

Zmluva o údržbe a servise
uzatvorená podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.

I.
ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:	Prešovská univerzita v Prešove
Sídlo:	Ul. 17. novembra 15, 080 01 Prešov 080 01 Prešov
Štatutárny zástupca	prof. PhDr. Peter Kónya, PhD., rektor
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN :	SK14 8180 0000 0070 0024 1412 SK15 8180 0000 0070 0006 6503
IČO:	17 070 775
IČ DPH:	SK 2020980082

Oprávnení rokovať vo veciach:

zmluvných:	prof. PhDr. Peter Kónya, PhD., rektor
technických:	uvedený na objednávke

Poskytovateľ:	DD21 s.r.o.
Sídlo:	Švábska 107, 080 05 Prešov
Telefón	+421 51 775 74 14
Štatutárny zástupca:	PhDr. Daniel Dobrovič, konateľ firmy

Bankové spojenie:	
IBAN :	SK94 7500 0000 0040 0572 4225
IČO:	43 818 030
IČ DPH:	SK2022484057

Výpis z Obch. reg. č. : 19362/P, odd:Sro

Oprávnení rokovať vo veciach:

zmluvných:	PhDr. Daniel Dobrovič - konateľ
technických:	PhDr. Daniel Dobrovič - konateľ

uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania podľa ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II.
PREDMET PLNENIA

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie servisu a opráv kancelárskych zariadení Xerox D110 (1 ks)

a Xerox Phaser 7800DN (1 ks) ako aj dodanie náhradných dielov a spotrebného materiálu (okrem papiera)

2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu predmetu tejto zmluvy a za podmienok stanovených touto zmluvou:

Vykonávať všetky servisné úkony. Požaduje sa diagnostikovať chybu, vykonať opravu/servisný zásah do 8 pracovných hodín od kontaktovania poskytovateľa. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 8:00 do 16:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že poskytovateľ nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 3 prac. dní od ich nahlásenia zákazníkom, potom poskytovateľ na vlastné náklady na základe preberajúceho protokolu zabezpečí náhradné plnenie počnúc 4. dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda okamihom výmeny a bez náhrady. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution umožňujúcim: automatický odpočet počítadiel. Automat. Zásobovanie spotrebným materiálom, proaktívny servis a monitoring.

Udržiavanie funkčnosti zariadení, čo zahŕňa údržbu a opravy zariadení, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, upgrade a technická podpora softvérových produktov potrebné k prevádzke stroja.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi v zmluve dohodnutú cenu a poskytnúť poskytovateľovi spolupôsobenie podľa zmluvy.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis a opravy na všetkých zariadeniach uvedených v Prílohe „**Návrh uchádzača na plnenie kritéria na hodnotenie ponúk**“ zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje objednávať všetky opravy a údržby mailom na emailovej adrese poskytovateľa: servis@dd21.sk, kde uvedie presný názov a typové označenie zariadenia, popis poruchy, presné umiestnenie zariadenia, kontakt (emailový a telefonický) na zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
3. Poskytovateľ bude realizovať odstránenie chybovosti v mieste objednávateľa, ktorým je Prešovská univerzita v Prešove, na ul. 17. novembra č.1, bližšie budú špecifikované pri hlásení. V prípade zložitejšej opravy poskytovateľ na vlastné náklady prevezie zariadenie do vlastných priestorov na základe preberajúceho protokolu.
4. Súčasťou opráv je aj výmena náhradných dielov, ktorých cena je zahrnutá v cene výtlaku. Náhradné diely musia byť originály, nové.
5. Poskytovateľ je povinný vzniknuté vady týkajúce sa poskytnutej služby a dodaného náhradného diela, na ktoré sa poskytnutá záruka vzťahuje odstrániť na svoje náklady (bezplatná bude aj doprava na miesto vykonania servisu/opravy).

6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti podľa zmluvy výlučne sám. Iná osoba môže plniť predmet zmluvy namiesto poskytovateľa len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa; v tomto prípade zodpovedá poskytovateľ za plnenie predmetu zmluvy a za prípadné vady ako by plnil sám.
7. V prípade zmeny kontaktných údajov v čl. I tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné bezodkladne písomne oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť doručením oznámenia druhej zmluvnej strane, bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve.
8. Zmluva sa uzatvára na 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, resp. do naplnenia finančného limitu platného pre zákazku zadavanú podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, t.j. do sumy 19 999,- € bez DPH v závislosti od toho, ktorý skutok nastane skôr.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za vykonávanie činností podľa tejto zmluvy, vrátane ceny náhradných dielov alebo častí zariadení je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena výťahov sa bude fakturovať na základe reálneho počtu ks výťahov za daný mesiac. Konečná cena musí zahŕňať všetky náklady vynaložené na opravu/servis/údržbu. Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy, rozpis ceny podľa zariadenia a na jednotku/kópiu

**Cena služby : je stanovená na mernú jednotku do celkovej hodnoty
19 999,- € bez DPH**

3. Poskytovateľ garantuje objednávateľovi nezmenenú cenu počas doby platnosti tejto zmluvy.
4. DPH z ceny predmetu zmluvy sa riadi platným zákonom č. 222/2004 Z. z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
5. Cena za vykonanie predmetu zmluvy je splatná v lehote 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Spolu s faktúrou je poskytovateľ povinný doručiť potvrdený zápis podľa Článku VI. bodu 2 tejto zmluvy a/alebo dodací list ak bol vystavený.
6. Faktúra musí byť vystavená v súlade so zmluvou a spĺňať náležitosti daňového dokladu, inak má objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti poskytovateľovi na doplnenie prípadne prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry.
7. Rozsah prác – dodací list musí byť potvrdený zodpovedným zamestnancom objednávateľa.
8. Predmet zákazky bude financovaný z finančných prostriedkov verejného obstarávateľa, štátneho rozpočtu, vlastných zdrojov

9. Lehota splatnosti faktúry je do 30 dní od jej doručenia verejnému obstarávateľovi
10. Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavky ani zálohové platby. Platba bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančného úradu verejného obstarávateľa na základe faktúry, vystavenej dodávateľom

V. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Ak poskytovateľ nedodrží kvalitatívne, kvantitatívne a iné podmienky, za ktorých mal byť predmet zmluvy poskytnutý, plnenie má vady. Objednávateľ má právo reklamovať vady u poskytovateľa v lehote 12 mesiacov. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na náhradné diely alebo časti zariadení použité pri výmene 12 mesiacov, počas tejto doby preberá zodpovednosť za prípadné vady predmetu obstarávania. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia. Záručná lehota začína plynúť od potvrdenia Zápisu podľa Článku VI. bodu 2. objednávateľom.
3. V prípade uplatnenia reklamácie vady u poskytovateľa, objednávateľ vystaví písomné oznámenie obsahujúce najmä:
 - a) určenie zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo vykonané plnenie (č. zmluvy),
 - b) špecifikácia reklamovaných služieb (miesto a termín vykonania, opis reklamovanej vady),
 - c) nároku, ktorý si objednávateľ uplatňuje a primeranú lehotu, v ktorej má poskytovateľ vady odstrániť.
4. Nahlásenie vady poskytovateľ bezodkladne potvrdí objednávateľovi písomnou formou.
5. Uplatnením práva objednávateľa na reklamáciu väd nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody voči poskytovateľovi.
6. Ak preventívnou údržbou alebo pozáručným servisom bude spôsobená škoda na zariadení objednávateľa, alebo inej veci, zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi za jej úplné odstránenie a nápravu, t.j. tak aby objednávateľovi s touto udalosťou nevznikli žiadne náklady. Povinnosti podľa tohto bodu má poskytovateľ vykonať bez zbytočného odkladu po ich zistení alebo po ich oznámení objednávateľom.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje všetky servisné činnosti podľa tejto zmluvy vykonávať v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, nariadení, rešpektujúc technológie a prevádzkové podmienky a odporúčané servisné postupy výrobcov zariadení
2. O každej vykonanej službe podľa tejto zmluvy vyhotoví poskytovateľ zápis, súčasťou ktorého budú aj dodacie listy v prípade dodania nových náhradných dielov alebo častí zariadení. Tento zápis obsahuje najmä:

- a) čas a miesto plnenia a zoznam servisovaných zariadení,
 - b) popis činností vykonaných poskytovateľom v súlade s touto zmluvou,
 - c) identifikáciu náhradných dielov alebo častí zariadenia, ak boli vymieňané,
 - d) použité konzervačné látky a iné prípravky,
 - e) nevykonané objednávateľom požadované práce s uvedením dôvodu ich nevykonania,
 - f) počet zamestnancov poskytovateľa a počet odpracovaných hodín.
3. Poskytovateľ je povinný vyžiadať si predchádzajúci súhlas objednávateľa v prípade, ak si servisný zásah alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielov alebo častí zariadenia vyžaduje potrebu výmeny chybných dielov alebo častí zariadenia.
4. Ak pri vykonávaní preventívnej údržby alebo pozáručného servisu poskytovateľ zistí nesprávnu manipuláciu alebo bežnú údržbu zariadenia, je povinný upozorniť na túto skutočnosť objednávateľa a poučiť ho o správnej obsluhu a/alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie najmä vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú odbornú údržbu alebo servis.
5. Vymenené, poškodené alebo nefunkčné diely alebo časti zariadenia zostávajú vlastníctvom objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak
6. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní dodržiavať stanovený prevádzkový režim v priestoroch objednávateľa
7. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a interných predpisov objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.
8. Objednávateľ je povinný pre účely efektívneho plnenia predmetu zmluvy poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a pracovné podmienky, najmä zabezpečiť poskytovateľovi prístup do vlastných priestorov, v ktorých sú umiestnené zariadenia, na ktorých je potrebné vykonať preventívnu údržbu alebo opravy podľa tejto zmluvy.

VII. ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak objednávateľ neuhradí dohodnutú faktúru v stanovenej lehote splatnosti, zaplatí poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s vykonaním predmetu plnenia v lehote podľa čl. II zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý deň omeškania. Uplatnením práva na sankciu zo strany objednávateľa nie je dotknuté právo objednávateľa požadovať od poskytovateľa prípadnú náhradu škody.

VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany dohodli ako podmienku platnosti tejto zmluvy ako aj jej zmien písomnú formu a dohodu v celom rozsahu.
2. Zmeny tejto zmluvy je možné robiť len písomnou formou a obojstranne potvrdenými.
3. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí príloha:

Príloha: Návrh uchádzača na plnenie kritéria na hodnotenie ponúk

4. Účastníci zmluvy výslovne vyhlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, čo potvrdzujú podpismi zástupcov svojich štatutárnych orgánov.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru, prostredníctvom štatutárnych zástupcov zmluvných strán. V prípade, že sa spor nevyrieši zmierom, je oprávnená hociktorá zo zmluvných strán predložiť spor na riešenie a rozhodnutie príslušného súdu.
6. Táto zmluva bude vyhotovená v 3-roch exemplároch, z ktorých 2 sú určené pre objednávateľa a 1 pre poskytovateľa.
7. Účastníci zmluvu prečítali, porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom dobrovoľne, vlastnoručne podpísali.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom jej zverejnenia v CRZ.

V Prešove: 03/06/2016

Za objednávateľa:
prof. PhDr. Peter Kónya, PhD.,
rektor

V Prešove: 03/06/2016

Za poskytovateľa:
PhDr. Daniel Dobrovič
konateľ firmy

Návrh uchádzača na plnenie kritéria na hodnotenie ponúk

„Servis a údržba kancelárskych zariadení Xerox D110 (1 ks) a Xerox Phaser 7800DN (1 ks)“

Uchádzač: DD21 s. r. o.
 sídlo: Švábska 107, 080 05 Prešov
 IČO: 43 818 030

1.Celková cena: na počet výťažkov pričom cena A4=cene A3:

D110: 276 240 ks (A3+A4)

Phaser 7800 DN:25 254 ks farebné a 2 594 ks ČB (A3+A4)

		Cena výťažku v EUR bez DPH	DPH v EUR	Cena výťažku v EUR s DPH	Celkový počet výťažkov ks	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR DPH	Celková cena v EUR s DPH
1.	D110	0,0095	0,0019	0,0114	276 240	2624,28	524,856	3149,136
2.	Phaser 7800 DN farebný výťažok	0,1561	0,0312	0,1873	25 254	3942,149	788,431	4730,58
2.	Phaser 7800 DN ČB výťažok	0,035	0,007	0,042	2 594	90,79	18,158	108,948
	Celková cena za predmet zákazky					6657,219	1331,445	7988,664

2.Výška poskytnutej zľavy na náhradné dielce:

Som platom DPH*

~~Nie som platom DPH*~~

V Prešove, dňa 30. 05. 2016

*Vhodné podčiarknuť

.....
 PhDr. Daniel Dobrovič, konateľ firmy