

Zmluva o poskytovaní služieb údržby a mimozáručného servisu
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov.

Číslo zmluvy: NSM-4-406/2020

ČI I. Zmluvné strany

Objednávateľ:
Obchodné meno: Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a.s.
So sídlom: Satinského I.7770/1, 811 08 Bratislava
Zastúpený: doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
IČO: 44570783
DIČ: 2022738586
IČ DPH: SK2022738586

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,

Oddiel: Sa, Vložka č. 4677/B

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:
Obchodné meno: C.G.C., a.s.
So sídlom: Drobného 27, SK-84104 Bratislava
Zastúpený: Ing. Ľubomír Klimek, predseda predstavenstva

Zástupca na rokovanie:

vo veciach zmluvných:

vo veciach technických:

IČO: 35747811
DIČ: 2020271308
IČ DPH: SK2020271308

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

BIC (SWIFT):

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, Vložka č.: 1770/B.

(ďalej len „Poskytovateľ“)

ČI II.

Definícia skratiek a pojmov

1. „**SW**“ je softvér, myslí sa aplikačné programové vybavenie počítača vo forme počítačového kódu.
2. „**HW**“ je hardvér, myslí sa technické zariadenie v hmotnej forme.
3. „**Služba**“ je plnenie Poskytovateľa Objednávateľovi na základe tejto zmluvy. Obsahom služby môže byť inštalácia, odinštalovanie, údržba, nastavenie, kontrola, oprava technických zariadení alebo ich častí, vrátane dodania náhradných dielov a/alebo programového vybavenia. Ďalej obsahom služby môže byť kontrola, úprava, doplnenie alebo zmazanie dát programového vybavenia zariadení alebo ich častí. Zoznam služieb, ich obsah, parametre, rozsah a podmienky je uvedený v Prílohe č. 2.
4. „**Katalóg služieb**“ je tabuľkový zoznam Služieb predmetu tejto zmluvy uvedený v Prílohe č. 2 odst. 2.1.
5. „**Zariadenie**“ je SW a/alebo HW, na ktorom sa vykonáva Služba. Zoznam zariadení je uvedený v Prílohe č. 1.
6. „**ID**“ je jednoznačné identifikačné číslo v danom zozname (služba/lokalita/zariadenie/...).
7. „**Miesto plnenia**“ alebo „**Miesto**“ alebo „**Lokalita**“ je adresa a/alebo iná špecifikácia umiestnenia, kde sa nachádza Zariadenie predmetu zmluvy, alebo kde sú poskytované Služby podľa tejto zmluvy.
8. „**Vzdialený prístup**“ je spôsob ktorým Poskytovateľ realizuje Služby predmetu tejto zmluvy pre SW alebo HW Zariadenia Objednávateľa. Jedná sa o prístup k SW alebo HW (ak je to technicky pre HW možné) Zariadeniam cez počítačovú sieť. K tomuto účelu je Objednávateľ povinný zriadiť Poskytovateľovi vzdialený prístup k Zariadeniam, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
9. „**Oprávnená osoba**“ je na strane Objednávateľa osoba, ktorá prijíma/kontroluje Službu a/alebo žiada o Službu a/alebo riadi vybavenie Služby, prípadne povoľuje vstup na Miesto plnenia. Na strane Poskytovateľa je to osoba, ktorá Službu poskytuje a/alebo zabezpečuje/riadi poskytnutie Služby a/alebo komunikuje s oprávnenou osobou Objednávateľa za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy. Zoznam oprávnených osôb je v Prílohe č. 4.
10. „**OoO**“ znamená Oprávnená osoba Objednávateľa. „**OoP**“ znamená Oprávnená osoba Poskytovateľa.
11. „**Hotline Desk**“ je miesto Poskytovateľa pre evidenciu, sledovanie, riadenie, vyhodnocovanie stavu a vybavovanie žiadostí/hlásení zaslaných Oprávnenými osobami Objednávateľa.
12. „**Pracovný deň**“ znamená každý kalendárny deň s výnimkou soboty, nedele a dní pracovného pokoja (štátne sviatky) v Slovenskej republike.
13. „**Pracovná doba**“ znamená dobu počas Pracovného dňa od 8:00 do 17:00 hod. SEČ. Pokiaľ sa na pojem vzťahuje definovanie lehôt platí, že plynutie všetkých lehôt je prerušené vždy v čase od konca Pracovnej doby do začiatku najbližšej Pracovnej doby.
14. „**Čld**“ je Človekoden – znamená osoboden, t.j. poskytnutie Služieb jednej osoby s definovanou rolou počas Pracovnej doby počas Pracovného dňa Objednávateľovi za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy . 0,5 Čld je poskytnutie Služieb jednej osoby s definovanou rolou počas 4 hodín počas Pracovného dňa.
15. „**Člh**“ je Človekohodina – znamená 60 minút pracovného času jednej osoby Poskytovateľa s definovanou rolou počas Pracovnej doby Pracovného dňa, poskytnutého Objednávateľovi za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy. Minimálna jednotka pre čerpanie je 0,5 Člh. Do času výkonu Služby sa započítava každá začatá minimálna jednotka pre čerpanie.
16. „**Deň**“ alebo „**Dni**“ alebo „**Dní**“ - Pokiaľ sa na pojem vzťahuje definovanie lehôt, myslí sa počet dní, ktoré je Poskytovateľ a/alebo Objednávateľ povinný dodržať ako maximálnu lehotu vykonania určitej činnosti podľa podmienok uvedených v tejto zmluve. Ak nie je vyslovene uvedené inak, myslí sa počet Pracovných dní počas Pracovnej doby.
17. „**Hod**“ alebo „**Hod.**“ - Pokiaľ sa na pojem vzťahuje definovanie lehôt, myslí sa počet hodín, ktoré je Poskytovateľ a/alebo Objednávateľ povinný dodržať ako maximálnu lehotu vykonania určitej činnosti podľa podmienok uvedených v tejto zmluve. Ak nie je vyslovene uvedené inak, myslí sa počet hodín Pracovného dňa počas Pracovnej doby.
18. „**Dohodou**“ je myslené stanovenie určitej podmienky po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán (Objednávateľa a Poskytovateľa). Dohoda musí byť obojstranne potvrdená formou e-mailu alebo fyzickou písomnou formou.

19. **„Dostupnosť“** (podpory/služby/servisu) je doba, počas ktorej je Objednávateľ oprávnený žiadať a Poskytovateľ povinný poskytovať Služby na základe tejto Zmluvy. Ak nie je v Katalógu služieb uvedené inak, doba dostupnosti je počas Pracovných dní počas Pracovnej doby.
20. **„Incident“** je popis a automatické alebo ručné hlásenie stavu Zariadenia, pri ktorej dôjde ku čiastočnému alebo úplnému zníženiu funkčnosti alebo úplnej nedostupnosti Zariadenia.
21. **„Vada“** alebo **„Závažnosť“** sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém Zariadenia brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému používaniu a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.
22. **„Závažnosť vady“** je kategória Vady. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy Vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - Kritická vada** – sa prejavuje takým výpadkom fungovania Zariadenia, ktorý znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Ako kritický sa považuje prejav, ktorý je opakovateľne vyvolateľný alebo má trvalý charakter. Zariadenia sa v takomto prípade považuje za celkovo nefunkčné. Ak prešetrenie preukáže, že problém sa nedá opakovane vyvolať a preukázať, preregistruje sa na Nepodstatnú vadu.
 - Závažná vada** – sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých modulov a funkcií Zariadenia, čo závažným spôsobom znemožňuje jeho použitie, pričom neobmedzuje použitie Zariadenia ako celku alebo jeho podstatných častí. Ako závažný sa považuje prejav, ktorý je opakovateľne vyvolateľný alebo má trvalý charakter. Zariadenie sa v takomto prípade považuje za obmedzene funkčné. Ak prešetrenie preukáže, že problém sa nedá opakovane vyvolať a preukázať, preregistruje sa na Nepodstatnú vadu.
 - Nepodstatná vada** – ostatné drobné vady jednotlivých komponentov Zariadenia, ktoré nespádajú do kategórie porúch Kritická vada a Závažná vada. Nepodstatná vada znamená aj stav, ktorý sa nedá opakovane vyvolať alebo má nepravidelný charakter.
23. **„Doba odozvy“** je čas (v minútach, hodinách alebo dňoch), ktorý uplynie od oznámenia Incidentu/Vady/požiadavky do času, ktorý potrebuje Poskytovateľ na poskytnutie informácie o zámere riešenia (v závislosti od parametra „Dostupnosť“).
24. **„Doba vyriešenia“** je čas v hodinách, resp. dňoch, ktorý potrebuje Poskytovateľ na vyriešenie požiadavky, t.j. od jej preukázateľného nahlásenia (zaevidovania Incidentu/Vady/požiadavky na Hotline Desku) do doby, kedy je funkčnosť Zariadenia znovu obnovená v plnom rozsahu resp. ak je požadovaná požiadavka na zmenu Objednávateľom prebraná.
25. **„Doba dodania dočasnej opravy“** je čas v hodinách, resp. dňoch, ktorý potrebuje Poskytovateľ na nájdenie dočasného riešenia Incidentu na redukovanie resp. odstránenie dopadu Incidentu. t.j. od jej preukázateľného nahlásenia (zaevidovania v Hotline Desku) do doby, kedy je funkčnosť Zariadenia znovu obnovená, ale riešenie má dočasný charakter. Po tejto dobe je Služba s prípadnými malými obmedzeniami dostupná Objednávateľovi. Tieto obmedzenia budú odstránené do doby dodania trvalej opravy, ak nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ musí bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa o všetkých jemu známych obmedzeniach vyplývajúcich z navrhovanej dočasnej opravy.
26. **„Doba dodania trvalej opravy“** vid'. „Doba vyriešenia“. Používa sa ak vyriešeniu Incidentu/Vady predchádza dodanie dočasnej opravy.
27. **„Priestory na poskytovanie služieb“** sú priestory v rámci administratívnych a prevádzkových priestorov Objednávateľa alebo jeho Koncového zákazníka nachádzajúcich sa v Mieste plnenia/Lokalite podľa tejto zmluvy.
28. **„Požiadavka na zmenu“** je požiadavka Objednávateľa na pridanie, úpravu, alebo odstránenie niečoho, čo môže mať vplyv na funkčnosť Zariadenia podľa tejto zmluvy.
29. **„Návrh riešenia“** je zanalyzovaná Požiadavka na zmenu, ktorá obsahuje popis, parametre, podmienky riešenia požiadavky a vyčíslenie čiastky plnenia Objednávateľa za návrh a realizáciu zmeny Poskytovateľom. Práca vykonaná Poskytovateľom na Návrhu riešenia je zahrnutá do čiastky plnenia.
30. **„Písomná žiadosť“** alebo **„Písomné nahlásenie“** je žiadosť na vykonanie Služby alebo nahlásenie Incidentu/Vady Zariadenia, a to Oprávnenou osobou Objednávateľa podľa tejto zmluvy. Ak nie je výslovne uvedené inak, tak písomný spôsob sa myslí e-mailom.
31. **„BOZP“** je bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.
32. **„OPP“** je ochrana pred požiarom.
33. **„PO-PIA“** znamená vykonávanie prác počas Pracovných dní.

34. „**SO-NE-SVIATOK**“ znamená vykonávanie prác počas soboty, nedele alebo sviatku, teda počas dní, ktoré nie sú Pracovné dni.
35. „**IT**“ znamená informačné technológie.
36. „**HWIT**“ znamená HW pre informačné technológie, myslia sa tým fyzické počítače, servery a k nim fyzicky pripojené zariadenia ako monitory, klávesnice, usb zariadenia, ...
37. „**Preventívna prehliadka**“ znamená fyzickú prehliadku a profylaktickú kontrolu HW Zariadení na Lokalite. Výstupným dokumentom Preventívnej prehliadky je Správa o profylaktickej kontrole.
38. „**OpaOs**“ alebo „**Odborná prehliadka a Odborná skúška**“ znamená fyzickú kontrolu a skúšku elektrických HW Zariadení na lokalite, ktorá slúži ako podklad pre vypracovanie dokumentu Revízná správa.

ČI III. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie Služieb servisu, údržby, podpory, integrácie, zmien a prevencie pre Zariadenia uvedené v Prílohe č. 1, ktoré tvoria integrovaný bezpečnostný systém SBI, v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČI IV. Miesto plnenia

Miesto plnenia pre jednotlivé Zariadenia je uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ realizuje Služby pre SW Zariadenia pomocou Vzdialeného prístupu.

ČI V. Cena za Služby a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená v Prílohe č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve a v jednotlivých prílohách sú uvedené v mene euro bez DPH. K cenám bude uplatnená príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za vykonávanie predmetu zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom.
4. Ceny, spôsob ich stanovenia a termíny fakturácie za Služby sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný uvádzať v každej faktúre buď číslo zmluvy Objednávateľa alebo číslo objednávky Objednávateľa, na základe ktorej bola služba poskytnutá a fakturovaná.
6. Riadne vystavené faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa vystavenia.
7. Za riadne vystavenú faktúru sa považuje len faktúra, ktorá obsahuje všetky náležitosti podľa platných právnych predpisov SR, ako aj číslo zmluvy alebo číslo objednávky Objednávateľa. Ak daňový doklad - faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v ňom nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ho vrátiť v lehote 5 dní od jeho doručenia Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Dôvodom vrátenia môže byť taktiež skutočnosť, že k daňovému dokladu nebol priložený predpokladaný doplnkový dokument podľa Prílohy č. 3 odst. 3.1 tejto zmluvy. V takom prípade sa preruší trvanie lehoty splatnosti daňového dokladu a trvanie lehoty splatnosti bude pokračovať odo dňa, kedy bude Objednávateľovi doručený doplnený alebo opravený daňový doklad od Poskytovateľa.
8. Poskytovateľ je oprávnený písomne žiadať Objednávateľa o percentuálne navýšenie cien v závislosti od indexu medziročného nárastu cien za odbor „Rozličné tovary a služby“ (zverejňované Štatistickým úradom SR ako Indexy spotrebiteľských cien oproti rovnakému obdobiu minulého roku) za predchádzajúcich 12 mesiacov. Pokiaľ bude ročný index menší ako 1%, ceny sa meniť nebudú. Ak tri roky po sebe bude uvedený ročný index menší ako 1%, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa percentuálne navýšenie cien o súčet troch ročných, po sebe nasledujúcich ročných indexov. Poskytovateľ môže žiadať o zmenu cien služieb najskôr po skončení 12 kalendárnych

mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Objednávateľ je povinný akceptovať navýšenie cien požadované Poskytovateľom podľa tohto bodu.

ČI VI. Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu ním vykonaných Služieb, zaväzuje sa vykonávať predmet tejto zmluvy prostredníctvom osôb s dostatočnými odbornými znalosťami, s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti a v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Služby na Zariadeniach umiestnených vo vnútornom prostredí Objednávateľa tak, aby nemohlo dôjsť k ich neoprávnenému použitiu a využitiu na iné účely.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby osoby vykonávajúce Služby v Lokalite/Mieste Objednávateľa, zasahovali len do častí zariadení, ktoré priamo súvisia s vykonaním Služby na Zariadení, aby dodržiavali bezpečnostné predpisy ako i všetky pokyny Oprávnenej osoby Objednávateľa pre vstup na Lokalitu podľa Prílohy č. 4.
4. Poskytovateľ je povinný, pred každým vstupom na Lokalitu Objednávateľa, telefonicky informovať Oprávnenú osobu Objednávateľa pre vstup na Lokalitu podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy a oznámiť dôvod vstupu na Lokalitu. Poskytovateľ sa zaväzuje vstupovať k Zariadeniam Objednávateľa, za účelom vykonania Odborných prehliadok a Odborných skúšok (revízie), ak je to možné, v sprievode povereného zamestnanca Objednávateľa, podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ na základe požiadavky Objednávateľa môže dopĺňať do systému SBI nové HW Zariadenia, vtedy Poskytovateľ písomne zašle Objednávateľovi ponuku a stručný návrh technického riešenia integrácie dopĺňaného Zariadenia. Poskytovateľ práce zrealizuje na základe objednávky Objednávateľa.
6. V prípade Služby servisného zásahu pre HW Zariadenie je Poskytovateľ povinný vystaviť Servisný list, kde uvedie úkony realizované v rámci servisného zásahu. V Servisnom liste Poskytovateľ uvedie najmä tieto údaje:
 - a) dátum vykonania,
 - b) čas nástupu Poskytovateľa na Lokalitu vykonania,
 - c) údaje o dĺžke trvania,
 - d) rozsah zmeny/opravy - popis,
 - e) súpis použitých náhradných dielov,
 - f) meno osoby Objednávateľa, ktorý žiadal o Službu.
7. V prípade, že v rámci servisného zásahu pre HW Zariadenie pôjde o záručnú opravu, Poskytovateľ na uvedenú skutočnosť upozorní v Servisnom liste. Ak sa jedná o záručnú výmenu závadného HW Zariadenia, bude Objednávateľovi vyúčtovaný len servisný zásah, nie cena vymeneného Zariadenia alebo jeho časti. Ak sa jedná o záručnú opravu závadného HW Zariadenia na mieste, budú Objednávateľovi vyúčtované len dopravné náklady.
8. Preventívne prehliadky a/alebo Odborné prehliadky a Odborné skúšky HW Zariadení sú vykonávané Poskytovateľom v súlade s normou STN 33 4590 a STN 33 1500. V prípade Preventívnej prehliadky sa vyhotoví Správa o profylaktickej kontrole, v ktorej Poskytovateľ uvedie najmä:
 - a) dátum vykonania,
 - b) popis vykonaných činností,
 - c) nedostatky zistené na Zariadení
 - d) referenčné číslo Poskytovateľa
9. Ak Poskytovateľ je výrobcom SW Zariadenia podľa tejto zmluvy:
 - a) Poskytovateľ je povinný oboznámiť Objednávateľa o nových verziách SW Zariadenia a o rozšírených vlastnostiach novej verzie formou rozdielového dokumentu oproti staršej verzii,

- b) Poskytovateľ je povinný oboznámiť Objednávateľa ak nová verzia daného SW Zariadenia vyžaduje súčasne novú verziu iného spolupracujúceho Zariadenia,
 - c) Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informáciu o prípadnom plánovanom ukončení výroby SW Zariadenia alebo jeho častí, a to šesť (6) mesiacov vopred.
 - d) Poskytovateľ za úplatu (vopred dohodnutú cenu, ktorá je nad rámec ceny dohodnutej v tejto zmluve) a na základe objednávky nad rámec tejto zmluvy, dodá Objednávateľovi novú verziu SW Zariadenia.
10. Poskytovateľ, za úplatu (vopred dohodnutú cenu, ktorá je nad rámec ceny dohodnutej v tejto zmluve) a na základe objednávky nad rámec tejto zmluvy, dodá na požiadanie Objednávateľa návrh na funkčné riešenia katastrofických havarijných stavov pre jednotlivé Zariadenia, a to s príslušnou dokumentáciou.
11. Poskytovateľ je povinný minimálne 2 týždne vopred písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu kontaktných osôb, telefónnych čísel, e-mailových adries Oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 4 tejto zmluvy. Toto ustanovenie platí aj pri zmene subdodávateľských servisných subjektov. V prípade ich zmeny si Objednávateľ vyhradzuje právo preveriť navrhovaný subdodávateľský servisný subjekt, požiadať o predloženie výpisu z Obchodného registra navrhovaného subjektu, alebo odmietnuť navrhovaný subdodávateľský servisný subjekt.

ČI VII.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný umožniť osobám Poskytovateľa prístup k Zariadeniam predmetu zmluvy za účelom realizácie Služieb podľa tejto zmluvy. V prípade SW Zariadení sa Objednávateľ zaväzuje zriadiť Poskytovateľovi pre SW Zariadenia Vzdialený prístup. V prípade HW Zariadení Objednávateľ umožní parkovanie osobného automobilu Poskytovateľa v Lokalite Zariadenia podľa Prílohy č. 1.
2. Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o účasti svojho zamestnanca v Lokalite Objednávateľa pri realizácii Služby, v súlade s touto zmluvou.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky relevantné informácie o Zariadeniach, ak sú tieto nevyhnutné pre vykonanie Služby na Zariadeniach.
4. Objednávateľ je povinný užívať Zariadenia spôsobom, na ktorý sú určené, a v súlade s dokumentáciou, ktorú poskytol Poskytovateľ alebo výrobca Zariadenia.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zdefinovať v Prílohe č. 4 tejto zmluvy údaje svojich Oprávnených osôb
6. Objednávateľ sa zaväzuje všetky Služby, ktoré nevyžadujú neodkladné riešenie objednať vopred, najmenej 30 dní pred očakávaným termínom začiatku riešenia zo strany Poskytovateľa.
7. Objednávateľ neumožní bez súhlasu Poskytovateľa akýkoľvek zásah tretej strany do Zariadení predmetu tejto zmluvy.
8. V prípade SW Zariadenia swSBI Objednávateľ berie na vedomie so všetkými dôsledkami, že Poskytovateľ podporuje a realizuje služby podľa tejto zmluvy výlučne pre najnovšie tri verzie SW Zariadenia swSBI. Ak objednávateľ uvedenú podmienku nespĺňa, v takom prípade Objednávateľ požiada Poskytovateľa o špeciálny upgrade na najnovšiu verziu SW Zariadenia swSBI. Poskytovateľ za úplatu (vopred dohodnutú cenu, ktorá je nad rámec ceny dohodnutej v tejto zmluve) dodá na základe objednávky nad rámec tejto zmluvy Objednávateľa novú verziu.

ČI VIII.

Zodpovednosť za škody, zodpovednosť za vady a zmluvné pokuty

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu je upravená príslušnými ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za škody ním spôsobené pri plnení tejto zmluvy, vrátane škody vzniknutej v súvislosti s výkonom Služieb na Lokalite Objednávateľa, škody spôsobenej jeho zamestnancami, poverenými osobami a/alebo subdodávateľmi. Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť

Objednávateľovi všetky prislúchajúce náklady prípadnej škody, zavinenej Poskytovateľom a spojenej s výkonom Služieb podľa tejto zmluvy, najneskôr do 10 dní od spôsobenia škody.

3. Objednávateľ si je vedomý, že jeho neodborný zásah do Zariadení predmetu zmluvy, ich konfigurácie, prípadne nastavenia môžu spôsobiť nefunkčnosti, ktorých odstránenie si bude vyžadovať platený zásah Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli kategorizovať Vady na Kritické, Závažné a Nepodstatné v súlade s Článkom II. ods. 22. tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi skutočnosť, že sa vyskytla Vada Zariadenia, bez zbytočného odkladu. Za riadne oznámenie Vady sa považuje, ak Objednávateľ v oznámení špecifikuje povahu Vady a to, ako sa prejavuje. Ak špecifikácia Vady v oznámení nie je dostatočná, Poskytovateľ požiada Objednávateľa o dodatočné informácie, ktoré mu je Objednávateľ povinný poskytnúť bez zbytočného odkladu. V prípade, že na základe dostupných informácií nie je možné identifikovať príčinu Vady, Poskytovateľ vykoná analýzu, s cieľom identifikácie zdroja problému. Ak analýza preukáže, že sa nejedná o Vadu Zariadenia, analýza bude spoplatnená rovnakým spôsobom ako by sa jednalo o Požiadavku na zmenu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť oznámené Vady podľa lehôt uvedených v Prílohe č. 2 ods. 2.1 Katalóg služieb. Pri nedodržaní týchto lehôt si Objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5,- Eur za každú začatú hodinu omeškania. Zmluvná pokuta v zmysle tohto bodu je splatná v lehote 30 (tridsať) kalendárnych dní po doručení písomne uplatneného nároku Objednávateľa Poskytovateľovi.
7. V prípade, že Poskytovateľ nezačne práce na odstránení poruchy v dohodnutej lehote podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy a odstránenie poruchy neznesie odklad, pričom Objednávateľovi hrozí vznik škody, Objednávateľ je oprávnený odstrániť poruchu prostredníctvom tretej osoby. Náklady spojené s odstránením takejto poruchy je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi, pričom nároky Objednávateľa na zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.
8. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0.05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
9. Ak existuje v Mieste plnenia alebo v Hotline Desk stav, ktorý predstavuje ohrozenie zdravia osôb poskytujúcich Služby, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie Služieb, dokiaľ takéto ohrozenie nie je odstránené, bez uplatnenia sankcií zo strany Objednávateľa.

ČI IX. Záruka

Na vykonané Služby je záruka 12 mesiacov, t. j. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade záručnej Vady bezplatne vykonať opakovanú záručnú Službu pre Zariadenie.

ČI X. Dôvernoscť informácií

1. Zmluvné strany považujú obsah tejto Zmluvy za predmet obchodného tajomstva a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími stranami o obsahu tejto Zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to voči všetkým subjektom, okrem Zmluvných strán.
2. Čl. X. ods. 1 sa nepoužije pri poskytovaní technických informácií v prípade, ak ide o ich poskytnutie tretej strane, ktorá je Poskytovateľom iných Služieb pre Objednávateľa a tieto informácie sú nevyhnutné pre poskytnutie Služby požadovanej Objednávateľom.
3. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku Zmluvy orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené v zmysle zákona.
4. Záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy trvá naďalej bez obmedzenia aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

5. Za informáciu o obchodnom tajomstve nebude pre účely tohto článku považovaná informácia, ktorá je verejne dostupná alebo neskoršie sa stane verejne dostupnou iným spôsobom ako porušením tejto Zmluvy.
6. V prípade, ak budú súčasťou dôverných informácií Objednávateľa podľa tejto zmluvy aj osobné údaje a iné dôverné informácie o zamestnancoch Objednávateľa alebo osobné údaje iných fyzických osôb a Poskytovateľ pri riadnom plnení podľa tejto zmluvy príde s takýmito dôvernými informáciami do styku, alebo k nim získa prístup, je Poskytovateľ povinný:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o týchto osobných údajoch, o spôsobe a forme ich spracovania Objednávateľom, ako aj o informačných systémoch objednávateľa, na ktorých sú tieto údaje spracovávané v rozsahu stanovenom zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj internými predpismi Objednávateľa,
 - b) poučiť všetkých svojich zamestnancov a/alebo iné osoby poverené vykonávaním činnosti v mene Poskytovateľa podľa tejto zmluvy o povinnostiach, ktoré vyplývajú osobám s prístupom k osobným údajom zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a z príslušných interných predpisov objednávateľa, najmä o povinnosti mlčanlivosti, dodržiavať všetky povinnosti stanovené zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako internými predpismi Objednávateľa, ktoré sa týkajú bezpečnosti a ochrany osobných údajov spracovávaných Objednávateľom,
 - c) neodkladne po uplynutí potreby pre účely plnenia tejto zmluvy vrátiť Objednávateľovi akýkoľvek záznam, elektronický alebo fyzický nosič informácií, obsahujúci osobné údaje spracovávané Objednávateľom.
7. Poskytovateľ ďalej nesmie osobné údaje spracovávané Objednávateľom akoukoľvek formou spracovávať, najmä ich nesmie poskytnúť tretej strane, zverejniť ich, ani ich inak využiť pre osobnú potrebu; okrem foriem spracovania, ktoré sú nevyhnutné na riadne plnenie podľa tejto zmluvy (napr. preskupovanie osobných údajov, ich usporadúvanie, kombinovanie, premiestňovanie v rámci jedného informačných systémov objednávateľa a pod.) vynášať z priestorov objednávateľa akékoľvek elektronické alebo fyzické nosiče informácií, ktoré obsahujú, alebo by mohli obsahovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, vyhotovovať akékoľvek kópie záznamov obsahujúcich osobné údaje spracovávané objednávateľom bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.
8. Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosti podľa tohto článku, je povinná nahradiť škodu, ktorá druhej Zmluvnej strane vznikne, a poškodená strana sa môže domáhať právnej ochrany v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Okrem náhrady škody je poškodená strana oprávnená na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5000,- Eur (slovom päťtisíc euro) za každé jednotlivé porušenie obchodného tajomstva. Zmluvná pokuta podľa tohto bodu je splatná v lehote 30 (tridsať) kalendárnych dní po doručení písomne uplatneného nároku poškodenej strany.

ČI XI. BOZP a OPP

1. Poskytovateľ je pri výkone zmluvne dohodnutých činností povinný dodržať a plniť všetky platné právne a ostatné predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a ochrany pred požiarom (OPP) a zodpovedá za ich plnenie počas výkonu zmluvne dohodnutých činností resp. celej doby trvania zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu aj za svojich subdodávateľov.
2. Poskytovateľ je povinný najmä:
 - a) vykonávať len tie činnosti alebo práce, na ktoré má vydané platné oprávnenie na činnosť alebo iný doklad oprávňujúci ho vykonávať dohodnuté činnosti v zmysle platných právnych a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a OPP,
 - b) zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, najmä na výsledok posúdenia ich zdravotnej spôsobilosti na prácu, schopnosti, na ich vek, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a OPP a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu, najmä výsledku posúdenia ich zdravotnej spôsobilosti na prácu, schopnostiam, na ktoré nemajú vek, kvalifikačné

predpoklady a doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a OPP,

- c) preukázateľne oboznamovať každého zamestnanca:
- (i) s právnymi a ostatnými predpismi na zaistenie BOZP a OPP, so zásadami bezpečnej práce, zásadami ochrany zdravia pri práci, zásadami bezpečného správania na pracovisku a s bezpečnými pracovnými postupmi, zásadami BOZP a OPP prispôbenými charakteru práce vykonávanej zamestnancami, ich pracoviskám a iným okolnostiam,
 - (ii) s existujúcim a predvídateľným nebezpečenstvom a ohrozením, ktoré sa pri práci a v súvislosti s ňou môžu vyskytnúť, s dopadmi, ktoré môžu spôsobiť ujmu na zdraví, a s ochranou pred nimi,
 - (iii) s preventívnymi a ochrannými opatreniami, ktoré boli vykonané na zaistenie BOZP a OPP, a ktoré sa vzťahujú na zamestnancov a na nimi vykonávané práce na jednotlivých pracoviskách,
 - (iv) so zákazom vstupovať do priestoru, zdržiavať sa v priestore a vykonávať činnosti, ktoré by mohli bezprostredne ohroziť život alebo zdravie zamestnanca,
 - (v) s opatreniami a postupom v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie,
- d) poskytovať zamestnancom potrebné a účinné osobné ochranné pracovné prostriedky a viesť evidenciu o ich poskytnutí,
- e) Poskytovateľ je povinný sústavne kontrolovať a vyžadovať dodržiavanie právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a OPP, zásad bezpečnej práce, ochrany zdravia pri práci a bezpečného správania na pracovisku a bezpečných pracovných postupov, najmä kontrolovať:
- (i) stav BOZP a OPP vrátane stavu bezpečnosti technických zariadení,
 - (ii) či zamestnanec nie je v pracovnom čase pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo psychotropných látok a či dodržiava určený zákaz fajčenia v priestoroch a na pracoviskách Objednávateľa,
 - (iii) činnosť zamestnanca na odlúčenom pracovisku a zamestnanca, ktorý pracuje na pracovisku sám,
 - (iv) riadne používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov, ochranných zariadení a iných ochranných opatrení.
- f) Poskytovateľ je povinný odstraňovať nedostatky zistené kontrolnou činnosťou.

3. Ďalej je Poskytovateľ povinný zabezpečiť:

- a) pohyb svojich zamestnancov a výkon dohodnutých činností len na určenom pracovisku a po prístupovej komunikácii určenej povereným zástupcom Objednávateľa. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že všetci jeho zamestnanci budú plniť a dodržiavať pri vykonávaní dohodnutých činností a služieb príslušné platné právne a ostatné predpisy na zaistenie BOZP a OPP, budú dodržiavať všetky pokyny a príkazy povereného zástupcu Objednávateľa ako aj príkazové, výstražné, zákazové bezpečnostné označenia. Zamestnanci nesmú vstupovať na pracoviská, do priestorov a objektov Objednávateľa, na ktorých nemajú určený výkon dohodnutých činností alebo služieb bez súhlasu povereného zástupcu Objednávateľa,
- b) zamestnanci Poskytovateľa musia byť vybavení dokladom (legitimáciou s fotografiou), ktorá jednoznačne a bez pochybností určuje vzťah zamestnanca k Poskytovateľovi,
- c) je zakázané vstupovať na pracoviská, do priestorov a objektov Objednávateľa pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok a rovnako sú zamestnanci Poskytovateľa povinní dodržiavať zákaz požívať alkohol, omamné a psychotropné látky alebo ich prinášať na pracoviská, do priestorov a objektov Objednávateľa,

- d) na všetkých pracoviskách, v priestoroch a objektoch Objednávateľa je zakázané fajčenie. Fajčenie je povolené jedine na k tomu určených a riadne označených miestach,
 - e) používané pracovné prostriedky, strojné a technické zariadenia a materiály musia spĺňať požiadavky príslušných platných právnych a ostatných predpisov. Pracovné prostriedky, ktoré podliehajú povinnosti vykonávania pravidelných kontrol alebo revízií, v zmysle platných právnych alebo ostatných predpisov, je Poskytovateľ povinný riadne vykonávať a doklady o ich vykonaní predložiť na vyžiadanie poverenému zástupcovi Objednávateľa,
 - f) je zakázané bezdôvodne zasahovať do strojných, technických a technologických zariadení, používať bez súhlasu pracovné prostriedky spoločnosti Objednávateľa, zasahovať, vyradovať z prevádzky alebo meniť funkčné vlastnosti bezpečnostných a ochranných prvkov na pracoviskách, pracovných prostriedkoch alebo strojných, technických a technologických zariadeniach,
 - g) bezodkladne informovať povereného zástupcu Objednávateľa, alebo vedúceho zamestnanca danej prevádzky / oddelenia v prípade poškodenia zdravia (vlastného, ale aj iných zamestnancov), pri vzniku škody na zariadeniach a o poruchách zariadení,
 - h) práce s otvoreným ohňom ako zváranie, brúsenie, spájkovanie a pod. sú v zásade zakázané. Ak sú takéto práce preukázateľne nevyhnutné je potrebné vyžiadať si písomné povolenie na tieto práce od povereného zástupcu Objednávateľa,
 - i) v prípade vzniku požiaru pokúsiť sa ho uhasiť dostupným požiarno-technickým zariadením (napr. prenosný hasiaci prístroj, hydrant a pod.) a ďalej postupovať podľa požiarnych poplachových smerníc Objednávateľa.
4. Úlohy Poskytovateľa v oblasti starostlivosti o BOZP a OPP sú povinní zabezpečovať všetci zamestnanci, najmä príslušní vedúci zamestnanci. Tieto úlohy sú rovnocennou a neoddeliteľnou súčasťou ich pracovných povinností.
5. Objednávateľ nezodpovedá za pracovné úrazy alebo iné škody, ktoré vznikli z dôvodu porušenia príslušných právnych alebo ostatných predpisov BOZP a OPP Poskytovateľom, jeho zamestnancami alebo zamestnancami jeho subdodávateľov.
6. Poskytovateľ a jeho zamestnanci sú po vzniku pracovného úrazu povinní postupovať v zmysle príslušných ustanovení § 17, zákona č. 124/2006 Z.z. o BOZP v znení neskorších predpisov.
7. Objednávateľ si vyhradzuje právo kontrolovať dodržiavanie právnych a ostatných predpisov na úseku BOZP a OPP Poskytovateľom.
8. V prípade zistenia porušovania predpisov v oblastiach BOZP a OPP má Objednávateľ právo:
- a) nariadiť bezodkladnú nápravu,
 - b) v prípade vyššieho ohrozenia bezodkladne prerušiť výkon prác,
 - c) žiadať úhradu škôd spôsobených Objednávateľovi pri nedodržaní predpisov na zaistenie BOZP a OPP.

ČI XII. Vyššia moc

Ak sa splnenie tejto Zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 3 mesiace, Strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadava druhú Stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má Strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

ČI XIII. Doba platnosti

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.
2. Táto zmluva sa uzaviera na dobu určitú, a to na 2 (2) roky odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi právo požadovať predĺženie doby platnosti zmluvy po jej uplynutí o ďalšie maximálne 2 (dva) kalendárne roky.

ČI XIV. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá (Čl. XIII., bod 2. Zmluvy).
2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu, písomná výpoveď však môže byť druhej Zmluvnej strane doručená až po uplynutí troch kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane. Platnosť zmluvy končí uplynutím výpovednej lehoty.
3. Táto Zmluva môže zaniknúť aj odstúpením od Zmluvy z dôvodov a v lehote podľa ustanovenia § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia druhej Zmluvnej strane.
4. Od účinnosti výpovede alebo odstúpenia je Poskytovateľ povinný nepokračovať v poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy, je však povinný Objednávateľovi upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody hrozíacej Objednávateľovi nedokončením činnosti súvisiacej s predmetom tejto zmluvy. V prípade, ak vznik škody hrozí Objednávateľovi bezprostredne, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť nevyhnutné opatrenia na jej odstránenie alebo jej minimalizáciu.

ČI XV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť na požiadanie druhej Zmluvnej strany všetku potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma Zmluvnými stranami. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých po dvoch dostane každá Zmluvná strana.
3. Všetky písomnosti doručované na adresy Zmluvných strán sa považujú za doručené, aj keď budú zaslané doporučené a zásielka bude uložená na pošte, pričom úložná lehota márne uplynie a zásielka bude vrátená odosielateľovi. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje 14-ty deň odo dňa uloženia zásielky na pošte. Ak adresát odmietne prevziať písomný dokument doručovaný podľa tejto Zmluvy, potom sa považuje deň takéhoto odmietnutia za deň doručenia doručovaného písomného dokumentu.
4. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí:
 - a) Príloha č. 1. - Zariadenia predmetu zmluvy
 - b) Príloha č. 2. - Rozsah služieb predmetu zmluvy
 - c) Príloha č. 3. - Cena za Služby
 - d) Príloha č. 4. - Oprávnené osoby
5. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, riadia sa vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení ku dňu podpisu zmluvy.
6. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Pre rozhodovanie takýchto sporov je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto zmluvy súhlasia, že bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

PODPISOVÁ STRANA BEZPROSTREDNE NASLEDUJE

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Univerzitná nemocnica – Nemocnica svätého Michala, a. s.
doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Ľubomír Křímek
predseda predstavenstva
C.G.C., a.s.

Príloha č. 1. - Zariadenia predmetu zmluvy

1.1. Zoznam Lokalít pre Zariadenia

ID Lokality	Názov Objednávateľa	Adresa Miesta/Lokality
1.1.1	Un-NsM, a.s.	Satinského 1, Cintorínska 3A, Cintorínska 3B, Lazaretská 8

1.2. Zoznam Zariadení

ID Zariadenia	Názov Objednávateľa	Názov Poskytovateľa	ID Lokality	Skratka pre Zariadenie v texte zmluvy	Definícia Zariadenia
1.2.1	SBI	SBI	1.1.1	„swSBI“	SW Zariadenie , Licencia: v rozsahu modulov: - Jadro - Vizualizér - PSN - Real time - Externý - Logovanie
1.2.2	HW k SBI	HW k SBI	1.1.1	„hwSBI“	HW Zariadenie tvoria HW technické komponenty pripojené cez aktívne okruhy do swSBI. Sú to najmä HW komponenty systémov: EZS, VKS, VKS DT, CCTV,

Ak Objednávateľ v priebehu platnosti zmluvy zakúpi pre zariadenie swSBI jeho nový modul alebo okruh, tak:

- od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po dodávke modulu Poskytovateľom sa nový modul stáva súčasťou Zariadenia swSBI uvedeného v tejto Prílohe č. 1. ods.1.2.

Ak v priebehu platnosti zmluvy sa do Zariadenia hwSBI doplnia nové HW Zariadenie, tak:

- od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doplnení HW Zariadenia Poskytovateľom sa toto stáva súčasťou Zariadenia hwSBI uvedeného v tejto Prílohe č. 1. ods.1.2.

Príloha č. 2. - Rozsah služieb predmetu zmluvy

Služby uvedené v katalógu služieb vykonáva Poskytovateľ pre Objednávateľa na Zariadeniach uvedených v Prílohe č. 1, odst. 1.2. Zariadenie sú umiestnené v Lokalitách uvedených v Prílohe č. 1 odst. 1.1.

2.1. Katalóg služieb:

ID Služby	Skupina služieb	Názov Služby	Popis služby	Podmienky / protiplnenia pre poskytnutie služby	Doba odozvy	Doba vyriešenia	Doba dodania trvalej opravy
2.1.01	Údržba	Údržba swSBI Modulov	Aktualizovanie sw modulov servera swSBI nasadzovaním záplat (patch) pre neobmedzený počet zavedených senzorov, zamestnancov a pripojených klientov.	-	-	-	-
2.1.02	Údržba	Údržba swSBI Okruhov	Aktualizovanie sw okruhov swSBI nasadzovaním záplat (patch) pre neobmedzený počet zavedených senzorov, zamestnancov a pripojených klientov.	-	-	-	-
2.1.10	Podpora	Hotline podpora	Podpora používateľov pre prácu so Zariadením a metodická podpora.	Požiadavka OoO	1 Deň	Dohodou	-
2.1.11	Podpora	Konzultácie k riešeniu	Konzultácie k súčasnej alebo novej požadovanej funkcionalite Zariadenia.	Požiadavka OoO	1 Deň	Dohodou	-
2.1.12	Podpora	Podpora po zmenách	Podpora po inštalácii nových verzii a bezpečnostných záplat swSBI.	Požiadavka OoO	1 Deň	Dohodou	-
2.1.20	Servis	Hotline servis	Evidencia, manažment a komunikácia ohľadom hlásení o neštandardných/chybových stavoch alebo vadách Zariadení. Službu vykonáva Hotline Desk Poskytovateľa.	-	-	-	-
2.1.21	Servis	Riešenie poruchy kritickej	Analýzy, riešenie a/alebo opravy neštandardných/chybových stavov alebo väd Zariadení. Priorita vybavovania sa riadi podľa Závažnosti vady. Výsledkom je uvedenie Zariadení do prevádzkyschopného bezporuchového stavu.	Požiadavka OoO na 2.1.20 Hotline servis	8 Hod	1 Deň	3 Dni
2.1.22	Servis	Riešenie poruchy závažnej	Analýzy, riešenie a/alebo opravy neštandardných/chybových stavov alebo väd Zariadení. Priorita vybavovania sa riadi podľa Závažnosti vady. Výsledkom je uvedenie Zariadení do prevádzkyschopného bezporuchového stavu.	Požiadavka OoO na Hotline servis 2.1.20	48 Hod	3 Dni	10 Dni

ID Služby	Skupina služieb	Názov Služby	Popis služby	Podmienky / protiplnenia pre poskytnutie služby	Doba odozvy	Doba vyriešenia	Doba dodania trvalej opravy
2.1.23	Servis	Riešenie poruchy nepodstatnej	Analyzy, riešenie a/alebo opravy neštandardných/chybových stavov alebo väd Zariadení. Priorita vybavovania sa riadi podľa Závažnosti vady. Výsledkom je uvedenie Zariadení do prevádzkyschopného bezporuchového stavu.	Požiadavka OoO na Hotline servis 2.1.20	72 Hod	8 Dní	15 Dní
2.1.30	Integrácia	Nastavenie okruhu v swSBI	Nastavenie komunikačných parametrov rozhrania pre daný okruh, vyplnenie tabuliek, identifikátorov súvisiacich s objektom a zariadením, odladenie spojenia. Podmienkou je, že swSBI obsahuje licenciu voľného okruhu daného typu.	Písomná žiadosť OoO, dodanie komunikačných parametrov a zriadenie prenosovej cesty	-	7 Dní	-
2.1.31	Integrácia	Zavedenie WMF/EMF podkladu do swSBI	Zavedenie podkladu pôdorysu pre swSBI Real Time na základe WMF/EMF súborov dodaných Objednávateľom. Vytvorenie stromovej štruktúry pôdorysov v Real Time podľa požiadavky Objednávateľa.	Písomná žiadosť OoO a dodanie súborov pôdorysov vo formáte WMF/EMF	-	7 Dní	-
2.1.32	Integrácia	Vytvorenie a zavedenie podkladu do swSBI	Vytvorenie a zavedenie vektorového podkladu pôdorysu pre swSBI Real Time na základe elektronického súboru dodaného Objednávateľom. Vytvorenie stromovej štruktúry pôdorysov v Real Time podľa požiadavky Objednávateľa.	Písomná žiadosť OoO a dodanie elektronických súborov pôdorysov	-	10 Dní	-
2.1.33	Integrácia	Vytvorenie aktívneho prvku swSBI	Vytvorenie aktívneho prvku hw topológie (detektor, hlásič, kontakt, čítačka, závora, dvere, brána, grupa a pod.).	Písomná žiadosť OoO a dodanie technických parametrov aktívnych prvkov	-	7 Dní	-
2.1.34	Integrácia	Vizualizácia aktívneho prvku swSBI	Vytvorenie aktívneho prvku modulom Vizualizér (detektor, hlásič, kontakt, čítačka, závora, dvere, brána, grupa a pod.).	Písomná žiadosť OoO	-	7 Dní	-
2.1.36	Integrácia	Zavedenie užívateľa swSBI	Nastavenie užívateľských oprávnení osôb v swSBI. Nastavenie práv, obmedzení, zaradenie užívateľa do príslušných stredísk, skupín a pod. v súlade s požiadavkou Objednávateľa.	Písomná žiadosť OoO a dodanie parametrov nastavení osôb	-	7 Dní	-
2.1.50	Zmeny	Upgrade swSBI na novú verziu	Upgrade swSBI na novšiu verziu. Preskočenie verzie swSBI pri upgrade nie je možné, upgrade cez dve verzie swSBI sa berie ako dvojnásobný upgrade. Pri uprade o viac ako 3 verzie je cena upgrade najmenej 60% z pinej aktuálnej cennikovej ceny modulov a okruhov.	Ponuka Poskytovateľa a Objednávateľa	Dohodou	Dohodou	-

ID Služby	Skupina služieb	Názov Služby	Popis služby	Podmienky / protiplnenia pre poskytnutie služby	Doba odozvy	Doba vyriešenia	Doba dodania trvalej opravy
2.1.51	Zmeny	Pridanie swSBI modulu	Rozšírenie swSBI o ďalší modul. Cenu zašle Poskytovateľ na vyžiadanie.	Písomná žiadosť OoO	Dohodou	Dohodou	-
2.1.52	Zmeny	Pridanie swSBI okruhu	Rozšírenie swSBI o ďalší okruh. Cenu zašle Poskytovateľ na vyžiadanie.	Písomná žiadosť OoO	Dohodou	Dohodou	-
2.1.53	Zmeny	Skolenie	Zaškolenie podľa požiadavky.	Písomná žiadosť OoO	Dohodou	Dohodou	-
2.1.54	Zmeny	Výjazd	Pracovná cesta zo sídla Poskytovateľa na Lokality Objednávateľa a späť	Cesta za účelom plnenia tejto zmluvy alebo písomná žiadosť OoO o stretnutie	Dohodou	Dohodou	-
2.1.56	Zmeny	Požiadavka na zmenu (CHR)	Úpravy používateľského rozhrania a funkčnosti Zariadení podľa požiadaviek, testovanie v testovacom prostredí Objednávateľa a iné vyžiadané zásahy na Zariadenia Objednávateľa.	Písomná žiadosť OoO a popis požadovaných zmien	4 Dni	Dohodou	-
2.1.58	Zmeny	Návrh riešenia	Analýza Požiadavky na zmenu (ID Služby 2.1.56), ktorá obsahuje popis, parametre, podmienky riešenia a vyčíslenie častky plnenia za návrh a realizáciu zmeny Poskytovateľom. V prípade ak by návrh riešenia požiadavky zásadným spôsobom menil architektúru Zariadenia swSBI, Poskytovateľ má právo požiadavku na zmenu zamietnuť.	Existencia Požiadavky na zmenu SBI podľa 2.1.56	4 Dni	Dohodou	-
2.1.60	Zmeny	Práce štandardné 8:00-17:00	Práce na Zariadeniach vyžiadané Objednávateľom a realizované Poskytovateľom počas Pracovného dňa v rámci Pracovnej doby. Jedná sa o práce: - HW / SW technik, - HW / SW školiteľ, - HW Montáž / Demontáž / Oprava / Nastavenie - Administratíva - Dokumentácia	Písomná žiadosť OoO	4 Dni	Dohodou	-

ID Služby	Skupina služieb	Názov Služby	Popis služby	Podmienky / protiplnenia pre poskytnutie služby	Doba odozvy	Doba vyriešenia	Doba dodania trvalej opravy
2.1.63	Zmeny	Práce špeciálne 8:00-17:00	Práce na Zariadeniach vyžiadané Objednávateľom a realizované Poskytovateľom počas Pracovného dňa v rámci Pracovnej doby. Jedná sa o práce: - SW / HW programátor, - Konzultant, - Projektant, - Projektový / Technický manažér. - Odborný / Revízný technik	Písomná žiadosť OoO	4 Dni	Dohodou	-
2.1.81	Prevencia	Preventívna prehliadka hwSBI	Fyzická, profylaktická, spravidla ročná prehliadka a údržba Zariadenia hwSBI.	Ročná perioda	Dohodou	20 Dni	-
2.1.85	Prevencia	Odborná prehliadka a Odborná skúška hwSBI	Fyzická, revízná, spravidla ročná kontrola a skúška elektrických komponentov Zariadenia hwSBI podľa platných technických noriem..	Ročná perioda	Dohodou	20 Dni	-
2.1.86	Prevencia	Revízná správa	Revízná správa z OpaOs elektrických komponentov Zariadenia hwSBI. Správa obsahuje originál dokument revíznej správy podľa platných technických noriem a jednu kópiu .	Existencia OpaOs podľa 2.1.85	Dohodou	20 Dni	-
2.1.93	Prevencia	Výmena Zariadení hwSBI	Výmena Zariadení hwSBI alebo ich komponentov, ktoré sú na základe vyjadrenia Objednávateľa alebo Poskytovateľa opotrebované, závadné alebo inak nevyhovujúce pre bežnú prevádzku u Objednávateľa. Cena Zariadení je daná štandardným cenníkom Poskytovateľa. cena prác sa riadi cenníkom podľa tejto zmluvy.	Písomná žiadosť OoO	Dohodou	20 Dni	-

2.2. Podmienky a pravidlá pre vykonávanie Služieb

- a) Každá telefonická žiadosť od OoO musí byť NEODKLADNE potvrdená od OoO taktiež písomne (e-mailom) na OoP.
- b) Ak je Incident/Vada nahlásená neskôr ako 1/2 hodinu pred ukončením Pracovnej doby, tak sa s odstraňovaním Incidentu/Vady začne až v nasledujúci Pracovný deň.
- c) Ak Objednávateľ požiada o vykonanie Služby alebo Prác v Pracovný deň mimo Pracovnej doby, bude cena za tieto práce účtovaná s prirážkou 50% jednotkovej ceny.
- d) Ak Objednávateľ požiada o vykonanie Služby alebo Prác počas SO-NE-SVIATOK, bude cena za tieto práce účtovaná s prirážkou 100% jednotkovej ceny.
- e) Všetky Služby pre Objednávateľa eviduje a riadi Hotline Desk Poskytovateľa:
E-mail:
Telefón:

Príloha č. 3. - Cena za Služby

3.1. Ceny za služby pre Zariadenia

ID Služby	Názov Služby	Spôsob stanovenia ceny	Cena jednotková	Cena paušálna	Periódna plnenia	Termín plnenia	Doplnkový doklad k faktúre
2.1.01	Udržba swSBI Modulov	počet Člh * jedn. cena	56,10	-	mesiac	plnenia k prvému dňu periódy	-
2.1.02	Udržba swSBI Okruhov	počet Člh * jedn. cena	56,10	-	mesiac	plnenia k prvému dňu periódy	-
2.1.10	Hotline podpora	počet Člh * jedn. cena	56,10	-	-	-	-
2.1.11	Konzultácie k riešeniu	Zdarma 1 hodina	-	-	-	-	-
2.1.12	Podpora po zmenách	Zdarma 1 hodina	-	-	-	-	-
2.1.20	Hotline servis sw	počet Člh * jedn. cena	56,10	-	-	-	-
2.1.21	Hotline servis hw	počet Člh * jedn. cena	41,0	-	-	-	-
2.1.22	Riešenie poruchy kritickej	počet Člh * jedn. cena	56,10	-	mesiac	plnenia k poslednému dňu periódy	Servisný report (Support service report)
2.1.23	Riešenie poruchy závažnej	počet Člh * jedn. cena	56,10	-	mesiac	plnenia k poslednému dňu periódy	Servisný report (Support service report)
2.1.24	Riešenie poruchy nepodstatnej	počet Člh * jedn. cena	56,10	-	mesiac	plnenia k poslednému dňu periódy	Servisný report (Support service report)
2.1.30	Nastavenie okruhu v swSBI	počet okruhov * jedn. cena	105,0	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.31	Zavedenie WMF/EMF podkladu do swSBI	počet podkladov pôdorysov * jedn. cena	56,10	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.32	Vytvorenie a zavedenie podkladu do swSBI	počet Člh * jedn. cena	70,0	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.33	Vytvorenie aktívneho prvku swSBI	počet prvkov * jedn. cena	7,0	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.34	Vizualizácia aktívneho prvku swSBI	počet prvkov * jedn. cena	7,0	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.36	Zavedenie užívateľa swSBI	počet užívateľov * jedn. cena	15,0	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.40	Upgrade swSBI na novú verziu	Dohodou	-	-	-	po dodávke	Preberací protokol podpísaný Poskytovateľom aj Objednávateľom
2.1.41	Pridanie swSBI modulu	počet SBI serverov * jedn. cena	cena modulu	-	-	po dodávke	Preberací protokol podpísaný Poskytovateľom aj Objednávateľom

ID Služby	Názov Služby	Spôsob stanovenia ceny	Cena jednotková cena okruhu	Cena paušálna	Periódá plnenia	Termín plnenia	Doplnkový doklad k faktúre
2.1.42	Pridanie swSBI okruhu	počet SBI serverov * počet okruhov * jedn.cena	-	-	-	po dodávke	Preberací protokol podpísaný Poskytovateľom aj Objednávateľom
2.1.43	Školenie	počet Člh * jedn.cena	60,0	-	-	po dodávke	Preberací protokol podpísaný Poskytovateľom aj Objednávateľom
2.1.44	Výjazd	počet Km * jedn.cena	0,5	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.46	Požiadavka na zmenu (CHR)	počet Člh * jedn.cena	70,0	-	-	po dodávke	Preberací protokol podpísaný Poskytovateľom aj Objednávateľom
2.1.47	Návrh riešenia	počet Člh * jedn.cena	70,0	-	-	po dodávke	-
2.1.60	Práce štandardné 8:00-17:00	počet Člh * jedn.cena	50,0	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.63	Práce špeciálne 8:00-17:00	počet Člh * jedn.cena	70,0	-	-	po dodávke	Servisný report (Support service report)
2.1.81	Preventívna prehliadka hwSBI	(počet Člh * jedn.cena) + (počet Km * jedn.cena Výjazd)	-	1170,54	Polročná	polročne	Správa o profylaktickej kontrole
2.1.85	Odborná prehliadka a Odborná skúška hwSBI	(počet Člh * jedn.cena) + (počet Km * jedn.cena Výjazd)	-	1755,8	Ročná	ročne	Revízná správa
2.1.86	Revízná správa	počet originálov správ * jedn.cena	150,0	-	-	po dodávke	Revízná správa
2.1.93	Výmena Zariadení hwSBI	predajná cena Zariadenia + inštalačný materiál + práca	-	-	-	po dodávke	Preberací protokol podpísaný Poskytovateľom aj Objednávateľom

3.2. Podmienky a pravidlá pre ceny a plnenie za služby

g) Faktúry a doplnkové doklady k faktúram Poskytovateľ Objednávateľovi písomne e-mailom vo formáte PDF. Výnimkou je Revízná správa, ktorú Poskytovateľ aj fyzicky odovzdá OoO, ktorá podpisom na správe potvrdí prijatie. Doplnkové doklady k faktúram zasiela Poskytovateľ Objednávateľovi priebežne alebo spolu s faktúrou, doklady zaslané priebežne nemusia Poskytovateľ zaslať Objednávateľovi duplicitne spolu s faktúrou.

h) Ak sa pri pozárúčnom servise HW Zariadenie opraví alebo vymení jeho komponent alebo jeho časť, cena opravy alebo vymeneného komponentu bude pripočítaná k cene za servisnú službu.

Príloha č. 4. - Oprávnené osoby

4.1. Zoznam oprávnených zodpovedných osôb pre riadenie a prvostupňovú eskaláciu

Zmluvná strana	Skupina Služieb	Osoba priezvisko, meno, titul	Telefón	E-mail
Objednávateľ	Servis, Podpora, Údržba, Zmeny, Integrácia, Prevencia			
Poskytovateľ	Servis, Podpora, Údržba, Zmeny, Integrácia, Prevencia			
Poskytovateľ	Nové požiadavky, Eskalácia II. stupňa, Zmluvné vzťahy			

4.2. Zoznam oprávnených osôb pre nahlasovanie/prijímanie žiadostí a/alebo hlásení

Oprávnená osoba Objednávateľa z tohoto zoznamu má tiež kompetenciu odsúhlasiť vyriešenie Incidentu/Vady, teda odstránenie poruchy Zariadenia.

Zmluvná strana	Skupina Služieb	Osoba priezvisko, meno, titul alebo názov oddelenia	Telefón	E-mail
Objednávateľ	Servis, Podpora, Údržba, Zmeny, Integrácia, Prevencia	SBS, IT, TÚ, BA		
Poskytovateľ	Servis, Podpora, Údržba, Zmeny, Integrácia, Prevencia			