

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre používanie karty Shell (Platné od 19.06.2020)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie karty Shell (ďalej len „Podmienky“) upravujú vydávanie a používanie kariet Shell a kariet euroShell Card a iné vzťahy medzi spoločnosťou Shell a Hlavným držiteľom karty.

Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou Shell a Hlavným držiteľom karty, pokiaľ nie sú vylúčené alebo zmenené dojednaniami v Zmluve alebo v Základných ustanoveniach alebo Obchodných podmienkach, ak Zmluva obsahuje ustanovenia a podmienky takto označené.

Pokiaľ sa spoločnosť Shell a Hlavný držiteľ karty písomne nedohodnú inak, tieto Podmienky v platnom znení, vrátane ich akýchkoľvek možných zmien alebo doplnení, majú prednosť pred akýmikoľvek podmienkami, ktoré ustanovil, vypracoval alebo uviedol Hlavný držiteľ karty, a to bez ohľadu na to, či to bolo uvedené v jeho Objednávke.

1. Definície

1.1 V týchto Podmienkach ako aj v Zmluve majú nasledovné slová, pojmy alebo výrazy nasledovné významy:

„Cenník“ znamená cenník, ktorý tvorí Prílohu č. 1A Zmluvy.

„ČS PHL“ znamená čerpaciu stanicu pohonných látok.

„Elektronický mýtny systém“ znamená vyberanie všetkých druhov cestných a obdobných poplatkov na základe elektronicky získaných údajov pomocou elektronických zariadení, najmä pomocou inštalovanej palubnej jednotky.

„Heslo“ znamená akékoľvek heslo alebo kód vydaný Užívateľovi spoločnosťou Shell, ktorý umožňuje prístup k Online službám a ich používanie.

„Hlavný držiteľ karty“ znamená akúkoľvek slovenskú fyzickú osobu alebo právnickú osobu, ktorej sa vydávajú Karty.

„Identifikácia užívateľa“ znamená akýkoľvek identifikačný kód iný ako Heslo priradený Užívateľovi spoločnosťou Shell, ktorý umožňuje prístup k Online službám a ich používanie.

„Internetová stránka Shell“ znamená webovú stránku na adrese www.shell.sk alebo inej URL adrese oznámenej z času na čas Hlavnému držiteľovi karty.

„Karta“ znamená každú kartu Shell alebo kartu euroShell Card, ktorú vydala spoločnosť Shell Hlavnému držiteľovi karty. Karta je prostriedkom, ktorý možno použiť výlučne na účely nadobudnutia tovaru alebo služieb iba v obmedzenej sieti poskytovateľov služieb, alebo pre obmedzený rozsah tovaru a služieb.

„Karta vodiča“ znamená Kartu, ktorú môže používať Oprávnený držiteľ karty, ktorého meno a priezvisko je uvedené na Karte, v súvislosti s akýmkoľvek vozidlom.

„Karta na vozidlo“ znamená Kartu, ktorú môže používať Oprávnený držiteľ karty, ktorému Hlavný držiteľ karty Kartu poskytol a oprávnil ho na jej používanie, a to len pre vozidlo, ktorého evidenčné číslo je uvedené na Karte.

„Limit použitia“ znamená výšku hodnoty jednotlivkej Transakcie kartou alebo iné obmedzenie použitia Karty.

„Materská spoločnosť“ znamená spoločnosť Royal Dutch Shell p.l.c.

„Mýtné služby“ znamenajú užívanie vymedzených úsekov diaľnic, iných ciest, rôznych stavebných konštrukcií ako tunely a mosty a užívanie prevozných lodí, či prevozných vlakov (ROLA) za užívanie ktorých sa v súlade s rozhodným právom platí mýto alebo inak nazvaná úhrada, ďalej nájom palubnej jednotky, prípadne ďalšie produkty a služby Prevádzkovateľa mýta, ktoré sa spájajú s Elektronickým mýtnym systémom.

„Nežiaduca alebo Zakázaná osoba“ znamená (i) akúkoľvek osobu, na ktorú sa vzťahujú národné, regionálne alebo multilaterálne obchodné či iné sankcie, najmä akúkoľvek osobu uvedenú na platných zoznamoch OSN, USA, Európskej únie (EÚ) alebo niektorého členského štátu EÚ alebo (ii) akúkoľvek osobu podliehajúcu priamej alebo nepriamej kontrole vyššie uvedených osôb alebo akúkoľvek osobu konajúcu za alebo v ich mene.

„Objednávka“ znamená formulár objednávky vydaný spoločnosťou Shell, ktorý je dostupný na Internetovej stránke Shell, alebo akýkoľvek iný formulár neskôr vydaný spoločnosťou Shell.

„Obsah“ znamená obsah Internetovej stránky Shell, vrátane kódovania, textov, obrázkov, odkazov a jednotlivých častí webových stránok.

„Odťahová asistenčná služba Shell“ znamená odťahové služby poskytované servisným partnerom Shell a to tak, ako sú podrobnejšie uvedené v Objednávke.

„Online služby“ znamenajú služby poskytované a dostupné prostredníctvom Internetovej stránky Shell (napr. možnosť objednávať Karty, oznamovať stratu,

krádež, neoprávnené použitie Karty a skutočnosť, že Karta sa nachádza u inej osoby, ako je Oprávnený držiteľ karty, možnosť zobrazovať správy o Transakciách kartou, súhrny faktúr, vystavenia faktúry a uskutočnenia vyúčtovania spoločnosťou Shell alebo inou zahraničnou osobou, ktorá predáva Tovar, ako aj možnosť zvoliť si zasielanie Upozornení a iné možnosti správy Karty).

„Oprávnený držiteľ karty“ znamená fyzickú osobu, ktorej Hlavný držiteľ karty Kartou poskytol a oprávnil ju na jej používanie. V prípade, že Hlavný držiteľ karty je fyzická osoba, môže byť Oprávneným držiteľom karty aj Hlavný držiteľ karty.

„Osoba patriaca do skupiny Shell“ znamená Materskú spoločnosť alebo akúkoľvek inú slovenskú spoločnosť alebo zahraničnú spoločnosť alebo inú osobu než spoločnosť Shell, ktorá je v danom čase priamo alebo nepriamo kontrolovaná Materskou spoločnosťou. Pre účely tejto definície, spoločnosť je:

- (i) priamo kontrolovaná inou spoločnosťou, ak kontrolujúca spoločnosť má právo vykonávať najmenej polovicu hlasovacích práv na valnom zhromaždení kontrolovanej osoby, alebo právo vymenovávať najmenej polovicu členov štatutárneho orgánu kontrolovanej osoby, alebo má akcie alebo obchodné podiely tvoriace podiel na základnom imaní kontrolovanej osoby najmenej 50%; a
- (ii) nepriamo kontrolovaná Materskou spoločnosťou, ak možno určiť reťazec spoločností, počnúc Materskou spoločnosťou a končiac danou konkrétnou spoločnosťou, ktoré spolu súvisia tak, že každá spoločnosť zo série okrem Materskej spoločnosti je priamo kontrolovaná jednou alebo viacerými predchádzajúcimi spoločnosťami v reťazci.

„Osobné údaje“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, a to aj prostredníctvom identifikácie pomocou online identifikátorov, identifikátorov zariadení, IP adries alebo podobných metód.

„Označiť Kartu ako prostriedok úhrady“ znamená pri Registrácii v mýtnom systéme uviesť určitú Kartu alebo určité viaceré Karty ako prostriedok úhrady (napríklad uviesť číslo Karty do zmluvy, príhlášky alebo žiadosti) alebo uviesť typ Karty vo všeobecnosti (napr. slovami „Karta Shell“ alebo „euroShell Card“) ako prostriedok úhrady.

„Oznámenie PIN“ znamená dokument vrátane jeho obalu, ktorý sa používa na doručenie PIN-u príslušajúceho k akejkoľvek jednotlivkej Karte Hlavnému držiteľovi karty.

„PIN“ znamená osobné identifikačné číslo Oprávneného držiteľa karty.

„Platba za mýtné služby“ znamenajú všetky peňažné záväzky zaplatiť mýto a poplatky za iné Mýtné služby, a to na základe evidencie nákupov/využitia Mýtnych služieb v Režime následne plateného mýta.

„Poplatky“ znamenajú poplatky uvedené v Cenníku a akékoľvek iné odôvodnené náhrady nákladov za plnenie záväzkov spoločnosťou Shell a činnosti s tým súvisiace, ktoré spoločnosť Shell priebežne oznámi Hlavnému držiteľovi karty. Výška Poplatkov podľa Cenníka je závislá od voľby balíčka, ktorý si Zmluvné strany dohodnú.

„Požadované dokumenty“ znamenajú všetky dokumenty potrebné k uzavretiu Zmluvy, ako výpis z obchodného registra, živnostenský list, osvedčenie o živnostenskom oprávnení alebo zriaďovacia listina Hlavného držiteľa karty a akúkoľvek inú dokumentáciu, ktorú môže spoločnosť Shell požadovať za účelom uzavretia Zmluvy alebo týkajúcu sa poskytnutia a používania Kariet v zmysle týchto Podmienok.

„Práva duševného vlastníctva“ znamenajú akékoľvek práva duševného vlastníctva, najmä autorské právo, právo príbuzné autorskému právu, právo súvisiace s autorským právom, právo k databáze, vynálezu, dizajnu, úžitkovému vzoru, topografii polovodičových výrobkov, ochranné známke, označeniu pôvodu výrobkov, zemepisnému označeniu výrobku, obchodnému menu, zlepšovacím návrhom, know-how, logu, doménovému menu, obchodnému tajomstvu, názvu, dobrej povesti alebo k inému nehmotnému statku, alebo iné obdobné práva v ktorejkoľvek krajine bez ohľadu na to, či sú tieto práva registrované.

„Predajné miesto“ znamená ČS PHL alebo iné miesto spravidla označené symbolom euroShell Card/Shell Card na území Slovenskej republiky ako aj v zahraničí, ktorého prevádzkovateľ akceptuje Karty.

„Prevádzkovateľ predajného miesta“ znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu, ktorá predáva Tovar v mene a na účet spoločnosti Shell alebo iných spoločností zo skupiny Shell zúčastnených v systéme euroShell Card („zahraničná spoločnosť Shell“) Hlavnému držiteľovi karty v tuzemsku alebo v zahraničí; v prípade Mýtnych služieb a úhrady mostných, tunelových, diaľničných, trajektových a ďalších obdobných poplatkov spojených s cestnou dopravou môžu Prevádzkovateľ predajného miesta a Prevádzkovateľ mýta konať aj vo svojom mene a na svoj účet alebo v mene a na účet tretích osôb.

Predajom Tovar sa rozumie prevod práva nakladať s Tovarom ako vlastník alebo poskytnutie služby.

„Prevádzkovateľ mýta“ znamená osobu, ktorá je v právnom vzťahu s užívateľmi Mýtnych služieb, a spravidla vykonáva činnosti pri správe Elektronického mýtného systému, najmä pri výbere elektronického mýta.

„Refundácia dane“ znamená peňažné plnenie prijaté spoločnosťou Shell z dôvodu vrátenia dane z pridanej hodnoty, spotrebnej dane z minerálneho oleja alebo obdobnej dane zo strany tretej osoby v prospech Hlavného držiteľa karty, resp. prijatie preddavku na vrátenie dane, na základe zmluvného vzťahu uzavretého Hlavným držiteľom karty a tretej osoby, znížené o všetky poplatky alebo iné nároky uplatnené takouto treťou osobou.

„Registrácia v mýtnom systéme“ znamená vznik právneho vzťahu medzi Hlavným držiteľom karty a Prevádzkovateľom mýta v súlade s rozhodným právom, na základe ktorého Hlavný držiteľ karty bude môcť nakupovať alebo užívať Mýtné služby a bude povinný za ne platiť. Platby za mýtné služby; právny vzťah môže vzniknúť na základe zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo inej obdobnej zmluvy priamo s Prevádzkovateľom mýta alebo s treťou osobou na to Prevádzkovateľom mýta poverenou, alebo vyplnením žiadosti, príhlášky, formulára alebo iného obdobného úkonu adresovaného priamo Prevádzkovateľovi mýta alebo tretej osobe na to Prevádzkovateľom mýta poverenej, vrátane spoločnosti Shell alebo osoby patriacej do skupiny Shell.

„Režim následne plateného mýta“ („post-pay“) znamená taký režim platenia Platieb za mýtné služby, v ktorom osoba, ktorá vykonala Registráciu v mýtnom systéme, platí za určité vymedzené obdobie pozadu.

„Režim predplateného mýta“ („pre-pay“) znamená taký režim platenia za Mýtné služby, v ktorom sa platí vopred. Tento režim platenia za Mýtné služby je v niektorých Elektronických mýtnych systémoch prístupný len tým osobám, ktoré vykonali Registráciu v mýtnom systéme.

„spoločnosť Shell“ znamená spoločnosť SHELL Slovakia, s.r.o., ktorá je stranou Zmluvy.

„Tovar“ znamená akýkoľvek tovar alebo služby, ktoré môže Oprávnený držiteľ karty získať na základe Transakcie kartou na Predajných miestach v súlade s týmito Podmienkami, a ktoré spadajú do jednej z nasledovných kategórií:

kategória 0:

- a) nafta (diesel);
- b) mostné, tunelové, diaľničné, trajektové a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;

kategória 1:

- a) nafta (diesel);
- b) mostné, tunelové, diaľničné, trajektové a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- c) všetky ostatné druhy pohonných látok;

kategória 2:

- a) nafta (diesel);
- b) mostné, tunelové, diaľničné, trajektové a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- c) všetky ostatné druhy pohonných látok;
- d) oleje a nemrznúce kvapaliny;
- e) pneumatiky, batérie a ďalšie automobilové doplnky;
- f) automobilové služby súvisiace s prevádzkou motorového vozidla bežne dostupné na ČS PHL vrátane umytia vozidla a menších opráv;
- g) Odťahová asistenčná služba Shell vrátane opráv, pokiaľ je servisná firma napojená na euroShell Card systém.

kategória prislúchajúca k danej Karte je spravidla uvedená na prednej strane Karty;

„Transakcia kartou“ znamená predloženie Karty Prevádzkovateľovi predajného miesta a jej akceptácia podľa Zmluvy na Predajných miestach, na základe ktorej je Oprávnenému držiteľovi karty poskytnutý Tovar.

„Účtenka“ znamená doklad vyhotovený ručne alebo pomocou elektronických a iných prostriedkov potvrdzujúci predaj Tovar na základe Transakcie kartou Hlavnému držiteľovi karty alebo Oprávnenému držiteľovi karty, ktorá nepredstavuje faktúru pre účely dane z pridanej hodnoty.

„Upozornenia“ znamenajú e-maily posielané prostredníctvom Online služieb za účelom informovania Hlavného držiteľa karty o skutočnosti, že bolo zistené neobvyklé použitie jednej alebo viacerých Kariet, pričom rozsah týchto e-mailov a prípady, v ktorých budú zasielané, budú určené na základe výberu uskutočneného prostredníctvom Online služieb.

„Úverový limit“ znamená medznú hodnotu nezaplatených záväzkov Hlavného držiteľa karty voči spoločnosti Shell, ktoré vznikli na základe Zmluvy najmä z dôvodu povinnosti uhradiť cenu Tovar a Poplatky, ktorá je stanovená v eurách alebo v inej mene, a do výšky ktorej môžu byť vykonávané Transakcie kartou všetkými Kartami vydanými pre daného Hlavného držiteľa karty. Za nezaplatené záväzky sa považuje súčet (a) všetkých nezaplatených už vyúčtovaných záväzkov Hlavného držiteľa karty voči spoločnosti Shell, najmä záväzkov zaplatiť cenu Tovar, Platby za mýtné služby a Poplatky, a (b)

hodnôt všetkých cien Tovar nadobudnutých Hlavným držiteľom karty na základe Transakcie kartou, ktoré ešte neboli vyúčtované.

„Užívateľ“ znamená Hlavného držiteľa karty alebo osobu, pre ktorú spoločnosť Shell registrovala Identifikáciu užívateľa a ktorá je oprávnená Hlavným držiteľom karty používať Online služby; za účelom vylúčenia pochybností, Užívateľom môže byť aj Oprávnený držiteľ karty.

„Základné údaje“ znamenajú formulár základných údajov o Hlavnom držiteľovi karty, ktorý je priložený k Podmienkam, kde sú uvedené údaje ako názov, adresa, kontaktná osoba, poštová adresa.

„Zakázaná jurisdikcia“ znamená krajiny alebo štáty, na ktoré sa vzťahujú obchodné sankcie, embargá či iné sankcie.

„Zmluva“ znamená Zmluvu o kartách Shell (ktorej pôvodné označenie mohlo znieť ako Zmluva o kartách euroShell Card) uzavretú medzi spoločnosťou Shell a Hlavným držiteľom karty, ktorej súčasťou sú aj tieto Podmienky a akékoľvek ďalšie prílohy, doložky a dodatky v platnom znení.

1.2 Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, pojmy uvedené v Podmienkach v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak.

2. Prijatie Podmienok

2.1 Uzavretím Zmluvy medzi Hlavným držiteľom karty a spoločnosťou Shell sa tieto Podmienky stávajú jej súčasťou.

3. Vydanie Karty Držiteľovi karty

3.1 Pokiaľ Hlavný držiteľ má záujem uzavrieť Zmluvu so spoločnosťou Shell, zašle riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku spoločnosti Shell a predloží tie Požadované dokumenty, ktoré si spoločnosť Shell vyžiada. Pokiaľ zmluvné strany uzavru Zmluvu, spoločnosť Shell na základe informácií uvedených v Objednávke zabezpečí výrobu Karty zakódovanej a potlačenej údajmi Oprávneného držiteľa karty, výrobu Oznámenia PIN a následné doručenie Karty a Oznámenia PIN Hlavnému držiteľovi karty. Oznámenie PIN bude doručené osobne, poštou alebo iným vhodným spôsobom oddelene od Karty.

3.2 Všetky žiadosti o ďalšie Karty sa musia vykonať:

- (i) formou Objednávky, ktorá musí byť riadne podpísaná a zaslaná spoločnosti Shell poštou alebo faxom,
- (ii) formou Objednávky zaslanej elektronickou poštou spoločnosti Shell štatutárnym orgánom alebo inou osobou oprávnenou konať za Hlavného držiteľa karty, alebo
- (iii) formou Objednávky zaslanej prostredníctvom Internetovej stránky Shell v prípade používania Online služieb.

3.3 V prípade, že si Hlavný držiteľ karty zvolí používanie Online služieb, všetky adresy na doručenie Karty, vrátane Oznámenia PIN, ktoré sú odlišné od adries uvedených v Objednávke, musia byť potvrdené Hlavným držiteľom karty prostredníctvom Internetovej stránky Shell. Spoločnosť Shell môže požadovať od Hlavného držiteľa karty preukázanie skutočnosti, že na adrese uvedenej v Objednávke alebo prostredníctvom Internetovej stránky Shell skutočne vykonáva podnikateľskú činnosť.

3.4 Za riadne podpísanie Objednávky sa považuje podpis štatutárneho orgánu alebo inej osoby oprávnenej konať za Hlavného držiteľa karty.

3.5 Spoločnosť Shell vydá Karty na základe riadne vyplnenej a doručenej (poštou, faxom, e-mailom) podpísanej Objednávky, úplných Požadovaných dokumentov a zabezpečení záväzkov podľa Zmluvy.

3.6 V prípade, že si Hlavný držiteľ karty vyžiada ďalšiu Kartu v súlade s bodom 3.2, spoločnosť Shell je oprávnená podľa vlastného uváženia požadovať ďalšie zabezpečenie vo výške stanovenej spoločnosťou Shell. V prípade, že Hlavný držiteľ karty neposkytne takéto zabezpečenie, spoločnosť Shell je oprávnená zamietnuť žiadosť Hlavného držiteľa karty o ďalšiu Kartu.

3.7 Karty sú vlastníctvom spoločnosti Shell v každom čase a Hlavný držiteľ karty je povinný bezodkladne vrátiť akúkoľvek Kartu spoločnosti Shell na jej požiadanie.

4. Používanie Karty

4.1 Karta je platná až po jej podpísaní Oprávneným držiteľom karty v mieste podpisového pásika na zadnej strane Karty v súlade s pokynmi vydanými spoločnosťou Shell ku každej Karte, ktoré môžu byť zmenené.

4.2 Hlavný držiteľ karty a Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať nasledovné pravidlá:

- (i) Hlavný držiteľ karty zabezpečí, aby Kartou/Kartami používali len Oprávnení držiteľia karty;
- (ii) PIN je tajný a môže byť oznámený len Hlavnému držiteľovi karty a Oprávnenému držiteľovi karty. Hlavný držiteľ karty a Oprávnený držiteľ karty sú povinní PIN utajovať a neumožniť, aby sa stal známy tretím osobám;
- (iii) PIN nesmie byť žiadnym spôsobom vyznačený na samotnej Karte a ani na inom mieste napísaný či vytlačený;

- (iv) Hlavný držiteľ karty a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartu pred stratou a odcudzením. Karta nesmie byť ponechaná na takom mieste, ktoré nie je dostatočne zabezpečené pred odcudzením. V opustenom vozidle (aj keď uzamknutom alebo umiestnenom na strážnom parkovisku) však Karta nesmie byť ponechaná nikdy;
- (v) Hlavný držiteľ karty a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartu pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením a pôsobením magnetického poľa.
- 4.3 Karta môže byť používaná iba:
- (i) v prípade, že ide o aktuálnu Kartu, ktorej platnosť nezanikla, ktorá nebola zrušená alebo zablokovaná spoločnosťou Shell alebo na požiadanie Hlavného držiteľa karty;
- (ii) za účelom získania Tovarů zodpovedajúceho aktuálnej kategórii Karty Hlavným držiteľom karty alebo Oprávneným držiteľom karty;
- (iii) v súlade s geografickými a sieťovými obmedzeniami danej Karty a akýmikoľvek inými obmedzeniami, ktoré spoločnosť Shell priebežne oznámi Hlavnému držiteľovi karty alebo Oprávnenému držiteľovi karty;
- (iv) za účelom získania Tovarů do výšky maximálnej hodnoty pripadajúcej na jednu Transakciu kartou alebo v súlade s Limitom použitia tak, ako to spoločnosť Shell priebežne stanoví;
- (v) v prípade, že nebola ohlásená strata alebo krádež Karty;
- 4.4 Pri Transakcii kartou je Oprávnený držiteľ karty povinný najmä:
- (i) vopred ohlásiť Transakciu kartou pri pokladni Prevádzkovateľa predajného miesta;
- (ii) predložiť Kartu obsluhu Predajného miesta pred kúpou Tovarů;
- (iii) po načítaní Karty v čítačom zariadení prekontrolovať výšku ceny Tovarů zobrazenú na displeji pokladne s cenou Tovarů alebo so sumou, ktorá bola na displeji výdajného stojanu pohonných látok;
- (iv) zadať PIN na výzvu obsluhy alebo pokyn čítačieho zariadenia; zadaním PIN kódu Oprávnený držiteľ karty zároveň potvrdí prijatie Tovarů; a
- (v) v prípade, že to typ Karty umožňuje, zadať pri nákupe pohonných látok stav tachometra vozidla podľa jeho aktuálneho stavu.
- 4.5 Ak čítačie zariadenie nie je možné použiť, obsluha Predajného miesta musí prekontrolovať evidenčné číslo vyznačené na Karte s evidenčným číslom vozidla alebo meno vyznačené na Karte s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty. Ak evidenčné číslo na Karte súhlasí s evidenčným číslom vozidla držiteľa Karty, alebo ak meno osoby na Karte súhlasí s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty, obsluha Predajného miesta nie je povinná ďalej overovať totožnosť osoby, ktorá predložila Kartu. Na Predajných miestach vybavených vonkajšími čítačmi zariadeniami alebo na automatických čerpacích staniciach sa overovanie Karty nevykonáva.
- 4.6 Spoločnosť Shell má právo zablokovať Kartu, pokiaľ bude prekročený Limit použitia, alebo sa majú uplatniť obmedzenia, ktoré sa týkajú Karty.
- 4.7 Hlavný držiteľ karty alebo Oprávnený držiteľ karty je povinný prevziť a uchovať Účtenku vystavenú v čase nákupu Tovarů.
- 4.8 Pri realizácii kúpy sú Hlavný držiteľ karty a akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty povinní zabezpečiť a dodržiavať Zmluvu a všetky technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta v súvislosti s príslušnou Transakciou kartou.
- 4.9 V prípade, že nie sú splnené akékoľvek technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta, alebo je Karta používaná inak ako v súlade so Zmluvou, Hlavný držiteľ karty je i naďalej povinný zaplatiť všetky peňažné záväzky, ktoré vznikli na základe príslušnej Transakcie kartou. Takéto Transakcie kartou sa považujú za platné, hneď ako ich schváli Prevádzkovateľ predajného miesta a Hlavný držiteľ karty zodpovedá za takéto Transakcie kartou.
- 4.10 Karta plní funkciu preukazného prostriedku, i v prípade, že Oprávnený držiteľ karty použije Kartu pre potreby poskytnutia Odťahovej asistenčnej služby Shell.
- 4.11 V súlade s bodom 6.1.4 Všeobecných podmienok a pravidiel ClubSmart spoločnosť Shell nebude v programe Shell ClubSmart pripisovať ClubSmart body Hlavnému držiteľovi karty alebo akejkoľvek tretej osobe pri nákupoch Tovarů, ku ktorým dochádza na základe Transakcie kartou. Toto obmedzenie môže skončiť alebo byť opätovne zavedené na základe oznámenia spoločnosti Shell.
- 4.12 Karty vodiča a Karty na vozidlo slúžia ako informačný nástroj pre manažment. Tieto Karty neposkytujú žiadne dodatočné zaistenie a Hlavný držiteľ karty je povinný uhradiť cenu Tovarů. Poplatky a inú pohľadávku spoločnosti Shell vyplývajúcu z Transakcie kartou, bez ohľadu na to, ktorým vodičom alebo v súvislosti s ktorým vozidlom bola Transakcia kartou vykonaná.
- 4.13 Spoločnosť Shell je oprávnená kedykoľvek vytvoriť, zmeniť alebo zrušiť ktorúkoľvek kategóriu Tovarů uvedenú v článku 1 týchto Podmienok zo závažných dôvodov, najmä, nie však výlučne, z dôvodu zmeny právnych predpisov alebo v prípade, ak to vyplýva z rozhodnutia orgánu verejnej moci, v právomoci ktorého je regulácia, dohľad, dozor alebo rozhodovanie o právach a povinnostiach, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. O vytvorení novej kategórie alebo o zmene či zrušení existujúcej

kategórie bude spoločnosť Shell Hlavného držiteľa karty informovať aspoň 30 dní vopred prostredníctvom Online služieb alebo inak.

- 4.14 Hlavný držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že sieť Predajných miest sa môže počas doby trvania Zmluvy meniť, t.j. že priebežne môže dochádzať k zaradovaniu nových Predajných miest do tejto siete a niektoré Predajné miesta môžu byť zo siete vyradené.

5. Použitie Online služieb

- 5.1 Online služby umožňujú Užívateľom spravovať žiadosti o vydanie ďalších Kariet, opätovne získavať informácie týkajúce sa Transakcií kartou a spracúvať takéto informácie použitím aplikácií na tvorbu súhrnných správ dostupných v rámci Online služieb. Hlavný držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že činnosti vykonávané v súlade s týmito Podmienkami týkajúce sa správy Kariet sa v prípade nepoužívania Online služieb budú líšiť od tých vykonávaných v rámci Online služieb.

- 5.2 Pred začatím používania Online služieb môže byť Hlavný držiteľ karty vyzvaný spoločnosťou Shell, aby jej oznámil meno a e-mailovú adresu Užívateľa, ktorý bude ustanovený za správcu účtu alebo účtov Hlavného držiteľa karty a ktorý bude môcť k tomuto účtu pridávať Užívateľov. Všetkým Užívateľom bude pridelené Heslo a Identifikácia užívateľa, ktoré im umožnia používať Online služby. Každé takéto Heslo alebo Identifikáciu užívateľa môže spoločnosť Shell zaslať e-mailom na určenú e-mailovú adresu.

- 5.3 Hlavný držiteľ karty oznamuje, že Užívateľia sú oprávnení zastupovať Hlavného držiteľa karty a robiť za neho právne úkony. Hlavný držiteľ karty sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť ohľadom Hesla a Identifikácie užívateľa, neprístupníť ani neposkytnúť Heslo ani Identifikáciu užívateľa osobe, ktorá nie je Užívateľom, a zabezpečiť, aby aj Užívateľia dodržiavali tieto povinnosti, najmä aby (a) neprezradili Heslo ani Identifikáciu užívateľa iným osobám; (b) neuchovávali Heslo ani Identifikáciu užívateľa v ľahko dostupnom elektronickom dátovom súbore; (c) zdržali sa akýchkoľvek činností, ktoré by mohli mať za následok neoprávnený prístup tretej osoby k Online službám; (d) vykonali všetky opatrenia, ktoré je možné dôvodne požadovať, za účelom zabránenia získania prístupu k Online službám treťou osobou; (e) dodržiavali všetky ďalšie pokyny alebo bezpečnostné opatrenia vydané v súvislosti s používaním Online služieb; a (f) oznámili spoločnosti Shell písomne, vrátane možnosti oznámiť elektronicky, že tretia osoba môže mať neoprávnené získanú informáciu o Hesle alebo môže iným spôsobom získať prístup k Online službám alebo informáciám o Online službách alebo informáciám získaných z používania Online služieb, a to bezodkladne po tom, čo túto skutočnosť zistíli.

- 5.4 Hlavný držiteľ karty je priamo zaviazaný používaním Online služieb Užívateľmi, je zodpovedný za škodu a sám znáša škodu spôsobenú používaním Online služieb inou osobou, ktorá má prístup k Online službám použitím akýchkoľvek Hesiel alebo Identifikácií užívateľa vydaných Hlavnému držiteľovi karty, bez ohľadu na to, či je oprávnená alebo neoprávnená. Hlavný držiteľ karty je predovšetkým zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú spoločnosťou Shell alebo iným osobám neoprávneným používaním Hesla alebo Identifikácie užívateľa vzniknutú v dôsledku nespĺnenia povinností dodržiavať mlčanlivosť ohľadom Hesla a Identifikácie užívateľa. Táto zodpovednosť dopĺňa zodpovednosť Hlavného držiteľa karty podľa článku 17.

- 5.5 Spoločnosť Shell je oprávnená požadovať od Užívateľa bezodkladnú zmenu Hesiel, a ak sa dôvodne domnieva, že Užívateľ porušil bod 5.3, spoločnosť Shell je oprávnená zrušiť platnosť Hesla, zablokovať akúkoľvek Kartou alebo vypovedať túto Zmluvu podľa bodu 15.1 (ii) písm. a). Spoločnosť Shell môže, avšak nie je povinná, súhlasiť so žiadosťou Užívateľa o zmenu Hesla.

- 5.6 Užívateľia sú oprávnení informácie vytvorené alebo získané prostredníctvom Online služieb (a) prehľadávať, (b) prezeráť do miery, v akej to umožňujú aplikácie na tvorbu súhrnných správ v rámci Online služieb, (c) sťahovať z Internetovej stránky Shell ako výstupy poskytovania Online služieb alebo (d) inak spracúvať spôsobom, ktorý nemôže poškodiť ani ohroziť práva alebo oprávnené záujmy spoločnosti Shell.

- 5.7 Spoločnosť Shell neposkytuje žiadnu záruku v súvislosti s funkcionalitou Online služieb alebo informáciami, ktoré sú prostredníctvom Online služieb dostupné. Hlavný držiteľ karty potvrdzuje, že je oboznámený s funkcionalitou Online služieb a informáciami, ktoré sú dostupné prostredníctvom Online služieb, a súhlasí s ich stavom ku dňu začatia používania Online služieb. Hlavný držiteľ karty ďalej potvrdzuje, že akékoľvek používanie Online služieb je vykonávané na účet Hlavného držiteľa karty a jeho zodpovednosť. Spoločnosť Shell vynaloží primerané úsilie a schopnosti na to, aby zabezpečila dostupnosť Internetovej stránky Shell a Online služieb pre Užívateľov. Hlavný držiteľ karty však uznáva, že pre spoločnosť Shell je technicky nemožné zabezpečiť, aby bola Internetová stránka Shell a Online služby vždy dostupné a spoločnosť Shell nezaručuje takúto nepretržitú dostupnosť.

- 5.8 V prípade, že si Hlavný držiteľ karty vyberie možnosť prijímať Upozornenia:

- (i) Hlavný držiteľ karty je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby bol schopný Upozornenia prijať a oboznámiť sa s ich obsahom a spoločnosť

Shell nezodpovedá za škodu spôsobenú akoukoľvek poruchou pri prenose údajov;

- (ii) napriek tomu, že spoločnosť Shell vynaloží primerané úsilie za účelom zabezpečenia riadneho obsahu Upozornení, spoločnosť Shell nie je zodpovedná za škodu spôsobenú doručením chybného alebo neúplného Upozornenia;
- (iii) Hlavný držiteľ karty je zodpovedný za škodu a znáša škodu spôsobenú v dôsledku skutočnosti uvedenej v Upozornení a doručenie Upozornenia nezabavuje Hlavného držiteľa karty jeho povinnosti týkajúcej sa používania Karty, ktorá je predmetom Upozornenia;
- (iv) Hlavný držiteľ karty bezodkladne písomne upovedomí spoločnosť Shell o akýchkoľvek nedostatkoch v súvislosti s Upozoreniami.

5.9 Tzv. Nástroj pre pokročilú kontrolu (Advanced Controls Tool) je portál Online služieb, prostredníctvom ktorého si Užívateľ môže nastaviť určité obmedzenia týkajúce sa použitia Kariet v rámci Limitu použitia nastaveného priamo spoločnosťou Shell. Ak sa Hlavný držiteľ karty rozhodne túto možnosť využiť, bude mu účtovaný dodatočný poplatok za karty a služby. Nástroj pre pokročilú kontrolu je k dispozícii iba v rámci akceptačných síet využívajúcich proces online autorizácie (t.j. nie vždy pre Mýtnu službu). Hlavný držiteľ karty je povinný poskytovať správne informácie pri nastavovaní príslušných obmedzení a spoločnosť Shell nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prevádzkové a iné dôsledky plynúce z možnosti nastavení zvolených Hlavným držiteľom karty. Hlavný držiteľ karty je povinný informovať Oprávnených držiteľov karty o nastavených dodatočných obmedzeniach a je povinný zaistiť, aby bola urobená úprava nastavení Upozornení v Online službách tak, aby toto nastavenie odrážalo zvolené dodatočné obmedzenia. Všetky nastavené obmedzenia budú účinné do 24 hodín od okamihu vykonania zmeny v Online službách.

5.10 Hlavný držiteľ karty je povinný (a zabezpečiť, aby všetci Užívatelia boli povinní):

- (i) dodržiavať odôvodnené pokyny spoločnosti Shell týkajúce sa používania Online služieb;
- (ii) zaobstaráť si všetky potrebné prostriedky na pripojenie k internetu a znášať všetky náklady súvisiace s takýmto pripojením;
- (iii) bezodkladne nahlásiť akúkoľvek poruchu Online služieb; a
- (iv) používať, uchovávať, ochraňovať a distribuovať akékoľvek informácie stiahnuté z Online služieb na vlastnú zodpovednosť.

5.11 Spoločnosť Shell je oprávnená z akéhokoľvek dôvodu a kedykoľvek:

- (i) zmeniť formát Online služieb;
- (ii) upraviť obsah, vzhľad, špecifikáciu a technickú štruktúru Online služieb;
- (iii) upraviť druhy informácií, ktoré sú požadované alebo dostupné prostredníctvom Online služieb;
- (iv) zakázať ktorémukoľvek Užívateľovi prístup k Online službám alebo ich používanie;
- (v) vykonávať takú údržbu, opravy alebo zlepšenie Online služieb, aká je požadovaná za účelom riadneho fungovania, pričom v takomto prípade môže:
 - (a) zastaviť používanie Online služieb (v prípade potreby aj bez oznámenia) alebo
 - (b) dať Užívateľom také pokyny, ktoré považuje za primerane potrebné;
- (vi) zastaviť používanie Online služieb v prípadoch, kedy je oprávnený vypovedať Zmluvu, alebo za účelom vykonania akéhokoľvek z vyššie uvedených činností alebo
- (vii) zrušiť možnosť používať Online služby.

5.12 Ak sa používanie Online služieb alebo Internetovej stránky Shell znemožní alebo obmedzí v dôsledku konania Užívateľa, Hlavný držiteľ karty uhradí spoločnosti Shell všetky náklady a výdavky vzniknuté pri obnovení ich používania a vyplývajúce z takéhoto znemožnenia alebo obmedzenia. Ak spoločnosť Shell podľa vlastného uváženia zabezpečí opätovné sprístupnenie Online služieb Hlavnému držiteľovi karty, môže od neho požadovať poskytnutie primeranej zábezpeky, ktorá bude použitá na uhradenie nákladov a výdavkov vzniknutých ako následok prípadného ďalšieho znemožnenia alebo obmedzenia používania Online služieb alebo Internetovej stránky Shell v dôsledku konania Užívateľa.

5.13 Hlavný držiteľ karty berie na vedomie, že pri prezeraní Obsahu je možné, že dôjde k uloženiu súborov „cookies“ do zariadenia, ktoré je používané na prístup k Internetovej stránke Shell (napr. osobný počítač). V prípade, že je Obsah opätovne prezeraný prostredníctvom toho istého zariadenia, súbory „cookies“ je možné prečítať a získať tak informácie s nimi spojené. Informácie, ktoré sú zbierané prostredníctvom súborov „cookies“ môžu zahŕňať IP adresu, dátum a čas návštevy Internetovej stránky Shell, prezerané časti Internetovej stránky Shell a skutočnosť, či boli Internetové stránky Shell úspešne načítané. Tieto informácie sú anonymné a týkajú sa akéhokoľvek používateľa určitého zariadenia používaného na prístup k Internetovej stránke Shell. Informácie zo súborov „cookies“ sú používané na získanie vedomostí o používaní a fungovaní Internetovej stránky Shell za účelom zlepšenia poskytovania Online služieb. Tieto súbory „cookies“ je možné vymazať alebo zablokovať ich prijímanie zmenou v nastaveniach zariadenia používaného na prístup k Internetovej stránke Shell. Hlavný držiteľ karty ďalej berie na vedomie, že ak dôjde k

vymazaniu alebo zablokovaniu prijímania „cookies“, môže sa stať, že niektoré funkcie Internetovej stránky Shell nebude možné používať.

6. Predaj Tvaru

6.1 Spoločnosť Shell sa zaväzuje predat' Tvar (dodať' tvar alebo poskytnúť' službu) alebo zabezpečiť' predaj Tvaru v mene a na účet spoločnosti Shell na CS PHL Shell nachádzajúcej sa na území Slovenskej republiky Hlavnému držiteľovi karty na základe Transakcie kartou. Hlavný držiteľ karty je povinný uhradiť' kúpnu cenu predaného Tvaru platnú a zverejnenú na CS PHL Shell v čase realizácie Transakcie kartou, ak Zmluva nestanovi inak.

6.2 Tvar je Hlavnému držiteľovi karty dodaný a služba je Hlavnému držiteľovi karty poskytnutá realizovaním Transakcie kartou.

6.3 Hlavný držiteľ karty môže nakupovať' Tvar aj v zahraničí na Predajnom mieste od zahraničnej spoločnosti Shell na základe Transakcie kartou. Takéto nákupy sa realizujú na základe podmienok predaja Tvaru na Kartu uplatňovanými zahraničnými spoločnosťami Shell.

6.4 Hlavný držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že pri nákupe Tvaru na základe Transakcie kartou na Predajných miestach nachádzajúcich sa na území Švajčiarskej konfederácie a Lichtenštajnskeho kniežatstva Oprávnený držiteľ karty vystupuje vo vzťahu k Prevádzkovateľovi predajného miesta v právnom postavení priameho zástupcu spoločnosti Shell (Switzerland) AG v zmysle čl. 32 Švajčiarskeho kódexu záväzkového práva. Predložením Karty a zadaním PIN pri Transakcii kartou Oprávnený držiteľ karty potvrdzuje svoje postavenie zástupcu spoločnosti Shell (Switzerland) AG a prijatie Tvaru. Hlavný držiteľ karty súhlasí s tým, že spoločnosť Shell (Switzerland) AG bezprostredne potom prevedie Tvar na Hlavného držiteľa karty. Hlavný držiteľ karty sa v súlade s bodom 6.3 zaväzuje dodržiavať podmienky predaja Tvaru uplatňované spoločnosťou Shell (Switzerland) AG. Za účelom vylúčenia pochybností, právny vzťah zastúpenia spoločnosti Shell (Switzerland) AG sa nevzťahuje na žiadne iné konanie Oprávneného držiteľa karty, než je výslovne uvedené v tomto bode.

7. Zábezpeka a Úverový limit

7.1 Spoločnosť Shell si vyhradzuje právo vyžiadať' si zabezpečenie (bez ohľadu na to, či ide o zábezpeku vo forme záložného práva, bankovej záruky, osobného ručenia, zabezpečovacieho prevodu práva, peňažnej kaucie alebo inak) svojich pohľadávok voči Hlavnému držiteľovi karty, ktoré vzniknú na základe Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou a Transakciami kartou. Poskytnuté zabezpečenie v žiadnom prípade nepredstavuje platbu preddavku na dodanie Tvaru.

7.2 Poskytnutím zabezpečenia nie je dotknutá zodpovednosť Hlavného držiteľa karty vyplývajúca zo Zmluvy.

7.3 V prípade, že

- (a) zabezpečenie nie je na požiadanie poskytnuté,
- (b) zabezpečenie skončí z akéhokoľvek dôvodu,
- (c) zabezpečenie nie je dostatočné,
- (d) bolo poskytnuté zabezpečenie vo forme bankovej záruky, a najmenej 60 dní pred dňom, kedy má zaniknúť, Hlavný držiteľ karty nepredložil novú bankovú záruku, ktorá je podľa spoločnosti Shell dostatočná, spoločnosť Shell môže bez dotknutia práva vymáhať' svoje pohľadávky od Hlavného držiteľa karty, zablokovať všetky Karty a ktorúkoľvek Kartú a skončiť Zmluvu ihneď na základe písomnej výpovede s účinnosťou ku dňu doručenia Hlavnému držiteľovi karty.

7.4 V prípade, že spoločnosť Shell stanovila pre Hlavného držiteľa karty Úverový limit a výška nezaplatených záväzkov Hlavného držiteľa karty voči spoločnosti Shell dosiahne alebo prekročí stanovený Úverový limit, je spoločnosť Shell oprávnená zablokovať všetky Karty a ktorúkoľvek Kartú Hlavného držiteľa karty.

7.5 Spoločnosť Shell oznámi Hlavnému držiteľovi karty výšku Úverového limitu spravidla pri uzavretí Zmluvy, a to v písomnej forme. Spoločnosť Shell je oprávnená jednostranne meniť výšku Úverového limitu najmä v prípade zmeny Dôveryhodnosti Hlavného držiteľa karty [bod 14.2 písm. (c)] a jeho platobnej disciplíny. Novú výšku Úverového limitu oznámi spoločnosť Shell Hlavnému držiteľovi karty písomne, pokiaľ možno vopred; za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Hlavným držiteľom karty.

8. Fakturácia

8.1 Čas a spôsob vyúčtovania je upravený v Zmluve. Z technických alebo iných dôležitých dôvodov môže spoločnosť Shell vykonať' vyúčtovanie v inom čase, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je dohodnuté v Zmluve.

8.2 Akékoľvek námietky voči vyúčtovaniu alebo faktúre vznesené Hlavným držiteľom karty ho neoprávňujú k odmietnutiu platby, jej zníženiu alebo k oneskoreniu jej zaplatenia. V prípade, že námietky Hlavného držiteľa karty budú uznané ako oprávnené, je spoločnosť Shell povinná vysporiadať' námietky Hlavného držiteľa karty do 15 dní od uznania námietky.

8.3 Na účely vyúčtovania ceny Tvaru a Platby za mýtnu službu, ktoré sú stanovené v inej mene ako v tej mene, v ktorej sa majú vyúčtovať' podľa Zmluvy, budú prepočítané podľa kurzu medzi príslušnou menou ceny

- Tovaru a EUR zverejneného na internetovej stránke www.wmcompany.com spoločnosťou The World Markets Company PLC pre deň, v ktorý boli vystavené faktúry, na základe ktorých je uskutočnené vyúčtovanie.
- 8.4 Údaje obsiahnuté vo faktúre budú sprístupnené prostredníctvom Internetovej stránky Shell.
- 8.5 Akékoľvek otázky týkajúce sa faktúr alebo vyúčtovaní, vrátane žiadosti o kópie Účteniek, musia byť vyhotovené písomne (predložené buď prostredníctvom Online služieb alebo inak) a zaslané Hlavným držiteľom karty spoločnosti Shell do 28 dní odo dňa vystavenia faktúry/vyúčtovania. Po uplynutí 28-dňovej lehoty sa predpokladá, že Hlavný držiteľ karty prijal podrobnosti uvedené vo faktúre ako správne.
- 8.6 Akúkoľvek faktúru ako aj vyúčtovanie podľa Zmluvy a týchto Podmienok možno vystaviť aj v elektronickej podobe, dostupnej prostredníctvom Online služieb. Faktúra a vyúčtovanie podľa tohto článku sa pre účely Zmluvy a týchto Podmienok považujú za vystavené (faktúra) a uskutočnené (vyúčtovanie) dňom, keď sa Hlavný držiteľ karty, alebo osoba používajúca Online služby s jeho súhlasom podľa týchto Podmienok, mohla oboznámiť s ich obsahom. Pre vylúčenie pochybností, takýmto dňom sa rozumie deň, keď bola faktúra alebo vyúčtovanie sprístupnené prostredníctvom Online služieb, bez ohľadu na to, či sa s nimi Hlavný držiteľ karty, alebo osoba používajúca Online služby s jeho súhlasom podľa týchto Podmienok, oboznámila.
- ## 9. Platba
- 9.1 Platobné podmienky sú upravené v Zmluve.
- 9.2 Platby peňažných záväzkov budú uskutočnené bankovým prevodom, vkladom hotovosti na účet spoločnosti Shell alebo, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú, inkasom. V prípade, ak sa Zmluvné strany dohodnú na platbách peňažných záväzkov prostredníctvom inkasa, zmluvné strany sa dohodli, že faktúra a/alebo vyúčtovanie ceny Tovaru podľa Zmluvy sú zároveň oznámením o inkase pohľadávky uvedenej vo faktúre a/alebo vyúčtovaní ceny Tovaru.
- 9.3 Hlavný držiteľ karty plní všetky svoje peňažné záväzky na svoje nebezpečenstvo a náklady, najmä je sám povinný platiť všetky bankové a poštové poplatky tak, aby na účet spoločnosti Shell bola pripísaná dlžná suma v plnej výške.
- 9.4 Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Hlavný držiteľ karty je povinný zaplatiť svoj záväzok v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 9.5 V prípade, že tretia osoba na základe právneho vzťahu s Hlavným držiteľom karty splní svoj peňažný záväzok voči Hlavnému držiteľovi karty tak, že plnenie poskytne spoločnosti Shell v prospech Hlavného držiteľa karty, spoločnosť Shell je oprávnená:
- (i) takéto prijaté plnenie peňažného záväzku vrátane Refundácie dane prijaté spoločnosťou Shell použiť na úhradu ceny Tovaru a Platieb za mýtné služby vyúčtované podľa článku 2 Zmluvy v akejkoľvek nasledovnom vyúčtovaní, ktoré bude uskutočnené po dni prijatia takéhoto peňažného záväzku na účet spoločnosti Shell, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; výška peňažného záväzku vrátane Refundácie dane takto použitého zo strany spoločnosti Shell sa uvedie vo vyúčtovaní;
 - (ii) započítať pohľadávku Hlavného držiteľa karty na vydanie tohto plnenia (vrátane Refundácie dane) alebo jeho časti proti akejkoľvek svojej aj nesplatennej peňažnej pohľadávke podľa bodu 21.2;
- 9.6 V prípade, ak Hlavný držiteľ karty vyzve spoločnosť Shell na vydanie prijatého plnenia peňažného záväzku podľa bodu 9.5 (i) (vrátane Refundácie dane), je spoločnosť Shell povinná takéto prijaté plnenie peňažného záväzku vydať Hlavnému držiteľovi karty do 60 dní odo dňa doručenia výzvy, ak do uplynutia tejto lehoty nedôjde k jeho započítaniu podľa bodov 9.5 (i) alebo 9.5 (ii).
- 9.7 Spoločnosť Shell bude Hlavnému držiteľovi karty poskytovať administratívnu podporu v súvislosti s plneniami podľa bodu 9.5 a 9.6, za ktorú je oprávnená účtovať Hlavnému držiteľovi karty poplatok.
- ## 10. Poplatky
- 10.1 Poplatky sú uvedené v Cenníku. Výška Poplatkov v Cenníku je závislá od voľby príslušného balíčka Poplatkov Hlavným držiteľom karty. Hlavný držiteľ karty je oprávnený zvoliť si druh balíčka pri uzatváraní Zmluvy. Ak voľba balíčka nebola z akéhokoľvek dôvodu Hlavným držiteľom karty vykonaná, Hlavný držiteľ karty je povinný uhrádzať Poplatky vo výške zodpovedajúcej voľbe balíčka Standard. Ak má Hlavný držiteľ karty záujem o zmenu druhu balíčka, je povinný o zmenu požiadať e-mailom na adrese karty-otazky-sk@shell.com, telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379 alebo +421 233 002 040, ak volá zo zahraničia, alebo prostredníctvom osoby, ktorá je určená ako kontaktná osoba spoločnosti Shell. Spoločnosť Shell vykoná na základe žiadosti Hlavného držiteľa karty zmenu zvoleného alebo inak vybraného druhu balíčka, a to aj bez nutnosti uzatvárať osobitný dodatok k Zmluve v písomnej forme, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Zmena druhu balíčka na základe žiadosti Hlavného držiteľa karty bude spoločnosťou Shell potvrdená v súlade s článkom 24 Podmienok. Za účelom vylúčenia pochybností dohodou o druhu balíčka alebo výberom balíčka inak nie je dotknuté oprávnenie spoločnosti Shell kedykoľvek zmeniť Cenník a v Cenníku uvedené Poplatky spôsobom upraveným v bode 10.1 Podmienok.
- 10.2 Spoločnosť Shell je oprávnená kedykoľvek zmeniť Cenník a/alebo vytvoriť, zmeniť alebo zrušiť ktorýkoľvek druh balíčka. V prípade zrušenia niektorého druhu balíčka bude Hlavný držiteľ karty povinný platiť Poplatky vo výške stanovenej pre balíček Standard. Zmenený Cenník je platný, účinný a tým záväzný pre Hlavného držiteľa karty, pokiaľ v ňom nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bol Hlavnému držiteľovi karty zmenený Cenník doručený, alebo mu bola zmena Cenníka oznámená s informáciou, kde sa môže so zmeneným Cenníkom, ktorý je dostupný, oboznámiť.
- 10.3 Použitie ktorejkoľvek Karty vydananej pre Hlavného držiteľa karty po účinnosti zmeny Cenníka znamená súhlas Hlavného držiteľa karty so zmenou Cenníka. Pokiaľ Hlavný držiteľ karty so zmenou Cenníka nesúhlasí, bude postupovať podľa bodu 11.1.
- ## 11. Zrušenie Karty a zodpovednosť Hlavného držiteľa karty
- 11.1 Spoločnosť Shell zruší Kartu v prípade, že Hlavný držiteľ karty kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu prostredníctvom Online služieb, alebo, v prípade, že Karty nie sú spravované prostredníctvom Online služieb, požiada faxom, e-mailom alebo poštou o takéto zrušenie. Hlavný držiteľ karty je povinný znehodnotiť danú Kartu prestrihnutím v mieste magnetického pásu. Hlavný držiteľ karty už nebude zodpovedať za Transakcie kartou realizované danou Kartou, a to od času, kedy spoločnosť Shell obdrží žiadosť o zrušenie.
- 11.2 Spoločnosť Shell môže kedykoľvek požadovať vrátenie všetkých Kariet alebo ktorúkoľvek Kartou, prípadne zrušiť alebo zablokovat všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartou, alebo odmietnuť Kartu vystaviť, vymeniť alebo obnoviť, a to najmä v prípade, že Hlavný držiteľ karty riadne a včas neplní svoje peňažné záväzky.
- ## 12. Zablockovanie Karty a zodpovednosť Hlavného držiteľa karty
- 12.1 V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, alebo ak sa Karta nachádza u inej osoby, ako je Oprávnený držiteľ karty, je Hlavný držiteľ karty povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť orgánom činným v trestnom konaní a príslušnú Kartou zablokovat prostredníctvom Online služieb. Ak z akéhokoľvek dôvodu nie je možné, aby Hlavný držiteľ karty Kartou zablokoval prostredníctvom Online služieb, je povinný bezodkladne požiadať o zablockovanie príslušnej Karty spoločnosť Shell, a to e-mailom na e-mailovú adresu karty-blokacie-sk@shell.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379 alebo +421 233 002 040, ak volá zo zahraničia.
- 12.2 Spoločnosť Shell zabezpečí zablockovanie Karty ihneď po tom, čo bolo oznámenie podľa bodu 12.1 obdržané e-mailom, telefonicky alebo zadane v Online službách a Hlavný držiteľ karty obdržal informáciu o tom, že oznámenie bolo prijaté. Zablockovaním Karty sa rozumie znemožnenie vykonávať Transakcie kartou príslušnou Kartou na Predajných miestach.
- 12.3 V prípade postupu v súlade s bodmi 12.1 a 12.2, zodpovednosť a záväzok/záväzky zaplatiť cenu Tovaru vydaného na základe Transakcie kartou prechádzajú z Hlavného držiteľa karty na spoločnosť Shell po tom, čo Hlavný držiteľ karty Kartou sám zablokoval prostredníctvom Online služieb alebo po tom, čo spoločnosť Shell mala vykonať úkony smerujúce k zablockovaniu Karty.
- 12.4 Hlavný držiteľ karty je i naďalej zodpovedný za a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky vyplývajúce z Transakcií kartou, ktoré prebehli pred ich prechodom podľa bodu 12.3.
- 12.5 Hlavný držiteľ karty je i naďalej zodpovedný za a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky v prípade, že sa Karta oznámená ako stratená, odcudzená alebo neoprávnenne užívaná používa s PIN-om, alebo ak je Hlavný držiteľ karty akýmkoľvek spôsobom spojený s neoprávneným používaním takejto Karty.
- 12.6 Hlavný držiteľ karty v každom prípade poskytne spoločnosti Shell všetky informácie, ktorými disponuje v súvislosti s okolnosťami ohľadom straty, krádeže alebo zneužitia ohlásenej Karty a vykoná všetko, aby poskytol spoločnosti Shell súčinnosť pri opätovnom získavaní akejkoľvek stratenej, odcudzenej alebo neoprávnenne užívanej Karty.
- 12.7 Užívateľ si môže po prihlásení na Online služby overiť, či bola Karta úspešne zablockovaná.
- ## 13. Mýtné služby
- 13.1 Pokiaľ spoločnosť Shell a Hlavný držiteľ karty uzavreli osobitný dodatok alebo dohodu upravujúcu Mýtné služby; ustanovenia týchto Podmienok sa nepoužívajú v tom rozsahu a na tie vzťahy, ktoré sú upravené osobitným dodatkom alebo dohodou.
- 13.2 V prípade Režimu následného platenia mýta sa budú priradovať Platby za mýtné služby, ktoré je povinný plniť Hlavný držiteľ karty, bez toho, aby bolo potrebné vykonávať Transakciu kartou v zmysle čl. 4 Podmienok, buď k určitej Karte vydananej Hlavnému držiteľovi karty alebo na účet Hlavného držiteľa karty.
- 13.3 V prípade Režimu predplateného mýta môže Hlavný držiteľ karty nakupovať Mýtné služby, a to za podmienky, že to Elektronickej mýtny

systém dovoľuje a nebráni tomu technické a iné dôvody. Vykonanie týchto nákupov Transakciou kartou sa spravuje ustanoveniami čl. 4 Podmienok a vyúčtuje sa ako cena Tovar nadobudnutého v zahraničí; Predajným miestom sa rozumie všetky miesta, na ktorých je možné uskutočňovať nákup Mýtnych služieb Transakciou kartou.

- 13.4 Spoločnosť Shell nezodpovedá za správnosť a úplnosť vyúčtovania Platieb za mýtné služby. Hlavný držiteľ karty je povinný nesprávnosť tohto vyúčtovania namietat voči Prevádzkovateľovi mýta; tieto námietky však nebudú oprávňovať Hlavného držiteľa karty zadržať alebo znížiť akúkoľvek platbu spoločnosti Shell.

- 13.5 Hlavný držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade zablokovania ktorejkoľvek jemu vydanéj Karty nebude oprávnený použiť túto Kartu na nákup Mýtnych služieb, čo v závislosti od technického riešenia jednotlivých Elektronických mýtnych systémoch môže mať za následok znefunkčnenie palubnej jednotky alebo vytvorenie inej prekážky pre užívanie Mýtnych služieb.

14. Údaje a Osobné údaje, poskytovanie informácií

- 14.1 Spoločnosť Shell je oprávnená spracúvať údaje o Hlavnom držiteľovi karty uvedené v Zmluve a Objednávkach, všetky údaje o Hlavnom držiteľovi karty ním poskytnuté alebo o ňom získané počas trvania Zmluvy vrátane údajov o nákupoch Tovar vykonaných na základe Transakcie kartou. Pokiaľ majú tieto údaje povahu Osobných údajov, spracovanie a právne vzťahy nich sa týkajúce sú upravené aj v bodoch 14.9 a nasledujúcich.

- 14.2 Údaje podľa bodu 14.1 môže spoločnosť Shell spracovávať

- (a) na účely spracovania Objednávky alebo žiadostí o vydanie Kariet, výroby Kariet, vykonania vyúčtovania a iného plnenia Zmluvy vrátane (i) vedenia účtu Hlavného držiteľa karty, (ii) umožnenia prístupu k a využívania Online služieb, (iii) priebežného posudzovania a/alebo preskúmania stavu Karty, záznamov Transakcií kartou a/alebo histórie plnenia v prospech účtu Hlavného držiteľa karty, (iv) sledovania a obnovenia Karty, (v) monitorovania množstva a druhu nakúpeného Tovar a informácií o spotrebe;
- (b) za účelom plnenia kontrolných, oznamovacích, evidenčných a iných povinností podľa právnych predpisov vrátane právnych predpisov o kontrole obchodu, prevencii podvodov a inej trestnej činnosti, ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a boji proti korupcii;
- (c) za účelom preverenia obchodnej spoľahlivosti, kredibility, bonity a solventnosti (ďalej len „Dôveryhodnosť“) Hlavného držiteľa karty,
- (d) na reklamné, marketingové a informačné účely,
- (e) na účely zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitniť a rozšíriť ponuku služieb,
- (f) za účelom vykonávania prieskumov trhu a/alebo štatistických analýz (napr. vo vzťahu k Úverovému limitu, poisteniu alebo podvodom)
- (g) za účelom plnenia povinností, uplatňovania práv a záujmov spoločnosti Shell aj vo vzťahu k tretím osobám, najmä v súvislosti s predajom podniku spoločnosti Shell alebo jeho časti, postúpením pohľadávok, prechodom Zmluvy alebo zákazníkovej siete tretej osobe alebo iným podobným obchodom.

- 14.3 Oprávnenie spracovávať údaje podľa bodu 14.1 na účely podľa bodu 14.2 písm. (a), (b), (e) – (g) trvá aj po skončení Zmluvy po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov tam uvedených. Spoločnosť Shell je oprávnená údaje podľa bodu 14.1 poskytovať a prístupovať štátnym a iným orgánom verejnej moci, pokiaľ o tieto údaje požiadajú, a tretím osobám, najmä Osobám patriacim do skupiny Shell, obchodným partnerom spoločnosti Shell, osobám zisťujúcim Dôveryhodnosť alebo osobám uvedeným v bode 14.2 písm. (g).

- 14.4 Spoločnosť Shell je oprávnená sama alebo prostredníctvom sprostredkovateľa najmä zaznamenávať údaje podľa bodu 14.1 do elektronickej formy, v písomnej aj elektronickej forme uchovávať, zhromažďovať, usporadúvať, vyhľadávať, prehľadávať, využívať, kombinovať, preskúpať.

- 14.5 Hlavný držiteľ karty bezodkladne informuje spoločnosť Shell o akýchkoľvek zmenách údajov podľa bodu 14.1, ktoré uviedol v Objednávkach, v Zmluve alebo v inej komunikácii, najmä o zmenách bankových údajov.

- 14.6 Bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek ustanovenia ohľadom skončenia Zmluvy, všetky peňažné záväzky Hlavného držiteľa karty voči spoločnosti Shell sa stanú bezodkladne splatné na výzvu spoločnosti Shell, ak spoločnosť Shell zistí, že akékoľvek údaje, ktoré poskytol Hlavný držiteľ karty spoločnosti Shell boli nepravdivé.

- 14.7 Hlavný držiteľ karty je povinný predložiť spoločnosti Shell účtovnú závierku, ak o to spoločnosť Shell požiada. Spoločnosť Shell je oprávnená poskytnúť účtovnú závierku a/alebo údaje z nej akékoľvek tretej osobe.

Reklama a marketing

- 14.8 Hlavný držiteľ karty súhlasí s tým, aby mu spoločnosť Shell zasielala poštou, e-mailom, telefónom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a iné informácie prezentujúce alebo týkajúce sa spoločnosti

Shell, Tovar a ďalších služieb poskytovaných na Predajných miestach, tzv. „Business Newsletters“.

Hlavný držiteľ karty alebo akýkoľvek Užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas so zasielaním takýchto informácií vyznačením príslušnej možnosti v Objednávke.

Hlavný držiteľ karty a ktorýkoľvek Užívateľ je oprávnený písomne oznámiť spoločnosti Shell svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý spoločnosť Shell bude rešpektovať.

Osobné údaje

- 14.9 Hlavný držiteľ karty a spoločnosť Shell si v priebehu plnenia Zmluvy môžu navzájom poskytovať Osobné údaje. Každé spracúvanie Osobných údajov sa vykoná v súlade s podmienkami Zmluvy a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

- 14.10 Spoločnosť Shell a Hlavný držiteľ karty súhlasia a potvrdzujú, že každý z nich bude samostatne konať ako prevádzkovateľ vo vzťahu k Osobným údajom, ktoré spracúva. Táto Zmluva nevytvára žiadny základ pre to, aby obaja pôsobili ako spoloční prevádzkovatelia vo vzťahu k príslušným Osobným údajom.

- 14.11 Spoločnosť Shell bude spracúvať osobné údaje v súlade s Vyhlásením o ochrane súkromia Shell Fleet Solutions, ktoré tvorí súčasť týchto Podmienok a je dostupné na <https://www.shell.sk/palivovakartaGDPR.html>, ktoré dopĺňa Oznámenie o ochrane súkromia – Zákazník- podnikatelia, dodávatelia, obchodní partneri a investori – dostupné na <https://www.shell.sk/privacy.html>. Osobné údaje sa budú spracúvať v rozsahu potrebnom na účely uvedené v bode 14.2.

- 14.12 Pokiaľ Hlavný držiteľ karty poskytol spoločnosti Shell Osobné údaje o Oprávnených držiteľoch karty alebo iných fyzických osobách (ktoré sú najmä jeho zamestnanci alebo dodávatelia), Hlavný držiteľ karty sa zaväzuje poskytnúť týmto dotknutým osobám informácie obsiahnuté vo Vyhlásení o ochrane súkromia Shell Fleet Solutions. Hlavný držiteľ karty sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Shell súhlasy dotknutých osôb na poskytnutie ich osobných údajov spoločnosti Shell a ich spracúvanie, pokiaľ to budú právne predpisy na ochranu osobných údajov požadovať. Hlavný držiteľ karty je povinný zaobstarať, mať k dispozícii a na žiadosť spoločnosti Shell jej bezodkladne poskytnúť súhlas dotknutých osôb vo forme a s obsahom v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Pokiaľ Hlavný držiteľ karty takýto písomný doklad alebo iný dôkaz o danom súhlase nepredloží, je povinný odškodniť spoločnosť Shell a nahradiť jej a za ňu všetky uplatnené pokuty, sankcie a náhrady škody a inej nemajetkovej ujmy uplatnené v súvislosti s tým, že takýto súhlas nebol daný alebo nebol predložený na požiadanie dotknutých osôb alebo orgánov verejnej moci.

- 14.13 Pri spracúvaní akýchkoľvek Osobných údajov, ktoré jej poskytne Hlavný držiteľ karty, spoločnosť Shell:

- (a) zavedie technické opatrenia na ochranu Osobných údajov, pričom takéto opatrenia by mali byť primerané povahe spracovaných údajov a zohľadňovať ujmu a škodu, ktorá by bola dotknutej osobe spôsobená v prípade neoprávnenej straty, zverejnenia alebo zničenia údajov;
- (b) zavedie vhodné organizačné opatrenia na ochranu Osobných údajov;
- (c) nebude spracúvať žiadne Osobné údaje s výnimkou prípadov, ktoré sú nevyhnutné na účely uvedené v tejto Zmluve;
- (d) zavedie opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa žiadne Osobné údaje nepreniesli mimo územia EHP bez toho, aby sa uplatňovala primeraná zmluvná alebo rovnocenná ochrana na ochranu takých Osobných údajov, a zabezpečí, aby sa takéto opatrenia zachovali počas trvania tejto Zmluvy. Spoločnosť Shell prijala záväzné vnútropodnikové pravidlá, ktoré jej umožňujú prenos Osobných údajov medzi spoločnosťami skupiny Shell, a to aj vtedy, ak sa tieto spoločnosti nachádzajú mimo EHP.

15. Skončenie Zmluvy

- 15.1 Táto Zmluva okrem dôvodov uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy môže byť ukončená:

- (i) ktoroukoľvek zmluvnou stranou kedykoľvek, na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane, pričom výpovedná lehota uplynie o 24:00 hod. štrnásteho (14.) dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasledoval po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená, a to bez ohľadu na to, či posledný deň výpovednej lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok;
- (ii) spoločnosťou Shell písomnou výpoveďou s účinnosťou dňom doručenia v prípade, že:
 - (a) Hlavný držiteľ karty porušuje akúkoľvek povinnosť ustanovenú Zmluvou; a/alebo
 - (b) ak je na Hlavného držiteľa karty podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, ak je na Hlavného držiteľa karty vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, ak bol ustanovený predbežný správca na majetok Hlavného držiteľa karty, ak bolo rozhodnuté o zrušení Hlavného

- držiteľa s likvidáciou, alebo ak bolo začaté exekučné konanie alebo výkon súdneho rozhodnutia na majetok Hlavného držiteľa karty; a/alebo
- (c) ak podľa odôvodneného názoru spoločnosti Shell je pravdepodobné, že dôjde ku skutočnostiam uvedeným v bode 15.1 (ii) písm. (b) alebo nastane akákoľvek iná udalosť, ktorá môže mať podľa názoru spoločnosti Shell vplyv na schopnosť Hlavného držiteľa karty plniť svoje akékoľvek alebo všetky záväzky podľa Zmluvy; a/alebo
- (d) spoločnosť Shell zistí, že Hlavný držiteľ karty je ovládaný vládou niektorej Zakázanej jurisdikcie alebo je Nežiaducou alebo Zakázanou osobou; a/alebo
- (e) spoločnosť Shell obdrží referenciu Dôveryhodnosti Hlavného držiteľa karty, ktorá je podľa názoru spoločnosti Shell neuspokojivá; a/alebo
- (f) žiadne Karty alebo účty neboli použité počas trinástich (13) kalendárnych mesiacov alebo dlhšie.

16. Účinnosť skončenia Zmluvy

- 16.1 V prípade skončenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa všetky záväzky Hlavného držiteľa karty, pokiaľ spoločnosť Shell neurčí inak, stávajú splatnými v plnej výške v prospech spoločnosti Shell a právo Hlavného držiteľa karty alebo Oprávneného držiteľa karty používať Kartu bezprostredne zaniká (avšak bez toho, aby boli dotknuté práva spoločnosti Shell, ktoré vznikli už k dátumu skončenia).
- 16.2 Pokiaľ spoločnosť Shell neoznámí inak, okamžite po skončení tejto Zmluvy Hlavný držiteľ karty znehodnotí všetky Karty prestrihnutím v mieste magnetického pásu a prestrihnutím v mieste čipu. Hlavný držiteľ karty je i naďalej plne zodpovedný za bezodplatné za akékoľvek použitie alebo zníženie Kariet v súlade s ustanoveniami Zmluvy.
- 16.3 Skončením Zmluvy nie sú dotknuté záväzky Hlavného držiteľa karty splniť všetky záväzky podľa Zmluvy vrátane povinnosti nahradiť škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností.
- 16.4 V prípade skončenia Zmluvy je spoločnosť Shell oprávnená primerane upraviť čas vyúčtovania a obdobie, za ktoré sa vyúčtovanie vykoná.

17. Zodpovednosť Hlavného držiteľa karty a spoločnosti Shell

- 17.1 Hlavný držiteľ karty znáša akúkoľvek škodu a zaväzuje sa uhradiť spoločnosti Shell akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikne v prípade, že Hlavný držiteľ karty alebo každý iný Oprávnený držiteľ karty alebo ktorýkoľvek Užívateľ poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 17.2 Všetky škody, ktoré vzniknú (a) neoprávneným použitím Karty alebo Online služieb vrátane neoprávneného použitia osobou odlišnou od Oprávneného držiteľa karty alebo, v prípade používania Online služieb, osobou odlišnou od Užívateľa, (b) transakciami vykonanými akoukoľvek neoprávnenou kópiou Karty, znáša Hlavný držiteľ karty a spoločnosť Shell nie je povinná znášať ani uhradiť žiadnu škodu. Hlavný držiteľ karty je povinný zaplatiť spoločnosti Shell cenu za Tovar, Platby za mýtné služby, Poplatky a prípadné iné pohľadávky, ktoré vznikli na základe Transakcie kartou, aj v prípade, že nákup Tovar vykonala iná osoba ako Oprávnený držiteľ karty. Hlavný držiteľ karty je povinný zaplatiť spoločnosti Shell cenu za Tovar, Platby za mýtné služby a Poplatky, ak k poskytnutiu Tovar a Mýtnych služieb došlo použitím kópie Karty.
- 17.3 Spoločnosť Shell nezodpovedá za žiadne nepriame alebo následné straty alebo škody, ktoré utrpí Hlavný držiteľ karty alebo Oprávnený držiteľ karty alebo tretia strana v súvislosti s Tovarom alebo používaním Karty, najmä nezodpovedá za zmarené používanie, ušlý zisk, stratu očakávaného zisku, stratu výnosov, stratu z prerušenia výroby a činnosti.
- 17.4 Spoločnosť Shell nezodpovedá Hlavnému držiteľovi karty za a v súvislosti s akýmkoľvek nepresnými informáciami o kúpe Tovar realizovanej Transakciou kartou v prípade, ak takáto nepresnosť bola spôsobená nesprávnymi alebo neúplnými informáciami, ktoré poskytol Hlavný držiteľ karty, akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty, Prevádzkovateľ predajného miesta alebo Užívateľ, a to bez ohľadu na to, či to bolo uvedené v Účtenke, v Online službách Užívateľom alebo inak.
- 17.5 Spoločnosť Shell nezodpovedá za škodu spôsobenú ako dôsledok toho, že počítačový softvér alebo súbory, vrátane iných foriem dát doručených elektronicky prostredníctvom komunikačnej siete alebo inak bez ohľadu na ich nosič alebo formu ich doručenia, hmotnú alebo nehmotnú, poskytnuté podľa tejto Zmluvy obsahujú počítačový vírus alebo iné škodlivé súbory. Spoločnosť Shell ani ktorákoľvek Osoba patriaca do skupiny Shell nemá žiadnu zodpovednosť o charaktere počítačových systémov Hlavného držiteľa karty, preto nezodpovedajú za škodu spôsobenú nekompatibilitou poskytnutého počítačového softvéru alebo poskytnutých súborov s takýmto počítačovým systémom.
- 17.6 Nie je porušením žiadnej povinnosti spoločnosti Shell a spoločnosť Shell nezodpovedá za to, že na určitom Predajnom mieste nebude možné vykonať Transakciu kartou alebo za to, že Prevádzkovateľ predajného miesta odmietne z akéhokoľvek dôvodu Kartu akceptovať alebo poskytnúť Tovar.
- 17.7 Všetky nároky z väd Tovar a iné práva z kúpnej zmluvy medzi Hlavným držiteľom karty a spoločnosťou Shell realizovaných na CS PHM Shell nachádzajúcej sa na území Slovenskej republiky sa uplatňujú len voči spoločnosti Shell. Akékoľvek nároky zo zmluvy medzi Hlavným držiteľom karty a Prevádzkovateľom mýta sa uplatňujú voči Prevádzkovateľovi

mýta. Akékoľvek nároky zo zmluvy medzi zahraničnou spoločnosťou Shell a Hlavným držiteľom karty sa uplatňujú voči zahraničnej spoločnosti Shell.

18. Práva duševného vlastníctva

- 18.1 Predmety Práv duševného vlastníctva uvedené v nasledovnom demonštratívnom zozname patria v rozsahu, v akom je to podľa ich povahy a príslušných právnych predpisov možné, spoločnosti Shell alebo osobám, ktoré spoločnosti Shell poskytli súhlas na ich použitie:
- (i) akýkoľvek počítačový softvér alebo programy poskytnuté alebo používané spoločnosťou Shell alebo ktoroukoľvek Osobou patriacou do skupiny Shell pri vykonávaní tejto Zmluvy;
- (ii) akékoľvek informácie poskytnuté spoločnosťou Shell alebo ktoroukoľvek Osobou patriacou do skupiny Shell Oprávnenému držiteľovi kariet alebo Užívateľom (prostredníctvom Online služieb alebo inak);
- (iii) Obsah;
- (iv) Online služby; a
- (v) všetky ostatné materiály poskytnuté spoločnosťou Shell alebo ktoroukoľvek Osobou patriacou do skupiny Shell Oprávnenému držiteľovi karty alebo Užívateľom podľa tejto Zmluvy.
- 18.2 Ak spoločnosť Shell ani iná osoba, ktorá by spoločnosti Shell poskytla súhlas na ich použitie, nemá Práva duševného vlastníctva v rozsahu podľa predchádzajúceho bodu, Hlavný držiteľ karty sa zaväzuje na spoločnosť Shell alebo ktorúkoľvek Osobu patriacu do skupiny Shell previesť a vykonať akékoľvek právne úkony a iné úkony, aby boli na spoločnosť Shell prevedené, všetky Práva duševného vlastníctva bez zbytočného odkladu po vytvorení spôsobilých predmetov Práv duševného vlastníctva. Hlavný držiteľ karty poskytuje spoločnosti Shell bezodplatne súhlas s použitím predmetov Práv duševného vlastníctva. Spoločnosť Shell je ďalej oprávnená odplatne alebo bezodplatne udeliť súhlas na použitie predmetov Práv duševného vlastníctva tretím osobám, a to v rozsahu spoločnosti Shell udeleného súhlasu. Ak nie je možné udeliť súhlas podľa tohto bodu v okamihu uzavretia Zmluvy, Hlavný držiteľ karty sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Shell písomný súhlas v rozsahu uvedenom v tomto bode bez zbytočného odkladu po tom, ako je to možné.
- 18.3 Hlavný držiteľ karty nesmie a zariadi, aby ani Oprávnení držiteľia karty a Užívateľa nesmeli:
- (i) pokúšať sa o spätné inžinierstvo, dešifrovanie, dekompiláciu alebo rozloženie akéhokoľvek počítačového softvéru poskytnutého alebo používaného spoločnosťou Shell alebo ktoroukoľvek Osobou patriacou do skupiny Shell pri výkone tejto Zmluvy okrem prípadov a v rozsahu, kedy to výslovne dovoľujú príslušné právne predpisy;
- (ii) zjednodušiť akýkoľvek počítačový softvér poskytnutý alebo používaný spoločnosťou Shell alebo ktoroukoľvek Osobou patriacou do skupiny Shell pri výkone tejto Zmluvy na podobu čitateľnú človekom alebo vedome dovoliť iným urobiť to, okrem prípadov, kedy príslušné právne predpisy osobitne zakazujú takéto obmedzenie;
- (iii) upravovať počítačový softvér poskytnutý alebo používaný spoločnosťou Shell alebo ktoroukoľvek Osobou patriacou do skupiny Shell pri výkone tejto Zmluvy alebo vytvoriť odvodenú podobu akéhokoľvek počítačového softvéru alebo údajov; a
- (iv) poslať a šíriť akýkoľvek počítačový softvér poskytnutý alebo používaný spoločnosťou Shell alebo ktoroukoľvek Osobou patriacou do skupiny Shell pri výkone tejto Zmluvy elektronicky, cez internet alebo akýmkoľvek iným spôsobom.
19. Doručovanie
- 19.1 Prejav vôle vypovedať Zmluvu alebo prejav vôle smerujúci k jej zániku a zrušeniu inak (ďalej len „prejav vôle“) doručovaný druhej zmluvnej strane osobne alebo doporučeným listom s doručenkou na jej adresu, uvedenú v tejto Zmluve ako miesto sídla a/alebo miesto podnikania, alebo na inú adresu oznámenú druhej zmluvnej strane v súlade so Zmluvou, sa považuje za doručenie dňom jeho prevzatia alebo jeho vrátenia poštou ako nedoručiteľného, alebo zmařením doručenia konaním alebo opomenutím konania strany, pre ktorú je prejav vôle určený, alebo odopretím prijatia prejavu vôle zmluvnou stranou, pre ktorú je prejav vôle určený.
- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní prejavu vôle doporučeným listom s doručenkou je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená skrátiť lehotu uloženia na 7 dní.
20. Zmeny
- 20.1 Spoločnosť Shell je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli Hlavnému držiteľovi karty zmenené Podmienky doručené alebo mu bola oznámená zmena Podmienok s informáciou, kde sa môže so zmenenými Podmienkami, ktoré sú dostupné, oboznámiť.
- 20.2 Použitie ktorejkoľvek Karty vydané pre Hlavného držiteľa po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas Hlavného držiteľa karty so zmenou

Podmienok. Pokiaľ Hlavný držiteľ karty nesúhlasí so zmenou Podmienok bude postupovať podľa bodu 11.1. Týmto článkom nie je dotknutá možnosť meniť Podmienky aj dohodou oboch strán.

21. Prevoditeľnosť práv a záväzkov

21.1 Spoločnosť Shell je oprávnená previesť akékoľvek práva, najmä svoje peňažné pohľadávky na akúkoľvek tretiu osobu a zriadiť k nim záložné právo.

21.2 Spoločnosť Shell je oprávnená previesť práva a záväzky z tejto Zmluvy na inú osobu patriacu do skupiny Shell. Spoločnosť Shell je oprávnená započítavať akúkoľvek aj nesplatenú pohľadávku Hlavného držiteľa karty voči spoločnosti Shell proti svojej aj nesplatenj pohľadávke voči Hlavnému držiteľovi karty, bez ohľadu na to, či ide o pohľadávku zo Zmluvy alebo akéhokoľvek iného právneho vzťahu medzi spoločnosťou Shell a Hlavným držiteľom karty.

21.3 Hlavný držiteľ karty nie je bez písomného súhlasu spoločnosti Shell oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek právo, pohľadávku ani záväzok voči spoločnosti Shell vyplývajúci zo Zmluvy na tretiu osobu a nie je ani oprávnený započítavať si akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávkam spoločnosti Shell vzniknutých na základe tejto Zmluvy a právnych vzťahov s ňou súvisiacich.

22. Spoločná a nerozdielna zodpovednosť

V prípade, že Hlavný držiteľ karty pozostáva z jednej alebo viacerých osôb, záväzky Hlavného držiteľa karty budú spoločné a nerozdielne.

23. Názvy

Nadpisy jednotlivých článkov a bodov majú informatívny charakter a slúžia na uľahčenie orientácie.

24. Oznámenia

24.1 S výnimkou prípadov, kedy sa výslovne uvádza inak, oznámenie, požiadavka, žiadosť, vyhlásenie alebo iné oznámenie na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je platné, iba ak bolo vykonané v písomnej forme. Faxy, elektronická pošta a oznámenia prostredníctvom Internetovej stránky Shell sú povolené.

24.2 Oznámenia, požiadavky, žiadosti, vyhlásenia alebo iné oznámenia na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zasielajú strane na adresy alebo čísla, ktoré priebežne oznámi zmluvná strana, ktorej je oznámenie adresované. Spoločnosť Shell tieto informácie oznamuje na Internetovej stránke Shell.

24.3 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy, nadobúda účinnosť iba po skutočnom prijatí na príslušnej adrese alebo načítaní prostredníctvom Internetovej stránky Shell, pokiaľ nie je výslovne v Zmluve a Podmienkach určené inak. Toto ustanovenie sa nedotýka vystavenie faktúry v elektronickej podobe a uskutočnenia vyúčtovania, podľa článku 8.6 týchto Podmienok.

24.4 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy mimo pracovnej doby na mieste, na ktoré je adresované, sa považuje za nepodané až do začiatku nasledujúcej pracovnej doby na takom mieste.

25. Vyššia moc

Spoločnosť Shell nezodpovedá Hlavnému držiteľovi karty za neplnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy v prípade, že došlo k oneskoreniu, zabráneniu, zásahu do, obmedzeniu alebo zamedzeniu plnenia (i) akoukoľvek okolnosťou, ktorá je mimo takej kontroly spoločnosti Shell, jej zástupcov alebo dodávateľov, ktorá sa od nich môže spravodlivo požadovať; alebo (ii) na základe dodržiavania akéhokoľvek zákona, predpisu alebo nariadenia alebo akéhokoľvek príkazu, požiadavky alebo žiadosti akéhokoľvek medzinárodného, národného, prístavného, dopravného, miestneho alebo iného orgánu alebo zastupiteľstva alebo akéhokoľvek orgánu alebo osoby, ktorá je takýmto orgánom alebo zastupiteľstvom prípadne akoukoľvek korporáciou priamo alebo nepriamo kontrolovanou ktorýmkoľvek z nich alebo za ne koná.

26. Vzdanie sa

V prípade, že spoločnosť Shell (a) odpustí Hlavnému držiteľovi karty porušenie jeho povinností, alebo (b) sa vzdá nejakého plnenia, nebude sa to považovať za odpustenie porušenia inej alebo ďalšej povinnosti bez ohľadu na to, či ide o rovnakú alebo odlišnú povinnosť, a nebude sa to považovať ani za vzdanie sa iného plnenia či už podobnej alebo inej povahy, pokiaľ spoločnosť Shell písomne výslovne neuvedie, že ide o vzdanie sa.

27. Rozhodné právo

Ustanovenia Zmluvy sa riadia prednostne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecné záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

28. Príslušnosť súdu

28.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa budú strany snažiť vyriešiť rokovaním a zmierom.

28.2 Ak nedôjde k vyriešeniu sporov rokovaním a zmierom, spor vyrieši príslušný súd v zmysle Civilného sporového poriadku, alebo sa rozhodne v rozhodcovskom konaní v súlade s rozhodcovskou zmluvou/ rozhodcovskou doložkou, pokiaľ si ju zmluvné strany dojednávajú.

29. Oddeliteľnosť

Pokiaľ niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Podmienok sa stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. V prípade, že niektoré z ustanovení je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli zmluvných strán a účelu podľa Zmluvy.

30. Dodržiavanie právnych predpisov

30.1 Shell a Hlavný držiteľ karty vyhlasujú, že v súvislosti so Zmluvou (a) sú oboznámení s protikorupčnými zákonmi vzťahujúcimi sa na plnenie tejto Zmluvy a že budú tieto zákony dodržiavať; a (b) oni sami ani žiadny z ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov, zmocencov alebo spriaznených subjektov (či ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov či zmocencov) neposkytnú, neponúknu ani neumožnia ani neumožnia akúkoľvek platbu, dar, prísľub alebo inú výhodu, či už priamo, alebo prostredníctvom akéhokoľvek inej osoby alebo subjektu, akéhokoľvek úradnej osoby alebo v jej prospech alebo akéhokoľvek inej osobe alebo v prospech osoby, ak by taká platba, dar, prísľub alebo iná výhoda, bola v rozpore s platnými protikorupčnými zákonmi.

30.2 Zmluvné strany sú povinné pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky platné zákony, vládne nariadenia, vyhlášky a ďalšie predpisy.

31. Všeobecné obchodné zásady Shell

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú im známe Všeobecné obchodné zásady skupiny spoločností Shell Group (The Shell General Business Principles), ktoré sú zverejnené aj na webovej stránke spoločnosti Shell, a pri výkone práv a povinností zo Zmluvy ich budú dodržiavať; nič v tomto ustanovení sa nesmie vykladať tak, aby rešpektovanie Všeobecných obchodných zásad skupiny spoločností Shell Group porušovalo kogentné ustanovenia právnych predpisov, alebo bolo na ujmu základných práv a slobôd Hlavného držiteľa karty.