

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ

SOITRON, s. r. o.
Plynárenská 5, 829 75 Bratislava 25

Zastúpený: Ing. Ondrej Smolár, konateľ a výkonný riaditeľ

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I.
Oddiel: Sro
Vložka číslo: 37618/B
IČO: 35955678
DIČ: 2022066937
IČ DPH: SK2022066937
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
číslo účtu: 262 583 2658/1100
IBAN: SK40 1100 0000 0026 2583 2658

Objednávateľ:

Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik
(v skratke „LPS SR, š. p.“)
Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava

Zastúpený: Ing. Miroslav Bartoš, riaditeľ

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Pš
Vložka číslo: 418/B
IČO: 35778458
DIČ: 2020244699
IČ DPH: SK2020244699
Bankové spojenie: Tatra banka a. s.,
číslo účtu: 2620340750/1100,
IBAN: SK81 1100 0000 0026 2034 0750

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať dielo „Obnova firewallového systému“ (ďalej len „systém“ alebo „dielo“) podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa vrátane dodávky, funkčného testovania FAT, inštalácie, konfigurácie, migrácie nastavení, testovania SAT, integrácie, overovacej prevádzky, školenia a dodávky realizačnej dokumentácie a záväzok objednávateľa prevziať dielo a prijať služby a zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú cenu za podmienok obsiahnutých v tejto zmluve.
- 2.2 V prípade rozporu medzi Technickou špecifikáciou objednávateľa (Príloha č. 1) a Technickou špecifikáciou zhotoviteľa (Príloha č. 2) bude platiť Technická špecifikácia objednávateľa.

3. Miesto a termín vykonania diela

- 3.1 **Miesto vykonania diela:** Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava 216.
- 3.2 **Termín plnenia zmluvy:** najneskôr do 7 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 3.2.1 Dodávka zariadení bude uskutočnená najneskôr do 10 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 3.2.2 Funkčné testovanie FAT, inštalácia, konfigurácia, migrácia nastavení, testovanie SAT, integrácia, overovacia prevádzka, školenia a dodávka realizačnej dokumentácie systému podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 Technická špecifikácia objednávateľa bude zabezpečená podľa Harmonogramu, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy.
- 3.2.3 Skorší termín ukončenia plnenia zmluvy bude objednávateľ akceptovať.
- 3.2.4 Čiastkové dodávky môžu byť realizované iba na základe písomného súhlasu objednávateľa.
- 3.2.5 Dokumentácia bude dodaná v slovenskom jazyku. Objednávateľ bude akceptovať dodávku štandardnej dokumentácie od výrobcu zariadení v anglickom jazyku.

4. Cena za dielo

- 4.1 Dielo spĺňa požiadavky objednávateľa, je ocenené podľa požiadaviek objednávateľa a navrhovaná cena je úplná a nemenná, s výnimkou prípadu podľa bodu 4.8 a 4.9. Žiadne opomenutia, chyby alebo omyly pri spracovaní ceny alebo akákoľvek iná príčina na strane zhotoviteľa nebudú dôvodom na zmenu ceny počas plnenia zmluvy.
- 4.2 Cena za dielo uvedené v bode 2.1 je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:

271 800,00 EUR

slovom: Dvestosedemdesiatjedentisícosemsto EUR

z toho cena bez DPH je **226 500,00 EUR**

suma 20% DPH je **45 300,00 EUR**

- 4.3 Podrobná cenová špecifikácia diela je uvedená v Prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia. Ceny uvedené v Cenovej špecifikácii sú záväzné pre obidve zmluvné strany.
- 4.4 Cena za dielo platí pre miesto dodania diela – Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava 216.
- 4.5 V cene za dielo sú zahrnuté všetky náklady na dopravu súvisiace s vykonaním diela. Zhotoviteľ je zodpovedný za balenie zásielky, jej prepravu a znáša riziká súvisiace s prepravou zásielky, jej poistením a manipuláciou na mieste vrátane skladovania.
- 4.6 Dodanie dokumentácie podľa požiadaviek uvedených v Technickej špecifikácii objednávateľa je súčasťou ceny za dielo.
- 4.7 Náklady na školenie v rozsahu podľa Technickej špecifikácie objednávateľa sú súčasťou zmluvnej ceny. V prípade potreby objednávateľa na zvýšenie rozsahu školenia, pre výpočet ceny bude použitá

cena školenia podľa prílohy č. 3 – Cenová špecifikácia. **Ceny školení budú platné počas trvania zmluvy vrátane záručnej doby.**

- 4.8 Cena za dielo môže byť zmenená, ak v čase vykonania diela dôjde k legislatívnym zmenám, ktoré priamo ovplyvnia cenu.
- 4.9 Cena za dielo môže byť zmenená v priebehu realizácie zmluvy na základe požiadavky na zmenu alebo doplnenie technickej špecifikácie zo strany objednávateľa, pričom jednotkové ceny komponentov a prác uvedené v Prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia sú maximálnymi cenami, v konkrétnych prípadoch však bude cena nižšia, ak došlo k zmene jednotkových cien u zhotoviteľa smerom nadol.
- 4.10 Pridané služby: V prípade požiadavky objednávateľa na poskytnutie pridaných služieb počas platnosti zmluvy bude použitý cenník služieb, ktorý je súčasťou Prílohy č. 3 – Cenová špecifikácia. Tieto ceny budú platné počas trvania zmluvy vrátane záručnej doby a použijú sa pri výpočte ceny v prípade požiadaviek na vykonanie pridaných služieb. Pridané služby budú objednané samostatnou objednávkou.

5. Platobné podmienky

- 5.1 Čiastku vo výške 10% z ceny za dielo podľa bodu 4.2 objednávateľ zaplatí na základe zhotoviteľom vystavenej zálohovej faktúry po nadobudnutí účinnosti zmluvy a predložení bankovej záruky (výkonová záruka – performance bond) vo výške 10% zo zmluvnej ceny na platbu vopred. Banková záruka bude uvoľnená po úspešnom podpísaní protokolu FPA (Final Pre- Operational Acceptance). Banková záruka prvotriednej banky na prvé požiadanie bez námietok musí byť vystavená podľa § 313-322 Obchodného zákonníka alebo Jednotných pravidiel pre vystavenie bankových záruk vydaných Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži. Objávateľ má právo uplatniť bankovú záruku v prípade, ak zhotoviteľ nesplní svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, dielo nebude mať vlastnosti deklarované v zmluve alebo zhotoviteľ odstúpi od zmluvy po podpise zmluvy alebo v priebehu plnenia zmluvy. Vystavená banková záruka musí tieto požiadavky spĺňať.
- 5.2 Čiastku vo výške 50 % z ceny za dielo podľa bodu 4.2 objednávateľ zaplatí na základe zhotoviteľom vystavenej zálohovej faktúry po podpise protokolu SAT (Site Acceptance Test) a predložení požadovaných dokladov.
- 5.3 Čiastku vo výške 40% z ceny za dielo podľa bodu 4.2 objednávateľ zaplatí po úspešnom ukončení overovacej prevádzky, prevzatí diela objednávateľom a podpise protokolu FPA (Final Pre-Operational Acceptance) na základe zhotoviteľom vystavenej vyúčtovacej faktúry. Vo vyúčtovacej faktúre zhotoviteľ odpočíta všetky predchádzajúce úhrady.
- 5.4 Zhotoviteľ je povinný vystaviť daňový doklad ku každej prijatej platbe do 15 dní po prijatí platby.
- 5.5 Služby, alebo iné položky uvedené v prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia, ktoré objednávateľ bude požadovať nad rámec tejto zmluvy na základe samostatnej objednávky budú uhradené vo výške 100% po ich poskytnutí, resp. dodaní.
- 5.6 **Fakturácia a splatnosť faktúr.**
 - 5.6.1 Všetky faktúry budú vystavované v EUR a platby budú vykonávané v EUR.
 - 5.6.2 Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu doručenia faktúry objednávateľovi.
 - 5.6.3 Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti: obchodné meno a sídlo zhotoviteľa a objednávateľa, bankové spojenie, registračné číslo zhotoviteľa pre DPH, ak je pridelené, číslo zmluvy objednávateľa, fakturovanú sumu podľa platobných podmienok.
 - 5.6.4 Objávateľ má právo vrátiť nesprávne vystavenú faktúru po formálnej stránke, v prípade nesprávneho fakturovania zmluvnej ceny alebo nepredloženia dokladov k faktúre podľa ustanovení bodu 5. Dátum splatnosti opravenej faktúry je do 14 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.
 - 5.6.5 Všetky faktúry musia byť vyhotovené v zmysle platnej legislatívy v čase realizácie zmluvy.

6. Podmienky prevzatia diela

- 6.1 Školenia zamestnancov objednávateľa – administrátorov a operátorov budú vykonané podľa Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa a podľa odsúhlaseného Harmonogramu. Kritériom úspešnosti každého školenia bude spätná väzba. V prípade, že školenie bude hodnotené účastníkmi

ako nedostatočné, zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady školenie zopakovať. Každé školenie bude formálne ukončené podpisom Protokolu o školení podľa Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa.

6.2 Dodávka zariadení v zmysle Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa a v zmysle bodu 3.2.1 tejto zmluvy. Súčasťou dodávky budú:

- dodacie listy s výrobnými číslami,
- certifikáty alebo vyhlásenia o zhode podľa zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadení, resp. v súlade so:
 - Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/35/EÚ z 26. februára 2014 o harmonizácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa sprístupnenia elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu;
 - Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/30/EÚ z 26. februára 2014 o harmonizácii právnych predpisov členských štátov vzťahujúcich sa na elektromagnetickú kompatibilitu;
- licencie na dodávaný SW.

6.3 Funkčné testovanie:

6.3.1 Funkčné testovanie po dodávke za účelom preukázania splnenia požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa sa uskutoční v priestoroch objednávateľa.

6.3.2 Zhotoviteľ postaví zjednodušenú verziu firewallového riešenia v laboratórnych podmienkach LPS SR, š. p. a otestuje vybrané funkcie systému v súlade s Prílohou č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa.

6.3.3 Finálny plán testov pre funkčné testovanie bude objednávateľovi predložený na odsúhlasenie najmenej 10 pracovných dní pred uskutočnením testov. Presný termín testov bude odsúhlasený oboma stranami najneskôr 10 pracovných dní pred predpokladaným termínom testov.

6.3.4 Po úspešnom funkčnom testovaní bude podpísaný FAT protokol, ktorého súčasťou budú výsledky jednotlivých testov, ktoré osvedčia, že dielo je funkčné a v stave zodpovedajúcom zmluvne dohodnutej špecifikácii.

6.4 Inštalácia, konfigurácia systému a migrácia nastavení budú uskutočnené podľa odsúhlaseného Harmonogramu. Po ich ukončení podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa, budú vykonané SAT testy. Návrh testov SAT bude objednávateľovi predložený na odsúhlasenie najmenej 10 pracovných dní pred uskutočnením SAT testov. Po úspešnom vykonaní SAT testov a odovzdaní dokumentácie o výsledkoch testovania vyzve zhotoviteľ objednávateľa na podpis protokolu SAT.

6.5 V prípade 2 (dvoch) neúspešných SAT testovaní si objednávateľ vyhradzuje právo odstúpenia od zmluvy. Testovanie sa považuje za neúspešné v prípade, že nie je splnená čo i len jedna požiadavka uvedená v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa.

6.6 Po ukončení SAT testov bude zahájená integrácia firewallového riešenia do prostredia objednávateľa podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa.

6.7 Po ukončení integrácie bude zahájená overovacia prevádzka v trvaní minimálne 30 dní. Po ukončení úspešnej overovacej prevádzky systému bude podpísaný protokol FPA. Podmienkou podpísania protokolu FPA je splnenie všetkých podmienok uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa. Súčasťou protokolu FPA sú tieto doklady potvrdené a prevzaté objednávateľom:

- potvrdenia o vykonaní školení administrátorov a operátorov
- potvrdenie o odovzdaní finálnej realizačnej dokumentácie

7. Záruka, podmienky záručného servisu

7.1 Zhotoviteľ týmto ručí, že ním dodané zariadenia a komponenty tvoriace dielo budú úplne nové a nepoužívané.

7.2 Zhotoviteľ ručí za kvalitu použitého materiálu, za odborné prevedenie, za konštrukciu, t. j. za technickú koncepciu podľa účelu zariadení ako i za funkčnosť a výkon, okrem prirodzene sa opotrebovujúcich dielov (častí).

7.3 Záruka na dielo začína plynúť dňom podpisu protokolu FPA.

- 7.4 Na dielo poskytuje zhotoviteľ záruku 4 roky od podpisu protokolu FPA.
- 7.5 Zhotoviteľ znáša všetky náklady vzniknuté v súvislosti s odstraňovaním reklamovaných väd.
- 7.6 **Základné podmienky záručného servisu:**
- 7.6.1 **Aktualizácia:**
- Bezplatné poskytovanie a inštalácia aktualizácie potrebných bezpečnostných databáz (napríklad databáz signatúr).
 - Bezplatné poskytovanie a inštalácia softwarových aktualizácií (upgrades) a záplat, ktoré sú požadované výrobcom, pre operačný systém jednotlivých zariadení a aplikačný software.
 - Aktualizácia dokumentácie.
- 7.6.2 **Konzultácie** k dodanému riešeniu formou prístupu na technickú podporu a možnosť otvárania technických incidentov (cases) 24 hodín, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
- 7.6.3 Prístup k technickým informáciám na stránke výrobcu pre určených špecialistov objednávateľa.
- 7.6.4 **Nahlasovanie porúch a problémov** bude uskutočňované telefonicky, faxom alebo elektronickou poštou (tel.: [REDAKOVANÉ], fax: [REDAKOVANÉ], mail: [REDAKOVANÉ], elektronicky na adrese: [REDAKOVANÉ]). Objednávateľ si vyhradzuje právo výberu spôsobu nahlasovania problému. Pri nahlásení problému je objednávateľ povinný uviesť všetky zhotoviteľom požadované údaje: (obchodné meno zákazníka, meno a priezvisko nahlasovateľa, telefónne číslo, email, stručný popis problému).
- 7.6.5 **Začiatok servisného zásahu:** prvé skontaktovanie sa kompetentného zamestnanca zhotoviteľa po nahlásení problému a prediskutovanie vzniknutého problému so zamestnancom objednávateľa.
- 7.6.6 **Formy riešenia problémov:** prostredníctvom vzdialeného prístupu, telefonickej konzultácie, mailom alebo zásahom priamo na mieste.
- 7.6.7 **Obnova služieb:** reakcia na nahlásený problém tak, aby bolo obnovené poskytovanie všetkých služieb systému tak, ako pred poruchou. Sú akceptované aj dočasné, náhradné riešenia až do Odstránenia problému.
- 7.6.8 **Odstránenie problému:** analýza problému, identifikácia zdroja poruchy/problému, jeho odstránenie a vypracovanie následného reportu.
- 7.6.9 **Kategorizácia problémov:** kritické a nekritické problémy systému. Objednávateľ si vyhradzuje právo zadeliť každý vzniknutý problém do príslušnej kategórie.
- 7.6.10 **Lehoty pre kritické problémy:**
- H24 Hot-line - nahlasovanie porúch a problémov 24 hodín denne, 365 dní v roku.
 - Začiatok servisného zásahu najneskôr do 2 hodín od nahlásenia problému.
 - Odstránenie problému, resp. obnova služieb do 6 hodín od nahlásenia problému.
- 7.6.11 **Lehoty pre nekritické problémy:**
- Nahlasovanie porúch a problémov v prevádzkovej dobe 8:00 – 17:00 h počas pracovných dní.
 - Začiatok servisného zásahu nasledujúci pracovný deň odo dňa nahlásenia problému
 - Odstránenie problému do 15 pracovných dní od nahlásenia problému, resp. po dohode s objednávateľom aj neskôr.
- 7.7 Zo strany objednávateľa sú problémy nahlasované na úrovni technickej obsluhy.
- 7.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať zhotoviteľa o riešenie nahláseného problému priamo na mieste.
- 7.9 Servisný zásah formou vzdialeného prístupu je možný len so súhlasom objednávateľa podľa podmienok stanovených objednávateľom.
- 7.10 Ak objednávateľ počas záručnej doby zistí, že dielo, alebo jeho časti sú vadné, alebo v inom ohľade nezodpovedajú podmienkam zmluvy, je zhotoviteľ povinný bez ohľadu na to, že vady sa mohli zistiť skôr, tieto na želanie objednávateľa bez meškania odstrániť, a to buď opravou, alebo výmenou chybných častí za nové na svoje náklady, vrátane montáže, demontáže, nákladov na prepravu tovaru a dopravných a osobných nákladov svojho personálu.

- 7.11 Ak zhotoviteľ nahlásené vady neodstráni v zmluvne dohodnutých termínoch, je objednávateľ oprávnený nechať odstrániť tieto vady sám na účet zhotoviteľa bez toho, aby boli dotknuté jeho práva vyplývajúce zo záruky, pričom zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi s tým spojené výdavky s výnimkou prípadu, ak sa dodatočne zistí, že tieto vady zapríčinil objednávateľ. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa podľa bodu 7.13 tejto zmluvy.
- 7.12 Objávateľ si vyhradzuje právo uplatniť reklamáciu v prípade skrytých väd diela vrátane software počas celej záručnej doby.
- 7.13 V prípade, že zhotoviteľ neodstráni problém podľa dohodnutých podmienok záručného servisu alebo nenastúpi v dohodnutej lehote na odstránenie problému, je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi pokutu vo výške 35,- EUR za každú aj začatú hodinu omeškania odstránenia problému alebo nástupu na jeho odstránenie v prípade kritických problémov. V prípade nekritických problémov je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi pokutu vo výške 35,- EUR za každý aj začatý deň omeškania odstránenia problému alebo nástupu na jeho odstránenie.
- 7.14 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas záručnej doby bezplatne poskytovať objednávateľovi všetky výrobcom požadované softvérové aktualizácie. V prípade, že takáto softvérová aktualizácia je viazaná aj na hardvér, zhotoviteľ bezplatne poskytne objednávateľovi aj hardvérovú aktualizáciu.
- 7.15 Zhotoviteľ bude neodkladne informovať objednávateľa o predpokladanom ukončení podpory/výroby na niektorý z HW alebo SW komponentov. V prípade, že výrobca ukončí výrobu/podporu na niektorý komponent, prípadne sa zmení licenčná politika výrobcu niektorého SW, zhotoviteľ je povinný na svoje náklady vykonať také opatrenia, aby dodané firewallové riešenie naďalej spĺňalo všetky požiadavky podľa tejto zmluvy počas celej jej platnosti vrátane záručnej doby, t.j. 4 roky po podpise protokolu FPA.

8. Podmienky vykonania inštalácie

- 8.1 Zhotoviteľ vyhotoví dielo odborne spôsobilými osobami a s náležitou odbornou starostlivosťou so zárukou kvality. O odbornej spôsobilosti osôb predloží objednávateľovi pred začatím diela potrebné doklady.
- 8.2 Zhotoviteľ vykoná dielo na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie príslušných EN, STN, predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo znehodnoteniu majetku objednávateľa, alebo ohrozeniu jeho zamestnancov.
- 8.3 Inštalácia zariadení a vstup zamestnancov zhotoviteľa do objektov objednávateľa sa bude realizovať podľa internej smernice objednávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi. Pred začatím inštalácie objednávateľ oboznámi zhotoviteľa s uvedenými smernicami a predpismi (Príloha č. 5 - Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi a vstupného režimu osôb a vozidiel). Zhotoviteľ v celom rozsahu zodpovedá za zabezpečenie úloh ochrany pred požiarimi a bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci pri realizácii diela ako aj na pracoviskách, kde bude dielo realizovať v čase realizácie.
- 8.4 Objávateľ zabezpečí prístup na pracoviská a zabezpečí ich ochranu pred nepovoleným pohybom osôb a zabezpečí ochranu všetkého materiálu, a majetku zhotoviteľa na pracoviskách objednávateľa.
- 8.5 Zhotoviteľ nebude zasahovať do elektrickej inštalácie objednávateľa bez jeho súhlasu a bez prítomnosti zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
- 8.6 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a počas realizácie diela aj tretích osôb (v prípade subdodávateľov) nachádzajúcich sa na pracovisku.
- 8.7 Objávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi poskytnúť vo vopred dohodnutom čase a forme informácie a dokumenty alebo vopred špecifikovanú podporu, ktoré budú potrebné pre vykonanie diela podľa tejto zmluvy. Objávateľ bude tiež poskytovať nevyhnutnú súčinnosť na plnenie tejto zmluvy.
- 8.8 Objávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela a ak zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať od zhotoviteľa odstránenie väd vzniknutých vadným vykonávaním a vykonávať dielo riadnym spôsobom.
- 8.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať v súlade s pracovnoprávnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. Zákonník práce, zákon o nelegálnej práci, zákon o cezhraničnej spolupráci pri vysielaní zamestnancov na výkon prác pri poskytovaní služieb) a v prípade, že objednávateľovi

vzniknú v dôsledku porušenia týchto predpisov zo strany zhotoviteľa akékoľvek výdavky, tieto sa zhotoviteľ zaväzuje v plnom rozsahu objednávateľovi zaplatiť. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať tieto výdavky voči pohľadávkam zhotoviteľa.

9. Prechod rizika a vlastníctva

- 9.1 Riziko poškodenia diela (zariadenia a komponenty) prechádza na objednávateľa po podpísaní preberacieho protokolu. Výnimkou sú časti diela, na ktoré sa viažu autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Právo na používanie softvérových licencií prechádza na objednávateľa dňom podpisu protokolu FPA.
- 9.2 Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela po podpise protokolu FPA.

10. Utajenie

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú takéto informácie a dokumenty neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom ako je uvedený v tejto zmluve.

11. Vyššia moc

- 11.1 Okolnosti, ktoré zbavujú zodpovednosti:
 - 11.1.1 Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných povinností v prípadoch vyššej moci. Pokiaľ účinky vyššej moci netrvajú dlhšie ako 6 mesiacov, zmluvné strany sú povinné dodržať zmluvu, pričom sa dodacie a iné lehoty predlžujú o dobu trvania vyššej moci.
 - 11.1.2 Okolnosťami vyššej moci sa rozumejú také okolnosti, ktoré vznikli po podpise zmluvy v dôsledku zo strany zmluvných strán nepredvídaných, nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí mimoriadneho charakteru, prírodné a podobné katastrofy, výluky a štrajky.
 - 11.1.3 Za prípady vyššej moci sa však nepovažujú:
 - 11.1.3.1 omeškanie dodávky zo strany subdodávateľa
 - 11.1.3.2 vadnosť nerastov a odliatkov ako i výrobné vady a nepodarky.
 - 11.1.4 V prípade vyššej moci sú zmluvné strany povinné informovať sa písomne v priebehu 10 dní o vzniku a zániku vyššej moci a tiež ich písomne potvrdiť a preukázať. V prípade nedodržania tejto povinnosti nemajú zmluvné strany právo odvolávať sa na vyššiu moc.

12. Zmluvné sankcie

- 12.1 V prípade nedodržania termínu vykonania diela ani po 14 dňovej čakacej lehote, objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny za dielo za každý, aj začatý deň omeškania s plnením zmluvy.
- 12.2 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, vzniká zhotoviteľovi po 14 dňovej čakacej lehote právo fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,1 % z fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
- 12.3 Zhotoviteľ nie je v meškaní s vykonaním diela v prípade, že objednávateľ preukázateľne meškal s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Takéto meškanie môže posunúť harmonogram o ekvivalentnú dobu.
- 12.4 Objednávateľ je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu za každý, aj začatý deň omeškania s nástupom zhotoviteľa na odstránenie vady podľa bodu 7.13 zmluvy.
- 12.5 Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

13. Ručenie za škody a odškodnenie

- 13.1 Zhotoviteľ ručí za každú škodu, ktorá vznikne na mieste plnenia porušením platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov objednávateľa. Tieto škody bude v plnej výške znášať zhotoviteľ, pokiaľ sa zodpovednosti nezabíja.
- 13.2 Nebezpečenstvo škody na dielo ako aj na veciach a materiáloch potrebných na vykonanie diela znáša zhotoviteľ až do času podpísania protokolu SAT objednávateľom.
- 13.3 Objednávateľ uplatní nárok na odškodnenie pri porušení povinnosti zhotoviteľa podľa článkov 16. a 19. tejto zmluvy.
- 13.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s plnením povinností a záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 13.5 Zhotoviteľ má uzavretú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škody s poisťovňou [REDAKOVANÉ] na výšku plnenia je [REDAKOVANÉ] na jednu škodovú udalosť, [REDAKOVANÉ] na všetky škodové udalosti, doba platnosti zmluvy je od [REDAKOVANÉ] na dobu neurčitú. V prípade, že poisťovňa zmluva je uzatvorená na kratšiu dobu, ako je doba plnenia tejto zmluvy vrátane záručnej doby, zhotoviteľ sa zaväzuje počas platnosti poisťovnej zmluvy obnovovať tak, aby bola platná po celú dobu plnenia tejto zmluvy vrátane záručnej doby.
- 13.6 Odškodnenie môže byť poskytnuté maximálne vo výške, ktorá je krytá poistením všeobecnej zodpovednosti Zhotoviteľa.
- 13.7 Zhotoviteľ nebude zodpovedný za nepriame, alebo následné škody, ani za stratu zisku Objedávateľa.
- 13.8 **Zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkou zariadenia**
- 13.8.1 Zhotoviteľ ručí, že zariadenie bude mať v zmluve a v technických podmienkach stanovené parametre a vlastnosti. V prípade, že prevádzkou zariadenia dodaného zhotoviteľom boli zavinené škody objednávateľovi, alebo tretím subjektom a zavinenie bolo spôsobené vadným zariadením, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe zariadenia, ktoré musia byť riadne preukázané, zhotoviteľ je povinný znášať tieto škody. Zhotoviteľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za škody spôsobené vadným zariadením, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe zariadenia.
- 13.8.2 Zhotoviteľ sa zbaví zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že ju nezavinil. Zhotoviteľ v žiadnom prípade nebude znášať škody spôsobené zariadením zavinené chybnou manipuláciou prevádzkového personálu objednávateľa, ktorý konal v rozpore s poučením zhotoviteľa o manipulácii s dielom, alebo iným vplyvom objednávateľa, na ktorom zhotoviteľ nenesie žiadnu vinu. Zhotoviteľ sa zbaví zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že škoda bola spôsobená neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vade zariadenia, alebo ak škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného.
- 13.8.3 Objednávateľ je povinný dodržiavať všetky predpísané opatrenia stanovené zhotoviteľom vrátane servisných postupov na zabezpečenie riadnej prevádzky a funkčnosti zariadenia.

14. Zodpovednosť za vady diela

- 14.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude vykonané riadne, v súlade so zmluvou a bude mať vlastnosti dohodnuté v zmluve. Dielo musí byť vyhotovené v súlade s normami uvedenými v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa a nesmie mať žiadne nedostatky brániace jeho užívaniu po prevzatí diela objednávateľom.

15. Postúpenie práv a prevod práv

- 15.1 Žiadna zmluvná strana nesmie postúpiť alebo previesť žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na akúkoľvek tretiu stranu. Takýto súhlas sa neodôvodnene neodoprie.

16. Odstúpenie od zmluvy

- 16.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, keď sa pre zhotoviteľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné zmluvné povinnosti zhotoviteľa sa považuje splnenie diela v požadovanej kvalite a v požadovanom termíne.
- 16.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak ani druhé testovanie SAT nepreukáže splnenie požiadaviek objednávateľa a zhotoviteľ neodstráni tieto nedostatky do 2 týždňov od ich zistenia. V takomto prípade je zhotoviteľ povinný bezodkladne vrátiť poskytnutý preddavok. V prípade, že zhotoviteľ nevráti preddavok do 30 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, objednávateľ uplatní svoj nárok prostredníctvom bankovej záruky. Pri odstúpení objednávateľa od zmluvy z týchto dôvodov nemá zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa žiadnu náhradu škody. Objednávateľ môže uplatňovať priamu náhradu škody súvisiacu s jeho výdavkami na svojich zamestnancov počas realizácie zmluvy.
- 16.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj na základe týchto dôvodov:
 - 16.3.1 Zhotoviteľ postúpi zmluvu bez schválenia objednávateľa.
 - 16.3.2 Zhotoviteľ sa stane nesolventným, alebo sa voči nemu začalo konkurzné konanie, alebo ide do likvidácie.
 - 16.3.3 Zhotoviteľ neposkytuje požadovanú záruku, alebo ak osoba poskytujúca predchádzajúcu záruku nie je schopná dodržať svoje záväzky.
- 16.4 Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu podľa článkov 5. zmluvy.
- 16.5 Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od zmluvy, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody do výšky preukázateľne vynaložených nákladov s výnimkou bodu 16.2 zmluvy.
- 16.6 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 16.7 Zmluva môže zaniknúť dohodou zmluvných strán.

17. Rozhodcovské konanie a platné právo

- 17.1 V prípade, že z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknú spory, zmluvné strany sa zaväzujú, že sa najprv pokúsia také spory pokojne urovať priateľskou dohodou.
- 17.2 Ak sa zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť dohodu v riešení rozporov, budú všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku podľa slovenského práva.

18. Služba zákazníkom

- 18.1 Zhotoviteľ bude neodkladne a úplne informovať objednávateľa minimálne 4 rokov od dátumu podpisu protokolu FPA o všetkých ním spracovaných zlepšeniach a ďalšom rozvoji diela vrátane nakladania s ním.
- 18.2 Na želanie objednávateľa vykoná zhotoviteľ na diele všetky vykonateľné zlepšenia a rozvinutia, a to v každom prípade za výhodných bežných komerčných podmienok.

19. Ručenie za právne vady

- 19.1 Zhotoviteľ ručí za to, že dielo a jeho súčasti, odovzdaná dokumentácia, softvér, informácie a podklady vrátane nakladania s nimi sú bez právnych, patentových a obsahových väd a sú zbavené práv tretích subjektov.
- 19.2 Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že dielo a jeho súčasti, nevykazujú žiadne patentové alebo iné právne vady. Ďalej potvrdzuje, že nahradí objednávateľovi všetky náklady a škody v prípade, že tretia osoba uplatní nároky, ktoré vyplývajú z patentových alebo iných právnych väd dodaného tovaru, za predpokladu, že objednávateľ poskytne zhotoviteľovi na jeho zodpovednosť možnosť obhajoby

a urovnania akéhokoľvek súdneho sporu v tejto súvislosti a za predpokladu, že sa objednávateľ zdrží akéhokoľvek pripustenia, prehlásenia alebo opatrenia s tretou stranou, ktorá takýto nárok uplatnila. Pri obhajobe proti takým nárokom tretích osôb bude zhotoviteľ objednávateľovi všestranne nápomocný, zvlášť v prípade, ak v eventúálnom súdnom (právnom) konaní vystúpi na strane objednávateľa ako zúčastnený, pokiaľ a vo forme, v akej takú účasť pripúšťajú procesné predpisy krajiny, v ktorej bude vedené také súdne konanie. Pokiaľ sa zhotoviteľ v procese realizácie zmluvy dozvedel o vedecko-technických výsledkoch, podnikových tajomstvách, cenách, výrobných postupoch, patentoch a pod. od podnikov, zúčastnených na strane objednávateľa, prípadne mu bola odovzdaná technická dokumentácia týmito podnikmi, je povinný zachovať tajomstvo. Toto platí aj po realizácii zmluvy. Zhotoviteľ musí povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z tohto bodu, uložiť tiež svojim zmluvným partnerom v plnení. Zhotoviteľ je zodpovedný za každú škodu, ktorá vznikne porušením týchto povinností z jeho strany, zo strany jeho zmluvných partnerov v plnení, zo strany splnomocnencov alebo iným spôsobom s ním spojených osôb alebo podnikov.

20. Spôsob komunikácie

- 20.1 Akékoľvek oznámenie jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane sa považuje za platné, ak je výslovne písomne potvrdený príjem druhou stranou alebo ak bolo zaslané príjemcovi doporučenou poštovou zásielkou na nasledovnú adresu:

20.1.1 V prípade objednávateľa:

Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik

Ivanská cesta 93

823 07 Bratislava 216

Slovenská republika

Kontaktná osoba objednávateľa:

a) vo veciach obchodných:

b) vo veciach technických:

20.1.2 V prípade zhotoviteľa:

SOITRON, s. r. o.

Plynárenská 5

829 75 Bratislava 25

Slovenská republika

Kontaktná osoba zhotoviteľa:

a) vo veciach obchodných:

b) vo veciach technických:

21. Ochrana osobných údajov

- 21.1 V prípade, ak dôjde k prístupu zmluvnej strany k osobným údajom, týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „osobné údaje“):

21.1.1 je táto zmluvná strana povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, tie nesmie využiť pre vlastné účely, ani pre účely tretích osôb a ich nesmie zverejniť, poskytnúť, ani sprístupniť žiadnym tretím osobám,

21.1.2 táto zmluvná strana osobné údaje nesmie kopírovať, rozmnožovať, rozširovať, poskytovať, sprístupňovať, zverejňovať, ani ďalej akokoľvek spracúvať,

21.1.3 musí táto zmluvná strana počas trvania zmluvy dodržiavať také opatrenia, aby nedošlo k strate, poškodeniu osobných údajov, ich úniku, prezradeniu, rozšíreniu, zneužitiu alebo inému neoprávnenému prístupu alebo neoprávnenej manipulácii s osobnými údajmi, a to aj nedbanlivostným konaním.

- 21.2 Povinnosť ochrany osobných údajov nie je časovo obmedzená a trvá aj po skončení trvania zmluvy, okrem prípadov, kedy poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie osobných údajov ustanovuje zákon.

22. Závěrečné ustanovenia

- 22.1 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
- 22.2 Zmluvu bude možné meniť alebo dopĺňať len písomnými, postupne číslovanými dodatkami, schválenými obidvoma zmluvnými stranami.
- 22.3 Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy stratí platnosť, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti nezmenené.
- 22.4 Články tejto zmluvy majú vyššiu platnosť ako články uvedené v Technickej špecifikácii objednávateľa, ktorá má vyššiu platnosť ako články uvedené v Technickej špecifikácii zhotoviteľa.
- 22.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy, a to nasledovné:
Príloha č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa
Príloha č. 2 – Technická špecifikácia zhotoviteľa
Príloha č. 3 – Cenová špecifikácia
Príloha č. 4 – Harmonogram
Príloha č. 5 – Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a vstupného režimu osôb a vozidiel
- 22.6 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že tento právny úkon urobili slobodne a voľne a podpísaním tejto zmluvy vyslovujú s ňou svoj súhlas.
- 22.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) origináloch, dva originály pre objednávateľa a dva originály pre zhotoviteľa.
- 22.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 22.9 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

V Bratislave, dňa .

V Bratislave, dňa .

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

Ing. Miroslav Bartoš
riaditeľ

Ing. Ondrej Smolár
konateľ a výkonný riaditeľ

Technická špecifikácia objednávateľa
Obnova firewallového systému

Technická špecifikácia zhotoviteľa
Obnova firewallového systému

Cenová špecifikácia
Obnova firewallového systému

Harmonogram
Obnova firewallového systému

**Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
ochrany pred požiarmi a vstupného režimu osôb a vozidiel**

Obnova firewallového systému