

Servisná zmluva KaPor

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy Objednávateľa: 32/2016/OIBKR
Číslo zmluvy Poskytovateľa : SK-OPP150089

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo: Chlumeckého ul. č. 2, P.O.BOX 57, 820 12 Bratislava 212
IČO: 00166260
DIČ: 2020830240
IČ DPH: SK2020830240
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
Zastúpený: Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: NESS Slovensko, a.s.
Sídlo: Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava
IČO: 00 603 783
DIČ: 2020486732
IČ DPH: SK2020486732
Zapísaný v: OR OS Bratislava I v odd. Sa, vložka č. 89/B
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
Zastúpení: JUDr. Dalibor Pačinda, člen predstavenstva
Ing. Milan Slanina, člen predstavenstva

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej len ako „Zmluvné strany“)

sa dohodli na tejto servisnej zmluve KaPor (ďalej len „Zmluva“):

Preambula

Spoločnosť NESS Czech s.r.o. na základe Zmluvy o dielo č. GKU 302-5661/2003 uzavretej s Geodetickým a kartografickým ústavom Bratislava dňa 30.09.2003 vytvoril pre Geodetický a kartografický ústav Bratislava počítačový program – katastrálny portál (ďalej len „dielo č. 1“).

Spoločnosť NESS Czech s.r.o. na základe Zmluvy na riešenie projektu „Portál katastra nehnuteľností – software“ č. 779/131/2006 uzavretej s Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky vytvoril pre Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky Portál katastra nehnuteľností – software (ďalej len „dielo č. 2“).

NESS Czech, s.r.o. ako tvorca počítačového programu katastrálny portál a Portál katastra nehnuteľností – software sa stal držiteľom autorských práv k dielu č. 1 a k dielu č. 2 (ďalej len

„KaPor“) v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov. Na základe Dohody o úprave práv k autorským dielam katastrálny portál a Portál kataster nehnuteľností – software zo dňa 10.10.2007 spoločnosť NESS Czech s.r.o. udelila spoločnosti NESS Slovensko, a.s. výhradnú licenciu ku KaPor. Uvedenou dohodou NESS Czech s.r.o. zároveň udelil spoločnosti NESS Slovensko, a.s. súhlas na vykonávanie zmien a ďalšie rozvíjanie KaPor. Uvedený súhlas je výhradný a NESS Slovensko a.s. je jediným subjektom oprávneným na vykonávanie zmien a ďalšie rozvíjanie KaPor. Portál katastra nehnuteľností – software prešiel následne do správy Úradu geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky na základe Zmluvy o prevode správy majetku štátu uzavretej dňa 03.10.2007. Úrad geodézie kartografie a katastra Slovenskej republiky spravuje katastrálny portál a Portál katastra nehnuteľností – software.

Na uzavretie tejto Zmluvy sa použije postup – priame rokovacie konanie v zmysle § 81 písm. b) bod 3. zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), nakoľko spoločnosť NESS Slovensko, a.s. je jediným subjektom, ktorý je oprávnený vykonávať zmeny a ďalej rozvíjať KaPor a má výhradnú licenciu k všetkým spôsobom použitia KaPor.

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi za podmienok stanovených touto Zmluvou servisné služby prevádzky a podpory pre KaPor a aj pre jeho ďalší rozvoj resp. pre ďalšie zmenové konanie v rozsahu podľa bodu 1.2 Zmluvy a podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Servisné služby pre KaPor**“). Predmetom Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť uvedenú v bode 4.15.1 Zmluvy a riadne poskytnuté Servisné služby pre KaPor prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Servisné služby pre KaPor podľa bodu 2.1. Zmluvy.

1.2 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi nasledovné **Servisné služby pre KaPor**:

1.2.1. Servisná podpora KaPor - servisnou podporou KaPor sa rozumie zabezpečenie takej prevádzkovej podpory a údržby KaPor, ktorá umožní registrovaným a neregistrovaným subjektom cez bežné internetovské rozhranie získať údaje z KaPor pri dodržaní dostupnosti KaPor za podmienok popísaných v Servisných podmienkach, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Servisná podpora KaPor zahŕňa zabezpečenie dostupnosti KaPor pri dennej aktualizácii súboru popisných informácií a informácií o katastrálnych konaniach. Servisná podpora KaPor predstavuje aj odstraňovanie chýb podľa bodu 5.4 Prílohy č.1 tejto Zmluvy. Súčasťou Servisnej podpory KaPor sú aj servisné služby pre Integrovaný konektor pre Systém správy požiadaviek v rozsahu podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.

1.2.2. Softvérová podpora KaPor - softvérovou podporou KaPor sa rozumie zapracovanie úprav a zmien (ďalej len „**Zmena**“) požadovaných Objednávateľom do KaPor. Softvérová podpora KaPor zahŕňa vykonanie prác v rozsahu maximálne 100 človekohodín ročne. Podmienky poskytovania softvérovej podpory KaPor sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

1.3. O poskytnutých Servisných službách pre KaPor podľa bodu 1.2.1 Zmluvy sa mesačne vyhotoví akceptačný protokol a výkaz prác a o poskytnutých Servisných službách pre KaPor podľa bodu 1.2.2 Zmluvy sa vyhotoví akceptačný protokol a výkaz prác štvrťročne. Vzor akceptačného protokolu aj výkazu prác je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2 CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY PRE KAPOR A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Cena za poskytovanie Servisných služieb pre KaPor je stanovená dohodou Zmluvných strán nasledovne:
- 2.1.1 Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za predmet Zmluvy uvedený v bode 1.2.1. v eurách vo výške 8 200,- Eur bez DPH (slovom osemtisícdvisto eur) mesačne.
- 2.1.2. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za predmet Zmluvy uvedený v bode 1.2.2. v eurách v cene vypočítanej ako násobok počtu vyčerpaných človekohodín počas príslušného kalendárneho štvrťroka a ceny za človekohodinu vo výške 82.98 Eur bez DPH (slovom osemdesiatdva eur a deväťdesiatosem centov) štvrťročne.
- 2.1.3 K cene bude účtovaná DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike v čase vystavenia faktúry.
- 2.2 Cena za poskytovanie Servisných služieb pre KaPor je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 2.3 Objednávateľ si v zmysle § 18 ods. 1 písm. a) a ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní vyhradzuje opciu na uzavretie dodatku k tejto Zmluve v prípade nutnosti predĺženia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy podľa bodu 3.1. Zmluvy. Predmetom dodatku môže byť najmä predĺženie poskytovania Servisných služieb pre KaPor podľa bodu 1.2. tejto Zmluvy a tomu zodpovedajúce adekvátne navýšenie celkovej ceny, avšak pri rešpektovaní jednotkových cien uvedených v bode 2.1. zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ zaplatí cenu dohodnutú v bode 2.1.1 tejto Zmluvy Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Právo na vystavenie faktúry vzniká Poskytovateľovi po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom poskytol Objednávateľovi Servisné služby pre KaPor uvedené v bode 1.2.1 tejto Zmluvy a po odsúhlasení akceptačného protokolu a výkazu prác podľa bodu 1.3. tejto Zmluvy.
- 2.5 Objednávateľ zaplatí cenu dohodnutú v bode 2.1.2 tejto Zmluvy Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Právo na vystavenie faktúry vzniká Poskytovateľovi po uplynutí príslušného kalendárneho štvrťroka, v ktorom poskytol Objednávateľovi Servisné služby pre KaPor uvedené v bode 1.2.2 tejto Zmluvy a odsúhlasení akceptačného protokolu a výkazu prác podľa bodu 1.3. tejto Zmluvy. Predmetom fakturácie bude iba skutočný počet čerpaných človekohodín v príslušnom kalendárnom štvrťroku pri maximálne stanovenom rozsahu človekohodín na rok podľa bodu 1.2.2 tejto Zmluvy.
- 2.6 Lehota splatnosti faktúry Poskytovateľa je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa riadneho doručenia faktúry do podateľne Objednávateľa (t.j. adresa sídla). Cena sa fakturuje a uhrádza bezhotovostným prevodom v mene euro.
- 2.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Faktúra Poskytovateľa bude obsahovať najmä nasledujúce údaje:
- a) označenie faktúry a jej číslo,
 - b) obchodné meno alebo názov, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo Objednávateľa a Poskytovateľa a označenie obchodného registra, v ktorom je Poskytovateľ zapísaný a číslo takéhoto zápisu,
 - c) registračné číslo Zmluvy Objednávateľa,
 - d) predmet a špecifikáciu poskytnutých Servisných služieb pre KaPor a dátum dodania týchto služieb,
 - e) deň vystavenia faktúry, lehotu jej splatnosti, pečiatku a podpis oprávnenej osoby,

- f) obchodné meno banky a číslo účtu/IBAN, na ktorý sa má platiť,
 - g) celkovú fakturovanú sumu bez DPH a celkovú fakturovanú sumu s DPH,
 - h) ďalšie náležitosti vyplývajúce z platných právnych predpisov.
- 2.8 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje poskytnutie Servisných služieb pre KaPor podľa bodu 1.2.1. Zmluvy v príslušnom kalendárnom mesiaci alebo poskytnutie Servisných služieb pre KaPor podľa bodu 1.2.2. Zmluvy v príslušnom kalendárnom štvrtroku.
- 2.9 Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti alebo údaje v nej uvedené nebudú v súlade so Zmluvou alebo k nej nebude priložený akceptačný protokol, je Objednávateľ oprávnený v lehote splatnosti faktúry túto vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru (ďalej len „opravená faktúra“). Lehota splatnosti faktúry počas jej vrátenia Poskytovateľovi neplynie. Opravená faktúra je splatná v lehote tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia do podateľne Objednávateľa (t.j. adresa sídla). V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra obsahuje zákonom stanovené náležitosti a údaje v nej uvedené sú v súlade so Zmluvou, pôvodná lehota splatnosti faktúry ďalej plynie. Pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, dostáva sa do omeškania.
- 2.10 Faktúra sa považuje za riadne uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 2.11 Bankové spojenie a IBAN Poskytovateľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením a IBAN dohodnutým v tejto Zmluve. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú cenu na bankové spojenie a IBAN uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá Objednávateľ za prípadnú škodu, ktorá môže Poskytovateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady ceny vzniknúť.

3 TRVANIE ZMLUVY A MIESTO POSKYTNUTIA SERVISNÝCH SLUŽIEB PRE KAPOR

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.03.2017, ktorá začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2 Predmet Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať v sídle Objednávateľa, ako aj vo svojom sídle, prípadne na mieste, ktoré bude Zmluvnými stranami vopred odsúhlasené.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Lehoty poskytnutia Servisných služieb pre KaPor uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržať za nasledovných predpokladov:
- a. Objednávateľ riadne a včas splní svoje povinnosti podľa Zmluvy a poskytne potrebnú súčinnosť vymedzenú v bode 4.15.1 Zmluvy, ktorá je požadovaná zo strany Poskytovateľa,
 - b. nenastane zmena v požiadavke Objednávateľa, ktorú Objednávateľ zadal Poskytovateľovi v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Servisné Služby pre KaPor riadne a včas v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy.

4.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Servisné Služby pre KaPor sám alebo prostredníctvom subdodávateľa riadne a včas v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a tak isto aj v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. V takom prípade však Poskytovateľ zodpovedá voči Objednávateľovi tak, ako keby Servisné Služby pre KaPor poskytoval sám.

4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie Servisných služieb pre KaPor.

4.4.1 Faktami, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie Servisných Služieb pre KaPor sú najmä:

- a) dostupnosť aplikačného systému a HW systému,
- b) aktualizácie údajov KaPor,
- c) výkonnosť aplikačného systému.

V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 EUR za každý aj začatý deň porušenia povinnosti bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie Servisných služieb pre KaPor.

4.5 Poskytovateľ je povinný poskytovať Servisné služby pre KaPor tak, aby boli v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike. Nárok na náhradu škody spôsobenej Objednávateľovi tým nie je dotknutý a bude uhradený v plnej výške vzniknutej škody.

4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a zamestnanci jeho subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy v objektoch Objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy Objednávateľa, o ktorých ho Objednávateľ preukázateľne oboznámil, najmä predpisy o vstupe do objektov Objednávateľa a prístupe k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Objednávateľa, o ktorých ich Objednávateľ preukázateľne poučil. Nárok na náhradu škody spôsobenej Objednávateľovi tým nie je dotknutý a bude uhradený v plnej výške vzniknutej škody.

4.7 Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady nahradiť zamestnanca Poskytovateľa alebo zamestnanca jeho subdodávateľa, ktorý sa podieľa na poskytovaní Servisných služieb pre KaPor, v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho opakovaného preukázateľne nevhodného postupu. Poskytovateľ je povinný riadne a načas poskytovať Servisné služby pre KaPor podľa Predmetu Zmluvy ako aj záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ Poskytovateľ poverí poskytnutím Servisných služieb pre KaPor ako aj plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto Zmluvy svojho subdodávateľa, má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za poskytovanie Servisných služieb pre KaPor a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený subdodávateľom, ako by plnil tieto záväzky sám. Nárok na náhradu škody spôsobenej Objednávateľovi tým nie je dotknutý a bude uhradený v plnej výške vzniknutej škody.

4.8 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie vrátane príslušnej dokumentácie týkajúcej sa bodu 4.15.1 písmena f odsek (ii) a odsek (iii) najmä administrátorské prístupy k uvedeným zariadeniam podľa odseku (ii), administrátorský prístup k HMC konzole, administrátorský prístup k jednotlivým logickým partíciám, administrátorské prístupy k operačným systémom, na ktorých je prevádzkovaný KaPor a pod. Nárok na náhradu škody spôsobenej Objednávateľovi tým nie je dotknutý a bude uhradený v plnej výške vzniknutej škody.

4.9 Poskytovateľ:

- a) je oprávnený použiť predmet Zmluvy alebo akúkoľvek časť v súlade so zákonom o geodézii a kartografii, katastrálnym zákonom, autorským zákonom a zákonom o ochrane osobných údajov, v rozsahu svojej činnosti a na účel uvedený v Predmete zmluvy,
- b) nie je oprávnený údaje z KaPor ani prístup k nim poskytnúť, zverejniť ani sprístupniť ďalším fyzickým a právnickým osobám v zmysle § 21 ods. 6 zákona o geodézii a kartografii.
- 4.10 Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. podávať písomne alebo e-mailom Projektovému manažérovi Poskytovateľa. Toto ustanovenie nemá vplyv na komunikáciu dohodnutú pri poskytovaní Servisných služieb pre KaPor podľa bodu 7 Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 4.11 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, procesné schémy, konkrétny popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia predmetu Zmluvy.
- 4.12 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vstupy zamestnancov Poskytovateľa a zamestnancov subdodávateľov Poskytovateľa do určených priestorov v sídle Objednávateľa za účelom plnenia predmetu Zmluvy.
- 4.13 Objednávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť Poskytovateľovi v prípade potreby jedno pracovisko s primeraným hardvérovým a softvérovým vybavením s takými prístupovými právami ku KaPor, ktoré sú potrebné pre plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 4.14 Objednávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre Poskytovateľa technické podmienky pre on-line spojenie cez internet na vývojový a testovací server Objednávateľa, aby mohol bez zbytočných prieťahov vykonávať všetky úkony súvisiace s poskytovanými službami. On-line spojenie sa vykonáva na náklady Objednávateľa.
- 4.15 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi primerane potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie Servisných služieb pre KaPor.
- 4.15.1 Súčinnosťou Objednávateľa sa na účely tejto Zmluvy rozumie:
- a. poskytnutie potrebných technických špecifikácií,
 - b. poskytnutie potrebných procesných schém,
 - c. konkrétny popis problému,
 - d. informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia predmetu Zmluvy.
 - e. zabezpečenie spolupráce so svojimi zamestnancami, ako aj zamestnancami tretej strany, ktorí sa prípadne budú podieľať na preberaní výstupov tejto Zmluvy;
 - f. zabezpečenie podpory a údržby HW a SW infraštruktúry KaPor v nasledovnom rozsahu:
 - i. Sieťová infraštruktúra, vrátane pripojenia infraštruktúry do internetu a prístupu Poskytovateľa k infraštruktúre KaPor prostredníctvom VPN tunela.
 - ii. Hardvér na zabezpečenie funkčnosti KaPor v celom rozsahu
 - iii. Softvér v rozsahu po úroveň operačného systému (vrátane), t.j. služby potrebné na prihlásenie na virtuálne servery.
- 4.16 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých faktoch, ktoré by mohli vplývať na realizovanie predmetu Zmluvy.

5 KONTAKTNÉ OSOBY

- 5.1 Prevádzkovateľom informačného systému KaPor je Geodetický a kartografický ústav Bratislava, Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava 212. V prípade, že počas trvania Zmluvy nastane zmena v osobe prevádzkovateľa informačného systému KaPor, Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi túto zmenu do piatich (5) dní odo dňa, keď ku zmene došlo. Zmena je voči Poskytovateľovi účinná doručením listiny o zmene.
- 5.2 Zoznam Kontaktných osôb je zoznam osôb, ktoré zodpovedajú za Zmluvnú stranu za plnenie Servisných služieb pre KaPor.

Zoznam kontaktných osôb:

	Za Objednávateľa	Za Poskytovateľa
Vo veciach obchodných a zmluvných	Ing. Pavel Hajdín riaditeľ odboru informatiky, bezpečnosti a krízového riadenia ÚGKK SR (ďalej len „Projektový manažér“) tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]	Ing. Branislav Faith Obchodný riaditeľ tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
Vo veciach technických	Ing. Ján Tovarňák odbor informatiky, bezpečnosti a krízového riadenia ÚGKK SR tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]	Ing. Katarína Podhorcová Projektový manažér tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

5.3 Zoznam oprávnených osôb za Objednávateľa

1.	Ing. Ján Tovarňák odbor informatiky, bezpečnosti a krízového riadenia ÚGKK SR tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
2.	Ing. Daniel Keblúšek vedúci IKT GKÚ Bratislava tel.: [REDACTED] e-mail: daniel [REDACTED]
3.	Elena Malobická Zákaznícke centrum GKÚ Bratislava tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

- 5.4 Tieto zoznamy osôb môžu byť počas trvania Zmluvy aktualizované a Zmluvné strany sú si povinné nahlásiť zmenu písomne do piatich (5) dní odo dňa, keď ku zmene došlo. Zmena je voči Zmluvnej strane účinná doručením listiny o zmene a nie je potrebné za týmto účelom vypracovať dodatok k Zmluve.

6 ZÁRUKA

- 6.1 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na Servisné služby pre KaPor podľa bodu 1.2.1 a 1.2.2 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Chyby Servisných služieb pre KaPor odstrániť postupom podľa bodu 1.2.1 tejto Zmluvy.
- 6.2 Záručná doba je totožná s dobou trvania Zmluvy podľa bodu 3 Zmluvy. Počas záručnej doby má Objednávateľ nárok na bezplatné odstránenie Chýb Servisných služieb pre KaPor.
- 6.3 Za dočasné odstránenie Chýb sa považuje i náhradný adekvátny spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť KaPor.

- 6.4 Záruka sa nevzťahuje na prípad, keď Objednávateľ použije na Servisné služby pre KaPor inú právnickú alebo fyzickú osobu bez súhlasu Poskytovateľa.
- 6.5 Odstránenie Chýb Servisných služieb pre KaPor v rámci záruky Poskytovateľ uskutoční v lehote podľa bodu 5.4.4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

7 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 Zmluvné strany zodpovedajú za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením nasledovných povinností Objednávateľa:
- a) neposkytnutie potrebných technických špecifikácií,
 - b) neposkytnutie potrebných procesných schém,
 - c) nepredloženie konkrétneho popisu problému pre jeho vyriešenie,
 - d) neposkytnutie informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia predmetu Zmluvy.
 - e) zabezpečenie podpory a údržby HW a SW infraštruktúry v nasledovnom rozsahu:
 - I. Sieťová infraštruktúra, vrátane pripojenia infraštruktúry do internetu a prístupu Poskytovateľa k infraštruktúre KaPor prostredníctvom VPN tunela.
 - II. Hardvér v celom rozsahu.
 - III. Softvér v rozsahu po úroveň operačného systému (vrátane), t.j. služby potrebné na prihlásenie na virtuálne servery.
- 7.3 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Servisných služieb pre KaPor spôsobom a v lehotách podľa Prílohy č. 1 Zmluvy ako aj v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením Chýb Servisných služieb pre KaPor podľa bodu 6.5. Zmluvy v rámci záruky, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania s plnením každej jednotlivkej Servisnej služby pre KaPor, maximálne však do výšky 20% ceny Servisných služieb pre KaPor za kalendárny štvrtrok.
- 7.4 V prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom podľa bodu 4.15.1 Zmluvy, alebo v prípade porušenia alebo omeškania Objednávateľa s plnením povinností podľa Zmluvy, sa predlžujú lehoty poskytnutia Servisných služieb pre KaPor uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktoré je inak Poskytovateľ povinný v zmysle Zmluvy a Prílohy č. 1 Zmluvy dodržať. Projektoví manažéri Zmluvných strán po vzájomnej písomnej dohode stanovia dobu, o ktorú sa predĺži lehota na poskytnutie Servisných služieb pre KaPor. Doba o ktorú sa predĺži lehota na poskytnutie Servisných služieb pre KaPor bude najmenej počet pracovných dní, o ktoré sa omeškal Objednávateľ.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty vznikne len za podmienky, že dotknutá Zmluvná strana písomne vyzve porušujúcu Zmluvnú stranu na zaplatenie zmluvnej pokuty. Táto pohľadávka je potom splatná v lehote uvedenej v písomnej výzve.

- 7.6 Pre prípad vzniku nároku na náhradu škody sa táto bude uhrádzať tak, že sa zmluvná pokuta bude započítavať na náhradu škody (započítateľná zmluvná pokuta), pričom Objednávateľ má nárok na náhradu škody presahujúcu výšku zmluvnej pokuty. Zmluvné strany však v nadväznosti na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka konštatujú, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by takto mohla vzniknúť Objednávateľovi nepresiahne 20.000,- EUR. Zmluvné strany berú na vedomie, že aj po zaplatení zmluvnej pokuty sú povinné splniť povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou.
- 7.7 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania, ktorého výška je určená ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky zvýšená o 9 percentuálnych bodov. Výška úroku z omeškania sa počíta z dlžnej sumy a takto vypočítaný úrok z omeškania sa platí za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.8 Zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností v prípadoch vyššej moci, ktorou sa rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú zmluvné strany nemohli rozumne predvídať pri podpisovaní Zmluvy, a ktorá znemožňuje realizáciu predmetu Zmluvy alebo jeho časti (napr. živelné pohromy, vojna, občianske nepokoje, zemetrasenie a pod.).
- 7.9 Podľa § 300 Obchodného zákonníka okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

8 SUBDODÁVATELIA

- 8.1 Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov Poskytovateľa, čo Poskytovateľ nezavahuje zodpovednosti za kvalitu plnenia predmetu Zmluvy podľa Obchodného zákonníka a čo Poskytovateľ nezavahuje zodpovednosti poskytovať Servisné Služby pre KaPor riadne a včas v súlade s bodom 4 tejto Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ je povinný do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa účinnosti Zmluvy písomne predložiť Objednávateľovi zoznam všetkých subdodávateľov Poskytovateľa. V prípade akejkolvek zmeny v zozname subdodávateľov je Poskytovateľ povinný túto zmenu písomne oznámiť Objednávateľovi do piatich (5) dní odo dňa keď nastala zmena.

9 VÝMENA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 9.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií čestným prehlásením svojich zamestnancov, ako aj zamestnancov subdodávateľov, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 9.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - b. ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.

- 9.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy a to po dobu, v ktorej ich zneužitie môže spôsobiť škodu.
- 9.4 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a. boli zákonne zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c. používanie upravujú osobitné predpisy, napríklad zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike,
 - d. sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospela nezávisle a je schopná to doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej strany – ani v tomto prípade však nesmie Zmluvná strana, ktorá informácie takto vlastnou nezávislou činnosťou nadobudla, použiť takéto informácie s cieľom poškodiť druhú Zmluvnú stranu tejto Zmluvy.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby Zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo Zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností alebo výkonu oprávnení vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

10 ZÁNIK ZMLUVY

10.1 Zmluvné strany a dohodli, že Zmluva zaniká:

- a. uplynutím doby uvedenej v bode 3.1 Zmluvy,
- b. písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c. písomnou výpoveďou,
- d. písomným jednostranným odstúpením od Zmluvy.

10.2 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať v mesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď preukázateľne doručená druhej Zmluvnej strane.

- 10.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana poruší zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bolo poskytnutá.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od Zmluvy pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní s úhradou dvoch po sebe nasledujúcich faktúr v lehote ich splatnosti alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po lehote jej splatnosti viac ako 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa na jej úhradu.
- 10.5 Objednávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a. ak sa Poskytovateľ omešká s poskytnutím Servisných služieb pre KaPor v lehotách podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením Chýb Servisných služieb pre KaPor podľa bodu 6.5. Zmluvy v rámci záruky ,
 - b. ak Poskytovateľ neodstráni chybu ani do 24 hodín po uplynutí lehoty na poskytnutie Servisnej podpory KaPor uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy,
 - c. ak Poskytovateľ nezpracuje požiadavku na Zmenu ani do 48 hodín po uplynutí lehoty na poskytnutie Softvérovej podpory KaPor uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy,
 - d. ak Poskytovateľ viac ako dvakrát (2x) v priebehu kalendárneho roka nedodrží lehoty na poskytnutie Servisných služieb pre KaPor uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy,
 - e. ak Poskytovateľ neposkytne Servisné služby pre KaPor ani po opakovanej výzve Objednávateľa.
- 10.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy je možné výlučne písomnou formou. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 10.7 Odstúpením od Zmluvy nezanikajú nároky na zaplatenie zmluvných pokút a úrokov z omeškania a nezaniká ani nárok na náhradu škody.
- 10.8 Pre prípad odstúpenia od tejto Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že si nie sú povinné vrátiť tie čiastkové plnenia, ktoré boli akceptované Objednávateľom v súlade so Zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktorá bola akceptovaná Objednávateľom a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené čiastkové plnenie nastala pred odstúpením od Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.

11 DORUČOVANIE

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručeníu druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- a) faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu za predpokladu odoslania faxu do 15.00 hod. v pracovný deň inak v nasledujúci pracovný deň; alebo
 - b) elektronickej pošty (ďalej len „e-mail“) dňom, kedy Zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej Zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej Zmluvnej strane (ďalej len „potvrdenie o prijatí e-mailu“). Prijímajúca Zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej Zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 8 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený, alebo
 - c) pošty, kuriérom alebo osobného doručovania (na strane Objednávateľa výlučne do podateľne), doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou

preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

11.2 Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije

adresa Objednávateľa sekretariat@skgeodesy.sk

adresa Poskytovateľa: SKBTS-G-Support-Kataster@ness.com

Pre potreby doručovania prostredníctvom faxu sa použije:

faxové číslo Objednávateľa +4212 4342 8130

faxové číslo Poskytovateľa: +4212 5826 1777

11.3 Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použije adresa sídla Objednávateľa a adresa pre Poskytovateľa Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava, ibaže odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomností.

11.4 Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne do podateľne.

12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Poskytovateľ má právo po dohode s Objednávateľom dodať rovnocenné alebo kvalitatívne lepšie časti programového vybavenia pri dodržaní uvedenej ceny s tým, že bude zachovaná dohodnutá funkčnosť celého systému.

12.2 V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier, inak sa bude vec riešiť na príslušnom súde v Slovenskej republike.

12.3 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

12.4 Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené príslušným súdom za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.

12.5 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme riadne očíslovaných dodatkov k Zmluve. Písomný dodatok musí byť vyhotovený v súlade s ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

12.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami, resp. poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvu zverejní v Centrálnom registri zmlúv Objednávateľ.

12.7 Vlastnícke právo k predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.2. prechádza na Objednávateľa až po zaplatení celej jeho ceny.

12.8 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, pričom dva (2) rovnopisy sú určené pre Poskytovateľa a tri (3) rovnopisy sú určené pre Objednávateľa.

12.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

12.10 Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Servisné podmienky

Príloha č. 2 – Vzor akceptačného protokolu a výkazu prác

Príloha č. 3 – Servisná podpora KaPor

Príloha č. 4 – Softvérová podpora KaPor

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

Objednávateľ

Úrad geodézie, kartografie a katastra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa

Poskytovateľ:

NESS Slovensko, a.s.

V Bratislave dňa

Podpis: _____
Meno: Ing. Mária Frindrichová
Funkcia: predsedníčka

Podpis: _____
Meno: JUDr. Dalibor Pačinda
Funkcia: člen predstavenstva

Podpis: _____
Meno: Ing. Milan Slanina
Funkcia: člen predstavenstva