



(253) 8588005854 01686478779

**Zmluva
o elektronickej komunikácii a poskytovaní iných elektronických služieb
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)**

Zmluvné strany

Zdravotná poist'ovňa
obchodné meno:
sidlo:
IČO:
registrácia:
zastúpená:
kód poist'ovne:

DÓVERA zdravotná poistovňa, a. s.
Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
35 942 436
zápisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
číslo: 3627/B
Ing. Martin Kultan, generálny riaditeľ
24

(ďalej len „Zdravotná poistovňa“)

Používateľ

meno a priezvisko / obchodné meno:
miesto podnikania / sídlo:
IČO:
zastúpený:

Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva
ČSL. BRIGÁDY 2, 03101 Liptovský Mikuláš
37810570
PAEDDR ZUZANA ÁBELOVÁ

(ďalej len „Používateľ“)

(Zdravotná poistovňa a Používateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

**Čl. I
Vymedzenie pojmov a súvisiace ustanovenia**

Na účely tejto Zmluvy:

1. Dokumentom je:
 - a) listina, tlačivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej Zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznymi právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky) alebo uzatvorenou Zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, alebo na ich základe, ktorej zaslanie Elektronická pobočka umožňuje.
 - b) akákoľvek iná listina, tlačivo alebo inak zachytená informácia, ktorú ktorákoľvek Zmluvná strana vloží do Elektronickej pobočky, zašle cez Elektronickú pobočku druhej Zmluvnej strane, generuje v Elektronickej pobočke a/alebo ju v Elektronickej pobočke uschová za iným účelom ako je uvedené v pismene a) (ďalej len „Dokument“).

Zdravotná poistovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky uvádzá, ktoré Dokumenty môžu Zmluvné strany elektronickej prostredníctvom Elektronickej pobočky zasielať, generovať alebo uschovávať alebo inak elektronickej spracovávať.

2. Elektronickou pobočkou je aplikácia Zdravotnej poistovne prístupna na internete, cez softvérové vybavenie Používateľa, pripadne cez mobilnú alébo inu aplikáciu, kde sú prístupné údaje Používateľa alebo iné údaje a informácie určené pre Používateľa a:
 - a) prostredníctvom ktorej sú Zmluvné strany opravnené elektronickej zasielat Dokumenty tak, aby bolo možné zachytit obsah Dokumentu, čas odoslania Dokumentu a jednoznačne určiť osobu, ktorá Dokument odoslala
 - b) využívať ďalšie Elektronické služby (ďalej len „Elektronická pobočka“).
3. Elektronickou službou alebo funkcionality je akákoľvek funkcionality, nástroj či aplikácia, ktorej využitie



(253) 8588005854 01686478779

umožňuje pre Používateľa Elektronická pobočka (ďalej len „Elektronická služba“ alebo „Funkcionalita“). Zoznam Elektronických služieb, ktoré sú Používateľovi k dispozícii, spôsob a podmienky ich využívania oznamuje a uvádza Zdravotná poisťovňa Používateľovi v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.

4. Platiteľom je platiteľ poistného na verejné zdravotné poistenie, t. j. zamestnávateľ, samostatne zárobkovo činná osoba a iná osoba určená v Zákone o zdravotnom poistení (ďalej len „Platiteľ“).
5. Podmienky používania Elektronickej pobočky sú pravidlá, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán:
 - a) pri elektronickom zasielani Dokumentov podľa tejto Zmluvy, určujú najmä spôsob odosielania Dokumentov a formu odosielaných Dokumentov.
 - b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb (ďalej len „Podmienky používania Elektronickej pobočky“).
6. Poskytovateľom je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciach v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Poskytovateľ“).
7. Používateľom je Platiteľ a/alebo Poskytovateľ a/alebo tretia osoba v inom právnom postavení, ktorý na základe tejto Zmluvy využíva služby Elektronickej pobočky (ďalej len „Používateľ“). Pokiaľ je Používateľ iba Platiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia článku VI Zmluvy, ani iné ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú svojím charakterom jednoznačne určené iba pre Poskytovateľa.
8. Poverenou osobou je tretia osoba, ktorá na základe splnomocnenia alebo akejkoľvek dohody s Používateľom:
 - a) zabezpečuje pre Používateľa (v jeho mene a na jeho účet) plnenie jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností voči Zdravotnej poisťovni a za týmto účelom elektronicky komunikuje v mene a na účet Používateľa so Zdravotnou poisťovňou a/alebo
 - b) využíva v mene a na účet Používateľa ďalšie Elektronickej služby určené pre Používateľa (ďalej len „Poverená osoba“).
9. Preberaci protokol je dokument, ktorým Používateľ potvrdí prevzatie Prihlásovacích údajov, ktoré mu prideliла priamo Zdravotná poisťovňa (ďalej len „Preberaci protokol“). V prípade Prihlásovacích údajov, ktoré udeľuje sám Používateľ v Elektronickej pobočke, Preberaci protokol nahradza informácia zobrazená priamo v Elektronickej pobočke.
10. Prihlásovacie údaje sú údaje vymenované v Preberacom protokole alebo udelené Používateľom v Elektronickej pobočke, ktoré slúžia Používateľovi na účely vstupu do Elektronickej pobočky, a ktoré vydáva Zdravotná poisťovňa Používateľovi za podmienok uvedených ďalej v Zmluve (ďalej len „Prihlásovacie údaje“).
11. Zákon o zdravotnom poistení je zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o zdravotnom poistení“).
12. Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OU“).
13. Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je zmluva uzavorená medzi Zdravotnou poisťovňou a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti“).
14. Zákon o poskytovateľoch je zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciach v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poskytovateľoch“).



(253) 8588005854 01686478779

Čl. II

Účelom Zmluvy je zefektívniť vzájomnú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, v súlade s platnou právou úpravou realizovať vzájomné doručovanie Dokumentov elektronicky prostredníctvom Elektronickej pobočky a sprístupniť Požiadateľovi ďalšie Elektronickej služby.

Čl. III

1.1.2. Výkon je určený podľa zároveň a prívesoch a povinnostíach Zmluvných strán.

Predmetom Zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach na využívanie jednotlivých počítačových softvérového vybavenia

- a) pri elektronickom zasielani Dokumentov prípadne mobilnej alebo inej aplikácie

- b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb.
a to všetko podľa podmienok špecifikovaných v ustanoveniach tejto Zmluvy.

ČI. IV

Ch. IV Registrácia Používateľa a formy získania Prihlásovacích údajov Požiadateľom

1 Používateľ sa za účelom využívania služieb Elektronickej pobočky registruje prostredníctvom webovej stránky Zdravotnej poisťovne www.dovera.sk alebo na registráciu využije iné komunikačné kanály určené Zdravotnou poisťovňou.

2. Na základe registrácie Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi Prihlásovacie údaje. Na základe žiadosti Používateľa prideli Zdravotná poisťovňa Používateľovi ďalšie Prihlásovacie údaje, a to aj pre Poverené osoby. Používateľ môže súčasne sam udeľovať ďalšie Prihlásovacie údaje aj Povereným osobám priamo v Elektronickej pobočke. Rozsah a podmienky pridelenia Prihlásovacích údajov a udeľovania ďalších Prihlásovacích údajov sú určené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
 3. Používateľ môže na základe Prihlásovacích údajov využívať Elektronickej služby v role Platiteľ a/alebo Poskytovateľ. Aktivácia alebo zrušenie Prihlásovacích údajov Používateľa pre každú z uvedených roli sa uskutoční na základe požiadavky Používateľa zadanej buď pri registrácii alebo kedykoľvek neskôr v súlade s Podmienkami používania Elektronickej pobočky.
 4. Používateľ môže na základe rozhodnutia Zdravotnej poisťovne použiť Prihlásovacie údaje aj na vstup do ďalších samostatných elektronickej aplikácií, ktoré nie sú súčasťou Elektronickej pobočky.

Čl. V

- Pisomná forma Dokumentu

 - Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronická komunikácia podľa Zmluvy nahradza listinnú podobu doručovaných Dokumentov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonného, zákona o účtovníctve² a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zmlúv uzavorených medzi Zdravotnou poisťovňou a Používateľom.
 - Zmluvné strany sa dohodli, že Dokument doručený prostredníctvom Elektronickej pobočky budú považovať za rovnocenný s Dokumentom zaslaným poštou na adresu trvalého pobytu, sídla alebo adresu dohodnutú medzi Zmluvnými stranami ako adresu určenú pre doručovanie zásielok.
 - Dokument odosielaný Používateľom sa považuje za doručený v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke Zdravotnej poisťovne v Podmienkach používania Elektronickej pobočky určitých typov Dokumentov ktorých doručenie bude Používateľovi oznamovať formou elektronického oznámenia, v týchto prípadoch sa považuje Dokument za úspešne doručený v momente, keď Používateľ obdrží elektronické oznámenie o jeho úspešnom doručení.



(253) 8588005854 01686478779

4. Dokument odosielaný Zdravotnou poistovňou sa považuje za doručený Používateľovi v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v Elektronickej pobočke, o čom bude Používateľ informovaný.
5. Používateľ je povinný zasielať Dokumenty prostredníctvom Elektronickej pobočky spôsobom a vo forme, ako mu to Elektronická pobočka umožňuje a podľa Podmienok používania Elektronickej pobočky. Používateľ je povinný zachovať spôsob a formu odosielania Dokumentov, ak ich určuje všeobecne záväzný právny predpis alebo metodické usmernenie orgánu verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).
6. Dokumenty odoslané prostredníctvom Elektronickej pobočky nie je možné po ich úspešnom doručení dodatočne meniť alebo dopĺňať. Oprava je možná len prostredníctvom opravného alebo dodatočne zasланého Dokumentu, pokiaľ to povaha Dokumentu, všeobecne záväzné právne predpisy alebo ustanovenia uzavretej Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti pripúšťajú.
7. Používateľ vyhlasuje, že Dokumenty odoslane cez Elektronickú pobočku a/alebo vložené alebo uschované Používateľom v prostredí Elektronickej pobočky sú Dokumenty, ktorých charakter je daný výlučne charakterom pravneho vzťahu Používateľa a Zdravotnej poistovne, pričom súčasne vyhlasuje, že v plnom rozsahu zodpovedá za ich obsah a je si vedomý toho, že tento obsah nesmie súvisieť s trestnou ani protiprávnou činnosťou Používateľa alebo akejkoľvek tretej osoby, za čo týmto preberá zodpovednosť. Zdravotná poistovňa nezodpovedá za stratu, zničenie alebo znehodnotenie Dokumentov, pokiaľ tieto neboli súčasťou elektronickej komunikácie, ktorou zabezpečoval Používateľ plnenie zákonných povinností alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

ČI. VI

Osobitné ustanovenia o elektronickej komunikácii medzi Zdravotnou poistovňou a Poskytovateľom

- Osobitné ustanovenia o elektronickej komunikácii medzi Zdravotnou poistovňou a Poskytovateľom
1. Poskytovateľ prostredníctvom Elektronickej pobočky doručuje i účtovné doklady, ktoré vyplní priamo v Elektronickej pobočke a potvrdí ich správnosť.
2. Tento Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa zasielat Zdravotnej poistovni originály a rovnopisy Dokumentov, ktorých elektronicke zasielanie vylúči Zdravotná poistovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky alebo pri ktorých sa tak Zmluvné strany dohodnú.
3. Zmluvné strany deklarujú, že pre nadne a upne doručenie všetkých zúčtovacích dokladov (tak ako to predpokladá Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti), a teda aj pre vykonanie úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť zo strany Zdravotnej poistovne je potrebné, aby Poskytovateľ doručil Zdravotnej poistovni faktúru a/alebo dávky elektronicky, spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a súčasne zúčtovacie doklady, pri ktorých sa vyžaduje doručenie originálu (bod 2 tohto článku Zmluvy) poštou alebo osobne.
4. Ak je v Zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti upravené doručovanie Dokumentov medzi Zmluvnými stranami inak, prednosť majú ustanovenia tejto Zmluvy.

ČI. VII

Spoločné ustanovenia a ochrana osobných údajov

1. Ak Používateľ disponuje softvérovým vybavením, mobilnou alebo inou aplikáciou, ktoré umožňujú elektronickú komunikáciu so Zdravotnou poistovňou priamo z informačného systému Používateľa, môže doručovať Dokumenty aj takýmto spôsobom. Ustanovenia tejto Zmluvy a Podmienok používania Elektronickej pobočky primerane platia aj pre elektronickej komunikáciu a využívanie ďalších Elektronickej služieb prostredníctvom softvérového vybavenia Používateľa, mobilnej alebo inej aplikácie.
2. Za používanie Prihlásovacích údajov Používateľom. Poverenými osobami alebo akýmkoľvek tretími osobami, ktorým Používateľ Prihlásovacie údaje udeli alebo ďalej akoukoľvek formou poskytne, v plnom rozsahu zodpovedá Používateľ, ktoremu boli Prihlásovacie údaje vydané Zdravotnou poistovňou alebo ktorý Prihlásovacie údaje v Elektronickej pobočke udelil. Používateľ sa zaväzuje chrániť Prihlásovacie údaje pred stratou, odcudzením, znehodnotením a neoprávneným použitím. V prípade straty, odcudzenia, znehodnotenia alebo neoprávneného použitia Prihlásovacích údajov je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Zdravotnej poistovni.
3. Niektoré Elektronicke služby môžu v súlade s právnymi predpismi obsahovať a spracovávať citlivé osobné údaje, z tohto dôvodu je povinnosťou Používateľa v čo najväčšej možnej miere chrániť sprístupnené osobné údaje.



(253) 8588005854 01686478779

údaje³ a využívať ich výlučne v súvislosti s právnym vzťahom medzi Používateľom a Zdravotnou poistovňou. Používateľ zodpovedá za riadne nakladanie s osobnými údajmi Používateľom. Poverenými osobami a akýmkoľvek osobami, ktorým sprístupní Elektronickej pobočku. V prípade podozrenia, že osobné údaje poistencov sú akýmkoľvek spôsobom zneužívané alebo ich ochrana je ohrozená, je Používateľ povinný vykonať opatrenia na zamedzenie takému zneužitaniu/ohrozeniu a bezodkladne oznámiť uvedenú skutočnosť Zdravotnej poistovni.

4. Používateľ zodpovedá za obsah, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Dokumentoch, ktoré boli zaslané z jeho Elektronickej pobočky alebo iným spôsobom uložene/spracované v prostredí Elektronickej pobočky a za akékoľvek úkony v nej vykonané. Používateľ zodpovedá za to, že Dokument obsahuje právny úkon obsahujúci prejav jeho skutočnej a slobodnej vôle a berie na vedomie, že Zdravotná poistovňa ho v zmysle tejto Zmluvy za takýto právny úkon považuje. Používateľ berie na vedomie, že Dokumenty, ktoré Poverená osoba zašle prostredníctvom Elektronickej pobočky Používateľa a akékoľvek iné úkony, ktoré vykoná Poverená osoba v Elektronickej pobočke, považuje Zdravotná poistovňa za Dokumenty zaslané a úkony vykonané Používateľom.
5. Používateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Zdravotnej poistovni pri registrácii a pridelení a udelení ďalších Príhlásovacích údajov. Akékoľvek zmeny údajov je Používateľ povinný bezodkladne oznámiť Zdravotnej poistovni prostredníctvom Elektronickej pobočky.

Čl. VIII Bezpečnosť prenášaných údajov

1. Prostredie Elektronickej pobočky je chránené pred neoprávneným prístupom k informáciám uvedeným v Elektronickej pobočke. Blížšie informácie ohľadom bezpečnosti sú uvedené v Podmienkach používania Elektronickej pobočky.
2. Nakol'ko elektronická komunikácia medzi Zmluvnými stranami pri doručovaní Dokumentov a ďalšie Elektronické služby sú technicky zabezpečované treťou stranou – poskytovateľom elektronických komunikačných služieb, Zdravotná poistovňa nezodpovedá za škodu alebo iné následky, ktoré vzniknú Používateľovi v dôsledku technickej alebo inej poruchy na strane tohto poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
3. Zdravotná poistovňa týmto informuje Používateľa, že elektronickú komunikáciu a ďalšie Elektronické služby medzi Zmluvnými stranami technicky zabezpečuje dodávateľ IT služieb Zdravotnej poistovne, ktorý je zároveň i sprostredkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o ochrane OÚ.

Čl. IX Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvara na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť
 - a) pisomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) pisomnou výpovedou niektoré zo Zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved doručená druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluva zaniká aj
 - a) zanikom Používateľa bez právneho nástupcu, ak je Používateľom právnická osoba,
 - b) smrťou Používateľa alebo vyhlásením za mŕtveho, ak je Používateľom fyzická osoba.

Čl. X Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisania oboma Zmluvnými stranami.



(253) 8588005854 01686478779

2. Táto Zmluva sa zároveň považuje aj za dohodu o spôsobe doručovania ročného zúčtovania poistného elektronickými prostriedkami, ktoré nebudú podpisané zaručeným elektronickým podpisom podľa Zákona o zdravotnom poistení.
3. Zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo vykonávať pravidelnú údržbu Elektronickej pobočky, počas ktorej je Elektronickej pobočky nedostupná. Zdravotná poisťovňa nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku výpadku sieťových služieb, ktorých správu nezabezpečuje Zdravotná poisťovňa a/alebo dodávateľ IT služieb Zdravotnej poisťovne a ktoré spôsobujú nedostupnosť služieb Elektronickej pobočky pre Používateľa.
4. Zmluvu je možné upravovať alebo meniť len formou písomných dodatkov po vzájomnej dohode Zmluvnych strán.
5. Práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútitelné (obsoletné), nemá to ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútitelnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútitelné ustanovenie prisomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovany. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútitelného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto Zmluvy a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia právnych predpisov, a to vždy také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu v jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečitali, porozumeli jej obsahu a na dôkaz toho, že zodpovedá ich slobodnej a väznej vôle a nebola uzavretá v tlesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu podpisali k tomu riadne oprávnení zástupcovia každej Zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že podpisom tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami zanikajú všetky Zmluvy uzavorené medzi Zmluvnými stranami pred podpisom tejto Zmluvy, ktorých predmetom je úprava podmienok používania Elektronickej pobočky medzi Zmluvnými stranami, pričom Prihlásovacie údaje, ktoré boli Používateľovi Zdravotnou poisťovňou na ich základe vydané, zostávajú nadálej v platnosti a na ich použitie sa primerane vzťahujú podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.

V Bratislave, dňa 01. júna 2016

v *Lipt. Mikulaši*, dňa 01. júna 2016

Zdravotná poisťovňa

Používateľ

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Ing. Martin Kultán
generálny riaditeľ

Centrum špeciálno-pedagogického
poradenstva