

Zmluva
o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
uzatvorená podľa § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o
zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Čl. I
Zmluvné strany

DataCentrum

Sídlo: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava
V zastúpení: Ing. Ľuboš Krpelan, vymenovaný na zastupovanie funkcie riaditeľa DataCentra
IČO: 00 151 564
DIČ: 2020845079
IČ DPH:

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Sídlo: Kollarova 8
917 02 Trnava
V zastúpení: Ing. Pavel Karel, generálny riaditeľ
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287

(ďalej len „Dodávateľ“)

(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

Čl. II
Preambula

1. Prevádzkovateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby.
2. Dodávateľ je podnik na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo sietí podľa § 5 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktorý poskytuje elektronické komunikačné služby a siete pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľ základnej služby.
3. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na nasledujúce skutočnosti:
 - a. GOVNET je vládna dátová sieť;
 - b. Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky vykonáva správu, prevádzku a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET;
 - c. Sieť, alebo informačný systém Prevádzkovateľa sú pripojené a využívajú služby vládnej dátovej siete GOVNET vzhľadom na skutočnosť, že Prevádzkovateľ je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva financií SR.
4. Za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 a ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

(ďalej len „vyhláška NBÚ“) zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „Zmluva“).

5. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňovať účel a predmet tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy a že má zavedené úlohy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na naplnenie účelu Zmluvy.
7. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto zmluve nezbavuje zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
8. Pojmy uvedené v tejto zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
2. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Prevádzkovateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v záhlaví tejto Zmluvy najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti tejto Zmluvy alebo ukončenia poskytovania služby, pokiaľ z právnych predpisov nevyplývajú určité ďalšie povinnosti pre Dodávateľa aj pre prípad skončenia platnosti tejto Zmluvy.

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Prevádzkovateľa v rozsahu v akom súvisí s prevádzkovaním základnej služby Prevádzkovateľa, a v akom ju je možné aplikovať na služby uvedené v čl. II tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ sa zaväzuje preložiť Dodávateľovi bezpečnostnú politiku do 5 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. V prípade zmeny alebo dopĺňania bezpečnostnej politiky sa Prevádzkovateľ zaväzuje Dodávateľa bezodkladne informovať o ich obsahu a rozsahu najneskôr však do 5 kalendárnych dní odo dňa prijatia zmien alebo doplnkov.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.

3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi ovplyvňujú, najmä, avšak nie len prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - a. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - b. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - c. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
6. Dodávateľ je ďalej povinný :
 - a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby,
 - b. sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby („incidenty“),
 - c. zasilať Prevádzkovateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
 - d. spolupracovať s Prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
 - e. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy na poskytovanie elektronických komunikačných služieb a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
 - f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
 - g. po skončení tejto zmluvy vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania zmluvy s Prevádzkovateľom prístup.
 - h. okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 11, 12, 13, 14 a 15 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Prevádzkovateľa.
7. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
8. Dodávateľ je povinný počas trvania Zmluvy mať a udržiavať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie účelu Zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti tak, aby bol naplnený účel Zmluvy.
9. Dodávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Prevádzkovateľovi zoznam svojich zamestnancov s označením ich pracovnej funkcie , ktorí sa budú podieľať na jej plnení a/alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa.
10. Dodávateľ je tiež povinný do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Prevádzkovateľovi úplný zoznam svojich zamestnancov a subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa, ako aj oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v tomto zozname, a to elektronickou formou na mailovú adresu kontaktných osôb uvedených v Článku VIII. Zmluvy.

Čl. V

Riešenie kybernetických incidentov

1. Kybernetickým bezpečnostným incidentom je udalosť definovaná v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident a v rozsahu, v ktorom sa týka elektronických komunikačných služieb poskytovaných prevádzkovateľovi dodávateľom prevádzkovateľovi, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
3. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
4. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa spolupracovať s Prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
5. Dodávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi skutočnosť, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu a zabezpečiť akýkoľvek dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho na vyžiadanie Prevádzkovateľovi, v súlade s § 19 ods. 6. písm. d) zákona o kybernetickej bezpečnosti.
6. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu Prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu v rozsahu, v ktorom sa kybernetický incident týkal služieb poskytovaných Prevádzkovateľovi Dodávateľom (ďalej len „ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak Dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
7. Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
8. Dodávateľ môže informovať Prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky. Poskytnutie takejto informácie nie je pre Prevádzkovateľa záväzné.
9. Dodávateľ nie je povinný sprístupňovať informácie o kybernetickom incidente, ak ho zákon o kybernetickej bezpečnosti alebo iný osobitný predpis zaväzuje k mlčanlivosti, alebo informácia podlieha zásadám o ochrane utajovaných informácií.

Čl. VI

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov zamestnancov.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.

3. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

Čl. VII

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Dodávateľ je povinný preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení a plnenie požiadaviek stanovených týmto zákonom vykonaním auditu kybernetickej bezpečnosti v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti, v súlade s §8 ods. 1 písm. h) vyhlášky NBÚ.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa preukázanie dokladu o vykonaní auditu a splnení podmienok podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti. O výsledku bezpečnostného auditu bude Dodávateľ informovať Prevádzkovateľa najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa obdržania takejto žiadosti zo strany Prevádzkovateľa.

Čl. VIII

Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Prevádzkovateľom e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
2. Prevádzkovateľ určuje nasledovné kontaktné údaje pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Útvar bezpečnosti DataCentra, 02/59278 332, 02/59278 434, bezpecnost@datacentrum.sk. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Prevádzkovateľom: Ing. Radoslav Rosiar, +421 2 3278 0791 radoslav.rosiar@nases.gov.sk.
3. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia zmluvy o doručovaní. V prípade ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Čl. IX

Porušenie povinností a sankcie

1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, záväzku alebo vyhlásenia Zmluvných strán uvedených v tejto Zmluve, vrátane porušenia povinností mlčanlivosti Zmluvných strán zodpovedá Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosť druhej Zmluvnej strane za škodu, ktorú mu spôsobila preukázaným porušením povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do doby poskytovania služieb vládnej siete GOVNET prostredníctvom Dodávateľa.
4. Počas platnosti a účinnosti zmluvy na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo sietí je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany Prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zrušení tejto dohody a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do zrušenia tejto zmluvy.
5. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
7. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
8. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akejkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa 22.10.2020

V Bratislave dňa 9.11.2020

Za prevádzkovateľa:

Za dodávateľa:

Ing. Ľuboš Krpelan
vymenovaný na zastupovanie funkcie
riaditeľa DataCentra

Ing. Pavel Karel
generálny riaditeľ