabín

- ii. Spolupráca pri bezpečnostných auditoch
 - 1. poskytnutie konzultácii
 - 2. poskytnutie písomných podkladov a stanovísk
- iii. Spolupráca pri vyšetrovaní bezpečnostných incidentov
 - 1. vykonanie analýz
 - 2. poskytnutie konzultácii
 - 3. poskytnutie písomných podkladov a stanovísk
- iv.

6. Činnosti súvisiace s testovacou aktiváciou Záložných systémov IS ŠP

- a. Aktivácia záložných systémov
 - i. Kontrola stavu záložných stand-by databáz QBSW, SAP a LDAP systémov
 - ii. Deaktivovanie komunikačnej linky prepájajúcej primárne a záložné systémy IS ŠP
 - iii. Aktivácia infraštruktúry systémov DNS, LDAP
 - iv. Zrušenie stand-by databáz a otvorenie pre zápis
 - v. Aktivácia a štart aplikácií IS ŠP
 - vi. Základné overenie funkčnosti aplikácií IS ŠP
 - vii.
- b. Deaktivácia záložných systémov a obnova pôvodného stand-by stavu
 - i. Stopnutie všetkých aplikácií a databáz záložného systému IS ŠP
 - ii. Obnova záloh stand-by databáz
 - iii. Aktivácia infraštruktúrnych systémov DNS a LDAP do záložného stavu
 - iv. Aktivácia komunikačnej linky prepájajúcej primárne a záložné systémy IS ŠP
 - v. Synchronizácia stand-by databáz

1.2 Zoznam Rolí ľudských zdrojov

Rola - Administrátor operačného systému HP-UX

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 1->a->i,ii,iii,iv,

Rola - Administrátor operačného systému Win2000

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 1->a->i,ii,iii,iv,

Rola - Administrátor diskového pola, zálohovacej knižnice

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 1->b->i,ii,iii,iv,v
- 1->c,l,ii,iii,iv,v

Rola - Administrátor aktívnych a pasívnych komponentov siete LAN,WAN

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 1->d->i,ii,iii,iv,v
- 1->e->l,ii,iii,iv,v

Rola - Administrátor prevádzky QBSW aplikácie

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 2->a->i,ii,iii,iv,v

Rola - Administrátor prevádzky QBSW adaptéra na SAP XI

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 2->a->i,ii,iii,iv,v

Rola - Administrátor prevádzky SAP bázy

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 2->a->i,ii,iii,iv,v

Rola - Administrátor prevádzky SAP portálu, rozhrania VU-UCT,RDL-UCT

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 2->a->i,ii,iii,iv,v

Rola - Administrátor bezpečnostných produktov

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 1->a->i až xi
- 5->b->i až iii
- 5->c->i až vi
- 5->d->i až iii

Rola - Administrátor SAP XI a systému Archivácie

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 1->f->i až iii
- 2->b->i až iv
- 2->c->i až vi

Rola - Pracovník Aplikačnej podpory

Náplň práce : Vykonávanie nasledovných činností špecifikovaných v Príloha 1, časť 1.1

- 4->a-> i,ii,iii,iv,v,vi
- 4->b-> i,ii,iii,iv,v

Rola - Projektový manažér

- Jeho primárnou zodpovednosťou je, že všetky služby vyplývajúce s tohto dodatku budú dodané v plnom rozsahu
- Priamo zabezpečuje riadenie členov prevádzkového tímu HP
- Sleduje a navrhuje opatrenia na elimináciu rizík
- Definuje požiadavky, ktoré je potrebné prerokovať so ŠP z pohľadu dodávaných služieb
- Operatívne rieši vzniknuté problémy
- Zodpovedá za riadenie a komunikáciu so zainteresovanými tretími stranami
- Návrh a úprava procesov
- Príprava a spracovanie podkladov pre mesačnú akceptáciu služieb

1.3 Rozsah služieb

Na základe Štruktúry a rozsahu činností zabezpečovania prevádzky IS ŠP (príloha č.1, časť 1.1) a zoznamu ľudských zdrojov (príloha č.1, časť 1.2) je definovaný následný zoznam služieb pre produkčnú, testovaciu, záložnú a školiacu prevádzku:

1. Administrácia aplikácií a databázových systémov
2. Administrácia systémov
3. Administrácia LAN, WAN
4. Systémová podpora
5. Správa Bezpečnostných produktov ISŠP
6. Aplikačná podpora užívateľov
7. Projektový manažment

Služba	Funkcia
Administrácia aplikácií a DB	Administrátor QBSW a bázy dat
	Administrátor QBSW adaptéra na SAP XI
	Administrátor SAP, bázy, portál a rozhraní
	Administrácia SAP XI a SAP DokumentManagement system
	Archivne aplikácie QBSW
Administrácia systémov, LAN a WAN	Administrátor HP UNIX, WIN2000
	Administrátor disk. poľa, záložnej knižnice
	Administrátor HP Data Protector
	Administrátor archivačného Servera, Centery a ich systémového SW UNIX a IXOS
Systémová podpora	Certifikačná a registračná autorita
	SAP
	Kontaktné centrum DC
Správa bezpečnostných produktov	Administrátor bezpečnostných produktov
Aplikačná podpora užívateľov	Aplikačná podpora užívateľov modulov ISŠP
	Podpora nábehu IS JUS a aplikačná podpora užívateľov JUS
Projektový manažment	Projektový manažér

1.4 Systémy IS ŠP zahrnuté v službe o zabezpečení prevádzky

PRODUKČNÝ	ŠKOLIACI	TESTOVACÍ	Záložný
plux1, plux2	dbuxp	pluxtt	bdc-plux1, bdc-plux2
appux1 až 4	pkiuxp	appuxt1 a 2	bdc-appux1,2 a 4
dbux1 až 4		dbuxt	bdc-dbux1 až 3
pkiuxa, pkiuxb,		qbswuxt	bdc.itoux
fe (File Exchanger)		dbuxf	bdc-obux
secnt1 až secnt7		ipux1	bdc-pkiuxa, b,
dbuxe			bdc- secnt1 až 5
sapdms			bdc-ipux1
			bdc-dbuxe
itoux			
obux			
DAE2, DAE3		DAET	
XIUX2, XIUX3			XIUX1
Nskr3		Nskr3t, nsk3dev	
nskpp		nskpt	
Mzpt1, mzpt2		Mzptest, mzptdev	
Mdpt1		Mdptt	
Jusfi, jussep1, jusnw		Jusr3test, jusr3dev,	
Jusbw, jusep2, jussm		juseptd, jusnwtld	
		jusbwtd	

1.5 Zoznam aplikácií zahrnutých v službe o zabezpečení prevádzky

APLIKÁCIE	Databázy
ManEx	MANEX
AccoMan	MANEX
Predkontačný modul	Predkontačný modul
SAP Účtovníctvo	SAP Účtovníctvo-ORA
SAP Majetok	SAP Majetok-ORA
SAP BW	SAP BW-ORA
SAP Externé účtovníctvo	SAP ESO-ORA
SAP MZP	Účtovníctvo MZP
SAP NSK	Účtovníctvo NSK
SAP MDP	Účtovníctvo MDP
SAP JUS	Jednotné účtovníctvo štátu
SAP XI	
SAP DokumentManagementSystem	
Systém vnútornej správy - SVS	
Enrolment Portal	
ITS	
eTrust access Control	
eTrust Policy Compliance	
eTrust Audit	
Real Secure Site protector	
Real Secure Server Sensor	
Real Secure Network	
Real Secure System Scanner	
Mc Afee TVD Antivirus	

1.6 Časové pokrytie služieb.

Základne časové pokrytie služieb je v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod do 18:00. Toto celkové pokrytie sa potom podľa druhu služieb rozdeľuje na on-site podporu na mieste v Prevádzkovom priestore a tzv. pohotovosť podľa nasledovnej tabuľky. V prípade potreby je on-site podpora administrátorov zabezpečovaná v čase od 7:00 do 22:00.

Služba	Funkcia	On-site	Pohotovosť
Administrácia aplikácií a DB	Administrátor QBSW a bázy dat	7:00 - 19:00	24x7
	Administrátor SAP, bázy, portál a rozhraní	7:00 - 19:00	24x7
	Administrátor SAP XI a SAP DokumentManagemetSys	7:00 - 19:00	
Administrácia systémov, LAN a WAN	Administrátor HP UNIX, WIN2000	8:00 - 17:00	24x7
	Administrátor disk. poľa, záložnej knižnice	5 hod/ mesiac	24x7
	Administrátor HP Data Protector	10 hod/mesiac	24x7
	Administrátor archivačného servera, Centery aich systémového SW UNIX a IXOS	7:00 - 19:00	
Aplikačná podpora užívateľov	Aplikačná podpora modulov IS ŠP	7:00 - 18:00	
	Podpora nábehu IS JUS a aplikačná podpora užívateľov JUS	7:00 - 18:00	
Systémová podpora	Kontaktné centrum DC	104hod/mesiac	8:00 - 17:00
	SAP		8:00 - 17:00
	Certifikačná a registračná autorita		8:00 - 17:00
Správa	Administrátor bezpečnostných produktov	4 hod/deň	

bezpečnostných produktov			
Projektový manažment	Projektový manažér	8:00 - 17:00	
Aktivácia ZVS	Testovacia aktivácia záložných systémov IS ŠP	2 krát /1 rok	

Služby uvedené v bode 6 časti 1.1 tejto prílohy budú poskytnuté v roku 2011 1-krát do termínu 15.12.2011. Každý termín bude schválený oboma zmluvnými stranami.

Príloha č.2 - Odmena za službu zabezpečovania prevádzky IS ŠP

Masačná kalkulácia ceny služieb

Sys	Služba	Systém/Aplikácia/DB	On-Site podpora Cena/mesiac bez DPH	Pohotovosť Cena/mesiac bez DPH	Cena celkom/mesiac bez DPH
Primárny systém	Administrácia aplikácií a DB	QBSW Aplikácie a DB	23 000,00 €	5 300,00 €	28 300,00 €
		QBSW Adaptér na SAP XI	9 865,00 €	- €	9 865,00 €
		SAP R/3 systémy a DB	15 600,00 €	1 700,00 €	17 300,00 €
		SAP Portál	5 800,00 €	1 200,00 €	7 000,00 €
		SAP XI	4 300,00 €	- €	4 300,00 €
		SAP DokumentManagemetSystem	4 800,00 €	- €	4 800,00 €
		Archivne aplikácie QBSW	2 224,00 €	- €	2 224,00 €
		IATC QBSW Aplikácie a DB	2 240,00 €		2 240,00 €
	Administrácia systémov, LAN a WAN	HP UNIX, WIN2000, LAN a SAN	9 150,00 €	2 800,00 €	11 950,00 €
		Diskové pole a záložná knižnica	830,00 €	2 800,00 €	3 630,00 €
		HP Data Protector	1 427,00 €	2 800,00 €	4 227,00 €
	Aplikačná podpora užívateľov	Aplikačná podpora modulov IS ŠP	20 248,00 €	- €	20 248,00 €
		Podpora nábehu JUS	58 694,50 €	- €	58 694,50 €
	Správa bezpečnostných produktov	Bezpečnostné produkty	10 621,00 €	- €	10 621,00 €
		SAP	- €	3 983,00 €	3 983,00 €
	Systémová podpora	Certifikačná a registračná autorita	- €	3 983,00 €	3 983,00 €
		Kontaktné centrum DC	12 397,50 €	- €	12 397,50 €
	Projektový manažment		5 642,00 €	- €	5 642,00 €
Záložný systém	Administrácia aplikácií a DB	QBSW Aplikácie a DB	1 825,00 €	- €	1 825,00 €
		SAP R/3 systémy a DB	2 157,00 €	- €	2 157,00 €
		SAP Portál	498,00 €	- €	498,00 €
		SAP XI	498,00 €	- €	498,00 €
	Administrácia systémov, LAN a WAN	HP UNIX, WIN2000, LAN a SAN	1 950,00 €	- €	1 950,00 €
		Diskové pole a záložná knižnica	830,00 €	- €	830,00 €
		HP Data Protector	1 300,00 €	- €	1 300,00 €
	Správa bezpečnostných produktov	Bezpečnostné produkty	3 983,00 €	- €	3 983,00 €
			199 880,00 €	24 566,00 €	224 446,00 €

Služba	Cena/1 aktivacia	Počet/rok	Cena bez DPH
Aktivacia ZVS	25 000,00 €	1	25 000,00 €