



# DODATOK Č.1 K ZMLUVE O DIELO NA DODÁVKU SOFTVÉROVÉHO DIELA UZAVRETEJ DŇA 28.10.2020

(ďalej len „Dodatok“)

Zmluvné strany:

Názov: Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky  
Sídlo: Priemyselná 2 82473 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 30 844 878  
DIČ: 2020815665  
Zastúpená: Ing. Karol MITRÍK  
predseda  
Bankové spojenie (názov banky): Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000060603/8180  
Kód banky: 8180  
IBAN/SWIFT: SK41 8180 0000 0070 0006 0603 / SPSRSKBA

(ďalej len „Objednávateľ“)

na jednej strane

a

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a.s.  
Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
IČO: 35 760 419  
IČ DPH: SK7020000691  
Osoba oprávnená konať: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva a Ing. Branislav Tkáčik, člen predstavenstva  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I, oddiel Sa, vložka č.: 2024/B  
Bankové spojenie (názov banky): Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu: 171524706 / 0900  
Kód banky: 0900  
IBAN/SWIFT: SK490900000000171524706/GIBASKBX

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

na druhej strane

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne aj „Zmluvné strany“)

sa dohodli na uzavretí tohto Dodatku, ktorým sa mení Zmluva o dielo uzavretá dňa 28.10.2020 (ďalej len „Zmluva o dielo“)

takto:

I.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie Prílohy č.5 - Kategorizácia vád, lehoty na ich odstránenie, podmienky záručného servisu - sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je súčasťou tohto dodatku.
2. Ostatné ustanovenia Zmluvy o dielo a jej príloh zostávajú nezmené.

II.

1. Tento Dodatok tvorí nedeliteľnú súčasť Zmluvy o dielo.
2. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Tento Dodatok je vyhotovený v 4 vyhotoveniach, z ktorých obdrží každá Zmluvná strana po dvoch vyhotoveniach.
4. Zmluvné strany po prečítaní tohto dodatku prehlasujú, že súhlasia s jeho obsahom. Tento Dodatok si obe zmluvné strany prečítali, porozumeli mu a súhlasia s ním. Tento Dodatok bol uzavretý podľa skutočnej a slobodne vôle zmluvných strán.

V Bratislave dňa 28. 10. 2020

Objednávateľ:

\_\_\_\_\_  
Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky  
Meno: Ing. Karol Mitrik  
Funkcia: predseda

Zhotoviteľ:

\_\_\_\_\_  
Asseco Central Europe, a.s.  
Meno: RNDr. Jozef Klein  
Funkcia: predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Asseco Central Europe, a.s.  
Meno: Ing. Branislav Tkáčik  
Funkcia: člen predstavenstva

## Príloha č. 5 - Kategorizácia väd, lehoty na ich odstránenie, podmienky záručného servisu

Podľa závažnosti sú chyby klasifikované nasledovnými kategóriami:

Klasifikácia	Popis
„Kategória A“	Kritická chyba (havária Systému) – ohrozuje zabezpečenie základných činností NKÚ SR. Znemožňuje využívanie Systému v požadovanej kvalite, spôsobuje vážne prevádzkové problémy. Jeho prechodné riešenie organizačným opatrením nie je možné alebo nie je pre Objednávateľa finančne únosné.
„Kategória B“	Vážna chyba – neohrozuje základné činnosti NKÚ SR. Spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní Systému, alebo jeho časti. Je možné ju dočasne vyriešiť organizačným opatrením NKÚ SR, ak je pre NKÚ SR finančne únosné.
„Kategória C“	Bežná chyba – neobmedzuje zabezpečenie základných činností NKÚ SR a nespôsobuje vážne dôsledky na využívanie a prevádzku Systému.

### Lehoty dodania riešenia vzniknutých chýb

Pre dodanie riešenia vzniknutých chýb Systému platia podľa závažnosti nasledujúce časové lehoty:

Klasifikácia chyby	Lehota na riešenie
„Kategória A“	lehota dodania riešenia pre havarijný stav
„Kategória B“	lehota dodania riešenia pre vážnu chybu
„Kategória C“	bežná lehota dodania riešenia

- Ak vo výnimočných prípadoch dodanie riešenia chyby kategórie „B“ alebo „C“ vyžaduje dlhší čas, alebo odstránenie vyžaduje metodické dopracovanie a zmenu funkčnosti KIS NKÚ SR, alebo odstránenie vyžaduje mimoriadne rozsiahly zásah, je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi najneskôr do 3 pracovných dní informáciu, že na odstránenie chyby nepostačuje daná lehota. V požiadavke zároveň poskytovateľ zdôvodní nedodržanie lehoty na riešenie a navrhne náhradný termín.
- Zodpovedný pracovník objednávateľa požiadavku o náhradný termín posúdi, a ak dôvody na odklad sú dostatočné, potvrdí poskytovateľovi akceptovanie odkladu riešenia chyby. V opačnom prípade oznámi poskytovateľovi zamietnutie požiadavky alebo po dohode s projektovým manažérom poskytovateľa určí nový náhradný termín. Od dátumu zamietnutia, resp. určenia nového náhradného termínu pokračuje plynutie lehoty, resp. novej lehoty na odstránenie chyby.
- O všetkých týchto skutočnostiach musí byť informovaný vedúci projektu oboch zmluvných strán. Pokiaľ nie je možné dospieť k dohode, bude sporné postúpené na Riadiaci výbor projektu.
- Lehoty pre reakciu na chybové hlásenia plynú počas prevádzky Hotline.
- Lehoty pre odstránenie chybového stavu plynú počas pracovných dní.
- Ak si riešenie chyby vyžaduje dlhší čas, ako je uvedené, poskytovateľ navrhne objednávateľovi nový termín riešenia. Takto predĺženú lehotu zmluvné strany písomne potvrdia. Ako písomné potvrdenie je považované i potvrdenie zmeny termínu v Hotline.

### **Lehota dodania riešenia havarijného stavu (kategória A)**

Lehota reakcie na vážnu chybu je do 4 hodín počas pracovného dňa a lehota riešenia pre vážnu chybu je 24 hodín. Lehoty plynú od času prevzatia nahlásenia chybového hlásenia. Požiadavka pre riešenie havarijného stavu je zadávaná do Hotline/e-mail, v kombinácii s telefonickým hlásením na kontaktné adresy poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje o havarijnom stave informovať projektového manažéra oboch zmluvných strán.

Výnimkou z uvedených lehôt môžu byť stavy odôvodnené:

- zavinením vyššou mocou, prípadne iné dôvody, vylučujúce zodpovednosť,
- písomnou dohodou zmluvných strán (napríklad akceptovanie provizórneho riešenia pre organizačné dôvody až do doby vhodnejšej na realizáciu definitívneho riešenia).

### **Lehota dodania riešenia pre vážnu chybu (kategória B)**

Lehota reakcie na vážnu chybu je počas pracovného dňa nasledujúceho po dni nahlásenia chyby a lehota riešenia pre vážnu chybu je šesť pracovných dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Lehota začne plynúť od ďalšieho pracovného dňa.

### **Bežná lehota dodania riešenia (kategória C)**

Lehota reakcie na chybové hlásenie kategórie C je 3 dni. Bežná lehota riešenia je 15 pracovných dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Lehota začne plynúť od ďalšieho pracovného dňa. Ak riešenie chyby vyžaduje dlhší čas, poskytovateľ navrhne objednávateľovi do 7 pracovných dní od prevzatia chybového hlásenia nový termín riešenia, takto predĺženú lehotu zmluvné strany písomne potvrdia.