

Realizačná zmluva o združenej dodávke elektriny dodávateľa

uzatvorená v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „obchodný zákonník“) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

1.1 Pristupujúci Odberateľ:

Názov: Centrum pre deti a rodiny Sečovce
Sídlo: Štúrova 535/2, 078 01 Sečovce
Štatutárny zástupca:
IČO: 17071046
DIČ: 2020985648
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Tel:
(ďalej len „pristupujúci Odberateľ“)

1.2 Dodávateľ:

Názov: **Stredoslovenská energetika, a.s.**
Sídlo: Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
Zastupený:

IČO: 51 865 467
DIČ: 212081457
Bankové spojenie:
IBAN:
Tel:
(ďalej len „Dodávateľ“ alebo aj „SSE“)
(pristupujúci Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej aj ako „účastníci dohody“)

- 1.3 Zmluvné strany dňa uzavreli Rámcovú dohodu uzavretú v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „rámcová dohoda“), ktorej obsahom je úprava práv a povinností zmluvných strán pri dodávaní elektrickej energie, podľa konkrétnych potrieb pristupujúceho Odberateľa, zo strany určeného Dodávateľa, v súlade s ustanoveniami rámcovej dohody a ustanoveniami zmluvy.
- 1.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom rámcovej dohody oboznámili.
- 1.5 V súlade s ustanovením článku 4. ods. 4.1 rámcovej dohody uzatvárajú zmluvné strany túto zmluvu.

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar a komplexné služby v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a v súlade so záujmami pristupujúceho Odberateľa, ktoré sú mu známe, a ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe, resp. ktoré mal Dodávateľ poznať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

- 2.2 Táto zmluva obsahuje podmienky distribučnej zmluvy a zmluvy o dodávke elektriny v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku, pričom zodpovednosť za odchýlku preberá Dodávateľ. Táto zmluva nezahŕňa zmluvu o pripojení k distribučnej sústave.
- 2.3 Vzhľadom na to, že distribúcia elektriny je služba podliehajúca regulácii, ustanovenia v tejto zmluve týkajúce sa distribúcie elektriny sa riadia pravidlami schválenými Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len ÚRSO) pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa (ďalej len „OM“), špecifikované v tejto zmluve, pripojené.
- 2.4 Pojmy a definície používané v tejto zmluve vychádzajú zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), príslušných vyhlášok Ministerstva hospodárstva SR, príslušných vyhlášok a rozhodnutí ÚRSO, Prevádzkového poriadku PDS vrátane príloh a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.
- 2.5 Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok SSE zabezpečiť prístupujúcemu Odberateľovi distribúciu elektriny v štandardnom zabezpečení a ostatné služby spojené s užívaním sústavy pre všetky odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy za nasledujúcich podmienok:

- prístupujúci Odberateľ plní povinnosti, ktoré mu ukladá Zákon o energetike a príslušné vykonávacie predpisy k tomuto zákonu a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy,
- prístupujúci Odberateľ má s príslušným PDS uzatvorenú zmluvu o pripojení k distribučnej sústave, okrem prípadov, kedy prístupujúci Odberateľ už bol pripojený na distribučnú sústavu príslušného PDS,
- prístupujúci Odberateľ spĺňa podmienky stanovené Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS,
- distribúcia elektriny sa riadi aktuálne platným Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a Technickými podmienkami príslušného PDS, ktoré sú platné pre distribučnú sústavu, do ktorej sú odberné miesta prístupujúceho Odberateľa, uvedené v Prílohe č. 1, pripojené.

Táto časť zmluvy je uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení Zákona o energetike. Technická špecifikácia odberného(ných) miesta(miest), ktorá poskytuje všetky informácie potrebné pre distribúciu elektriny, je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

- 2.6 Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok SSE opakovane dodávať prístupujúcemu Odberateľovi dohodnuté množstvo elektriny v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku pre spotrebu vo všetkých odberných miestach uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy za nasledujúcich podmienok:
- technický a právny stav predmetných odberných miest umožňuje distribúciu elektriny
 - prístupujúci Odberateľ si zvolil režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku a Dodávateľ preberá touto zmluvou za prístupujúceho Odberateľa zodpovednosť za odchýlku spôsobenú prístupujúcim Odberateľom v zmysle všeobecne platného právneho predpisu upravujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou. Prenesená zodpovednosť za odchýlku platí v prípade, že prístupujúci Odberateľ bude mať počas trvania tejto Zmluvy dodávku elektriny do všetkých odberných miest určených v tejto zmluve len od Dodávateľa.

Táto časť zmluvy, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, sa riadi ustanoveniami § 409 a nasl. Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení zákona.

2.7 Povinnosti zmluvných strán:

2.7.1 Dodávateľ je povinný najmä:

- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny prístupujúcemu Odberateľovi do OM za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
- b) dodržiavať štandardy kvality elektriny podľa Vyhlášky ÚRSO č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

2.7.2 Prístupujúci Odberateľ je povinný najmä:

- a) riadne a včas uhradiť cenu za predmet plnenia podľa tejto zmluvy,
- b) umožniť príslušnému PDS montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a prístup k určenému meradlu,
- c) udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám,
- d) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy,
- e) dodržiavať pokyny dispečingu a dispečingu prevádzkovateľa príslušnej sústavy, do ktorej je prístupujúci Odberateľ elektriny pripojený,
- f) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny.

Článok 3

Cena za predmet plnenia

- 3.1 Jednotková cena na obdobie prvej periódy (za 1 MWh elektriny) je určená vo výške 59,40 € bez DPH, na základe vyhodnotenia úvodných ponúk Dodávateľov a výsledku elektronickej aukcie. Jednotková cena na nasledujúce obdobie 1 roka (za 1 MWh elektriny), bude určená na základe výsledku opätovného otvorenia súťaže formou elektronickej aukcie. Výsledok opätovného otvorenia súťaže bude zaznamenaný formou písomného dodatku k Rámcovej dohode o združenej dodávke elektriny č. spisu: 16446/2017-M_ODSM, č. záznamu: 33836/2017.
- 3.2 Jednotková cena za tovar a poskytnutie komplexných služieb sú stanovené dohodou v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o cenách“) a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva Zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.3 Jednotková cena za tovar a komplexné služby zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady Dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodávaním tovaru a komplexných služieb a primeraný zisk Dodávateľa.
- 3.4 Jednotková cena za tovar a komplexné služby je stanovená v mene EUR. K fakturovanej cene za tovar a komplexné bude vždy pripočítaná DPH a spotrebná daň stanovená v súlade s právnymi predpismi platnými v čase dodania tovaru a komplexných služieb.
- 3.5 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť určenému Dodávateľovi cenu za skutočne dodaný tovar a komplexné služby, ktorá je určená ako súčin jednotkovej ceny za 1 MWh elektriny x reálne odobrané množstvo elektriny.
- 3.6 Faktúry za odobratú elektrinu budú vystavované na každé odberné miesto samostatne.
- 3.7 Vyúčtovanie dodanej a distribuovanej elektriny a zaplatených preddavkových platieb za dodanú a distribuovanú elektrinu bude uskutočňované formou faktúry, ktorú SSE vystaví do 15 pracovných dní po dni zdaniteľného plnenia na základe príslušného odpočtu stavov fakturačného merania. Dňom zdaniteľného plnenia pre vyúčtovanie dodávok je v prípade mesačného odpočtu posledný kalendárny deň v mesiaci, za ktorý sa vyúčtovanie vykonáva, v prípade ročného odpočtu posledný kalendárny deň 12-teho mesiaca roka, za ktorý sa vyúčtovanie vykonáva. Vo vyúčtovacích faktúrach budú odpočítané zaplatené preddavky.
- 3.8 Vystavovanie vyúčtovacích faktúr bude realizované:
 - a) v prípade mesačného odpočtu stavov meradla mesačne,
 - b) v prípade ročného odpočtu stavov meradla ročne.
- 3.9 Splatnosť vyúčtovacej faktúry je do 30 dní odo dňa jej doručenia prístupujúcemu Odberateľovi.
- 3.10 Prístupujúci Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že prístupujúci Odberateľ bude platiť preddavky.
- 3.11 Celková výška preddavkov sa stanovuje vo výške 55% predpokladanej spotreby elektriny na príslušnom odbernom mieste.

- a) v prípade mesačnej fakturácie budú preddavkové platby rozložené do troch dekádných splátok, a to k 5., 15. a 25. kalendárnemu dňu v mesiaci, ak v článkoch 3.1. až 3.11 tejto zmluvy, alebo v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu - faktúra (ďalej len „Dohoda“), nie je uvedené inak. Vystavená Dohoda má právne náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o DPH.
- b) v prípade ročnej fakturácie budú preddavkové platby rozložené do jedenástich splátok (jedenkrát mesačne), a to do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, ak v článkoch 3.1. až 3.11 tejto zmluvy alebo v Dohode nie je uvedené inak.
- c) preddavkové platby budú platené Odberateľom na základe vystavenej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu“ (ďalej len „Dohoda“) vystavenej pre každé odberné miesto samostatne. Vystavená Dohoda je pre účely DPH riadnym daňovým dokladom, vystaveným v súlade s platným zákonom o DPH.

Článok 4 **Platnosť a účinnosť Zmluvy**

- 4.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR, najskôr však dňa .

Článok 5 **Meranie**

- 5.1. Typ meracej súpravy určenej pre meranie elektrickej energie je určené v Prílohe č. 2 Technická špecifikácia odberného miesta. Overovanie meradiel sa riadi vyhláškou č. 210/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov. Zásady merania elektrickej energie stanovuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.
- 5.2. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informáciu o náhradnom spôsobe určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sú stanovené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- 5.3. PDS písomne oznámi termín a dôvody výmeny určeného meradla za účelom jeho preskúšania. V prípade iného druhu výmeny je zákazník o uvedenom informovaný ústne, v prípade reklamácie je informovaný písomne.
- 5.4. Spôsob určenia náhradných hodnôt určeného meradla bude stanovený v zmysle platného Prevádzkového poriadku príslušného PDS.

Článok 6 **Vylúčenie zodpovednosti**

- 6.1 Pre účely zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany, a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností, vyplývajúcich zo zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR, alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní kontraktačný systém SSE s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

Článok 7

Riešenie sporov

- 7.1 V prípade vzniku sporov z tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté z tejto zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie súdu, príslušnosť ktorého bude stanovená podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

Článok 8

Ukončenie Zmluvy

- 8.1 V prípade zmeny prístupujúceho Odberateľa (právneho subjektu) na ktoromkoľvek odbernom mieste podľa tejto Zmluvy má prístupujúci Odberateľ právo požiadať SSE o ukončenie dodávky a distribúcie elektriny na niektorom z odberných miest, pričom takáto zmena bude predmetom dohody o zmene zmluvy a príslušných príloh zmluvy. SSE bezdôvodne neodoprie požiadavku prístupujúceho Odberateľa na ukončenie dodávky a distribúcie elektriny do niektorého odberného miesta, pričom SSE je oprávnená požadovať pred ukončením dodávky a distribúcie elektriny vysporiadanie všetkých záväzkov prístupujúceho Odberateľa na odbernom mieste, v ktorom bude dodávka a distribúcia elektriny dohodou zmluvných strán ukončená.
- 8.2 Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch určených obchodným zákonníkom. Rovnako sú zmluvné strany oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy pre jej podstatné porušenie druhou zmluvnou stranou.
- 8.2.1 Za podstatné porušenie povinností podľa tejto zmluvy zo strany prístupujúceho Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie so zaplatením vyúčtovacích faktúr za plnenie poskytované podľa tejto zmluvy,
 - b) omeškania so zaplatením akýchkoľvek platieb podľa tejto zmluvy v stanovených termínoch, a to po výzve SSE,
 - c) neumožnenie montáže určeného meradla alebo neumožnenie prístupu k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve SSE,
 - d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany prístupujúceho Odberateľa alebo neoznámenie skutočnosti, že meracie zariadenie bolo poškodené treťou osobou (pokiaľ o tom preukázateľne vedel), alebo odcudzené. Prístupujúci Odberateľ je povinný poškodenie meracieho zariadenia alebo odcudzenie meracieho zariadenia oznámiť SSE bez zbytočného odkladu,
 - e) v prípade, ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny podľa tejto zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viac ako 14 dní od účinnosti tejto zmluvy alebo zmarenia zo strany prístupujúceho Odberateľa.
- 8.2.2 Za podstatné porušenie povinností podľa tejto zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) opakované bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
 - b) začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok SSE v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z.
 - c) ak Dodávateľ vstúpil do likvidácie,
 - d) konanie Dodávateľa v rozpore z touto zmluvou a/alebo s RD a/alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu prístupujúceho Odberateľa toto konanie a jeho následky v určenej lehote neodstráni,
- 8.3 Ak prístupujúci Odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia (v ktorom bol na skutočnosť, že podstatne porušuje zmluvu upozornený), SSE je oprávnená aj bez ďalšieho upozornenia prístupujúceho Odberateľa požiadať príslušného PDS o

prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny, a to bez nároku pristupujúceho Odberateľa na náhradu škody.

- 8.4 Odstúpenie od zmluvy musí byť odôvodnené, vykonané písomne a je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované. S odstúpením od zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na vymáhanie všetkých záväzkov pristupujúceho Odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a jej príloh, vrátane platieb za neodobratú elektrinu a cenových prirážok za elektrinu odobratú nad rámec záväzne objednaného množstva elektriny, ani jeho nárok na náhradu škody vrátane ušlého zisku.
- 8.5 Písomnú výpoveď, a to aj bez uvedenia dôvodu, je oprávnený dať pristupujúci Odberateľ. Trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.

Článok 9

Reklamácie

- 9.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú pristupujúci Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 9.2 Reklamácia neopravňuje poškodenú stranu k nezaplateniu faktúry.
- 9.3 Strana, na ktorú bola reklamácia smerovaná, oznámi výsledok šetrenia druhej strane v lehote **30** dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržala.
- 9.4 V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je dobropis, resp. ťarchopis, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti aká je dohodnutá pre vyúčtovacie faktúry.
- 9.5 Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamacii sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.
- 9.6 Pristupujúci Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
- písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného kontaktnej osobe uvedenej v tejto zmluve alebo cez webservis SSE,
 - písomne využitím poštových služieb na adresu SSE.

Článok 10

Neoprávnený odber

- 10.1 Neoprávnený odber je v súlade s § 46 Zákona o energetike odber elektriny:

a) bez uzavretej zmluvy o:

- pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
- dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
- zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo
- prístupu do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupu do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.

b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu pristupujúceho Odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

- c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
- d) ak prístupujúci Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzavretú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.

Článok 11

Informácie o cenách a spôsoby informovania

- 11.1 Informácie o cenách elektriny, podmienkach dodávky, distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb môže prístupujúci Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo u kontaktných osôb Dodávateľa. Ďalšie informácie o aktuálnych cenách za distribuovaných a dodanú elektrinu si môže prístupujúci Odberateľ overiť na webovom sídle www.urso.gov.sk.
- 11.2 Prístupujúci Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejné zdroje takýchto informácií na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
- 11.3 Všetky písomnosti budú prístupujúcemu Odberateľovi doručované prednostne poštou, po vzájomnej dohode elektronicky formou e-mailu na dohodnutú e-mailovú adresu. Faktúry môžu byť zasielané aj elektronicky e-mailom overené zaručeným elektronickým podpisom.

Informovanie o Dodávateľovi poslednej inštancie:

- 11.4 Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave, a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený, a to v rozsahu podľa Pravidiel trhu. Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

Informovanie o štandardoch kvality:

- 11.5 Štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny stanovuje vyhláška č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Detailné informácie za predchádzajúci rok sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
- 11.6 Dodávateľ má vypracované štandardy kvality v zmysle vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov. Štandardy kvality sú vyhodnocované pravidelne. V prípade zistenia porušenia týchto štandardov kvality dodávky elektriny Dodávateľ odosiela kompenzačnú platbu a oznámenie o kompenzačnej platbe prístupujúcemu Odberateľovi u ktorého došlo k porušeniu.

Prerušenie distribúcie a/alebo dodávky elektriny:

- 11.7 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest prístupujúceho Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu, a tým aj dodávku elektriny do odberných miest prístupujúceho Odberateľa, ak prístupujúci Odberateľ podstatne porušuje túto zmluvu. Pred obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny odošle Dodávateľ prístupujúcemu Odberateľovi upozornenie o neplnení si povinnosti.
- 11.8 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy ani Dodávateľ nezodpovedajú za škody vzniknuté z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny.

Článok 12

Súhlas k zabezpečeniu distribúcie elektriny

- 12.1 Prístupujúci Odberateľ týmto poveruje Dodávateľa, aby v jeho mene zabezpečil distribúciu elektriny do odberných miest podľa tejto zmluvy od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na časti vymedzeného územia, a to za podmienok uvedených v príslušných rozhodnutiach ÚRSO, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a podmienok poskytovania distribúcie PDS. Prístupujúci Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na zabezpečenie distribúcie elektriny od PDS. V prípade, že prístupujúci Odberateľ Dodávateľovi požadovanú súčinnosť na zabezpečenie distribúcie elektriny neposkytne, Dodávateľ nie je povinný distribúciu elektriny podľa tejto zmluvy prístupujúcemu Odberateľovi zabezpečiť.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Všetky úkony vyplývajúce zo zmluvy musia byť vykonané písomne, pokiaľ zmluvné strany nedohodnú prípustnosť inej formy. Písomnosti sa považujú za doručené, v momente, kedy boli adresátom prevzaté alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním, alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 13.2 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých obe zmluvné strany obdržia po dvoch vyhotoveniach zmluvy.
- 13.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnou formou očíslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 13.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 - Zoznam odberných miest (bude predložený na podpis najneskôr do). Pri každej zmene bude predložený nový zoznam odberných miest len na vyžiadanie prístupujúceho Odberateľa. Zoznam bude vyexportovaný v MS Excel a zaslaný e-mailom kontaktnej osobe prístupujúceho Odberateľa.
 - Príloha č. 2 – Technická špecifikácia odberného miesta (bude predložený na podpis najneskôr do).

V prípade väčšieho množstva odberných miest budú vyššie uvedené prílohy poskytnuté na elektronickom médiu a musia byť obojstranne podpísané.

- 13.5 Právny vzťah založený touto zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.6 Údaje poskytnuté prístupujúcim Odberateľom v súvislosti so zmluvou, SSE uloží za účelom spracovania dát, s čím Odberateľ podpisom zmluvy vyjadruje svoj súhlas.

- 13.7 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy budú prekonané novou právnou úpravou, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia v tejto zmluve ustanoveniami novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel tejto zmluvy.
- 13.8 Zmluvné strany sa dohodli, že splnomocnenci uvedení v tejto časti sú oprávnení v rámci tejto zmluvy viesť spoločné rokovania, týkajúce sa predmetu, termínov a ostatných podmienok súvisiacich s plnením tejto zmluvy. Pokiaľ zo záverov takýchto rokovaní vyplynú námety na zmenu tejto zmluvy, potom ide len o návrh na zmenu zmluvy.
- 13.9 Pokiaľ to nie je v zmluve dohodnuté iným spôsobom, písomnou formou odovzdania dokumentov podľa tejto zmluvy sa rozumie doporučený list. Keď je správa odovzdaná elektronickou formou (e-mail, fax) musí byť najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni odoslania potvrdená doporučeným listom. Termín doručenia e-mailu alebo faxu sa rozumie deň prijatia e-mailu alebo faxu, v prípade keď bola splnená podmienka o ich následnom potvrdení. Vo všetkých ostatných prípadoch sa termínom doručenia rozumie deň doručenia dokumentov doporučenou poštou alebo deň osobného doručenia splnomocnencami druhej strany.

13.10 Splnomocnenci pre zmluvné vzťahy:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Regionálny manažér pre B2B zákazníkov			
Manažér pre B2B zákazníkov			

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

15.4 Splnomocnenci pre rokovania

Na strane Dodávateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Regionálny manažér pre B2B zákazníkov			
Manažér pre B2B zákazníkov			

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

15.5 Splnomocnenci pre špecifikácie odberného(-ných) miesta (miest)

Na strane Dodávateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Manažér starostlivosti o B2B zákazníkov			
Manažér pre B2B zákazníkov			

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

15.6 Komunikácia v prípade poruchy a plánovaných prerušení v distribúcii elektriny

Na strane Dodávateľa:

Funkcia	Telefón/fax
Poruchová linka SSE	
Poruchová linka ZSE	
Poruchová linka VSE	

Na strane Odberateľa:

Kontakty pre vyrozumievanie zadané zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie webkontakty majú prednosť pred nižšie uvedenými kontaktnými údajmi

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

15.7 Splnomocnenci pre vybavovanie požiadaviek zákazníka po uzatvorení zmluvy

Na strane Dodávateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Manažér starostlivosti o B2B zákazníkov			

15.8 Zmluvu dojednával

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Manažér pre B2B zákazníkov			

15.9 Podávanie reklamácií

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Technik podpory predaja			

ZA DODÁVATEĽA	ZA ODBERATEĽA
Meno a priezvisko:	Meno a priezvisko:
Funkcia:	Funkcia:
Dátum:	Dátum: