

ZMLUVA

o poskytovaní technickej podpory a servisu

uzatvorená na základe ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného
zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“)

Uzavretá medzi zmluvnými stranami

Odberateľ:	Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie
Sídlo:	Rínok 334, 951 35 Veľké Zálužie
IČO:	00 60 72 74
DIČ:	2021103172
IČ DPH:	SK 2021103172
Bankové spojenie:	7000287090/8180
Zastúpený:	MUDr. Henrich Grác - riaditeľ nemocnice
(ďalej len „odberateľ“)	

a

Dodávateľ:	INFOkey, s.r.o.
Sídlo:	Hlinická 2/A, 831 52 Bratislava
IČO:	36 383 431
DIČ:	2020124513
IČ DPH:	SK2020124513
Bankové spojenie:	SK6411000000002621708465
Konajúci:	Ing. Vladimír Fecko - konateľ
(ďalej len „dodávateľ“)	
(odberateľ a dodávateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)	

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať odberateľovi technickú podporu a servis jeho výpočtovej techniky a služieb dodávateľským spôsobom podľa ďalších podmienok tejto zmluvy a záväzok odberateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
2. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých hlavách tejto zmluvy a to nasledovne:
Hlava 1: Všeobecné podmienky zmluvy
Hlava 2: Popis poskytovaných služieb
Hlava 3: Cena za poskytované služby

Hlava 4: Všeobecne vykonávané činnosti a oblasti správy

3. Rozsah služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je uvedený v hlave 2.
4. Cena za poskytované služby v zmysle tejto zmluvy je uvedená v hlave 3.
5. Technické vybavenie, ktorého servis a podpora sú zahrnuté do služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy je uvedené v hlave 4 (ďalej len „produkty“)
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže navrhnúť druhej zmluvnej strane upraviť rozsah služieb, cenu za poskytované služby, zoznam produktov a zoznam dát a ich umiestnenie v rámci tejto zmluvy a to písomným dodatkom k tejto zmluve odsúhlaseným obidvoma zmluvnými stranami.

HLAVA 1

ČI. I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné ustanovenia platia pre všetky činnosti poskytované podľa tejto zmluvy, pričom v osobitných prípadoch a hlavách tejto zmluvy sú doplnené o špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán.
2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané v priestoroch zákazníka alebo v priestoroch dodávateľa na diaľku prihlásením sa do siete zákazníka.

ČI. II TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek ktoroukoľvek zo zmluvných strán formou písomnej výpovede s 1 (jedno) mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca od doručenia druhej zmluvnej strane.
Odberateľ môže jednostranne s okamžitou platnosťou odstúpiť od Zmluvy v týchto prípadoch:
 - a. ak dodávateľ zo zákonných dôvodov nemôže alebo nesmie vykonávať činnosť;
 - b. ak bolo dodávateľom porušené obchodné tajomstvo, alebo jeho konanie napĺňa skutkovú podstatu nekalej súťaže;
 - c. ak dodávateľ neoprávnene nakladal s informáciami odberateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy a v zmysle platnej legislatívy,
 - d. ak plnenie dodávateľa, t.j. služba nie je poskytnutá ani v dodatočne stanovenej lehote na plnenie,
 - e. ak plnenie dodávateľa, t.j. služba nie je poskytnutá vôbec, alebo v prípade ak plnenie dodávateľa trpí opätovnou vadou po odovzdaní plnenia,
 - f. ak dodávateľ závažným spôsobom porušil ustanovenia tejto zmluvy;
 - g. ak dodávateľ úmyselne alebo z vedomej nedbanlivosti spôsobil odberateľovi škodu
 - h. v iných prípadoch, ak tak ustanovuje táto zmluva alebo zákon.
4. Dodávateľ môže jednostranne s okamžitou platnosťou odstúpiť od zmluvy v týchto prípadoch:
 - a. ak odberateľ napriek písomnému upozorneniu dodávateľa nezabezpečil ochranu, nerozširovanie a utajenie informácií poskytovaných v rámci plnenia zmluvy;
 - b. ak odberateľ závažným spôsobom porušil ustanovenia tejto zmluvy;
 - c. ak odberateľ úmyselne, alebo z vedomej nedbanlivosti spôsobil dodávateľovi škodu.

- d. ak odberateľ je po lehote splatnosti za dve dodávateľom vystavené faktúry
 - e. v iných prípadoch, ak tak ustanovuje táto zmluva alebo zákon.
5. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
 6. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k usporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich usporiadania.

Čl. III ODMENA

1. Odmena za služby špecifikovaná v hlave 3 je uvedená v eurách (EUR) a bude fakturovaná mesačne.
2. Odmeny uvedené v hlave 3 sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná zákazníkovi navyše k odmene za služby.
3. Odmena za vykonaný servis je splatná na základe faktúry, ktorú každý mesiac vystaví dodávateľ a doručí ju zákazníkovi na začiatku každého kalendárneho mesiaca počas trvania tejto zmluvy. Faktúra je splatná do 30 dní od doručenia odberateľovi.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, prípadne bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, odberateľ je oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť dodávateľovi na prepracovanie. Počas tejto lehoty nie je zákazník v omeškaní. Dodávateľ je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.
5. Dodávateľ tovaru, poskytovateľ služby, resp. zhotoviteľ diela (úspešný uchádzač vo verejnej súťaži, resp. vybraný dodávateľ v prípade iného uplatneného postupu vo verejnom obstarávaní) je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služby resp. zhotovenie diela najneskôr do piateho dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania tovaru, poskytnutí služby, resp. zhotovení diela.

Čl. IV NÁHRADA ŠKODY

1. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užitia produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov zákaznikom.
2. Dodávateľ v súvislosti s poskytovaním akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, zodpovedá za škody spôsobené pracovníkmi dodávateľa v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka. Dodávateľ je predovšetkým povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto

zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj nezmluvných.

3. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude plne zodpovedať za kvalitu plnenia predmetu Zmluvy. V prípade ak dodávateľ spôsobí odberateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť náhrady takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom dodávateľ zodpovedá odberateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil v plnej výške.
4. V prípade, že dodávateľ nevykoná dostatočné preventívne bezpečnostné opatrenia resp. nebude pri poskytovaní služieb v zmysle tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a to najmä vo vzťahu k ochrane dát, ušlého zisku, užívania produktov a pod., odberateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100% z odmeny stanovenej v tejto zmluve. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 15 dní odo dňa jej uplatnenia u dodávateľa. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

ČI. V ČASOVÉ POKRYTIE

1. Ak nie je v popisoch služieb (hlava 2) dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy od 9:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
2. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb a to aj v dňoch pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je odberateľ povinný umožniť vstup pracovníkom dodávateľa a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činnosti.

ČI. VI OSOBY

1. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami dodávateľa, alebo dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu dodávateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky odberateľa voči týmto osobám si zákazník uplatňuje priamo u dodávateľa v plnom rozsahu.
2. Odberateľ prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch po dohode s dodávateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.
3. Odberateľ nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov dodávateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.
4. Pre účely tejto zmluvy je zákazník povinný menovať osobu na zaistenie kontaktu s dodávateľom.

Čl. VII PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k produktom a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.
2. Odberateľ je povinný dopredu prostredníctvom e-mailu oznámiť dodávateľovi premiestnenie produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie produktu v rámci toho istého objektu.
3. Odberateľ nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej dodávateľom alebo výrobcom produktu.
4. Je výhradnou povinnosťou zákazníka zabezpečiť pravidelné zálohovanie jeho užívateľských dát.
5. Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, a dodávať predmet zmluvy pri zohľadnení informácií a požiadaviek zákazníka a v súlade s podmienkami tejto zmluvy a so záujmami zákazníka.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas realizácie služieb bude riadne spolupracovať so zákazníkom a vyvinie maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol predmet zmluvy zrealizovaný v súlade so zmluvou a so záujmami zákazníka. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať všetky služby v súvislosti s touto zmluvou v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými predpismi platnými v Slovenskej republike a ustanoveniami tejto zmluvy.
7. Ak dodávateľ bude mať vedomosť o skutočnosti, že nebude v budúcnosti schopný plniť si povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy, je povinný oznámiť túto skutočnosť odberateľovi najneskôr 15 kalendárnych dní pred predpokladanou stratou schopnosti plniť povinnosti z tejto zmluvy.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať maximálnu starostlivosť tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií voči tretím stranám. Dodávateľ sa zaväzuje zaviazat' mlčanlivosťou aj svojich zamestnancov, prostredníctvom ktorých plnenie predmetu tejto zmluvy uskutočňuje. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení zmluvného vzťahu.
9. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť najmä, nie však výlučne o akýchkoľvek dôverných informáciách, o ktorých sa pri plnení predmetu tejto zmluvy dozvedel, ako aj o skutočnostiach súvisiacich resp. sa vzťahujúcich k plneniu tejto zmluvy alebo obchodnom tajomstve odberateľa, ochraňovať jeho obchodné meno a firemnú značku pred zneužitím a zachovávať mlčanlivosť o veciach vzťahujúcich sa k plneniu zmluvy. Dodávateľ je povinný vyvinúť maximálne úsilie za účelom ochrany dôverných informácií pred ich únikom alebo stratou v dôsledku porušenia záväzku mlčanlivosti, odcudzenia či porušenia mlčanlivosti zo strany tretích osôb. Dodávateľ berie do úvahy, že porušenie záväzku mlčanlivosti uvedeného v tomto bode je závažným porušením zmluvy a oprávňuje odberateľa k okamžitému odstúpeniu od zmluvy. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody voči dodávateľovi v celom rozsahu, vrátane ušlého zisku, prípadne jeho nekalosúťažná a trestnoprávna zodpovednosť.

10. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
11. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:

a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany, najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane;

b) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, a pod.).

12. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkolvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy a/alebo v akejkolvek súvislosti so zmluvou udržiavať v tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení tejto zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

a) odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou;

b) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností dodávateľa podľa zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, akým sú viazané zmluvné strany podľa zmluvy;

c) oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

13. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Zánik tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
14. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami zákazníka, pričom zákazník ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať. Pri inštalácii bude taktiež dodržiavať všetky podmienky stanovené výrobcom pre konkrétnu inštaláciu.
15. Dodávateľ zodpovedá za kvalitatívne a kvantitatívne vady predmetu plnenia. V prípade, ak má plnenie vady, odberateľ môže stanoviť dodávateľovi primeranú lehotu na ich odstránenie. Ak sú vady odstránené v lehote stanovenej zákazníkom, má zákazník nárok na zľavu vo výške 20% z odmeny. Ak sú vady odstránené po márnom uplynutí lehoty na ich odstránenie, má zákazník nárok na zľavu vo výške 50% z odmeny. Ustanovenia o náhrade škody týmto nie sú dotknuté.
16. Ak plnenie nie je poskytnuté riadne ani po márnom uplynutí náhradnej lehoty alebo nie je poskytnuté vôbec, má zákazník právo odstúpiť od zmluvy a nárok na zmluvnú pokutu vo výške 75% z odmeny stanovenej v tejto zmluve. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 15 dní odo dňa jej uplatnenia u dodávateľa. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Čl. VIII NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

1. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní bude pokračovať v rozsahu 30 dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom, alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Toto nezbavuje povinnosti zmluvných strán vyrovnať svoje záväzky voči sebe ku dňu ukončenia platnosti zmluvy.

Čl. IX VYŠIA MOC

1. Dodávateľ a odberateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

Čl. X POSTÚPENIE

1. Dodávateľ má právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám vrátane prenesenia záväzkov o mlčanlivosti na subdodávateľa. Dodávateľ je povinný o uvedenom subdodávateľovi najmenej 15 dní vopred informovať odberateľa.

Čl. XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva vzniká a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dvoch rovnopisoch pre každú zmluvnú stranu.
3. Túto zmluvu možno meniť iba formou písomných a číslovaných dodatkov, podpísaných oboma účastníkmi tejto zmluvy. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou účastníkov tejto zmluvy.
4. V prípade, že ktorékoľvek z ustanovení zmluvy bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neúčinné, neplatné alebo nevymáhateľné, alebo stratí účinnosť, platnosť a/alebo prestane byť vymáhateľné z iného dôvodu, zmluvné strany sa zaväzujú odstrániť dodatkom takúto vadnosť tak, aby bol naplnený zmysel zmluvy.
5. Zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia v častiach neupravených touto zmluvou príslušnými ustanoveniami platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluve porozumeli, majú plnú spôsobilosť na právne úkony, sú oprávnení s predmetom zmluvy nakladať, ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme.
8. Ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej ako "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ poskytnúť Odberateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Zmluvy a nižšou cenou.
9. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že veriteľ nemôže v zmysle § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka postúpiť svoju pohľadávku voči dlžníkovi bez jeho predchádzajúceho súhlasu, inak je tento právny úkon veriteľa - postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

HLAVA 2

POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Výkon technickej podpory správy počítačovej siete, konfigurovať a spravovať všetky switche, všetky počítače, všetky servery a ich servis.
2. Vykonávať technickú podporu systému a servis produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelnej starostlivosti a potrebnej výmeny alebo opravy komponentov v prípade poruchy produktu priebežne a neodkladne.
3. Dodávateľ začne servisný zásah najneskôr v priebehu pracovného dňa nasledujúceho po nahlásení požiadavky na servisný zásah.
4. K používanému operačnému systému, a k príslušnému softwaru implementujúcemu sieťový protokol tohto operačného systému, bude poskytovaná okamžitá pomoc po telefóne formou diagnostiky na diaľku a plánovanie potrebných krokov nutných na odstránenie vzniknutých problémov, pomoc na mieste s cieľom nájsť vhodné riešenie v prípade závažných problémov, ktoré nemôžu byť riešené na diaľku.
5. Dodávateľ poskytne pri servisnej činnosti všetky potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.
6. Dodávateľ bude vykonávať technickú podporu systému a servis produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelnej starostlivosti.
7. Výmenu komponentu je oprávnený dodávateľ vykonať až po súhlase zákazníka.
8. Dodávateľ bude vykonávať preventívnu údržbu produktov uvedených v hlave 4 a to tak, ako je predpísaná v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii produktu a súčasne tak, aby boli produkty každý jednotlivito a aj v spolupracujúcom systéme v optimálnej konfigurácii a prevádzkovom stave.
9. Pri starostlivosti o zálohovanie systému je dodávateľ povinný postupovať v zmysle zálohovacej metodiky zákazníka. Odberateľ je povinný o metodike zálohovania písomne informovať dodávateľa.
10. K používanému operačnému systému, prípadne i k príslušnému softwaru implementujúcemu sieťový protokol tohto operačného systému, bude poskytovaná okamžitá pomoc po telefóne formou diagnostiky na diaľku a plánovanie potrebných krokov nutných na odstránenie vzniknutých problémov, prípadne pomoc na mieste

s cieľom nájsť vhodné riešenie v prípade závažných problémov, ktoré nemôžu byť riešené na diaľku.

11. Zákazník je povinný okamžite upovedomiť dodávateľa v prípade, ak si podľa jeho usúdenia produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
12. Dodávateľ je taktiež povinný upovedomiť zákazníka o nutnej údržbe HW a SW vyžadujúcu dlhšiu nečinnosť produktu v dostatočnom časovom predstihu a navrhnúť riešenie.
13. Dodávateľ neberie zodpovednosť za licencovanie SW a legálnosť kópií SW je výlučne v zodpovednosti zákazníka. Dodávateľ v prípade zistenia prítomnosti takéhoto SW upovedomí o tomto zodpovednú osobu poverenú zákazníkom.
14. Odberateľ je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej k produktu.
15. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi dostatočný časový priestor na plnenie predmetu zmluvy a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
16. Dodávateľ môže nakonfigurovať operačný systém tak, aby bola umožnená diaľková konfigurácia systému pre zákazníka.
17. Dodávateľ neberie zodpovednosť za narušenie bezpečnosti informačných systémov v prípade úniku prístupových údajov zo strany zákazníka.
18. Odberateľ bude oznamovať požiadavku na servisný zásah podľa niektorého z nasledovných spôsobov v uvedenom poradí:

telefonicky: 0918 700 644
emailom: tech@infokey.sk

písomne
INFOkey, s.r.o
Hlinická 2/A, 831 52 Bratislava

poštou:

1. Dodávateľ je povinný bez meškania informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HLAVA 3

CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je stanovená na:

Celkovú sumu: 820,83- EUR + DPH / mesiac

Uvedená cena je konečná. V cene je započítaná prítomnosť technika na mieste raz za 14 dní v trvaní 4 hodiny. Práce sú vykonávané na diaľku.

2. Cena za činnosti neobsiahnuté v hlave 4 bude stanovená a odsúhlasená pre každú objednávku samostatne.

HLAVA 4

VŠEOBECNE VYKONÁVANÉ ČINNOSTI A OBLASTI SPRÁVY

1. Správa a administrácia osobných počítačov.

1.1. Počet počítačov do 100 kusov

1.2. Operačné systémy od Windows XP po Windows 10.

1.3. Osobné počítače a notebooky

1.4. Špeciálne lekárske softvérové vybavenie

1.5. Správa MS Office

1.6. Správa periférií a ďalšieho počítačového vybavenia

1.7. Riešenie problémov užívateľov súvisiacich s prevádzkou počítačov

1.8. Preventívna starostlivosť o osobné počítače

1.9. Poradenstvo v oblasti rozvoja a prevádzky

1.10. Antivírusová ochrana staníc

1.11. Inštalácia, konfigurácie a zmeny nastavení osobných staníc

1.12. Profylaktické prehliadky

2. Správa serverov

2.1. Servery typu Windows

2.1.1. Operačné systémy Windows 2008

2.1.2. Active directory- aktuálne nie je používané, ale správca má zabezpečiť migráciu existujúcej infraštruktúry na AD

2.1.3. Group policy, práva

2.1.4. Služby serverov- fileserver, printserver

2.1.5. Správa SQL databáz

2.1.6. Správa lekárskeho serverového softvéru

2.1.7. Počet: 2ks serverov- lekársky softvér, softvér pre poisťovne, jedálenský systém

2.1.8. Zálohovanie dát v zmysle výnosu ISVS na dve nezávislé miesta, tvorba archívnych záloh na požiadanie

2.1.9. Antivírová ochrana serverov

2.2. Server Linux

2.2.1. Infraštruktúrne služby, DNS, routovanie, firewall, VPN

2.2.2. Prevádzka emailového servera

2.2.3. Prevádzka webovej stránky

3. Správa siete a infraštruktúry

3.1. Lokálna sieť kategórie Cat 5e, Cat 6

3.2. Lokálna sieť v areáli umiestnená v 8 budovách

3.3. Budovy prepojené optickými káblami, lokálne serverovne, počet 10 (switche)

3.4. Správa switchov v počte do 15ks

3.5. Správa VLAN

3.6. Riešenie bezpečnosti v lokálnej sieti

4. Všeobecné

4.1. Zabezpečenie IT bezpečnosti

4.2. Ochrana osobných údajov, audit prístupov

4.3. Správa možná aj na diaľku

4.4. Minimálne jedna fyzická návšteva každých 14 dní v trvaní 4 hod. na riešenie problémov na mieste

4.5. Doba odozvy 2 hodiny na kritické incidenty, 24 hodín na požiadavky s nízkou prioritou

4.6. Optimalizácia prác v zmysle pravidiel inštitúcie vo verejnej správe

Vo Veľkom Záluží, dňa 28.10.2020

V Bratislave, dňa 28.10.2020

.....
MUDr. Henrich Grác, riaditeľ

.....
Ing. Vladimír Fecko, konateľ

Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie

INFOkey, s.r.o.