

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202028918_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Fakultná nemocnica Trnava
Sídlo: A. Žarnova 11, 91775 Trnava, Slovenská republika
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK 2021191084
Bankové spojenie: IBAN: SK 548180000007000281238
Telefón: 421 335938170

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Business Services, a. s.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50087487
DIČ: 2120172670
IČ DPH: SK2120172670
Bankové spojenie: IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202
Telefón: 0949021312

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zabezpečenie telekomunikačných služieb, pripojenie do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby
Kľúčové slová: Telekomunikačné služby, pevné hlasové služby, verejná telefónna sieť
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64210000-1 - Telefónne služby a prenos údajov
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Zabezpečenie telekomunikačných služieb, pripojenie do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby

Funkcia				
kompletizácie, inštalácie a konfigurácie, testovania a prevádzkovania v lokalite verejného obstarávateľa				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Dostupnosť služby	%			99,58
Hlasové pripojenie /ISDN PRA PBX/ (za zariadenie + mesačne za 24 mesiacov)	SIP účty			13
Hlasové samostatné pripojenie: (štandardná telefónna prípojka/zariadenie)	počet			9
Miestne volania	min/mesiac			6000
Medzimestské volania	min/mesiac			5000
Volania do mobilných sietí	min/mesiac			10000
Medzinárodné volania 1. pásmo	min/mesiac			200
Medzinárodné volania 2. pásmo	min/mesiac			5
Medzinárodné volania 3. pásmo	min/mesiac			3

Medzinárodné volania 4. pásmo	min/mesiac		2
Medzinárodné volania 5. pásmo	min/mesiac		2
Volanie do zahraničných mobilných sietí	min/mesiac		30
Informačné služby	min/mesiac		130
Skrátené regionálne čísla (16xxx)	min/mesiac		7
Skrátené národné čísla (17xxx)	min/mesiac		10
Volania na 0850	min/mesiac		120
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika		
Hlasové pripojenie	13 SIP účtov/zriadenie		
Hlasové samostatné pripojenie	9 x štandardná telefónna prípojka/zriadenie, zachovanie prevádzkovania predvolbového telefónneho čísla +421335928,		
Hlasové samostatné pripojenie, zachovanie prevádzkovania samostatných liniek	+421335536167, +421335536170, +421335513924, +421335513925, +421335536011, +421335536444, +421335537418, +421335536224 (fax)		
Pokrytie servisu	24 x 7 x 730 s reakčným časom odstránenia poruchy 3 hodiny od nahlásenia		
Typ servisu	on site A. Žarnova Trnava		
Spôsob pripojenia	pripojiť existujúcu PBX s 900 funkčnými klapkami (od pozície 100 do 999)		
IP telefónia	13 SIP konto/súčasných hovorov		
IP telefónia 13 SIP konto/súčasných hovorov	zachovanie prevádzkovania predvolbového telefónneho čísla +421335938		
IP telefónia 13 SIP konto/súčasných hovorov, zachovanie prevádzkovania samostatných liniek	+42133 5536167, +42133 5536170, +42133 5513924, +42133 5513925, +42133 5536011, +42133 5536444, +42133 5537418, +42133 5536224		
Spôsob pripojenia	pripojiť existujúcu ISDN PRA PBX s kapacitou 13 existujúcich SIP konto/súčasných hovorov/ a 900 funkčných klapiek		
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	inštalácia a nakonfigurovanie všetkých komponentov podľa odsúhlaseného technického riešenia		
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	pripojenie komponentov do verejnej hlasovej siete podľa odsúhlaseného technického riešenia		
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	integrácia dodaného riešenia do existujúcej PBX. PBX do VTS využíva rozhranie PPRA ISDN		

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Požaduje sa predložiť rozpis jednotkových cien do 3 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy.
Vrátane dopravy na miesto plnenia.
Pripojenie do verejnej telefónnej siete s garantovaným počtom hlasových kanálov nadimenzovaných podľa zadania Objednávateľa na 13 SIP kont.
Telefónne čísla, ktoré sú evidované pod hlavičkou Objednávateľa budú zachované ako skupina DDI čísel. Nie sú WLR a VVN.
Dodávateľ musí mať implementovaný proces podľa ISO 9001 a ISO 27001.
V prípade nedodržania SLA parametra dostupnosť služby, má verejný obstarávateľ nárok na 2 % zľavu z mesačnej ceny poskytovania služby za každú začatú hodinu poruchy pod stanovenú dostupnosť služby.
Doba zriadenia predmetu zákazky, do 30 dní od uzatvorenia zmluvy.
Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že na túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len "Zmluva") sa nevzťahujú obchodné podmienky Dodávateľa. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve a ustanoveniami uvedenými v ponuke Dodávateľa, majú vždy prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
Dodávateľ je povinný zabezpečiť riadny prechod poskytovania hlasových služieb od Dodávateľa, s ktorým má Objednávateľ uzatvorenú Zmluvu od platnosti a účinnosti novej Zmluvy.
Spory zmluvnej povahy budú zmluvné strany riešiť prednostne zmierovacími rokovaniami na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán. V prípade neúspešnosti zmierovacieho konania uplatnia zmluvné strany spory na mieste a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky.

Miesto plnenia sa rozumie sídlo Objednávateľa.
Poskytovanie služby pripojenia do verejnej telefónnej siete a poskytovania pevnej hlasovej služby s časovým horizontom poskytovania 24 mesiacov.
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a Dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takého plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
Ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. § 340b ods. 5 požadujeme lehotu splatnosti faktúr 60 dní.
Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia a ani s nimi nebudú inak obchodovať s treťou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez písomného súhlasu druhej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu. Prípadný súhlas Objednávateľa je platný iba za podmienky, že bol udelený predchádzajúci súhlas zriaďovateľa objednávateľa MZ SR.
Platobné podmienky: Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 5 pracovných dní od poskytnutia služby, avšak najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
Dodávateľ zašle elektronickú faktúru elektronickej pošty na e-mailovú adresu Objednávateľa.
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky Objednávateľa uvedenej v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
Dodávateľ svojim predložením ponuky potvrdzuje, že v čase lehoty na predkladanie ponúk spĺňa všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, má predpísané povolenia a skúšky a spĺňa akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie plnenia.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Trnavský
Okres: Trnava
Obec: Trnava
Ulica: A. Žarnova 11

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

18.11.2020 00:00:00 - 18.11.2022 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: min/mesiac
Požadované množstvo: 516216,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 9 999,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 11 998,80 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 11.11.2020 13:38:01

Objednávateľ:
Fakultná nemocnica Trnava
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
O2 Business Services, a. s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska