

**Zmluva o poskytovaní upratovacích služieb č 88/2020**  
uzavretá v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)  
medzi zmluvnými stranami:

**1. Objednávateľ:**

**Národný onkologický ústav**

Sídlo: Klenová 1, 833 10 Bratislava  
IČO: 00 165 336  
DIČ: 2020830108  
IČ pre DPH: SK2020830108  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: SK5881800000007000281748  
v mene ktorého koná: Ing. Tomáš Alscher, MPH – generálny riaditeľ  
Prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc. – medicínsky riaditeľ

(ďalej len „objednávateľ“)

**2. Poskytovateľ:**

**SLOVCLEAN a.s.**

Sídlo: Račianska 96, Bratislava mestská časť Rača 831 02  
právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sa, vložka č. 6082/B  
IČO: 35 956 526  
DIČ: 2022062867  
IČ pre DPH: SK2022062867  
bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a. s.  
Číslo účtu: SK61 0200 0000 0036 8433 6851  
v mene ktorého koná: Martin Záhora – predseda predstavenstva

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

**Článok I.**  
**Úvodné ustanovenia**

Objednávateľ je úspešný uchádzač v rámci zadávania nadlimitnej zákazky s názvom „Upratovacie služby“ uverejnenej v Úradnom vestníku EÚ č. S 128 zo dňa 06.07.2020 pod zn. 2020/S 128 – 313501 vo Vestníku verejného obstarávania č. 142/2020 zo dňa 07.07.2020 pod zn. 23990 – MSS,

zadáanej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).

## **Článok II. Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto zmluve vykonávať
  - a) pravidelné kompletne upratovacie, čistiace a dezinfekčné služby v priestoroch objednávateľa na celkovej ploche vnútorných priestorov 26 557,84 m<sup>2</sup>, vrátane vynášania komunálneho a nebezpečného odpadu určeným spôsobom na stanovené miesta, zabezpečenia čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, plastových vriec na odpad a mechanizmov potrebných na vykonávanie služieb podľa harmonogramu špecifikovaného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „služby“),
  - b) nepravidelné upratovacie, čistiace a dezinfekčné služby nad rozsah špecifikovaný v Prílohe č. 1 podľa potreby ich vykonania, a to na základe osobitnej písomnej objednávky objednávateľa (ďalej len „služby navyše“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje, za služby zaplatiť dohodnutú cenu a poskytnúť súčinnosť pri ich plnení.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo vyčleniť zo zmluvy upratovanie priestorov niektorých pracovísk a spoločných priestorov objednávateľa z dôvodu zabezpečenia upratovania vlastnými zamestnancami a prostriedkami. Poskytovateľ sa zaväzuje uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, ktorým sa zmení rozsah povinností poskytovateľa z dôvodu zníženia plochy priestorov, v ktorých poskytovateľ vykonáva služby podľa tejto zmluvy a cena predmetu zmluvy.

## **Článok III. Cena predmetu zmluvy**

1. Ceny za služby uvedené v čl. II. bod 1 písm. a) a písm. b) zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Ceny sú konečné, vrátane všetkých osobných, materiálových nákladov a iných nákladov poskytovateľa.
2. Ak sa z dôvodov na strane objednávateľa zníži dočasne, a to po dobu dlhšiu ako 1 mesiac plocha kancelárskych priestorov alebo prevádzkových priestorov, v ktorých poskytovateľ vykonáva služby, po vzájomnom odsúhlasení oprávnenými zástupcami zmluvných strán skutočne vykonaných služieb, znížia sa ceny za služby pomerne.

## **Článok IV. Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ je povinný do siedmich dní od výzvy objednávateľa na podpis zmluvy zložiť na účet objednávateľa finančnú čiastku vo výške 20 000,00 EUR, ktorá bude slúžiť ako zabezpečovací nástroj zmluvného záväzku za účelom riadneho poskytovania služieb, ich kvality, včasnosti a dodržiavania ostatných zmluvných podmienok (ďalej len „zádržné“). V prípade, ak zádržné nebude vo vyššie uvedenej lehote pripísané na účet objednávateľa, je tento oprávnený od podpisu zmluvy odstúpiť. Zádržné je objednávateľ oprávnený použiť v prípade neodstránenia riadne reklamovaných väd poskytovateľom do 3 dní a odstránenia týchto väd objednávateľom iným spôsobom.
2. Ak počas účinnosti tejto zmluvy objednávateľ použije časť alebo celú sumu zádržného na odstraňovanie väd iným spôsobom, poskytovateľ je povinný doplniť ho do výšky dohodnutej v bode 1.
3. Nespotrebované zádržné v prípade ukončenia tejto zmluvy objednávateľom z dôvodov na strane poskytovateľa zostáva objednávateľovi, ktorý je oprávnený použiť ho na výkon služieb iným spôsobom.



4. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za poskytovanie služieb podľa článku III. tejto zmluvy na základe riadne uskutočneného plnenia v súlade s touto zmluvou. Faktúru je poskytovateľ oprávnený vystaviť posledný deň kalendárneho mesiaca.
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi.
6. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi, príp. dlhšej vzájomne dohodnutej lehoty splatnosti medzi zmluvnými stranami. Zmluvné strany prehlasujú, že takáto dohoda nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre poskytovateľa podľa § 369d Obchodného zákonníka. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry v podateľni objednávateľa.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať všetky náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Objednávateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry. Odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry plynie pre objednávateľa nová lehota splatnosti faktúry.
8. Objednávateľ na úhradu ceny za služby neposkytuje preddavok.

#### **Článok V. Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby odborne, starostlivo, hospodárne s čistiacimi prostriedkami a prístrojmi, ktoré vylučujú poškodenie čistených objektov a zariadení a metódami v súlade s prevádzkovými potrebami odberateľa, jeho vnútornými predpismi a požiadavkami v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Služby musia byť poskytnuté v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 553/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia, zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s dezinfekčným programom objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať technologický postup upratovania a dezinfekčný program v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dezinfekčným programom objednávateľa a tieto dokumenty prerokovať s objednávateľom. Tento technologický postup upratovania a dezinfekčný program tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný
  - vykonávať služby riadne a včas podľa harmonogramu uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy,
  - služby a služby navyše vykonávať prostredníctvom svojich zamestnancov, s ktorými má ku dňu účinnosti tejto zmluvy riadne uzavretú pracovnú zmluvu,
  - zabezpečiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy takým počtom zamestnancov, ktorý je primeraný náročnosti poskytovanej služby v danom priestore tak, aby boli služby poskytovateľom riadne poskytnuté,
  - zabezpečiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v plnom rozsahu prostredníctvom odborne i zdravotne spôsobilých a bezúhonných osôb,
  - ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy poskytnúť objednávateľovi zoznam zamestnancov, ktorí budú pre neho vykonávať služby s uvedením čísla občianskeho preukazu, v členení na jednotlivé objekty objednávateľa; poskytovateľ sa zaväzuje zoznam v prípade zmeny aktualizovať a dopĺňať,
  - zabezpečiť zaučenie/zaškolenie svojich zamestnancov prostredníctvom svojho zodpovedného zamestnanca na vykonávanie služieb podľa tejto zmluvy, osobitne pre každé pracovisko, a to najmä v prípade nového zamestnanca, zastupovania alebo presunu zamestnanca na iné

pracovisko,

- pri zaradovaní svojich zamestnancov na výkon upratovacích, dezinfekčných a čistiacich prác na jednotlivé pracoviská objednávateľa prihliadať na špecifické podmienky jednotlivých pracovísk objednávateľa z hľadiska nárokov týchto pracovísk na zdravotnú a odbornú spôsobilosť zamestnanca, ktorý bude tieto práce vykonávať,
  - preukázateľne zabezpečiť odborné preškolenie svojich zamestnancov z predpisov BOZP, požiarnej ochrany, hygienických predpisov, prevádzkových poriadkov objednávateľa, pracovných postupov s dôrazom na aplikácie dezinfekčných prostriedkov, a to počas celej doby poskytovania služby,
  - zabezpečiť pre svojich zamestnancov v dostatočnom množstve a kvalite osobné ochranné pracovné prostriedky,
  - zabezpečiť pre svojich zamestnancov jednotné rovnošaty, ktoré sú títo zamestnanci povinní mať oblečené po celú dobu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy s označením loga poskytovateľa, mena, priezviska a pracovnej pozície zamestnanca,
4. Poskytovateľ zabezpečí preukázateľným spôsobom zaškolenie svojich vedúcich zamestnancov (majstrov) na prácu s prípravkami používanými pri dezinfekcii regionálnym úradom verejného zdravotníctva alebo iným oprávneným subjektom.
5. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia ako aj bezpečnosť práce svojich zamestnancov počas celej doby poskytovania služby a je povinný plniť povinnosti uložené zákonom č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje
- poskytovať svojim zamestnancom všetky stroje, zariadenia, pomôcky, dezinfekčné a čistiace prostriedky na výkon služieb, vrátane vrieciek na odpady všetkých potrebných veľkostí a farieb v dostatočnom množstve a kvalite tak, aby boli vymieňané pri každom vysypaní nádoby na odpad bez ohľadu na množstvo odpadu v nádobe,
  - vykonávať služby, okrem iného, aj pomocou mobilných vozíkov s 2 (slovom: dvomi) vedrami a žmýkacím mechanizmom, zbierať odpad na jednotlivých pracoviskách pomocou vozíkov s uchytením vriec a zvoz odpadu na určené miesta v areáli objednávateľa s dostatočne pevným vozíkom,
  - pre každé pracovisko používať samostatné pomôcky na upratovanie, ktoré nemožno použiť na inom pracovisku, okrem kancelárií a ambulancií a lôžkových oddelení podobného typu a zamerania,
  - pomôcky a prístroje udržiavať v čistote a dobrom technickom stave, vykonávať ich pravidelné čistenie a údržbu podľa potreby, najmenej jedenkrát týždenne; termodezinfekčné pranie mopov a ich výmenu je povinný zabezpečiť každý deň,
  - používať čistiace a dezinfekčné prostriedky, ktoré sú pred otvorením v originálnom balení a počas používania v obaloch s označením názvu prípravku, koncentrácie, dátum plnenia a dátum expirácie
  - viesť evidenciu používaných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov na jednotlivých pracoviskách, ktorú je povinný kedykoľvek predložiť objednávateľovi na jeho žiadosť najneskôr do 2 dní od doručenia žiadosti,
  - na chemickú dezinfekciu používať len prípravky registrované v Centre pre chemické látky a prípravky SR a schválené v Dezinfekčnom pláne poskytovateľa,
  - dodržiavať platný a schválený Dezinfekčný program,
  - predložiť objednávateľovi karty bezpečnostných údajov schválených čistiacich a dezinfekčných prostriedkov,
  - viesť dennú evidenciu vykonaných upratovacích a dezinfekčných služieb na predpísanom



tlačive objednávateľa na jednotlivých pracoviskách. V zázname zamestnanec poskytovateľa svojim podpisom potvrdí vykonanie stanoveného rozsahu prác za každý deň samostatne. Záznam s údajmi o vykonaných prácach v danom mesiaci prekontroluje a svojim podpisom potvrdí zodpovedný zamestnanec objednávateľa,

- viditeľne označiť miesto prebiehajúcich čistiacich a dezinfekčných služieb tak, aby v maximálne možnej miere predchádzal nebezpečenstvu pádu, úrazu alebo iného poškodenia zdravia zamestnancov objednávateľa, pacientov alebo tretích osôb; ak by konanie poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služieb a v čase ich poskytovania malo za následok poškodenie zdravia zamestnancov objednávateľa alebo tretích osôb a títo uplatnia nároky voči objednávateľovi, poskytovateľ odškodní objednávateľa za uspokojenie týchto nárokov v plnej výške,
- v prípadoch hodných osobitného zreteľa súvisiacich s výskytom infekcií u pacientov alebo zamestnancov objednávateľa vykonávať upratovacie, čistiace a dezinfekčné služby podľa prijatého protiepidemického režimu dezinfekcie nariadeného objednávateľom,
- uložiť svojim pracovníkom zabezpečujúcim služby podľa tejto zmluvy povinnosť odovzdať všetky nájdené veci v priestoroch upratovania, čistenia a dezinfekcie objednávateľovi,
- bezodkladne oznámiť objednávateľovi počas služieb zistené závady, nedostatky a škody na nábytku, zariadení, elektrických zariadeniach a vodovodných inštaláciách v miestach vykonávania predmetu tejto zmluvy; poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody na majetku objednávateľa, ktoré spôsobí v súvislosti s plnením predmetu zmluvy,
- uložiť svojim pracovníkom zabezpečujúcim služby podľa tejto zmluvy povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone služieb, zákaz čítať písomnosti a doklady objednávateľa, zákaz otvárať skrine, písacie stolíky a ostatné zariadenia na miestach výkonu služieb,
- zamestnancom zabezpečujúcim vykonávanie služieb uložiť povinnosť neumožniť prístup na pracovisko osobám, ktoré nie sú poskytovateľom určené na výkon služieb; v čase výkonu služby majú do objektov objednávateľa zakázaný vstup rodinní príslušníci alebo iné osoby blízke zamestnancom poskytovateľa,
- postupovať tak, aby prípadná práceneschopnosť, dovolenky a iné výpadky personálu, neovplyvnili plnenie zmluvy,
- riadne uzamykať priestory po skončení služieb a niesť zodpovednosť za prípadnú stratu a poškodenie vecí, zariadení, zdravotníckeho materiálu, liekov, ktoré preukázateľne vznikli v dôsledku porušenia tejto povinnosti,
- hospodárne nakladať s vodou, elektrickou energiou a ostatnými médiami, ktoré objednávateľ poskytuje pre výkon predmetu zmluvy na vlastné náklady,
- mať počas celého obdobia poskytovania služby uzavretú platnú poisťovňu na poistenie zodpovednosti za škody spôsobené pri výkone služieb; poisťovňu zmluvu je povinný objednávateľovi predložiť kedykoľvek na požiadanie,
- zabezpečiť poskytovanie mimoriadnej služby v čase od 18:00 hod. do 22:00 hod., ktoré bude objednávateľ využívať len v prípade nepredvídateľných okolností a naliehavosti aj na základe telefonickej požiadavky objednávateľa,
- na mimoriadny výkon služby nastúpiť po obdržaní telefonického oznámenia a dohodnutí termínu - času plnenia a v prípade odstránenia havarijnej situácie nastúpiť ihneď.

#### **Článok VI. Povinnosti objednávateľa**

Objedávateľ sa zaväzuje:

- a) bezplatne poskytnúť dodávku teplej a studenej vody, elektrického prúdu a osvetlenia v miere



- potrebnej na vykonávanie upratovacích, čistiacich a dezinfekčných služieb,
- b) bezplatne poskytnúť poskytovateľovi uzamykateľné priestory na prezliekanie zamestnancov poskytovateľa vykonávajúcich služby a na odkladanie materiálu, zariadenia, strojov a čistiacich prostriedkov,
  - c) poskytnúť povereným osobám poskytovateľa kľúče od upratovaných priestorov alebo zabezpečiť iný bezproblémový prístup k týmto priestorom,
  - d) zabezpečiť podmienky pre riadny výkon služieb v interiéri, najmä priestor na odloženie upratovacej techniky, materiálu a prístup k médiám (voda, elektrický prúd, výlevky) podľa tejto zmluvy.

## **Článok VII. Preberanie a kontrola služieb**

1. Poverení pracovníci objednávateľa (vedúce sestry, staničné sestry, vedúci laboranti, vedúci fyzioterapeut, poverené referentky administratívnych oddelení a ďalší poverení zamestnanci) preberajú vykonané služby odsúhlasením ich kvality na formulári „Kontrolný doklad o vykonaných čistiacich a dezinfekčných službách“. Vecné plnenie služieb poskytovateľa na konci kalendárneho mesiaca odsúhlasuje objednávateľ najneskôr posledný deň v kalendárnom mesiaci, pričom skontroluje odstránenie reklamovaných väd a pripomienok.
2. Vo veciach plnenia podľa tejto zmluvy budú zmluvné strany komunikovať prostredníctvom kontaktných osôb.
  - a) Kontaktné osoby objednávateľa:

Poverený pracovník:	Marcela Polyaková, 02/593 78 206
Nemocničný hygienik:	MUDr. Zuzana Fuchsbergerová, 02/593 78 214,
Medicínsky riaditeľ:	Prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc. 02/593 78 579
  - b) Kontaktné osoby poskytovateľa:

Prevádzkár:	Zuzana Sklenicová, +421 948 837 744
-------------	-------------------------------------
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poverenými zamestnancami poskytovateľa, ktorí ho budú zastupovať v rámci plnenia povinností dohodnutých v tejto zmluve, a ktorých konanie sa bude vždy považovať za konanie v mene poskytovateľa sú

Oddelenie plánovania:	Viktor Pohůnek, +421 917 379 092
-----------------------	----------------------------------

Vedúci zamestnanec poskytovateľa zodpovedný za riadny výkon služieb je oprávnený operatívne riadiť prácu zamestnancov poskytovateľa, preberať reklamácie od zamestnancov objednávateľa a dávať zamestnancom poskytovateľa pokyny na odstránenie zistených reklamovaných väd služieb alebo iných nedostatkov vo výkone služieb.
4. Objávateľ si vyhradzuje právo kontrolovať efektívnosť vykonávania dezinfekčných služieb nemocničným hygienikom v prípade zvýšeného výskytu infekcií u pacientov alebo zdravotníckych pracovníkov. Kontrola sa bude vykonávať odberom vzoriek na mikrobiologické vyšetrenie a na kontrolu správnosti riedenia dezinfekčných prostriedkov. V prípade zistených nedostatkov je poskytovateľ povinný podať vysvetlenia, predložiť dôkazy a okamžite prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.
5. Poskytovateľ je povinný umožniť výkon externej kontroly, byť k dispozícii zamestnancom kontrolného orgánu, podávať vysvetlenia, predkladať dôkazy. V prípade zistených nedostatkov je poskytovateľ povinný akceptovať návrhy zo strany objednávateľa na zlepšenie kvality vykonávania služieb. Poskytovateľ nahradí objednávateľovi škodu v plnom rozsahu, ktorá objednávateľovi vznikne z dôvodu sankcie uloženej kontrolnými orgánmi za nedostatky alebo pochybenia súvisiace s výkonom poskytovateľom.
6. Poskytovateľ preukáže na vlastné náklady prostredníctvom kontrolných sterov účinnosť prania



mopov, účinnosť dezinfekčných prostriedkov a mikrobiologickú nezávadnosť pomôcok na umývanie – handričiek, vedier a podobne.

7. Za prítomnosti nemocničného hygienika objednávateľa na objednávateľom náhodne vybraných plochách, ktoré dezinfikuje poskytovateľ, sa vykoná každý druhý mesiac tzn. šesťkrát ročne 10 kontrolných sterov. Stery budú odobraté tesne po expozičnej dobe pôsobenia dezinfekčného roztoku, pri zabránení náhodnej kontaminácie.
8. Za prítomnosti kompetentného pracovníka objednávateľa na objednávateľom náhodne vybraných pomôckach, ktoré používajú zamestnanci poskytovateľa pri plnení povinností podľa tejto zmluvy, sa vykoná 10 kontrolných sterov každý druhý mesiac/6 x ročne. Stery budú odobraté z náhodne vybraných pomôcok (handričky, vedrá) tesne pred začatím prác resp. po ukončení prác.
9. Za prítomnosti kompetentného pracovníka objednávateľa na objednávateľom náhodne vybraných mopoch, ktoré používajú zamestnanci poskytovateľa pri plnení povinností podľa tejto zmluvy, poskytovateľ vykoná 1 x mesačne/12 x ročne 10 kontrolných sterov. Stery budú odobraté tesne po vypratí mopov.
10. Poskytovateľ je povinný dať vyhodnotiť stery podľa predchádzajúcich odsekov na vlastné náklady v akreditovanom laboratóriu a bezodkladne predložiť výsledky s vyhodnotením kompetentnému zamestnancovi odberateľa uvedenému v bode 2 tohto článku.
11. V prípade pozitívneho nálezu z týchto sterov je poskytovateľ povinný neodkladne zabezpečiť nápravné opatrenia a na vlastné náklady opakovaný kontrolný ster. V prípade záchytu gramnegatívnej flóry je potrebné zabezpečiť aj citlivosť na antibiotiká.
12. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bude včas odpovedať na dotazy objednávateľa ohľadne dodržiavania kvality poskytovania služieb, technologického postupu upratovania, dezinfekčného programu a taktiež súhlasí s vykonaním interného auditu objednávateľom.

### Článok VIII.

#### Zodpovednosť za vady a reklamácie vád

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitné, odborné a včasné vykonanie upratovacích, čistiacich a dezinfekčných služieb v súlade s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi objednávateľa vzťahujúcimi sa na tieto služby. Ak má vykonaná služba vady, je objednávateľ oprávnený vadu bezodkladne reklamovať. Reklamované vady je poskytovateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín odstrániť.
2. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobil objednávateľovi v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú tretím osobám v priebehu vykonávania zmluvných služieb podľa tejto zmluvy.
4. Reklamácie vád kvality alebo rozsahu služby vykonanej poskytovateľom uplatňuje objednávateľ vo formulári „Protokol a zistených vadách vykonaných čistiacich a dezinfekčných služieb“, ktorého obsah potvrdzujú svojim podpisom vždy dvaja zástupcovia zmluvných strán.

Za objednávateľa je to vždy osoba poverená prebrať vykonané služby na pracovisku a Marcela Polyaková 02/593 78 206.

Za poskytovateľa je to zamestnanec, ktorý vykonal vadnú službu a prevádzkár.

5. Zistené vady uvedené vo formulári „Protokol a zistených vadách vykonaných čistiacich a dezinfekčných služieb“ sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od ich oznámenia. Odstránenie reklamovanej vady potvrdia podpisom zamestnanci zmluvných strán, ktorí spísali a podpísali „Protokol a zistených vadách vykonaných čistiacich a dezinfekčných služieb“.
6. Tri a viackrát opakované neposkytnutie toho istého úkonu služieb podľa tejto zmluvy sa považuje



za podstatné porušenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

#### **Článok IX. Sankcie**

1. Ak riadne reklamované vady nebudú odstránené podľa čl. VIII. bod 1, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR (slovom jedno sto eur) za každý deň omeškania s odstránením reklamovanej vady.
2. V prípade vykonania kontroly účinnosti dezinfekcie na náhodne objednávateľom vybraných plochách, ktoré dezinfikuje poskytovateľ prostredníctvom sterov podľa článku VII. bod 7 a 8 a pozitívneho nálezu je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 EUR (slovom päťsto eur) za každý pozitívny nález v invazívnych priestoroch a vo výške 200,00 EUR (slovom dvesto eur) za každý pozitívny nález v ostatných dezinfikovaných priestoroch.
3. V prípade vykonania kontroly na objednávateľom náhodne vybraných pomôckach a mopoch, ktoré používajú zamestnanci poskytovateľa pri plnení povinností podľa tejto zmluvy, prostredníctvom sterov podľa článku VII. bod 9 a 10 tejto zmluvy a pozitívneho nálezu je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom päťsto eur) za každý pozitívny nález na pomôckach a mopoch používaných v invazívnych priestoroch a vo výške 200,- EUR (slovom dvesto EUR) za každý pozitívny nález na pomôckach a mopoch používaných v ostatných priestoroch.
4. V prípade opakovaného pozitívneho nálezu steru má objednávateľ nárok na zľavu vo výške 3 % z celkovej ceny prác za kalendárny mesiac.
5. Poskytovateľ je povinný pri nedodržaní vzájomne odsúhlaseného Harmonogramu prác a frekvencie znížiť celkovú mesačnú fakturovanú sumu o 10 % v mesiaci, kedy k tomuto nedodržaniu došlo.
6. Nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa viaže zmluvná pokuta, nie je týmto dotknutý.

#### **Článok X. Trvanie a zánik zmluvného vzťahu**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 24 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do dosiahnutia celkovej ceny za služby vo výške EUR, slovom 1.194 999,23 eur bez DPH.
2. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania osobami konajúcim v mene zmluvných strán a účinnosť dňom jej zverejnenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, dohodou zmluvných strán v písomnej forme, písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

#### **Článok XI. Subdodávky**

1. Poskytovateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov.
2. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu zmluvy.
3. Poskytovateľ zodpovedá za celé a riadne plnenie zmluvy počas celého trvania zmluvného vzťahu s objednávateľom a to bez ohľadu na to, či poskytovateľ použil subdodávky alebo nie, v akom



rozsahu a za akých podmienok. Objednávateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť voči subdodávateľom poskytovateľa.

4. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi do piatich pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala.
5. Poskytovateľ má právo na zmenu subdodávateľa alebo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
6. Poskytovateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr), predložiť aktualizovaný zoznam subdodávateľov, ktorý musí obsahovať minimálne identifikáciu subdodávateľa, predmet subdodávky, predpokladaný podiel zákazky zadávaný subdodávateľovi a osobu oprávnenú konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia).
7. Ak bolo v postupe verejného obstarávania vyžadované, aby navrhovaný subdodávateľ spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO, vyžadované podmienky musí spĺňať aj nový subdodávateľ.
8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora vo vzťahu k subdodávateľom poskytovateľa v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
9. Porušenie povinností poskytovateľa uvedených v tomto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú vzájomne si oznámiť každú zmenu údajov uvedených v tejto zmluve v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností.
3. Doručovanie pre účely tejto zmluvy sa vykonáva a považuje za platne a účinne vykonané vtedy, ak sa doručuje na poslednú známu adresu sídla zmluvnej strany, ktorá bola ako posledná známa adresa sídla touto zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane písomne oznámená, pričom za dodržanie podmienky písomného oznámenia sa považuje i uvedenie novej adresy sídla na zmluve (vrátane jej prípadného dodatku) uzavretej medzi zmluvnými stranami. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmenu adresy sídla bez zbytočného odkladu. V prípade, že zmluvná strana doporučenú poštovú zásielku druhej zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa táto zásielka za doručенú uplynutím 15 dní odo dňa jej odoslania na poslednú známu adresu sídla zmluvnej strany v zmysle vyššie uvedeného. Podmienka písomného oznámenia je splnená aj vtedy, ak listinu obsahujúcu písomné oznámenie osobne prevezme poverený zástupca adresáta a toto prevzatie potvrdí svojím podpisom.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou. Všetky spory budú riešené zmierovacím konaním medzi zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k dohode do 60 dní od zaslania návrhu na zmier, bude predmetný spor predložený na riešenie vecne a miestne príslušnému súdu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia tejto zmluvy.
5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto zmluvy.

6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch z nich.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzatvárajú v omyle, a následne po tom, čo si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

**Prílohy:**

- Príloha č. 1: Harmonogram upratovacích služieb (*príloha č. 1B súťažných podkladov*)
- Príloha č. 2: Technologický postup upratovania a dezinfekčný program predmetu zmluvy (*predložený v rámci ponuky úspešného uchádzača*)
- Príloha č. 3: Cenová tabuľka (*bude vychádzať z prílohy č. 7 súťažných podkladov - detailná cenová ponuka predložená úspešným uchádzačom v rámci jeho ponuky*)
- Príloha č. 4: Plochy upratovaných služieb (*príloha č. 1A súťažných podkladov*)
- Príloha č. 5: Poistná zmluva/Poistný certifikát
- Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov (*ak je uplatniteľné*)

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa ..... 15-10-2020

Za poskytovateľa:  
SLOVCLEAN a. s.

Za objednávateľa:  
Národný onkologický ústav

.....  
Martin Záhora  
predseda predstavenstva

.....  
Prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc.  
medicínsky riaditeľ

.....  
Ing. Tomáš Alscher, MPH  
generálny riaditeľ