

Zmluva na poskytovanie servisu diskového poľa HP MSA2312fc

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca - senior
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „ Objednávateľ “	Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca vedúci odboru prevádzky
	a

Dodávateľ	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Sídlo:	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel Sro, vložka číslo 21438/B	
Konajúci:	Ing. Martinom Peluhom, konateľom
IČO (BIN)	35785306
IČ DPH	SK2020213393
DIČ	2020213393
Bankové spojenie	Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu:	1464046853/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK0502000000001464046853
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických ďalej len „ Dodávateľ “	

DEFINÍCIE

1. Hardvér (ďalej ako „HW“) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré boli dodané na základe „Zmluvy na dodanie a implementáciu Diskového pola ENTRY-LEVEL“ ev.č. 241/10/CEZ.
2. Softvér (ďalej ako „SW“) sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú softvérové produkty a programové vybavenie používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií poskytnutých na základe „Zmluvy na dodanie a implementáciu Diskového pola ENTRY-LEVEL“ ev. č. 241/10/CEZ.
3. Diskové pole HPMSA2312fx (ďalej ako „HP MSA“) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie súbor HW a SW, ktorý bol dodaný a implementovaný na základe „Zmluvy na dodanie a implementáciu Diskového pola ENTRY-LEVEL“ ev. č. 241/10/CEZ, ako je pre zamedzenie pochybností špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Ostatné služby sa pre účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie konzultácií a odborného poradenstva, profylaxia a služby na dodatočné zmeny, doplnenia alebo rozšírenia.
5. Upgrade sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia novej verzie softvéru, prípadne novej verzie firmware (SW viazaný ku konkrétnemu HW) alebo operačného systému HW komponentov.
6. Update, patch sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia všeobecne dostupnej súhrnnej opravy softvéru a údajov.
7. On-site sa pre účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie služieb v mieste inštalácie HP MSA.
8. Pokrytie sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas dostupnosti služieb údržby vyjadrený ako počet hodín dostupnosti služby cez deň krát počet dní v týždni.
9. Response time (ďalej aj ako „reakčná doba“ alebo „RT“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa na vadu od jej nahlásenia po nástup na jej odstránenie.
10. Fix time (ďalej aj ako „FT“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.
11. Profylaxia sa pre účely tejto zmluvy rozumie preventívna údržba a diagnostika HP MSA, za účelom predchádzania vzniku väd.
12. Vadou - sa pre účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém HP MSA, brániaci jeho riadnemu alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd HP MSA, resp. jeho častí) alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť alebo spôsobujúci čiastočné alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.
13. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a. Vada kategórie A – HP MSA nie je použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
 - b. Vada kategórie B – funkčnosť HP MSA je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c. Vady kategórie C – ostatné drobné vady HP MSA, ktoré nespádajú do väd kategórie A a B.
14. Človekodoň (MD) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie osem (8) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa pri poskytovaní príslušného plnenia podľa predmetu tejto Zmluvy.
15. Človekohodina sa pre účely tejto zmluvy rozumie 1 (jedna) hodina strávená 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy v pracovnej dobe Objednávateľa (pracovné dni 8.00 - 16.00 hod.).

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je
 - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve servisné služby HP MSA za účelom udržiavania jeho funkčnosti, v nasledovnom rozsahu:
 - a) služby opráv – opravy väd zariadení alebo softvéru spôsobujúcich ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, na mieste ich inštalácie;
 - b) služby údržby – činnosti súvisiace s udržiavaním funkčnosti zariadení ako profylaktika a pod., pričom za rozsah služieb údržby zodpovedá dodávateľ;
 - c) služby podpory:
 - Hotline podpora za účelom nahlásenia väd zariadení alebo softvéru a za účelom

- konzultácie otázok týkajúcich sa prevádzky diskového poľa;
- updaty a upgrady softvéru;
- prístup do znalostných databáz.

Podrobná špecifikácia plnenia predmetu Zmluvy, vrátane špecifikácie jednotlivých činností/ služieb a spôsobu ich poskytovania, ako aj HW a SW produktov, vo vzťahu ku ktorým bude plnenie poskytované je uvedené v čl. III. tejto Zmluvy a v Prílohe č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy.

- 1.2. Závazok Objednávateľa prevziať výsledky týchto služieb a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu podľa čl. IV. tejto Zmluvy.
2. Závazok Dodávateľa poskytovať služby podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na:
 - a) riešenie problémov spôsobených vonkajšími zásahmi, prevádzkou mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo v dôsledku zlyhania pamäťových médií neudržiavaných Dodávateľom;
 - b) riešenie problémov spôsobených zásahmi iných osôb (iných, ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Dodávateľa) alebo modifikáciami HP MSA (osobami inými, ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Dodávateľa);
 - c) riešenie problémov spôsobených používaním HP MSA a/alebo informačného systému, ktorého je súčasťou za iným než určeným účelom;
 - d) riešenie problémov spôsobených používaním ďalšieho softvéru, na ktorý sa nevzťahuje poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy;
 - e) riešenie problémov spôsobených nenainštalovaním opravy chyby alebo určenej verzie operačného systému;
 - f) riešenie problémov spôsobených používaním HP MSA a/alebo informačného systému, ktorého je SW súčasťou, v rozpore s dokumentáciou;
 - g) plnenia mimo dohodnutých hodín pokrytia.
3. Spoločné ustanovenia o poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy:
 - a) SW bude predmetom služieb podľa tejto zmluvy len za predpokladu, že Objednávateľ má právo užívať a mať udržiavaný SW, ako je to potrebné pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
 - b) Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa.
 - c) Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Objednávateľ plní povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v tejto Zmluve.
 - d) Ak nie je dohodnuté inak, Objednávateľ zabezpečí prítomnosť zástupcu Objednávateľa počas vykonávania služby, pokiaľ sa vykonáva na mieste plnenia u Objednávateľa.

II.

MIESTO A TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú prevádzkové priestory na adrese sídla Objednávateľa.
2. Plnenie podľa čl. I. bod 1. ods. 1.1 tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať počas platnosti tejto Zmluvy, so začiatkom od 01.06.2016, a v časových lehotách a termínoch uvedených v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

III.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Počas trvania platnosti tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi servisné služby diskového poľa HP MSA nasledovne:
 - a) V prípade vzniku väd HP MSA, ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby 5 pracovných dní v týždni 9 hodín denne, okrem víkendov, štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 17:00 hod. Response Time je nasledujúci pracovný deň (tzv. NBD). Response Time sa počíta len v rámci dohodnutého základného časového pokrytia. Response time predstavuje maximálny prípustný čas, do ktorého je dodávateľ povinný nastúpiť na odstránenie vady zariadení, resp. softvéru formou servisného zásahu. Od okamihu začatia servisného zásahu je dodávateľ povinný vykonávať práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) tak dlho, až pokiaľ nebudú zariadenia, resp. softvér

- uvedené do funkčného stavu.
- b) Pomoc pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa - telefonické poradenstvo (hotline) alebo vo forme servisného zásahu v mieste plnenia - servisný zásah - údržba. Predpokladom poskytovania služieb je oznámenie o vzniku vady na adrese: www.hpe.com/support/hpesc
 2. Dodávateľ je povinný na základe tejto notifikácie prevziať riešenie vady v dohodnutom čase formou potvrdenia prevzatia na e-mailovej adrese servicedesk@spp.sk. Oznámenie vady musí obsahovať popis vady, miesto výskytu vady, meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo osoby, ktorá vadu oznamuje, dátum a čas nahlásenia vady. Všeobecné otázky ohľadne údržby je potrebné posilať Dodávateľovi na adresu: www.hpe.com/support/hpesc. V prípade dočasnej nefunkčnosti tejto adresy môže Objednávateľ oznámiť vznik problému a potrebu údržby operatívne aj telefonicky na telefónne číslo: [+421] 268622179 alebo [+421] 268622178 a následne, po sfunkčnení e-mailovej adresy je nevyhnutné zaslať požiadavku aj vyplnením e-mailového formulára o vzniku vady. Dodávateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailovej adrese: servicedesk@spp.sk prijatie e-mailového formulára o vzniku vady. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Dodávateľ telefonicky potvrdí Objednávateľovi prijatie požiadavky na poskytnutie údržby na telefónnom čísle +421 2 6262 2222. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy potvrdenie pošle aj elektronickou formou.
 3. Hotline (telefonické) poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa: telefonické poradenstvo pri inštalácii/migrácii návrhu/nastavení, ladení produktu/výkonnosti, zálohovaní/obnove dát a správe systému, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
 - a) vysvetlenie k dokumentácii SW a HW HP MSA, ich kompatibility, príklady konfigurácie,
 - b) poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní HP MSA (HW a SW), ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.
 4. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia.
 5. Dodávateľ je povinný vynaložiť všetko úsilie na to, aby pri vykonávaní jednotlivých úkonov v rámci servisných služieb HP MSA funkčnosť (dostupnosť) HP MSA ako celku nebola ročne nižšia ako 95%.
 6. Dodávateľ:
 - a) zabezpečí Objednávateľovi prístup k databáze služieb starostlivosti o HP MSA zo strany výrobcu/vlastníka na adrese portálu HP Support Center: www.hpe.com/support/hpesc
 - b) zabezpečí Objednávateľovi prístup k databáze technických problémov HP,
 - c) na požiadanie poskytne informácie o aktuálnom stave podporovaných produktov.
 7. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena je účinná voči druhej zmluvnej strane odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

IV.

CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. tejto zmluvy, v rozsahu podľa čl. III. bude fakturovaná štvrťročne (3 mesiace) na začiatku každého štvrťroka platnosti zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Za štvrťrok sa pre potreby definovania časového pokrytia pre plnenia v zmysle čl. I bod 1.1 tejto zmluvy považuje časové obdobie v trvaní 3 mesiace (prvé obdobie bude od 01.06.2016 do 31.8.2016, ďalšie obdobia následne), nie bežný kalendárny štvrťrok (napr. 1.4.2016 - 30.6.2016).

V.

PLATOBNÉ A DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. IV. tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej Dodávateľom na začiatku každého štvrťroka platnosti. Faktúry budú vystavené

uhradené v mene EURO.

2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od vystavenia faktúry druhej zmluvnej strane).
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote splatnosti Dodávateľovi bez zaplatenia s uvedením dôvodov nesúlady faktúry s touto Zmluvou. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
4. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a BIC uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve alebo dlžníkovi veriteľom po uzavretí Zmluvy písomne oznámené. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a BIC alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a BIC v Zmluve (alebo následnom oznámení) a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, že z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
5. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
6. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s platnými medzinárodnými právnymi normami s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
8. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich vystavenia druhej zmluvnej strane. Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej vystavení. V opačnom prípade sa lehota splatnosti faktúry predlži o dobu omeškania v súlade s ustanovením predchádzajúcej vety. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku, bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
9. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje potrebné pre vystavenie faktúry, v zmysle bodu 2. tohto článku zmluvy, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve alebo inak bežne dostupné (napr. číslo objednávky) minimálne 14 dní pred plánovaným termínom fakturácie. V opačnom prípade bude faktúra považovaná za správne vyplnenú aj bez uvedenia týchto údajov.
10. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo

- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy bez DPH bez ohľadu na to, či bolo plnenie v celom rozsahu poskytnuté. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu, najviac však do výšky a v rozsahu uvedenom v čl. VIII. Zmluvy.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo, po predchádzajúcom písomnom upozornení Dodávateľa v zmysle predošlého odseku, a po tom, čo nebolo zo strany Dodávateľa zaslané oznámenie ani v Objednávateľom dodatočne poskytnutej lehote 3 pracovných dní, zadržať z ceny plnenia alebo z časti ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 4 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kopii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. O uvedenej skutočnosti je Objednávateľ povinný Dodávateľa vopred písomne informovať. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V takomto prípade je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku a plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je

oprávnený po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom započítať si Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatení čiastky z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmkoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu, alebo môže využiť vyškolených špecialistov výrobcu (HP). Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch požadovať výmenu jednotlivých členov personálu Dodávateľa. V takom prípade sú zmluvné strany povinné sa do piatich pracovných dní stretnúť, dôvody takej požiadavky v dobrej viere prerokovať a vynaložiť primerané úsilie na to, aby dospeli k obojstranne prijateľnému riešeniu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený poskytovať plnenie služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom svojich dostatočne kvalifikovaných a vyškolených subdodávateľov.
3. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o diskovom poli HP MSA, ktoré je predmetom starostlivosti a údržby. Ak by na základe nových poznatkov došlo k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov a správcov, za vopred písomne dohodnutých podmienok. Dodávateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o podstatných zmenách bezodkladne.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k HP MSA, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb starostlivosti a údržby podľa tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje prijať primerané opatrenia, ktoré zabezpečia ochranu dôverných počítačových záznamov v prostredí Objednávateľa pred neželaným alebo aj náhodným prístupom Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
5. Objednávateľ je povinný používať HP MSA podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy HP MSA a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo Dodávateľom.
6. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie aktuálnych záložných kópií prevádzkovaného SW tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
7. Objednávateľ je povinný sa riadiť všeobecne záväznými, ako aj vlastnými internými predpismi na zabezpečenie BOZP a PO v jeho objektoch. V prípade, že v objektoch Objednávateľa nastane situácia, o ktorej by mal podľa takých noriem Objednávateľ povinnosť informovať vlastných zamestnancov, zaväzuje sa o takej situácii bezodkladne primerane informovať Dodávateľa, avšak len za predpokladu, že v takých objektoch Objednávateľa dochádza k poskytovaniu plnení podľa tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa. Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje prijať všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia tak, ako to zodpovedá povinnosti ochrany jeho vlastných zamestnancov v danej situácii.
8. Dodávateľ sa zaväzuje
 - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a všeobecne aplikované interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne vopred oboznámený,
 - b) vykonávať pri plnení predmetu zmluvy opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy a v súlade s

právnymi predpismi a ostatnými naňho aplikovateľnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zohľadňovať pritom meniace sa skutočné a predvídateľné okolnosti,

- c) dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov na pracoviskách Objednávateľa,
 - d) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - e) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
 - f) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
9. Dodávateľ je povinný
- a) vybaviť svojich zamestnancov osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami adekvátnymi prostrediu a ohrozeniam, ktorým sú vystavení v súvislosti s plnením predmetu zmluvy s viditeľným označením odevov logom firmy Dodávateľa. Zamestnanci Dodávateľa, ako aj osoby konajúce v jeho mene sú povinní používať určeným spôsobom pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - b) zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
10. Dodávateľ je povinný komunikovať s Objednávateľom v slovenskom, resp. českom jazyku.
11. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy alebo odmietol/nepovolil vstup pracovníkov Dodávateľa do miesta plnenia z akéhokoľvek dôvodu.
12. Objednávateľ je povinný vykonať všetky potrebné úkony na zabezpečenie proti strate svojich dát.
13. Materiály poskytnuté Dodávateľom pre účely poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a slúžia k výhradnému použitiu Dodávateľa.
14. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál Dodávateľa chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
15. Objednávateľ je povinný používať plnenia vykonané alebo dodané na základe tejto Zmluvy podľa inšalačnej, konfiguračnej a prevádzkovej dokumentácie alebo podľa písomných inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú inšalačnej, konfiguračnej, prevádzkovej alebo inej dokumentácii dodávanej Dodávateľom.
16. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit, zameraný na overenie dodržiavania riadenia procesov, ktoré majú vplyv na kvalitu diela, environmentu a bezpečnosti pri práci.

VII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s vadami plnenia Dodávateľa alebo zárukou za akosť či inou zárukou ohľadom plnení dodaných/poskytnutých na základe tejto Zmluvy, budú v rozsahu a v súlade s ustanoveniami tohto článku Zmluvy.

- 1. Dodávateľ zodpovedá za bezvadné vykonávanie služieb starostlivosti a údržby, tvoriacich predmet plnenia tejto Zmluvy ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade s podmienkami dohodnutými touto Zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 2. Pokiaľ bude niektorá zo služieb poskytnutá s vadou, bude jediným záväzkom Dodávateľa v súvislosti s takou vadou povinnosť takú službu poskytnúť opätovne, bezplatne a bezvadne, bez nároku na ďalšiu odmenu.
- 3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti diskového poľa HP MSA začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu po doručení

reklamácie, najneskôr v reakčnej dobe uvedenej v čl. III. bod 1.a) tejto Zmluvy a odstrániť vadu bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej zmluvnými stranami.

4. Záruka za právne vady

Dodávateľ zaručuje, že poskytované služby sú bez právnych väd, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku uplatnenia nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Dodávateľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto a/alebo príslušnej čiastkovej zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:

- a) oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
- b) neuzná sám taký nárok,
- c) splnomocní výhradne Dodávateľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
- d) bez súhlasu Dodávateľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

5. Dodávateľ nezodpovedá vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv tretích osôb, ktoré vznikli následkom:

- a) dodržania/aplikácie Objednávateľových návrhov alebo pokynov Dodávateľom v prípade, že Dodávateľ o takej nevhodnosti vedel a na nevhodnosť takýchto návrhov, parametrov alebo pokynov Objednávateľa vopred upozornil, avšak Objednávateľ napriek tomu na týchto návrhoch, parametroch alebo pokynoch trval, alebo ak Dodávateľ nemohol ani s použitím odborných vedomostí takúto nevhodnosť zistiť;
- b) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom;
- c) modifikácií SW alebo HW, ktorá je predmetom služieb, Objednávateľom alebo treťou stranou realizovaných mimo oficiálnych postupov uvádzaných na oficiálnych stránkach výrobcu;
- d) použitia SW alebo HW, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo iných súvisiacich materiáloch.

VIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Nahradzuje sa len skutočne vzniknutá škoda. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nebude žiadna zo zmluvných strán mať povinnosť hradiť akékoľvek nepriame, náhodilé alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo škody spočívajúce v ušlom zisku alebo výnosoch alebo inej finančnej strate, a to i vyplývajúcej z nedodržania povinností voči správnym orgánom, či už sa jedná o škody vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti.
4. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia sa zmluvné strany dohodli, že nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, bude obmedzený na povinnosť Dodávateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodovej udalosti), a to do výšky sumy celkovej ceny plnenia uvedenej v čl. IV Zmluvy alebo v sume ekvivalentnej jednému miliónu (1 000 000) USD, podľa toho, ktorá z týchto čiastok je nižšia.

IX.

ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa článku I., bod 1.1 v termínoch uvedených v čl. III. tejto Zmluvy z dôvodov, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, je Objednávateľ oprávnený Dodávateľovi fakturovať zmluvnú pokutu pre nedodržanie Response Time vo výške 0,2% z celkovej ročnej ceny plnenia v zmysle Prílohy č. 2 za každú aj začatú hodinu omeškania, najviac však do výšky 100 % celkovej ročnej ceny plnenia v zmysle Prílohy č. 2.
2. V prípade omeškania Dodávateľa so začatím odstraňovania reklamovanej vady plnenia podľa

článku VII. z dôvodov, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ročnej ceny plnenia v zmysle Prílohy č. 2 za každú, aj začatú hodinu omeškania, najviac však vždy do výšky 100 % ročnej ceny plnenia v zmysle Prílohy č. 2.

3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
4. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo inak mimo kontrolu Dodávateľa.
5. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia tejto Zmluvy, maximálna súhrnná výška všetkých zmluvných pokút, ktoré bude mať Dodávateľ povinnosť zaplatiť v prípade porušenia zmluvných povinností nepresiahne 20% z celkovej ceny plnenia v zmysle čl. IV bez DPH. Na zmluvné pokuty nad uvedený limit sa nebude prihliadať.

X.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, a okrem toho aj informácie, týkajúce sa výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov a subdodávateľov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytnula.
6. V prípade preukázateľného porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na náhradu akejkoľvek takto spôsobenej škody bez akéhokoľvek obmedzenia, vydanie bezdôvodného obohatenia a primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté tiež v peniazoch. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia článku VIII. sa v tomto prípade neuplatnia.

XI.

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.05.2017. Ak Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi najneskôr v lehote 60 dní pred koncom jej účinnosti, že nemá záujem na predĺžení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predĺži o ďalší jeden (1) rok. Na platnosť takéhoto oznámenia sa vyžaduje, aby bolo vyhotovené v písomnej forme a včas a riadne doručené Dodávateľovi. Platnosť tejto Zmluvy môže byť podľa tohto bodu predĺžená maximálne raz, t.j. celková maximálna doba poskytovania servisných

- služieb môže trvať 2 roky. Využitie opcie podľa tohto bodu nie je zo strany Dodávateľa nárokovateľné.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
 3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou;
 - d) odstúpením od zmluvy v súlade s nižšie uvedeným; a
 - e) uplynutím platnosti zmluvy.
 4. Objednávateľ a Dodávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto Zmluvy, ktorých realizácia bola začatá pred doručením výpovede alebo ktoré boli uhradené pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto Zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov nemôže Dodávateľ po doručení výpovede bez písomného súhlasu Objednávateľa poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto Zmluvy.
 5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty v trvaní aspoň 60 dní, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy si nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.

XII.

PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

XIII.

RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu v primeranej lehote v trvaní aspoň 30 dní, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike, príslušnom podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.

XIV.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/91 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému

alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

3. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku Zmluve.
4. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia
Príloha č. 2 Cenník
Príloha č. 3 Obchodné podmienky služieb podpory HP

V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh sa bude aplikovať ustanovenie prílohy s nižším poradovým číslom. V prípade výskytu ustanovení v jednotlivých prílohách, týkajúcich sa práv a povinností zmluvných strán upravených/dohodnutých v tejto Zmluve, sa pre účely plnenia tejto Zmluvy, vôbec nepoužijú. Ustanovenia príloh, ktoré nie je možné rozumne použiť v súvislosti s povahou plnenia Dodávateľa podľa tejto Zmluvy sa na právny vzťah založený touto Zmluvou vôbec nepoužijú.

6. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Prílohy č. 3, príp. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení. Práva a povinnosti upravené touto zmluvou majú prednosť pred ustanoveniami, uvedenými v Prílohe č. 3.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave, dňa.....

.....
Ing. Renáta Črepovská
Strategický nákupca

.....
Mgr. Zuzana Zemková
Strategický nákupca - senior

.....
Ing. Martin Peluha, konateľ

Príloha č. 1 Špecifikácia

1. Predmet plnenia

Predmetom plnenia sú servisné služby (ďalej tiež „servis“) diskového poľa HP MSA2312fc.

Servisné služby pozostávajú zo:

- služieb opráv – opravy väd zariadení alebo softvéru spôsobujúcich ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, na mieste ich inštalácie;
- služieb údržby – činnosti súvisiace s udrzaním funkčnosti zariadení ako profylaktika a pod., pričom za rozsah služieb údržby zodpovedá dodávateľ;
- služieb podpory:
 - Hotline podpora za účelom nahlásenia väd zariadení alebo softvéru a za účelom konzultácie otázok týkajúcich sa prevádzky diskového poľa;
 - updaty a upgrady softvéru;
 - prístup do znalostných databáz.

1.1 Špecifikácia HP MSA2312fc P/N:AJ795A S/N: 2S6010B302

Počet	Product Number	Description
1	AF002A	Hp Universal Rack 10642 G2 Shock Rack
1	AF002A D01	Factory Express Base Racking
1	AF052A	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit
1	AF054A	HP 10542 G2 Sidepanel Kit
2	252553-B24	HP16A High Voltage Modular PDU
2	AF575A	HP 3.6m 16A C19EU Pwr Cord
1	AJ795A	HP 2312fc DC Modular Smart Array
3	AJ750A	HPMSA2000 3.5 in Dual I/O 12 Drive Encl
30	AJ737A	HPMSA2 450GB 15K rpm 3.5inch SAS HDD
10	419570-B21	HP SAS to Mini 1m Cable
15	AJ740A	HP MSA2 1TB 7.2k rpm 3.5inch SATA HDD

2. Termíny plnenia

Objednávateľ požaduje poskytnutie plnenia uvedeného v bode 1 nasledovne:

servis diskového poľa HP MSA2312fc uvedeného v bode 1.1 na obdobie od 01.06.2016 do 31.5.2017, s opciou na ďalší jeden rok. Ak Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi najneskôr v lehote 60 dní pred koncom jej účinnosti, že nemá záujem na predĺžení platnosti a účinnosti Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predĺži o ďalší jeden (1) rok.

3. Miesto plnenia

SPP, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, dátové centrum

4. Podmienky servisných služieb

Na diskové pole HPMSA2312fc uvedené v bode 1.1 sa požaduje poskytnutie servisných služieb nasledovne:

- Časové Pokrytie: 9x5 (9 hodín denne, 5 pracovných dní v týždni), pričom časové pokrytie predstavuje čas, v ktorom sú dodávateľom poskytované servisné služby objednávateľovi.
- Response time: NBD (nasledujúci pracovný deň) od nahlásenia vady zariadenia, resp. softvéru, pričom Response time predstavuje maximálny prípustný čas, do ktorého je dodávateľ povinný nastúpiť na odstránenie vady zariadení, resp. softvéru formou servisného zásahu. Od okamihu začatia servisného zásahu je dodávateľ povinný vykonávať práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) tak dlho, až pokiaľ nebudú zariadenia, resp. softvér uvedené do funkčného stavu.
- Hotline: 9x5 (9 hodín, 5 pracovných dní v týždni), pričom hotline predstavuje telefonickú, resp. e-mailovú podporu pri riešení väd zariadení, resp. softvéru, diagnostik väd prostredníctvom vzdialeného prístupu. Vady zariadení sú nahlásované dodávateľovi telefonicky alebo elektronicky počas stanoveného časového pokrytia.
- Všetky náklady súvisiace s odstránením vady, údržbou a podporou znáša dodávateľ (vrátane prác, cestovného, ceny náhradných dielov, príp. iné).
- Dodávateľ poskytne objednávateľovi prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa zariadení, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.
- Dodávateľ poskytne objednávateľovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT.

Príloha č.2 Cenník

Cena za služby podľa čl. I. bod 1.1. zmluvy

P/N	Položka	Počet	Cena za 1 rok
AJ795A	Entry level diskové pole HP MSA2312fc S/N: 2S6010B302		
AF002A	Hp Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	1	0
AF002A D01	Factory Express Base Racking	1	0
AF052A	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit	1	0
AF054A	HP 10542 G2 Sidepanel Kit	1	0
252553-B24	HP16A High Voltage Modular PDU	2	0
AF575A	HP 3.6m 16A C19EU Pwr Cord	2	0
AJ795A	HP 2312fc DC Modular Smart Array	1	746.04
AJ750A	HPMSA2000 3.5 in Dual I/O 12 Drive Encl	3	1114.92
AJ737A	HPMSA2 450GB 15K rpm 3.5inch SAS HDD	30	0
419570-B21	HP SAS to Mini 1m Cable	10	0
AJ740A	HP MSA2 1TB 7.2k rpm 3.5inch SATA HDD	15	0
Spolu za 1 rok			1860.96
Z toho štvrt'ročne fakturovaná cena			465.24

Ceny sú uvedené v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.
V cene sú zahrnuté všetky náklady a primeraný zisk.

Príloha č. 3 Obchodné podmienky služieb podpory HP

**Hewlett Packard**
Enterprise**PODMIENKY SPOLOČNOSTI HPE PRE ZÁKAZNÍKOV - PODPORA**

1. **Zmluvné strany.** Tieto podmienky predstavujú zmluvu (ďalej ako „**Zmluva**“), ktorou sa riadi predaj služieb podpory od entity Hewlett Packard Enterprise, ktorej identifikačné údaje sú uvedené v podpisovej sekcii nižšie (ďalej ako „**HPE**“) zákazníkovi, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v podpisovej sekcii nižšie alebo zákazníkovi, ktorému je určená ponuka odkazujúca na tieto podmienky (ďalej ako „**Zákazník**“).
2. **Objednávky.** „**Objednávka**“ znamená prijatá (akceptovaná) objednávka vrátane prípadnej sprievodnej dokumentácie, ktorú strany pripoja v prílohe k objednávke alebo na ňu uvedú odkaz (ďalej ako „**Sprievodná dokumentácia**“). Sprievodná dokumentácia môže obsahovať (napríklad) zoznam podporovaných produktov, špecifikáciu hardvéru alebo softvéru, popisy štandardných alebo vyjednaných služieb, tabuľkové zoznamy, ako aj ich doplnky, popisy práce (Statement of Work „**SOW**“), zverejnené záruky a dohodnuté úrovne služieb, pričom táto dokumentácia môže byť dostupná Zákazníkovi v tlačenej verzii, alebo tým, že mu bude umožnený prístup k nej na HPE web stránke.
3. **Rozsah a predloženie Objednávky.** Tieto podmienky môžu byť použité Zákazníkom buď pre vystavenie samostatnej Objednávky alebo ako rámcové podmienky pre viaceré Objednávky. Okrem toho, tieto podmienky môžu byť použité na globálnej úrovni Pridruženými osobami zmluvných strán (ďalej ako „**Pridružená osoba**“), čím sa rozumie entita, ktorá je ovládaná zmluvnou stranou alebo ktorú ovláda zmluvná strana, alebo ktorú v spojení s inými ovláda zmluvná strana. Zmluvné strany potvrdia svoj súhlas s týmito podmienkami buď podpísaním týchto podmienok v podpisovej sekcii, alebo vystavením Objednávky na plnenia podľa HPE ponuky odvolávajúcej sa na tieto Podmienky. Pridružené osoby môžu participovať na Zmluve podľa týchto podmienok vystavením objednávky, špecifikujúcej miesto dodania služieb v krajine, v ktorej sídli HPE Pridružená osoba, ktorá Objednávku prijme; a odvolávajúcej sa na tieto podmienky, prípadne špecifikujúcej dodatočné podmienky alebo zmeny vyžadované lokálnym právnym poriadkom alebo obchodnou praxou.
4. **Dohodnutie Objednávky.** Zákazník môže predložiť Objednávku prostredníctvom HPE internetovej stránky, portálu určeného zákaznikom, alebo poštou, faxom alebo emailom. Ak je to primerané, Objednávka musí uvádzať dátum dodania služby. V prípade, že Zákazník predĺži dodáciu lehotu služby existujúcej Objednávky na viac ako deväťdesiat (90) dní, táto Objednávka sa bude považovať za novú Objednávku.
5. **Ceny a dane.** Ceny budú vo výške stanovenej HPE v písomnej ponuke alebo v prípade, že neexistuje písomná ponuka, budú platiť ceny uvedené na HPE internetovej stránke, zákazníckom portáli alebo v zverejnené cenníkové ceny HPE, platné v čase predloženia Objednávky HPE. Pokiaľ nie je stanovené inak, ceny sú uvedené bez daní, ciel a poplatkov (napr. za na montáž, dopravu a manipuláciu). V prípade, že zákon vyžaduje zaplatiť daň vyberanú zrážkou, obráťte sa prosím na zástupcu HPE, ktorý má na starosti objednávky, aby ste prerokovali náležité postupy.

- 6. Faktúry a platba.** Zákazník súhlasí, že zaplatí všetky fakturované sumy do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry HPE. HPE môže pozastaviť alebo zrušiť plnenie otvorených Objednávok alebo služieb, ak Zákazník nezaplatí splatné peňažné pohľadávky HPE.
- 7. Služby podpory.** Služby podpory HPE budú popísané v Sprievodnej dokumentácii, ktorá bude obsahovať popis ponuky HPE, požiadavky na spôsobilosť, obmedzenia služby a povinnosti Zákazníka, ako aj systémy Zákazníka, na ktoré budú poskytované služby podpory.
- 8. Spôsobilosť.** Záväzky HPE týkajúce sa služieb, podpory a záruk sa nevzťahujú na požiadavky vyplývajúce z:
1. nevhodného použitia, nevhodnej prípravy miesta inštalácie, nevhodných podmienok miesta alebo prostredia, alebo iného nesúladu s platnou Sprievodnou dokumentáciou,
 2. úprav alebo nesprávnej údržby systému alebo kalibrácia nevykonanej alebo neschválenej HPE,
 3. poruchou alebo funkčnými obmedzeniami akéhokoľvek softvéru nedodaného spoločnosťou HPE alebo výrobku vplývajúceho na systémy, ohľadom ktorých HPE poskytuje podporu alebo služby;
 4. malware (vírusu, wormu), ktorý nebol zavedený zo strany HPE,
 5. zneužitia, zanedbania, nehody, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prepravou zabezpečenou Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HPE.
- 9. Súčinnosť.** Schopnosť HPE dodať služby závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Zákazníkom a od presnosti a úplnosti informácií potrebných od Zákazníka za účelom dodania služieb.
- 10. Požiadavky na zmeny.** Každá zo zmluvných strán vymenuje zástupcu projektu, ktorý bude pôsobiť ako hlavný kontakt pri riadení poskytovania služieb a pri riešení prípadných sporných otázok. Požiadavky na zmenu rozsahu služieb alebo výstupov budú vyžadovať podpísanie Požiadavky na zmenu obidvomi zmluvnými stranami.
- 11. Vykonanie služieb.** Služby budú vykonané s náležitou odbornou starostlivosťou. Zákazník je povinný bezodkladne informovať HPE, ak služby neboli tak vykonané a HPE také služby znovu poskytne.
- 12. Práva duševného vlastníctva.** Na základe tejto Zmluvy nedochádza k žiadnemu prevodu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva. Zákazník udeľuje HPE nevýhradné, na celom svete platné, bezplatné právo a licenciu k akémukoľvek duševnému vlastníctvu, ktoré potrebuje HPE a jej poverené osoby, aby mohli vykonávať objednané služby.
- 13. Porušenie práv duševného vlastníctva.** HPE bude chrániť a/alebo urovná akékoľvek nároky voči Zákazníkovi založené na tvrdení, že služby dodané na základe tejto Zmluvy, nesúce značku HPE porušuje právo duševného vlastníctva tretej strany, ak Zákazník okamžite upozorní HPE na takýto nárok a poskytne HPE potrebnú súčinnosť. HPE môže modifikovať dotknuté služby tak, aby tieto neporušovali dotknuté právo a boli v podstatných častiach ekvivalentné dotknutej službe, alebo môže pre Zákazníka získať zodpovedajúcu licenciu. V prípade, že tieto alternatívy neprichádzajú do úvahy, HPE Zákazníkovi poskytne náhradu zostatok akejkoľvek vopred uhradenej sumy za podporu alebo cenu zaplatenú za odborné služby. HPE nebude niesť zodpovednosť za nároky, ktoré sú dôsledkom neautorizovaného použitia služieb.

- 14. Povinnosť mlčanlivosti.** S informáciami vymenenými medzi stranami na základe tejto Zmluvy sa bude zaobchádzať ako s dôvernými, ak v čase sprístupnenia boli označené ako dôverné, alebo ak by okolnosti ich sprístupnenia mohli primerane naznačovať, že s nimi má byť takto zaobchádzané. Dôverné informácie môže prijímajúca strana použiť iba na účely plnenia svojich povinností alebo pri výkone svojich práv podľa tejto Zmluvy a môžu byť zdieľané len s tými zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi, ktorí ich potrebujú poznať za takým účelom. Dôverné informácie budú primerane chránené pred ich nedovoleným používaním alebo sprístupnením najmenej tri (3) roky odo dňa ich sprístupnenia alebo aj dlhšie – dokiaľ príslušné informácie majú dôverný charakter. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré: (i) sú alebo sa stali známymi prijímajúcej strane bez porušenia povinnosti mlčanlivosti; alebo (ii) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou; (iii) ak je sprístupnenie vyžadované na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy.
- 15. Osobné údaje.** Každá strana bude plniť svoje relevantné povinnosti vyplývajúce jej z aplikovateľných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. HPE nezamýšľa mať pri poskytovaní služieb prístup k informáciám umožňujúcim identifikáciu osoby (ďalej ako „osobné údaje“ alebo tiež „OÚ“) . V rozsahu, v akom má HPE prístup k Zákazníkovým OÚ uloženým na systéme alebo zariadení Zákazníka, je tento prístup pravdepodobne náhodný a Zákazník zostáva po celý čas prevádzkovateľom Zákazníkových OÚ. HPE môže použiť akékoľvek OÚ, ku ktorým má prístup, výhradne na účely dodania objednaných služieb.
- 16. Dodržiavanie zásad globálneho obchodovania.** Služby, dodané na základe tejto Zmluvy sú určené na vaše interné použitie a nie na ďalšie komerčné účely. HPE je oprávnená poskytovať plnení podľa tejto Zmluvy pozastaviť v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi aplikovateľnými na ktorúkoľvek zo strán.
- 17. Obmedzenie náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedná HPE, bude obmedzený na povinnosť HPE nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky 1.000.000 USD alebo do výšky ceny zaplatenej Zákazníkom podľa Objednávky, podľa toho, ktorá čiastka je vyššia. Zákazník ani HPE nebudú povinní hradiť ušlý príjem alebo zisk, náklady na prestoje, stratu alebo poškodenie údajov alebo akékoľvek nepriame, mimoriadne alebo následné škody alebo náklady. Žiadna zo zmluvných strán neobmedzuje svoju zodpovednosť za neoprávnené použitie duševného vlastníctva, smrť alebo škodu na zdraví spôsobenú úmyselne alebo z nedbanlivosti, alebo akúkoľvek zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 18. Spory.** Ak Zákazník nie je spokojný s akýmkoľvek službami dodanými podľa tejto Zmluvy a nesúhlasí s navrhovaným riešením zo strany HPE, obe strany súhlasia, že takýto problém bude okamžite eskalovaný viceprezidentom (alebo ekvivalentným manažérom) v našich organizáciách za účelom priateľského urovnania bez toho, aby bolo dotknuté právo pokúšať sa neskôr o súdnu pomoc.
- 19. Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie spôsobené okolnosťami mimo jej primeranú kontrolu, a to aj v prípade, že taká udalosť nastala v čase, keď je zmluvná strana v omeškaní. Uvedené sa neuplatní na platobné povinnosti.
- 20. Ukončenie Zmluvy.** Každá zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu písomným odstúpením, len ak druhá strana nesplní povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy a také neplnenie

nenapraví v primeranej lehote poskytnutej v písomnej výzve na nápravu. Ak sa zmluvná strana stane insolventnou, neschopnou platiť dlhy včas, podá alebo bol na ňu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, nútená správa alebo prevod jej majetku, druhá strana môže zrušiť akékoľvek nesplnené záväzky okamžitou výpoveďou zmluvy. Akékoľvek podmienky v tejto Zmluve, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, zostávajú v plnej platnosti a budú sa aplikovať na prípadných nástupcov zmluvných strán.

- 21. Všeobecne.** Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu o predmete tejto Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody, ktoré môžu existovať. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy môžu byť urobené len formou písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa bude riadiť právom krajiny, v ktorej má sídlo HPE alebo HPE Pridružená osoba, ktorá akceptovala Objednávku a súdy takej krajiny budú rozhodovať spory podľa tejto Zmluvy. HPE alebo HPE Pridružená osoba však bude oprávnené predložiť spor týkajúci sa platieb v takej krajine, v ktorej má sídlo Pridružená osoba Zákazníka, ktorá vystavila Objednávku. Zákazník a HPE súhlasia, že Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa na túto Zmluvu nebude aplikovať. Nároky vzniknuté v USA sa budú riadiť právom štátu Kalifornia s vylúčením kolíznych noriem.

DOPLNKOVÉ PODMIENKY

Tieto Doplnkové podmienky obsahujú dodatočné všeobecné požiadavky a obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na ponuky podpory spoločnosti HPE, podrobne popísané v popisoch špecifických pre danú ponuku služieb, s výnimkou ponúk podpory, ktoré dodáva HPE Software.

1. SPÔSOBILOSŤ NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

a) Hardvérová podpora – všeobecná spôsobilosť. Aby bol hardvérový produkt spôsobilý pre poskytovanie a podpory musí ho Zákazník udržiavať v dobrom prevádzkovom stave primerane stanovenom HPE. Zároveň musia byť spôsobilé produkty udržiavané v poslednej HPE špecifikovanej konfigurácii a úrovni revízie.

b) Obnovenie podpory (Return to Support). Ak v dôsledku Zákazníkovho konania bude poskytovanie podpory prerušené, HPE môže Zákazníkovi zaúčtovať dodatočné poplatky za obnovenie podpory, alebo môže od Zákazníka žiadať vykonanie určitých hardvérových alebo softvérových aktualizácií.

c) Používanie chránených servisných nástrojov. HPE môže od Zákazníka požadovať používanie určitých hardvérových a/alebo softvérových systémov a programov na diagnostiku a údržbu siete („Chránené Servisné nástroje“), ako aj určitých diagnostických nástrojov, ktoré môžu byť súčasťou Zákazníkovho systému. Chránené servisné nástroje sú a zostávajú výlučným vlastníctvom HPE a sú poskytované „ako stoja a ležia“. Chránené servisné nástroje sa môžu nachádzať na Zákazníkových systémoch alebo lokalitách. Chránené servisné nástroje môže Zákazník používať len počas platného obdobia poskytovania podpory a len tak, ako to HPE umožní, a nie je dovolené ich predávať, prevádzať, postupovať, založiť ani ich iným spôsobom dávať do zálohu, alebo prenechávať iným osobám. Pri ukončení poskytovania podpory budú Chránené servisné nástroje vrátené alebo bude HPE umožnené si tieto nástroje prevziať. Povinnosťou Zákazníka ďalej bude:

o umožniť HPE, aby Chránené Servisné nástroje boli uložené v Zákazníkových systémoch alebo lokalitách a pomáhať HPE pri ich prevádzke;

o nainštalovať Chránené servisné nástroje, vrátane inštalácie všetkých požadovaných aktualizácií a patchov;

o využívať služby elektronického prenosu pre účely informovania HPE o udalostiach identifikovaných softvérom;

o v prípade potreby zakúpiť pre systémy s diagnostikou na diaľku hardvér umožňujúci vzdialené pripojenie, špecifikovaný HPE; a

o zabezpečiť prepojiteľnosť na diaľku cez schválenú komunikačnú linku.

2. OBMEDZENIA PODPORY

a) Lokálna dostupnosť podpory. Niektoré ponuky, funkcionality a pokrytie (a súvisiace produkty) nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách alebo oblastiach. Poskytovanie podpory mimo oblastí pokrytých podporou HPE môže podliehať úhrade cestovných nákladov, dlhším dobám odozvy, obmedzeniu povinnosti obnoviť alebo opraviť produkt a obmedzeným časom pokrytia.

b) Podpora verzií. Pokiaľ nie je písomne odsúhlasené HPE inak, a pre tie ponuky, ktoré neboli dodané od HPE Software, poskytuje HPE podporu iba na aktuálnu verziu a na predchádzajúcu verziu aktuálnej verzie značkového softvéru HPE, a to za predpokladu, že značkový softvér HPE sa používa s hardvérom a softvérom zahrnutým v konfigurácii špecifikovanej HPE na uvedenej úrovni danej verzie. „Verzia“ znamená vydanie softvéru, ktorý zahŕňa nové funkcionality, vylepšenia a/alebo aktualizácie údržby, alebo pre určitý softvér znamená aj súbor revízií zabalených do jedného celku, ktorý je ako taký sprístupnený zákazníkom.

c) Premiestnenie a dopad na podporu. Premiestnenie akýchkoľvek produktov pokrytých podporou je v zodpovednosti Zákazníka a podlieha lokálnej dostupnosti a zmenám poplatkov. Primerané písomné oznámenie zaslané spoločnosti HPE vopred sa môže vyžadovať pre poskytovanie podpory po premiestnení. Pri produktoch podlieha akékoľvek premiestnenie tiež licenčným podmienkam pre dané produkty.

d) Podpora viacerých dodávateľov. HPE poskytuje podporu pre určité produkty iných značiek než HPE. Príslušný popis služieb vyšpecifikuje úrovne dostupnosti a pokrytia a podpora bude poskytovaná primerane tomu, či už sú produkty iných značiek než HPE ešte v záruke alebo nie. Spoločnosť HPE môže prerušiť poskytovanie podpory pre produkty iných značiek než HPE, ak výrobca alebo spoločnosť udeľujúca licenciu prestanú pre ne poskytovať podporu.

e) Úpravy. Na základe žiadosti HPE Zákazník umožní HPE vykonať úpravy produktov za účelom zlepšenia prevádzky, podporovateľnosti a spoľahlivosti, alebo za účelom splnenia právnych požiadaviek. Tieto Doplnkové podmienky obsahujú dodatočné všeobecné požiadavky a obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na ponuky podpory spoločnosti HPE, s výnimkou ponúk podpory, ktoré dodáva HPE Software.

3. ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA

a) Prístup na lokalitu a k produktu. Zákazník poskytne HPE prístup k produktom pokrytým podporou; adekvátne pracovné miesto a vybavenie v primeranej vzdialenosti od daných produktov; prístup k a možnosť používať informácie, zdroje a vybavenie Zákazníka v rozsahu primerane určenom HPE pre poskytovanie servisu; a iné požiadavky na prístup popísané v popise služieb. Ak Zákazník takýto prístup neposkytne a HPE môcť poskytnúť podporu, spoločnosť HPE bude oprávnená účtovať za daný servisný prípad zverejnené servisné poplatky. Zákazník je zodpovedný za odstránenie produktov, ktoré nie sú spôsobilé na poskytovanie podpory, a to na základe poučenia HPE. Ak je poskytnutie podpory zložitejšie kvôli produktom,

ktoré nie sú spôsobilé na podporu, spoločnosť HPE bude účtovať za prácu navyše zverejnené servisné poplatky.

b) Licencie. Dostupnú produktovú podporu na produkty značky HPE si môže Zákazník zakúpiť iba vtedy, ak dokáže preukázať, že oprávnené získal príslušnú licenciu HPE pre daný produkt, a produkty nesmie upravovať ani modifikovať, ibaže by bol na to oprávnený od HPE.

c) Dokumentácia softvérovej podpory a právo na kopírovanie. Aktualizácie dokumentácie môžete kopírovať iba v prípade, že ste si pre priradené produkty zakúpili právo na ich kopírovanie. Kópie musia obsahovať príslušné vyhlásenia o obchodnej značke HPE a autorských právach.

d) Zapožičané jednotky. HPE si zachováva vlastnícke právo a Zákazník je povinný nieť nebezpečenstvo straty alebo poškodenia na zapožičaných jednotkách, ktoré boli Zákazníkovi poskytnuté na základe rozhodnutia HPE ako súčasť hardvérovej podpory alebo záručných služieb a takéto jednotky musia byť na konci obdobia zapožičania vrátené HPE bez akéhokoľvek záložného práva alebo farchy.

e) Hardvérová podpora: Kompatibilné káble a konektory. Zákazník bude hardvérové produkty pokryté podporou prepájať káblami a konektormi (vrátane optických vlákien, ak je to aplikovateľné), ktoré sú podľa návodu výrobcu kompatibilné s daným systémom.

f) Záloha údajov. Zákazník je povinný pre účely obnovenia Zákazníkových stratených alebo zmenených súborov, dát alebo programov udržiavať samostatný zálohovací systém alebo postup, ktorý nie je závislý od produktov pokrytých podporou.

g) Dočasné riešenia. Počas práce HPE na trvalom riešení bude Zákazník implementovať dočasné postupy alebo riešenia poskytnuté HPE.

h) Rizikové prostredie. Ak používa Zákazník produkty v prostredí, ktoré predstavuje pre zamestnancov alebo subdodávateľov HPE možné riziko poškodenia zdravia alebo bezpečnosti, Zákazník je povinný na to upozorniť HPE. HPE môže od Zákazníka žiadať, aby takéto produkty udržiaval pod dohľadom HPE a odložiť servis dovtedy, kým dané riziká Zákazník neodstráni.

i) Autorizovaný zástupca. Počas poskytovania podpory bude v priestoroch Zákazníka dostupný zástupca Zákazníka.

j) Zoznam produktov. Je povinnosťou Zákazníka vytvoriť, udržiavať a aktualizovať zoznam všetkých produktov pokrytých podporou, obsahujúci umiestnenia produktov, sériové čísla, systémové identifikátory určené spoločnosťou HPE a úrovne pokrytia.

k) Určení volajúci pre centrum riešení. Na základe dohody s HPE Zákazník identifikuje primeraný počet volajúcich osôb („Určení volajúci“), ktorí budú mať prístup na zákaznícke centrá podpory spoločnosti HPE („Centrá riešení“) alebo k pomocným online nástrojom.

l) Kvalifikácia volajúcich do Centra riešení. Určení volajúci musia mať všeobecnú znalosť a preukázať technické schopnosti v oblasti administrácie systémov, správe systémov a ak je to aplikovateľné, v administrácii a správe sietí a v diagnostickom testovaní. HPE môže preveriť a prediskutovať so Zákazníkom skúsenosti ktoréhokoľvek Určeného volajúceho, aby zistilo jeho východiskové kvalifikačné predpoklady. Ak počas volania na Centrum riešení nastane problém, ktorý môže byť podľa odôvodneného názoru HPE dôsledkom nedostatku všeobecných skúseností a tréningu, môže byť Zákazník vyzvaný na výmenu daného Určeného volajúceho. Všetci Určení volajúci musia mať k dispozícii správny identifikátor systému, ktorý bol poskytnutý pri začatí poskytovania podpory. Centrá riešení môžu poskytovať podporu v angličtine alebo miestnom jazyku, alebo v oboch.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

a) Stornovanie. Zákazník môže vypovedať Objednávky podpory alebo odstrániť produkty z podpory s výpovednou lehotou tridsať (30) dní, ak nie je inak písomne dohodnuté inak. HPE môže ukončiť poskytovanie podpory pre produkty a určité podporné služby, ktoré už nie sú zahrnuté v ponuke podpory HPE, a to na základe písomnej výpovede s výpovednou lehotou šesťdesiat (60) dní, ak nie je inak písomne dohodnuté inak. Ak Zákazník vypovie služby podpory zaplatené vopred, spoločnosť HPE Zákazníkovi vráti pomernú čiastku za nevyužitú predplatenú podporu, a to v závislosti od prípadných obmedzení alebo poplatkov za predčasné ukončenie.

b) Ceny. S výnimkou predplatenej podpory, alebo ak nie je písomne odsúhlasené inak, HPE môže zmeniť ceny na základe písomného oznámenia zaslaného šesťdesiat (60) dní vopred. Tieto Doplnkové podmienky obsahujú dodatočné všeobecné požiadavky a obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na ponuky podpory spoločnosti HPE, s výnimkou ponúk podpory, ktoré dodáva HPE Software.

c) Dodatočné služby. Dodatočné služby vykonávané HPE na žiadosť Zákazníka, nezahrnuté do zakúpenej podpory, budú účtované príslušnými sadzbami za služby zverejnenými pre krajinu, v ktorej sa daná služba vykonáva.

d) Náhradné diely. Diely poskytnuté ako súčasť hardvérovej podpory môžu zahŕňať celé jednotky určené k výmene, alebo môže ísť o nové diely alebo diely funkčne porovnateľné s novými čo do výkonnosti a spoľahlivosti, na ktoré je poskytovaná záruka ako na nové. Vymenené diely sa stávajú vlastníctvom HPE, ibaže HPE odsúhlasí inak a Zákazník zaplatí aplikovateľné poplatky.
