PRÍLOHA Č. 2
OBCHODNÉ PODMIENKY
O PRIJÍIMANÍ PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM EFT POS TERMINÁLU

Článok 1
Základné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu (ďalej len „Obchodné podmienky“) sú Obchodnými podmienkami Banky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“) a upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientmi, príp. ďalšími osobami pri prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť obsahu Zmluvy o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Bankou a Klientom, ktorá odkazuje na tieto Obchodné podmienky.
3. Ak sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok budú odlišovať od ustanovení Zmluvy, sú rozhodujúce ustanovenia takejto Zmluvy.
4. Na záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou a Klientom sa tiež primerane použijú, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok na vykonávanie bankových obchodov Banky (ďalej len „VOP“).

Článok 2
Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvou majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, s veľkými alebo malými začiatočnými písmenami, ak to v týchto Obchodných podmienkach alebo Zmluve nie je výslovne vylúčené.

   Akceptácia platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálov
   prijímanie Platobných kariet cez EFT POS u Klienta s cieľom úhrady za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby.

   Autorizácia
   je proces overenia Transakcie (povolenie alebo zamietnutie) na úrovni Banky prostredníctvom Autorizačného centra. Výsledkom overenia Transakcie a jej povolenia alebo zamietnutia je pridelenie autorizačného kódu.

   Autorizačné centrum
   je First Data Slovakia, s. r.o. IČO: 31 372 074, Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, ide o dodávateľa komplexných služieb z oblasti autorizácie a spracovania Transakcií realizovaných Platobnými kartami.

   Banka
   je spoločnosť spoločnosť UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky prostredníctvom UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B

   Contactless
   je bezkontaktná čipová technológia, ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na EFT POS s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou, Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňuje priložením Platobnej karty k takémuto EFT POS.

   Doklad
   je potvrdenie o Transakcii realizovanej Platobnou kartou Zákazníka prostredníctvom EFT POS terminálu, ktoré je archivované u samotného Klienta.

   Držiteľ Platobnej karty
   je fyzická osoba, ktorej meno je uvedené na Platobnej karte.

EFT POS - Electronic Funds Transfer at Point Of Sale
je skratka na označenie elektronického platobného terminálu, prostredníctvom ktorého je možné realizovať platby Platobnými kartami.
GPRS - General Packet Radio Service
je skratka na označenie dátovej komunikácie EFT POS prostredníctvom siete mobilných operátorov.
ISDN
je verejná digitálna telekomunikačná služba.
Kartové spoločnosti
sú nadnárodné spoločnosti zabezpečujúce bezhotovostný platobný styk prostredníctvom Platobných kariet. Sú nimi MasterCard International, VISA International, Diners Club International a American Express.
Klient
je Zmluvná strana definovaná v Zmluve.
Manuálne zadávanie
je doplnková služba EFT POS, ktorá umožňuje uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom EFT POS ručným zadaním údajov z Platobnej karty, bez jej predloženia Držiteľom Platobnej karty. Transakciu tohto typu je možné uskutočniť len na základe vopred doručenej písomnej objednávky na vopred dohodnutý nákup tovaru alebo služby, poštou, faxom, prípadne e-mailom.
MO/TO - Mail order/ Telephone order
je samostatná funkcia EFT POS, ktorá umožňuje uskutočňovanie Transakcií Manuálnym zadávaním. Transakciu tohto typu je možné uskutočniť len na základe vopred doručenej písomnej objednávky na vopred dohodnutý nákup tovaru alebo služby, poštou, faxom, prípadne e-mailom.
Multi ID
je funkcia na POS terminály, prostredníctvom ktorej je možné zadefinovať na úrovni POS terminálu až 5 rôznych čísel bankových účtov alebo podnikateľských subjektov.
Platobné karty
sú platobné prostriedky vydané vydavateľom Platobných kariet, ktoré umožňujú Držiteľovi Platobnej karty vykonávať najmä bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí karty prijímajú. Platobné karty umožňujú realizovať uvedené operácie v tuzemsku a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Platobnej karty.
Banka zabezpečuje pre Klientov akceptáciu Platobných kariet spoločností MasterCard International, VISA International, Diners Club International a American Express
Pred-Autorizácia/Dokončenie Pred-Autorizácie
je doplnková služba EFT POS, ktorá umožňuje dočasnú rezerváciu peňažných prostriedkov na Platobnej karte Zákazníka. Vzápätí po Dokončení Pred-Autorizácie rezervované peňažné prostriedky budú zúčtované, maximálne je však toto dokončenie možné iba do výšky pôvodnej rezervácie.
Protokol o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie
protokol, obsahujúci pravidlá, ktoré je Klient povinný dodržať pri Manuálnom zadávaní Transakcií prostredníctvom POS terminálu. Tento protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
Protokol o prevzatí bezpečnostných pravidiel funkcie MO/TO
protokol, obsahujúci pravidlá, ktoré je Klient povinný dodržať pri realizácií Transakcií typu MO/TO. Tento protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
Provízia
percentuálny podiel z hodnoty uskutočnenej Transakcie cez EFT POS, ktorý Banka inkasuje od Klienta.
SSL
Secure Sockets Layer, protokol, ktorý zaisťuje šifrovanie prenášaných dát a autentizáciu servera pomocou digitálnych certifikátov prostredníctvom internetovej siete.
Technické podmienky
sú podmienky Banky, ktoré okrem iného obsahujú vymedzenie všetkých poplatkov a provízií, parametrov Klienta a doplňujúce údaje o Klientovi potrebné na inštaláciu EFT POS a tvoria Prílohu č. 1. Zmluvy a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Príloha č. 1 môže byť menená iba formou dodatku k Zmluve s výnimkou zmeny čísla účtu, periódy výpisu, e-mailovej adresy pre zasielanie výpisu, služby Manuálne zadávanie alebo funkcie MO/TO, služby Pred-autoriácia/Dokončenie Pred-Autorizácie, doplnkovej služby Variabilné symboly, funkcie Multi ID a ukončenie zmluvy nakoľko tieto zmeny Banka môže vykonať bez dodatku, iba na základe písomnej alebo elektronickej požiadavky zo strany Klienta.
Transakcia
bezhotovostná peňažná operácia uskutočnená Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS
Variabilné symboly
ide o doplnkovú službu, kde prostredníctvom POS terminálu je možné zadať k Transakcii Platobnou kartou variabilný symbol.
Zákazník
je Držiteľ Platobnej karty, prostredníctvom ktorej realizuje platby prostredníctvom EFT POS terminálu.
Zmluva

je písomná Zmluva o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu alebo Zmluva o prijímaní platobných kariet na platenie za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby medzi Bankou a Klientom.

Zmluvný partner Banky

je osoba, prostredníctvom ktorej Banka inštaluje, oživuje, uvádza do prevádzky EFT POS a zaškoľuje Klienta pre obsluhu a používanie EFT POS.

Žiadosť

je písomná Žiadosť k Zmluve o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT POS terminálu alebo k Zmluve o prijímaní platobných kariet na platenie za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby adresovaná Klientom Banke.

2. Odkaz na právny predpis znamená všeobecne záväzný právny predpis v jeho platnom znení.

Článok 3
Úvodné ustanovenia

1. Banka sa zaväzuje, že poskytne Klientovi na používanie dohodnutý EFT POS, zariadi inštaláciu v dohodnutom predajnom mieste, jeho uvedenie do činnosti a zaškolenie obsluhy, ako aj odstránenie porúch EFT POS a bude zúčtovávať platby uskutočnené prostredníctvom platobného terminálu.
2. Predajné miesto je prevádzkareň Klienta, v ktorej sa môže uskutočňovať platenie, na ktoré sa vzťahuje Zmluva.
3. Za poskytnutie plnení Banky podľa Zmluvy sa dojednáva odplata určená podielom z celkového objemu Transakcií za mesiac (ďalej aj len „Provízia“) a pevnou sumou podľa výšky celkového obratu Transakcií za mesiac (paušálny poplatok), ktorá je dojednaná v Technických podmienkach.
4. Dohodnuté predajné miesto alebo miesta a počet EFT POS, ktoré sa v nich majú inštalovať podľa tejto Zmluvy, dohodnuté typy Platobných kariet, ako aj určenie bežného účtu Klienta, v prospech ktorého sa zúčtovávajú platby uskutočnené prostredníctvom EFT POS (ďalej aj len „účet Klienta“), typ EFT POS a ich komunikácie sú uvedené v Technických podmienkach, ktoré sú súčasťou Zmluvy.
5. Klient sa zaväzuje, že po dobu platnosti Zmluvy nebude v dohodnutých predajných miestach prijímať platby Platobnými kartami s použitím EFT POS v spolupráci s inými bankami.

Článok 4
Inštalácia EFT POS

1. Ak sú splnené podmienky pre inštaláciu a prevádzku EFT POS, Banka zariadi nainštalovanie EFT POS, jeho uvedenie do prevádzky do režimu on-line, spolu s uskutočnením reálnej transakcie Platobnou kartou v dohodnutých predajných miestach spravidla do 5 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Za expresnú inštaláciu, ktorou sa rozumie vykonanie uvedených úkonov do 2 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, platí Klient poplatok vo výške určenej v Technických podmienkach. Expresná inštalácia nemusí byť zrealizovaná, vzhľadom na technické alebo ľudské kapacity bez právneho nároku zo strany Klienta.
2. Dohodnuté predajné miesto musí vyhovovať nasledovným technickým, prevádzkovým a komunikačným požiadavkám pre inštaláciu a prevádzku EFT POS:
   a) sieťová zásuvka s napätím 230 V/50 Hz je vo vzdialenosti najviac 2 m od miesta inštalácie terminálu (nevzťahuje sa na GPRS komunikáciu),
   b) prevádzková teplota pracovného prostredia je: 0 až 40^0 C,
   c) relatívna vlhkosť pracovného prostredia je: 20 - 90 %,
   d) v prípade komutovaného pripojenia, t.j. pripojenia prostredníctvom telefónnej linky, telekomunikačná zásuvka, ktorou je možné pripojiť terminál do telekomunikačnej siete, je vo vzdialenosti najviac 2 m od miesta inštalácie terminálu,
   e) v prípade GPRS komunikácie, je signál mobilných operátorov,
   f) v prípade pripojenia prostredníctvom internetovej linky, funkčná internetová zásuvka, ktorou je možné pripojiť terminál do siete prevádzkovateľa internetu, max. vzdialenosť 2 m od miesta inštalácie terminálu.
3. Pod miestom inštalácie EFT POS sa rozumie priestor v dohodnutom predajnom mieste (predajný pult a pod.), kde bude EFT POS umiestnený pri jeho riadnej prevádzke. Okrem iných požiadaviek na miesto inštalácie terminálu, musí umožňovať, aby Platobná karta pri platbe Platobnou kartou bola vždy pod dohľadom Držiteľa Platobnej karty.
4. Banka poskytne Klientovi pri inštalácii návod na obsluhu EFT POS a zariadi v predajných miestach Klienta riadne zaškolenie obsluhy v rozsahu nevyhnutnom pre bezpečné používanie Platobných kariet na platenie.
5. Banka plní svoje záväzky pri inštalácii EFT POS, najmä nainštalovanie, jeho oživenie, uvedenie do prevádzky a zaškolenie Klienta pre obsluhu a používanie EFT POS prostredníctvom Zmluvného

partnera Banky Klient je povinný sprístupniť zmluvným partnerom Banky miesto inštalácie EFT POS a umožniť im vykonanie potrebných prác na inštaláciu, jeho oživenie, uvedenie do prevádzky a na zaškolenie obsluhy terminálu a poskytnúť im na to potrebnú súčinnosť. Po prevzatí nainštalovaného a oživeného EFT POS je Klient povinný podpísať inštalačný protokol.

6. Ak podľa vyhlásenia Zmluvného partnera Banky vzniknú Banke náklady v dôsledku toho, že nie sú zo strany Klienta po podpise Zmluvy splnené podmienky potrebné na inštaláciu podľa tejto Zmluvy, Banka zúčtuje Klientovi poplatok za neumožnenie inštalácie EFT POS vo výške určenej v Technických podmienkach a to za každý jeden takto nenainštalovaný EFT POS.

Článok 5
Prevádzka EFT POS

1. Klient je oprávnený používať EFT POS v súlade so Zmluvou na účel v nej dohodnutý a zaväzuje sa ho prevádzkovať na vlastné náklady. Klient nesmie EFT POS bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky prenajať ani inak prenechať na užívanie tretej osobe.
2. Klient je povinný starať sa, aby nevznikla škoda na EFT POS alebo aby nevznikla škoda jeho nesprávnym použitím; najmä je povinný chrániť EFT POS pred stratou, poškodením alebo zničením, ako aj pred jeho zneužitím a udržiavať ho prevádzkyschopný a v stave, v akom ho prevzal. Klient nesmie EFT POS ani jeho súčasť (externý PIN PAD, Contactless zariadenie) po jeho nainštalovaní v predajných priestoroch Klienta a uvedení do prevádzky bez predchádzajúceho súhlasu Banky premiestniť na iné miesto, a to ani do iného predajného priestoru a je povinný zabrániť, aby tak urobila iná osoba. Klient sa zaväzuje, že neumožní nepovolanej osobe akýkoľvek prístup ani manipuláciu s terminálom.
3. Klient nesmie bez súhlasu Banky meniť programové vybavenie a nastavenie jednotlivých technických parametrov EFT POS.
4. Klient môže poveriť prijímaním Platobných kariet na platenie a obsluhou EFT POS s tým spojenú, len osobu, ktorá bola zaškolená na realizovanie platieb Platobnými kartami a podpísala protokol o takomto zaškolení, v ktorom musí byť okrem iného uvedené, kto zaškolenie vykonal. Pred tým, ako Klient poverí obsluhou EFT POS osobu, ktorá nebola zaškolená Bankou alebo zmluvným partnerom Banky, je povinný zabezpečiť zaškolenie novej obsluhy terminálu prostredníctvom osoby, ktorú predtým na obsluhovanie EFT POS zaškolila Banka alebo jej zmluvný partner, alebo je povinný o zaškolenie požiadať banku; protokol o zaškolení na obsluhu EFT POS v tomto prípade je Klient povinný uchovávať a predložiť ho na vyžiadanie Banke. Ak je opätovné školenie Klienta vykonané Bankou alebo zmluvným partnerom Banky, Banka zúčtuje Klientovi poplatok vo výške určenej v Technických podmienkach.
5. Konanie osoby, ktorá prijíma u Klienta Platobnú kartu na platenie alebo obsluhuje EFT POS sa na účely tejto Zmluvy považuje za konanie Klienta.
6. Klient zodpovedá za škodu, ktorá Banke vznikla stratou, odcudzením, poškodením, zničením, nesprávnym použitím alebo zneužitím EFT POS, vrátane škôd spôsobených osobami, ktorým umožnil alebo nezabránil prístupu k EFT POS. V prípade straty, krádeže alebo trvalého poškodenia EFT POS je Klient povinný uhradiť Banke zostatkovú cenu EFT POS vo vopred dohodnutej výške 150 € za každý jeden EFT POS terminál.
7. Banka má na základe relevantného dôvodu právo kedykoľvek bez predchádzajúceho oznámenia zablokovať EFT POS.

Článok 6
Poruchy EFT POS

1. Odstraňovanie porúch EFT POS vykonáva zmluvný partner Banky. V prípade poruchy EFT POS je Klient povinný poruchu EFT POS okamžite oznámiť Zmluvnému partnerovi Banky telefonicky na číslo telefónu alebo faxu, oznámené Klientovi Bankou po uzavretí Zmluvy.
2. Zmluvný partner Banky odstráni poruchy terminálu počas pracovných dní najneskôr do 48 hodín odo dňa riadneho nahlásenia poruchy EFT POS Zmluvnému partnerovi Banky. Pri odstraňovaní poruchy terminálu je Klient povinný Zmluvným partnerom Banky sprístupniť terminál a poskytnúť inú potrebnú súčinnosť.
3. Ak podľa vyhlásenia Zmluvného partnera Banky bola porucha terminálu zapríčinená neodbornou obsluhou EFT POS, alebo ak je dôvodom jeho nefunkčnosti terminálu porucha telefónnej linky, Klient je povinný nahradiť Banke všetky náklady spojené s týmto neoprávneným servisným zásahom.
4. Banka nezodpovedá za poruchu EFT POS, ktorá bola spôsobená mimo siete zariadení Banky a ani za škody, ktoré tým Klientovi vznikli.

Článok 7
Všeobecné ustanovenia o platení prostredníctvom EFT POS a súvisiace záväzky Klienta

1. Klient sa zaväzuje umiestniť vo svojom predajnom mieste na viditeľnom mieste akceptačné nálepky alebo iný propagačný a informačný materiál, tak, aby bol Držiteľ Platobnej karty informovaný:
   - o možnosti platby Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS,
   - že ho môže Klient požiadať o predloženie dokladu totožnosti a overiť, či predkladateľ Platobnej karty je aj jej Držiteľom, a že je oprávnený zaznamenať druh a číslo dokladu totožnosti Držiteľa platobnej karty na Doklad z platobného terminálu; materiál na tento účel poskytne Klientovi bezplatne Banka.
2. Klient je oprávnený prijímať na platenie len Platobné karty dohodnutého typu. Platiť použitím Platobnej karty môže len Zákazník. Klient nesmie prijať Platobnú kartu za účelom vydania hotovosti.
3. Klient sa zaväzuje účtovať Držiteľom Platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti a bez ohľadu na výšku platby Platobnou kartou a bez ohľadu na to, ktorý z dohodnutých typov Platobnej karty sa použije.
4. Pri prijímaní Platobných kariet na platenie a používaní EFT POS je Klient povinný dodržiavať písomné „Pokyny na prijímanie platobných kariet“ spolu s popisom „Identifikačné znaky a bezpečnostné prvky platobných kariet“ pre dohodnuté typy Platobných kariet a návod na obsluhu platobného terminálu, ktoré mu poskytne Banka a riadiť sa hláseniami na obrazovke EFT POS a pokynmi Autorizačného centra pri hlasovej (telefonickej) autorizácii. Tiež je povinný správať sa podľa okolností aj ďalších pokynov Banky a ak ide o používanie a obsluhu terminálu, aj pokynmi Zmluvných partnerov Banky. Ak návod na obsluhu EFT POS upravuje postupy pri platbe Platobnou kartou inak ako uvádzajú „Pokyny na prijímanie platobných kariet“, Klient je povinný riadiť sa postupom, ktorý uvádzajú „Pokyny na prijímanie platobných kariet“.
5. Banka je oprávnená kontrolovať v miestach inštalácií funkčnosť EFT POS, správnosť ich používania a dodržiavanie povinností pri prijímaní Platobných kariet na platenie a pri používaní EFT POS. Klient sa zaväzuje na tento účel poskytnúť Banke potrebnú súčinnosť.
6. Banka je oprávnená meniť „Pokyny na prijímanie platobných kariet“ a „Identifikačné znaky a bezpečnostné prvky platobných kariet“ bez predchádzajúceho súhlasu Klienta. Klientovi ich Banka doručí zmenené najmenej 10 kalendárnych dní pred dňom ich účinnosti. Pre Klienta sú záväzné od Bankou určeného dňa ich účinnosti.

Článok 8
Uchovávanie Dokladov

1. Klient je povinný zabezpečiť archiváciu všetkých potvrdeniek o platbách Platobnými kartami zrealizovaných prostredníctvom EFT POS po dobu 5 rokov odo dňa vykonania platobnej operácie prostredníctvom platobnej karty a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to Banka požiada. Klient je povinný potvrdenky o platbách Platobnými kartami archivovať na bezpečnom mieste dostupnom len povereným osobám Klienta. Po uplynutí doby archivácie je Klient povinný zabezpečiť skartáciu uvedených Dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiteľoch Platobných kariet neboli čitateľné
2. Ak Klient zistí, že došlo k neoprávnenému prístupu alebo získaniu údajov o Transakciách alebo Držiteľoch Platobných kariet neoprávnenou osobou, je povinný okamžite informovať Banku a podať trestné oznámenie na neznámeho páchateľa orgánom činným v trestnom konaní. V prípade, ak tak neurobí, Banka môže s okamžitou platnosťou Zmluvu vypovedať.

Článok 9
Podmienky prijímania Platobných kariet na platenie

1. Transakcia Platobnou kartou môže byť uskutočnená len v dobe platnosti uvedenej na Platobnej karte. Pred uskutočnením platby Platobnou kartou prostredníctvom EFT POS je Klient povinný overiť dobu platnosti Platobnej karty a identifikačné znaky a bezpečnostné prvky Platobnej karty.
2. Klient je povinný zrealizovať platbu Platobnou kartou len načítaním údajov z magnetického prúžku alebo čipu platobnej karty v čítacom zariadení EFT POS.
3. Klient zodpovedá za to, že Transakcia je potvrdená zadaním osobného identifikačného čísla (PIN) alebo podpisom Držiteľa Platobnej karty na potvrdenke vytlačenej EFT POS, ktorá je Dokladom o platbe za tovar alebo službu prostredníctvom EFT POS (ďalej len „potvrdenka“). Podpis Držiteľa Platobnej karty uvedený na potvrdenke musí byť zhodný s podpisom uvedeným na Platobnej karte.
4. Klient môže Transakciu zrealizovať aj prostredníctvom Contactless, Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený Bankou. Limit pre Contactless je stanovený na maximálne 20 EUR/ za Transakciu. Pri Transakcii nad 20 EUR musí Držiteľ Platobnej karty zadať PIN.
5. Klient je povinný požiadať predkladateľa Platobnej karty o predloženie preukazu totožnosti pri platbe nad 300,- Eur a podľa identifikačných údajov Platobnej karty overiť, či Platobnú kartu predložil na platenie jej Držiteľ a je povinný zaznamenať druh a číslo dokladu totožnosti Držiteľa platobnej karty na Doklad z platobného terminálu. A taktiež kedykoľvek, keď má pochybnosti o tom, či predkladateľ Platobnej karty je oprávneným Držiteľom Platobnej karty alebo má podozrenie z neobvyklej obchodnej operácie, napr. pochybnosti o množstve a druhu nakupovaného tovaru alebo o správaní sa predkladateľa Platobnej

karty. Ak v týchto prípadoch predkladateľ Platobnej karty odmietne predloženie preukazu totožnosti, Klient je povinný realizáciu platby Platobnou kartou odmietnuť.

6. Klient nesmie rozdeliť platbu na viac položiek a je povinný vydať Držiteľovi Platobnej karty na zakúpený tovar alebo poskytnuté služby týkajúce sa jednej platby len jednu potvrdenku. Klient nesmie potvrdenku vystavenú EFT POS meniť a ani inak opravovať.
7. Klient je povinný skontrolovať autorizačný kód na potvrdenke, ktorý nesmie byť nulový.
8. Na základe písomnej Žiadosti Klienta môže Banka aktualizovaním Prílohy č. 1 formou Dodatku a potvrdením tejto aktualizácie podpisom zo strany Klienta meniť mesačný paušálny poplatok, výšku provízie, zmenu typu EFT POS a pridať EFT POS na nové alebo existujúce predajné miesto.
9. Na základe písomnej alebo elektronickej Žiadosti Klienta je možné zo strany Banky vykonať zmenu čísla účtu, zmenu e-mailovej adresy pre zasielanie výpisu, zmenu periodicity zasielania výpisov, vykonať aktiváciu služby zadávania variabilných symbolov, sprístupniť službu Multi ID, zrealizovať zrušenie EFT POS terminálu, resp. vykonať zrušenie EFT POS na existujúcom predajnom mieste, taktiež ukončenie Zmluvy.
10. Na základe písomnej alebo elektronickej Žiadosti Klienta je možné zo strany Banky na vybraný EFT POS Klienta aktivovať doplnkovú službu Pred-Autorizácia/Dokončenie Pred-Autorizácie a/alebo doplnkovú službu Manuálne zadávanie. Tieto doplnkové služby je možné aktivovať iba vybraným Klientom, ktorí prevádzkujú typ obchodu ako recepcia – ubytovacie služby, cestovná agentúra, auto požičovňa. Po akceptácii Žiadosti Klienta o doplnkovú službu Manuálne zadávanie zo strany Banky je Klient povinný svojím podpisom potvrdiť Protokol o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie.
11. Na základe písomnej alebo elektronickej Žiadosti Klienta je možné zo strany Banky na vybraný EFT POS Klienta aktivovať len samostatnú funkciu MO/TO. Služba MO/TO je samostatná funkcia EFT POS, kedy nie je možné na danom terminály aktivovať žiadnu inú funkciu a/alebo žiadnu doplnkovú službu.

Článok 10
Zadržanie Platobnej karty, jej znehodnotenie a vrátenie

1. Ak transakcia Platobnou kartou nebola autorizačným centrom povolená a Klientovi bol pri tom daný príkaz na zadržanie Platobnej karty, Klient je povinný, pokiaľ to okolnosti dovoľujú, Platobnú kartu zadržať.
2. Pokiaľ to okolnosti dovoľujú, Klient zadrží Platobnú kartu aj vtedy, ak zistí, že Platobná karta bola predložená inou osobou ako jej Držiteľom, alebo sfalšovaná, viditeľne pozmenená, alebo že podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na Platobnej karte.
3. Ak Klient Platobnú kartu zadržal, vyplní „Hlásenie o zadržaní Platobnej karty“ uvedené v „Pokynoch na prijímanie platobných kariet“ a spolu so znehodnotenou Platobnou kartou bezodkladne zašle doporučenou zásielkou na adresu: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky: CARDS , Šancová 1/A, 813 33 Bratislava.
4. Ak platobnú kartu jej Držiteľ zabudol u Klienta, Klient Platobnú kartu uschová na bezpečnom mieste najbližších 24 hodín pre prípadné vyzdvihnutie jej Držiteľom. Pri vrátení Platobnej karty Držiteľovi overí Klient jeho totožnosť podľa osobných dokladov. V prípade, že si Držiteľ Platobnej karty nevyzdvihne Platobnú kartu do konca pracovnej doby u Klienta, Klient ju znehodnotenú zašle Banke obdobne ako pri zadržaní Platobnej karty a postupuje podľa odseku 1 až 3 tohto článku.

Článok 11
Zúčtovanie platieb

1. Banka zariadi spracovanie a zúčtovanie platieb Platobnými kartami uskutočnených prostredníctvom terminálu pri dodržaní podmienok určených Zmluvou.
2. Zúčtovanie v prospech účtu Klienta je uskutočnené spravidla v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy boli platby Platobnou kartou zrealizované. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Klient uplatniť voči Banke reklamáciu.

Článok 12
Reklamácie, sťažnosti a zodpovednosť za škodu

1. Klient sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti súvisiace so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.
2. Ak Držiteľ Platobnej karty zakúpený tovar alebo poskytnuté služby reklamuje, Klient nesmie reklamáciu odmietnuť z dôvodu, že transakcia bola zrealizovaná Platobnou kartou. Klient nesmie reklamovaný tovar alebo služby uhradené Platobnou kartou refundovať peňažnými prostriedkami v hotovosti. Vrátenie peňažných prostriedkov Držiteľovi Platobnej karty uznaných reklamáciou je Klient povinný vykonať

bezhotovostnou platbou danej čiastky prostredníctvom na to určenej funkcie terminálu a to výhradne len na Platobnú kartu ktorou bola Transakcia uskutočnená.

3. Na základe reklamácie platby Platobnou kartou zrealizovanej prostredníctvom terminálu podanej Bankou, ktorá Platobnú kartu vydala alebo na základe rozhodnutia Banky má Banka právo požadovať od Klienta poskytnutie potvrdeniek a ďalších doplňujúcich údajov o danej platbe Platobnou kartou. Klient je povinný poskytnúť Banke do 5 pracovných dní odo dňa prijatia požiadavky všetky Bankou požadované údaje týkajúce sa danej platby Platobnou kartou. Ak Klient do 5 pracovných dní odo dňa prijatia požiadavky neposkytne Banke všetky požadované údaje, Banka má právo okamžite inkasovať z účtu Klienta sumu danej platby Platobnou kartou.
4. Banka nezodpovedá za žiadne spory, ktoré vznikli medzi Klientom a Držiteľom Platobnej karty v dôsledku platby za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby Platobnou kartou.
5. Ak Banka, ktorá Platobnú kartu vydala, reklamuje platbu Platobnou kartou a/alebo Klient nedodržal niektoré z jeho povinností podľa Zmluvy a/alebo týchto Obchodných podmienok alebo Banka, ktorá Platobnú kartu vydala preukáže, že podpis uvedený na potvrdenke, ktorý sa týka danej platby Platobnou kartou sa nezhoduje s podpisom uvedeným na origináli Platobnej karty, alebo ak Banka po prešetrení reklamácie Držiteľa Platobnej karty zistí, že Držiteľ Platobnej karty nerealizoval platbu alebo tovar alebo službu neobdržal, alebo ak došlo k duplicitnému zaúčtovaniu transakcie, Banka má právo okamžite inkasovať z účtu Klienta sumu danej platby Platobnou kartou. Ak to nie je možné pre nedostatok prostriedkov na ňom, Banka môže na tento účel použiť peňažné prostriedky na ktoromkoľvek účte alebo z iného vkladu alebo pohľadávky Klienta u nej a inak reklamovanú platbu vymáhať od Klienta súdnou cestou; v takomto prípade je Klient povinný uhradiť Banke všetky náklady spojené so súdnym konaním. Oprávnenosť reklamácie a sťažnosť Držiteľa Platobnej karty Banka posudzuje podľa tejto Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a pravidiel Kartových spoločností MasterCard International, VISA International alebo Diners Club International, pričom pravidlá kartových spoločností sa použijú prednostne.
6. Banka má právo dočasne nezúčtovať Transakciu v prospech Klienta alebo zablokovať peňažné prostriedky na účte Klienta v prípade neobvyklých obchodných operácií (podozrivých transakcií) alebo reklamácií Držiteľov Platobných kariet až do ukončenia reklamačného konania a preverenia podmienok samotnej Transakcie. Pri vyhodnocovaní všetkých reklamácii alebo sťažností Držiteľov Platobných kariet Banka postupuje výhradne podľa reklamačných pravidiel Kartových spoločností.
7. Klient zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia a/alebo nedodržania povinností Klienta, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, Technických podmienok, Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie a Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel funkcie MO/TO. Banka má právo sumu, zodpovedajúcu výške takejto škody, okamžite inkasovať z ktoréhokoľvek účtu Klienta, vedeného v Banke.

Článok 13
Poplatky a paušály

1. Inštalačný poplatok je splatný na ťarchu účtu Klienta do 5. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bola vykonaná inštalácia EFT POS u Klienta.
   Provízia a paušálny poplatok sa platia mesačne pozadu, a to za každý EFT POS osobitne. Banka najneskôr do 10. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Transakcie uskutočnené, zúčtuje Klientovi províziu a paušálny poplatok v súlade s Technickými podmienkami. V prípade schválenej výnimky na provízie výška provízie bude Klientovi zúčtovaná podľa typu použitej Platobnej karty na dennej báze a to nasledujúci pracovný deň.
2. Dojednáva sa, že Banka splatnú sumu provízie a paušálneho poplatku zúčtuje na ťarchu účtu Klienta bez ďalšieho príkazu Klienta ako majiteľa účtu.
3. Klient súhlasí s tým, že Banka má právo jednostranne meniť výšku poplatkov a paušálov a to najmä, ale nie výlučne, s ohľadom na svoju obchodnú politiku. O zmene paušálov a poplatkov Banka informuje Klienta písomne. Ak klient so zmenou paušálov a poplatkov nesúhlasí, svoj nesúhlas je povinný písomne oznámiť banke najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa obdržania oznámenia o zmene. V prípade, ak Klient v tejto lehote neoznámi Banke svoj nesúhlas s touto zmenou, platí, že so zmenou súhlasí.
4. Ďalším poplatkom je poplatok za nevykonanie inštalácie a sprevádzkovanie EFT POS z dôvodu nepripravenia lokality zo strany Klienta a opätovnú inštaláciu a sprevádzkovanie EFT POS terminálu. Poplatok sa účtuje jednorázovo v súlade s Technickými podmienkami.
5. Poplatok za zmenu typu EFT POS sa účtuje jednorázovo za každý jeden EFT POS v súlade s Technickými podmienkami.
6. Poplatok za opätovné školenie sa účtuje jednorázovo za jednu prevádzku v súlade s Technickými podmienkami.
7. Poplatok za dodatočnú inštaláciu Contactless zariadenia sa účtuje jednorázovo v súlade s Technickými podmienkami.

Poplatok za zadávanie Variabilných symbolov na úrovni EFT POS a ich zobrazovanie na výpisoch o transakciách sa účtuje mesačne v súlade s Technickými podmienkami.

8. V prípade odinštalácie POS terminálu bude zúčtovaný jednorazový poplatok v súlade s Technickými podmienkami.
9. Dojednáva sa, že Banka všetky uvedené poplatky zúčtuje na ťarchu účtu Klienta bez ďalšieho príkazu Klienta ako majiteľa účtu podľa Zmluvy, Technických podmienok a týchto Obchodných podmienok. Ak to nie je možné pre nedostatok prostriedkov na ňom, Banka môže na tento účel použiť peňažné prostriedky na ktoromkoľvek účte alebo z iného vkladu alebo pohľadávky Klienta u nej vymáhať od Klienta súdnou cestou; v takomto prípade je Klient povinný uhradiť Banke všetky náklady spojené so súdnym konaním.

.

Článok 14
Komunikácia

1. Písomnosti Banky sa doručujú poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami oznamovanými alebo adresovanými na poslednú Banke známu adresu Klienta.
2. Akákoľvek písomná korešpondencia odoslaná Bankou Klientovi sa považuje za doručenú tretí pracovný deň po jej odoslaní, ak bola odoslaná na poslednú Banke známu adresu Klienta a to aj v prípade, ak bola zásielka Banke vrátená ako nedoručená.
3. Písomnosti Banky doručované Klientovi elektronickými komunikačnými médiami sa považujú za doručené, keď odosielateľ obdrží potvrdenie o doručení správy, alebo ak prevádzkovateľ prijímateľa správy takéto potvrdenie nevydáva, považuje sa písomnosť za doručenú okamihom odoslania správy. Klient berie na vedomie, že pri takomto spôsobe doručovania môže dôjsť k zneužitiu doručovanej písomnosti treťou osobou, za čo Banka nenesie zodpovednosť v prípade, že takéto zneužitie nezavinila.
4. Klient je povinný bezodkladne písomne oznamovať Banke všetky zmeny údajov, ktoré poskytol Banke v súvislosti s predmetom plnenia Zmluvy (právna subjektivita, obchodné meno, sídlo, IČO, kontaktné osoby, telefónne a faxové čísla, e-mailová adresa a pod.) a doložiť ich náležitými listinami. Tieto zmeny sú voči Banke účinné len ak ich Klient Banke takto oznámil.
5. Banka zabezpečí, aby Klient dostával aktuálne informácie o telefónnych a faxových číslach, adrese Autorizačného centra a Banky, ako aj kontaktných osobách s ktorými bude môcť riešiť otázky spojené s prijímaním Platobných kariet.

Článok 15
Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Môže byť bez udania dôvodu ukončená ktoroukoľvek zo zmluvných strán písomne. Ukončenie Zmluvy môže byť zrealizované formou Žiadosti s tým, že dátum zrušenia EFT POS stanoví Banka. Obe zmluvné strany sú povinné až do ukončenia zmluvného vzťahu dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
   V prípade odinštalácie POS terminálu bude zúčtovaný jednorazový poplatok vo výške 89,00 € / 1 EFT POS terminál ako je uvedené v Článku 13, bod 9.
   Banka je oprávnená zúčtovať si sumu uvedenú v tomto bode bez ďalšieho príkazu Klienta ako majiteľa účtu na ťarchu ktoréhokoľvek účtu Klienta v Banke.
2. Banka je oprávnená Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Klientovi, ak:
   2.1. je preukázané podvodné konanie Klienta pri prijímaní Platobných kariet alebo bolo začaté trestné stíhanie za podvodné konanie zo strany Klienta či jeho zamestnancov,
   2.2. je zaznamenaný jednorazový nadmerný nárast odôvodnených reklamácií Držiteľov platobných kariet (podľa pravidiel a odporúčaní medzinárodných kartových spoločností) alebo opakovane dochádza k odôvodneným reklamáciám Držiteľov platobných kariet v súvislosti s konaním Klienta,
   2.3. počas troch za sebou nasledujúcich mesiacov sa nerealizuje prostredníctvom EFT POS žiadna Transakcia (nepoužívanie terminálu),
   2.4. na strane Klienta nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie akéhokoľvek záväzku Klienta voči Banke z akýchkoľvek zmluvných vzťahov, uzavretých medzi Klientom a Bankou, ďalej len „Záväzok“, (napr. návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na začatie reštrukturalizácie, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie, začatie trestného stíhania a pod.) a/alebo dôjde zo strany Klienta k neplneniu a/alebo k omeškaniu s plnením Záväzku
   2.5. Klient nedodá kúpený tovar alebo službu, bezdôvodne odmietne reklamovať tovar či službu alebo bezdôvodne odmietne umožniť jeho vrátanie alebo zámerne pozmeňuje účtovné Doklady súvisiace s platením prostredníctvom terminálu,
   2.6. Klient poškodil EFT POS terminál a/alebo neoprávnene použil súčasti EFT POS terminálu na iné účely než boli určené,
   2.7. Klient urobil úkon alebo úkony smerujúce k zrušeniu účtu Klienta v Banke bez toho, aby určil iný svoj účet na účely zúčtovania platieb Platobnými kartami uskutočnenými prostredníctvom EFT POS,

2.8. Klient podstatne porušil svoju zmluvnú povinnosť, čím sa rozumie najmä nesplnenie podmienok na zriadenie služby, opakované porušenie povinností pri prevádzke služby a prijímaní Platobných kariet na platenie, neposkytnutie požadovanej súčinnosti Banke, alebo porušenie iných povinností ako sú uvedené v predchádzajúcich písmenách.

V týchto prípadoch Banka najneskôr pri odoslaní výpovede zablokuje službu a je oprávnená účtovať Klientovi všetky preukázateľné náklady spojené so zriadením a zrušením služby. V týchto prípadoch, s výnimkou vypovedania Zmluvy pre nepoužívanie služby, je Banka oprávnená zaradiť údaje o Klientovi do databáz rizikových Klientov, ktoré sú prístupné aj ostatným Bankám.

3. Ak hrozí vznik dôvodov na vypovedanie Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Klientovi, alebo ak Klient porušuje iné povinnosti zo Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, Banka môže určiť Klientovi čas na odstránenie určitých nedostatkov a na ten čas pozastaviť plnenie Zmluvy.
4. Klient je oprávnený Zmluvu vypovedať:
   a. s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Banke, ak Banka podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti, čím sa rozumie nesplnenie jej povinností pri inštalácií EFT POS a zúčtovaní platieb Platobnými kartami.
   b. s účinnosťou 3 mesiace od doručenia výpovede Banke bez uvedenia dôvodu.
5. Vypovedanie Zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Zmluvy alebo z jej porušenia pred jej vypovedaním a až do úplného vysporiadania vzájomných záväzkov oboch zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy zostávajú v platnosti ustanovenia Zmluvy týkajúce sa výkonu práv zmluvných strán.
6. Všetky informácie uvedené v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach a informácie vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu obidve zmluvné strany považujú za prísne dôverné. Klient sa zaväzuje, že po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení bude dodržiavať mlčanlivosť o údajoch týkajúcich sa Držiteľov Platobných kariet, Transakciách realizovaných v jeho Internetovom obchode a o podmienkach Zmluvy.

Článok 16
Rôzne ustanovenia

1. Banka a Klient sa dohodli, že o zmene Zmluvy, vrátane jej súčastí a príloh alebo o zmene týchto Obchodných podmienok v dôsledku zmeny právnych predpisov alebo zmeny pravidiel Kartových spoločnosti pri prijímaní platobných kariet prostredníctvom služby Manuálne zadávanie a služby MO/TO, ktoré sa týkajú tohto zmluvného vzťahu alebo môžu mať naň vplyv, je Banka oprávnená jednostranne rozhodnúť a informovať Klienta jednostranným písomným oznámením.
2. Klient súhlasí, aby informácie o ňom a o mieste inštalácie EFT POS potrebné pre zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy, boli poskytnuté Zmluvným partnerom Banky,
3. Banka nezodpovedá za zneužitie informácií, týkajúcich sa Klienta, Zmluvnými partnermi Banky.
4. Po uzatvorení Zmluvy je Banka oprávnená informovať Držiteľov Platobných kariet o možnosti realizácie platieb Platobnými kartami u Klienta.
5. Klient podpisom Zmluvy a týchto Obchodných podmienok vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych ako aj iných dôsledkov plynúcich z prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, Technických podmienok , Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel doplnkovej služby Manuálne zadávanie alebo funkcie a Protokolu o prevzatí bezpečnostných pravidiel funkcie MO/TO a dáva týmto súhlas na poskytnutie akýchkoľvek informácií týkajúcich sa Klienta iným Bankám na základe vyššie uvedeného.
6. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená na základe pravidiel MasterCard a VISA vykonať bezpečnostný audit týkajúci sa prijímania platobných kariet PCI DSS (MasterCard) a/alebo AIS (VISA) a je povinný na vyžiadanie Banky vyplniť a podpísať príslušnú dokumentáciu k PCI DSS a /alebo AIS.

Svojím podpisom potvrdzujem, že som prevzal tieto Obchodné podmienky, oboznámil som sa s nimi, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V mene Banky:

V Nitre, dňa .....

Mgr. Andrea Vargová, team leader

Ing. Naďa Garajová, AO

V mene Klienta:

V Nitre, dňa .....

Ing. Eduard Krcho
riaditeľ