



## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Objednávateľ: **MH Invest II, s.r.o**  
so sídlom: Trnavská cesta 100  
821 01 Bratislava  
IČO: 50 021 150  
IČ DPH: SK2120149053  
Zapísaná: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 107047/B  
Zastúpená: Mgr. Roman Kováč, konateľ spoločnosti

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: **DELTECH, a.s.**  
so sídlom: Priemyselná 1  
031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 30 225 582  
IČ DPH: SK2020427959  
Zapísaná: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sa, Vl. č. 10415/L  
Zastúpená: Štatutárny orgán: Predstavenstvo

Predseda predstavenstva:	Ing. Pavel Vrbičan
Podpredseda predstavenstva	Ing. Štefan Šintaj
Člen predstavenstva:	Ing. Branislav Ivanič
Člen Predstavenstva:	Ing. Matej Višnai

V mene spoločnosti konajú vždy dvaja členovia predstavenstva a to tak, že predseda predstavenstva spoločne s jedným členom predstavenstva, nie však s podpredsedom predstavenstva alebo podpredseda predstavenstva spoločne s jedným členom predstavenstva, nie však s predsedom predstavenstva.

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

**uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka nasledovnú Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“):**

### Čl. I

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať v prospech Objednávateľa servis a správu výpočtovej techniky, a to v rozsahu uvedenom v čl. II. tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť odmenu.



## Čl. II

### Popis Poskytovanej služby a jej rozsah

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa nasledovné služby - správa a servis informačných technológií Objednávateľa, ktorý zahŕňa nasledovné činnosti/služby:
  - Hotline a servisná služba v pracovných dňoch v od 8:00 do 17:00. - výkon činností v sídle zákazníka alebo cez vzdialenú elektronickú podporu. Zhotoviteľ sa zaviazuje, že servisný výkon začne do 2 hodín od nahlásenia poruchy, resp. požiadavky na servisný výkon. V prípade mimoriadnych udalostí bude poskytovanie servisných služieb aj mimo pracovných dňoch a v čase aj po 17.00 hod.
  - Administrácia hardware a software servera podľa potreby
  - Správa a aktualizácia hardwarových a softwarových ovládačov podľa potreby
  - Správa a aktualizácia operačného systému (aplikovanie dostupných bezpečnostných opráv výrobcom operačného sftw., kontrola logov) podľa potreby
  - Správa bezpečnostnej politiky a pravidelné bezpečnostné kontroly na mesačnej báze (penetračné testy, kontrola bezpečnostných logov, prístupov užívateľov)
  - Správa „File servera“ – Súborového systému servera na mesačnej báze
  - Kontrola správnej funkčnosti hwd. a sftw. na mesačnej báze
  - Priebežná antivírová a antispypware kontrola
  - Administrácia hardware a software užívateľských zariadení: počítačov a notebookov podľa potreby objednávateľa
  - Pravidelné zálohovanie objednávateľových dát zo servera (pri dátach mimo servera sa neručí za obnovu údajov)
  - Pravidelná kontrola záložného napájania (monitoring stavu batérii) a nastavenia sftw. zálohového zdroja na mesačnej báze
  - Správa doménového účtu [www.mhinvest2.sk](http://www.mhinvest2.sk), dohľad nad doménou, doménovými prístupmi
  - Správa a servis MAIL SERVERA – Kerio mail server
  - Údržba mailových kont, ich administrácia a nastavenie
  - Stály dohľad nad behom mail servera
  - Správa SMTP, POP3, IMAP a mobilného pripojenia k mail serveru
  - Inštalovanie nových aktualizácií
  - AntiSPAM ochrana: nastavenia a aktualizácie, dohľad
  - Správa a údržba Firewall a Routera medzi sieťou Internet a vnútornou sieťou (aktualizácia firmware, kontrola logov routera, bezpečnostné kontroly prístupov, penetračné bezpečnostné testy)
  - Kontrola vyťaženia hardwarových a softwarových prostriedkov
  - Administrácia hardware a software užívateľských zariadení: PC a notebookov, správa užívateľov
  - Správa užívateľského sftw. a hwd. (aktualizácia a aplikácia patchov pre sftw., aktualizácia operačného systému, a inštalovaných aplikácií, aktualizácia hwd. ovládačov).
  - Správa a inštalácia emailových, lokálnych a doménových užívateľských účtov
  - Správa softwaru a sieťového príslušenstva (skener, tlačiarne, kopírka, prenosné zariadenia, USB disky ...)
  - Správa a údržba siete a jej prvkov ( switch, kabeláž, FTP káblové pripájanie pc, aktivácia FTP zásuviek a portov...)



### Čl. III

#### Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ služieb je povinný plniť služby uvedené v článku č. II tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vykonávať zadefinované priebežné služby automaticky bez vyzvania Objednávateľa.
2. Objednávateľ nahlási Poskytovateľovi poruchu alebo požiadavku na zmenu nastavení zariadení emailom na adresu **servis@deltech.sk** alebo telefonicky na číslo **0903 358 324** prostredníctvom poverenej osoby. Poskytovateľ sa zaväzuje začať servisný výkon najneskôr do 2 hodín od nahlásenia.
3. Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi, jeho zamestnancom a zástupcom riadne plnenie záväzkov z tejto Zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy týka.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach o Objednávateľovi, o ktorých sa pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy dozvie. Poskytovateľ bude plniť predmet Zmluvy výhradne prostredníctvom svojich zamestnancov.
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby mal k softwaru, ktorého sa poskytovaná služba týka platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softwaru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcou softwaru alebo inou oprávnenou osobou. V opačnom prípade zodpovedá za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu spôsobom a v lehote podľa tejto Zmluvy.
7. V prípade, že sa Objednávateľ dozvie o potrebe vykonania poskytovanej služby, je povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.
8. Objednávateľ pre rýchly a operatívny servis a odstránenie prípadných porúch zabezpečí pre Poskytovateľa možnosť vzdialeného prístupu do siete Objednávateľa.

### Čl. IV

#### Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym použitím softvéru zo strany Objednávateľa a za prípadnú tým zapríčinenú následnú stratu dát.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade škody spôsobenej Poskytovateľom, za ktorú podľa tejto Zmluvy zodpovedá, zodpovedá za túto škodu maximálne do výšky odmeny podľa tejto Zmluvy.



## **Čl. V Trvanie zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2017 alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý stanovil Objednávateľ na 19 990,00 € bez DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je jedno (1) mesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## **Čl. VI Odmena**

1. Objednávateľ je povinný v prípade riadneho a včasného poskytovania služieb zaplatiť Poskytovateľovi paušálnu mesačnú odmenu vo výške: 800,00 EUR bez DPH (slovom: osemsto Eur), t.j. 960 EUR vrátane DPH (slovom: deväťstošesťdesiat Eur).
2. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za služby na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom služby dodal. Splatnosť faktúry je 15 dní od jej doručenia. Faktúra musí spĺňať náležitosti v zmysle platných predpisov.

## **Čl. VII Sankcie**

1. V prípade, že Poskytovateľ neplní služby, ku ktorým sa zaviazal v bode článku č. II alebo neodstráni nahlásené poruchy od nahlásenia do primeraného termínu, stráca nárok na paušálnu odmenu v danom mesiaci. Lehota 2 hodín pre nástup, plynie od doby nahlásenia poruchy, resp. požiadavky na servisný výkon. Za nahlásenie sa považuje doručenie notifikačného emailu.

## **Čl. VIII Mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nesmie poskytnúť zverené informácie a údaje tretej osobe bez písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia mlčanlivosti pri správe dát Objednávateľa bude Poskytovateľ sankcionovaný pokutou v hodnote 10 000,- Eur (desať tisíc Eur) za každé takéto porušenie.

## **Č. IX Riešenie sporov**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadne spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, sa budú snažiť riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov a v záujme poskytovania kvalitných služieb záujemcom. Iba v prípade, že týmto spôsobom spor nevyriešia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená obrátiť sa na príslušný súd.

## **Čl. X**



## Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti účastníkov tejto Zmluvy tu neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy alebo jeho časť je, alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalších obsahov.
3. Túto Zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
5. Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Zmluva je s odkazom na ustanovenie § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinne zverejňovaná zmluvou a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia.
7. Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2016

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2016

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Štefan Šintaj  
podpredseda predstavenstva  
DELTECH, a.s.

Mgr. Roman Kováč  
konateľ spoločnosti  
MH Invest II, s.r.o.

Ing. Branislav Ivanič  
člen predstavenstva  
DELTECH, a.s.