



(253) 8588005854 04715431998

Zmluva
o elektronickej komunikácii a poskytovaní iných elektronických služieb
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Zdravotná poisťovňa

obchodné meno : DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
IČO: 35 942 436
registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3627/B
zastúpená: Ing. Martin Kultán, generálny riaditeľ
kód poisťovne: 24

(ďalej len „Zdravotná poisťovňa“)

Používateľ

meno a priezvisko / obchodné meno: Kancelária verejného ochrancu práv
miesto podnikania / sídlo: GRÖSSLINGOVÁ 35, 81109 BRATISLAVA
IČO: 36064041
zastúpený: PHDR. MARIÁN TÖRÖK, PHD.

(ďalej len „Používateľ“)

(Zdravotná poisťovňa a Používateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

Čl. I

Vymedzenie pojmov a súvisiace ustanovenia

Na účely tejto Zmluvy:

1. Dokumentom je:
 - a) listina, tlačivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej Zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky) alebo uzatvorenou Zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, alebo na ich základe, ktorej zaslanie Elektronická pobočka umožňuje,
 - b) akákoľvek iná listina, tlačivo alebo inak zachytená informácia, ktorú ktorákoľvek Zmluvná strana vloží do Elektronickej pobočky, zašle cez Elektronicкую pobočku druhej Zmluvnej strane, generuje v Elektronickej pobočke a/alebo ju v Elektronickej pobočke uschová za iným účelom ako je uvedené v písmene a) (ďalej len „Dokument“).

Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky uvádza, ktoré Dokumenty môžu Zmluvné strany elektronickey prostredníctvom Elektronickej pobočky zasielať, generovať alebo uschovávať alebo inak elektronickey spracovávať.

2. Elektronickou pobočkou je aplikácia Zdravotnej poisťovne prístupná na internete, cez softvérové vybavenie Používateľa, prípadne cez mobilnú alebo inú aplikáciu, kde sú prístupné údaje Používateľa alebo iné údaje a informácie určené pre Používateľa a
 - a) prostredníctvom ktorej sú Zmluvné strany oprávnené elektronickey zasielať Dokumenty tak, aby bolo možné zachytiť obsah Dokumentu, čas odoslania Dokumentu a jednoznačne určiť osobu, ktorá Dokument odoslala,
 - b) využívať ďalšie Elektronicke služby (ďalej len „Elektronická pobočka“).
3. Elektronickou službou alebo funkcionalitou je akákoľvek funkcionalita, nástroj či aplikácia, ktorej využitie



(253) 8588005854 04715431998

umožňuje pre Používateľa Elektronická pobočka (ďalej len „Elektronická služba“ alebo „Funkcionalita“). Zoznam Elektronických služieb, ktoré sú Používateľovi k dispozícii, spôsob a podmienky ich využívania oznamuje a uvádza Zdravotná poisťovňa Používateľovi v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.

4. Platiteľom je platiteľ poistného na verejné zdravotné poistenie, t. j. zamestnávateľ, samostatne zárobkovo činná osoba a iná osoba určená v Zákone o zdravotnom poistení (ďalej len „Platiteľ“).
5. Podmienky používania Elektronickej pobočky sú pravidlá, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán:
 - a) pri elektronickom zasielaní Dokumentov podľa tejto Zmluvy, určujú najmä spôsob odosielania Dokumentov a formu odosielaných Dokumentov,
 - b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb (ďalej len „Podmienky používania Elektronickej pobočky“).

Podmienky používania Elektronickej pobočky sú zverejnené v Elektronickej pobočke Požívateľa. Podmienky používania Elektronickej pobočky má Zdravotná poisťovňa právo zmeniť, pričom každú zmenu Zdravotná poisťovňa oznámi v Elektronickej pobočke. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať Podmienky používania Elektronickej pobočky odo dňa ich zverejnenia v Elektronickej pobočke.

6. Poskytovateľom je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Poskytovateľ“).
7. Používateľom je Platiteľ a/alebo Poskytovateľ a/alebo tretia osoba v inom právnom postavení, ktorý na základe tejto Zmluvy využíva služby Elektronickej pobočky (ďalej len „Používateľ“). Pokiaľ je Používateľ iba Platiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia článku VI Zmluvy, ani iné ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú svojím charakterom jednoznačne určené iba pre Poskytovateľa.
8. Poverenou osobou je tretia osoba, ktorá na základe splnomocnenia alebo akejkoľvek dohody s Používateľom:
 - a) zabezpečuje pre Používateľa (v jeho mene a na jeho účet) plnenie jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností voči Zdravotnej poisťovni a za týmto účelom elektronicky komunikuje v mene a na účet Používateľa so Zdravotnou poisťovňou a/alebo
 - b) využíva v mene a na účet Používateľa ďalšie Elektronické služby určené pre Používateľa (ďalej len „Poverená osoba“).
9. Preberací protokol je dokument, ktorým Používateľ potvrdí prevzatie Prihlasovacích údajov, ktoré mu prideliла priamo Zdravotná poisťovňa (ďalej len „Preberací protokol“). V prípade Prihlasovacích údajov, ktoré udeľuje sám Používateľ v Elektronickej pobočke, Preberací protokol nahrádza informácia zobrazená priamo v Elektronickej pobočke.
10. Prihlasovacie údaje sú údaje vymenované v Preberacom protokole alebo udelené Používateľom v Elektronickej pobočke, ktoré slúžia Používateľovi na účely vstupu do Elektronickej pobočky, a ktoré vydáva Zdravotná poisťovňa Používateľovi za podmienok uvedených ďalej v Zmluve (ďalej len „Prihlasovacie údaje“).
11. Zákon o zdravotnom poistení je zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o zdravotnom poistení“).
12. Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“).
13. Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je zmluva uzatvorená medzi Zdravotnou poisťovňou a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti“);
14. Zákon o poskytovateľoch je zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poskytovateľoch“).



(253) 8588005854 00969115790

Čl. II Účel Zmluvy

Účelom Zmluvy je zefektívniť vzájomnú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, v súlade s platnou právnou úpravou realizovať vzájomné doručovanie Dokumentov elektronicky prostredníctvom Elektronickej pobočky a sprístupniť Požívateľovi ďalšie Elektronické služby.

Čl. III Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach Zmluvných strán:

a) pri elektronickom zasielaní Dokumentov prostredníctvom Elektronickej pobočky, softvérového vybavenia Požívateľa, prípadne mobilnej alebo inej aplikácie,

b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb,

a to všetko podľa podmienok špecifikovaných v ustanoveniach tejto Zmluvy.

Čl. IV Registrácia Používateľa a formy získania Prihlasovacích údajov Požívateľom

1. Používateľ sa za účelom využívania služieb Elektronickej pobočky registruje prostredníctvom webovej stránky Zdravotnej poisťovne www.dovera.sk alebo na registráciu využije iné komunikačné kanály určené Zdravotnou poisťovňou.
2. Na základe registrácie Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi Prihlasovacie údaje. Na základe žiadosti Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi ďalšie Prihlasovacie údaje, a to aj pre Poverené osoby. Používateľ môže súčasne sám udeľovať ďalšie Prihlasovacie údaje aj Povereným osobám priamo v Elektronickej pobočke. Rozsah a podmienky pridelenia Prihlasovacích údajov a udeľovania ďalších Prihlasovacích údajov sú určené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
3. Používateľ môže na základe Prihlasovacích údajov využívať Elektronické služby v role Platiteľ a/alebo Poskytovateľ. Aktivácia alebo zrušenie Prihlasovacích údajov Používateľa pre každú z uvedených rolí sa uskutoční na základe požiadavky Používateľa zadanej buď pri registrácii alebo kedykoľvek neskôr v súlade s Podmienkami používania Elektronickej pobočky.
4. Používateľ môže na základe rozhodnutia Zdravotnej poisťovne použiť Prihlasovacie údaje aj na vstup do ďalších samostatných elektronických aplikácií, ktoré nie sú súčasťou Elektronickej pobočky.

Čl. V Písomná forma Dokumentov a ich doručovanie

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronická komunikácia podľa Zmluvy nahrádza listinnú podobu doručovaných Dokumentov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka¹, zákona o účtovníctve² a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zmlúv uzatvorených medzi Zdravotnou poisťovňou a Používateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dokument doručovaný prostredníctvom Elektronickej pobočky budú považovať za rovnocenný s Dokumentom zaslaným poštou na adresu trvalého pobytu, sídla alebo adresu dohodnutú medzi Zmluvnými stranami ako adresu určenú pre doručovanie zásielok.
3. Dokument odosielaný Používateľom sa považuje za doručovaný v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke. Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky určí typy Dokumentov, ktorých doručenie bude Používateľovi oznamovať formou elektronického oznámenia, v týchto prípadoch sa považuje Dokument za Používateľovi úspešne doručovaný v momente, keď Používateľ obdrží elektronické oznámenie o jeho úspešnom doručení.

¹ V zmysle § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je písomná forma zachovaná, ak je právny úkon uskutočnený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

² V zmysle § 31 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 31 ods. 4 uvedeného zákona písomná aj technická (elektronická) forma účtovných záznamov je rovnocenná, pričom technická forma musí umožňovať prevedenie do písomnej formy (tlač); prevedenie do písomnej podoby sa nevyžaduje pri podpisovom zázname. Podpisovým záznamom sa podľa tohto zákona rozumie účtovný záznam, ktorého obsahom je vlastnoručný podpis, alebo obdobný preukázateľný účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Na obidve formy podpisového záznamu sa pritom prihliada rovnako a obidve sa môžu použiť na mieste, kde sa vyžaduje vlastnoručný podpis.



(253) 8588005854 00969115790

4. Dokument odosielaný Zdravotnou poisťovňou sa považuje za doručený Používateľovi v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke, o čom bude Používateľ informovaný.
5. Používateľ je povinný zasielať Dokumenty prostredníctvom Elektronickej pobočky spôsobom a vo forme, ako mu to Elektronická pobočka umožňuje a podľa Podmienok používania Elektronickej pobočky. Používateľ je povinný zachovať spôsob a formu odosielania Dokumentov, ak ich určuje všeobecne záväzný právny predpis alebo metodické usmernenie orgánu verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).
6. Dokumenty odoslané prostredníctvom Elektronickej pobočky nie je možné po ich úspešnom doručení dodatočne meniť alebo dopĺňať. Oprava je možná len prostredníctvom opravného alebo dodatočne zaslaného Dokumentu, pokiaľ to povaha Dokumentu, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ustanovení uzavretej Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti pripúšťajú.
7. Používateľ vyhlasuje, že Dokumenty odoslané cez Elektronickú pobočku a/alebo vložené alebo uschované Používateľom v prostredí Elektronickej pobočky sú Dokumenty, ktorých charakter je daný výlučne charakterom právneho vzťahu Používateľa a Zdravotnej poisťovne, pričom súčasne vyhlasuje, že v plnom rozsahu zodpovedá za ich obsah a je si vedomý toho, že tento obsah nesmie súvisieť s trestnou ani protiprávnou činnosťou Používateľa alebo akejkoľvek tretej osoby, za čo týmto preberá zodpovednosť. Zdravotná poisťovňa nezodpovedá za stratu, zničenie alebo znehodnotenie Dokumentov, pokiaľ tieto neboli súčasťou elektronickej komunikácie, ktorou zabezpečoval Používateľ plnenie zákonných povinností alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Čl. VI

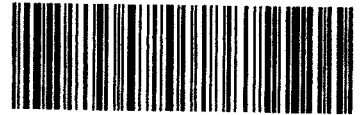
Osobitné ustanovenia o elektronickej komunikácii medzi Zdravotnou poisťovňou a Poskytovateľom

1. Poskytovateľ prostredníctvom Elektronickej pobočky doručuje i účtovné doklady, ktoré vyplní priamo v Elektronickej pobočke a potvrdí ich správnosť.
2. Touto Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa zasielať Zdravotnej poisťovni originály a rovnopisy Dokumentov, ktorých elektronické zasielanie vylúči Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky alebo pri ktorých sa tak Zmluvné strany dohodnú.
3. Zmluvné strany deklarujú, že pre riadne a úplné doručenie všetkých zúčtovacích dokladov (tak ako to predpokladá Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti), a teda aj pre vykonanie úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť zo strany Zdravotnej poisťovne je potrebné, aby Poskytovateľ doručil Zdravotnej poisťovni faktúru a/alebo dávkou elektronickej, spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a súčasne zúčtovacie doklady, pri ktorých sa vyžaduje doručenie originálu (bod 2 tohto článku Zmluvy) poštou alebo osobne.
4. Ak je v Zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti upravené doručovanie Dokumentov medzi Zmluvnými stranami inak, prednosť majú ustanovenia tejto Zmluvy.

Čl. VII

Spoločné ustanovenia a ochrana osobných údajov

1. Ak Používateľ disponuje softvérovým vybavením, mobilnou alebo inou aplikáciou, ktoré umožňujú elektronickú komunikáciu so Zdravotnou poisťovňou priamo z informačného systému Používateľa, môže doručovať Dokumenty aj takýmto spôsobom. Ustanovenia tejto Zmluvy a Podmienok používania Elektronickej pobočky primerane platia aj pre elektronickú komunikáciu a využívanie ďalších Elektronických služieb prostredníctvom softvérového vybavenia Používateľa, mobilnej alebo inej aplikácie.
2. Za používanie Prihlasovacích údajov Používateľom, Poverenými osobami alebo akýmkoľvek tretími osobami, ktorým Používateľ Prihlasovacie údaje udelí alebo ďalej akoukoľvek formou poskytne, v plnom rozsahu zodpovedá Používateľ, ktorému boli Prihlasovacie údaje vydané Zdravotnou poisťovňou alebo ktorý Prihlasovacie údaje v Elektronickej pobočke udelil. Používateľ sa zaväzuje chrániť Prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením, znehodnotením a neoprávneným použitím. V prípade straty, odcudzenia, znehodnotenia alebo neoprávneného použitia Prihlasovacích údajov je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Zdravotnej poisťovni.
3. Niektoré Elektronické služby môžu v súlade s právnymi predpismi obsahovať a spracovávať citlivé osobné údaje, z tohto dôvodu je povinnosťou Používateľa v čo najväčšej možnej miere chrániť sprístupnené osobné



(253) 8588005854 00969115790

2. Táto Zmluva sa zároveň považuje aj za dohodu o spôsobe doručovania ročného zúčtovania poistného elektronickými prostriedkami, ktoré nebudú podpísané zaručeným elektronickým podpisom podľa Zákona o zdravotnom poistení.
3. Zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo vykonávať pravidelnú údržbu Elektronickej pobočky, počas ktorej je Elektronická pobočka nedostupná. Zdravotná poisťovňa nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku výpadku sieťových služieb, ktorých správu nezabezpečuje Zdravotná poisťovňa a/alebo dodávateľ IT služieb Zdravotnej poisťovne a ktoré spôsobujú nedostupnosť služieb Elektronickej pobočky pre Používateľa.
4. Zmluvu je možné upravovať alebo meniť len formou písomných dodatkov po vzájomnej dohode Zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto Zmluvy a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia právnych predpisov, a to vždy také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu v jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na dôkaz toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli a nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu podpísali k tomu riadne oprávnení zástupcovia každej Zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že podpisom tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami zanikajú všetky Zmluvy uzatvorené medzi Zmluvnými stranami pred podpisom tejto Zmluvy, ktorých predmetom je úprava podmienok používania Elektronickej pobočky medzi Zmluvnými stranami, pričom Prihlasovacie údaje, ktoré boli Používateľovi Zdravotnou poisťovňou na ich základe vydané, zostávajú naďalej v platnosti a na ich použitie sa primerane vzťahujú podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.

V Bratislave, dňa 11. mája 2016

V BRATISLAVE....., dňa 11. mája 2016

Zdravotná poisťovňa

Používateľ

Ing. Martin Kultán
generálny riaditeľ

/