

**ZMLUVA**

o poskytovaní systémového poradenstva súvisiaceho s povinnosťami NÚDCH vyplývajúcimi zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
(uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Zmluvné strany:

1. **Názov organizácie:** **Národný ústav detských chorôb**  
**Sídlo organizácie:** Limbová 1, 833 40 Bratislava  
**Štatutárny orgán:** Ing. et Ing. Peter Magát, riaditeľ  
  
**IČO:** 00 607 231  
**DIČ :** 2020848368  
**IČ DPH:** SK 2020848368  
**Bankové spojenie:** .....  
**IBAN:** .....  
**Zriadený:** Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990, č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí  
  
**Kontaktná osoba:** .....  
**e-mail:** .....  
**tel.:** .....  
 (ďalej len „**Objednávateľ**“)
  
2. **Názov:** **Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti**  
**Sídlo:** Na družstvo 125, 916 25 Brunovce  
**Štatutárny orgán:** Ing. Ivan Makatura, generálny riaditeľ  
**IČO:** 52839052  
**DIČ:** 2121156345  
**Bankové spojenie:** .....  
**IBAN:** .....  
**Zriadený:** Zriaďovacou listinou vydanou rozhodnutím riaditeľa NBÚ zo dňa 16.12.2019, č.j. 08576/2019/SEP-006  
  
**Kontaktná osoba:** .....  
**e-mail:** .....  
**tel.:** .....  
 (ďalej len „**Dodávateľ**“)  
 (Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo každý z nich samostatne ako „**Zmluvná strana**“)

sa dohodli na znení tejto zmluvy o poskytovaní systémového poradenstva súvisiaceho s povinnosťami Národného ústavu detských chorôb vyplývajúcimi zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zmluva**“):

**Článok 1**  
**Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať na základe požiadavky Objednávateľa Objednávateľovi systémové poradenstvo súvisiace s plnením povinností Objednávateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, vyplývajúcimi zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon č. 69/2018 Z. z.**“), a to v nasledovných oblastiach:
  - organizácia informačnej bezpečnosti, riadenia aktív, hrozieb a rizík;
  - personálna bezpečnosť;
  - riadenie dodávateľských služieb, akvizície, vývoj a údržba informačných systémov;
  - technická zraniteľnosť systémov a zariadení, riadenie bezpečnosti sietí a informačných systémov riadenia prevádzky a prístupov;
  - fyzická bezpečnosť a bezpečnosť prostredia;

- monitorovanie a testovanie bezpečnosti a bezpečnostných postupov;
- bezpečnosť sietí a informačných systémov;
- riadenie privilegovaných prístupov (užívateľov);
- detekcia kybernetických bezpečnostných incidentov;
- evidencia kybernetických bezpečnostných incidentov;
- postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov;
- určenie kontaktnej osoby pre prijímanie a evidenciu hlásení a
- riadenie kontinuity procesov

(ďalej spoločne len „**Služby**“).

2. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň záväzok Objednávateľa za poskytované Služby zaplatiť Dodávateľovi riadne a včas dohodnutú odmenu.

## **Článok 2**

### **Miesto a forma poskytovania Služby**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude svoje Služby poskytovať na základe samostatných požiadaviek Objednávateľa v mieste svojho sídla alebo v sídle Objednávateľa (podľa povahy konkrétnej Služby a dohody Zmluvných strán), a to formou:
  - a) osobnej, telefonickej alebo mailovej konzultácie
  - b) osobnou kontrolou softvérového alebo hardvérového vybavenia Objednávateľa
  - c) osobnou účasťou na stretnutiach Objednávateľa s tretími osobami alebo
  - d) prípravou písomností, najmä stanovísk, analýz, testov alebo iných dokumentov.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť Službu osobne prostredníctvom svojich zamestnancov alebo štatutárneho orgánu; porušenie povinnosti Dodávateľa podľa tohto bodu zakladá nárok Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný na základe odôvodnenej požiadavky Objednávateľa dostaviť sa v čase primeranom podmienkam do sídla Objednávateľa na vlastné náklady. Za dodržanie podmienky primeraného času sa považuje, ak Objednávateľ požiada Dodávateľa o dostavenie sa do sídla Objednávateľa 24 hodín vopred.
4. Požiadavky Objednávateľa na poskytnutie Služby Dodávateľa môžu byť Dodávateľovi doručované formou e-mailu na mailovú adresu Kontaktnej osoby Dodávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Každá požiadavka na poskytnutie Služby musí byť dostatočne konkretizovaná a Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčasne so svojou žiadosťou všetky požadované informácie, alebo písomnosti a ďalšiu súčinnosť potrebné na riadne a včasné poskytnutie Služby.
5. Dodávateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním požadovanej Služby Objednávateľovi v lehote dohodnutej s Objednávateľom, maximálne však do jedného (1) týždňa od akceptovania časovej náročnosti poskytovanej Služby zo strany Objednávateľa podľa článku 2 bod 6., ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Lehota na poskytnutie Služby sa predlžuje o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nevyhnutnej na poskytnutie Služby Dodávateľom.
6. Pred poskytnutím konkrétnej Služby je Dodávateľ povinný oznámiť e-mailom Objednávateľovi predpokladanú časovú náročnosť Služby v človekohodinách (MH - manhour), to sa netýka bežnej telefonickej, e-mailovej alebo osobnej konzultácie v trvaní do jednej (1) MH, ktorú Objednávateľ potvrdí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia Dodávateľa. V prípade, ak Objednávateľ časovú náročnosť Dodávateľovi spôsobom podľa článku 2 bod 4 nepotvrdí, Dodávateľ nie je povinný na poskytnutie požadovaných Služieb. Predpokladanú časovú náročnosť Služby nemôže Dodávateľ prekročiť o viac ako 20% bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa (postačuje e-mail). V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Objednávateľovi predpokladanú časovú náročnosť Služby, nevníkne mu nárok na úhradu odmeny. Rovnako nevníkne Dodávateľovi nárok na úhradu odmeny za MH nad rámec limitu podľa tohto bodu, ak sa s Objednávateľom nedohodne písomne inak.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný telefonickú konzultáciu súvisiacu s predmetom tejto Zmluvy poskytnúť bez zbytočného odkladu po tom, ako o to Objednávateľ požiada, ak mu v tom nebránia vážne prevádzkové dôvody.
8. Dodávateľ sa zaväzuje o svojej činnosti priebežne a podľa potreby Objednávateľa informovať, najmä ho oboznámiť so skutočnosťami rozhodnými pre jeho činnosť.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby sa považujú za poskytnuté riadne a včas uplynutím lehoty na poskytnutie Služby v zmysle schválenej časovej náročnosti služby podľa bodu 6 tohto článku zmluvy.

### **Článok 3** **Výška odmeny a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej odmene Dodávateľa za poskytované Služby vo výške **8.400 Eur** (slovom: osemtisíc štyristo euro) bez DPH za štrnásť (14) človekodní (MD - manday). Dodávateľ nie je platcom DPH. Pokiaľ sa Dodávateľ v priebehu trvania tejto Zmluvy stane platcom DPH bude k dohodnutej cene pripočítaná DPH vo výške sadzby stanovenej všeobecno-záväzným právnym predpisom. Dohodnutá odmena zahŕňa všetky náklady Dodávateľa na poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmä, avšak nie výlučne mzdové náklady, dopravné náklady, softvérové a hardvérové náklady vynaložené Dodávateľom v súvislosti s poskytnutím Služby
2. Zmluvné strany sa dohodli, že jeden (1) MD predstavuje osem (8) hodín pracovného času počas jedného (1) pracovného dňa v danom týždni. Jeden (1) MD sa čelí na osem (8) MH.
3. Dohodnutá odmena je splatná mesačne pozadu podľa rozsahu skutočne poskytnutých Služieb v danom mesiaci, a to na základe faktúry Dodávateľa doručenej Objednávateľovi do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa odmena uhrádza. Lehota splatnosti každej faktúry je 60 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
4. Prílohou každej faktúry musí byť súpis Služieb poskytnutých Dodávateľom v mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená, s uvedením časovej náročnosti poskytnutej Služby v MH, prípadne 1/2MH. Súpis Služieb musí byť potvrdený kontaktnou osobou Objednávateľa.
5. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať záväzné náležitosti stanovené všeobecno-záväzným predpisom alebo prílohu podľa bodu 3. tohto článku, je Objednávateľ povinný na túto skutočnosť Dodávateľa vhodným spôsobom upozorniť a faktúru vrátiť na opravu. V takomto prípade lehota na zaplatenie faktúry neplynie a začne plynúť až dorúčením novej (opravenej alebo doplnenej) faktúry Objednávateľovi.
6. Objednávateľ berie na vedomie, že nárok Dodávateľa na celkovú odmenu podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy nepredstavuje a ani nie je podmienený poskytnutím všetkých Služieb podľa bodu 1 článku 1 zmluvy v rozsahu podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy. Objednávateľ v tejto súvislosti berie na vedomie, že Služby podľa bodu 1 článku 1 tejto Zmluvy predstavujú oblasti a odborný rozsah, v ktorých je Dodávateľ spôsobilý služby Objednávateľovi v trvaní podľa ods. 1 tohto článku zmluvy poskytovať.

### **Článok 4** **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a) poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť,
  - b) v prípade požiadavky poskytnúť Službu v mieste svojho sídla poskytnúť Dodávateľovi na nevyhnutnú dobu bezodplatné pripojenie na internet a prístup k zariadeniam a systémom Objednávateľa, pokiaľ je to nevyhnutné na poskytnutie Služby,
  - c) poskytovať Dodávateľovi úplné a pravdivé informácie, a
  - d) riadne a včas zaplatiť odmenu za poskytované Služby.

2. Objednávateľ má právo najmä:
  - a) na náhradu škody od Dodávateľa, ktorú by mu spôsobil Dodávateľ porušením povinností, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a
  - b) na poskytnutie Služieb v intenciách tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje najmä:
  - a) poskytovať svoje Služby v súlade s touto Zmluvou riadne, včas a s odbornou starostlivosťou,
  - b) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy dozvedel, pokiaľ nejde o skutočnosti všeobecne známe a ak nejde o skutočnosti, ktorých zverejnenie je nevyhnutné k splneniu jeho záväzku podľa tejto Zmluvy a zverejnenie je v záujme Objednávateľa; v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti Dodávateľom je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť,
  - c) po ukončení tejto Zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky písomnosti, podklady, zariadenia, písomné informácie a pod, ktoré od neho preukázateľne prevzal,
  - d) písomne (postačuje e-mailom na adresu kontaktnej osoby Objednávateľa) informovať Objednávateľa o všetkých jeho povinnostiach vyplývajúcich zo Zákona č. 69/2018 Z. z. a o rozsahu plnenia týchto povinností a vykonávať úkony smerujúce k tomu, aby Objednávateľ svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona č. 69/2018 Z. z. splnil riadne a včas;
  - e) písomne (postačuje e-mailom na adresu kontaktnej osoby Objednávateľa) informovať Objednávateľa o existujúcich kybernetických hrozbách hroziacich Objednávateľovi, s uvedením závažnosti hrozby a závažnosti hroziacich škôd, a to bezodkladne po tom, ako a o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť,
  - f) písomne (postačuje e-mailom na adresu kontaktnej osoby Objednávateľa) informovať Objednávateľa o zistených kybernetických bezpečnostných incidentoch a ich následkoch existujúcich, a to bezodkladne po tom, ako a o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť a
  - g) písomne (postačuje e-mailom na adresu kontaktnej osoby Objednávateľa) navrhovať Objednávateľovi návrhy a/alebo opatrenia na zlepšenie kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa, a to bezodkladne po tom, čo sa o potrebe takéhoto zlepšenia dozvedel, alebo mohol dozvedieť.
4. V prípade podstatného porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zmluvnej strany, ku ktorej sa Objednávateľ zaviazal v bode 1. tohto článku alebo Dodávateľ zaviazal v bode 3. tohto článku, je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

## Článok 5 Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú jeden rok a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do doby vyčerpania dohodnutej odmeny Dodávateľa (t.j. 8.400 Eur), podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Táto Zmluva môže pred dohodnutým termínom jej trvania zaniknúť:
  - a) dohodou Zmluvných strán
  - b) výpoveďou niektorej zo Zmluvných strán
  - c) odstúpením od Zmluvy
3. Dohoda o ukončení tejto Zmluvy, ale i o zmene jej podmienok, musí mať písomnú podobu a musí byť oboma Zmluvnými stranami podpísaná.
4. Výpoveď môže dať ktorákoľvek Zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpoveďná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
5. Odstúpiť od tejto Zmluvy sú oprávnené obe Zmluvné strany, a to buď zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov výslovne uvedených v tejto Zmluve. V takomto prípade Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy.

## **Článok 6 Zodpovednosť za vady, záruka a kvalita**

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že ním poskytované Služby budú poskytované v súlade so Zákonom č. 69/2018 Z. z., so všeobecno-záväznými právnymi predpismi a s touto Zmluvou a že budú poskytované kvalitne a bez väd.
2. Pre nároky zo zodpovednosti za vady platia primerane ustanovenia § 560 a nasledujúce Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu Služieb písomne (postačuje e-mailom kontaktnej osobe Dodávajúceho) uplatniť bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný začať odstraňovať vadu do 24 hodín od jej oznámenia a odstrániť ju najneskôr do troch (3) dní odo dňa jej oznámenia, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak a ak je to primerané s prihliadnutím na povahu vady a náročnosti jej odstránenia. V ostatných prípadoch je Dodávateľ povinný odstrániť vadu najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa jej oznámenia,
4. Ak Dodávateľ neodstráni vady v lehote podľa bodu 3 tohto článku alebo dohodnutej lehote, Objednávateľ má právo ich odstrániť na náklady Dodávateľa prostredníctvom tretej osoby.

## **Článok 7 Zodpovednosť za škodu a zabezpečenie záväzkov**

1. Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku porušenia jeho povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, neobmedzene do výšky vzniknutej skutočnej škody.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že odškodní Objednávateľa v súvislosti s akoukoľvek škodou, ktorá bola Objednávateľovi spôsobená v dôsledku konania alebo opomenutia Dodávateľa, vrátane náhrady akýchkoľvek pokút alebo iných sankcií, ktoré boli v dôsledku konania/ opomenutia Objednávateľovi vyrubené.
3. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený od Dodávateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 50 Eur za každý, čo i len začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať úroky z omeškania z dlžnej sumy vo výške stanovenej všeobecno-záväzným právnym predpisom.
5. Zmluvné pokuty podľa tejto Zmluvy sú splatné do 15 dní odo dňa doručenia písomného uplatnenia si zmluvnej pokuty Objednávateľom, pokiaľ jednotlivé ustanovenia Zmluvy neustanovujú inak.
6. Odstúpenie od Zmluvy neznamená zánik nároku na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody v zmysle ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo prípadné odstúpenie od Zmluvy.

## **Článok 8. Doručovanie**

1. Všetky oficiálne oznámenia medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy, budú uvedené v liste, podpísanom štatutárnymi zástupcami Zmluvných strán. Pokiaľ to zo Zmluvy výslovne vyplýva, je možné oznámenia doručovať druhej Zmluvnej strane i e-mailom, ktorý bude odoslaný na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Zmluvnej strany uvedené v záhlaví Zmluvy.

2. Písomnosť sa považuje tiež za doručeníu momentom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade jej doručovania písomnosti ako poštovej zásielky sa písomnosť považuje za doručeníu tiež neprevzatím zásielky zaslanej na adresu Zmluvnej strany uvedenej v prílohe Zmluvy v odbernej lehote, a to v posledný deň márneho uplynutia odbernej lehoty, a to i v prípade, pokiaľ sa adresát o zásielke nedozvedel.
3. V prípade doručovania prostredníctvom e-mailu v súlade s bodom 1. tohto článku sa písomnosť považuje za doručeníu nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

### Článok 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale ňou výslovne neupravené sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 69/2018 Z. z., Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno uskutočniť len písomne vo forme dodatku k Zmluve.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak slobodného a vážneho súhlasu ju podpísali.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa

4/10/2020

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa

21/10/2020

Ing. Peter Makatura  
riadiťel

b

Kompetenčné a certifikačné centrum  
kybernetickej bezpečnosti  
Ing. Ivan Makatura  
generálny riadiťel