

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202026339\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou  
Sídlo: Zellova 2, 82924 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 30796482  
DIČ:  
IČ DPH:  
Telefón: 0901960437

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35848863  
DIČ: 2020216748  
IČ DPH: SK2020216748  
Bankové spojenie: IBAN: SK42 1111 0000 0011 5617 3009  
Telefón: +421949 021 312

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Komplexné služby mobilného operátora  
Kľúčové slová: Služby mobilného operátora  
CPV: 64212000-5 - Mobilné telefonné služby; 64212300-8 - Služby multimediálnych správ (MMS); 64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS); 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Komplexné služby mobilného operátora tarifa I.
2. Komplexné služby mobilného operátora tarifa II.
3. Komplexné služby mobilného operátora tarifa III.
4. Ďalšie požadované nadštandardné služby (ďalej len „nadštandardné služby“)

### Položka č. 1: Komplexné služby mobilného operátora tarifa I.

Funkcia				
Tarifa I., ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať minimálne nasledovné služby:				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet kariet	ks			85
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Poplatok za SIM zaradenú do VPS.	áno			
Neobmedzené volania v rámci VPS	áno			
200 minút do všetkých sietí v SR	áno			
50 SMS do všetkých sietí v SR	áno			

Internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 2 GB/SIM pri štandardnej rýchlosti, bez spomalenia	áno
CLIP, CLIR	áno
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
Zabezpečenie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb dodávateľom (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G.	áno
Zriadenie VPS	áno
Zabezpečenie komplexných mobilných služieb prostredníctvom VPS	áno
Elektronické komunikačné služby poskytované dodávateľom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorýchlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/HSDPA/LTE) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované dodávateľom	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %.	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %.	áno
Umožnenie volania do siete dodávateľa, ostatných mobilných sietí, pevných sietí v SR.	áno
Umožnenie volania do zahraničia - mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy .	áno
Umožnenie volania v roamingu - prichádzajúci aj odchádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy	áno
SMS/MMS- do siete krajín EÚ a krajín mimo EÚ	áno
Službu Mobilný internet - v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatnenia po ich vyčerpaní.	áno
Službu Mobilný internet - minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát a po prečerpaní v režime spomalenia dát	áno
Službu Internet v mobile - v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatnenia po ich vyčerpaní. Minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát a po prečerpaní v režime spomalenia dát	áno
Sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých hovorov	áno
Bezplatná aktivácia VPS.Ponechanie existujúcich telefónnych čísel s aktívnou hlasovou službou.	áno
Bezplatný prenos telefónnych čísel – t. z. poplatky za prenos telefónnych čísel a všetky náklady spojené so zmenou operátora s aktívnou hlasovou a dátovou službou sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti.	áno
Aktiváciu SIM karty.	áno
Možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme.Podrobný výpis v štruktúrovanej forme	áno
Opis faktúry staršej ako 3 mesiace.Kontrola spotreby všetkých poskytnutých služieb.Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát.Správu VPS.	áno

Sledovanie spotreby všetkých poskytnutých služieb podľa užívateľov a jednotlivých taríf.Zmena služobného mobilného čísla.Utajenie telefónneho čísla	áno
Možnosť zmeny taríf medzi jednotlivými užívateľskými číslami na mesačnej báze na základe požiadavky verejného obstarávateľa.Poskytnutie PIN / PUK kódov.Výmena SIM karty v prípade nefunkčnosti.	áno
Telefonické asistenčné služby.Zabezpečenie bezplatnej nonstop info linky.Kontinuita poskytnutých služieb v prípade prenosu čísel, ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno

**Položka č. 2: Komplexné služby mobilného operátora tarifa II.**

<b>Funkcia</b>				
Tarifa II., ktorá v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať minimálne nasledovné služby:				
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Minimum</b>	<b>Maximum</b>	<b>Presne</b>
Počet kariet	ks			35
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Hodnota/Charakteristika</b>			
Poplatok za SIM zaradenú do VPS	áno			
Neobmedzené volania v rámci VPS	áno			
Neobmedzené hovory na účastnícke čísla všetkých sietí v SR a krajin EÚ.	áno			
Neobmedzené SMS a MMS do všetkých sietí v SR a EÚ	áno			
internet v mobilnom telefóne s minimálnym predplateným objemom 10 GB/SIM pri štandardnej rýchlosti, bez spomalenia.	áno			
CLIP, CLIR.	áno			
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno			
Zabezpečenie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb dodávateľom (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G.	áno			
Zriadenie VPS	áno			
Zabezpečenie komplexných mobilných služieb prostredníctvom VPS	áno			
Elektronické komunikačné služby poskytované dodávateľom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorychlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/HSDPA/LTE) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované dodávateľom	áno			
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %.	áno			
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %.	áno			
Umožnenie volania do siete dodávateľa, ostatných mobilných sietí, pevných sietí v SR.	áno			
Umožnenie volania do zahraničia - mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy .	áno			
Umožnenie volania v roamingu - prichádzajúci aj odchádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy	áno			

SMS/MMS- do siete krajín EÚ a krajín mimo EÚ	áno
Službu Mobilný internet - v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatnenia po ich vyčerpaní.	áno
Službu Mobilný internet - minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát a po prečerpaní v režime spomalenia dát	áno
Službu Internet v mobile - v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatnenia po ich vyčerpaní. Minimálny objem predplatených dát nie je v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát a po prečerpaní v režime spomalenia dát	áno
Sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých hovorov	áno
Bezplatná aktivácia VPS.Ponechanie existujúcich telefónnych čísel s aktívnou hlasovou službou.	áno
Bezplatný prenos telefónnych čísel – t. z. poplatky za prenos telefónnych čísel a všetky náklady spojené so zmenou operátora s aktívnou hlasovou a dátovou službou sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti.	áno
Aktiváciu SIM karty.	áno
Možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme.Podrobný výpis v štruktúrovanej forme	áno
Opis faktúry staršej ako 3 mesiace.Kontrola spotreby všetkých poskytnutých služieb.Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát.Správu VPS.	áno
Sledovanie spotreby všetkých poskytnutých služieb podľa užívateľov a jednotlivých taríf.Zmena služobného mobilného čísla.Utajenie telefónneho čísla	áno
Možnosť zmeny taríf medzi jednotlivými užívateľskými číslami na mesačnej báze na základe požiadavky verejného obstarávateľa.Poskytnutie PIN / PUK kódov.Výmena SIM karty v prípade nefunkčnosti.	áno
Telefonické asistenčné služby.Zabezpečenie bezplatnej nonstop info linky.Kontinuita poskytnutých služieb v prípade prenosu čísel, ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno

**Položka č. 3: Komplexné služby mobilného operátora tarifa III.**

Funkcia				
Tarifa III.: poplatok za SIM s minimálnym mesačným predplateným objemom dát 10 GB/SIM pri štandardnej rýchlosti bez spomalenia. V mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať minimálne nasledovné služby:				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet kariet	ks			10
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Poplatok za SIM zaradenú do VPS	áno			
Zabezpečenie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb dodávateľom (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G.	áno			
Zriadenie VPS	áno			
Zabezpečenie komplexných mobilných služieb prostredníctvom VPS	áno			

Elektronické komunikačné služby poskytované dodávateľom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorychlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/HSDPA/LTE) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované dodávateľom	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %.	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %.	áno

**Položka č. 4:      Ďalšie požadované nadštandardné služby (ďalej len „nadštandardné služby“)**

Funkcia				
Nadštandardné služby započítané v mesačnej paušálnej platbe:				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet kariet	ks			130
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Pridelenie zamestnancov dodávateľa / obchodný reprezentant, operátora / na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov/ Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov/.	áno			
Pridelenie zamestnancov dodávateľa pre servisnú a technickú podporu.	áno			
Poskytovanie mobilných telefónnych čísiel z jednotnej súhrnnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa	áno			
Dátové služby bezpečnostnej techniky, požiarnej ochrany, zberu dát, monitoringu a telemetrie je pre potreby tejto zákazky chápané ako pripojenie medzi zariadeniami	áno			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Súčasťou ceny je aj doprava na miesto plnenia – sídlo objednávateľa.
Dodávateľ je povinný predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet, ako aj číslo bankového účtu na úhradu faktúr, do 7 pracovných dní od uzavretia zmluvy.
Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytované služby, ktoré sú predmetom zmluvy bude poskytovať riadne a včas. V prípade omeškania so začatím poskytovania služieb vzniká objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu 100,-Eur za každý deň omeškania s poskytovaním služby. Nedodržaním ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy alebo uvedenej v technickej špecifikácii alebo v osobitných požiadavkách na plnenie zakladá objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,-Eur za každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok na náhradu škody v plnej výške.
Nedodržanie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy alebo uvedenej v technickej špecifikácii alebo v osobitných požiadavkách na plnenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť
Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté telekomunikačné služby, na základe mesačnej faktúry. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia. Minúty nad rámec jednotlivých taríf budú objednávateľovi fakturované na základe skutočnej spotreby.
Objednávateľ neposkytne dodávateľovi žiadny preddavok
Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi meno a priezvisko kontaktnej osoby, e-mailovú adresu pre oznamovanie reklamácií, a to do 7 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
Na základe požiadavky (emailovej) doručenej dodávateľovi je objednávateľ oprávnený bezplatne požadovať zmenu taríf medzi jednotlivými užívateľskými číslami na mesačnej báze. Zmena tarify bude platná od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola požiadavka doručená dodávateľovi.

Reklamáciu akejkoľvek poruchy je objednávateľ povinný vykonať písomne a popísať poruchu, príp. jej prejavy. Za písomnú formu sa pre účely reklamácie považuje aj zaslanie e-mailu na mailový kontakt, ktorý pre tieto prípady oznámi dodávateľ objednávateľovi.

Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri poskytovaní služieb dozvedel, a to aj po skončení platnosti a účinnosti zmluvy.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná aj výpoveďou, a to písomným prejavom ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava II  
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov  
Ulica: Želova 2

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.11.2020 00:01:00 - 31.10.2023 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac  
Požadované množstvo: 36,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 40 916,67 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 49 100,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 26.10.2020 12:02:01

Objednávateľ:  
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
O2 Slovakia, s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska