

## Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej aj „Podmienky“ alebo „VOP“) upravujú vzťahy medzi nami, Všeobecná úverová banka a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „My“) a Vami, naším klientom (ďalej aj „Vy“), v súvislosti s uzatvorením zmluvy (ďalej aj „Zmluva“), ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto Podmienky, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Tieto Podmienky sú prílohou Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. My sme oprávnení na úpravu osobitných vzťahov medzi nami a Vami vydať špeciálne obchodné podmienky (ďalej aj „Špeciálne podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy, Špeciálnych podmienok a týchto Podmienok majú prednosť ustanovenia dokumentov v poradí uvedenom v tejto vete.

### 2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

2.1. Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

#### Administrátorské operácie k bankovým produktom

predstavujú nastavenie samostatného, kolektívneho a/alebo spoločného konania Oprávnených osôb nad produktom, nastavenie (zadanie, zmena, zrušenie) limitov, resp. iných špeciálnych obmedzení, nastavenie (zadanie, zmena, zrušenie) skupín Oprávnených osôb v spoločnom konaní, nastavenie (zadanie, zmena, zrušenie) Bezpečnostných prvkov, nastavenie (zadanie, zmena, zrušenie) rolí nad produktom.

#### ATM

znamená zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti pri použití Karty v mene krajiny, v ktorej sa zariadenie nachádza alebo v mene, v ktorej je inštalovaný, resp. zariadenie umožňujúce okrem výdaja hotovosti poskytovanie iných služieb v závislosti na danom zariadení. Vybrané ATM umožňujú realizovať aj vklad bankoviek v mene EUR v prospech účtu vedeného u nás v mene EUR, ku ktorému je vydaná Karta, ktorou je vklad realizovaný.

#### Autentifikácia

je proces overenia Vašej totožnosti pri prihlásení do NB, MultiCash, BB alebo Inbiz prostredníctvom použitia vybraných Bezpečnostných prvkov.

#### Autentifikačný prvok

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý sa používa na Autentifikáciu.

#### Autorizácia

je Váš súhlas s vykonaním Bankového obchodu a/alebo poskytnutím Služby.

#### Autorizačný SMS kód

znamená Bezpečnostný prvok obsahujúci kombináciu znakov, ktorý je zaslaný na mobilný telefón po každom požiadaní o jeho zaslanie.

#### Autorizácia Kartou

znamená schvalovací proces pri požiadavke na použitie Karty autorizačným centrom banky, ktorá Kartu vydala.

#### Bancaidentity osobný identifikačný kód alebo CRP kód

je Bezpečnostný prvok, ktorý Vám pridelieme v súvislosti s prístupom na Bancaidentity portál k nastaveniam certifikačných služieb, ktoré súvisia s využívaním služby Inbiz.

#### Bancaidentity portál

Internetový portál pre správu Certifikátov dostupný na <https://ca.intesasanpaolo.com> v súvislosti s využívaním služby Inbiz.

#### Bankové inkaso

znamená naše oprávnenie na základe Vašej žiadosti, pre ktorú platí nevyvrátiteľná domnienka, že nám ju doručujete uzatvorením Zmluvy, aby sme v deň splatnosti úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, odmien alebo iných našich pohľadávok tieto prednostne zaúčtovali na ťarchu Vami určeného účtu.

#### Bankové obchody

znamená vznik, zmenu alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi nami a Vami a akékoľvek operácie vrátane nakladania s vkladmi.

#### Bankový pracovný deň

znamená deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

#### BBAN

je identifikátor čísla platobného účtu, ktorým sa jednoznačne spája konkrétny platobný účet vedený poskytovateľom platobných služieb v členskom štáte a ktorý možno používať iba na vnútroštátne platobné transakcie, pričom ten istý platobný účet je na cezhraničné platobné transakcie identifikovaný číslom IBAN.

## **BEN**

znamená, že poplatky VÚB, korešpondenčných bánk a banky príjemcu hradí príjemca prevodu, tzn. účet platiteľa bude debetovaný čiastkou uvedenou na platobnom príkaze, čiastka odosielaného prevodu z VÚB do zahraničia môže byť znížená o poplatok VÚB (na účet príjemcu bude pripísaná znížená čiastka o poplatky VÚB, korešpondenčných bánk a/alebo banky príjemcu). Túto platobnú inštrukciu banka neumožňuje v eurách a v mene zmluvných štátov EHP v rámci EHP bez konverzie na účte platiteľa.

## **Benefitný program**

znamená výhody a zľavy, ktoré poskytujeme Vám ako Majiteľovi účtu.

## **Bezpečnostný prvok**

znamená nástroj, ktorý sa používa na Autentifikáciu a/alebo Autorizáciu pri využívaní NB, MultiCash, BB, Inbiz alebo pri použití Karty. K Bezpečnostným prvkom NB patrí ID, Autorizačný SMS kód, Jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom Tokenu alebo Mobilného Tokenu, Viamo PIN, Mobilný PIN. K Bezpečnostným prvkom pre MultiCash patrí ID a Certifikát. K Bezpečnostným prvkom pre BB patrí ID a Certifikát. K Bezpečnostným prvkom pre Inbiz patrí ID, Heslo, OTP generovaný prostredníctvom Inbiz OTP Token-u, CRP kód, Certifikát uložený na USB chránený s PIN, číslo Bancaidentity zmluvy a Osobné číslo. V prípade Karty je Bezpečnostným prvkom PIN ku Karte.

## **BIC**

je obchodný identifikačný kód, ktorým sa jednoznačne identifikuje poskytovateľ platobných služieb a ktorého zloženie je stanovené Medzinárodnou organizáciou pre normalizáciu.

## **Biznis banking (BB)**

je služba elektronického bankovníctva určená pre firemných klientov. Je to off-line aplikácia umožňujúca využívanie služieb banky nepretržite. Podmienky poskytovania služby biznis banking sú uvedené v Obchodných podmienkach o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom biznis banking VÚB, a.s..

## **Bezkontaktná platba**

je platba resp. platby do 20 EUR u Obchodníkov s aplikáciou PayPass alebo payWave na území SR, pričom platbu nepotvrdzujete PIN kódom a ani podpisom. Mimo územia SR môže byť odlišná max. suma platby. Platba môže byť zrealizovaná bezkontaktným spôsobom aj pri vyššej sume ako 20 EUR, avšak v tomto prípade s povinným zadaním PIN kódu. Bezkontaktná platba sa realizuje priložením Karty k EFT POS, ktorý je označený logom PayPass/payWave.

## **Cash advance**

znamená výdaj peňažnej čiastky v hotovosti na základe predloženia Karty a dokladu totožnosti u nás.

## **Cenník**

znamená dokument, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za Služby, vrátane uvedenia príkladov. Cenník je Vám k dispozícii na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom bol naposledy Zverejnený alebo inak Vám oznámený.

## **CM**

znamená akúkoľvek cudziu menu, na ktorú sa odvolávajú tieto Podmienky.

## **Cenové pásmo**

znamená parameter bežného účtu s balíkom produktov a Služieb, ktorý udáva výšku Vášho mesačného poplatku za produkty a Služby poskytované v rámci tohto produktu.

V prípade:

- fyzických osôb je výška Cenového pásma určovaná na základe charakteru komponentov v balíku (základná a/alebo rozšírená ponuka) a počtu týchto komponentov v rámci bežných účtov s balíkom produktov a Služieb,
- právnických osôb je výška Cenového pásma určovaná bodovou hodnotou komponentov v rámci bežných účtov s balíkom produktov a Služieb.

## **Certifikát**

znamená elektronické osvedčenie o priradení identifikátora klientovi s Verejným kľúčom pomocou digitálneho podpisu.

## **Cut-off čas**

Hraničný čas pre predloženie platobných príkazov banke pre spracovanie ešte v aktuálny Bankový pracovný deň.

## **CVC2 (Card Verification Code)**

je bezpečnostný kód, trojčíslenie, predtlačené vedľa podpisového panelu na zadnej strane kariet s logom kartovej spoločnosti MasterCard, prostredníctvom ktorého je možné identifikovať Oprávneného držiteľa Karty.

## **CVV2 (Card Verification Value)**

je bezpečnostný kód, trojčíslenie, predtlačené vedľa podpisového panelu na zadnej strane kariet s logom kartovej spoločnosti VISA, prostredníctvom ktorého je možné identifikovať Oprávneného držiteľa Karty.

## **Deň valuty**

znamená pripísanie alebo odpísanie finančných prostriedkov dátumom, ktorý určíme My, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky alebo iná banka.

## **Devízový zákon**

znamená zákon č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

## **Disponent**

je osoba oprávnená disponovať s finančnými prostriedkami na účte, preberať výpisy, zadať prípustnosť inkasa na účte a trvalý príkaz. Nemôže meniť údaje v Zmluve o účte a v Podpisovom vzore. Disponent je oprávnený predkladať platobné príkazy, realizovať výbery v hotovosti. Nemôže zadať zákaz výplaty, vinkuláciu vkladu, obmedziť disponovanie s prostriedkami na účte, požiadavku na blokáciu účtu proti vkladom a výberom. Disponent nemôže zrušiť alebo delimitovať účet. Disponent môže byť Majiteľom účtu oprávnený predkladať banke žiadosti, zmluvy (okrem úverových produktov) a ostatné doklady podpísané Majiteľom účtu. Disponent môže predkladať žiadosti o bankové informácie, bankové potvrdenia a správy pre účely auditu.

## **Denný limit na osobu**

znamená denný limit, do výšky ktorého Majiteľ alebo Osoba v zastúpení oprávňuje Disponenta manipulovať s finančnými prostriedkami na účte/účtoch Majiteľa. Limit sa vzťahuje na transakcie vykonané prostredníctvom NB.

## **EFT POS**

znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce bezkontaktnú platbu alebo po predchádzajúcej autorizácii bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Karty alebo hotovostnú alebo bezhotovostnú platbu prostredníctvom služby Platba faktúr.

## **EHP**

znamená Európsky hospodársky priestor

## **EHP krajiny**

sú Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

## **Embosovaná karta**

znamená Kartú, na ktorej sú údaje zaznamenané reliéfnym písmom. Karta je určená na použitie v elektronickom prostredí (ATM, EFT POS), mechanickom prostredí (Imprinter) alebo virtuálnom prostredí (Internet) a na objednanie tovaru a/alebo služieb telefonicky alebo poštou.

## **EUR**

znamená menu euro.

## **e Platby VÚB**

znamená službu, ktorá umožňuje klientom banky platiť prostredníctvom vybraných kanálov NB v internetových obchodoch za nakúpený tovar alebo služby.

## **FATCA**

znamená „Foreign Account Tax Compliance Act“, platný daňový zákonník Spojených štátov amerických.

## **Finančné operácie k bankovým produktom**

predstavujú nastavenie (zadanie, zmena, zrušenie) finančných operácií k produktu, tuzemský platobný styk, zahraničný platobný styk, výdaj šekovej knižky, výber hotovosti.

## **H2H**

je služba elektronického bankovníctva, určená pre firemných klientov (právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia), ktorá slúži predovšetkým na výmenu súborov s vysokým objemom dát a je poskytovaná na základe samostatnej Zmluvy o poskytovaní služby H2H.

## **Heslo**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý obdržíte na základe Zmluvy o NB pri aktivácii služby Nonstop banking alebo na základe Zmluvy o poskytovaní služby Inbiz pri aktivácii služby Inbiz.

## **IBAN**

je medzinárodný tvar čísla bankového účtu, ktorým je jednoznačne identifikovaný konkrétny platobný účet a ktorého zloženie je stanovené Medzinárodnou organizáciou pre normalizáciu (ISO).

## **Identifikačné číslo (ID)**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý Vám môžeme prideliť, a ktorý použijeme v Zmluve o využívaní služieb NB, Zmluve o poskytovaní služby MultiCash, Zmluve o poskytovaní služ-

by BB alebo Zmluve o poskytovaní služby Inbiz. Ním sa identifikujete pri využívaní vybraných služieb MultiCash, BB, Inbiz a vo vybraných kanáloch NB.

## **Identifikátory virtuálnej karty**

znamená (a) 16-miestne číslo Virtuálnej debetnej platobnej karty Visa, (b) dobu platnosti Virtuálnej debetnej platobnej karty Visa a (c) 3-miestne kontrolné číslo CVV2, ktoré oznámime Oprávnenému držiteľovi Karty pri jej vydaní.

## **Imprinter**

znamená mechanický snímač embosovaných údajov na Embosovanej karte.

## **InBiz**

znamená službu elektronického bankovníctva určenú pre firemných klientov (právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia). Je to on-line aplikácia umožňujúca využívanie vybraných Služieb prostredníctvom verejnej siete Internet. My Vám, v závislosti od Vašich potrieb, poskytujeme dve verzie služby Inbiz, a to našu verziu a ISP Group verziu, pričom pre každú z verzií je používaná osobitná zmluvná dokumentácia.

## **Inbiz OTP Token**

je nástroj, ktorý slúži na generovanie Jednorazového autorizačného kódu pre prihlásenie sa do služby Inbiz a Autorizáciu operácií operácií v v rámci služby Inbiz.

## **Informatívne operácie k produktom**

predstavujú poskytnutie informácie o finančnom zostatku na produkte, informácie o transakčnej histórii k produktu, informácie o odmietnutých platbách, informácie o produkte (parametre k produktu ako napr. viazanosť, výška poplatkov, výška vypočítaného úroku, splatnosť, ďalšie vydané produkty a/alebo Služby k produktu a pod.).

## **Internet banking**

znamená poskytovanie vybraných Služieb prostredníctvom verejnej siete Internet, ktoré poskytujeme Vám ako Majiteľovi a/alebo Vám ako Disponentovi na základe Zmluvy o využívaní služieb NB.

## **ISP Group**

skupina osôb (vrátane Ovládajúcej osoby VÚB, a.s. a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má Ovládajúca osoba VÚB, a.s., alebo spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody. Ku dňu nadobudnutia účinnosti VOP sa rozumie skupinou banková skupina Intesa Sanpaolo.

## **IVR**

znamená automatizovaný hlasový systém, prostredníctvom ktorého Vám umožňujeme cez telefón s tónovou voľbou spojenie s operátorom Kontaktného centra na základe Zmluvy o využívaní služieb NB.

## **Jednorazový autorizačný kód alebo OTP**

znamená Bezpečnostný prvok obsahujúci kombináciu numerických znakov, ktorý je zobrazený na displeji Mobilného Tokenu alebo Tokenu alebo Inbiz OTP Tokenu po každom požiadaní o jeho vygenerovanie.

## **Karta**

znamená debetnú bankovú platobnú kartu, ktorá je platobným prostriedkom, ktorým sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na ťarchu alebo v prospech účtu, ku ktorému je táto karta vydaná. Karty vydávame ako Embosované a Neembosované.

## **KC**

znamená Kontaktné centrum, cez ktoré Vám ako Majiteľovi a/alebo Vám ako Disponentovi poskytujeme Služby na základe Zmluvy o využívaní služieb NB, Zmluvy o poskytovaní služby MultiCash, Zmluvy o poskytovaní služby BB alebo Zmluvy o poskytovaní služby Inbiz.

## **Kolektívne konanie**

znamená, že operácie (administrátorské, majiteľské alebo finančné) vykonáva Oprávnená osoba vždy spolu s inou Oprávnenou osobou, ktorá môže konať samostatne alebo takisto je povinná konať kolektívne. Kolektívne konanie nie je možné definovať prostredníctvom kanálov NB.

## **Kontaktná platba**

je platba realizovaná u Obchodníkov prostredníctvom EFT POS. Uskutočňuje sa vložením Karty do EFT POS.

## **Korešpondenčná platba**

je platba vykonávaná prostredníctvom korešpondenčnej banky.

## **Kurzový lístok**

znamená informáciu o pomere hodnoty CM k EUR pri Bankových obchodoch.

## **Majiteľ účtu/štatutárny zástupca/splnomocnenec/zákonný zástupca/správca vkladu**

je osoba oprávnená vykonávať všetky operácie súvisiace s účtom, najmä zadávať, meniť a rušiť osoby v podpisových vzoroch k účtu (okrem zmien disponentov, ktorí sú zamestnanci VÚB, a.s. k osobitným účtom pre právnické a fyzické osoby – podnikateľov), požadovať bankové informácie o účte, bankové potvrdenia, správy pre účely auditu, blokovať a vinkulovať peňažné prostriedky na účte a vykonávať všetky povolené finančné operácie k účtu. V prípade, ak je osoba definovaná aspoň k jednému produktu právnickej osoby ako Majiteľ, bude mať v NB zobrazené všetky produkty tejto právnickej osoby. V prípade využívania služby MultiCash, BB a Inbiz sú oprávnenia definované individuálne v Zmluve o poskytovaní služby MultiCash, v Zmluve o poskytovaní služby BB alebo v Zmluve o poskytovaní služby Inbiz.

## **Majiteľské operácie k bankovým produktom**

predstavujú najmä zriadenie produktu, modifikácia, transformácia produktu, zrušenie produktu, zmena viazanosti pri termínovaných vkladových produktoch, nastavenie (zadanie, zmena, zrušenie) vinkulácie alebo blokácie finančných prostriedkov, nastavenie (zadanie, zmena, zrušenie) prevodu istiny, úroku alebo poplatku na tretiu stranu, umorovacie konanie, výmena alebo zrušenie vkladnej knižky, podania v rámci reklamácií, výpisy, žiadosti (vystavenie bankového potvrdenia, vystavenie bankových informácií pre účely auditu).

## **Majiteľ s obmedzenou právomocou**

je osoba oprávnená vykonávať operácie nad produktmi banky v obmedzenom rozsahu, z dôvodu jej neplnoletosti alebo

obmedzenia spôsobilosti na právne úkony, ako aj osoba, ktorá nie je oprávnená vykonávať žiadne operácie nad produktmi banky z dôvodu jej pozbavenia spôsobilosti na právne úkony.

## **Mandát/Mandát na inkaso v SEPA**

je vyjadrenie súhlasu a autorizácia platiteľa príjemcovi a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom príjemcu) poskytovateľovi platobných služieb platiteľa na to, aby sa umožnilo príjemcovi iniciovať inkasovanie na zaťaženie konkrétneho platobného účtu platiteľa.

## **Maximálny denný limit**

znamená maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Karty za jeden deň, za predpokladu, že na účte ku ktorému je Karta vydaná, je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

## **Maximálny mesačný limit**

znamená maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Karty za jeden kalendárny mesiac za predpokladu, že na účte ku ktorému je Karta vydaná je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

## **Medzibankový výmenný poplatok**

je poplatok medzi poskytovateľmi platobných služieb platiteľa a poskytovateľmi platobných služieb príjemcu za SEPA inkaso.

## **Medzivládna dohoda**

znamená akúkoľvek medzivládnu zmluvu alebo inak pomenovanú dohodu uzatvorenú medzi Slovenskou republikou (zastúpenou príslušným kompetentným orgánom) a Spojenými štátmi americkými (zastúpenými príslušným kompetentným orgánom) v súvislosti so zákonom FATCA, vrátane akéhokoľvek s ňou súvisiaceho dokumentu.

## **Minimálny zostatok**

znamená minimálnu nami povolenú výšku kladného zostatku finančných prostriedkov na účte.

## **Mobil banking**

znamená kanál, ktorý umožňuje využívanie vybraných funkcionalít kanálu Internet banking. Mobil banking je poskytovaný ako webová aplikácia dostupná z internetového prehliadača mobilného zariadenia alebo ako mobilná aplikácia, ktorú si klient nainštaluje z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie.

## **Mobilný PIN**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý sa prostredníctvom Verejného kľúča k vygenerovanému Podpisovaciemu a Šifrovaciemu certifikátu používa na Autentifikáciu a overenie integrity operácie pri využívaní vybraných kanálov NB. Kód k tomuto Bezpečnostnému prvku si zvolíte sám ako vlastnú kombináciu 4 číslíc pri aktivácii mobilnej aplikácie Mobil banking na mobilnom zariadení.

## **Mobilný Token**

Znamená Bezpečnostný prvok, ktorý umožní Autentifikáciu a Autorizáciu vo vybraných kanáloch NB zadaním Jednorazového autorizačného kódu. O vydanie Mobilného Tokenu môžete požiadať a následne si ho aktivovať cez kanály NB.



## MultiCash

je služba elektronického bankovníctva určená pre firemných klientov. Je to off-line aplikácia umožňujúca využívanie služieb banky nepretržite. Podmienky poskytovania služby MultiCash sú uvedené v Obchodných podmienkach o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom MultiCash VÚB, a.s.

## Nadlimitná operácia

znamená finančnú operáciu nad nami určenú hranicu: v menách a hodnotách, ktoré určujeme vo svojom Zverejnení. Nadlimitnú operáciu spracovávame nami stanoveným individuálnym kurzom, ktorý odráža aktuálny vývoj na menových trhoch.

## Nakladanie s vkladom

znamená jeho akékoľvek zriadenie, uloženie, prevod, výber alebo zrušenie vkladu, jeho postúpenie alebo založenie, viazanie jeho výplaty, umožnenie užívania vkladu inej osobe, ako aj akákoľvek zmena podmienok uloženia vkladu.

## Neembosovaná karta

znamená Kartú, na ktorej sú údaje vyznačené nehmateľným plochým písmom. Karta je určená na použitie v elektronickom prostredí (ATM, EFT POS). Kartú Visa je možné použiť aj vo virtuálnom prostredí (Internet) a na objednávanie tovaru a/alebo služieb telefonicky alebo poštou.

## Nerezident

znamená fyzickú osobu, ktorá nemá trvalý alebo prechodný pobyt v SR a právnickú osobu, ktorá má sídlo mimo územia SR alebo organizačná zložka tuzemca so sídlom v zahraničí.

## Nonstop banking (NB)

znamená poskytovanie Služieb a vykonávanie Bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytujeme Vám ako Majiteľovi a Vám ako Disponentovi na základe Zmluvy o využívaní služieb NB. Obsahuje Internet banking, službu Kontakt, Mobilný banking, e Platby VÚB a Viamo.

## Non-SEPA prevod

platobná operácia:

- v CM v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)
- v EUR mimo krajín EÚ a EHP
- v EUR mimo VÚB v rámci EÚ a EHP nespĺňajúca podmienky SEPA-Europrevodu
- Urgentný prevod v EUR a CM v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)

## Notifikácia alebo Upozornenie

znamená službu, ktorú Vám poskytujeme prostredníctvom SMS správy, e-mailovej správy alebo do Schránky správ v kanáloch NB. Vy zodpovedáte za správnosť uvedených kontaktných údajov, na ktoré sú správy zasielané.

## Občiansky zákonník

znamená zákon č. 40/ 1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

## Občiansky súdny poriadok

znamená zákon č. 93/1967 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.

## Obchodné miesta

znamená priestory našich pobočiek, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonáva-

niu Bankových obchodov medzi nami a Vami a poskytovaní Služieb. Naše Obchodné miesta sa považujú za miesto plnenia Bankových obchodov.

## Obchodník

znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, ktorá má s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a preplácaní platobných dokladov.

## Obchodný zákonník

znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

## Oprávnený držiteľ Karty

znamená osobu, na ktorej meno bola vydaná Karta.

## Oprávnená osoba

znamená osobu oprávnenú vykonávať povolené operácie na základe oprávnenia, definovaného nad konkrétnym bankovým produktom. Pod Oprávnenou osobou chápeme klienta a všetky Oprávnené osoby definované v podpisovom vzore k produktu (t.j. majiteľ, disponent, predkladateľ,...).

## Osoba v zastúpení

znamená osobu, ktorá zastupuje právnickú osobu. Má právo nastavovať Denný limit na osobu pre jednotlivé Oprávnené osoby v NB.

## Osobitný bežný účet

znamená bežný účet podľa týchto Podmienok, ktorý pre Vás zriaďujeme a vedieme za osobitných podmienok dohodnutých v Zmluve o bežnom účte.

## Osobné číslo

je Bezpečnostný prvok, ktorý Vám prideliť v súvislosti s prístupom na Bancaidentity portál k nastaveniam certifikačných služieb, ktoré súvisia s využívaním služby Inbiz.

## Ostatné operácie k bankovým produktom

Predstavujú najmä predkladanie platobných príkazov, predkladanie zmluvných dokumentov podpísaných majiteľom – okrem úverových produktov, vklad v hotovosti, kedy poplatok je zúčtovaný na ťarchu účtu (iba pri právnickej osobe), preberanie výpisov, šeková knižka: preberanie šekovej knižky.

## Ostatné úkony pre nevidiacich klientov

úkony, pri ktorých sa podpisuje sám nevidiaci klient a ku ktorým je potrebné prehlásenie a podpis sprevádzajúcej osoby. „Čestne prehlasujem, že som (meno a priezvisko nevidiaceho) oboznámil so všetkými podmienkami transakcie / úkonu, čo potvrdzujem svojím podpisom.“

## OUR

znamená, že poplatky VÚB, a.s., korešpondenčných bánk a banky príjemcu hradí platiteľ prevodu (okrem poplatku VÚB v zmysle platného Cenníka môže byť klientovi zúčtovaný aj poplatok bánk zúčastnených na prevode).

## Ovládajúca osoba

osoba, ktorá má vo VÚB, a.s. väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel vo VÚB, a.s. alebo akcie VÚB, a.s. s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody. Ovládajúcou oso-

bou VÚB, a.s. sa okrem osoby podľa predchádzajúcej vety rozumie aj spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko.

### **PayPass/payWave**

znamená aplikáciu v Karte, ktorá slúži na Bezkontaktné platby u Obchodníkov.

### **PIN**

znamená Bezpečnostný prvok vo forme číselného kódu. V prípade Zmluvy o PK Vám bude vydaný PIN ku Karte, ktorý podmieňuje používanie Karty v elektronických snímacích zariadeniach. V prípade Zmluvy o poskytovaní služby Inbiz s využitím Bezpečnostného prvku Certifikát Vám bude vydaný PIN k USB, na ktorom sú Certifikáty uchovávané.

### **Platba faktúr**

znamená službu, ktorá Vám umožňuje platiť faktúry alebo poštové poukazy na účet obsahujúce čiarový kód prostredníctvom nášho EFT POS terminálu. Platba môže byť Vami realizovaná v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou Kartou, pričom banka transformuje Platbu faktúr na tuzemskú úhradu. Služba je dostupná vo vybraných obchodných prevádzkach označených logom VUB POINT resp. AXAPay. Zoznam obchodných prevádzok je pre Vás k dispozícii na Webovom sídle [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

### **Platobný doklad**

znamená potvrdenie vystavené Obchodníkom o realizácii platby Kartou.

### **Platobná operácia**

znamená vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo príjemcu alebo prostredníctvom príjemcu banke vykonávaný v rámci platobných služieb podľa Zákona o platobných službách.

### **Platobná služba**

znamená:

- a) vklad finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
- b) výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
- c) vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb
  1. úhradou,
  2. prostredníctvom platobnej Karty alebo iného platobného prostriedku,
  3. SEPA inkasom,
- d) vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobných služieb
  1. formou povoleného prečerpania platobného účtu, a to
    - 1a. úhradou,
    - 1b. prostredníctvom platobnej Karty alebo iného platobného prostriedku,
    - 1c. inkasom alebo
  2. formou úverového rámca prostredníctvom platobnej Karty alebo iného platobného prostriedku,
- e) poukazovanie peňazí,
- f) vykonávanie platobných operácií, pri ktorých sa súhlas platiteľa s vykonaním platobnej operácie udeľuje

prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, digitálneho zariadenia alebo zariadenia informačných technológií a platba sa vykoná prevádzkovateľovi telekomunikácií, prevádzkovateľovi systému informačných technológií alebo siete, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi používateľom platobných služieb a dodávateľom tovaru a služieb,

- g) vydávanie alebo prijímanie platobnej Karty alebo iného platobného prostriedku.

### **Platobný príkaz**

znamená Váš bezpodmienečný a jednoznačný pokyn v listinnej alebo elektronickej forme, ktorý nám je daný a nami prijatý na vykonanie platobnej operácie.

### **Platobný účet**

znamená bežný účet alebo iný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií.

### **Platiteľ**

je osoba, ktorá dáva platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb a je platiteľom finančných prostriedkov pri platobnej operácii.

### **Podpisový vzor**

znamená listinu, v ktorej sú Vami uvedené osoby oprávnené konať vo Vašom mene a spôsob a rozsah ich konania. Súčasťou tejto listiny je vlastnoručné grafické znázornenie Vášho podpisu a podpisu osôb oprávnených konať vo Vašom mene v rozsahu mena a priezviska alebo priezviska, ktoré musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený u nás a slúži na identifikáciu Vás a/alebo osôb konajúcich vo Vašom mene pri vykonávaní Bankových obchodov. Podpisový vzor je súčasťou alebo prílohou Zmluvy o účte a vkladnej knižke.

### **Pohyb na účte**

znamená transakciu, ktorá je realizovaná na Vašom účte z Vášho podnetu alebo podnetu inej Oprávnenej osoby, ďalej je to každá prijatá platba na Váš účet, podnet na inkaso z Vášho účtu, vklad a výber hotovosti z Vášho účtu.

### **Pokyn**

znamená akýkoľvek Váš jednostranný právny úkon adresovaný nám podľa týchto Podmienok.

### **Použitelný zostatok na bežnom účte / VUB konte**

je informatívny údaj o výške peňažných prostriedkov na bežnom účte, s ktorými môžete disponovať. Do jeho výšky sa započítava hodnota Povoleného prečerpania. Odpočítané sú zablokované čiastky na účte a minimálny zostatok na účte.

### **Povolené prečerpanie (PP)**

znamená povolený debetný zostatok na bežnom účte, o výšku ktorého sa zvyšuje použitelný zostatok na bežnom účte (alebo Nezarúčený kontokorentný úver). Zriadenie povoleného prečerpania znamená nastavenie limitu finančných prostriedkov na Vašom bežnom účte.

### **Predkladateľ**

je osoba oprávnená predkladať platobné príkazy, ktoré budú podpísané Oprávnenými osobami, predkladať banke žiadosti, zmluvy (okrem úverových produktov) a ostatné doklady pod-

písané Majiteľom účtu. Predkladateľ je oprávnený realizovať výbery v hotovosti po predložení dokladu podpísaného Oprávnenými osobami, preberať výpisy, predkladať žiadosti o bankové informácie, bankové potvrdenia, správy pre účely auditu.

### **Príjemca/Kreditor**

je osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov pri platobnej operácii.

### **Produkty na dobeh – vkladové**

znamená vkladové produkty, ktoré už nie sú v aktuálnej ponuke VÚB banky. Na tieto produkty neprijímame žiadne dodatočné vklady alebo bezhotovostné prevody.

### **Prokurista**

je osoba oprávnená konať v mene Majiteľa účtu, ktorý je právnickou osobou zapísanou do obchodného alebo iného príslušného registra, a to spôsobom podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra.

### **Rámcová zmluva**

znamená zmluvu o vykonávaní postupného sledu súvisiacich operácií alebo sériu operácií rovnakého druhu, ktoré nadväzujú na prvú operáciu nevykonanú na základe Rámcovej zmluvy a ktorá zakladá vznik alebo platnosť alebo fungovanie bankového produktu ku ktorému sa vzťahujú tieto Podmienky.

### **Rámcová zmluva pre poistenie klientov VÚB – Start konto**

znamená rámcovú poistnú zmluvu, podľa ktorej sa riadi poistenie pre Majiteľov Start konta, ktorí ho získali ako bonus splnením podmienok stanovených v Cenníku.

### **Rámcová zmluva o úrazovom poistení k detskej vkladnej knižke**

znamená rámcovú poistnú zmluvu, podľa ktorej sa riadi poistenie pre klientov, ktorí ho získali ako bonus splnením podmienky výšky zostatku na VK D-sporení vyhlásenom Zverejnením.

### **Rámcová zmluva o poistení č. VÚB9014**

znamená rámcovú poistnú zmluvu, podľa ktorej sa riadi poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej Karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej Karty vydávanej VÚB, a.s. k účtu právnickej osoby.

### **Reklamácia**

Vami uplatnené právo zo zodpovednosti za vady služieb a produktov voči nám v lehotách uvedených v týchto Podmienkach.

### **Reklamačný poriadok**

znamená nami vydané pravidlá, upravujúce naše a Vaše práva a povinnosti v súvislosti s vybavovaním Vašich podnetov, týkajúcich sa kvality a správnosti nami poskytovaných Služieb vrátane Platobných služieb podľa Zákona o platobných službách. Reklamačný poriadok je súčasťou týchto Podmienok.

### **Referenčná strana**

je fyzická alebo právnická osoba, v mene ktorej platiteľ uskutочní platbu alebo príjemca prijme platbu (napr. osoba, za ktorú platíte účet).

### **Referenčný dátum**

znamená dátum použitý bankou na výpočet úrokov z finanč-

ných prostriedkov, ktoré boli pripísané na platobný účet alebo odpísané z platobného účtu.

### **Referenčný výmenný kurz**

znamená výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami.

### **Revokačné heslo**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý sa používa pri obnovení platnosti Certifikátov, zneplatnení, pozastavení platnosti a zrušení pozastavenia platnosti Certifikátov používaných v súvislosti so službou Biznis Banking.

### **Rezident**

znamená fyzickú osobu, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt v SR, právnickú osobu, ktorá má sídlo v SR alebo organizačnú zložku cudzozemca v SR.

### **Samoobslužný box**

znamená vyhradené miesto v obchodných miestach banky na odovzdanie platobného príkazu, ktorého podmienky banka stanovila Zverejnením, bez identifikácie predkladateľa platobného príkazu.

### **Samostatné konanie**

znamená, že Oprávnená osoba koná podľa stanovených oprávnení samostatne, t.j. nevyžaduje sa k jej konaniu podpis/potvrdenie ďalšou Oprávnenou osobou.

### **SEPA**

Single Euro Payments Area – je regulácia, ktorá v rámci európskej infraštruktúry umožňuje fungovanie platobného styku (SEPA platby, SEPA inkasá, schéma pre platobné Karty) v eurách rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok bez ohľadu na to, či je prevod vnútroštátny alebo cezhraničný.

### **SEPA-Europrevod**

bezhotovostný prevod v rámci VÚB v EUR a v inej mene a neurgentný prevod v EUR v rámci SEPA krajín na základe platobného príkazu predloženého platiteľom vo svojej banke pri uplatnení nasledovných zásad:

- a) My ako banka platiteľa alebo banka príjemcu a banka Vášho partnera ako banka príjemcu alebo banka platiteľa sú účastníkmi schémy SEPA platby,
- b) čísla účtov platiteľa a príjemcu sú uvedené v medzinárodnom tvare IBAN,
- c) kódy banky platiteľa a banky príjemcu sú uvedené v tvare BIC (swiftový kód banky),
- d) poplatková inštrukcia je vždy typ SHA, resp. SLEV v prípade komunikácie klienta s bankou v XML formáte.

### **SEPA inkaso**

je neurgentný bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA iniciovaný príjemcom (inkasantom) na základe Vášho Mandátu na SEPA inkaso, ktorý ste mu vopred poskytli a pri ktorom sa uplatňujú nasledovné zásady:

- a) My a banka Vášho partnera sú členmi SEPA a sú dosažiteľné pre SEPA inkaso,
  - b) čísla účtov inkasanta/príjemcu a platiteľa sú uvedené v medzinárodnom tvare IBAN
  - c) kódy banky inkasanta a platiteľa sú uvedené v tvare BIC (swiftový kód banky),
  - d) poplatková inštrukcia je automaticky typu SHA.
- SEPA inkaso môže byť vo forme jednorazového príkazu na inkaso alebo ako opakovaný príkaz na inkaso.

## **SEPA krajiny**

sú Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Reunión, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melila, Alandské ostrovy, Švajčiarsko, Monako, San Marino.

## **SHA**

znamená, že poplatky VÚB hradí platiteľ a poplatky sprostredkovateľov (korešpondenčných bánk) a banky príjemcu hradí príjemca prevodu (prevod v mene euro a menách zmluvných krajín EHP v rámci EHP nemôže byť znížený o poplatky sprostredkovateľov (korešpondenčných bánk) a/alebo banky príjemcu. To neplatí pri platobných službách v iných menách v rámci EHP a v každej mene mimo EHP).

## **Služba**

znamená Bankové obchody a/alebo naše služby, ktoré môžeme poskytovať a/alebo ktoré Vám poskytujeme v rozsahu nášho predmetu činnosti podľa aktuálneho výpisu z obchodného registra.

## **SMS autorizácia**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý umožní Autentifikáciu a/alebo Autorizáciu vo vybraných kanáloch NB zadaním Autorizačného SMS kódu. Klient si môže zriadiť SMS autorizáciu na pobočke.

## **Spoločné jednanie**

znamená, že operácie (administrátorské, majiteľské alebo finančné) vykonávajú konkrétne určené Oprávnené osoby (min. dve) a/alebo vopred určené kombinácie Oprávnených osôb.

## **Spotrebiteľ**

fyzická osoba – občan, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, spotrebiteľských úverov alebo nepovoleného prečerpania, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

## **Správca vkladu**

znamená správcu časti vkladov spoločníkov splatených pred vznikom spoločnosti (podľa ustanovení Obchodného zákonníka) alebo správcu, ktorý má v predmete podnikania správu a údržbu bytového fondu, vrátane disponovania s finančnými prostriedkami na účte domu (podľa ustanovení Zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov).

## **SR**

znamená Slovenská republika.

## **Šek**

je bezpodmienečný príkaz, ktorý príkazca – vystaviteľ šeku dáva peňažnému ústavu – šekovníkovi, aby na ťarchu účtu príkazcu zaplatil určitú peňažnú čiastku osobe uvedenej na šeku.

## **ŠOP pre VIAMO**

znamená Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB bankou, a.s.

## **Štandard ISO 2002 XML**

je štandard na vývoj elektronických finančných správ, ako ho vymedzuje ISO, ktorý zahŕňa fyzickú reprezentáciu platob-

ných transakcií pomocou syntaxe XML v súlade s obchodnými pravidlami a vykonávacími usmerneniami celoúniových schém pre platobné transakcie v rozsahu pôsobnosti Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009.

## **Token**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý umožní Autentifikáciu a Autorizáciu vo vybraných kanáloch NB zadaním Jednorazového autorizačného kódu. Klient si môže požiadať o vydanie Tokenu na pobočke.

## **Úrok z nepovoleného debetu**

znamená úrok podľa aktuálne platných Úrokových sadzieb depozitných produktov, ktorý ste nám povinný po vzniku nepovoleného debetu okamžite zaplatiť.

## **Úrokové sadzby depozitných produktov**

znamená dokument, v ktorom sú uvedené úrokové sadzby platné pre depozitné produkty VÚB banky. Úrokové sadzby depozitných produktov sú Vám k dispozícii na našom Webovom sídle a v Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom boli naposledy Zverejnené alebo inak Vám oznámené v lehotách podľa právnych predpisov.

## **Verejný kľúč**

znamená verejnú časť asymetrických kľúčov, ktorú klient používa na šifrovanie správ a/alebo overovanie Elektronických podpisov.

## **Viamo**

znamená Službu, ktorá umožňuje využívanie vybraných funkcionalít kanálu Internet banking, v rámci ktorej je číslo Platobného účtu odosielateľa a príjemcu platby identifikované prostredníctvom mobilného telefónneho čísla.

## **Viamo PIN**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý sa prostredníctvom Verejného kľúča k vygenerovanému Podpisovaciemu a Šifrovaciemu certifikátu používa na overenie Vašej totožnosti a integrity operácie pri využívaní Služieb prostredníctvom bankových aplikácií. Kód k tomuto Bezpečnostnému prvku si zvolíte sám ako vlastnú kombináciu 4 číslic pri aktivácii aplikácie na mobilnom zariadení.

## **Virtuálna debetná platobná karta**

znamená platobný nástroj určený na bezhotovostný nákup tovarov a služieb výlučne prostredníctvom Internetu a ktorý neexistuje v hmatateľnej podobe. Formou listovej zásielky Vám ako Oprávnenému držiteľovi Karty doručujeme Identifikačnú virtuálnu kartu.

## **VISA Inspire Wave 2 Pay**

je Karta vo forme nálepky, ktorou sa dajú uskutočňovať len Bezkontaktné platby. Nie je použiteľná v ATM ani pri platbách realizovaných prostredníctvom Internetu.

## **Vkladná knižka alebo VK**

znamená naše potvrdenie prijatia Vami zloženého vkladu u nás za podmienok podľa zmluvy o vkladnej knižke.

## **Vlastné prostriedky na bežnom účte / VUB konte**

je informatívny údaj o výške Vašich peňažných prostriedkov na bežnom účte, s ktorými môžete disponovať. Do jeho výš-



ky sa nezapočítava hodnota Povoleného prečerpania. Odpočítané sú zablokované čiastky na účte a minimálny zostatok na účte.

### **Všeobecné poistné podmienky pre klientov VÚB – Start konto**

znamená poistné podmienky, podľa ktorých sa riadi poistenie pre Majiteľov Start konta.

### **Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie**

znamená poistné podmienky, podľa ktorých sa riadi úrazové poistenie k VK D-sporeniu.

### **Všeobecné poistné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej Karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej Karty vydávanej VÚB, a.s.**

znamená poistné podmienky, podľa ktorých sa riadi poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej Karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej Karty vydávanej VÚB, a.s. k účtu právnickej osoby.

### **VUB konto**

znamená Vám zvýhodnené poskytovania Služieb na základe písomnej zmluvy s Vami (Zmluvy o VUB konte).

### **Vy**

znamená Vás ako fyzickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá s nami uskutočňuje Bankový obchod alebo rokuje o uzatvorení Bankového obchodu. Na úpravu vzťahov podľa týchto Podmienok zaraďujeme Vás ako fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb.

### **Vybrané úkony pre nevidiacich klientov**

úkony s nevidiacimi klientmi, pri ktorých je nutné predloženie notárskej zápisnice o splnomocnení inej vidiacej osoby, ktorá bude konať a podpisovať v jeho mene. Jedná sa najmä o nasledovné úkony: uzatvorenie akejkoľvek Zmluvy o poskytnutí úveru, výbere a prevode peňazí od sumy 3.300,- EUR vrátane a uzatvorenie akejkoľvek Zmluvy o bežnom účte.

### **Webové sídlo**

znamená ucelený súbor webových stránok v správe banky, najmä [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

### **Zákonný zástupca**

znamená zákonného zástupcu maloletého alebo inej osoby, a to rodiča dieťaťa, osvojiteľa alebo inú osobu určenú orgánom verejnej moci podľa právnych predpisov (napr. aj majetkový opatrovník).

### **Zmluva na diaľku**

znamená zmluvu podľa týchto Podmienok uzatvorenú medzi nami a Vami výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa Zákona o finančných službách na diaľku.

### **Zmluva o využívaní služieb NB**

znamená zmluvu alebo akékoľvek písomné dojednanie medzi nami a Vami, ktoré môže byť aj súčasťou Zmluvy o účte alebo akúkoľvek Vašu žiadosť nami písomne akceptovanú, na základe ktorej vznikajú medzi nami a Vami vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním služieb NB.

### **Zmluva o bežnom účte**

znamená zmluvu o bežnom účte podľa § 708 – § 715 Obchodného zákonníka.

### **Zmluva o PK**

znamená zmluvu o vydaní a používaní Karty uzatvorenú medzi nami a Oprávneným držiteľom karty, ktorý nemusí byť osobou totožnou s Majiteľom účtu, ku ktorému sa Karta vydáva alebo časť Zmluvy o účte týkajúcej sa Karty.

### **Zmluva o poskytovaní certifikačných služieb alebo Bancaidentity zmluva**

znamená písomné dojednanie medzi nami a Vami, na základe ktorého vznikajú medzi nami a Vami vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním certifikačných služieb.

### **Zmluva o poskytovaní služby BB**

znamená písomné dojednanie medzi nami a Vami, na základe ktorého vznikajú medzi nami a Vami vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním služby BB.

### **Zmluva o poskytovaní služby H2H**

znamená písomné dojednanie medzi nami a Vami, na základe ktorého vznikajú medzi nami a Vami vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním služby H2H.

### **Zmluva o poskytovaní služby Inbiz**

znamená písomné dojednanie medzi nami a Vami, na základe ktorého vznikajú medzi nami a Vami vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním služby Inbiz.

### **Zmluva o poskytovaní služby MultiCash**

znamená písomné dojednanie medzi nami a Vami, na základe ktorého vznikajú medzi nami a Vami vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním služby MultiCash.

### **Zmluva o účte**

znamená zmluvu o bežnom účte, Zmluvu o VUB konte, Zmluvu o bežnom účte pre spoločnosť pred jej vznikom, Zmluvu o vkladovom účte, Zmluvu o bežnom účte – notárska úschova, Zmluvu o bežnom účte – Základný bankový produkt, Zmluvu o bežnom účte – Osobitný účet exekútora.

### **Zmluva o vklade**

znamená zmluvu, ktorá vzniká zložením finančných prostriedkov ako vkladu Vami u nás a jeho prijatím nami podľa §778 – §780 Občianskeho zákonníka.

### **Zmluva o vkladovom účte**

znamená zmluvu o vkladom účte podľa §716 – §719a Obchodného zákonníka.

### **Zmluva o VK**

znamená zmluvu ku vkladnej knižke s výpovednou lehotou alebo ku vkladnej knižke bez viazanosti, ktorá vzniká vložením Vašich finančných prostriedkov ako vkladu.

### **Zmluva o VK D-sporenia**

znamená zmluvu ku vkladnej knižke D-sporenia, ktorá vzniká prijatím vkladov od Vás ako fyzických osôb, ktoré nedosiahli 18 rokov veku.

### **Zverejnenie**

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch našich Obchodných miest a/

alebo prostredníctvom vybraných kanálov NB a/alebo Webového sídla a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

### **Zabezpečenie**

znamená ručenie, Záložné právo, zabezpečovací prevod práva, zabezpečovacie postúpenie pohľadávky, zádržné právo, prevod alebo postúpenie so spätným prevodom alebo postúpením (repo), alebo aj akúkoľvek inú zmluvu alebo dojednanie, ktoré má podobný účel alebo účinok.

### **Záložné právo**

znamená záložné právo podľa § 151a – §151me Občianskeho zákonníka.

### **Zákon o bankách**

znamená zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Zákon o finančných službách na diaľku**

znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve**

znamená zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Zákon o ochrane vkladov**

znamená zákon č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Zákon o platobných službách**

znamená zákon č. 429/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Zákon o ochrane osobných údajov**

znamená zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

### **Zákon o spotrebiteľských úveroch**

znamená zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Žírovanie**

prevod šeku rubopisom.

2.2. Pokiaľ z týchto Podmienok alebo z dokumentu, na ktorý sa tieto Podmienky odkazujú nevyplýva iný zámer:

- (a) každý odkaz na osobu zahŕňa fyzické a právnické osoby, pokiaľ nie je uvedené alebo nevyplýva inak ako aj jej právnych nástupcov, postupníkov alebo nadobúdateľov práv a/alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou, do práv a/alebo povinností z ktorej vstúpili;
- (b) každý odkaz na dokument alebo právny predpis znamená príslušný dokument alebo právny predpis v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií;

(c) každý odkaz na článok znamená odkaz na príslušný článok týchto Podmienok;

(d) pojem „je potrebné“ vyjadruje Vašu povinnosť niečo vykonať alebo strpieť alebo odkladaciu podmienku k našej povinnosti niečo vykonať alebo strpieť, vždy podľa kontextu daného ustanovenia týchto Podmienok alebo iných dokumentov, na ktoré tieto Podmienky odkazujú;

(e) pojem „disponovať s účtom“ alebo „nakladať s vkladom“ vyjadruje Vaše oprávnenie zriaďiť alebo zrušiť účet alebo zložiť alebo zrušiť vklad, navrhovať zmenu alebo doplnenie dohodnutých podmienok v Zmluve, zložiť finančné prostriedky, vykonávať úkony podľa Zákona o platobných službách, zadávať, meniť a rušiť oprávnenia osôb uvedených v Podpisovom vzore, alebo pri využívaní NB, MultiCash, BB alebo Inbiz požadovať bankové informácie, bankové potvrdenia, správy pre účely auditu, blokovat alebo vinkulovať finančné prostriedky na účte.

2.3. Pokiaľ sa priamo v článku týchto Podmienok použije pojem ako definícia, má tento pojem význam, ktorý je mu určený v tomto článku týchto Podmienok.

## **3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI**

### **3.1. Konanie**

3.1.1. Ak ste fyzickou osobou, vo vzťahu s nami môžete konať samostatne za predpokladu, že ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu. Ak nie ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu, musí za Vás vo vzťahu k nám konať Váš Zákonný zástupca.

3.1.2. Ak ste právnickou osobou, ktorá sa zapisuje do obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra, koná za Vás Váš štatutárny orgán a/alebo Prokurista spôsobom podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra. Ak ste právnickou osobou, ktorá sa nezapisuje do obchodného alebo iného zákonom určeného registra, koná za Vás Váš štatutárny orgán – fyzické osoby, ktoré sú na to oprávnené na základe dokumentu/ov, ktorým ste boli zriadení a/alebo na základe ktorých ste vznikli. V prípade, že dôjde k zmene štatutárneho orgánu, je táto zmena účinná voči nám okamihom, keď nám bol predložený originál, alebo úradne overená kópia právoplatného rozhodnutia toho orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu.

### **3.2. Preukazovanie totožnosti**

3.2.1. Pri každom Bankovom obchode ste povinný preukázať Vašu totožnosť. Svoju totožnosť nám preukazujete predložením dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom. Za účelom ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero úradných dokladov osvedčujúcich Vašu totožnosť podľa vlastného uváženia, alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa účtov, alebo produktov, alebo služieb ktoré pre Vás vedieme.

3.2.2. Ak dôjde k výmene (napr. z titulu zmeny priezviska, adresy, platnosti preukazu a pod.), alebo strate, alebo odcudzeniu Vášho preukazu totožnosti, ste

- povinný nám túto skutočnosť nahlásiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
- 3.2.3. Môžeme vykonávať overovanie Vašej totožnosti, správnosť identifikačných údajov a pravosť podpisov ďalších Vami splnomocnených osôb a môžeme vyhotovovať fotokópie Vašich dokladov totožnosti. Vykonanie Bankového obchodu so zachovaním Vašej anonymity musíme odmietnuť.
- 3.2.4. Pri vykonávaní Bankového obchodu prostredníctvom technických zariadení sa Vaša totožnosť preukazuje osobným identifikačným číslom (ID) alebo obdobným kódom a ďalším Bezpečnostným prvkom, resp. kombináciou Bezpečnostných prvkov, ktorý/é Vám pridelieme.
- 3.2.5. Ak za Vás koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnomocenstva, musíme overiť jeho totožnosť a je potrebné, aby nám bol predložený doklad, z ktorého je zrejme oprávnenie na Vaše zastupovanie.
- 3.2.6. Pri vybraných transakciách / úkonoch s nevidiacimi klientmi je nevyhnutné predloženie notárskej zápisnice o splnomocnení inej osoby, ktorá bude konať a podpisovať v jeho mene. Osoba, ktorá bude od nevidiaceho klienta takto splnomocnená môže konať samostatne pri právnych úkonoch vymenovaných v splnomocnení. Pri ostatných úkonoch, ktoré podpisuje sám klient, postačuje pripojenie podpisu sprevádzajúcej osoby s uvedením textu: „Čestne vyhlasujem, že som (meno a priezvisko nevidiaceho) oboznámil so všetkými podmienkami transakcie / úkonu, čo potvrdzujem svojím podpisom“. Na bankovom doklade musí byť identifikácia klienta aj sprevádzajúcej osoby v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, číslo identifikačného dokladu a adresa trvalého pobytu. V prípade, ak nevidiaci klient nemôže právny úkon sám podpísať, tak akýkoľvek právny úkon za nevidiaceho klienta môže vykonať iba osoba splnomocnená v notárskej zápisnici.
- 3.2.7. Ak dôjde k zmene Vášho mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla/miesta podnikania, oprávnenia konať alebo podobnej podstatnej skutočnosti, je potrebné, aby ste nás o nich bezodkladne informovali a súčasne nám predložili doklad preukazujúci vykonanie takejto zmeny. Pokiaľ nám zmena údajov nie je takýmto spôsobom preukázaná, sme oprávnení sa spoliehať na platnosť posledných Vami oznámených údajov.
- 3.2.8. Aby ste s nami mohli uskutočniť Bankový obchod alebo poskytnúť Službu, je potrebné, aby ste nám predložili doklady, ktorými sú:
- (a) ak ste právnickou osobou, doklady nie staršie ako 3 mesiace, ktoré osvedčujú Váš vznik, alebo oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti. Ak nepodliehate povinnosti zápisu do obchodného alebo iného zákonom určeného registra, je potrebné, aby ste nám predložili zriaďovaciu listinu, zakladateľskú zmluvu alebo listinu, organizačný poriadok, stanovy alebo inú listinu, ktorá preukazuje spôsob Vášho zriadenia, deň vzniku, názov, sídlo, údaje o fyzických osobách, ktoré sú za Vás oprávnené konať a spôsob podpisovania;
- (b) ak ste zahraničnou právnickou osobou, výpis z obchodného alebo iného obdobného registra v zahraničí nie starší ako 3 mesiace s jeho úradným prekladom s výnimkou úradného prekladu

listín vydaných orgánmi verejnej moci Českej republiky. Ak podnikáte na území SR prostredníctvom svojho podniku alebo organizačnej zložky, je potrebné, aby ste nám predložili výpis z obchodného registra vedeného príslušným súdom SR. Kvôli preukázaniu daňovej rezidencie je potrebné, aby ste nám predložili originál potvrdenia o daňovom domicile vystaveného na úrade, kde ste registrovaný z dôvodu platenia daní;

- (c) ak ste fyzickou osobou, ktorá má štátne občianstvo SR, doklad totožnosti (Občiansky preukaz, cestovný pas, preukaz člena diplomatickej misie / PAS). Ak nie ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu je potrebné, aby za Vás konal Zákonný zástupca, ktorý sa preukáže dokladom totožnosti a Vaším rodným listom, prípadne právoplatným rozhodnutím orgánu verejnej moci;
- (d) ak ste fyzickou osobou – cudzozemcom, cestovný pas, identifikačný doklad totožnosti vydaný štátom EU, alebo preukaz člena diplomatickej misie / PAS. Preukaz povolenie na pobyt slúži na preukázanie rezidencie. Kvôli preukázaniu daňovej rezidencie je potrebné predložiť aj originál potvrdenia o daňovom domicile vystaveného na úrade, kde ste registrovaný z dôvodu platenia daní.

3.2.9. Pre účely plnenia našich povinností v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä:

- (a) zo zákona FATCA; a/alebo
- (b) z Medzivládnej dohody; a/alebo
- (c) požiadaviek prijatých v rámci ISP Group v súvislosti s plnením zákona FATCA a/alebo Medzivládnej dohody, ste Vy povinný, na našu výzvu, bezodkladne nám poskytnúť informácie, či ste občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak nesplníte svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, sme my oprávnení odmietnuť uzavretie Bankového obchodu a/alebo poskytnutie Služby alebo ukončiť existujúci Bankový obchod a/alebo Službu.

3.2.10 V súlade s platnou legislatívou Vás ako spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy o Službe (napr. Zmluva o účte, Zmluva o PK...) informujeme o tejto Službe, ako aj poplatkoch s ňou súvisiacich prostredníctvom osobitného formulára. Za účelom splnenia si našej zákonnej povinnosti je potrebné, aby ste tento formulár podpísali.

## 4. BEŽNÝ ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET A VKLADNÁ KNIŽKA

### 4.1. Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

4.1.1. Zmluvou o bežnom účte Vám zriaďujeme bežné účty v EUR alebo v CM, ktoré oznamujeme Zverejnením.

4.1.2. Bežný účet zriaďujeme v deň podpísania Zmluvy o bežnom účte. Podmienkou otvorenia a vedenia bežného účtu je zloženie minimálnej sumy finančných prostriedkov, ktorej výšku Vám oznamujeme Zverejnením (Základný vklad pre bežný účet). Je

potrebné, aby ste dodržiavali minimálny zostatok pre bežný účet, ktorý oznamujeme Zverejnením. Zo zostatku na bežnom účte, ktorého výška nedosahuje minimálny zostatok pre bežný účet Vám výplatu finančných prostriedkov, alebo vykonávanie platieb nezrealizujeme, okrem úhrad Bankovým inkasom.

- 4.1.3. Pri zriadení bežného účtu je účet podmiennečne chránený voči SEPA inkasu.
- 4.1.4. Bežný účet je vedený na Vaše meno a priezvisko alebo na Vaše obchodné meno. Na Vašu žiadosť môžeme doplniť označenie účtu Vami určeným spôsobom na základe preukázania platným dokumentom (napr. sobášny list, živnostenský register a pod.). Každý účet má nami pridelené jedinečné číslo.
- 4.1.5. Bežný účet pre Vás zriadujeme v dohodnutom Cenovom pásme a mene. V prípade, ak v Zmluve o bežnom účte nie je uvedená konkrétna mena, bežný účet sa zriadi v mene euro. Prijímať finančné vklady a platby na bežný účet alebo vyplatiť finančné prostriedky alebo vykonávať platby z bežného účtu, sme povinní len v tej mene, v akej je bežný účet zriadený.
- 4.1.6. V prípade, ak si ako notár alebo exekútor zriadujete bežný účet, je potrebné nám okrem iného predložiť preukaz notára alebo exekútora vystaveného príslušnou samosprávnou organizáciou. Vy ako notár alebo exekútor ste výlučným Majiteľom účtu aj keď na tomto účte spravujete cudzie finančné prostriedky.

## 4.2. Zriaďovanie a vedenie vkladového účtu

- 4.2.1. Zmluvou o vkladovom účte Vám zriadujeme vkladové účty v EUR alebo v CM, ktoré oznamujeme Zverejnením.
- 4.2.2. Zmluvou o vkladovom účte sa zaväzujete, že nám prenechávate vložené finančné prostriedky na účte za podmienok podľa Zmluvy o vkladovom účte, a My sa zaväzujeme Vám ako Majiteľovi účtu platiť z prijatých finančných prostriedkov úrok, a to v mene, v ktorej je vkladový účet vedený.
- 4.2.3. Podmienkou otvorenia a vedenia vkladového účtu je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku Vám oznamujeme Zverejnením (Základný vklad na vkladový účet).
- 4.2.4. Informujeme Vás o lehote viazanosti, na akú môžete vložiť finančné prostriedky na vkladový účet, a o výške nami stanovených úrokových sadzieb pre jednotlivé lehoty viazanosti Zverejnením (Štandardná lehota viazanosti).
- 4.2.5. Zmenu viazanosti termínovaného vkladu je možné vykonať len formou písomnej žiadosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zmena je účinná až od nasledujúcej obnovy viazanosti termínovaného vkladu. Nie je možné zadať žiadosť o zmenu viazanosti v deň jeho splatnosti. Viazanosti Termínovaného vkladu, ktoré je prípustné takto meniť, sú uvedené vo Zverejnení na Obchodných miestach.
- 4.2.6. Vedeť pre Vás vkladový účet so Štandardnou lehotou viazanosti s možnosťou vkladať na vkladový účet okrem finančných prostriedkov zložených pri zriaďovaní a otváraní vkladového účtu, ktorých suma je najmenej vo výške Základného vkladu (Otvárací vklad), ďalšie finančné prostriedky s lehotou viazanosti, ktorá začína plynúť odo dňa zloženia ďalších finančných prostriedkov a ktorá uplynie po-

sledným dňom lehoty viazanosti Otváracieho vkladu (Prídavný vklad). Za prídatný vklad sa považuje aj úrok pripísaný na účet mimo dňa splatnosti. My Vám počas jednej lehoty viazanosti vkladu umožníme realizovať maximálne 195 Prídavných vkladov.

- 4.2.7. Otvárací vklad je evidovaný so samostatnou, v Zmluve o vkladovom účte resp. v jej neskorších dodatkoch, dohodnutou lehotou viazanosti. Otvárací vklad je úročený úrokovou sadzbou platnou v deň vloženia vkladu pre dohodnutú lehotu viazanosti. Lehota viazanosti Prídavného vkladu je rovná lehote, ktorá uplynie od jeho vloženia do splatnosti vkladového účtu. Výška úrokovej sadzby Prídavného vkladu je rovná úrokovej sadzbe prislúchajúcej najbližšej nižšej Štandardnej lehote viazanosti, ako je lehota viazanosti Prídavného vkladu, platnej v deň realizovania Prídavného vkladu.
- 4.2.8. Pri zriadení vkladového účtu alebo počas trvania zmluvného vzťahu je možné požiadať o pripisovanie úrokov na iný bežný účet. V prípade, že o to nepožiadate, úroky budú pripisované na vkladový účet k istine.
- 4.2.9. Z vkladového účtu (Termínovaný vklad) môžete vyberať všetky finančné prostriedky alebo ich časť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Pri výbere všetkých finančných prostriedkov alebo ich časti pred uplynutím dohodnutej lehoty viazanosti Vám bude účtovaný sankčný poplatok za predčasný výber vo výške hrubých úrokov za stanovený počet dní v zmysle platného Zverejnenia.
- 4.2.10. O aktuálnej výške sankčného poplatku, ako aj o zmenách sankčného poplatku Vás informujeme formou Zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.2.11. Pri predčasnom výbere z vkladového účtu s dohodnutou lehotou viazanosti dlhšou ako 1 rok máme nárok zúčtovať Vám sankčný poplatok z istiny, a to v prípade, ak ste v Zmluve ku vkladovému účtu alebo dodatočne žiadosťou požiadali o pripisovanie úrokov na iný bežný účet a zároveň úroky Vám už boli na tento účet pripísané.
- 4.2.12. Prídavné vklady na Termínovaný vklad a výbery z Termínovaného vkladu možno realizovať v hotovosti alebo bezhotovostnou formou na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo bezhotovostnou formou prostredníctvom služieb NB, MultiCash, BB, H2H alebo Inbiz. Prídavné vklady neprijímame na Termínované vklady, pri ktorých je táto informácia uvedená v platnom Zverejnení alebo osobitných Obchodných podmienkach takéhoto Termínovaného vkladu.
- 4.2.13. Ak v deň uplynutia lehoty viazanosti Termínovaného vkladu nepožiadate o výber a ani si nevyberiete uvoľnené finančné prostriedky a ani nepožiadate o ukončenie Termínovaného vkladu najneskôr Bankový pracovný deň predchádzajúci dňu uplynutia lehoty viazanosti, Termínovaný vklad sa automaticky obnoví na dohodnutú lehotu viazanosti ako nový Otvárací vklad. Po obnovení Termínovaného vkladu o dohodnutú lehotu viazanosti v Zmluve o vkladovom účte sa bude výška nového Otváracieho vkladu na vkladovom účte úročiť úrokovou sadzbou platnou v deň obnovenia Termínovaného vkladu v závislosti od výšky zostatku na vkladovom účte a od dohodnutej lehoty viazanosti. Úroky sa pripisujú v deň uplynutia splatnosti Termínovaného vkladu.



- 4.2.14. Vedeeme pre Vás vkladový účet v EUR s možnosťou individuálne stanovenej lehoty viazanosti dohodnutej v Zmluve o vkladovom účte s možnosťou Prídavného vkladu (Individuálny termínovaný vklad). Individuálny termínovaný vklad je obnoviteľný len na základe Vašej žiadosti.
- 4.2.15. Výber z Termínovaného vkladu do zostatku vkladového účtu rovnému nule vrátane úroku bez sankčného poplatku je možný len v deň jeho splatnosti s následným zrušením účtu Majiteľom účtu.
- 4.2.16. Ak prípadne deň, v ktorom uplynie lehota viazanosti Termínovaného vkladu a/alebo Individuálneho termínovaného vkladu, na iný ako na Bankový pracovný deň, môžete uskutočniť výber finančných prostriedkov alebo Prídavný vklad v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň po dni, v ktorom uplynie lehota viazanosti bez sankčného poplatku.

### 4.3. Spoločné ustanovenia o bežnom účte a vkladovom účte

- 4.3.1. Na zriadenie bežného alebo vkladového účtu nemáte právny nárok a my nemáme povinnosť Vám ho zriadiť, a to ani v prípade, ak sme Vám predtým už zriadili iný bežný alebo vkladový účet.
- 4.3.2. Zriaďujeme a vedieme bežné a vkladové účty pre jedného Majiteľa účtu.
- 4.3.3. Ak zriaďujeme bežný účet osobe, ktorá spravuje finančné prostriedky pred vznikom Vás ako právnickej osoby, aby umožnila splnenie podmienky pre Vás vznik, požadujeme od nej ako doklad písomnú zmluvu alebo zakladaciu listinu, preukazujúcu Vaše zriadenie alebo spoločenskú zmluvu, zakladateľskú zmluvu alebo zakladateľskú listinu, preukazujúcu Vaše založenie.
- 4.3.4. Ako Majiteľ účtu ste zodpovedný za zákonné využívanie finančných prostriedkov uložených na Vašom bežnom alebo vkladovom účte. Bežný účet pre Vás ako nepodnikateľa slúži len pre Vašu osobnú potrebu. Nesmiete ho používať na platobný styk súvisiaci s Vašou podnikateľskou činnosťou. Ak by ste používali bežný účet pre Vás ako nepodnikateľa na podnikateľskú činnosť, sme oprávnení účet zrušiť podľa týchto Podmienok.
- 4.3.5. V prípade zriadenia bežného účtu pre Vás ako združenie podľa ustanovení § 829 a nasl. Občianskeho zákonníka je potrebné, aby ste nám predložili zmluvu o združení, na základe ktorej ste ako združenie vznikli. Majiteľom účtu v tomto prípade je účastník združenia zmluvou o združení poverený správou majetkových vkladov (Správca združenia). K oprávneniu ďalších osôb alebo účastníkov združenia, ktoré nie sú menovite uvedené v zmluve o združení, na disponovanie s finančnými prostriedkami Vás ako združenia, je potrebný písomný súhlas všetkých účastníkov združenia formou dodatku k zmluve o združení alebo plnej moci udelenej všetkými účastníkmi združenia. Ak nastane zmena v osobe Správca združenia je potrebné novému Správca združenia udeliť plnomocenstvo všetkými členmi združenia.
- 4.3.6. Zmluvu o účte je možné meniť a dopĺňať len vo forme písomných dodatkov, za ktorý sa považuje aj Vaša písomná žiadosť o zmenu k zmluve, ktorú akceptujeme.
- 4.3.7. Ako Majiteľ účtu ste oprávnený vykonávať na Vašom účte hotovostné operácie s hodnotou najmenej

15 tis € len s vlastnými finančnými prostriedkami. V prípade, že realizujete na Vašom účte obchody (vklady a výbery) s inými ako vlastnými finančnými prostriedkami, ste povinný nám predložiť vyhlásenie, v ktorom uvediete osobné údaje vlastníka týchto finančných prostriedkov a jeho písomný súhlas na ich použitie na vykonávaný obchod.

### 4.4. Vkladné knižky

- 4.4.1. Prijímame od Vás vklady, ktorých prijatie a dohodnuté podmienky ich prijatia potvrdzujeme VK a Zmluvou o VK. Podmienkou prijatia vkladu na VK je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku určujeme Zverejnením (Základný vklad pre VK).
- 4.4.2. Vklady na VK prijímame:
- (a) bez viazanosti v EUR alebo v CM, ktoré určujeme Zverejnením alebo
- (b) s výpovednou lehotou v EUR, ktorej dĺžku trvania oznamujeme Zverejnením.
- 4.4.3. Vzťah medzi Vami a nami vzniká prijatím Vášho vkladu a vystavením VK. VK vystavujeme vždy na Vaše meno. Neprijímame vklady na VK od právnických osôb. Na VK V-konto (VK s viazanosťou) neprijímame vklady v EUR ani v CM, pri ktorých je táto informácia uvedená vo Zverejnení. VK nie je možné zriadiť pre viacerých Majiteľov.
- 4.4.4. Vo VK sa zaznamenávajú všetky zmeny výšky vkladu a tiež iné nami určené skutočnosti. Nemáme povinnosť k vystavenej VK prijať ďalšie vklady zvyšujúce vklad na VK.
- 4.4.5. Nakladať s vkladom na VK môžete len Vy ako Majiteľ VK, Váš Zákonný zástupca, Váš splnomocnenec, alebo osoba uvedená v Podpisovom vzore v rozsahu stanovených oprávnení alebo osoba inak oprávnená (Oprávnené osoby), po predložení VK, ak nie je ďalej uvedené inak.
- 4.4.6. Výber z VK možno realizovať len v hotovosti až po predložení VK.
- 4.4.7. Výplata z VK s výpovednou lehotou je viazaná na dodržanie dohodnutej výpovednej lehoty. Výpoveď vkladu na VK s výpovednou lehotou môžete oznámiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak Oprávnené osoby nevyberú vklad na VK do 30 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty, považuje sa výpoveď za neúčinnú. Pripísané úroky na VK s výpovednou lehotou si môžete vybrať v hotovosti do 6 mesiacov od ich zúčtovania, bez uplatnenia výpovednej lehoty. Ak po tomto termíne zrealizujete výber úrokov bez nahlásenia výpovednej lehoty, banka má nárok na zúčtovanie sankčného poplatku z pripísaných úrokov podľa platného Zverejnenia.
- 4.4.8. Ak prejavíte záujem disponovať s vkladom na VK aj počas dohodnutej lehoty viazanosti vkladu alebo bez uplatnenia výpovednej lehoty, umožníme Vám to, ale ste nám povinný zaplatiť sankčný poplatok v zmysle platného Zverejnenia.
- 4.4.9. O aktuálnej výške sankčného poplatku, ako aj o zmenách sankčného poplatku, Vás informujeme formou Zverejnenia.
- 4.4.10. Vyhradzuje si právo stanovovať a meniť úrokovú sadzbu z dôvodu zmien podmienok na finančnom trhu. Zmenu úrokovej sadzby oznamujeme Zverejnením.
- 4.4.11. Zrušiť VK môžete na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, ak tomu nebránia iné skutočnosti (napr.

vinkulácia vkladu, blokácia VK, umorovacie konanie a pod.), len s vyplatením vkladu v hotovosti po jej predložení.

#### **4.5. Vkladná knižka Detského sporenia**

- 4.5.1. Prijatie vkladov od Vás ako fyzických osôb, ktoré nedosiahli 18 rokov veku (Dieťa) a dohodnuté podmienky ich prijatia potvrdzujeme Vkladnou knižkou Detského sporenia (VK D-sporenia) v EUR a Zmluvou o VK D-sporenia. Vklady na VK D-sporenia prijímame len v EUR.
- 4.5.2. VK D-sporenia znie na meno Dieťaťa. Na meno Dieťaťa je možné vystaviť iba jednu VK D-sporenia.
- 4.5.3. Dieťa zastupuje a v mene Dieťaťa koná vždy Zákonný zástupca.
- 4.5.4. Vklad na VK D-sporenia je úročený nami stanovenou základnou úrokovou sadzbou a dodatkovou úrokovou sadzbou oznámenou Zverejnením. Dodatkový úrok Vám priznávame, ak ste neuskutočnili výber z VK D-sporenia v priebehu celého kalendárneho roka a zároveň máte vedenú VK D-sporenia viac ako 1 kalendárny rok. Výberom na tieto účely sa rozumie aj výber úrokov za predchádzajúci kalendárny rok alebo ich časti. V prípade uskutočnenia výberu podľa predchádzajúcej vety počas kalendárneho roka stráca nárok na dodatkový úrok za príslušný kalendárny rok a vklad bude úročený len základnou úrokovou sadzbou. Za predpokladu splnenia podmienok uvedených v tomto odseku v kalendárnom roku (t. j. do 31. decembra) v ktorom dosiahnete 18 rokov veku, Vám dodatkový úrok priznávame poslednýkrát. Po uplynutí kalendárneho roka, v ktorom ste dosiahli 18 rokov veku, sa vklad na VK D-sporenia úročí za rovnakých podmienok ako vklady na VK bez viazanosti. Pri zrušení VK D-sporenia Vám nie je vyplatený dodatkový úrok za kalendárny rok, v ktorom ste zrušili VK D-sporenia.
- 4.5.5. V prípade splnenia podmienky výšky priemerného denného zostatku za mesiac na VK D-sporenia vyhláseného Zverejnením získa klient bonus vo forme úrazového poistenia. Klient musí mať zostatok vyhlásený Zverejnením na VK D-sporenia minimálne 15 kalendárnych dní v sledovanom mesiaci. Bonus získava od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom splnil podmienku na jeho získanie. Klient splnením podmienky zároveň súhlasí s podmienkami uvedenými v Rámcovej zmluve o úrazovom poistení k detskej vkladnej knižke a so všeobecnými poistnými podmienkami na úrazové poistenie. Rámcovú zmluvu a všeobecné poistné podmienky dostanete na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Prehodnocovanie splnenia podmienok sa vykonáva mesačne. Ak klient zistí, že nespĺňa podmienky uvedené v rámcovej zmluve a v príslušných všeobecných poistných podmienkach, je potrebné túto skutočnosť oznámiť formou písomnej žiadosti podanej na Obchodnom mieste. Klient má právo tento bonus odmietnuť formou písomnej žiadosti, ktorú podá na Obchodnom mieste.
- 4.5.6. Úrok podľa bodu 4.5.4. Vám pripíšeme k vkladu, s ktorým je ďalej úročený.
- 4.5.7. Vyhradzuje si právo stanovovať a meniť základnú a dodatkovú úrokovú sadzbu z dôvodu zmien podmienok na finančnom trhu. Zmenu úrokovej sadzby oznamujeme Zverejnením.

- 4.5.8. Zvyšovanie vkladov na VK D-sporenia môžete robiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste po preukázaní totožnosti. Vy alebo iné osoby po predložení alebo bez predloženia VK D-sporenia.
- 4.5.9. Výbery z Vašej VK D-sporenia sú oprávnení vykonávať Vaši Zákonní zástupcovia (alebo rodič, ktorému dieťa bolo zverené do opateru) a Oprávnené osoby, a to na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Výber z VK D-sporenia je možné realizovať len v hotovosti až po predložení VK D-sporenia. Potom, ako dosiahnete vek 18 rokov, ste výbery z VK D-sporenia oprávnený vykonávať Vy ako Majiteľ VK D-sporenia.
- 4.5.10. Zrušiť Vašu VK D-sporenia môžu do dovŕšenia 18 roku Vášho veku Vaši Zákonní zástupcovia, alebo Oprávnené osoby v rozsahu stanovených kompetencií.

#### **4.6. Spoločné ustanovenia o VK a VK D-sporenia**

- 4.6.1. Nemáte právny nárok na Vkladnú knižku alebo na VK D-sporenia a My nemáme povinnosť prijať vklad na VK alebo VK D-sporenia.
- 4.6.2. Zvyšovanie vkladov na VK a VK D-sporenia môžete robiť aj bezhotovostne. Následne pri ďalšej návšteve a predložení VK a VK D-sporenia Vám budú tieto transakcie zaznamenané do VK D-sporenia.
- 4.6.3. Ak zistíte stratu, zničenie alebo odcudzenie VK alebo VK D-sporenia, je potrebné, aby ste túto skutočnosť ihneď oznámili Obchodnému miestu, ktoré VK alebo VK D-sporenia vystavilo a to na nami určenom tlačive. Na základe tohto písomného oznámenia začneme umorovacie konanie VK alebo VK D-sporenia a vyhlásime zákaz výplat. Ak nám písomne oznámite, že Vám VK alebo VK D-sporenia odňala Vám známa osoba, vyhlásime zákaz výplat z VK alebo VK D-sporenia na obdobie 30 dní. Do tohto termínu je potrebné, aby ste si uplatnili nárok na súde voči tejto osobe, preukázali sa podaným návrhom v našom Obchodnom mieste a zákaz výplat predĺžime po dobu trvania dôvodov, pre ktoré bol zákaz vydaný. Zákaz výplat z VK alebo VK D-sporenia môže byť vyhlásený aj v prípade písomného úradného zákazu výplat od príslušného orgánu verejnej moci alebo ak máme dôvodné podozrenie z trestného činu, alebo ak sa hodnoverným spôsobom dozvieme, že Majiteľ VK alebo VK D-sporenia zomrel.
- 4.6.4. Pri podaní návrhu na umorenie VK alebo VK D-sporenia a návrhu na zákaz výplat musí byť vždy overená Vaša totožnosť.
- 4.6.5. Poplatky za vystavenie, poplatky súvisiace s vedením VK alebo VK D-sporenia a poplatky za zrušenie sú stanovené v Cenníku.
- 4.6.6. Ak na VK alebo VK D-sporenia nie je dostatok pripísaných úrokov, splatný poplatok podľa Cenníka sa započíta na ťarchu vkladu.
- 4.6.7. Pokiaľ nie je v zmluve o iných formách vkladov výslovne uvedené inak, ustanovenia týchto Podmienok o VK sa primerane vzťahujú aj na tieto vklady.

#### **4.7. Zmluva o vklade**

- 4.7.1. Ak zložíte u nás vklad prostredníctvom vybraných kanálov NB na iný ako na Váš účet, ktorý Vám vedieme, a My zložené finančné prostriedky prijme-  
me, vzniká medzi nami a Vami Zmluva o vklade. Po-

tvrdením prijatia zloženého vkladu je naša interná evidencia o kladnej sume zloženého vkladu.

4.7.2. Uzatvorenie Zmluvy o vklade na ktoromkoľvek Obchodnom mieste VÚB, a.s., sa považuje z Vašej strany za žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o bežnom účte alebo vkladovom účte podľa Vašej požiadavky nám oznámenej k zloženiu vkladu.

4.7.3. Súhlasíte s tým, že záväzkový vzťah zo Zmluvy o bežnom účte alebo Zmluvy o vkladovom účte medzi Vami a nami môže vzniknúť aj formou zmluvy uzatvorenej na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronickou poštou, telefonic-ky a pod.). Uzatvorenie takejto zmluvy je upravené v bode 10.2.3. týchto VOP.

4.7.4. Vklad na základe Zmluvy o vklade, pokiaľ nie je dohodnuté inak, sa úročí úrokovou sadzbou, ktorú Vám oznamujeme Zverejnením.

## 4.8. Zákon o ochrane vkladov

4.8.1. Finančné prostriedky na účtoch, úroky a iné Vaše majetkové hodnoty podľa týchto Podmienok sú chránené v rozsahu a za podmienok podľa Zákona o ochrane vkladov.

4.8.2. Ak ste právnická osoba, je potrebné, aby ste spôsobom podľa Zákona o ochrane vkladov nám doručili písomné oznámenie o tom, či sa na Vás vzťahuje povinnosť mať účtovnú závierku overenú audítorom v lehote najneskôr do 15 dní po uplynutí účtovného obdobia, za ktoré ako právnická osoba zostavujete účtovnú závierku a zároveň aj informáciu, kedy sa končí účtovné obdobie.

## 4.9. Osoby oprávnené disponovať s účtom

4.9.1. Pokiaľ v Zmluve o účte nie je stanové inak, s účtom sú oprávnení disponovať:

- (a) Majiteľ účtu;
- (b) Disponent;
- (c) Disponent s predkladateľskými oprávneniami (ďalej len „Predkladateľ“);
- (d) Splnomocnená osoba (ďalej aj „Splnomocne- nec“);
- (e) Prokurista;
- (f) Zákonný zástupca;
- (g) Majetkový opatrovník;
- (h) Správca vkladu;
- (i) Iné osoby spôsobom podľa právnych predpisov, a to najmä v prípade likvidácie, vyhlásenia konkurzu alebo na základe iných právnych skutočností.

4.9.2. Ak ste Majiteľom účtu (M), ste v plnom rozsahu oprávnený disponovať s účtom a s finančnými prostriedkami na účte. Ste oprávnený v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o využívaní služieb NB, Zmluve o poskytovaní služby BB, Zmluve o poskytovaní služby MultiCash alebo v Zmluve o poskytovaní služby Inbiz určiť iné Oprávnené osoby. Súčasne zodpovedáte za pravosť podpisov týchto osôb. Je potrebné, aby ste Podpisové vzory vlastnoručne podpísali pred naším zamestnancom, v opačnom prípade požadujeme Vaš úradne overený podpis. V prípade, ak sa podpis podľa posúdenia banky nebude zhodovať s podpisom uvedeným na podpisovom vzore, je banka oprávnená platobný príkaz odmietnuť.

4.9.3. Ak ste Disponentom, ste oprávnený konať v mene Majiteľa účtu v rozsahu podľa Podpisového vzoru alebo Zmluvy o využívaní služieb NB, Zmluvy o poskytovaní služby BB, Zmluvy o poskytovaní služby MultiCash alebo Zmluvy o poskytovaní služby Inbiz, pokiaľ sa na písomnom pokyne pre nás v tejto súvislosti podpíšete podľa Podpisového vzoru alebo podľa Zmluvy o využívaní služieb NB, Zmluvy o poskytovaní služby BB, Zmluvy o poskytovaní služby MultiCash alebo Zmluvy o poskytovaní služby Inbiz. V prípade, ak sa podpis podľa posúdenia banky nebude zhodovať s podpisom uvedeným na podpisovom vzore, je banka oprávnená platobný príkaz odmietnuť. Nemôžete meniť údaje v Zmluve o účte a ani v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o využívaní služieb NB, Zmluve o poskytovaní služby BB, Zmluve o poskytovaní služby MultiCash alebo Zmluve o poskytovaní služby Inbiz, nemôžete zadať zákaz výplaty, vinkuláciu vkladu, obmedziť disponovanie s prostriedkami na účte, zadať požiadavku na zablokovanie účtu proti vkladom a výberom, avšak môžete nám predložiť žiadosti Majiteľa účtu o ich realizáciu, pokiaľ Vás Majiteľ účtu na to splnomocní. Nemôžete zrušiť alebo delimitovať účty.

4.9.4. Ak ste Predkladateľom, ste oprávnený konať v mene Majiteľa účtu v rozsahu podľa Podpisového vzoru. Majiteľ účtu môže v Podpisovom vzore obmedziť rozsah právomoci Predkladateľa podľa týchto Podmienok.

4.9.5. Pri akejkoľvek zmene údajov alebo rozsahu kompetencií Oprávnených osôb v Podpisovom vzore, v Zmluve o využívaní služieb NB, Zmluve o poskytovaní služby BB, Zmluve o poskytovaní služby MultiCash, Zmluve o poskytovaní služby Inbiz alebo s Kartou je potrebné, aby ste vo svojom oznámení o zmene (doloženom príslušnými dokladmi o zmenách) žiadali vykonať zmeny vo všetkých spôsoboch komunikácie (ak existujú). Za škody spôsobené nedodržaním tohto ustanovenia nenesieme zodpovednosť. Pri akejkoľvek zmene údajov podľa prvej vety tohto bodu nastáva účinnosť zmeny najneskôr od najbližšie nasledujúceho Bankového pracovného dňa od jej doručenia nám.

4.9.6. Ak ste Majiteľom účtu, môžete disponovaním s účtom poveriť aj inú osobu, ktorá nie je uvedená v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o využívaní služieb NB a to formou plnomocenstva, ktoré musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpis Majiteľa účtu na plnomocenstve musí byť úradne overený. Akúkoľvek zmenu či ukončenie platnosti plnomocenstva je nám potrebné bezodkladne oznámiť.

4.9.7. Ak ste právnickou osobou, môžete na disponovanie s účtom poveriť Prokuristu, a to formou udelenia prokúry. Udelenie prokúry je účinné odo dňa zápisu do obchodného registra. Ak bola prokúra udelená viacerým osobám, musí byť v Obchodnom registri uvedený spôsob ich konania. Prokurista podpisuje za právnickú osobu tak, že k obchodnému menu pripojí dodatok označujúci prokúru a svoj podpis.

4.9.8. Osobe oprávnenej disponovať s účtom podľa tohto článku zaniká toto právo jej odvolaním Majiteľom účtu, oznámením o úmrtí Majiteľa účtu, prípadne výpoveďou zo strany splnomocnenej osoby alebo jej smrťou.



#### 4.10. Povolené prečerpanie na bežných účtoch

##### a) Povolené prečerpanie na bežných účtoch spotrebiteľov zriadených do dňa 10. 6. 2010

- 4.10.1. Ustanovenia bodov 4.10.2. až 4.10.10 týchto VOP upravujú podmienky pre zriadené PP na bežných účtoch spotrebiteľov do 10.06.2010 vrátane.
- 4.10.2. Po splnení nami stanovených kritérií, ktoré závisia najmä od kreditných obrátov realizovaných na Vašich bežných účtoch a pravidelnosti realizovania kreditných obrátov na Vašich účtoch, môžeme zriadiť k Vášmu bežnému účtu PP. PP Vám poskytneme na dobu trvania Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému sa Povolené prečerpanie zriaďuje. PP Vám bude zriadené na bežnom účte najneskôr do 3 Bankových pracovných dní od nášho rozhodnutia o súhlase s PP. Povolené prečerpanie je účinné jeho zriadením na bežnom účte. O výške a začiatku PP Vás budeme písomne informovať. Na PP nemáte právny nárok a My nemáme povinnosť Vám ho zriadiť.
- 4.10.3. Sme oprávnení kedykoľvek jednostranne upraviť zvýšenie alebo zníženie výšky PP alebo máme právo PP kedykoľvek jednostranne zrušiť. O zmene výšky PP alebo o jeho zrušení Vás budeme informovať písomne alebo prostredníctvom NB, pokiaľ máte túto službu aktívnu, s uvedením aj dôvodu, na základe ktorého Vám meníme limit alebo rušíme PP.
- 4.10.4. Sme oprávnení kedykoľvek vypovedať PP. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť od dňa nasledujúceho po doručení výpovede.
- 4.10.5. Ste oprávnený nás kedykoľvek písomne požiadať o vypovedanie (zrušenie) PP alebo o zníženie výšky PP. Sme povinní PP na Vašom účte zrušiť do 15 dní od doručenia Vašej výpovede alebo v tej istej lehote PP znížiť.
- 4.10.6. Môžete nás požiadať aj o vyššiu sumu PP, a to písomnou formou, pričom sme oprávnení v takomto prípade od Vás požadovať Zabezpečenie, vo výške a forme dohodnutej medzi Vami a nami. Sme oprávnení rozhodnúť o zvýšení Vami požadovaného limitu Povoleného prečerpania na základe vlastného uváženia bez Vášho dodatočného súhlasu.
- 4.10.7. V prípade, ak PP využívate, tak sa naše aj Vaše práva a povinnosti primerane spravujú ustanoveniami zmluvy o úvere podľa Obchodného zákonníka, týmito Podmienkami a príslušnými ustanoveniami zákona o spotrebiteľských úveroch.
- 4.10.8. V prípade, ak PP využívate, podľa zákona o spotrebiteľských úveroch Vás pravidelne informujeme o všetkých podstatných náležitostiach týkajúcich sa povoleného prečerpania (napr. výpisom z účtu).
- 4.10.9. V prípade, ak PP využívate, sme povinní Vás o každej zmene úrokovej sadzby PP alebo o iných splatných poplatkoch k poskytnutému PP informovať a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny.
- 4.10.10. Po zriadení PP sa zaväzujete dodržiavať nasledovné povinnosti:
- (a) zložiť bez zbytočného odkladu po vzniku debetného zostatku finančné prostriedky na úhradu splátok úrokov, poplatkov a ostatných záväzkov na bežnom účte,
  - (b) zaplatiť úroky z uskutočneného PP,
  - (c) zabezpečiť pravidelné poukazovanie finančných prostriedkov na bežný účet,

(d) bez zbytočného odkladu nás písomne informovať, ak:

- je voči Vám vydaný exekučný príkaz alebo začal voči Vám výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku alebo nastala udalosť, ktorá môže byť dôvodom pre začatie exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku;
- ste podali návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
- ste vstúpili do likvidácie;
- ste poskytli Zabezpečenie na záväzky tretích osôb;
- ste pristúpili k záväzku tretích osôb;
- máte voči nám alebo tretej osobe záväzky s plnením ktorých ste v omeškaní a v dôsledku ktorých by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z PP;
- ste účastníkom súdneho sporu, v dôsledku ktorého by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z PP;
- nesplníte alebo inak porušíte záväzok voči nám alebo tretím osobám, ak by takéto nespĺnenie alebo porušenie mohlo ohroziť Vašu schopnosť splatiť našu pohľadávku z PP;

##### b) Povolené prečerpanie na bežných účtoch spotrebiteľov zriadené odo dňa 11. 6.2010

- 4.10.11. Ustanovenia bodov 4.10.12 až 4.10.17. týchto VOP upravujú podmienky PP zriadených odo dňa 11.6.2010 vrátane. Ustanovenia bodov 4.10.14. až 4.10.16 sa primerane vzťahujú aj na PP zriadené do dňa 11.6.2010.
- 4.10.12. Spotrebiteľské úvery formou PP poskytujeme na základe písomnej zmluvy alebo zmluvy uzatvorenej elektronickými prostriedkami na diaľku, t.j. Zmluvy o poskytnutí povoleného prečerpania „Flexidebet“ (ďalej aj „úverová zmluva“) po predchádzajúcom schválení bankou na základe vašej žiadosti o PP a poskytnutí informácií prostredníctvom formulára pre európske informácie o spotrebiteľskom úvere pre PP v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktoré je Vám dostupné. Uzavretím úverovej zmluvy potvrdzujete, že ste bol oboznámený s predmetným formulárom, ktorý ste prevzal v písomnej forme spolu s úverovou zmluvou.
- 4.10.13. Požadujeme zabezpečenie PP podľa špecifikácie zabezpečovacích prostriedkov v úverovej zmluve. Zmluvy o zabezpečení záväzkov nemôžu byť uzatvorené elektronickými prostriedkami na diaľku.
- 4.10.14. Ak čerpáte úver formou PP na bežnom účte, tak každý kreditný vklad na účet sa považuje aj za splátku príslušného úroku, istiny alebo poplatku súvisiaceho s PP, vrátane možnosti jeho splatenia.
- 4.10.15. Máme právo jednostranne v závislosti od vývoja cien na finančnom trhu a zmien obchodnej politiky banky zmeniť aj podmienky pre poskytovanie PP. Ak My zmeníme podmienky pre poskytovanie PP z iného dôvodu než je takto dohodnutý, máte možnosť úverovú zmluvu vypovedať alebo od nej odstúpiť a po dohode s bankou vrátiť nesplatenú časť úveru v primeraných splátkach, inak rozhodne na návrh niektorej zo zmluvných strán súd (vrátane rozhodcovského konania).



- 4.10.16. V prípade, že nezaplatíte úver z PP a súvisiace poplatky na požiadanie banky, alebo po uplynutí výpovednej lehoty z dôvodu výpovede podanej z Vašej alebo našej strany, alebo po odstúpení od úverovej zmluvy alebo do termínu splatnosti PP, ste povinný zaplatiť banke úrok z Pohľadávky z omeškania, ktorý sa rovná súčtu štandardnej ročnej percentuálnej úrokovej sadzby PP podľa Zverejnenia a úroku z omeškania stanoveného vykonávacím predpisom vydaným v zmysle Občianskeho zákonníka.
- 4.10.17. Máte právo na bezplatné písomné informovanie v prípade zamietnutia Vašej žiadosti o PP prečerpanie z dôvodu výsledku nahliadnutia do Spoločného registra bankových informácií prevádzkovaného Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. a k bezplatnému vyhotoveniu návrhu úverovej zmluvy v prípade, ak Vaša žiadosť nebola zamietnutá.

#### 4.11. Nepovolený debet na účtoch

- 4.11.1. Sme oprávnení vykonať R-transakciu vzťahujúcu sa na SEPA inkaso (bod 6.7.) a Bankové inkaso na ťarchu Vášho bežného účtu aj v prípade, ak na Vašom bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov. Ak pre tieto prípady nie je na Vašom bežnom účte dostatok finančných prostriedkov, alebo ak sa vykonaním Bankového inkasa prekročí čiastka zodpovedajúca PP, považuje sa takýto stav na bežnom účte za nepovolený debet. Suma nepovoleného debetu je určená v ktoromkoľvek okamihu výškou debetného zostatku na Vašom bežnom účte s výnimkou PP. Na nepovolený debet sa primerane vzťahujú ustanovenia zmluvy o úvere podľa Obchodného zákonníka a tieto Podmienky. Zo sumy nepovoleného debetu, právnické osoby sú povinné zaplatiť Úrok z nepovoleného debetu v zmysle platného Zverejnenia. Zo sumy nepovoleného debetu sú spotrebiteľia alebo právnické osoby povinné zaplatiť Úrok z nepovoleného debetu (ďalej aj „Pohľadávka z omeškania“), ktorý sa skladá zo štandardnej úrokovej sadzby pre PP na bežných účtoch spotrebiteľov alebo právnických osôb a z úroku z omeškania, ktorého výška je stanovená vykonávacím predpisom vydaným v zmysle Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka.
- 4.11.2. Debetný zostatok na účte nadobúda charakter nepovoleného debetu aj v prípade jednostranného zníženia Povoleného prečerpania z našej strany, ak nevyrovnáte debetný zostatok v nami stanovenej lehote podľa bodu 4.11.3 nižšie.
- 4.11.3. V prípade vzniku nepovoleného debetu sme oprávnení poslať Vám upomienku s požiadavkou o zaplatenie nepovoleného debetu. Ak nepovolený debet nevyrovnáte v nami stanovenej lehote, naša pohľadávka z nepovoleného debetu sa stane okamžite splatnou vrátane príslušenstva a uplatníme si svoje práva zo Zabezpečenia pohľadávky alebo ju budeme vymáhať mimosúdnou alebo súdnou cestou. Za poslanie upomienky podľa tohto bodu si účtujeme poplatok podľa Cenníka.

#### 4.12. VUB kontá

- 4.12.1. Na účely zvýhodneného poskytovania Služieb Vám zriaďujeme a vedieme na základe písomnej zmluvy s Vami rôzne druhy VUB kont (Zmluvy o VUB konte).

- 4.12.2. VUB konto obsahuje Služby, ktorých ceny sú:
- (a) zahrnuté v cene VUB konta,
  - (b) zvýhodnené v rámci VUB konta oproti Cenníku,
  - (c) Vám účtované podľa Cenníka a
  - (d) za vybrané produkty a služby tretích osôb, o ktorých informujeme na Obchodných miestach (Ponuka výhod).
- 4.12.3. My nezodpovedáme za akékoľvek škody, vady alebo iné nedostatky, ktoré nastali alebo Vám boli spôsobené na základe Ponuky výhod.
- 4.12.4. Ak na niektoré Služby máte uzatvorené zmluvy pred podpísaním Zmluvy o VUB konte, tieto zostávajú v platnosti a v prípade, že sú zahrnuté do VUB konta sú považované za súčasť VUB konta.
- 4.12.5. Osobitný bežný účet – Sporiaci účet (ďalej len Osobitný bežný účet) zriadený ako súčasť VUB konta pre fyzické a právnické osoby slúži na zhodnocovanie finančných prostriedkov a nemôže byť využívaný ako bežný účet podľa týchto Podmienok. Z Osobitného bežného účtu fyzických osôb môžu byť poukazované výlučne platby na bežný účet, ktorý sme zriadili a vedieme pre Vás ako súčasť Vášho VUB konta. Na Osobitný bežný účet fyzických osôb môžu byť poukazované platby bez obmedzenia. Z Osobitného bežného účtu právnických osôb a na tento účet môžu byť poukazované výlučne platby na a z bežného účtu, ktorý sme zriadili a vedieme pre Vás ako súčasť VUB konta. V prípade zadania automatického prevodu alebo flexiprevodu z bežného účtu vedeného v rámci VUB konta na Osobitný bežný účet sa prostriedky na bežnom účte dopĺňajú z Osobitného bežného účtu do výšky limitu stanovenom pri automatickom prevode. Pri automatickom prevode sa platby z bežného účtu vedeného v rámci VUB konta realizujú len do výšky použiteľného zostatku na tomto bežnom účte. V prípade zadania flexiprevodu medzi bežným a Osobitným bežným účtom sa realizujú všetky platby z bežného účtu vedeného v rámci VUB konta a v prípade, že na účte nie je dostatok finančných prostriedkov na zrealizovanie platby, sa na bežný účet doplnia prostriedky z Osobitného bežného účtu (nevzťahuje sa na cezhraničné platby a SEPA inkasá mimo banky). Služba flexisporenie zabezpečuje prevod prostriedkov klienta z VUB konta na Osobitný bežný účet pre fyzickú osobu pri platbe Kartou u obchodníka podľa zvolenej sumy zaokrúhľovania.
- 4.12.6. Ak sa rozhodnete pre zmenu VUB konta na iné VUB konto, prípadne pre modifikáciu VUB konta, môžete o túto zmenu požiadať kedykoľvek. Účinnosť takejto zmeny, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je najneskôr od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom ste nám doručili žiadosť o zmenu. V prípade modifikácie VUB konta – Flexiúčet, bude toto konto súčasne zmenené na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzické osoby, a to VÚB Účet a VÚB Účet Magnifica, v závislosti od výsledného počtu produktov a služieb zriadených alebo vyradených touto modifikáciou. S touto zmenou môže súvisieť aj zmena výšky mesačného poplatku za vedenie VUB konta v zmysle aktuálne platného Cenníka VUB, a.s. V prípade modifikácie VUB konta zaradením alebo vyradením Vedenia kartového účtu ku kreditnej PK, môže byť táto zmena účinná aj neskôr. V prípade zmeny VUB konta v posledné dni kalendárneho mesiaca,

pokiaľ tieto dni pripadnú na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, účinnosť takejto zmeny je najneskôr od prvého dňa druhého nasledujúceho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom ste nám doručili žiadosť o zmenu.

- 4.12.7. Podpísaním Zmluvy o VUB konte súhlasíte s tým, že sme kedykoľvek jednostranne oprávnení na základe vlastného uváženia zmeniť názov VUB konta, zmeniť podmienky VUB konta alebo vypovedať Zmluvu o VUB konte. O týchto zmenách sme Vás povinní informovať 2 mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti. Ak nám v tejto lehote neoznámite Váš nesúhlas s uvedenými zmenami, máme za to, že s uvedenými zmenami súhlasíte.
- 4.12.8. Ste nám povinní zaplatiť poplatky za Služby v rozsahu VUB konta bez ohľadu na skutočnosť, či boli všetky aj využité.
- 4.12.9. Zrušením VUB konta z akéhokoľvek dôvodu uvedeného vyššie sa Vám rušia všetky zvýhodnenia týkajúce sa Služieb a/alebo Ponuky výhod a má sa za to, že tieto produkty a Služby budú poskytované za štandardných podmienok a podľa osobitných zmlúv a Cenníka.
- 4.12.10. V prípade VUB konta – Senior konta, na ktoré sú poukazované dôchodkové dávky, ak zrušíte poukazovanie dôchodkových dávok na predmetný bežný účet, zaniká zvýhodnenie vedenia tohto účtu pre poberateľa dôchodkových dávok. V prípade, že na tento účet nebudú poukazované dôchodkové dávky dlhšie než 2 za sebou nasledujúce kalendárne mesiace, sme oprávnení jednostranne zmeniť dané dôchodkové konto na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzické osoby, na ktoré sa budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah Služieb a/alebo Ponuka výhod. Ste oprávnený na zriadenie a vedenie len jedného VUB konta – Senior konta . V prípade zriadenia ďalšieho VUB konta – Senior konta, sme oprávnení jednostranne zmeniť VUB konto – Senior konto zriadené čo do času v poradí ako druhé na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzické osoby, na ktoré sa budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah Služieb. O zmenách VUB – Senior konta Vás budeme písomne informovať.
- 4.12.11. V prípade, že súčasťou VUB konta je uplatňovanie ďalších podmienených výhod v danom sledovanom období (ďalej len „sledované obdobie“), pre účely splnenia podmienok pre priznanie týchto výhod sa definuje:
- A) pre Flexiúčet Extra sa realizovanie reálne zúčtovaných pohybov na účte v sledovanom období definuje nasledovne:
- všetky bezhotovostné prevody realizované a reálne zúčtované z Vášho účtu na Váš podnik alebo podnik inej Oprávnenej osoby (okrem prevodov realizovaných ako automatický prevod alebo flexiprevod na/z Osobitného bežného účtu a prevodov úrokov, poplatkov a istiny na/z tretej strany),
  - všetky prijaté platby na Váš účet (okrem pripísania kreditných platieb z nášho podnetu napr. kreditné úroky),

- všetky platby realizované a reálne zúčtované ako inkasá z Vášho účtu,
- reálne zúčtované vklady a výbery hotovosti z Vášho účtu.

- B) pre Flexizľavu do sumy vkladov a úverov spotrebného financovania sa počíta suma priemerných denných zostatkov klienta k ultimu predchádzajúceho mesiaca na jeho všetkých depozitách (bežných a vkladových účtoch v € a v CM, od sumy investícií do VUB AM. Generali Investments SICAV, Eurizon Capital a všetkých CP vydaných a vedených vo VÚB, a.s.) a spotrebnom financovaní (reálne čerpané úvery typu kontokorent, kreditná karta a spotrebná pôžička). Zľava z mesačného poplatku za vedenie Flexiúctu sa uplatňuje vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola splnená podmienka sumy vkladov a úverov spotrebného financovania v minimálnej výške 20 000 €. V prípade zrušenia účtu do 5-teho dňa v mesiaci (vrátane) výška mesačného poplatku závisí od sumy priemerných denných zostatkov klienta k ultimu predchádzajúceho mesiaca pred dňom zrušenia účtu. V prípade Flexiúctu vedeného pre viacerých majiteľov sa pre účely výpočtu sumy vkladov a úverov spotrebného financovania každého majiteľa, táto suma vkladov a úverov spotrebného financovania proporčne delí podľa počtu majiteľov účtov. Súčet podielov majiteľov účtov tvorí konečnú sumu vkladov a úverov spotrebného financovania.

Zároveň pre účely splnenia podmienok pre priznanie výhod sa definuje zasielanie mesačného príjmu ako bezhotovostný príjem zasielaný z účtu zamestnávateľa na Váš účet, bezhotovostný príjem zasielaný z iného účtu ako Vášho, hotovostný vklad na účet, pokiaľ nie je v Cenníku stanovené inak v sledovanom období.

4.12.12. V prípade VUB konta:

- Start Junior sa zmluva uzatvára od 8. do 14. roku Vášho veku vrátane;
- Start konto sa zmluva uzatvára od 15. do 24. roku Vášho veku vrátane;
- Start Generation sa zmluva uzatvára od 25. do 26. roku Vášho veku vrátane.

Najskôr od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dovŕšení nami stanoveného roku veku sa automaticky mení VUB konto – Start Junior/Start konto/Start Generation na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzické osoby, na ktoré sa po zmene budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah dohodnutých Služieb. V prípade VUB konta:

- Start Junior sa dovŕšením 15. roku veku mení na Start konto;
- Start konto sa dovŕšením 25. roku veku mení na Start Generation;
- Start Generation dovŕšením 27. roku veku mení na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzické osoby.

Ste oprávnený na zriadenie a vedenie len jedného VUB konta – Start Junior/Start konto/Start Generation. V prípade zriadenia ďalšieho VUB konta – Start Junior/Start konto/Start Generation, sme oprávnení jednostranne zmeniť VUB konto – Start Junior/Start

konto/Start Generation zriadené čo do času v poradí ako druhé na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzické osoby, na ktoré sa po zmene budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah Služieb. O vyššie uvedených zmenách VUB konta – Start Junior/Start konta/Start Generation Vás budeme písomne informovať.

4.12.13. V prípade VUB konta – Start konto je Majiteľ povinný pre čerpanie výhod študenta nám dokladovať potvrdenie o návšteve školy, a to pri zriadení konta Start konto a raz ročne po začatí školského roka, najneskôr do konca príslušného kalendárneho roka. Ak tak Majiteľ Start konta neurobí, nastavené výhody študenta sme oprávnení zrušiť a Start konto bude vedené za štandardných podmienok v zmysle Cenníka. Majiteľ Start konta získava výhody študenta od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, kedy sme obdržali potvrdenie o návšteve školy.

4.12.14. V prípade splnenia podmienky minimálnej výšky mesačných príjmov a minimálneho počtu pohybov na VUB konte – Start konto uverejnených v Cenníku, Majiteľ Start konta získava poistenie vo forme bonusu na nasledujúci mesiac po splnení podmienok zdarma. Klient splnením podmienok zároveň súhlasí s podmienkami uvedenými v Rámcovej zmluve o poistení do Start konta a Všeobecnými poistnými podmienkami. Rámcovú zmluvu a všeobecné poistné podmienky dostanete na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Prehodnocovanie splnenia podmienok sa vykonáva mesačne. Ak klient zistí, že nespĺňa podmienky poistenia uvedené v rámcovej zmluve a príslušných všeobecných poistných podmienkach, je potrebné túto skutočnosť nahlásiť formou písomnej žiadosti podanej na Obchodnom mieste. Klient má právo tento bonus odmietnuť formou písomnej žiadosti, ktorú podá na Obchodnom mieste.

4.12.15. V prípade VUB konta – Flexibiznis účet, ak úpravou produktov a služieb Flexibiznis účet klesne do súčtu bodových hodnôt, pre ktoré v zmysle platného Cenníka nie je povolená služba „poplatky za odoslané platby cez vybrané kanály nonstop bankingu na účty, ktoré pre Vás vedieme, realizované jednorazovo“, a zároveň má túto službu v rámci Flexibiznis účtu ako vybratú službu, za vyššie uvedené platby Vám budú účtované poplatky v zmysle platného Cenníka.

V prípade služby „poplatky za odoslané platby cez vybrané kanály nonstop bankingu na účty, ktoré pre Vás vedieme, realizované jednorazovo“, účinnosť zmeny nastáva momentom zaradenia/vyradenia služby do/z Flexibiznis účtu.

4.12.16. V súlade so Zákonom o bankách poskytujeme Vám ako spotrebiteľovi VUB konto Základný bankový produkt vedený v mene EUR (ďalej len „ZBP“), a to na základe Zmluvy o bežnom účte – Základný bankový produkt. Podmienkou zriadenia a vedenia ZBP je splnenie podmienok stanovených v Zákone o bankách, a to počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

Vy ako majiteľ môžete u nás vlastniť len jeden ZBP. V prípade, ak ku dňu podania žiadosti o ZBP Vy budete majiteľom iného bežného účtu, termínovaného účtu alebo VK, My Vám neumožníme zriadiť si ZBP.

ZBP tvorí pevne stanovený balík produktov a Služieb s obmedzenou možnosťou modifikácie (výlučne vydanie, resp. zrušenie karty VISA INSPIRE). K ZBP Vám umožníme zriadiť si jednu PK VISA INSPIRE a neumožníme Vám zriadiť si Povolené prečerpanie. My máme právo s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy o bežnom účte – Základný bankový produkt, ak ste porušili podmienky zriadenia a/alebo vedenia a/alebo používania ZBP stanovené v Zákone o bankách. Ustanovenie bodu 4.14.8. tým nie je dotknuté.

Ostatné ustanovenia VOP sa na Vás vzťahujú primerane.

4.12.17. Podpísaním Zmluvy o VUB konte súhlasíte s tým, že sme oprávnení jednostranne zmeniť Zmluvu o VUB konte (vrátane názvu konta a podmienok jeho vedenia), z dôvodov, ktorými sú zmena právnych predpisov, zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb VUB, a.s., zmena v technických, informačných a bezpečnostných systémoch VUB, a.s. ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb VUB, a.s., zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb ako aj zmena v obchodnej politike poskytovania produktov a služieb. Zmenu Zmluvy o VUB konte Vám oznámime písomne, najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Vy ste oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Zmluvy o VUB konte, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza nami stanovenému dňu účinnosti zmeny Zmluvy o VUB konte. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety máte právo s okamžitou účinnosťou a bez poplatkov Zmluvu o VUB konte vypovedať. V prípade, že nám neoznámite svoj nesúhlas so zmenou Zmluvy o VUB konte v zmysle vyššie uvedeného, platí, že ste uvedené zmeny prijali.

#### 4.13. Blokovanie finančných prostriedkov

4.13.1. My Vám neumožníme disponovať s finančnými prostriedkami na Vašom účte, ktorý pre Vás podľa týchto Podmienok vedieme, alebo nakladať s Vaším vkladom, ktorý sme prijali podľa týchto Podmienok, podľa:

(a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom alebo iným orgánom verejnej moci; v prípade, že nám bude doručený exekučný príkaz alebo výkon rozhodnutia, otvoríme Vám vinkulačný podúčet, ktorý slúži na sústredovanie finančných prostriedkov na výkon exekúcie, resp. výkonu rozhodnutia. Vinkulačný podúčet je úročný a nespoplatňovaný. Oznámenie o otvorení vinkulačného podúčtu Vám zašleme listovou zásielkou;

(b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie nariadeného súdom, exekútorom alebo iným orgánom verejnej moci oprávneným formou predaja cenných papierov alebo po predložení Vkladnej knižky;

(c) právoplatného rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní;

(d) Vašej písomnej žiadosti alebo, ak žiadate prostredníctvom KC, tak Vašej výslovnej žiadosti;



- (e) písomnej dohody medzi nami a Vami o viazaní výplaty určitej finančnej sumy na účte alebo vkladu na splnenie podmienky/ok určených v dohode (Vinkulácia);
  - (f) Záložného práva na účet;
  - (g) hodnoverného dokladu o úmrtí jediného Majiteľa účtu.
- 4.13.2. Ustanovenia bodu 4.13.1 vyššie sa primerane uplatnia na nevyhnutné obdobie aj v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nadobudneme podozrenie, že Vaše konanie nie je v súlade s právnymi predpismi.
- 4.13.3. Vinkulácia finančných prostriedkov nemôže byť zriadená na bežnom účte, na ktorom je poskytnuté Povolené prečerpanie, na účte vedenom pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu, fondu obnovy a rozvoja alebo na iné účely určené podľa právnych predpisov a na účte, ku ktorému je vydaná Karta. Pohľadávky z účtov a vkladov vzťahujúce sa na finančné prostriedky, s ktorými nemôžete disponovať z dôvodov uvedených vyššie, nie sú po dobu trvania týchto dôvodov splatné a ani sa nemôžu stať splatnými. V prípade, ak neuhradíte svoj záväzok voči nám z titulu Povoleného prečerpania alebo z titulu Vám poskytnutého Úveru, sme oprávnení inkasným spôsobom odpísať dlžnú pohľadávku z účtu bez Vášho ďalšieho osobitného súhlasu.
- 4.13.4. Bližšie podmienky Vinkulácie, prípadne možnosti zmeny jej výšky sú upravené dodatkom k príslušnej zmluve o účte, vklade alebo vkladnej knižke.

#### **4. 14. Skončenie Zmluvy o účte, zrušenie účtu a vkladov**

- 4.14.1. Zmluvu o účte je možné skončiť:
- (a) písomnou dohodou medzi nami a Vami ako Majiteľom účtu ku dňu určenému v tejto dohode;
  - (b) výpoveďou bez uvedenia dôvodu z našej alebo Vašej strany ako Majiteľa účtu;
  - (c) výpoveďou z našej strany z dôvodov uvedených nižšie.
  - (d) odstúpením z našej strany z dôvodov uvedených nižšie.
- 4.14.2. Skončením Zmluvy o účte sa:
- (a) ruší účet, ktorý pre Vás na základe príslušnej zmluvy vedieme;
  - (b) skončia sa zmluvy, ktoré ste s nami uzatvorili na základe Zmluvy o účte alebo v priamej súvislosti s ňou (Súvisiace zmluvy);
  - (c) všetky naše pohľadávky voči Vám zo Zmluvy o účte a zo Súvisiacich zmlúv ostávajú splatné.
- 4.14.3. Je potrebné, aby sme si Vy aj My pred zrušením účtu splnili vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli na základe Zmluvy o účte a na základe Súvisiacich zmlúv. Ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splnené ku dňu zrušenia účtu, zrušením účtu nezanikajú. Vzájomné pohľadávky a záväzky zo Zmluvy o účte a zo Súvisiacich zmlúv zanikajú až ich úplným splnením. Do doby splnenia vzájomných záväzkov a pohľadávok zo Zmluvy o účte a zo Súvisiacich zmlúv platia tieto Podmienky bez ohľadu na skončenie Zmluvy o účte. Súhlasíte, že po podaní výpovede z Vašej alebo našej strany sme oprávnení ukončiť vykonávanie Súvisiacich zmlúv, najmä vykonávanie inkasa a trvalých platobných príkazov.

- 4.14.4. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v Zmluve o účte uvedené inak, Zmluvu o účte môžete písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu kedykoľvek na ktoromkoľvek našom Obchodnom mieste alebo cez služby NB, ak to tieto služby umožňujú. Vaša výpoveď Zmluvy o účte bez uvedenia dôvodu je účinná splnením všetkých záväzkov a pohľadávok voči nám vyplývajúcich zo Zmluvy o účte a zo Súvisiacich zmlúv. Za výpoveď Zmluvy o účte podľa tohto bodu sa považuje aj Vaša žiadosť o zrušenie účtu. V prípade, že máte k bežnému účtu aktivované služby NB, je potrebné ich zrušiť najmenej 2 dni pred zrušením účtu. V prípade, že máte k bežnému účtu vydané neembosované Karty, je potrebné ich zrušiť najmenej 14 dní, embosované Karty najmenej 30 dní pred zrušením účtu. Zároveň je potrebné, aby ste nám vrátili, a to pred výplatou alebo pred prevodom kladného zostatku na účte:

- (a) šekovú knižku najmenej 5 dní pred zrušením účtu;
- (b) Neembosovanú kartu najmenej 14 dní pred zrušením účtu;
- (c) Embosovanú kartu najmenej 30 dní pred zrušením účtu.
- (d) EFT POS najmenej 40 dní pred zrušením účtu.
- (e) Povolené prečerpanie na účte najmenej 5 dní pred zrušením účtu.

Ak nám Kartu v stanovenom termíne nevrátite, musíme Kartu zablokovať.

- 4.14.5. Počas trvania dôvodov uvedených v článku 4.13 vyššie nie ste oprávnený meniť alebo vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme účet alebo vklad. Ak nám doručíte výpoveď aj napriek vyššie uvedenému doručená výpoveď nadobúda účinky až okamihom zániku týchto dôvodov. Zmluvu o bežnom účte nemôžete vypovedať, ak bolo k Vášmu bežnému účtu zriadené Povolené prečerpanie, a to až do splnenia celkovej našej pohľadávky vyplývajúcej z Povoleného prečerpania. Zmluvu o vkladovom účte, ktorá je uzatvorená s viazanosťou v mene euro môžete Vy ako Majiteľ účtu vypovedať len s takou výpoveďnou lehotou, aby táto skončila v deň nasledujúci po dni uplynutia dohodnutej doby viazanosti vkladu. V prípade, ak vypoviete v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň po dni, v ktorom uplynula lehota viazanosti, úročenie sa zastaví v deň, v ktorom uplynula lehota viazanosti.

- 4.14.6. Zmluvu o účte, alebo vkladovom účte môžete vypovedať alebo požiadať o zrušenie na ktoromkoľvek našom Obchodnom mieste. Zmluvu o vklade alebo Zmluvu o vkladovom účte môžete zrušiť aj v rámci využívania vybraných kanálov NB.

- 4.14.7. My môžeme vypovedať Zmluvu o účte bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom Vám bola doručená výpoveď. To neplatí pre vkladový účet, účinnosť výpovede nastáva ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám ako Majiteľovi účtu bola výpoveď doručená.

- 4.14.8. My máme právo s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy o účte alebo zrušiť vklad, ak:

- (a) ste Vy ako Majiteľ účtu alebo Vy ako Disponent vybrali všetky finančné prostriedky z vkladového účtu alebo ste Vy ako Majiteľ účtu alebo Vy ako Disponent vybrali finančné prostriedky



z vkladového účtu alebo vkladnej knižky tak, že hodnota zostatku na vkladovom účte alebo vkladnej knižke je menej ako hodnota minimálneho zostatku pre vkladový účet alebo vkladnú knižku oznámená Zverejnením;

- (b) do 1 mesiaca od otvorenia účtu nedošlo k zloženiu Základného vkladu pre bežný účet alebo Základného vkladu pre vkladový účet;
  - (c) ste Vy ako Majiteľ účtu a Vy ako Disponent prečerpali finančné prostriedky na účte bez nášho súhlasu a uvedené prečerpanie ste v nami stanovenej lehote nevyrovnali;
  - (d) nadobudli sme dôvodné podozrenie, že Vaše konanie odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku;
  - (e) hodnota zostatku na bežnom účte je menej ako hodnota minimálneho zostatku pre bežný účet oznámená Zverejnením a tento stav na bežnom účte trvá dlhšie ako 6 mesiacov;
  - (f) opakovane ste porušili ustanovenia týchto Podmienok, Špeciálnych podmienok, Zmluvy o účte alebo akejkoľvek inej zmluvy medzi nami a Vami alebo podstatne ste porušili ustanovenia týchto Podmienok, Špeciálnych podmienok, Zmluvy o účte alebo inej zmluvy medzi nami a Vami;
  - (g) ste Vy uviedli nesprávne, neúplné alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje o svojich majetkových pomeroch;
  - (h) vo Vašich majetkových pomeroch nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie Vašich záväzkov a pohľadávok voči nám;
  - (i) ste neposkytli ani na základe našej Výzvy Zabezpečenie alebo nedoplnili ste už existujúce Zabezpečenie do výšky zabezpečovanej Pohľadávky;
  - (j) vyrovnali ste Vaše finančné záväzky voči iným veriteľom alebo v ich prospech ste ponúkli Zabezpečenie, a tým ste zhoršili splnenie Vašich povinností voči nám;
  - (k) bol na Vás podaný návrh na exekúciu alebo na výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku;
  - (l) bol voči Vám podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
  - (m) nesúhlasili ste so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok spôsobom uvedeným nižšie;
- 4.14.9. Dôvody uvedené v bode 4.14.8 sa považujú na účely odstúpenia za podstatné porušenie Zmluvy o účte. Za odstúpenie sa považuje aj naše oznámenie Vám o zrušení účtu alebo vkladu. Súčasne s tým zaniká aj zmluva o vkladnej knižke.
- 4.14.10. So zostatkom na účte alebo s vkladom naložíme podľa Vašej písomnej dispozície po započítaní všetkých našich pohľadávok voči Vám. Váš podpis na písomnej dispozícii musí byť overený úradne, alebo pracovníkom banky. Ak neurčíte, ako má byť s kladným zostatkom naložené, prevedieme zostatok účtu na náš evidenčný účet a evidujeme ho do uplynutia premičacej doby, avšak neúčtujeme úroky.
- 4.14.11. V prípade predloženia oficiálneho dokladu o úmrtí jediného Majiteľa účtu ako fyzickej osoby alebo fy-

zickej osoby – podnikateľa, neumožníme s finančnými prostriedkami účtu disponovať v rozsahu výberov a vkladov. Všetky Karty vydané k účtu zablokujeme a zrušíme. Smrťou jediného Majiteľa účtu zanikajú oprávnenia osôb oprávnených disponovať s účtom. Ďalej umožníme disponovať s prostriedkami na účte podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa postupujeme v zmysle zákona č. 455/ 1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

4.14.12. Ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu musíme My aj Vy urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody.

#### 4.15. Účty pre viacerých majiteľov

4.15.1. Bežné a vkladové účty pre viacerých Majiteľov účtu od 21.2.2015 nezriaďujeme.

4.15.2. Vedeťme bežné a vkladové účty pre viacerých Majiteľov účtu zriadené do 20.2.2015

4.15.3. Ak ste viacerí Majitelia účtu, máte každý postavenie Majiteľa účtu. Ak je zriadený bežný / vkladový účet pre niekoľko osôb, každá z nich má postavenie Majiteľa účtu, pričom všetky úkony za Majiteľa účtu sú povinné vykonávať Majitelia účtu spoločne, t. j. podpismi všetkých Majiteľov spoločného účtu. Pri disponovaní s účtom každý Majiteľ koná samostatne/kolektívne a My neskúmame Vaše vzájomné nároky na finančné prostriedky na bežnom alebo vkladovom účte a nenesieme za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak nám vznikne škoda na základe dispozícií jedného alebo viacerých Majiteľov spoločného účtu, zodpovedáte za ňu všetci spoločne a nerozdielne.

4.15.4. My Vám umožníme iba zmenu už existujúcej Zmluvy o bežnom účte alebo Zmluvy o vkladovom účte spočívajúcu v znížení počtu Majiteľov spoločného účtu. Ak sa mení Zmluva o bežnom účte alebo Zmluva o vkladovom účte v zmysle predchádzajúcej vety, –konajú všetci Majitelia účtu spoločne, pričom zostávajúci Majiteľ účtu/ zostávajúci Majitelia účtu preberá/preberajú všetky záväzky a povinnosti Majiteľa účtu/Majiteľov účtu, ktorý/ktorí zo zmluvného vzťahu vystupuje/ vystupujú. Súčasne je potrebné vyhotovenie nového Podpisového vzoru.

4.15.5. V prípade zrušenia účtu vedeného pre viacerých Majiteľov, rušia účet všetci Majitelia spoločne. Ak vystupuje/vystupujú niektorý/niektorí z viacerých Majiteľov zo zmluvného vzťahu založeného zmluvou o bežnom/vkladovom účte, zostávajúci Majitelia účtu písomne túto skutočnosť potvrdia a preberajú spoločne a nerozdielne všetky záväzky a povinnosti vystupujúceho Majiteľa účtu/vystupujúcich Majiteľov účtu.

4.15.6. V prípade úmrtia jedného z Majiteľov spoločného účtu sú oprávnení s prostriedkami na účte disponovať ostatní Majitelia účtu, vrátane uzatvárania dodatkov, zmien údajov v Podpisovom vzore a zrušenia účtu. V prípade úmrtia Majiteľa účtu alebo jedného z Majiteľov účtu, ktorého súčasťou je poukazovanie dôchodkových dávok na účet, sme oprávnení neumožniť disponovanie s finančnými prostriedkami účtu v rozsahu výberov a vkladov.

## 4.16 Benefitný program

4.16.1. Nárok na Benefitný program majú Majitelia účtov, ktorí majú zriadené VUB konto – VÚB Účet a VÚB Účet Magnifica (ďalej len „nový typ VUB konta“). V prípade, ak má Majiteľ VUB konta – Flexiúčet záujem o získanie výhod z Benefitného programu, je potrebná modifikácia VUB konta – Flexiúčet na nový typ VUB konta. S touto zmenou môže súvisieť aj zmena výšky mesačného poplatku za vedenie nového typu VUB konta v zmysle aktuálne platného Cenníka VUB, a.s.

4.16.2. Majiteľovi nového VÚB konta budeme poskytovať adekvátnu zľavu z mesačného poplatku za vedenie nového typu VUB konta v zmysle podmienok uvedených v Cenníku VÚB, a. s. Občania, v prípade ak splní nami stanovené podmienky:

a) Aktívne využívanie účtu (špecifikované v bode 4.16.2.1)

a súčasne

b) Využívanie skupiny produktov VUB, a.s. (špecifikované v bode 4.16.2.2)

### 4.16.2.1 Aktívne využívanie

Do súčtu zaúčtovaných kreditných transakcií v objeme v zmysle Cenníka VÚB, a. s. Občania sa nezapočítavajú nasledovné transakcie: transakcie, kde majiteľom účtu vo VÚB, a.s. v prospech ktorého bola transakcia pripísaná, je ten istý klient, transakcie čerpania úveru, transakcie z predaja cenných papierov, transakcie z predaja podielových listov, úrokové transakcie, transakcie vrátenia poplatkov a sankcií, overnight transakcie.

Pod využitím služby Internet banking alebo Mobil banking sa rozumie minimálne 1(jedno), za sledované obdobie, prihlásenie sa do týchto komunikačných kanálov.

### 4.16.2.2 Skupina produktov

a) Čerpané spotrebné úvery sa zarátavajú medzi skupinu produktov pre Benefitný program, v prípade, ak Majiteľ účtu je zároveň aj hlavný dlžník na čerpanom spotrebnom úvere. Medzi čerpané spotrebné úvery patria nasledujúce spotrebné úvery: Flexipôžička bezúčelová, Flexipôžička na refinancovanie, Flexipôžička na bývanie, Flexipôžička na kúpu auta, Flexipôžička s finančným ručením, Flexipôžička pre mladomanželov, Flexipôžička pre študentov. Majiteľ účtu nesmie byť v delikvencii v sledovanom období, t.j. v omeškaní so splácaním akejkoľvek splátky čerpaného spotrebného úveru.

b) Čerpané hypotekárne úvery sa zarátavajú medzi skupinu produktov pre Benefitný program, v prípade, ak Majiteľ účtu je zároveň aj hlavný dlžník a žiadateľ o hypotekárny úver. Za hypotekárny úver pre účely Benefitného programu sa považujú nasledovné úvery: Flexihypotéka účelová, Flexihypotéka bezúčelová, Flexihypotéka refinančná, Flexihypotéka na developerský projekt. Majiteľ účtu nesmie byť v delikvencii v sledovanom období t.j. v omeškaní so splácaním akejkoľvek splátky čerpaného hypotekárneho úveru.

c) Sporiaci účet a/ alebo VÚB AM Prémiové sporenie sa zarátava medzi skupinu produktov pre Benefitný program v prípade, ak Majiteľ účtu je

zároveň aj majiteľom Sporiaceho účtu a/ alebo VÚB AM Prémiového sporenia.

d) Zostatky na vkladových a Sporiacich účtoch v EUR a CM a hodnota investícií do podielových fondov VUB AM sa zarátavajú medzi skupinu produktov pre Benefitný program, v prípade ak Majiteľ účtu je zároveň aj majiteľom vkladového účtu a / alebo Sporiaceho účtu a / alebo VÚB AM Prémiového sporenia. Do sumy vkladov sa počíta suma priemerných denných zostatkov k ultimu predchádzajúceho mesiaca na jeho všetkých jeho depozitných produktoch (t.j., sporiacich účtoch v €, vkladových účtoch v € a v CM, sumy investícií do VÚB AM, Generali Investments SICAV, Eurizon Capital).

e) Kreditné karty sa zarátavajú medzi skupinu produktov pre Benefitný program bez ohľadu na to či bola kreditná karta vydaná v rámci nového typu VUB konta alebo mimo nového typu VUB konta. Medzi kreditné karty sa zarátavajú všetky typy kreditných kariet (nepatria sem Predplatené platobné karty – EMMA karty) vydaných pre fyzické osoby – občanov v zmysle Cenníku VÚB, a. s. Občania.

4.16.3. Pri modifikácii VUB konta Flexiúčet pre viacerých majiteľov na nový typ VUB konta sa ponechá vlastníctvo viacerých majiteľov. Modifikácia a transformácia na iné typy VUB kont (okrem nového typu VUB konta) nie je možná.

## 5. ÚROKY, DANE A POPLATKY

### 5.1. Účtovanie úrokov a dane

5.1.1. Zostatky účtov a vkladov podľa týchto Podmienok úročíme ročnou úrokovou sadzbou stanovenou v percentách v mene, v ktorej je účet vedený alebo vklad zložený. Úroky sú pripisované v prospech účtu alebo vkladu za zmluvne dohodnuté úrokové obdobie. O zúčtovaní úroku Vás informujeme formou správy o zúčtovaní.

5.1.2. V prípade, že bude účet, v prospech ktorého Vám boli pripisované úroky z bežného alebo vkladového účtu vedeného vo VÚB, a.s., blokovaný alebo zrušený, ste povinní s nami bezodkladne dohodnúť iný účet na pripisovanie úrokov. V opačnom prípade sme oprávnení vrátené úroky z dôvodu zrušenia alebo blokovania účtu na pripisovanie úrokov a tento a každý ďalší úrok pripísať k istine účtu, ku ktorej daný úrok prislúcha a to, za podmienky, že je pripísanie úroku v prospech istiny tohto účtu povolené.

5.1.3. Úročenie zostatku alebo vkladu začína dňom pripísania finančných prostriedkov na účet alebo zložením vkladu a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu alebo ukončenia viazanosti.

5.1.4. Pri úročení zostatku sa počíta mesiac na 30 dní a rok na 360 dní, pri vkladoch s viazanosťou kratšou ako 1 mesiac a pri štruktúrovaných vkladoch sa pre úročenie počíta skutočný počet dní viazanosti vkladu a skutočný počet dní v roku.

5.1.5. Pokiaľ v Zmluve o účte, Zmluve o vklade alebo vo Vkladnej knižke nie je výslovne uvedené inak, sú úroky pripisované na účty alebo vklady v mene, v akej je účet vedený alebo vklad zložený nasledovne:

Bežné účty fyzických a právnických osôb v EUR a CM a bežné účty právnických osôb v EUR a CM zriadené v rámci VUB konta	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
Bežné účty fyzických osôb v EUR a CM zriadené v rámci VUB konta	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
	zvýhodnená úroková sadzba mesačne, začiatkom nasledujúceho mesiaca (maximálne do 6-eho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca)
Termínovaný vklad a individuálny termínovaný vklad	pri splatnosti vkladu, minimálne raz ročne
vklady na VK bez viazanosti vkladu v EUR a CM	raz ročne ku koncu kalendárneho roka
vklady na VK D-Sporeni	raz ročne ku koncu kalendárneho roka
vklady VK s viazanosťou vkladu v EUR a CM	po skončení dohodnutej doby viazanosti každého vkladu
Vkladné knižky s výpovednou lehotou v EUR	polročne, ku koncu kalendárneho polroka

- 5.1.6. Úroky z nepovoleného debetu sa zúčtovávajú na ťarchu Vášho účtu raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Po 91. dni nepovoleného debetu banka Úroky z nepovoleného debetu priebežne nevykazuje a zúčtuje ich na ťarchu Vášho účtu po vyrovnaní nepovoleného debetu ku koncu kalendárneho mesiaca alebo ku dňu uplatnenia si nároku na zaplatenie.
- 5.1.7. Nepovolený debet je úročený platnou úrokovou sadzbou podľa Úrokových sadziieb pre depozitné produkty odo dňa vzniku tohto debetu, ktorej výšku môžeme jednostranne meniť.
- 5.1.8. Povolené prečerpanie je úročené úrokovou sadzbou podľa Úrokových sadziieb pre depozitné produkty, ktorej výšku môžeme kedykoľvek jednostranne meniť a ktorú Vám oznamujeme Zverejnením. Dňom vzniku zostatku z dôvodu Povoleného prečerpania Vám účtujeme úroky do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplatenia dlžnej čiastky zodpovedajúcej zostatku z dôvodu Povoleného prečerpania, najviac do výšky Povoleného prečerpania. Úroky sa počítajú zo skutočných denných zostatkov z dôvodu Povoleného prečerpania na Vašom bežnom účte a účtujú sa mesačne pozadu na ťarchu bežného účtu. Pri úročení na účtoch fyzických osôb sa počíta mesiac za 30 dní a rok za 360 dní, pri právnických osobách sa počíta mesiac podľa skutočného počtu dní v mesiaci a rok za 360 dní.
- 5.1.9. Úroky z debetného zostatku z dôvodu Povoleného prečerpania na bežnom účte sa pripočítavajú k čiastke debetného zostatku na bežnom účte

vzniknutého z Povoleného prečerpania.

- 5.1.10. Zostatky na bežných účtoch úročíme pohyblivou úrokovou sadzbou.
- 5.1.11. Finančné prostriedky na vkladových účtoch úročíme v závislosti od charakteru vkladu. Vklady s viazanosťou sú úročené pevnou úrokovou sadzbou, vklady s výpovednou lehotou a vklady bez viazanosti pohyblivou úrokovou sadzbou.
- 5.1.12. Pri nadštandardných výškach vkladov oznamovaných Zverejnením si vyhradzuje právo dohodnúť s Vami aj individuálnu pevnú úrokovú sadzbu určenú na dobu viazanosti vkladového účtu, ktorej výška sa počas doby viazanosti nemení. Výšku individuálnej pevnej úrokovej sadzby dohodneme ústne pri zriadení vkladového účtu a potvrdíme zasielanými výpismi z účtu v dohodnutej periodicite. Výšku dohodnutej individuálnej pevnej úrokovej sadzby môžeme zmeniť v prípade, že porušíte podmienky vedenia účtu, na ktorých sme sa dohodli. V tomto prípade upravíme úrokovú sadzbu vkladu podľa sadziieb oznamovaných Zverejnením na úrokovú sadzbu platnú v deň realizácie vkladu s účinnosťou odo dňa porušenia podmienok pre udelenie individuálnej pevnej úrokovej sadzby.
- 5.1.13. Týmto si vyhradzuje právo počas doby trvania vkladu meniť výšku pohyblivej úrokovej sadzby, v závislosti od zmien podmienok na finančnom trhu. S týmto právom ste oboznámený a súhlasíte s ním podpísaním Zmluvy o účte. Výška pevnej úrokovej sadzby pri termínovaných vkladoch s viazanosťou, ktorú sme si vzájomne dohodli sa počas doby viazanosti vkladu nemení.
- 5.1.14. V prípade, že deň uplynutia lehoty viazanosti na vkladovom účte pripadne na iný ako Bankový pracovný deň, je vkladu na vkladovom účte priradená úroková sadzba platná v deň uplynutia lehoty viazanosti.
- 5.1.15. O aktuálnych úrokových sadzbách, ako aj o zmenách úrokových sadziieb Vás informujeme formou Zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.1.16. Úrokový výnos podlieha zdaneniu v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi zdaňovanie príjmov. Zrážková daň je odpočítaná od úroku pripísaného na účet v deň splatnosti vkladu.
- 5.1.17. Na účely daňového priznania Vám ako potvrdenie o výške pripísaného hrubého úroku a odpočítanej zrážkovej dani v danom roku na vkladovom účte slúži výpis z účtu. Ak ste Majiteľom vkladnej knižky, na tento účel Vám postačí fotokópia transakcií zapísaných vo Vkladnej knižke, resp. na požiadanie vystavíme Potvrdenie o výške zaplatenej dane z úrokov ku vkladnej knižke, za ktoré sme oprávnení žiadať úhradu poplatku v zmysle Cenníka.

## 5.2. Poplatky a Kurzový lístok

- 5.2.1. Podpisom Zmluvy sa nám za Služby zaväzujete platiť poplatky a odplaty vo výške stanovenej Cenníkom. Za Služby, ktoré nie sú súčasťou Cenníka Vám budeme účtovať individuálne stanovené poplatky dohodnuté s Vami v Zmluve.
- 5.2.2. Cenník sme oprávnení kedykoľvek jednostranne zmeniť. Zmenu Cenníka a/alebo Rozsahu Služieb Vám oznámime Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Cenník je k dispozícii na každom Obchodnom mieste.



- 5.2.3. Okrem úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov ste povinní nám zaplatiť odmeny a iné výdavky, ktoré nám vzniknú v súvislosti s poskytnutím Služby. Tieto platby sa platia Bankovým inkasom.
- 5.2.4. V prípade neoprávneného podnetu podľa Reklamačného poriadku, je potrebné, aby ste nám zaplatili cenu za vybavovanie neoprávneného podnetu podľa Cenníka.
- 5.2.5. Okrem týchto poplatkov Vám budú účtované aj prípadné poplatky zahraničných alebo tuzemských bánk vyúčtované v súvislosti so spracovaním Non-SEPA prevodov, prípadne naše poplatky a poplatky iných bánk za Vami uvedené nesprávne alebo nepostačujúce údaje k Non-SEPA prevodom.
- 5.2.6. Sme oprávnení meniť Kurzový lístok počas Bankového pracovného dňa podľa situácie na finančnom trhu. Pokiaľ v týchto Podmienkach, nie je uvedené inak, použije sa kurz platný v okamihu spracovania transakcie.
- 5.2.7. Po 91. dni nepovoleného prečerpania banka poplatky súvisiace s vedením účtu priebežne nevykazuje a zúčtuje ich na ťarchu Vášho účtu po vyrovnaní nepovoleného prečerpania ku koncu kalendárneho mesiaca.

## 6. PLATOBNÝ STYK

### 6.1. Hotovostný platobný styk

- 6.1.1. Hotovostný platobný styk vykonávate za nami stanovených podmienok týmito formami:
- (a) zložením hotovosti v prospech Vášho účtu alebo v prospech účtu iného príjemcu;
  - (b) výberom hotovosti;
  - (c) výmenou hotovosti;
  - (d) výberom hotovosti Kartou na Obchodnom mieste;
  - (e) šekom vystaveným na výplatu sumy v hotovosti;
  - (f) prostredníctvom ATM;
  - (g) prostredníctvom vybraných EFT POS terminálov VÚB, a.s. s funkcionalitou služby Platba faktúr.
- Hotovostné vklady a výbery vykonávame na našich obchodných miestach len na účtoch vedených u nás.
- 6.1.2. Výber v hotovosti z účtu vedeného v EUR alebo v CM nad sumy nami určené Zverejnením, ste povinní nám nahlasovať vopred v nami určených lehotách a spôsobom, ktoré oznamujeme Zverejnením. Denný limit výberu z jedného účtu, bez povinnosti vopred takýto výber nahlásiť, je 5 000,00 EUR (vrátane). Inak máme právo Vami požadovaný výber hotovosti odmietnuť.
- 6.1.3. Pokiaľ nie je nami stanovené inak, prijímame finančné prostriedky alebo platby v prospech účtu v CM a vykonávame výbery alebo platby z tohto účtu v CM, v ktorej je účet vedený, prípadne v inej CM podľa Vašich požiadaviek. Podľa uváženia sme oprávnení požadovať pri vklade/výmene vyplnenú pokladničnú súpisu jednotlivých nominálnych hodnôt. Nie sme povinní vykonávať výmennú transakciu z jednej CM na inú CM alebo EUR, vykonávať výmenu vyšších nominálnych hodnôt na nižšie nominálne hodnoty, resp. naopak v CM, vykonávať vklad jednej CM na účet vedený v inej CM alebo EUR, ako ani prijímať mince v CM v rámci vkladu na

účet v CM v mene účtu, prípadne na účet v inej CM alebo na účet vedený v EUR. V prípade nedostatku CM, v ktorej je účet vedený, sme oprávnení upraviť nominálnu skladbu v CM podľa disponibilných možností Obchodného miesta, prípadne aj vyplatiť inú CM zodpovedajúcu protihodnote CM podľa Vašej požiadavky, resp. vyplatiť protihodnotu v EUR. Zároveň sme oprávnení upraviť nominálnu skladbu vydávaných EUR z účtu vedeného v EUR alebo účtu vedeného v CM.

- 6.1.4. Ak nevykonáte vopred nahlásený výber v hotovosti nad sumu nami určenú Zverejnením, pričom nahlásený výber ste písomne nezrušili/nestornovali najneskôr jeden Bankový pracovný deň pred termínom realizácie výberu do konca otváracích hodín Obchodného miesta, kde sa mal výber uskutočniť, sme oprávnení Vám účtovať sankčný poplatok podľa Cenníka.
- 6.1.5. O strate šeku, vystaveného na hotovostný výber, resp. aj strate tlačiva – šeku ste povinní ihneď informovať ktorúkoľvek pobočku, alebo kontaktovať KC. V opačnom prípade nezodpovedáme za možnosť zneužitia a neoprávneného výberu.
- 6.1.6. Výmenná operácia v nami určenej výške, pri ktorej je mena účtu rôzna od zloženej alebo vyberanej meny v prospech alebo na ťarchu Vášho účtu alebo v prospech alebo na ťarchu účtu iného príjemcu alebo pri výbere v hotovosti, v konverzii použijeme nami stanovený individuálny kurz. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek meniť výšku nadlimitnej operácie. Aktuálnu pevnú hodnotu pre každú menu ako aj jej zmenu vyhlasujeme Zverejnením.
- 6.1.7. Zloženie finančných prostriedkov v EUR alebo CM v hotovosti v prospech Vášho účtu, môžete Vy ako právnická osoba realizovať aj prostredníctvom nočného trezoru alebo v zaplombovaných (zapečatených) obaloch. V zaplombovaných (zapečatených) obaloch môžete aj preberať finančné prostriedky v EUR alebo v CM v hotovosti vyberané z Vášho účtu. Tieto služby poskytujeme na základe osobitného zmluvného vzťahu.
- 6.1.8. Zloženie finančných prostriedkov v EUR na pokladnici môžete realizovať aj na záručné vyhlásenie; v tomto prípade odsúhlasíme vkladajú hotovosť bez Vašej prítomnosti.
- 6.1.9. Finančné prostriedky v hotovosti v prospech účtu alebo na výmenu, musíte odovzdávať roztriedené podľa nominálnych hodnôt, ak nie je dohodnuté inak.
- 6.1.10. V prípade hotovostného výberu z účtu u nás odpisujeme finančné prostriedky z Vášho účtu s valutou toho istého dňa, keď ste vybrali finančné prostriedky.
- 6.1.11. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke pripisujeme finančné prostriedky na Váš účet s valutou toho istého dňa, keď sme prijali finančné prostriedky, respektíve s valutou podľa zmluvne dohodnutých podmienok pri vkladoch prijatých prostredníctvom technických zariadení (kazety nočného trezoru a zaplombované obaly).
- 6.1.12. V prípade hotovostného vkladu na účet u nás akceptujeme aj vklady osôb vo veku od 15 do 18 rokov s podmienkou preukázania identifikačným dokladom.
- 6.1.13. Zloženie finančných prostriedkov v bankovkách EUR v prospech Vášho účtu vedeného v mene EUR, môžete realizovať aj prostredníctvom vybraných ATM Kartou vydanou k tomuto účtu.



6.1.14 Zloženie finančných prostriedkov v EUR alebo CM v hotovosti môžete vo vybraných pobočkách realizovať aj v uzatvorených jednorazových bezpečnostných obaloch – safebagoch. Túto službu poskytujeme na základe osobitného zmluvného vzťahu.

## **6.2. SEPA-Europrevod a prevod v cudzej mene v rámci VÚB**

6.2.1. SEPA-Europrevodom sa rozumie bezhotovostná platobná operácia vykonávaná v mene euro na území Slovenskej republiky a SEPA krajín na základe jednoznačného pokynu klienta formou platobného príkazu na vykonanie neurgentného prevodu v EUR, ktorý dal klient VÚB banke, s cieľom prevedenia finančných prostriedkov zo svojho účtu na účet príjemcu, pričom bežný účet platiteľa alebo príjemcu môže byť aj v CM.

6.2.2. Zásady a podmienky definované pre SEPA-Europrevod sa uplatňujú aj pri prevodoch v CM v rámci VÚB.

6.2.3. Povinné náležitosti platobného príkazu SEPA-Europrevod v mene EUR v rámci SR a SEPA krajín:

- (a) číslo účtu platiteľa – IBAN (ak ste spotrebiteľ, v prípade SEPA-Europrevodu v rámci SR máte možnosť použitia BBAN, maximálne však do 31.1.2016);
- (b) číslo účtu príjemcu – IBAN (ak ste spotrebiteľ, v prípade SEPA-Europrevodu v rámci SR máte možnosť použitia BBAN vrátane numerického kódu banky, maximálne však do 31.1.2016);
- (c) BIC-SWIFTový kód banky príjemcu (povinné v prípade SEPA-Europrevodu mimo SR, maximálne však do 31.1.2016);
- (d) suma v EUR (pri platbe v rámci banky môže byť aj suma v CM);
- (e) referencia k prevodu v prípade, ak je požadovaná klientom;
- (f) názov príjemcu, ak je k dispozícii, pri SEPA-Europrevode mimo SR môže byť nevyplnenie údajov dôvodom odmietnutia platby bankou príjemcu;
- (g) kód účelu a kategória účelu – ak sú vyplnené, musia sa nachádzať aj v číselníku ISO kódov, inak prevod bude odmietnutý.

6.2.4. Vykonávať SEPA-Europrevody môžete formou:

- (a) jednoduchého alebo hromadného Platobného príkazu, ktorý predkladáte Vy ako platiteľ
  - a1) písomnou formou – tlačivá VÚB, a.s., univerzálne tlačivá, tlačivá akceptované VÚB, a.s. (napr. vyhotovené prostredníctvom výpočtovej techniky) alebo poštový peňažný poukaz U a faktúra, ktorej súčasťou je platobný príkaz;
  - a2) elektronickou formou – Nonstop Banking (ďalej len „NB“), MultiCash, BB, H2H alebo Inbiz;
  - a3) prostredníctvom vybranej siete bankomatov VÚB, a.s., s funkcionalitou „Platobný príkaz“ (prípustný len SEPA-Europrevod v rámci SR);
  - a4) prostredníctvom samoobslužných boxov, ktorých podmienky využitia sú stanovené Zverejnením. V prípade, ak takýmto spôsobom podaný Platobný príkaz nespĺňa podmienky stanovené Zverejnením, banka je oprávnená Platobný príkaz odmietnuť a následne postupuje štandardným spôsobom.

(b) Karty;

(c) prostredníctvom vybraných EFT POS terminálov VÚB, a.s., s funkcionalitou služby Platba faktúr.

6.2.5. Platobný príkaz musí obsahovať všetky povinné náležitosti, musí byť vyplnený písacím strojom, na počítači, prípadne čitateľným paličkovým písmom. Nesprávne vyplnený Platobný príkaz sme oprávnení Vám vrátiť na opravu (ďalej aj odmietnutie).

6.2.6. Trvalým príkazom sa rozumie Pokyn, na základe ktorého sa vykonávajú opakujúce sa prevody fixných súm a v rovnakom termíne. Automatickým prevodom sa vykonávajú prevody prostriedkov (okrem úrokov a poplatkov) v rovnakom termíne a v premenlivej sume alebo naopak len v rámci SR. Trvalý príkaz a automatický prevod nie je možné zriadiť na vkladovom účte a vkladnej knižke. TP/AP s dátumom ukončenia v deň pracovného voľna/pokoja sa automaticky zruší v dni zodpovedajúcom dátumu ukončenia platnosti. TP/AP je možné zadávať s účinnosťou „Od“ maximálne dva roky dopredu od aktuálneho kalendárneho roka. Platba z TP/AP zadaného v Bankový pracovný deň medzi 18.00 h. až 20.00 h. a splatného v ten istý deň sa vygeneruje v nasledovný Bankový pracovný deň. Zmena/Zrušenie u štandardných TP/AP realizovaná po 18.00 h. sa nevzťahuje na platbu z neho vygenerovanú v daný deň. Zmena/Zrušenie u TP prioritne spracovávaných sa môže vykonať až deň nasledujúci po dni jeho splatnosti. Aby AP splatný k ultimu mesiaca, príp. 31. v mesiaci, korektné fungoval, musí byť zadaný s parametrom „vopred“ pred víkendom/sviatkom. V prípade, že máte na účte evidované dva AP splatné v rovnakom dni, vykoná sa AP s K-symbolom, ktorý má vyššiu prioritu. TP/AP s intervalom prevodu obdeň/pentádne/dekádne môžete len zrušiť, nakoľko sú len na dobeh. Pri platbách predavkov na dane generovaných z Trvalého príkazu v prospech účtu vedeného v Štátnej pokladnici sa do V-symbolu automaticky doplní časové obdobie, na ktoré sa zaplatená daň vzťahuje, ak v TP vo V-symboloch zadáte druh platby 1100, 1700 a 8100.

6.2.7. Ak na vykonanie SEPA-Europrevodu nemáte dostatok finančných prostriedkov, je možné na základe Vašej žiadosti zabezpečiť automaticky jeho čiastočné zúčtovanie a to v závislosti od stavu finančných prostriedkov na Vašom účte prostredníctvom tzv. čiastočnej úhrady. Pokiaľ zostatok na Vašom účte nedosahuje výšku ani pre uhradenie určitej čiastky z prevodu, tento sa využije na zúčtovanie ďalšieho prevodu, ktorý je v poradí. Čiastočné úhrady vykonávame len pri SEPA-Europrevode z bežného účtu v EUR a len v rámci SR.

6.2.8. Ak máte prevod, ktorý má byť splatný v stanovenom termíne, alebo je určený na konkrétny účel, je možné na základe Vašej žiadosti zabezpečiť tzv. rezervovanie finančných prostriedkov, pri ktorom sa viažu peniaze na daný prevod. Pri tomto produkte je uvedenie konštantného symbolu povinné a musí existovať v našej databáze konštantných symbolov.

6.2.9. Pokiaľ nie je právnym predpisom alebo dohodou medzi Vami ako Majiteľom účtu a nami stanovené inak, finančné prostriedky z účtu odpisujeme len na základe Vášho Platobného príkazu.

6.2.10. Poradie spracovávania prevodov závisí od viacerých kritérií, z ktorých jeden z najdôležitejších je konštantný symbol. Prevod s konštantným symbolom,

ktorý existuje v našej databáze, má v procese spracovania vyššiu prioritu ako prevod s neexistujúcim konštantným symbolom alebo bez konštantného symbolu. Pri prevodoch charakterizujúcich podľa zadaného konštantného symbolu úhrady Vašich záväzkov voči banke a smerovaných do štátneho rozpočtu sú finančné prostriedky automaticky vinkulované na Vašom účte v momente ich spracovania v systéme banky až do ich skutočného zúčtovania. Ak takúto platbu zrušíte, tak vinkulácia finančných prostriedkov na Vašom účte je automaticky zrušená v nasledujúcom dni pri uzatvorení bankového dňa. Pri spracovávaní prevodov platí zásada, že pokiaľ nie je dosť finančných prostriedkov na spracovanie prevodu s vyššou prioritou, tak sa zúčtuje nasledujúci prevod s nižšou prioritou na ktorého zúčtovanie je dostatok voľných finančných prostriedkov na účte.

6.2.11. Podmienkou vykonania platobného príkazu je včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie prevodu bankou a finančné krytie sumy prevodu podľa bodu 6.2.13. Platobný príkaz musí okrem náležitostí uvedených v článku 6.2.3 spĺňať aj nasledovné:

- (a) názov platobnej služby, ktorú požadujete vykonať (napr. Príkaz na úhradu, príp. s doložkou nami určenou pre jednotlivý typ prevodu);
- (b) okamih prijatia platobného príkazu určený „splatnosťou“. Vami určená splatnosť nemôže byť viac ako 100 kalendárnych dní od aktuálneho dňa, pri prevodoch zadávaných cez ATM je najskoršia možná splatnosť D+1;
- (c) súhlas na vykonanie platobného príkazu formou podpisu podľa aktuálneho Podpisového vzoru k účtu (vrátane pečiatky) alebo elektronického podpisu (pri platbách cez NB, MultiCash, BB alebo Inbiz)
- (d) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu; dátum nesmie byť vyšší ako dátum predloženia platobného príkazu u nás;
- (e) nepovinné náležitosti – symboly (variabilný – maximálne 10 numerických znakov pričom nuly na prvých pozíciách sú bezvýznamového charakteru a tak nie sú zohľadňované pri spracovávaní SEPA-Europrevodu, konštantný – maximálne 4 numerické znaky, špecifický – maximálne 10 numerických znakov). V prípade vyplnenia symbolov a zároveň aj referencie platiteľa na platobnom príkaze, symboly majú prednosť pri jeho spracovaní a sú prenesené do banky Vášho partnera. V prípade, že požadujete spracovať niektorý zo symbolov s nulami na prvých pozíciách, nezadáвате ho do poľa pre neho určeného, ale je potrebné ho zadať ako Referenciu platiteľa v štruktúre /VS...../SS...../KS....., príp. /VS..../SS/KS, atď.;
- (f) referencia platiteľa – v prípade jej vyplnenia a zároveň aj jedného zo symbolov (e) v poliach pre ne určených, sa prenesie partnerovi do inej banky len vyplnený symbol;
- (g) čitateľnosť, správnosť a úplnosť;
- (h) pečiatka samoobslužného boxu, s aktuálnym dátumom podania Platobného príkazu prostredníctvom samoobslužného boxu podľa písm. a) a4) bodu 6.2.4. týchto VOP;

6.2.12. Zúčtovanie vykonateľných Platobných príkazov zabezpečíme len do výšky voľných finančných

prostriedkov na Vašom účte. Voľnými finančnými prostriedkami nie sú prostriedky viazané na iný účel bez ohľadu na dôvod jeho vzniku. Ak tieto finančné prostriedky nestačia na vykonanie celej čiastky Platobného príkazu, nie sme povinní vykonať prevod a ani jeho časť, okrem prípadov, určených právnymi predpismi.

6.2.13. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte predložené SEPA-Europrevody nie sú zúčtované a recyklujú (okrem platby generovanej na základe obdržanej požiadavky o sprostredkovanie vrátenia platby, s vrátením ktorej ste súhlasili) v rozsahu počtu dní, ktoré stanovíme, spravidla na 3 Bankové pracovné dni, pričom do tejto lehoty nespadá deň zaradenia prevodu do recyklácie. Pokiaľ v stanovenom rozsahu počtu dní nie je zabezpečený dostatok voľných finančných prostriedkov na Vašom účte, prevod je automaticky odmietnutý zo spracovania a treba ho opätovne predložiť. Za recykláciu ste nám povinný zaplatiť poplatok podľa Cenníka, pričom poplatok sa počíta za každý deň recyklácie okrem dňa, kedy bol prevod vyradený z recyklácie. O zaradení platby do recyklácie ste informovaný SMS správou na číslo mobilu alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu, ktorú máme k dispozícii v našom systéme; klienti bez týchto kontaktov nie sú informovaní.

6.2.14. Osobitnú lehotu recyklácie majú prevody:

- (a) s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9), ktoré recyklujú bez obmedzenia,
- (b) prevody s menovou konverziou alebo prevody na sumu v CM, ktoré nerecyklujú.

6.2.15. O odmietnutí platby ste bankou notifikovaný s dôvodom odmietnutia, vyjadreného existujúcim ISO kódom. Ak ste užívateľom služby Internet banking, Biznis banking, Multicash alebo Inbiz, informujeme Vás o prevode (jednorazovom alebo už vygenerovanom z Trvalého príkazu/Automatického prevodu) odmietnutého zo spracovania len elektronickou formou. Ak Váš disponent je oprávnený disponovať s Vaším účtom cez NB, ktorého Vy nie ste klientom, o odmietnutí platby zadanej cez NB je informovaný disponent (ak ide o odmietnutie platby z Vášho účtu zadanej v pobočke, o jej odmietnutí ste notifikovaný Vy). Ak ste užívateľom Internet banking, informáciu o odmietnutí prevodu obdržíte aj do Schránky správ. Ak ste užívateľom služby Inbiz, informujeme Vás o odmietnutí prevodu v sekcii "Odmietnuté transakcie" alebo zaslaním notifikácie, ak si takúto službu zaktívujete. Ostatní klienti sú informovaní SMS správou na číslo mobilu alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu, ktorú máme k dispozícii v našom systéme; klienti bez týchto kontaktov sú informovaní papierovým avízom distribuovaným spôsobom zodpovedajúcim spôsobu distribúcie výpisu k účtu.

6.2.16. Ak Platobný príkaz neobsahuje údaje v rozsahu povinných náležitostí podľa odseku 6.2.3 a odseku 6.2.11, s výnimkou 6.2.11 e), tento vykonať odmietneme a vrátíme Vám ho ako nevykonateľný. Tiež je odmietnutý Platobný príkaz, ktorý bol Vami určený ako „Spot“ alebo „FX obchod“ a tento nebol s bankou vopred dohodnutý. Nezodpovedáme

- za škody, ktoré vzniknú Vám alebo iným osobám z dôvodu vrátenia nevykonateľných Platobných príkazov a za škody vzniknuté z nesprávne vyplnených alebo sfaľovaných Platobných príkazov.
- 6.2.17. SEPA-Europrevod alebo prevod na sumu v CM v rámci VÚB, pri ktorom dochádza k menovej konverzii, spracujeme nami určeným typom výmenného kurzu, ktorý sa zakladá na referenčnom výmennom kurze (reálne kurzy kótované na trhu prostredníctvom systému Reuters) a marže banky pre daný bezhotovostný prevod. Ak realizujete platbu v mene EUR v rámci banky medzi dvomi účtami vedenými v rovnakej CM, tak táto je zúčtovaná na účet platiteľa kurzom devíza-nákup a na účet príjemcu kurzom devíza-predaj. Platba v rámci banky v CM medzi dvomi účtami vedenými v EUR je neprípustná.
- V prípade, že peňažné prostriedky zo SEPA-Europrevodu budú z akéhokoľvek dôvodu vrátené na účet Platiteľa, Platiteľ berie na vedomie, že pôvodná suma SEPA-Europrevodu a suma vrátenej transakcie môžu byť rozdielne.
- 6.2.18. Pri Nadlimitnej operácii SEPA-Europrevodu alebo prevodu na sumu v CM v rámci VÚB s konverziou (výmenná operácia nad hodnotu stanovenú bankou, kde mena účtu platiteľa alebo príjemcu je iná ako mena platby) použijeme nami určený individuálny kurz platný v čase spracovania prevodu, podľa aktuálneho vývoja na medzibankovom trhu. Vyhradzujeme si právo stanoviť termín a časovú lehotu pre zrealizovanie Nadlimitnej platby, v prípade nepridelenia individuálneho kurzu v deň jeho splatnosti je tento spracovaný v nasledujúci Bankový pracovný deň. Za Nadlimitnú operáciu nezúčtovanú z titulu nedostatku finančných prostriedkov na Vašom účte na jej vykonanie, alebo zrušenú z Vášho podnetu po stanovení individuálneho kurzu zo strany banky sme oprávnení účtovať sankčný poplatok. V prípade, že peňažné prostriedky z Nadlimitnej operácie budú z akéhokoľvek dôvodu vrátené na účet Platiteľa, Platiteľ berie na vedomie, že pôvodná suma Nadlimitnej operácie a suma vrátenej transakcie môžu byť rozdielne.
- 6.2.19. Na Vaše požiadanie potvrdíme prevzatie predloženého Platobného príkazu. Môžete nás požiadať aj o vydanie bankového potvrdenia o vykonanom prevode po jeho zúčtovaní na Vašom účte. Za vydanie bankového potvrdenia o vykonanom SEPA-Europrevode si účtujeme poplatok v súlade s platným ceníkom VÚB.
- 6.2.20. V priebehu Bankového pracovného dňa odpíšeme finančné prostriedky z Vášho účtu v deň, ktorý určíte v platobnom príkaze ako deň splatnosti. Ak nie je deň splatnosti určený, odpíšeme finančné prostriedky z Vášho účtu
- a) v deň prevzatia platobného príkazu za podmienky že tento bol predložený do cutofftime bankou stanoveného pre predkladanie Platobného príkazu so splatnosťou na dnes,
- b) najneskôr prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení platobného príkazu po stanovenom cutofftime.
- Ak dátum uvedený na Platobnom príkaze už uplynul a zodpovedá rozsahu 10 kalendárnych dní do minulosti, tento zúčtujeme so splatnosťou aktuálneho Bankového pracovného dňa (v prípade splatnosti nad rámec týchto 10 kalendárnych dní, príkaz bude odmietnutý).
- 6.2.21. V odôvodnených prípadoch môžeme s Vami dohodnúť aj iné lehoty na predkladanie Platobných príkazov, ktoré sa zaväzujete rešpektovať.
- 6.2.22. Odpísanie finančných prostriedkov a ich pripísanie sa z hľadiska ich zúčtovania a počítania lehôt považujú za samostatné operácie.
- 6.2.23. Keď na Platobnom príkaze uvediete ako deň splatnosti iný ako Bankový pracovný deň, zúčtujeme vykonateľný Platobný príkaz v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň.
- 6.2.24. Ak pri Trvalom príkaze a Automatickom prevode uvediete platnosť ukončenia iný ako Bankový pracovný deň, tento sa automaticky zruší v definovaný deň.
- 6.2.25. V zmysle legislatívy (zákon č. 563/2009, zákon č. 199/2004., zákon č. 461/2003 a pod.) je banka platiteľa povinná oznámiť príjemcovi deň, kedy odpísala platbu týkajúcu sa dane/colného dlhu/zábezpeky/poistného a príspevkov na dôchodkové poistenie, poisťného zdravotným poisťovním z účtu jej klienta, z toho titulu máte pri Vašej platbe smerovanej na účet príjemcu vedeného v inej banke tento údaj uvedený v poli „Účel platby“ v štruktúre /DORRRR-MM-DD/SP.
- 6.2.26. Platobný príkaz, ktorého ste iniciátorom, je možné odvolať najneskôr deň pred splatnosťou. Banka neručí za úspešné odvolanie platobného príkazu ak požiadavku o odvolanie uplatníte v deň jeho splatnosti, pričom po jeho zúčtovaní je prevod neodvolateľný. Ak je prevod už zrealizovaný, môžete požiadať o jeho vrátenie. V tomto prípade kontaktujeme banku príjemcu a požiadame ju o vrátenie prevodu. Akceptovanie požiadavky na vrátenie prevodu v plnej alebo zníženej čiastke alebo jej odmietnutie zo strany zahraničnej banky Vám následne oznámime a zúčtujeme prípadné poplatky zahraničnej banky a náš poplatok v zmysle Cenníka.
- 6.2.27. V prípade, že Vy ako Disponent predložíte Platobný príkaz v prospech účtu colného orgánu, ktorým je colné riaditeľstvo alebo colný úrad, vedeného v Štátnej pokladnici, zašleme po spracovaní príkazu elektronické avízo o úhrade záväzku príslušnému colnému orgánu za podmienky, že účet colného orgánu máme pre túto službu zaevidovaný. Služba zasielania elektronického avíza o úhrade záväzku voči colnému úradu Vám je poskytovaná automaticky a bezodplatne. Nezodpovedáme za akúkoľvek škodu, ktorú Vám spôsobíme nedoručením avíza colnému orgánu.
- 6.2.28. SEPA- Europrevod sa realizuje na účet príjemcu najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po prijatí a jeho spracovaní bankou (D+1), pričom príjemca obdrží aj názov Vášho účtu za účelom identifikovania prijatej platby. Prevody z inej banky sú zúčtované a k dispozícii v prospech Vášho účtu v ten istý Bankový pracovný deň, kedy sú pripísané na náš klíringový technický účet (neplatí v prípade sviatku v SR, kedy sú pripísané na účet príjemcu v nasledujúci Bankový pracovný deň). SEPA-Europrevod realizovaný medzi účtami vedenými v našej banke sa uskutoční v priebehu bankového pracovného dňa. V zmysle legislatívy (zákon č. 563/2009., zákon č. 199/2004., zákon č. 461/2003 a pod.) je banka platiteľa povinná oznámiť príjemcovi deň, kedy odpísala



la platbu týkajúcu sa dane/colného dlhu/zábezpeky/poistného a príspevkov na dôchodkové poistenie, poistného zdravotným poisťovňami z účtu jej klienta, z toho titulu máte pri Vašej platbe obdržanej z inej banky tento údaj uvedený v poli „Účel platby“ v štruktúre /DORRRR-MM-DD/SP.

- 6.2.29. SEPA-Europrevod zo zahraničia alebo tuzemsku vykonáme v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, ak v osobitných obchodných podmienkach pre vedenie vkladového účtu nie je uvedené inak. V záujme rýchleho a efektívneho vykonania prevodu Vám odporúčame poskytnúť svojmu partnerovi – platiteľovi úplné a správne údaje o názve a čísle svojho účtu v tvare IBAN, BIC-swiftový kód našej banky a iné údaje, ktoré zabezpečia bezproblémové vykonanie cezhraničného prevodu.
- 6.2.30. SEPA-Europrevody došlé z inej banky prostredníctvom klíringu realizujeme aj v prospech účtov v CM a to bez obmedzenia na výšku sumy SEPA-Europrevodu. Úhradu v prospech Vášho účtu v cudzej mene pripíšeme kurzom podľa Kurzového lístka platným v čase spracovania prevodu, v prípade nadlimitnej operácie individuálnym kurzom stanoveným bankou (toto platí len do času určeného bankou, po tomto čase sa spracujú so štandardným kurzom). Pri prevodoch zaslaných s dňom valuty v minulosti, Vám účtujeme prevod s použitím posledného platného kurzu zo dňa valuty stanovenej zahraničnou alebo tuzemskou bankou.
- 6.2.31. Ak si pred spracovaním prevodu v prospech alebo na ťarchu Vášho účtu s nami dohodnete kurz formou spotového obchodu, prevod spracujeme dohodnutým kurzom. V prípade, že nebude s bankou dohodnutý, tak prevod označený ako Spot bude zamietnutý.
- 6.2.32. V prípade prijatia SEPA-Europrevodu zo zahraničnej alebo tuzemskej banky na vykonanie prevodu v prospech zrušeného, nesprávneho alebo neexistujúceho účtu príjemcu, bude prevod vrátený do banky príkazcu.
- 6.2.33. Pre SEPA-Euro prevod medzi Vaším účtom a účtom vedeným v inej banke so sídlom v SR, ktorá nie je účastníkom clearing v SR, sa vzťahujú rovnaké zásady a podmienky ako pri SEPA-Europrevode realizovanom mimo SR.

### 6.3. SEPA inkaso

- 6.3.1. SEPA inkaso sa vykonáva výlučne v mene EUR, pričom bežný účet inkasanta alebo platiteľa môže byť aj v CM.
- 6.3.2. SEPA inkaso typu CORE môže byť realizované medzi spotrebiteľom a spotrebiteľom/právnickou osobou, pričom pri tomto type inkasa nie je stanovené striktné uplatňovanie frekvencie opakovaného inkasa. SEPA inkaso typu B2B môže byť realizované len medzi právnickými osobami a pri tomto type opakovaného inkasa je stanovené striktné uplatňovanie frekvencie inkasa (t.j. FRST, RCUR, LAST).
- 6.3.3. My sme zaviedli tri základné typy ochrany bežného účtu voči SEPA inkasu vo forme zablokovaného účtu, podmienične chráneného účtu a otvoreného účtu. Ak nepožiadate o konkrétny typ ochrany účtu, Váš účet je automaticky podmienične chránený.
- 6.3.4. Podmienične chránený účet znamená, že z Vášho bežného účtu bude zrealizovaný prevod v rámci

SEPA inkasa iniciovaného príjemcom inkasa (inkasantom) na základe Vami udeleného Mandátu na vykonanie jednorazového inkasa alebo opakovaného inkasa.

My Vás budeme vopred o SEPA inkase informovať formou notifikácie, pokiaľ:

- sme Vám na účte na Váš podnet už vopred nezadali autorizáciu na inkaso na základe Vašej požiadavky o zadanie autorizácie na inkaso voči príslušnému inkasantovi a súčasne
- ide o jednorazový alebo prvý prevod zo SEPA inkasa.

6.3.5. Zablokovaný účet znamená, že Váš účet je blokovaný voči SEPA inkasu a akékoľvek SEPA inkaso prichádzajúce na Váš účet bude odmietnuté, pokiaľ si ho minimálne jeden pracovný deň pred dňom splatnosti SEPA inkasa neodblokujete po obdržaní našej notifikácie o došlom jednorazovom alebo prvom opakovanom inkase. Ak ste podnikateľom/právnickou osobou, podmienkou na vykonanie inkasa je vždy založenie autorizácie na inkaso pre daného inkasanta z Vášho podnetu. V prípade zrušenia alebo akýchkoľvek zmien mandátu v konkrétnom SEPA inkase typu CORE alebo B2B ste povinní nás informovať. V opačnom prípade nebudeme zodpovedať za chybné vykonanie alebo nevykonanie inkasa z dôvodu nesúladu údajov v mandáte udelenom inkasantovi s príslušnou autorizáciou na inkaso zadanou na Vašom účte.

6.3.6. Otvorený účet (možný len pri inkase typu CORE a len na ak ste spotrebiteľom) znamená, že z Vášho účtu zrealizujeme každý prevod na základe SEPA inkasa bez obmedzenia a nezasielame Vám notifikáciu o obdržaní SEPA inkasa.

6.3.7. Vy môžete požiadať o zmenu typu ochrany bežného účtu na základe žiadosti podanej v obchodnom mieste banky alebo cez určený kanál NB alebo Inbiz, ktorých ste užívateľom. Prostredníctvom Inbiz môžete zmeniť typ ochrany bežného účtu iba na podmienične chránený alebo zablokovaný.

6.3.8. Realizácia jednorazového SEPA inkasa: O jednorazovom SEPA inkase Vás budeme vopred informovať formou notifikácie v prípade zablokovaného alebo podmienične chráneného účtu voči SEPA inkasu (t.j. bez existencie autorizácie pre daného inkasanta na Vašom účte). Ak jednorazové inkaso nebude z Vašej strany podľa bodu 6.3.12. odvolané a ste spotrebiteľom, SEPA inkaso typu CORE bude realizované v deň jeho splatnosti.

6.3.9. Realizácia opakovaného SEPA inkasa Ak ide o prvé z opakovaného SEPA inkasa, my Vás budeme vopred o SEPA inkase informovať formou notifikácie v prípade, že Váš účet je blokovaný alebo podmienične chránený voči inkasu (bez existencie autorizácie na inkaso pre daného inkasanta na Vašom účte). Ak ide o ďalšie z opakovaného SEPA inkasa, notifikácia už nebude zasielaná. Ak opakované SEPA inkaso nebolo z Vašej strany podľa bodu 6.3.12. odvolané a ste spotrebiteľom, SEPA inkaso bude realizované v deň jeho splatnosti a v prípade prvého opakovaného inkasa bude na Vašom účte automaticky zriadená autorizácia na inkaso pre daného inkasanta (netýka sa podnikateľa/právnickej osoby), o čom Vám bude zaslaná notifikácia.

6.3.10. SEPA inkaso vykonané s označením, že ide o posledné inkaso a ste spotrebiteľom, automaticky zru-



ší zriadenú príslušnú „Autorizáciu na inkaso“ pre daného inkasanta. O tejto skutočnosti Vás neinformujeme formou notifikácie.

- 6.3.11. SEPA inkasá nerecyklujú, pričom inkasá v rámci banky sa opakovane pokúšajú spracovať v priebehu dňa jeho splatnosti. Pri inkase mimo banky ste zodpovedný za zabezpečenie dostatku finančných prostriedkov na Vašom bežnom účte najneskôr do ukončenia bankového dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, v opačnom prípade bude SEPA inkaso odmietnuté.
- 6.3.12. Notifikácia Vám bude zaslaná najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň po obdržaní SEPA inkasa. SEPA inkaso je možné odvolať najneskôr do 20,00 h v posledný Bankový pracovný deň pred jeho splatnosťou.
- 6.3.13. Vy ako platiteľ máte pri SEPA inkase typu CORE právo:
- dať Nám pokyn na obmedzenie SEPA inkasa len do určitého limitu alebo zároveň zamedzenie SEPA inkasa len pre konkrétnych inkasantov, ak ste spotrebiteľom,
  - dať Nám pokyn na zablokovanie akýchkoľvek SEPA inkás z Vášho účtu, alebo
  - dať Nám pokyn na povolenie SEPA inkás prichádzajúcich od jedného alebo viacerých bližšie určených príjemcov s obmedzením na výšku limitu (tento sa nesmier rovnať 0) pre daného inkasanta alebo aj periodicitu so stanovením povoleného počtu inkás v rámci periodicity.
- 6.3.14. Vy ako platiteľ máte právo na Refundáciu nasledovne:
- pri Refundácii uplatnenej v prípade autorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 týždňov od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta, máte nárok na okamžité vrátenie platby bez udania dôvodov;
  - pri Refundácii uplatnenej v prípade neautorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 13 mesiacov od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta, máte nárok na vrátenie platby na základe vykonaného šetrenia. My uplatňujeme postup reklamačného konania v zmysle VOP a v prípade zistenia chyby vykonáme opravu. My nezodpovedáme za dôsledky, ktoré Vám vzniknú vo vzťahu k inkasantovi v prípade vykonania refundu inkasa na základe Vašej žiadosti.
- Pri SEPA inkase typu B2B nemáte nárok na refundáciu.
- 6.3.15. Ak ste v pozícii inkasanta, SEPA inkaso môžete iniciovať v prospech Vášho bežného účtu, pričom ste povinný informovať o realizovanom inkase platiteľa minimálne 14 dní pred jeho splatnosťou (ak ste sa nedohodli na inej lehote). SEPA inkaso môžete odvolať najneskôr do 20,00 h v posledný Bankový pracovný deň pred jeho splatnosťou. Z titulu nároku platiteľa ohľadne refundovania aj po jeho splatnosti sa ako inkasant zaväzujete, že v prípade Vášho zrušeného účtu v momente splatnosti refundu, uhradíte refundované inkaso banke spôsobom dohodnutým s bankou.
- 6.3.16. My zabezpečíme vykonanie SEPA inkasa v deň splatnosti (štandardne ihneď po otvorení bankového dňa s výnimkou SEPA inkás pre niektorých

inkasantov) z účtu platiteľa vedeného v našej banke alebo v inej banke v rámci SEPA krajín na základe Vášho Príkazu na SEPA inkaso predloženého prostredníctvom našej banky. Ak ste v pozícii inkasanta, inkaso realizované mimo banky bude zúčtované na Vašom účte v deň splatnosti v rámci večerného spracovania.

Banka si vyhradzuje právo upraviť splatnosť Vášho SEPA inkasa, ak táto nezodpovedala pravidlám definovaným pre splatnosť SEPA inkasa s prihliadnutím na cutofftime stanovený v našej banke pre výpočet najneskoršej prípustnej splatnosti SEPA inkasa. Toto právo sa vzťahuje aj na inkasá realizované z TP na SEPA inkaso, kedy sa SEPA inkaso generuje v intervale definovanom klientom a následne je jeho splatnosť určená bankou.

Na SEPA inkasá realizované v rámci banky sa vzťahuje rovnaký cutofftime ako pri SEPA inkasách realizovaných cez slovenský klíring.

- 6.3.17. Inkasantom v rámci SEPA inkasa môžete byť len v prípade, ak máte pridelený identifikátor inkasanta – CID (Creditor Identifier) z registra CID vedeného v NBS a máte s bankou uzatvorenú zmluvu o vykonávaní SEPA inkasa. Ak CID ešte nemáte pridelený a spĺňate podmienky na inkasanta prostredníctvom našej banky, na základe Vašej požiadavky zaslanej na osobitnom formulári v elektronickej forme (Excel) na pobočku, Vám zabezpečíme pridelenie CID.
- 6.3.18. Pri príkazoch na SEPA inkasá typu CORE obdržaných v centrálnom systéme banky v deň D do 11.30 hod. (SEPA inkasá smerované v rámciSR)/7:30 hod. (SEPA inkasá smerované mimo SR) je akceptovaná splatnosť inkasa:
- pri jednorazovom alebo pri prvom v rámci opakovaného SEPA inkasa najneskôr 5 Bankových pracovných dní, t.j. D+5 (vrátane)
  - pri druhom a ďalších v rámci opakovaného SEPA inkasa najneskôr 2 Bankové pracovné dni, t.j. D+2 (vrátane)
- Pri príkazoch na SEPA inkasá typu B2B obdržaných v centrálnom systéme banky v deň D do 11.30 hod. (inkasá smerované v rámciSR)/8:30 hod. (SEPA inkasá smerované mimo SR) je akceptovaná splatnosť inkasa predloženého do banky vždy najneskôr 1 Bankový pracovný deň pred požadovanou splatnosťou, t.j. D+1 (vrátane). V prípade nedodržania vyššie uvedených cutofftime automaticky posunieme splatnosť SEPA inkasa.
- 6.3.19. Pri každom SEPA inkase Nám Vy ako inkasant zašlete informácie súvisiace s Mandátom a My tieto informácie postúpime poskytovateľovi platobných služieb platiteľa pri každom SEPA inkase. Ak tieto informácie nie sú súčasťou Vášho SEPA inkasa ste Nás povinný v predstihu informovať, v ktorom symbole (variabilný, špecifický) budete uvádzať referenciu Mandátu (UMR – Unique Mandate Reference) pri Vami predkladaných inkasách.
- 6.3.20. Podmienkou vykonania SEPA inkasa je včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie. Príkaz na SEPA inkaso musí okrem náležitostí uvedených v článku 6.3.21 spĺňať aj nasledovné:
- názov platobnej služby, ktorú požadujete vykonať (napr. Príkaz na SEPA inkaso);
  - súhlas na vykonanie príkazu na SEPA inkaso formou podpisu podľa aktuálneho Podpisového vzoru k účtu (vrátane pečiatky) alebo elektro-

nického podpisu (pri platbách cez NB, BB, MultiCash alebo Inbiz);

- (c) miesto a dátum vystavenia príkazu na SEPA inkaso; dátum nesmie byť vyšší ako dátum predloženia príkazu u nás;
- (d) čitateľnosť, správnosť a úplnosť;
- (e) účel a kategória účelu inkasovania – ak sú vyplnené, musia sa nachádzať aj v číselníku ISO kódov, inak bude SEPA inkaso odmietnuté.

6.3.21. Povinné údaje Príkazu na SEPA inkaso Vami predkladaného v XML formáte:

- a) CID (identifikátor kreditora)
- b) referencia Mandátu (UMR – Unique Mandate Reference), ktorú ste prideliť platiteľovi a ktorú budete používať pri každom SEPA inkase. Nie je možné použiť rovnakú UMR na prvé SEPA inkaso (t.j. s frekvenciou FRST), ak predtým bolo zrealizované jednorazové SEPA inkaso (t.j. s frekvenciou OOFF) s touto UMR.
- c) názov príjemcu
- d) IBAN príjemcu
- e) IBAN platiteľa
- f) názov platiteľa, ak je k dispozícii
- g) swiftový kód-BIC banky príjemcu (povinný pri SEPA inkase v prípade, ak banka platiteľa nie je zo SR)
- h) suma v EUR
- i) typ schémy SEPA inkasa (Core/B2B)
- j) frekvencia inkasa (jednorazové-OOFF, prvé pri opakovanom FRST, druhé a ďalšie pri opakovanom RCUR, posledné pri opakovanom FNAL). V prípade jeho nevyplnenia automaticky sa inkaso bude považovať za RCUR
- k) dátum podpisu Mandátu, v prípade ak bol Mandát udelený po 31.1.2014. V prípade jeho nevyplnenia automaticky doplníme dátum 31.1.2014
- l) splatnosť inkasa. V prípade jej nevyplnenia alebo nesprávneho vyplnenia určí banka v súlade s bodom 6.3.18
- m) pôvodná referencia Mandátu, v prípade prevzatia Mandátu novým príjemcom (povinný len v prípade jej zmeny)
- n) pôvodný CID, v prípade prevzatia Mandátu novým príjemcom (povinný len v prípade jej zmeny)
- o) informácia pre platiteľa, v prípade, ak je požadovaná klientom.
- p) referencia príjemcu alebo symboly (ak sú uvedené oboje, tak sa do banky platiteľa prenesú symboly)

6.3.22. Pre SEPA inkaso voči účtom vedeným v inej banke so sídlom v SR, ktorá nie je účastníkom clearing u v SR, sa vzťahujú rovnaké zásady a podmienky ako pri SEPA inkase voči účtom vedeným mimo SR.

O odmietnutí inkasa ste bankou notifikovaný s dôvodom odmietnutia, vyjadreného existujúcim ISO kódom. Ak ste užívateľom služby Internet banking, Biznis banking, Multicash alebo Inbiz, informujeme Vás o inkase odmietnutom zo spracovania len elektronickou formou. Ak ste užívateľom Internet banking, informáciu o odmietnutí prevodu obdržíte aj do Schránky správ. Ak ste užívateľom služby Inbiz, informujeme Vás o odmietnutí inkasa v sekcii "Odmietnuté transakcie" alebo zaslaním notifikácie, ak si takúto službu zaktivujete. Ostatní klienti sú infor-

movaní SMS správou na číslo mobilu alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu, ktorú máme k dispozícii v našom systéme; klienti bez týchto kontaktov sú informovaní papierovým avízom.

6.3.23. Podmienkou pre zrealizovanie SEPA inkasa typu B2B je existencia autorizácie na inkaso pre konkrétneho inkasanta na účte platiteľa.

## 6.4. Non-SEPA prevod

6.4.1. Non-SEPA prevodom sa rozumie bezhotovostná platobná operácia:

- a) Prevod v CM v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)
- b) Prevod vykonávaný v EUR mimo krajín EÚ a EHP
- c) Prevod v EUR vykonávaný mimo VÚB v rámci EÚ a EHP nespĺňajúci podmienky SEPA-Europrevodu
- d) Urgentný prevod vykonávaný v EUR a CM v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)

6.4.2. Non-SEPA prevod vykonávame len z bežného účtu na základe Vami vyplneného Platobného príkazu predloženého v pobočke na tlačive Platobný príkaz, na nami akceptovaných tlačivách alebo zadaného elektronickou formou. Nepreberáme písomné Platobné príkazy doručené poštou, pokiaľ nie je s Vami dohodnuté inak.

6.4.3. Povinné náležitosti Platobného príkazu ku Non-SEPA prevodu sú:

- a. mena a suma
- b. typ platby
- c. poplatky platí
- d. platiteľ – pri elektronicky zadávanom Platobnom príkaze údaj nevyplňujete, je vygenerovaný automaticky aplikáciou NB
- e. číslo účtu platiteľa
- f. príjemca
- g. číslo účtu príjemcu – pri prevodoch v mene EUR do krajín EÚ a EHP uvádzajte číslo účtu vždy v tvare IBAN, pri ostatných prevodoch uveďte tiež IBAN, ak ho máte k dispozícii (pri prevode šekom sa pole nevyplňuje)
- h. BIC-SWIFT-ový kód banky príjemcu v tvare 8 alebo 11 znakov, ak banka príjemcu nemá SWIFT-ový kód, uvádzajte presný názov a adresu banky (pri prevode šekom sa pole nevyplňuje)
- i. účel platby – informácia pre príjemcu, do zahraničia uvádzajte v cudzom jazyku

Pri Non-SEPA prevode finančných prostriedkov ste povinný nám ako devízovému miestu oznamovať údaje v rozsahu a za podmienok podľa Devízového zákona.

6.4.4. Cut-off časy predloženia Platobného príkazu:

- do 15.00 hod. na vykonanie štandardného prevodu v deň predloženia Platobného príkazu predloženého elektronicky;
- do 14.00 hod. na vykonanie štandardného prevodu v deň predloženia Platobného príkazu predloženého na pobočke;
- do 15.00 hod. na vykonanie Platobného príkazu formou urgentného prevodu v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu predloženého elektronicky;
- do 14.00 hod. na vykonanie Platobného príka-

zu formou urgentného prevodu v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu predloženeho na pobočke;

- do 11.00 hod. na vykonanie urgentného prevodu v mene EUR do bánk, ktoré nie sú zapojené v Target2 alebo sú mimo EÚ a EHP a v CM v deň predloženia Platobného príkazu.

6.4.5. Správne a čitateľne vyplnený Platobný príkaz bez uvedenia Dátumu splatnosti predložený do cut-off času podľa bodu 6.4.4, a pokiaľ bola riadne preukázaná Vaša identita, spracujeme v Bankový pracovný deň jeho predloženia. Platobný príkaz predložený po stanovenom cut-off čase môžeme spracovať v deň predloženia, najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň pri štandardnom prevode vždy v nasledujúci Bankový pracovný deň, pri urgentnom prevode so zachovaním pôvodného typu prevodu. Váš účet je zaťažený v Bankový pracovný deň spracovania Platobného príkazu. Ak na Platobnom príkaze uvediete Dátum splatnosti, prostriedky odpíšeme z Vášho účtu v deň podľa Dátumu splatnosti. Dátum splatnosti môže byť pre vybrané formy zadania Platobného príkazu maximálne 100 kalendárnych dní dopredu, niektoré aplikácie umožňujú elektronicky zadať Platobný príkaz so splatnosťou max.30 kalendárnych dní dopredu. Platobný príkaz s Dátumom splatnosti nepracovného dňa spracujeme v najbližší Bankový pracovný deň.

6.4.6. Za správnosť údajov na Platobnom príkaze zodpovedáte Vy. Ak Platobný príkaz neobsahuje povinné náležitosti, prípadne máme odôvodnené pochybnosti o identite platiteľa, tento vykonať odmietneme a vrátime Vám ho ako nevykonateľný. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú Vám alebo iným osobám z dôvodu vrátenia nevykonateľného Platobného príkazu a za škody vzniknuté z nesprávne vyplneného alebo sfaľšovaného Platobného príkazu.

6.4.7. Spracovanie Platobného príkazu je podmienené voľnými finančnými prostriedkami na Vašom účte uvedenom v Platobnom príkaze, t. j. na hodnotu prevodu, nášho poplatku, poplatku za urgentný prevod v prípade urgentného prevodu a poplatkov iných bánk v prípade pokynu OUR. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte k zadanému Non-SEPA prevodu po ukončení aktuálneho Bankového pracovného dňa bude Platobný príkaz po overení zostatku po 12:00 hod. nasledujúceho Bankového pracovného dňa zrušený. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte k zadanému urgentnému prevodu do Cut-off časov stanovených na predloženie Platobného príkazu (Cut-off časy sú uvedené v odseku 6.4.4. VOP) bude po overení zostatku po tomto čase Platobný príkaz zrušený.

Notifikáciu o zrušených prevodoch Vám zašleme podľa formy nastavenia do schránky správ, formou SMS, na e-mailovú adresu alebo poštou, v Inbiz v sekcii "Odmietnuté transakcie"; v notifikácii uvedieme dôvod nespracovania prevodu. Pri zrušených prevodoch z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov Vám zúčtujeme poplatok za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka.

Informáciu o zrušení Platobného príkazu s uvedením dôvodu nespracovania prevodu a výšky zúčto-

vaného poplatku za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka uvedieme aj vo výpise k Vášmu účtu. Finančné prostriedky účtujeme na ťarchu Vášho účtu kurzom podľa Kurzového lístka platným v čase predloženia Platobného príkazu aj v prípade, ak ste Platobný príkaz predložili po cut-off čase. Ak na Platobnom príkaze uvediete iný Dátum splatnosti, ako je deň predloženia Platobného príkazu, finančné prostriedky účtujeme na ťarchu Vášho účtu prvým kurzom platným v deň Dátumu splatnosti. Ak účtujeme prostriedky z Vášho účtu v iný deň ako je deň predloženia, napr. z dôvodu nezabezpečených finančných prostriedkov, pri spracovaní použijeme prvý platný kurz v aktuálny Bankový pracovný deň.

6.4.8. Pri Nadlimitnej operácii Non-SEPA prevodu s konverziou (výmenná operácia nad hodnotu stanovenú bankou, kde mena účtu platiteľa je rôzna od meny prevodu) použijeme nami určený individuálny kurz platný v čase spracovania prevodu, podľa aktuálneho vývoja na medzibankovom trhu. Vyhradzujeme si právo stanoviť termín a časovú lehotu pre zrealizovanie Nadlimitnej operácie. Za Nadlimitnú operáciu nezúčtovanú z titulu nedostatku finančných prostriedkov na vašom účte na jej vykonanie, alebo zrušenú z Vášho podnetu po stanovení individuálneho kurzu zo strany banky sme oprávnení účtovať sankčný poplatok. Každý Platobný príkaz sa za účelom posúdenia nadlimitnej operácie hodnotí samostatne. V prípade, že peňažné prostriedky z Nadlimitnej operácie Non-SEPA prevodu budú z akéhokoľvek dôvodu vrátené na účet Platiteľa, Platiteľ berie na vedomie, že pôvodná suma Nadlimitnej operácie Non-SEPA prevodu a suma vrátenej transakcie môžu byť rozdielne.

6.4.10. Ak si s nami dohodnete kurz, uvediete v Platobnom príkaze do poľa Poznámka alebo do poľa Nepovinné inštrukcie pre banku, prípadne do poľa „Osobitné inštrukcie pre banku“ slovné spojenie „FX obchod“, resp. v Platobnom príkaze označíte možnosť spotový obchod. Označenie prevodu týmto spôsobom zabezpečí spracovanie prevodu podľa Vami dohodnutých podmienok.

6.4.11. Prevod vykonáme podľa Vašej inštrukcie v Platobnom príkaze:

- SWIFT-om zaslaným na banku príjemcu alebo korešpondenčnú banku;
- bankovým šekom, ktorý zašleme doporučenou poštou do zahraničia na adresu príjemcu alebo na požiadanie odovzdáme priamo Vám, resp. zašleme na korešpondenčnú banku SWIFT-ovou správou žiadosť o vystavenie šeku. Pri prevode šekom polia Číslo účtu príjemcu, Názov banky príjemcu a BIC-swiftový kód banky príjemcu nevyplňajte.
- Ak nie je na Platobnom príkaze vyznačená žiadať z možností, Platobný príkaz vykonáme SWIFT-om.

6.4.12. Na Platobnom príkaze máte možnosť jednou z nižšie uvedených doložiek určiť typ prevodu, a to nasledovný:

- (a) urgentný prevod – prevod zrealizovaný SWIFT-om s valutou aktuálneho Bankového pracovného dňa v Deň splatnosti, v ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu v deň spracovania Platobného príkazu; okrem štandardného po-



platku v tomto prípade účtujeme aj poplatok za urgentný prevod. Poplatok za urgentný prevod je zúčtovaný na ťarchu Vášho účtu aj v prípade inštrukcie k poplatkom BEN. Na uskutočnenie urgentného prevodu je potrebné predložiť Platobný príkaz v cut-off čase uvedenom v bode 6.4.4. Urgentný prevod zrealizujeme ak sú splnené všetky podmienky zo strany klienta a zo strany banky. Formou urgentného prevodu cez sieť SWIFT a systém TARGET2 vykonávame aj prevody v mene EUR s valutou aktuálneho Bankového pracovného dňa do iných bánk v SR a to vždy s inštrukciou k poplatkom SHA. Urgentné prevody v menách AUD, JPY, TRY, RON, CHF, RUB a HRK nevykonávame.

- (b) štandardný prevod – prevod zrealizovaný štandardne SWIFT-om, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu s valutou maximálne + 2 Bankové pracovné dni odo dňa prijatia a spracovania platobného príkazu, najneskôr do 5 Bankových pracovných dní odo dňa prijatia a spracovania platobného príkazu (D+4).

Ak nie je na Platobnom príkaze vyznačená žiadna z možností, Platobný príkaz je vykonaný typom štandardný prevod. Deň valuty stanovujeme s ohľadom na sviatky príslušných mien podľa kalendára sviatkov. Platobné príkazy bankovým šekom vykonáme vždy ako štandardný typ prevodu dohodnutým spôsobom so zahraničnou bankou, resp. podľa Vašej požiadavky.

#### 6.4.13. Určíte, ktorá strana platí poplatky tuzemských a zahraničných bánk a vyberáte z možností:

- SHA – naše poplatky platíte Vy, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca prevodu. Prevod so zadanou inštrukciou k poplatkom SHA môže byť znížený o poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu,
- OUR – naše poplatky, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu platíte Vy. Prevod so zadanou inštrukciou k poplatkom OUR bude pripísaný v celej čiastke. Prevody s pokynom OUR vykonávame nasledovne:
  - štandardné prevody v mene EUR do krajín EÚ a EHP s inštrukciou k poplatkom OUR bez konverzie na Vašom účte zmeníme pri spracovaní inštrukciu k poplatkom z OUR na SHA,
  - v menách krajín EÚ a EHP (okrem meny EUR s bližšie špecifikovanými podmienkami v predchádzajúcej odrážke) s inštrukciou k poplatkom OUR do krajín EÚ a EHP (vrátane Slovenskej republiky) a do Švajčiarska účtujeme spolu s prevodom na ťarchu Vášho účtu garantovaný OUR poplatok bez dodatočného zúčtovania poplatkov iných bánk,
  - v ostatných menách mimo krajín EÚ a EHP a pri menách krajín EÚ a EHP zasielaných mimo krajín EÚ a EHP a Švajčiarska môžu byť zúčtované poplatky iných bánk za inštrukciu OUR aj dodatočne,
  - BEN – naše poplatky, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca prevodu. Prevod so zadanou inštrukciou k poplatkom BEN môže byť znížený o naše poplatky a o poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu.

Prevody s pokynom BEN vykonávame nasledovne:

- v menách EUR, CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON a SEK (ďalej len meny krajín EÚ a EHP) do krajín EÚ a EHP (vrátane Slovenskej republiky) s inštrukciou k poplatkom BEN bez konverzie na Vašom účte zmeníme pri spracovaní inštrukciu k poplatkom z BEN na SHA,
- v menách krajín EÚ a EHP do krajín EÚ a EHP (vrátane Slovenskej republiky) s inštrukciou k poplatkom BEN s konverziou na Vašom účte vykonáme s pokynom BEN,
- menách AUD, CAD, JPY, RUB, TRY a USD (ďalej len ostatné meny mimo krajín EÚ a EHP) do a mimo krajín EÚ a EHP a v mene CHF mimo krajín EÚ a EHP vykonávame bez zmeny inštrukcie k poplatkom.

Ak nie je na Platobnom príkaze určená žiadna inštrukcia k poplatkom, Platobný príkaz vykonáme s inštrukciou k poplatkom SHA.

#### 6.4.14. Ak požiadate o odvolanie Platobného príkazu, postupujeme nasledovne:

- (a) Platobný príkaz je možné odvolať najneskôr 1 Bankový pracovný deň pred dátumom splatnosti, inak v deň splatnosti účinnosť odvolania Platobného príkazu závisí od štádia spracovania prevodu a technických možností zastavenia alebo prerušenia procesu spracovania
- (b) ak je už prevod vykonaný do zahraničia alebo tuzemska (zúčtovaný z Vášho účtu), môžete požiadať o vrátenie prevodu zo zahraničia alebo tuzemska. V tomto prípade kontaktujeme korešpondenčnú banku alebo banku príjemcu a požiadame ju o vrátenie prevodu. Akceptovanie požiadavky na vrátenie prevodu v plnej alebo zníženej čiastke alebo jej odmietnutie zo strany zahraničnej banky Vám následne oznámime a zúčtujeme prípadné poplatky zahraničnej banky a náš poplatok v zmysle Cenníka;
- (c) ak prevod ešte nie je vykonaný do zahraničia alebo tuzemska, odvoláme Platobný príkaz a zašleme Vám Oznámenie o odvolaní prevodu podľa Vášho nastavenia do schránky správ, SMS, e-mailom. V prípade odvolania Platobného príkazu v deň splatnosti zúčtujeme poplatok za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka a informujeme Vás notifikáciou podľa nastavenej formy.

#### 6.4.15. Ak nie je možné zrealizovať zahraničný platobný príkaz k prevodu smerujúceho do banky príjemcu v mene, ktorú požadujete, a ktorá je iná ako národná mena danej krajiny, alebo z iných dôvodov a prekážok na strane našej banky, sme oprávnení tento Platobný príkaz bez odkladu odmietnuť bez účtovania poplatku voči Vám. O odmietnutí Platobného príkazu Vás budeme informovať notifikáciou do schránky správ, SMS správou, e-mailom resp. písomne poštou v lehotách podľa právnych predpisov.

#### 6.4.16. Vaše finančné záväzky voči zahraničnému partnerovi môžete vysporiadať aj šekom zo šekovej knižky vydané k Vášmu bežnému účtu vystavením šeku na osobu/subjekt v zahraničí formou Vášho súkromného šeku. Následne na základe požiadavky banky príjemcu šeku o preplatenie šeku zabezpečíme overenie pravosti vystaveného šeku a zúčtovanie jeho sumy z Vášho účtu u nás. Poplatky banky za preplatenie šeku vždy znáša príjemca šeku.



- 6.4.17. V rámci Non-SEPA prevodov umožňujeme okrem prevodov v EUR a základných cudzích menách aj realizáciu v ďalších vybraných cudzích menách, v ktorých môžete uhrádzať rôzne prevody za tovar, služby, mzdy, príspevky alebo dary takmer do celého sveta. Zabezpečíme spracovanie platobného príkazu v deň predloženia, ak ho predložíte v elektronickej forme do 15.00 hod., alebo v papierovej forme do 14:00 hod. v ktorejkoľvek našej pobočke. Ak predložíte platobný príkaz po stanovenom čase, bude nami spracovaný až nasledujúci Bankový pracovný deň s kurzom dňa spracovania – vybraná cudzia mena/EUR. Informácia o fixnom kurze vybraná cudzia mena/EUR platnom v aktuálny Bankový pracovný deň je k dispozícii v našich pobočkách. Tieto prevody sú spoplatnené v zmysle Cenníka ako Non SEPA prevod. Zoznam krajín s príslušnou lokálnou menou je k dispozícii na našom Webovom sídle. Vyznačené meny musia mať konkrétne špecifické náležitosti, ktoré súvisia s lokálnou legislatívou.
- 6.4.18. Platobný príkaz v mene HUF a JPY spracujeme v celej sume zaokrúhlenej matematicky na jednotky. Váš účet bude zaťažený sumou po zaokrúhlení.
- 6.4.19. V prípade Vašej požiadavky na špecifické spracovanie zahraničného platobného príkazu (napr. Vaše určenie korešpondenčnej banky, uvedenie spotového, forwardového alebo swapového obchodu a pod.) kontaktujte ktorúkoľvek pobočku VÚB a.s., službu Kontakt na čísle 0850 123 000 (zo zahraničia +421248555970) alebo navštívte naše webové sídlo [www.vub.sk](http://www.vub.sk)
- 6.4.20. Non-SEPA prevod zo zahraničia alebo tuzemska vykonáme v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, ak v osobitných obchodných podmienkach pre vedenie vkladového účtu nie je uvedené inak. V záujme rýchleho a efektívneho vykonania prevodu Vám odporúčame poskytnúť svojmu partnerovi – platiteľovi úplné a správne údaje o názve a čísle svojho účtu v tvare IBAN, BIC-swiftový kód našej banky a iné údaje, ktoré zabezpečia bezproblémové vykonanie cezhraničného prevodu. V prípade dostatočných údajov na Platobnom príkaze zo zahraničnej alebo tuzemskej banky zabezpečíme spracovanie prevodu v prospech Vášho bežného účtu alebo vkladového účtu v deň valuty – pripísania prostriedkov na náš účet v zahraničnej alebo tuzemskej banke v prípade prijatia Platobného príkazu v našej banke v cut-off čase do 16,30 h. Ak platobný príkaz z dôvodu zadaných údajov nemôže byť spracovaný v našom bankovom systéme automaticky alebo bude prijatý zo zahraničnej alebo tuzemskej banky po 16,30 h, spracujeme prevod v prospech Vášho účtu v Bankový pracovný deň prijatia, alebo v nasledujúci Bankový pracovný deň s pôvodnou valutou.
- 6.4.21. Úhradu Vám pripíšeme kurzom podľa Kurzového lístka platným v čase spracovania prevodu. Pri prevodoch prijatých po 16,30 h, resp. zaslaných s dňom valuty v minulosti, Vám účtujeme prevod s použitím posledného platného kurzu zo dňa valuty stanovenej zahraničnou alebo tuzemskou bankou. Pri nadlimitnej operácii Non-SEPA prevodu zo zahraničia alebo tuzemska s konverziou (výmenná operácia nad hodnotu stanovenú bankou, kde mena účtu príjemcu je rôzna od meny prevodu) použijeme nami určený individuálny kurz platný v čase

spracovania prevodu, podľa aktuálneho vývoja na medzibankovom trhu.

- 6.4.22. V prípade prijatia Non-SEPA prevodu zo zahraničnej alebo tuzemskej banky na vykonanie prevodu v prospech zrušeného, nesprávneho alebo neexistujúceho účtu príjemcu bude prevod vrátený do banky príkazcu so zúčtovaním poplatkov v zmysle Cenníka.

## 6.5. Šeky vystavené v zahraničí

- 6.5.1. Šeky nakupujeme a preberáme od Vás na nezáväznú vyplatenie len v tom prípade, ak sú riadne žirowané (v zmysle toho, na koho sú vystavené) a sú vystavené podľa podmienok Zmenkového a šekového zákona. V prípade, že Majiteľ nemôže prísť do banky, šek podpíše pred notárom, ktorý o tomto úkone spíše zápisnicu. Následne môže šek v banke predložiť splnomocnená osoba spolu so splnomocnením a notárskou zápisnicou.
- 6.5.2. Od fyzických osôb nakupujeme bankové šeky (šeky vystavené bankami), na ktorých je možné porovnať zhodnosť podpisu výstavcu šeku s príslušným Podpisovým vzorom vedeným u nás.
- 6.5.3. V prípade, že nie je možné overiť podpisy vystaviteľa bankového šeku, môžeme, na základe žiadosti Vás ako Majiteľa šeku, vykonať u výstavcu šeku overenie jeho krytia SWIFT-ovou správou za poplatok v zmysle nášho Cenníka.
- 6.5.4. Bankové šeky, na ktorých nie je možné overiť vystaviteľa šeku a šeky vystavené fyzickými osobami, preberáme len na nezáväznú vyplatenie, v zmysle bodu 6.5.9 týchto Podmienok. Pri nezáväznom vyplatení šeku je ich hodnota vyplatená Vám ako Majiteľovi šeku až po uhradení šeku zahraničnou bankou a môže byť znížená o poplatok príslušnej zahraničnej banky.
- 6.5.5. Úhrady za šeky prijaté na nezáväznú vyplatenie v CM v protihodnotách nad nami určenú hranicu (nadlimitné operácie) budú vyplatené s individuálnym kurzom, ktorý stanovíme.
- 6.5.6. Šeky vyplácame len ich Majiteľom za predpokladu, že Majiteľa šeku je možné overiť. Majiteľ šeku je osoba, na ktorú je šek vystavený alebo prevedený Žirowaním a ktorá dostatočne preukáže svoju identitu.
- 6.5.7. Od právnických osôb šeky nakupujeme alebo preberáme šeky na nezáväznú vyplatenie len v prípade, že máte u nás vedený účet.
- 6.5.8. Od tuzemcov a cudzozemcov nakupujeme cestovné šeky, ktorých nákup je podmienený zhodnosťou prvého a druhého podpisu (podľa potreby aj preukázaním predajného listu).
- 6.5.9. Šeky vyplácame len v prípade, že zahraničná banka neuplatní storno hodnoty šekov. Táto podmienka uvedená na našom Potvrdení o prevzatí šekov vyjadruje povinnosť Majiteľa šekov vrátiť hodnotu vyplatených šekov, a to kedykoľvek, pokiaľ je šekovník oprávnený na základe práva alebo zvyklostí platobného miesta stornovať úhradu šekov alebo požadovať jej vrátenie.
- 6.5.10. V prípade, že bola hodnota šekov po našom vyplatení následne vyplácajúcou bankou stornovaná, zaväzujete sa, ako Majiteľ šeku, uhradiť nám vyplatenú čiastku, vrátane súvisiacich výloh a to tak, že dávate súhlas Bankovým inkasom započítať dlžnú

čiasťku na Váš účet vedený u nás alebo prevediete úhradu dlžnej sumy do 30 dní od dátumu odoslania našej výzvy na úhradu

## **6.6 Správy o zúčtovaní a oprava chybného zúčtovania SEPA a Non-SEPA prevodov a inkás**

- 6.6.1. V dohodnutých lehotách a dohodnutým spôsobom, uvedeným v Zmluve o účte Vás informujeme o stave finančných prostriedkov na účte a o vykonaní platobných operácií formou správy o zúčtovaní, spravidla výpisom z účtu minimálne raz ročne, alebo k termínu uzatvorenia účtu. Sme oprávnení zúčtovať zasielanie výpisov z vkladových účtov s výpismi z bežných účtov, v rámci spôsobov doručenia a periodicity stanovených v Zmluve o účte. Pri účte, ktorý má viacero Majiteľov (fyzických osôb), bude vo výpise z účtu uvedené meno toho Majiteľa, ktorý je v Zmluve o účte uvedený na prvom mieste.
- 6.6.2. V prípade rámcovej zmluvy Vás ako spotrebiteľa informujeme o vykonaní platobných operácií podľa Zákona o platobných službách po prijatí platobného príkazu, po vykonaní platobnej operácie alebo minimálne raz mesačne.
- 6.6.3. Správnosť zostatku na účte k poslednému dňu v roku je potrebné nám potvrdiť v lehote 14 kalendárnych dní po doručení správy o zúčtovaní, alebo v tejto istej lehote uplatniť voči nám námietky. Správnosť zostatku sa považuje za potvrdenú a schválenú aj v takom prípade, ak v lehote podľa predchádzajúcej vety, nedostaneme od Vás žiadne potvrdenie alebo námietky. Týmto nie je dotknuté Vaše právo uplatniť následne požiadavku na odstránenie nedostatkov v zúčtovaní.
- 6.6.4. Po doručení správy o zúčtovaní je potrebné, aby ste bez odkladu skontrolovali nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť vykonania prevodov a bez odkladu nám oznámili chyby v zúčtovaní alebo nezúčtovanie vykonateľných Platobných príkazov. Chyby v zúčtovaní autorizovanej platobnej operácie, príp. jej nezúčtovanie alebo neautorizovanú platobnú operáciu je potrebné nám oznámiť spôsobom uvedeným v bode 9.4 najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Vášho platobného účtu alebo ich pripísania v prospech Vášho platobného účtu. Váš podnet prešetríme podľa Reklamačného poriadku a odstránime prípadné chyby, ktoré sme sami spôsobili, alebo zabezpečíme opravné účtovanie. V prípade Vám vzniknutej škody alebo bezdôvodného obohatenia príjemcu a pri úrokoch z omeškania uplatňovaných voči Vám z titulu chyby v zúčtovaní, ste povinný spolu s požiadavkou o ich kompenzáciu nám predložiť spolu s hodnovernými dokladmi o ich vzniku aj doklady o Vašom uhradení vzniknutej škody za účelom ich posúdenia.
- 6.6.5. V prípade žiadosti platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácii typu inkaso, pri ktorom ste v pozícii platiteľa je potrebné nám túto predložiť do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Vášho účtu. Váš podnet prešetríme podľa Reklamačného poriadku a odstránime prípadnú chybu, ktorú sme spôsobili.
- 6.6.6. Chybné zúčtovanie zavinené z našej strany opravíme bez zbytočného odkladu po tom, ako sme chybné zúčtovanie zistili alebo sa o ňom dozvedeli

od Vás, prípadne od inej banky. Opravné účtovanie vykonáme v prospech alebo na ťarchu Vášho účtu. Podľa Zákona o platobných službách musíme vykonať opravné zúčtovanie na Vašu ťarchu aj na základe podnetu inej banky, ktorá chybné zúčtovanie uskutočnila, o čom ste notifikovaný na e-mail/SMS, ak ho máme k dispozícii (v prípade automatizovaného spracovania Vás o uvedenom informujeme prostredníctvom výpisu z účtu). V ostatných prípadoch prevody z podnetu inej banky nevykonávame (okrem platobného príkazu na inkaso).

- 6.6.7. Zodpovedáme za škody, ktoré sme zavinili nesprávnym smerovaním úhrady alebo inkasa do inej banky. Nezodpovedáme za škody, ktoré Vám vzniknú v inej banke nezúčtovaním prevodu alebo inkasa v jej automatizovanom systéme.
- 6.6.8. Nezodpovedáme za chybné zúčtovanie prevodu alebo neautorizovaného inkasa Vašou vinou, ale vynaložíme primerané úsilie a v spolupráci s bankou príjemcu zabezpečíme sprostredkovanie Vašej požiadavky o vrátenie tohto prevodu alebo inkasa medzi Vami a neoprávneným príjemcom.
- 6.6.9. Chybné zúčtovanie alebo nezúčtovanie autorizovaného prevodu alebo inkasa, alebo zúčtovanie neautorizovaného prevodu alebo inkasa môžete reklamovať spôsobom uvedeným v bode 9.4.
- 6.6.10. Ak výpisy z účtu:
- doručované Vám poštou na Vami zadefinovanú adresu sa nám vrátia ako nedoručiteľné, sme oprávnení nedoručené výpisy skartovať.
  - určené k osobnému preberaniu na pobočke si počas 6 po sebe idúcich mesiacov neprevezmete, sme oprávnení neprevzaté výpisy skartovať. Zároveň sme oprávnení považovať takýto stav za zmenu dohodnutých podmienok doručovania výpisov spôsobom, že nie sme povinní Vám doručovať ďalšie výpisy. Následne, v odôvodnených prípadoch, môžete požadovať dotlač týchto výpisov bez poplatku 6 mesiacov dozadu od pozastavenia ich doručovania. To neplatí pre výpisy k rámcovej zmluve o bežnom účte pre Vás ako spotrebiteľa.
- 6.6.11. Ak ste si zvolili odovzdávanie výpisov elektronicky, nie sme povinní Vám doručovať výpisy iným spôsobom.
- 6.6.12. Ak si elektronicky spôsob odovzdávania výpisov zrušíte, pokiaľ sa nedohodneme inak, výpis si môžete osobne prevziať na pobočke. Zúčtovanie poplatkov podľa spôsobu odovzdávania výpisov upravuje Cenník.

## **6.7 Správy o zúčtovaní a Transakcie R v prípade SEPA prevodov a SEPA inkás**

- 6.7.1. Transakciou R sa rozumie platobná transakcia, ktorú My alebo banka platiteľa nemôžeme riadne uskutočniť alebo ktorej výsledkom je výnimočné spracovanie, okrem iného pre nedostatok prostriedkov, jej zrušenie, chybnú sumu alebo chybný dátum, nedostatočné oprávnenie alebo chybný alebo uzavretý platobný účet. Poplatky VÚB alebo iných bánk súvisiace so spracovaním R transakcií zúčtujeme z Vášho účtu.
- 6.7.2. Transakciou R môže byť:
- Odopretie („Reject“)
  - Odmietnutie („Refusal“)

- c) Vrátanie („Return“)
- d) Refundácia („Refund“)
- e) Stornovanie („Reversal“)
- f) Odvolanie („Revocation“)
- g) Žiadosť o zrušenie („Request for „Cancellation““)

6.7.3. Odopretie („Reject“) je R Transakcia k transakcii, ktorej vykonanie neprebehlo štandardným spôsobom a bola odopretá pred konečným zúčtovaním (spracovaním) SEPA-Europrevodu alebo SEPA inkasa:

- a) nami
- b) inou bankou
- c) zúčtovacím systémom.

Dôvodom Odopretia môže byť: nesprávny IBAN alebo BIC, nesprávny formát platobného príkazu, zatvorenie Vášho účtu, blokácie Vášho účtu voči SEPA inkasu alebo nastavení obmedzení pre SEPA inkaso v súlade s článkom 6.3.13, nedostatočné finančné prostriedky na Vašom účte alebo nevyhovujúce podmienky v existujúcej autorizácii v prípade SEPA inkasa, duplicitná transakcia, nedodržanie stanovenej postupnosti frekvencie v prípade SEPA inkasa typu B2B, atď.

6.7.4. Odmietnutie („Refusal“) je R Transakcia formou ktorej banka platiteľa pri SEPA inkase informuje banku inkasanta o zrušení čakajúceho inkasa zo strany platiteľa ešte pred jeho zúčtovaním. Nás ako Platiteľ môžete požiadať o zrušenie čakajúceho inkasa bez udania dôvodu priamo v pobočke alebo ho môžete odvolať cez kanály NB alebo cez službu Inbiz, ktorých ste užívateľom.

6.7.5. Vrátanie („Return“) je R Transakcia iniciovaná bankou, ktorej spracovanie neprebehlo štandardným postupom, a to po spracovaní SEPA-Europrevodu alebo po zúčtovaní SEPA inkasa na účte banky (return inkasa z účtu inkasanta sa realizuje vždy, t.j. aj za cenu debetného zostatku na jeho účte). Dôvodom Vrátania môže byť: nesprávny IBAN alebo BIC, zatvorenia Vášho účtu, nedostatočné finančné prostriedky na Vašom účte alebo jej nevyhovujúce podmienky, duplicitná transakcia, atď. Vrátanie je iniciované bankou Platiteľa alebo bankou Prijemcu. Postup pre Vrátanie nesmie byť použitý v prípade, že finančné prostriedky už boli pripísané na účet Prijemcu a Prijemca SEPA Europrevodu alebo SEPA inkasa požaduje vrátenie finančných prostriedkov. V takom prípade je potrebné iniciovať vrátenie finančných prostriedkov ako novú platobnú transakciu. Formou Returnu realizuje banka opravné účtovanie na Vašom účte ihneď ako sa o ňom dozvedela, alebo na základe žiadosti o zrušenie obdržanej od banky Vášho partnera, pričom je nevyhnutný Váš súhlas na jeho zrealizovanie.

6.7.6. Refundácia („Refund“) je R Transakcia, ktorá predstavuje Vaše právo na vrátenie finančných prostriedkov po zúčtovaní (spracovaní) SEPA inkasa v prípade autorizovaných SEPA inkás typu CORE a aj neautorizovaných SEPA inkás, nasledovne:

- a) pri Refundácii uplatnenej v prípade autorizovaného SEPA inkasa v termíne do 8 týždňov od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta (Prijemcu), máte nárok na okamžité vrátenie platby bez udania dôvodov.
- b) pri Refundácii uplatnenej v prípade neautorizovaného SEPA inkasa v termíne do 13 mesiacov

od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta (Prijemcu), máte nárok na vrátenie platby na základe pozitívneho výsledku vykonaného šetrenia a My ako banka inkasanta sme oprávnený zúčtovať refundovanú sumu z jeho účtu bez udelenia jeho súhlasu a to aj za cenu vzniku debetného zostatku.

Banka platiteľa má nárok na uplatnenie úrokov ušlých z titulu neoprávnene zrealizovaného inkasa zo strany inkasanta (tzv. kompenzačná suma) a inkasant je povinný ich banke platiteľa uhradiť a to aj za cenu debetného zostatku na jeho účte.

6.7.7. Stornovanie (Reversal) je R Transakcia, ktorá umožňuje banke inkasanta, po zúčtovaní SEPA inkasa vykonať opravné účtovanie v plnej výške chybné transakcie. Reverzal je vykonaný aj za cenu debetu na Vašom účte.

6.7.8. Odvolanie (Revocation) je R Transakcia, ktorá umožňuje Prijemcovi odvolať SEPA-Europrevod alebo SEPA inkaso v lehote dohodnutej s jeho bankou.

6.7.9. Žiadosť o zrušenie (request for „Cancellation“) je R Transakcia, ktorá umožňuje banke Platiteľa požiadať banku príjemcu o vrátenie platby a pri SEPA inkase informovať banku platiteľa o zrušení inkasa zo strany inkasanta. Ustanovenia bodov 6.6.1., 6.6.2., 6.6.3., 6.6.7., 6.6.8., 6.6.10, 6.6.11. a 6.6.12 sa použijú obdobne.

## 7. DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

### 7.1. Vydanie Karty, PIN a automatická obnova Karty

7.1.1. Vy ako Majiteľ účtu ste výlučne oprávnený nás požiadať o vydanie Karty. Na vydanie Karty nemáte právny nárok a doručením Vašej žiadosti o vydanie Karty nám nevzniká povinnosť Vám ju vydať. Pri zamietnutí Vašej žiadosti o vydanie Karty neuvádzame dôvody zamietnutia. V prípade vydania Karty pre inú osobu ako Majiteľa účtu je Majiteľ účtu povinný udeliť na vydanie Karty súhlas.

7.1.2. Prevzatím Karty sa zaväzujete plniť nami stanovené podmienky pre vydanie a používanie Karty.

7.1.3. Sme oprávnení účtovať si poplatok podľa Cenníka za vydanie a obnovu Karty vopred, a to aj v prípade jej neprevzatia. Novú, obnovenú, alebo znovuvydávanú Kartú, ktorú si v banke neprevezmete, zrušíme po uplynutí 6-tich mesiacov jej platnosti. V prípade nedoručenia novej platobnej Karty zaslanej poštou alebo nedoručenia PIN, je potrebné, aby ste nás o tejto skutočnosti neodkladne informovali najneskôr do 15 dní od podania žiadosti o vydanie Karty. Po uplynutí uvedenej lehoty banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Vám v súvislosti s odcudzením takejto platobnej Karty môžu vzniknúť.

7.1.4. Po prevzatí Karty je potrebné, aby ste Kartú podpísali na podpisovom prúžku a skontrolovali údaje uvedené na Karte – meno, priezvisko a názov firmy, ako aj čitateľnosť PIN. Po prevzatí obálky s číslom Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA spolu s ďalšími náležitosťami je potrebné, aby ste skontrolovali čitateľnosť týchto údajov.

7.1.5. PIN poznáte iba Vy. My si o tomto čísle nevedieme žiadne záznamy. PIN si musíte chrániť a nie je dovolené zaznamenávať PIN na Kartú alebo iné doku-



- menty, uchovávať PIN spoločne s Kartou na jednom mieste, oznamovať ho iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Takisto nie je dovolené oznamovať Identifikátory virtuálnej karty iným osobám, vrátane rodinných príslušníkov. Vy ste zodpovedný za ochranu PIN a Identifikátorov virtuálnej karty. V prípade prezradenia alebo odpozorovania PIN ste plne zodpovedný za transakcie autorizované PIN. Zmenu PIN prostredníctvom ATM môžete realizovať po zadaní aktuálne platného PIN kedykoľvek, najneskôr 6 týždňov pred uplynutím platnosti Karty, resp. až po obnovení Karty.
- 7.1.6. Je potrebné, aby ste Kartou odkladali na bezpečnom mieste, oddelene od svojich osobných dokladov, chránili ju pred mechanickým poškodením, magnetickým poľom, stratou a zneužitím.
- 7.1.7. Karta sa vydáva ako osobná vždy pre jednu osobu Vás ako Oprávneného držiteľa Karty a je neprenosná. Karta (nevzťahuje sa na Virtuálnu debetnú platobnú Kartou VISA) je náš majetok, a na naše vyzvanie je potrebné, aby ste nám ju vrátili.
- 7.1.8. Odporúčame Vám skontrolovať funkčnosť Karty a Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA vykonaním transakcie na území SR do 3 pracovných dní odo dňa jej prevzatia.
- 7.1.9. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca a roka vyznačeného na prednej strane Karty. Platnosť Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a v roku, ktorý je uvedený v liste, ktorý sme Vám zaslali s údajmi o virtuálnej karte. Po uplynutí doby platnosti Karta nesmie byť použitá.
- 7.1.10. Zabezpečíme automatickú obnovu Karty, ak nebola Vami, alebo nami zrušená, resp. zablokovaná do 6 týždňov pred uplynutím doby platnosti alebo ak sme My alebo Vy rozhodli z akéhokoľvek dôvodu o jej neobnovení. Ak je Karta blokována počas 6 týždňov pred uplynutím jej platnosti, bude obnovená, avšak nebude funkčná. V prípade záujmu požiadajte o vydanie novej Karty. Obnovenú Kartou si môžete vyzdvihnúť na Obchodnom mieste v priebehu posledných 10 dní mesiaca, v ktorom končí platnosť Vašej Karty alebo Vám Kartou zašleme poštou. Informujte nás, ak obnovenú Kartou neobdržíte poštou do 10 dní pred uplynutím doby platnosti pôvodnej Karty a My zabezpečíme vydanie novej Karty. Po uplynutí uvedenej lehoty banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Vám v súvislosti s odcudzením alebo nedoručením tejto platobnej Karty môžu vzniknúť.
- 7.1.11. Ak nemáte záujem o automatickú obnovu Karty alebo máte záujem o zmenu údajov na Karte, je potrebné nám túto skutočnosť oznámiť najneskôr do 6 týždňov pred uplynutím doby jej platnosti.
- 7.1.12. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Kariet a/alebo zmeny funkcií Karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. Visa, MasterCard) a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej Karty banka v rámci automatickej obnovy Karty má právo vydať inú Kartou. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech držiteľa Karty a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Kartou ako aj zvýšenia bezpečnosti používania Karty. Držiteľ Karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ Karty uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Karty neodmietne, resp. ak s Kartou uskutoční transakciu, platí že s vydaním obnovenej, resp. znovu vydanéj Karty držiteľ Karty súhlasí.
- 7.1.13. Ak je Vaša Karta nefunkčná a požiadate o znovuvydanie Karty, ste povinný vrátiť nám nefunkčnú Kartou.
- 7.1.14. Ak požiadate o doručenie Karty, PIN, výpisu transakcií uskutočnených Kartou a pod. poštou, zašleme Vám ich na Vami uvedenú korešpondenčnú adresu, rovnako ako aj iné písomnosti súvisiace s Kartou.
- 7.1.15. V prípade, že požiadate o expresné vydanie/znovuvydanie Karty a/alebo o expresné vydanie/znovuvytlačenie PINu a o ich prevzatie na Obchodnom mieste v Bratislave, Páričkova 2 v Bankový pracovný deň, môžete si ich prevziať najskôr v tretí Bankový pracovný deň nasledujúci po dni podania žiadosti. V prípade, že požiadate o expresné vydanie/znovuvydanie Karty a/alebo o expresné vydanie/znovuvytlačenie PINu a o ich prevzatie na Obchodnom mieste v Bratislave, Páričkova 2 v deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, môžete si ich prevziať najskôr v štvrtý Bankový pracovný deň nasledujúci po dni podania žiadosti. Za túto službu Vám účtujeme poplatok v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.

## 7.2. Použitie Karty

- 7.2.1. Karta slúži:
- (a) na bezhotovostné platby za tovar a za služby u Obchodníkov prostredníctvom platobných terminálov alebo Internetu;
  - (b) na bezhotovostnú Platbu faktúr u Obchodníkov;
  - (c) na realizáciu transakcií prostredníctvom ATM;
  - (d) na výber hotovosti v bankových inštitúciách a zmenárňach;
  - (e) na poštové a telefonické objednávky.
- 7.2.2. Virtuálna debetná platobná karta slúži na bezhotovostné platby za tovar a služby u Obchodníkov prostredníctvom Internetu. Virtuálna debetná platobná karta nemôže byť použitá na hotovostné výbery ani na bezhotovostný nákup prostredníctvom platobných terminálov a Imprintra.
- 7.2.3. Vyhradzuje si právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia pridať, modifikovať, pozastaviť alebo zrušiť niektorú alebo všetky Služby poskytované spolu s Kartou.
- 7.2.4. Použitie Karty v ATM je podmienené zadaním PIN na klávesnici ATM. Pri použití Karty prostredníctvom EFT POS, Imprintra, sa ako Oprávnený držiteľ Karty riadite pokynmi Obchodníka, zadávate PIN alebo podpisujete Platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s Vaším podpisom na Karte alebo realizujete Bezkontaktnú platbu priložením Karty k snímaču PayPass/payWave. Pri použití Karty bez jej fyzického predloženia (napríklad pri platbe Kartou na internete) platbu potvrdzujete spôsobom uvedeným pri danom použití Karty (napríklad zadaním čísla Karty, CVV2/CVC2 kódu, prípadne aj použitím Bezpečnostného prvku). Pri zadaní PIN je držiteľ Karty povinný chrániť PIN, aby nedošlo k jeho odpozorovaniu. Pred autorizáciou transakcie PIN-om alebo podpisom je potrebné, aby ste ako Oprávnený držiteľ skontrolovali správnosť a čitateľnosť všetkých údajov na Platobnom doklade. Údaje vyplnené na Platobnom doklade nesmú byť prečiarkované a ani prepisované. Obchodník je oprávnený vyžiadať



si povolenie na požadovanú platobnú transakciu (autorizáciu) a uskutočniť ju len v prípade získania nášho súhlasu. Je potrebné, aby ste ako Oprávnený držiteľ Karty v odôvodnených prípadoch a v záujme bezpečnosti vykonávanej transakcie na požiadanie Obchodníka predložili doklad totožnosti. Platobný doklad si uchovajte pre prípadnú reklamáciu. Na špeciálnych typoch EFT POS je možná realizácia transakcií nízkej hodnoty (napríklad na samoobslužných termináloch) samotným použitím Karty a načítaním údajov z Karty bez Vašej ďalšej verifikácie.

- 7.2.5. Ako Oprávnený držiteľ Karty ste oprávnený čerpať Kartou prostriedky z účtu, ku ktorému bola vydaná, najviac do výšky povoleného zostatku na účte. Schválená požiadavka o autorizáciu transakcie Kartou znižuje zostatok na účte formou dočasnej vinkulácie až do času zaúčtovania transakcie Kartou. Celková suma transakcií vykonaných prostredníctvom Karty počas jedného kalendárneho dňa je obmedzená Maximálnym denným limitom, ktorý je vždy kontrolovaný v EUR voči stredoeurópskemu času. Celková suma transakcií vykonaných prostredníctvom Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA počas jedného kalendárneho mesiaca je obmedzená Maximálnym mesačným limitom. Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané. Je neprípustné používaním Karty prekročiť čiastku, ktorej hodnota prevyšuje Minimálny zostatok pre bežný účet.
- 7.2.6. Vy ako Majiteľ účtu máte kedykoľvek právo zamedziť používaniu ktorejkoľvek Karty vydanéj k Vášmu účtu formou zablokovania alebo zrušenia Karty. Je potrebné, aby ste o zrušení alebo blokovaní Karty Vy ako Majiteľ účtu bezodkladne informovali Oprávneného držiteľa Karty. Vy ako Oprávnený držiteľ Karty máte právo zablokovať alebo zrušiť len Kartú vydanú na Vaše meno.
- 7.2.7. V prípade zadržania Karty v ATM môžete ako Oprávnený držiteľ Karty uplatniť požiadavku na jej vrátenie v obchodnom mieste finančnej inštitúcie, ktorá spravuje ATM alebo v našom Obchodnom mieste a to najneskôr do 30 dní od zadržania. V prípade, ak tento nárok podľa lehoty stanovenej v predchádzajúcej vete neuplatníte bude Karta zrušená. Po uvedenej lehote ste oprávnený požiadať len o vydanie novej Karty. Ak neuplatníte požiadavku na vrátenie Karty v zahraničí do 2 dní v banke, ktorá spravuje daný bankomat, zadržaná Karta bude znehodnotená. Zadržaná Karta je Oprávnenému držiteľovi opäť vydaná podľa medzinárodných pravidiel kartových spoločností len vtedy, ak vráteniu Karty nebráni dôvod zadržania.
- 7.2.8. Ak predložíte Kartú na platenie za tovar a služby u Obchodníka, môže tento Kartú zadržať z dôvodu: hlásenia na termináli na zadržanie Karty; pokynu polície; ak má Obchodník podozrenie, že Karta bola ukradnutá, sfaľovaná alebo inak upravovaná; ak podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na Karte; ak Karta neobsahuje všetky bezpečnostné prvky v zmysle nariadení banky a kartových spoločností. Zadržanú Kartú je Obchodník povinný doručiť banke v zmysle platných postupov medzi bankou a Obchodníkom.
- 7.2.9. SMS, resp. e-mailová notifikácia o transakciách realizovaných Kartou znamená správu pre Vás o au-

torizácii transakcie a má informatívny charakter. Pri platbách Kartou notifikácia nemusí byť vždy zaslaná okamžite po realizácii platby, ale môže byť zaslaná s oneskorením, resp. nemusí byť zaslaná vôbec.

- 7.2.10. Akékoľvek reklamácie v súvislosti s Kartou a/alebo jej používaním riešime v zmysle Reklamačného poriadku.
- 7.2.11. Označenie PayPass na prednej strane Karty znamená bezkontaktnú čipovú technológiu spoločnosti MasterCard International, ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass. Transakcia a jej autorizácia sa uskutočňuje priložením Karty k PayPass POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších, ako je limit stanovený Bankou. Limit pri PayPass bez zadania PIN kódu na území SR je stanovený na maximálne 20 EUR za transakciu (v zahraničí môže byť iný limit). Ak Karta zaznamená niekoľko za sebou nasledujúcich bezkontaktných transakcií PayPass, môžete byť vyzvaný na zadanie PIN-u, a to bez ohľadu na výšku platby za nákup. Banka má právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky na obnovu tohto limitu a má právo určiť denný počet transakcií s touto Kartou.
- 7.2.12. Označenie payWave znamená bezkontaktnú čipovú technológiu spoločnosti Visa International, ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou payWave. Transakcia a jej autorizácia sa uskutočňuje priložením Karty k payWave POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších, ako je limit stanovený Bankou. Bezkontaktnú čipovú technológiu payWave môžete začať používať po jej aktivácii kontaktnou platbou prostredníctvom EFT POS v SR s použitím PIN kódu. Limit pri payWave bez zadania PIN kódu alebo podpisu je na území SR stanovený na maximálne 20 EUR za transakciu (v zahraničí môže byť iný limit). Ak Karta zaznamená niekoľko za sebou nasledujúcich bezkontaktných transakcií payWave, môžete byť vyzvaný na zadanie PIN-u, a to bez ohľadu na výšku platby za nákup. Máme právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky na obnovu tohto limitu a máme právo určiť denný počet transakcií s touto Kartou.
- 7.2.13. Bezkontaktnými platbami môže dôjsť k prekročeniu denného limitu ku Karte, resp. aj k prekročeniu Povoleného prečerpania na účte.
- 7.2.14. Ak Vám bude použitím Karty umožnená transakcia nad rámec Povoleného prečerpania na Vašom účte, ste povinný sumu takejto transakcie bez zbytočného odkladu uhradiť.

### 7.3. Zaúčtovanie transakcií

- 7.3.1. Sme oprávnení na ťarchu účtu, ku ktorému bola Karta alebo Virtuálna debetná platobná karta vydaná, zaúčtovať všetky transakcie a záväzky, ktoré vznikli na základe a v súvislosti s jej využívaním v deň, kedy nám bude doručené avízo o záväzku bez ohľadu na aktuálny zostatok účtu. Taktiež sme oprávnení odúčtovať Bankovým inkasom z tohto účtu všetky náklady a škody, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania podmienok pre používanie Karty a/alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty.

7.3.2. Pri prepočte medzinárodných transakcií použijeme sumu transakcie uvedenú kartovou spoločnosťou MasterCard Europe alebo VISA Int. v EUR s kurzom danej kartovej spoločnosti platným v deň, kedy bola daná transakcia kartovou spoločnosťou spracovaná. Suma transakcie môže byť zvýšená o poplatky spoločnosti MasterCard Europe alebo VISA Int. Ak je potrebný ďalší prepočet na menu, v ktorej je vedený účet, suma transakcie je zo zúčtovacej meny EUR spoločnosti MasterCard Europe alebo VISA Int. prepočítaná kurzom devíza, ktorý určíme a ktorý je platný v deň uskutočnenia transakcie, na menu účtu, ku ktorému je Karta vydaná. Ak je Karta vydaná k účtu vedenom v cudzej mene a transakcia je uskutočnená na území SR, suma transakcie v EUR je prepočítaná na menu účtu kurzom devíza, ktorý určíme platným v deň uskutočnenia transakcie. Výmenný kurz pri transakcii vykonanej Kartou bude vo výpise k účtu zobrazený iba vtedy, ak prepočet na menu účtu vykonáme My. V prípade, ak je transakcia prepočítaná na menu účtu priamo kartovou spoločnosťou, banka kurz neuvádza. Pri prepočte sumy autorizácie a pri jej zaúčtovaní sa používajú rozdielne kurzy, z toho dôvodu môže byť suma autorizácie a suma zaúčtovanej transakcie rozdielna.

#### **7. 4. Strata, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty**

7.4.1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty inou osobou je potrebné, bez zbytočného odkladu telefonicky nahlásiť KC, ktoré je k dispozícii 24 hodín denne alebo na našom Obchodnom mieste. V prípade, ak máte službu Inbiz, môžete kartu zablokovať aj prostredníctvom tejto služby. Karta bude na základe Vášho oznámenia zablokovaná bez možnosti jej odblokovania. Po zablokovaní Karty môžete požiadať o jej znovuvydanie, resp. o vydanie novej Karty.

7.4.2. Pri oznamovaní straty, odcudzenia, alebo neautorizovaného použitia Karty oznámite Kontaktnému centru Vaše meno s priezviskom (názov spoločnosti/ obchodné meno) v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, inak zneužitej, alebo neautorizovane použitej Karty, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Kontaktného centra. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality našich služieb budú telefonické hovory v KC automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore z Vašej strany bude považované za Vaše privolenie s vyhotovením záznamu.

7.4.3. Ak sa v prípade straty alebo odcudzenia Embosovanej karty zdržujete v zahraničí, máte právo telefonicky požiadať kartovú asociáciu, ktorej Karty ste držiteľom (MasterCard Europe Int., VISA Int.) o vydanie náhradnej Karty, ktorá má obmedzenú dobu platnosti a nie je ju možné použiť na výber hotovosti z ATM, alebo o núdzový výdaj hotovosti. Poplatok sa účtuje v zmysle platného Cenníka VÚB a.s..

7.4.4. Je potrebné, aby ste nám Vy ako držiteľ Karty poskytlí všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia, alebo neautorizovaného použitia Karty, pričom v prípade zneužitia, neautorizované-

ho použitia Karty alebo odcudzenia Karty je potrebné, aby ste podali trestné oznámenie a jeho podanie nám preukázali.

7.4.5. Ak nájdete Vašu Embosovanú kartu, ktorej strata alebo odcudzenie bola oznámená podľa vyššie uvedeného, je potrebné ju urýchlene vrátiť nášmu Obchodnému miestu.

7.4.6. My si vyhradzuje právo zablokovať Kartú aj:  
a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Karty,  
b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty.  
c) z dôvodu zvýšenia rizika Vašej platobnej neschopnosti plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom.

O zablokovaní Karty Vás informujeme prostredníctvom KC a/alebo Obchodného miesta.

#### **7. 5. Poistenie zneužitia platobnej Karty vydané k účtu právnickej osoby**

7.5.1. Podpísaním Zmluvy o PK vyhlasujete, že ste oboznámení a súhlasíte (s účinnosťou do 31.5.2015) s podmienkami poistenia platobnej/-ných Karty/-iet vydanéj/-ých na Vaše meno na základe Rámcovej zmluvy o poistení č. VÚB9014 (ďalej len „RZ“) uzavretej medzi nami a poisťovňou Cardif Slovakia, a.s. so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, s RZ a so Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej Karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej Karty vydávanej VÚB, a.s. (ďalej len „VPPFS“). RZ a VPPFS sú Vám prístupné na našich Obchodných miestach. Poistné podľa RZ a VPPFS v plnej výške hradíme My.

7.5.2. Podpísaním Zmluvy o PK vyhlasujete, že ste oboznámení a súhlasíte (s účinnosťou od 1.6.2015) s podmienkami poistenia platobnej/-ných Karty/-iet vydanéj/-ých na Vaše meno na základe Skupinovej poisťovnej zmluvy pre poistenie zneužitia platobných kariet právnických osôb č. 9529900002 (ďalej len „PZ“ ) uzavretej medzi nami a Generali poisťovňou a.s. so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, s PZ a so Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej Karty pre právnické osoby VPP FSPKPO15, v prípade straty alebo odcudzenia platobnej Karty vydávanej VÚB, a.s. (ďalej len VPP). PZ a VPP sú Vám prístupné na našich Obchodných miestach. Poistné podľa PZ a VPP v plnej výške hradíme My.

7.5.3. Vy ako oprávnený držiteľ karty beriete na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedeného poistenia, je nevyhnutné, aby sme My poskytlí Vaše osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) vyššie uvedenej poisťovni

#### **7. 6. Zodpovednosť za škody**

7.6.1. Vy ako Oprávnený držiteľ Karty nesiete zodpovednosť za záväzky z transakcií vykonaných prostredníctvom Karty alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty a tiež za to, že všetky transakcie realizované prostredníctvom Vašej Karty alebo Virtuálnej de-

betnej platobnej karty nie sú v rozpore s právnymi predpismi.

- 7.6.2. Vy ako Oprávnený držiteľ Karty znášate stratu do 100 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými transakciami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej platobnej Karty alebo zneužitím platobnej Karty neoprávnenou osobou v dôsledku Vašej nedbanlivosti pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov a to do okamihu nahlásenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia platobného prostriedku. Toto ustanovenie sa vzťahuje iba na platobné Karty vydané pre fyzické osoby – občanov (spotrebiteľov).
- 7.6.3. Vy ako Oprávnený držiteľ Karty znášate všetky straty súvisiace s neautorizovanými transakciami, ak boli zapríčinené Vaším podvodným konaním, úmyselným neplnením jednej alebo viacerých Vašich povinností ako držiteľa Karty alebo v dôsledku Vašej hrubej nedbanlivosti.
- 7.6.4. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú Vám ako Oprávnenému držiteľovi Karty prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením (a) PIN z dôvodov na Vašej strane a/alebo nepodpísaním Karty na podpisovom prúžku; a/alebo (b) čísla Virtuálnej debetnej platobnej karty a Identifikátorov virtuálnej karty.
- 7.6.5. Nezodpovedáme za škody vzniknuté v dôsledku konania Vás ako Oprávneného držiteľa Karty v rozpore s týmito Podmienkami a/alebo našimi odporúčaniami ohľadom bezpečnosti Karty.
- 7.6.6. Nezodpovedáme za odmietnutie služieb Oprávneným držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet Obchodníkom a za škody spôsobené Oprávnenému držiteľovi Karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od našej vôle v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie.
- 7.6.7. Pri zneužití Karty sme oprávnení (nie však povinní) po posúdení všetkých relevantných skutočností v prípade zneužitia Karty kryť Vašu prípadnú stratu vyplývajúcu z bodu 7.6.2. maximálne do 24 hod. pred ohlásením blokácie.

## 7.7. Skončenie Zmluvy o PK

- 7.7.1. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, ustanovenia týchto Podmienok o skončení Zmluvy o účte a o zrušení vkladu sa primerane použijú aj na skončenie Zmluvy o PK.
- 7.7.2. Zmluva o PK sa skončí aj:
- (a) zrušením a/alebo vrátením všetkých Kariet vydaných k Vašmu účtu alebo na Vaše meno na ktoromkoľvek obchodnom mieste alebo
- (b) neobnovením poslednej aktívnej Karty vydanéj k Vašmu účtu alebo na Vaše meno.
- 7.7.3. My ako aj Vy sme oprávnení kedykoľvek zrušiť Kartú alebo písomne vypovedať Zmluvu o PK. My môžeme vypovedať Zmluvu o PK bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledu-

júceho po mesiaci, v ktorom Vám bola doručená výpoveď. To neplatí, ak ste konali preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, pričom banka je v tom prípade oprávnená Kartú zablokovať, prípadne zrušiť. Vy môžete vypovedať Zmluvu o PK bez uvedenia dôvodu, a to s okamžitou účinnosťou.

7.7.4. V prípade podľa bodu 7.7.3 Vám bude vrátená pomerná časť poplatku za nevyužité služby a za nevyužitý počet kalendárných dní. Vrátenie poplatku sa vzťahuje iba na Karty vydané pre FO občanov – spotrebiteľov.

7.7.5. Pri zániku Zmluvy o PK sa podpísaním Zmluvy o PK zaväzujete vysporiadať všetky záväzky plynúce z používania Kariet vydaných k Vašmu účtu a je potrebné, aby ste nám odovzdali do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o PK, všetky aktívne Karty vydané k Vašmu účtu, okrem virtuálnej Karty. V opačnom prípade budú Karty zablokované na Vaše náklady.

## 7.8. PK Maestro DOBRÝ ANJEL

7.8.1. Podpisom Zmluvy o bežnom účte a požiadanim o vydanie Karty Maestro DOBRÝ ANJEL dáva Majiteľ účtu banke neodvolateľný súhlas s inkasom vo výške 1 % z objemu transakcií realizovaných Kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí v prospech nadácie DOBRÝ ANJEL, n. o. Výška zaúčtovanej transakcie (1 % z objemu transakcií) bude refundovaná z našej strany v prospech účtu, ku ktorému je vydaná Karta Maestro DOBRÝ ANJEL. Kartú Maestro DOBRÝ ANJEL vydávame bezplatne v rámci VUB konta – Flexi-účet a v rámci VUB konta – Senior konto.

## 7.9. PK Bratislavská mestská karta

7.9.1. Bratislavská mestská karta („ďalej aj „BMK“) znamená debetnú čipovú Kartú s PayPass aplikáciou, ktorej držiteľom môžete byť Vy, ak máte trvalý pobyt v Bratislave a ste starší ako 8 rokov.

7.9.2. BMK je debetná neembosovaná platobná Karta s logom MAESTRO, s logom a bezkontaktnou funkcionalitou PayPass a dopravnou aplikáciou pre použitie v MHD Bratislava a u prípadných iných prepravcov, ktorí umožňujú aktiváciu BMK. Pre aktiváciu dopravnej funkcionality na novej, znovuvydanej a obnovej BMK je potrebné navštíviť predajňu Dopravného podniku Bratislava, a.s., resp. iného prepravcu. Pri aktivácii karty môžete požiadať o prenos predplatného cestovného lístka na znovuvydanú, resp. obnovenú kartu.

7.9.3. Ak BMK zaznamená niekoľko za sebou nasledujúcich bezkontaktných transakcií PayPass, môžete byť vyzvaný na zadanie PIN-u, a to bez ohľadu na výšku platby za nákup.

7.9.4. BMK je medzinárodne akceptovaná platobná Karta u Obchodníkov označených logom Maestro. Realizácia bezkontaktných transakcií PayPass je umožnená u Obchodníkov označených logom Maestro PayPass.

7.9.5. Ak Vám bude použitím BMK umožnená transakcia nad rámec disponibilného zostatku na Vašom účte, ste povinný sumu takejto transakcie nám vrátiť bez zbytočného odkladu.

7.9.6. My nezodpovedáme za nebankové aplikácie BMK (napr. dopravná aplikácia v MHD, aplikácie využiteľ-



- né u partnerov Hlavného mesta SR Bratislava).
- 7.9.7 My nezodpovedáme za zľavy a akcie k BMK poskytované mestskými organizáciami a partnermi Hlavného mesta SR Bratislava, Dopravným podnikom Bratislava, a.s. (prípadne inými prepravcami).
- 7.9.8 V prípade, že máte aktivovanú dopravnú funkcionality, stratu Karty BMK je potrebné hlásiť aj v Dopravnom podniku Bratislava, a.s., resp. u iných prepravcov, u ktorých ste si BMK aktivovali.
- 7.9.9 Ustanovenia VOP platné pre Debetné platobné karty sa primerane vzťahujú aj na BMK, v prípade, ak nie sú v rozpore s ustanoveniami časti 7.9 týchto VOP.

## 7.10 PK EURO<26

- 7.10.1. PK EURO<26 znamená debetnú bankovú platobnú Kartú VISA s platnosťou 1 rok, ktorá je platobným prostriedkom, ktorým sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na ťarchu alebo v prospech účtu, ku ktorému je táto Karta vydaná. Karta je vydávaná ako embosovaná. Táto Karta je zároveň členským preukazom EURO<26 v CKM SYTS.
- 7.10.2. PK EURO<26 môže byť vydaná ku všetkým účtom pre fyzické osoby občanov, pričom vek klienta v deň podania žiadosti o PK EURO<26 musí byť menej ako 26 rokov. Členstvo v CKM SYTS a platnosť licencie EURO<26 sa končí jeden deň pred dovŕšením veku 27 rokov. Platnosť PK EURO<26 však môže presiahnuť aj do veku 27 rokov, avšak držiteľ PK EURO <26 nie oprávnený ďalej využívať výhody členstva CKM SYTS.
- 7.10.3. PK EURO<26 je automaticky obnovovaná 6 týždňov pred uplynutím lehoty platnosti Karty (bližšie bod 7.1.10 a 7.1.11). V prípade, že klient so Start kontom dosiahne vek 26 rokov a zároveň vlastní PK EURO<26, PK EURO<26 bude mu pri najbližšej obnove obnovená na iný produkt debetnej Karty bez funkcionality členského preukazu EURO<26 v CKM SYTS.
- 7.10.4. Pre PK <EURO26 vydanú do 12.9.2014 v prípade predčasného zrušenia PK EURO<26 je banka oprávnená od klienta požadovať zostávajúcu alikvótnu časť z aktuálneho ročného členského príspevku za členstvo EURO<26 v CKM SYTS za počet zostávajúcich kalendárnych dní do ukončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte v zmysle platného Cenníka. Pre PK <EURO26 vydanú po 13.9.2014 v prípade predčasného zrušenia PK <EURO26 banka nevyplatí alikvotnú časť z poplatku nakoľko je klient oprávnený si PK EURO<26 ponechať a užívať zľavy a výhody členstva EURO<26 v CKM SYTS až do ukončenia platnosti vyznačenej na Karte. Toto ustanovenie platí aj v prípade zrušenia účtu s PK EURO<26.
- 7.10.5. V prípade zrušenia PK EURO<26 počas lehoty automatickej obnovy Karty (t. z. 6 týždňov pred uplynutím lehoty platnosti), je banka oprávnená od klienta požadovať ročný členský príspevok v CKM SYTS z titulu už obnovenej Karty v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.
- 7.10.6. Spoplatnenie PK EURO<26 je v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.
- 7.10.7. My nezodpovedáme za zľavy a za akcie k PK EURO<26 poskytované zo strany CKM SYTS.

- 7.10.8. Ustanovenia VOP platné na Debetné platobné karty sa primerane vzťahujú aj na PK EURO<26, v prípade, ak nie sú v rozpore s ustanoveniami časti 7.10 týchto VOP.

## 7.11 VISA Inspire

- 7.11.1 Ako Oprávnený držiteľ Karty VISA Inspire môžete realizovať v zahraničí bezplatné výbery hotovosti z ATM skupiny Intesa Sanpaolo v nasledovných krajinách: Albánsko: Intesa Sanpaolo Bank Albania, Bosna a Hercegovina: Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina, Egypt: Bank of Alexandria, Chorvátsko: PBZ, Maďarsko: CIB Bank, Rumunsko: Intesa Sanpaolo Bank, Rusko: Banca Intesa Russia, Slovinsko: Banka Koper, Srbsko: Banka Intesa Beograd, Taliansko: Intesa Sanpaolo, Ukrajina: Pravex Bank.

## 8. NONSTOP BANKING (NB)

### 8.1. Aktivácia služieb NB

- 8.1.1. Podmienkou poskytovania služieb NB je, že ste naším klientom bez nutnosti mať u nás zriadený produkt. Kanály NB Vám umožníme využívať na základe Zmluvy o využívaní služieb NB a za predpokladu splnenia technických podmienok pre jednotlivé kanály NB, ktoré musia byť splnené z Vašej strany nepretržite počas ich využívania a nastavenia výšky denného limitu pre jednotlivé nami povolené Bezpečnostné prvky. Povolené Bezpečnostné prvky a maximálnu výšku ich denného limitu oznamujeme Zverejnením. Výšku denných limitov pre jednotlivé Bezpečnostné prvky môže zmeniť každý užívateľ NB cez vybrané kanály NB alebo na Obchodnom mieste. Denný limit na osobu môžete zmeniť Vy ako Majiteľ a/alebo Vy ako Osoba v zastúpení. Po prvom prihlásení do nových aplikácií NB Vás môžeme vyzvať podpísať Zmluvu o využívaní služieb NB povoleným Bezpečnostným prvkom. Zmluva o využívaní služieb NB sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu o využívaní služieb NB môžete vypovedať s okamžitou účinnosťou a bez uvedenia dôvodu. My sme oprávnení vypovedať Zmluvu o využívaní služieb NB bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám výpoveď doručíme.
- 8.1.2. Prostredníctvom NB ste oprávnený disponovať Vy ako Majiteľ účtu a/alebo Vy ako Disponent, avšak len v rozsahu, v akom Vám Majiteľ účtu pre NB stanoví k svojim účtom, ktoré má u nás zriadené a ktoré pre Majiteľa vedíme podľa týchto Podmienok, Špeciálnych podmienok alebo inej zmluvy medzi Majiteľom a nami. V prípade, ak Vy ste definovaný aspoň k jednému produktu právnickej osoby v roli Majiteľ, v NB Vám budú zobrazené všetky produkty tejto právnickej osoby. Služba NB je zmluvne viazaná na Vás ako osobu, bez ohľadu na Vami zriadené produkty, pričom pri ich zriadení, zmene alebo zrušení NB sa zriadenie, zmeny a zrušenia služieb NB dotýkajú všetkých Vami zriadených produktov.
- 8.1.3. V Zmluve o využívaní služieb NB ste povinný správne, úplne a čitateľne uviesť Vaše meno, priezvisko



a rodné číslo (Identifikačné údaje). Ak nesprávne uvediete Identifikačné údaje, nie je možné využívať služby NB.

8.1.4. Služby NB aktivujeme okamžite a využívať ich môžete od momentu doručenia Bezpečnostného prvku Heslo, aktivácie SMS autorizácie a/alebo Tokenu na Obchodnom mieste banky.

8.1.5. Pri využívaní kanálov NB ste povinný riadiť sa našimi inštrukciami, inak nezodpovedáme za vzniknutú škodu.

## **8.2. Služby NB poskytované prostredníctvom nových aplikácií**

### **8.2.1. Internet banking**

8.2.1.1. Technickou podmienkou využívania služby Internet banking je Vaše funkčné pripojenie do Internetu prostredníctvom aplikácie, ktorá vyhovuje technickým parametrom tejto služby.

8.2.1.2. Pri využívaní Internet bankingu používate nami definovanú kombináciu Bezpečnostných prvkov.

### **8.2.2. Mobilný banking**

8.2.2.1. Technickou podmienkou využívania služby Mobilný banking je Vaše funkčné pripojenie do Internetu prostredníctvom aplikácie, ktorá vyhovuje technickým parametrom tejto služby pre Vaše mobilné zariadenie.

8.2.2.2. Pri využívaní Mobilného bankingu používate nami definovanú kombináciu Bezpečnostných prvkov.

### **8.2.3. Služba Kontakt**

8.2.3.1. Technickou podmienkou využívania KC je funkčný telefónny aparát verejnej telefónnej siete, alebo prevádzkovateľa mobilnej siete.

8.2.3.2. Technickým predpokladom využívania IVR je telefónny aparát s tónovou voľbou. V prípade, že telefónny aparát neumožňuje tónovú voľbu, budete automaticky spojený s operátorom KC.

8.2.3.3. Pri využívaní IVR sa riadite inštrukciami, ktoré sú nahrané priamo do automatického hlasového systému (IVR).

8.2.3.4. Pri využívaní služby Kontakt používate nami definovanú kombináciu Bezpečnostných prvkov.

### **8.2.4. Viamo**

8.2.4.1. Technickou podmienkou využívania Viamo je Vaše funkčné pripojenie do Internetu prostredníctvom aplikácie, ktorá vyhovuje technickým parametrom tejto služby pre Vaše mobilné zariadenie. Pri využívaní Viamo používate ako Bezpečnostný prvok Viamo PIN.

8.2.4.2. Aktiváciu Služby Viamo iniciujete sám na portáli služby Viamo – [www.viamo.sk](http://www.viamo.sk). Podmienky poskytovania služby Viamo sú uvedené v „Špeciálnych obchodných podmienkach poskytovania služby Viamo Platiteľ VÚB bankou, a.s.“.

## **8.3. Prevádzka služieb NB**

8.3.1. Beriete na vedomie, že správy v prípade Mobilného bankingu, Internet bankingu a Viamo sú odovzdávané sprostredkované, prostredníctvom prevádzkovateľov komunikačných technológií a súhlasíte s týmto spôsobom výmeny správ.

8.3.2. Služby prostredníctvom NB sú Vám prístupné nepretržite v rozsahu 24 hodín denne, 7 dní v týžd-

ni s výnimkou odstavkov, na ktoré Vás, vrátane ich predpokladaného trvania, upozorníme vopred Zverejnením.

8.3.3. Beriete na vedomie, že počas pracovných dní v čase od 20.00 hod. do približne 3.00 hod. nasledujúceho dňa sú cez NB dostupné iba vybrané služby.

8.3.4. Výšku maximálneho denného limitu pre disponovanie s účtom prostredníctvom NB Vám oznamujeme Zverejnením. Obmedzenie podľa predchádzajúcej vety neplatí pre transakcie medzi Vašimi účtami a investíciami do podielových fondov v ponuke VUB, ktoré sme zriadili a vedíme pre Vás ako Majiteľa účtu. Výška limitu pre disponovanie s účtom je stanovená v EUR alebo jej ekvivalent v CM (aktuálnym kurzom v čase transakcie) na osobu (Majiteľ účtu alebo iná Oprávnená osoba), na deň, a na Bezpečnostný prvok. Výška denných limitov stanovených na jednotlivých bezpečnostných prvkoch sa spočítava. Sme oprávnení z dôvodu zmeny ohodnotenia Vášho rizikového profilu jednostranne meniť výšku Vášho denného limitu Bezpečnostného prvku.

8.3.5. Ak máte aktivovaný NB, môžete využívať zasielanie informácií elektronickou poštou zabezpečené vo forme súborov PDF a ZIP zabezpečených Heslom. Heslo v rozsahu 8 – 24 alfanumerických znakov si volíte sám. Heslo si môžete kedykoľvek zmeniť. Nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielených zabezpečené, pokiaľ zabudnete Heslo, ktoré ste si nastavili.

8.3.6. My si vyhradujeme právo automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie s Vami (napr. údaj o IP adrese) na účely predchádzania podvodov a ochranu našich a Vašich práv a oprávnených záujmov.

8.3.7. Beriete na vedomie, že pri vykonávaní transakcií cez webové aplikácie musí byť stránka zabezpečená protokolom SSL (šifrovaním s dĺžkou kľúča 128 bit) a internetová adresa je <https://nib.vub.sk> alebo <https://ib.vub.sk>. Pokiaľ niektorá z týchto podmienok nie je splnená, v záujme bezpečnosti ochrany prístupu, nezadáajte žiadne údaje z Bezpečnostných prvkov NB. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď nahlásiť KC.

## **8.4. Bezpečnosť služieb NB**

8.4.1. V záujme predchádzania podvodnému získavaniu a zneužitiu údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a Zákona o ochrane osobných údajov prostredníctvom podvodných e-mailov (tzv. PHISHING), telefonátov neoprávnených osôb snažiacich sa vzbudiť dôveryhodnosť (tzv. VISHING) alebo podvodných internetových stránok (tzv. PHARMING) ste Vy povinný dodržiavať nasledovné pravidlá:

- a) prihlasovať sa do Internet bankingu len z dôveryhodného počítača, ktorý má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispysware softvér.
- b) overiť bezpečnosť komunikácie a identitu webovej stránky Internet bankingu.
- c) chrániť počítač pred vírusmi, škodlivým kódom a útokmi z Internetu.
- d) neodpovedať na e-maily a telefonáty, v ktorých by od Vás ktokoľvek, vrátane osôb vydávajúcich sa za našich zamestnancov, žiadali o poskyt-

nutie údajov chránených Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov alebo Bezpečnostných prvkov NB. O akýchkoľvek pokusoch o získanie Vašich údajov chránených Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov nás bezodkladne informujte.

- e) nespúšťať, resp. neotvárať neznáme prílohy a internetové odkazy obsiahnuté v tele nevyžiadanych e-mailov a v e-mailoch od neznámych odosielateľov.
  - f) venovať zvýšenú pozornosť podozrivým e-mailom. Tieto môžu v prvej chvíli vyzeráť, že pochádzajú z dôveryhodných zdrojov .
  - g) neposielať a nevkladať údaje chránené Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov na nezašifrované a nezabezpečené internetové stránky.
- 8.4.2. Súhlasíte, aby sme pri využívaní kanálov NB použili na overenie Vašej totožnosti Bezpečnostné prvky v nami stanovenej kombinácii podľa jednotlivkej komunikačnej cesty NB. Sme oprávnení z bezpečnostných dôvodov Vás vyzvať zmeniť si Vaše Bezpečnostné prvky.
- 8.4.3. Vy ako Majiteľ účtu pre poskytovanie služieb NB ste oprávnený určiť osobu alebo osoby oprávnenú/né disponovať s Vašimi účtami. Prístupové práva k jednotlivým účtom a rozsah disponovania s prostriedkami na týchto účtoch zadáte ako Majiteľ účtu na našom príslušnom tlačive, pre každého Disponenta samostatne alebo prostredníctvom aplikácií NB.
- 8.4.4. Svoje Bezpečnostné prvky môžete zmeniť cez kanály NB takto:
- (a) prostredníctvom Internet banking pridelené Heslo, SMS autorizáciu, Token, Mobilný PIN alebo Mobilný Token;
  - (b) prostredníctvom Služby Kontakt pridelené Heslo, SMS autorizáciu, Token, Mobilný PIN alebo Mobilný Token;
  - (c) prostredníctvom mobilnej aplikácie Mobil banking klientom definovaný Mobilný PIN.
- 8.4.5. Pri vykonávaní transakcií cez webové aplikácie musí byť stránka zabezpečená protokolom SSL (šifrovaním s dĺžkou kľúča 128 bit) a internetová adresa je <https://nib.vub.sk> alebo <https://ib.vub.sk>, na ktorú je možné sa prihlásiť prostredníctvom Internet bankingu alebo cez webovú aplikáciu Mobil banking. Pokiaľ niektorá z týchto podmienok nie je splnená, v záujme bezpečnosti ochrany prístupu, nezadávať žiadne údaje z Bezpečnostných prvkov NB. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď nahlásiť službe Kontakt.
- 8.4.6. V záujme zabezpečenia ochrany prístupu cez Internet banking ste povinný si po prvom prihlásení zmeniť Heslo, ktoré sme Vám prideliť.
- 8.4.7. V záujme zabezpečenia dôvernosti údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a Zákona o ochrane osobných údajov, nikdy nepoužívajte služby Internet banking na verejne dostupných počítačoch (napr. internetovej kaviarni, na univerzitách, v hoteloch...). Banka nenesie zodpovednosť za zneužitie služby Internet banking, využívaných na verejne dostupných počítačoch.
- 8.4.8. Bezpečnostné prvky NB je potrebné chrániť pred zneužitím, odcudzením a je potrebné zamedziť prístup tretím osobám k týmto údajom. Vždy vykonajte všetky potrebné preventívne opatrenia proti

zneužitiu uvedených Bezpečnostných prvkov NB. Pravidlá bezpečnej práce s Internet bankingom sa nachádzajú priamo na prihlasovacej stránke v našom Internet bankingu.

- 8.4.9. My Vás upozorňujeme, že Vás nikdy nebudeme žiadať o:
- a) oznámenie alebo zadanie čísla Karty alebo PIN kódu ku Karte, zaslanie údajov chránených Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov prostredníctvom e-mailu,
  - b) aktívne oznámenie údajov z Bezpečnostných prvkov NB prostredníctvom telefonického hovoru, okrem prípadu ak ste vy žiadali o komunikáciu s nami prostredníctvom služby Kontakt.
- 8.4.10. My Vás upozorňujeme, že žiadosť o zadanie viacerých údajov z Bezpečnostných prvkov NB môže byť základom phishingového útoku na Vás.
- 8.4.11. Pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostných prvkov ste povinný bezodkladne požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu kanálov NB a o vydanie nového Hesla alebo iných Bezpečnostných prvkov. O zablokovanie Hesla môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo zavolaním na službu Kontakt. Služby NB Vám sprístupníme spravidla až po vydaní nového Hesla. Za vydanie nového Hesla alebo iného Bezpečnostného prvku zaplatíte poplatok podľa Cenníka.
- V prípade zneužitia Mobilného PIN-u ste povinný mobilnú aplikáciu Mobil banking na mobilnom zariadení, na ktorom ste ho používali, deaktivovať prostredníctvom Internet bankingu, aplikácie Mobil banking alebo sa obrátiť na Kontaktné centrum.
- 8.4.12. Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre kanály NB. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokuje alebo deaktivuje použitý Bezpečnostný prvok, v Kontaktnom centre bude s Vami ukončený hovor. O vydanie, resp. aktiváciu nových Bezpečnostných prvkov môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, prostredníctvom KC alebo cez vybrané kanály NB.
- Po zadaní troch po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o prihlásenie do mobilnej aplikácie Mobil banking bude aplikácia automaticky deaktivovaná. Aplikáciu si môžete opäť aktivovať prostredníctvom Internet bankingu alebo aplikácie Mobil banking.
- 8.4.13. V prípade vyčerpania vymedzeného počtu pokusov o prihlásenie sa do KC Vám nebude umožnené vykonávať Bankové obchody. Po vyčerpaní limitovaného počtu pokusov o prihlásenie sa do Mobil bankingu prostredníctvom Mobilného PIN, bude Vám aplikácia deaktivovaná.
- 8.4.14. V prípade úspešného prihlásenia sa do NB sa počet neúspešných pokusov použitého Bezpečnostného prvku anuluje.
- 8.4.15. Mobilné aplikácie ste povinný inštalovať si do svojho mobilného zariadenia výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie, inak nezodpovedáme za prípadne škody, ktoré Vám, ako klientovi, môžu vzniknúť.
- 8.5. Zodpovednosť za služby NB**
- 8.5.1. Nezodpovedáme za škody Vám spôsobené zneužitím Bezpečnostných prvkov NB, ak tieto údaje sprístupníte alebo boli z dôvodov na Vašej strane

sprístupnené tretej osobe. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia KC a Vás prostredníctvom verejnej telefónnej siete. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní sa do NB alebo pri potvrdzovaní Platobných príkazov zadávaných prostredníctvom služieb NB.

- 8.5.2. Prezradenie údajov z Bezpečnostných prvkov NB alebo akákoľvek manipulácia s nimi vedúca k ich prezradeniu je považovaná za podstatné porušenie týchto Podmienok, ktorá nám zakladá právo vypovedať Zmluvu o účte podľa článku 4 týchto Podmienok a/alebo Zmluvu o využívaní služieb NB podľa týchto Podmienok.
- 8.5.3. Nezodpovedáme za škody, ktoré Vám vzniknú z dôvodu porušenia technických zariadení prevádzkovateľa technických zariadení alebo z dôvodu porušenia Vašich zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom komunikačných technológií. Nezodpovedáme e za bezpečnosť mobilnej aplikácie Mobil banking v prípade, že bola nainštalovaná na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Android zariadení, to znamená na modifikovanom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného telefónu/zariadenia. My si vyhradzuje právo zabrániť, s použitím štandardných technických metód, inštalovať a aktivovať mobilnú aplikáciu Mobil banking na takto modifikovaných zariadeniach.
- 8.5.4. Ak správy, ktoré Vám zasielame dohodnutým spôsobom (e-mail, fax) nie sú chránené voči porušeniu ich dôvernosti, autenticity a integrity žiadnym technickým prostriedkom a ani šifrovaním budete ich považovať len za nezáväznú a výlučne Vy zodpovedáte za ich ochranu.
- 8.5.5. Nezodpovedáme za škodu, ktorá Vám pri využívaní NB vznikne v dôsledku neuskutočneného, neskorého, chybného doručenia upozornenia prostredníctvom krátkej textovej správy alebo emailu ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete GSM, alebo jej časti, prípadne ako dôsledok prekročenia kapacitnej medze.
- 8.5.6. Tiež nezodpovedáme za škodu, ktorá vznikla v dôsledku Vašho konania v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok.
- 8.5.7. Ustanovenia o zodpovednosti podľa tohto článku v žiadnom ohľade neobmedzujú a ani nevylučujú ktorékoľvek iné ustanovenia o zodpovednosti podľa týchto podmienok.

## 9. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 9.1. Vaše podnety, týkajúce sa správnosti a kvality nami poskytovaných Služieb, na základe Vami podanej reklamácie riešime podľa a v súlade s týmto Reklamačným poriadkom, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach stanovené inak.
- 9.2. Reklamačný poriadok sme oprávnení kedykoľvek jednostranne meniť a dopĺňať, o čom Vás informujeme Zverejnením.
- 9.3. Pri uplatňovaní akejkoľvek reklamácie (ako aj reklamácie Služby poskytnutej prostredníctvom Nonstop bankingu, Multicash, BB, H2H alebo Inbiz) ste povinní uviesť základné identifikačné údaje, (t. j. meno,

priezvisko alebo obchodné meno, rodné číslo alebo identifikačné číslo, adresa alebo sídlo a podpis Vás ako podávateľa reklamácie alebo osoby oprávnenej konať v tejto veci).

- 9.4. Reklamácie môžete predkladať ústne a písomne na Obchodných miestach, písomne na adrese: VÚB, a.s., oddelenie Riešenie podnetov klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, telefonicky prostredníctvom KC alebo elektronickou poštou prostredníctvom Webového sídla [www.vub.sk](http://www.vub.sk) formou Kontaktného formulára. O výsledku vybavenia reklamácie Vás budeme informovať písomne alebo jedným zo spôsobov, akým od Vás reklamáciu prijímame (t. j. osobne, písomne, telefonicky, prostredníctvom elektronickej pošty) najneskôr do 30 kalendárnych dní. Spôsob komunikácie medzi Vami a nami uvedený v predchádzajúcej vete použijeme aj na potvrdenie o prijatí reklamácie.

- 9.5. Uplatniť reklamáciu podľa vyššie uvedeného môžete Vy, alebo inak Oprávnená osoba. Bez riadnej identifikácie predkladateľa reklamácie budeme reklamáciu považovať za anonymnú. Anonymnou reklamáciou sa nebudeme zaoberať (nebude vybavená). Písomne podaná reklamácia musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Ste povinný zrozumiteľne definovať Vaše námietky a požiadavky. K reklamácií je potrebné priložiť všetky relevantné podklady, resp. doklady preukazujúce Vaše tvrdenia.

- 9.6. My Vám potvrdíme prebratie reklamácie, jej obsah, spôsob a lehotu jej vybavenia, a to aj vtedy, ak nevyhovíme reklamácií v celom rozsahu už pri jej podaní. V prípade, že je reklamácia podaná opakovane tým istým predkladateľom v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, nie sme povinní takúto reklamáciu vybaviť a upovedomiť o tom predkladateľa.

### 9.7 Reklamačný poriadok na riešenie sporov z platobného styku

- 9.7.1. V zmysle Zákona č. 429/2009 Z. z. o platobných službách, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona o priestupkoch v znení neskorších predpisov vydávame tento Reklamačný poriadok, ktorý upravuje naše práva a povinnosti ako poskytovateľa platobných služieb a Vás ako používateľa platobných služieb, teda platiteľa, resp. príjemcu finančných prostriedkov pri riešení reklamácií a sporov pri poskytovaní platobných služieb. Týmto Reklamačným poriadkom nie sú dotknuté práva a povinnosti uvedené v zmluvných obchodných podmienkach. Pri používaní platobných služieb sú účastníci povinní konať tak, aby nedošlo k zneužitiu poskytnutej dôvery a k ohrozeniu alebo vzniku akejkoľvek ujmy zúčastneného zmluvného partnera.

- 9.7.2. Predmetom reklamácie nie je Vaša písomná žiadosť o identifikáciu platiteľa, resp. príjemcu, žiadosť o vrátenie Non-SEPA prevodu na Váš podnet ako klienta – platiteľa, žiadosť o kópiu dokladu platobného príkazu, vyžiadanie náhradného výpisu z účtu/konta, žiadosť o prešetrenie alebo Vaša žiadosť o doplnenie údajov o platiteľovi, resp. príjemcovi, alebo špecifikácia prevodu, žiadosť o prešetrenie očakávaného Non-SEPA prevodu zo zahraničia



- a ďalšie žiadosti informačného charakteru, ktorých predmetom nie je námietka proti správnosti a kvalite služieb vykonaného prevodu.
- 9.7.3 Vy ste povinný k reklamácií priložiť všetky doklady (fotokópie) o vykonaní prevodu preukazujúce Vami tvrdené skutočnosti. V prípade potreby sme oprávnení s cieľom získať doplňujúce informácie k reklamácií telefonicky alebo iným spôsobom Vás kontaktovať a požiadať Vás o písomné doplnenie podkladov (prípadne porovnanie originálov s fotokópiami).
- 9.7.4 My rozhodneme o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu.
- 9.7.5 Celkové vybavenie reklamácie pri našich službách a produktoch nebude trvať viac ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako šesť mesiacov, o čom Vás budeme informovať v rámci 30 dňovej lehoty. Konečný výsledok rozhodnutia o oprávnenosti reklamácie Vám oznámime.
- 9.7.6 Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znášate Vy ako klient, ktorý reklamáciu uplatňuje. V prípade, že My zaviníme chybu v zúčtovaní prevodu a z Vášho účtu nie je možné vykonať opravné účtovanie, nie je tým dotknuté naše právo na náhradu škody a vyrovnanie bezdôvodného obohatenia.
- 9.7.7 Pri riešení reklamácií si poskytovatelia platobných služieb poskytujú vzájomnú súčinnosť.
- 9.7.8 Za porušenie povinností pri poskytovaní platobných služieb nie sme zodpovední My, ak preukážeme, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo postupom podľa osobitného predpisu.
- 9.7.9 Nezodpovedáme za neúspešné vykonanie platobnej operácie dôsledku chybných, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v Platobnom príkaze.
- 9.7.10 Nezodpovedáme pri prevodoch za oneskorené pripísanie prostriedkov na účet príjemcu v inej banke zapríčinené inou bankou.
- 9.7.11 Z reklamácie Vami podanej musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko alebo obchodné meno, rodné číslo/identifikačné číslo, adresu alebo sídlo a podpis Vás ako podávateľa reklamácie alebo osoby oprávnenej konať za podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a čoho sa Vy ako podávateľ reklamácie domáhate. Bez uvedenej identifikácie Vás, ako podávateľa reklamácie, budeme túto reklamáciu považovať za anonymnú a nie sme povinní ju prešetriť, ani Vás informovať o výsledku prípadného šetrenia. Reklamácia musí byť podaná pri dodržaní lehôt stanovených v tomto Reklamačnom poriadku.
- 9.7.12 Môžete nám oznámiť nevykonanie alebo chybné vykonanie autorizovanej platobnej operácie alebo vykonanie neautorizovanej platobnej operácie a uplatniť si nárok na zjednanie nápravy u nás najneskôr do 13 mesiacov od jej pripísania alebo odpísania na účte.
- 9.7.13 Máte právo predložiť nám reklamáciu v prípade, ak máte pochybnosti o správnosti a kvalite vykonania prevodu.
- 9.7.14 Máte nárok na náhradu škody a vrátenie bezdôvodného obohatenia za nevykonanú alebo chybné vykonanú autorizovanú platobnú operáciu alebo neautorizovanú platobnú operáciu v zmysle § 9, § 11, § 22 (odst.7), § 23 a v súvislosti s opravným účtovaním podľa § 9, §11 a § 22 Zákona o platobných službách.
- 9.7.15 Pri chybnnej realizácii prevodu v inej mene ako EURO z našej viny po uplynutí dňa valuty máte nárok sa rozhodnúť, či bude prevod znovu vykonaný alebo Vám bude vrátený na účet opravným zúčtovaním.
- 9.7.16. V prípade reklamácií týkajúcich sa SEPA inkasa a SEPA-Europrevodu postupujeme aj v súlade s článkom 6.7., v prípade rozporu medzi článkom 9.7. a 6.7., platia ustanovenia článku 6.7.
- 9.7.17. Reklamáciu transakcie z dôvodu nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka, ktorá bola vykonaná debetnou platobnou kartou, môžete prostredníctvom Nás uplatniť najneskôr do troch mesiacov odo dňa zúčtovania (odpísania) tejto transakcie z bežného účtu, ku ktorému je táto debetná karta vydaná.
- 9.7.18. Reklamáciu transakcie z dôvodu nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka, ktorá bola vykonaná kreditnou platobnou kartou, môžete prostredníctvom Nás uplatniť do troch mesiacov odo dňa záúčtovania tejto transakcie na ťarchu kartového účtu, ku ktorému je táto kreditná karta vydaná a ktorý je uvedený vo výpise z kartového účtu.

## 10. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### 10.1. Doručovanie písomností

- 10.1.1. Písomnosti doručujeme osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na nám posledne Vami oznámenú adresu.
- 10.1.2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do Vašich rúk, alebo splnomocnenej osoby, čo nám písomne potvrdíte.
- 10.1.3. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní.
- 10.1.4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
- 10.1.5. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa naša zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 10.1.2. až 10.1.4., ak bola odoslaná na posledne Vami oznámenú adresu.
- 10.1.6. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín doručenia.
- 10.1.7. Ste povinný nás informovať o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami, v opačnom prípade nezodpovedáme za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

### 10.2. Uzatváranie obchodov elektronickými prostriedkami

#### a) Zákon o finančných službách na diaľku

- 10.2.1. Tieto podmienky, ak na ne Zmluva odkazuje a sú súčasťou Zmluvy považujeme v zmysle zákona o fi-



- nančných službách na diaľku pri Zmluvách na diaľku za Rámcovú zmluvu pre vznik, zmenu alebo zánik záväzkových vzťahov k bankovým produktom, ku ktorým sa tieto Podmienky vzťahujú (napr. Bežné účty, Vkladové účty, VUB kontá, služby NB, Platobné služby, Karty, Povolené prečerpanie a podobne).
- 10.2.2. Zmluva je uzavieraná na diaľku, ak My a Vy uzatvárame Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä, avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, internetu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti nás a/alebo Vás. Zmluva je uzavieraná na diaľku aj v prípade ak Vy z vlastnej vôle spätne reagujete na našu marketingovú komunikáciu, napríklad vyplnením alebo podpísaním žiadostí, formulárov, návrhov Zmlúv a ich odosláním nám. Takáto spätná reakcia sa zároveň považuje za Vašu žiadosť alebo súhlas uzatvoriť s nami Zmluvu, pokiaľ sa nepreukáže opak.
- 10.2.3. Zmluvu s Vami uzatvárame na dobu neurčitú, pričom táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť vyjadrením Vášho jasného a zrozumiteľného súhlasu prostriedkami diaľkovej komunikácie. Po uzavretí zmluvy na diaľku Vám vyhotovíme a poštou bez zbytočného odkladu zasielame zmluvu v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu.
- 10.2.4. Ak sme My a Vy uzatvorili Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak Vy máte právo od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez sankcií podľa Zákona o finančných službách na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy, za predpokladu, že do uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy Vám ešte nebola poskytnutá Služba a My sme splnili informačné povinnosti podľa Zákona o finančných službách na diaľku, inak v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa dodatočného splnenia informačných povinností nami podľa Zákona o finančných službách na diaľku.
- 10.2.5. Oznámenie o odstúpení podľa bodu 10.2.4. nám doručujete na adresu: Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava 25, pokiaľ Vám neoznámime inú adresu, alebo prostredníctvom KC, ak ju máte zriadenú.
- 10.2.6. Vy ste v lehotách podľa Zákona o finančných službách na diaľku povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení na vlastné náklady nám vrátiť všetko, čo sme Vám poskytli.

### **b) Spôsob uzatvárania obchodov elektronickými prostriedkami**

#### **10.2.7. Predmet**

Predmetom tejto dohody medzi Nami a Vami a Vášho súhlasu je spôsob uzatvárania záväzkových vzťahov (ďalej aj bankových obchodov) pomocou elektronických prostriedkov a spôsob Vašej identifikácie s využitím identifikačných prvkov jedinečne Vám pridelených.

#### **10.2.8. Bankové produkty**

Spôsob elektronického uzatvárania bankových obchodov sa vzťahuje na

- depozitné produkty – Bežný účet, Vkladový účet, Sporiaci účet, Karta, Nonstop banking, Multicash, BB, H2H a Inbiz;
- úverové produkty, ktoré nie sú zabezpečené zabezpečovacím prostriedkom (ako napr. záložné

právo, ručiteľské vyhlásenie, zmluvná pokuta, zabezpečovací prevod práva a pod.) – Spotrebiteľský úver, Kreditná Karta, Povolené prečerpanie na bežnom účte a iné nezabezpečené úverové produkty;

- investičné produkty – Podielové listy správcovskej spoločnosti, Cenné papiere;
- poistné produkty – ktoré ponúkame samostatne alebo ich sprostredkovávame k iným bankovým produktom.

#### **10.2.9 Bezpečnostné prvky**

Vy sa týmto zaväzujete, že budete využívať pri uzatváraní bankových obchodov elektronickými prostriedkami Nami definované a poskytnuté Bezpečnostné prvky.

#### **10.2.10. Spôsob uzatvorenia obchodu (podmienky, internet, telefón)**

- Podmienky – podmienkou uzatvárania bankových obchodov elektronickými prostriedkami podľa pravidiel týmto stanovených je mať zriadené služby Nonstop banking (NB), Multicash, BB, H2H, alebo Inbiz a pridelené Bezpečnostné prvky (BP). Súhlasíte, že bankový obchod uzatvorený elektronickými prostriedkami prostredníctvom NB, Multicash, BB, H2H alebo Inbiz budeme vzájomne považovať za uzatvorený po splnení náležitostí stanovených Zákonom o elektronickom obchode a Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.
- Postup uzatvorenia bankového obchodu prostredníctvom internetu
  - identifikácia Klienta stanovenými Bezpečnostnými prvkami;
  - vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy potrebných na jej uzatvorenie, najmä k subjektu zmluvnej strany obchodu, bankového produktu, obchodných podmienok, prípadne predzmluvných formulárov a pod.;
  - zaslanie (opätovnom zaslaní) návrhu textu zmluvy k bankovému obchodu;
  - umožnenie opráv chýb a uloženie textu zmluvy (u Nás a u Vás) a obchodných podmienok, ktoré budú počas trvania zmluvy Vám k dispozícii a dostupné;
  - autorizácia bankového obchodu stanoveným BP (napr. SMS autorizáciou a pod.);
  - vyjadrenie Vášho jednoznačného súhlasu s bankovým obchodom stanoveným spôsobom;
  - informovanie o možnosti odstúpenia od zmluvy a finančných dôsledkoch tohto odstúpenia (so sankciou, bez sankcie);
  - ponúknutie komunikačného jazyka na uzatvorenie zmluvy.
- Postup uzatvorenia bankového obchodu prostredníctvom telefónu
  - identifikácia Klienta prostredníctvom pridelených BP;
  - vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy potrebných na jej uzatvorenie, najmä k subjektu zmluvnej strany, bankového produktu, obchodných podmienok a pod.;

- zoznámenie sa s obsahom samotnej zmluvy;
- vyjadrenie Vášho jednoznačného súhlasu s bankovým obchodom;
- zaslanie Vám na adresu dokumentácie k bankovému obchodu (zmluva, obchodné podmienky a pod.) v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po uzatvorení zmluvy;
- informovanie o možnosti odstúpenia od zmluvy a o finančných dôsledkoch tohto odstúpenia (so sankciou, bez sankcie).

### **c) Váš súhlas s elektronickým spôsobom uzatvárania zmlúv**

- 10.2.11. Akceptovaním podmienok uvedených v bode 10.2.9. potvrdzujete, že so spôsobom uzatvárania bankových obchodov na vymenované produkty v bode 10.2.8. a s potvrdzovaním ich vzniku, prípadných zmien alebo zániku súhlasíte a považujete ich za platne uzavreté a účinné v zmysle príslušných zákonov alebo iných noriem. Súčasne potvrdzujete, že o poskytnutie takýchto služieb a o uzatvorenie bankových obchodov na vymenované produkty prostredníctvom elektronických prostriedkov ste požiadali, vrátane plnenia informačných povinností s tým súvisiacich. Zároveň potvrdzujete, že stanovenie Vašej identifikácie pre účely uzatvárania bankových obchodov elektronickými prostriedkami podľa týchto podmienok považujete za dostatočnú, jedinečnú a úplnú na uzatvorenie bankového obchodu na produkty vymenované v bode 10.2.8.
- 10.2.12. Akceptovaním podmienok uvedených v bode 10.2. potvrdzujete, že ak budú zrušené služby NB a uzatvárania bankových obchodov elektronickými prostriedkami z Vašej alebo našej strany, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom vznikli a sú platné.

### **10.3. Overovanie listín**

- 10.3.1. Máme právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.3.2. Máme právo požadovať vyhotovenie úradných prekladov do slovenského jazyka na Vaše náklady tých cudzojazyčných listín prípadne zmlúv, ktorých predloženie požadujeme.
- 10.3.3. Máme právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie požadujeme, boli opatrené predpísanými overeniami v rozsahu legalizačnej doložky, superlegalizačnej doložky alebo apostille.
- 10.3.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín Vami predkladaných s cieľom preukázať Vaše oprávnenie konať a Vami tvrdené skutočnosti sme oprávnení primerane overiť alebo posúdiť podľa vlastného uváženia.

### **10.4. Vyhlásenia banky**

- 10.4.1 My sa zaväzujeme spoplatniť Vám ako spotrebiteľovi platobné služby alikvotne, tzn. za dni poskytovania platobnej služby vrátane dňa jej zrušenia.

## **10.5. Vyhlásenia klienta**

### **10.5.1. Všeobecné vyhlásenia**

Vy ku dňu podpísania ktorejkoľvek a každej zmluvy, ktorej prílohou sú tieto Podmienky a časť ktorej je upravená týmito Podmienkami alebo vykonania akéhokoľvek úkonu vo vzťahu k nám vyhlasujete v náš prospech, že:

- ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu;
- zmluvy alebo úkony podľa vyššie uvedeného sú pre Vás platné a povinnosti z nich vyplývajúce sú pre Vás záväzné;
- podpísanie zmluvy alebo vykonanie úkonov podľa vyššie uvedeného alebo plnenie povinností z nich nie je a nebude v rozpore so žiadaným právnym predpisom alebo iným dokumentom, ktorým ste viazaný;
- osoby Vami uvedené v Podpísom vzore, osoby Vami splnomocnené alebo osoby Vami určené na disponovanie s účtom a/alebo nakladanie s vkladom sú oprávnené konať vo Vašom mene a spôsobom uvedeným vo vyššie uvedených dokumentoch;
- každá Vami poskytnutá informácia alebo predložený dokument je ku dňu jej/jeho poskytnutia alebo jej/jeho predloženia úplná/ý, pravdivá/ý a aktuálna/ý;
- neopomenuli ste nám poskytnúť žiadnu informáciu a/alebo predložiť dokument, ktorých poskytnutie a/alebo predloženie by spôsobilo, že iná Vami poskytnutá informácia a/alebo Vami predložený dokument je zavádzajúci v podstatnom ohľade.

### **10.5.2. Vaše vyhlásenia podľa Zákona o bankách**

- 10.5.2.1. Prevencia legalizácie príjmov z trestnej činnosti  
Podpísaním Zmluvy vyhlasujete, že všetky finančné prostriedky použité na vykonanie Bankových obchodov sú Vaším vlastníctvom a Bankové obchody vykonávate na vlastný účet. Ak použijete na vykonanie Bankového obchodu finančné prostriedky nad sumu stanovenú Zákonom o bankách alebo inými právnymi predpismi vo vlastníctve inej osoby a/alebo ak vykonáte Bankový obchod na účet inej osoby, je potrebné, aby ste nám predložili v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého bydliska fyzickej osoby alebo obchodného mena/názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a/alebo na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doložíte aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

### **10.5.2.2. Vy ako osoba s osobitným vzťahom k nám**

Pri podpise zmluvy ste povinný vyhlásiť, či ste alebo nie ste osobou s osobitným vzťahom podľa Zákona o bankách a v prípade ak ste osobou s osobitným vzťahom k banke, beriete na vedomie povinnosť poskytnúť nám všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak ste osobou s osobitným vzťahom k nám, potom platia pre Vaše Bankové obchody s nami osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia ste si vedomý, že zmluvy o Vašich vkladoch sa stávajú neplatné

alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, kedy sme sa dozvedeli o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.

### 10.5.2.3. Informačné povinnosti

Podpísaním Zmluvy vyhlasujete, že ste z našej strany boli pred uzatvorením bankového obchodu informovaný o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby a o výške a splatnosti všetkých odplát vyžadovaných nami od Vás a odplát v prospech Vás podľa Cenníka, ktoré súvisia so Zmluvou.

### 10.5.3. Povinne zverejňované zmluvy

Pokiaľ ste povinnou osobou v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a uzatvorili ste s nami povinne zverejňovanú zmluvu (alebo zmluvu o ktorej sa zverejňuje informácia), tak máte povinnosť podľa podmienok zákona zabezpečiť jej zverejnenie (alebo zverejnenie informácie) a udržiavať ju takto zverejnenú do zániku všetkých záväzkov, ktoré z nej vyplývajú, najmenej však počas piatich rokov od nadobudnutia jej účinnosti. Zároveň ste nám povinný o zverejnení zmluvy predložiť písomné potvrdenie. Ak ako povinná osoba povinne zverejňovanú zmluvu v zákonnej lehote nezverejníte, sme k tomuto úkonu v Obchodnom vestníku oprávnení ako zmluvná strana My.

## 10.6. Bankové tajomstvo

- 10.6.1. V zmysle Zákona o bankách a ďalších právnych predpisov, ktorými sa spravujú jednotlivé Služby, sme oprávnení bez Vášho súhlasu spracúvať osobné údaje, požadovať od Vás doklady a ďalšie údaje v rozsahu stanovenom v týchto právnych predpisoch. Účelom spracovania je najmä zistenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s Vami a ďalej ochrana našich práv v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi. Údaje o Vás a o Vašich obchodoch, ktoré sú spracúvané v súvislosti so žiadosťou alebo pri plnení Zmluvy (ďalej len „údaje a informácie“) a ktoré nie sú verejne prístupné, tvoria predmet bankového tajomstva a sme povinní ich chrániť. Tieto údaje sme oprávnení poskytnúť tretím osobám len na základe Vášho písomného súhlasu alebo písomného pokynu, okrem prípadov, ak je poskytnutie údajov a informácií nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú požadujete alebo nám povinnosť poskytnúť údaje a informácie vyplýva zo Zákona o bankách alebo iných právnych predpisov. Banka na svojom Webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.6.2. Žiadosti o bankové informácie, bankové potvrdenia a správy pre účely auditu môžete predkladať ako Majiteľ, Disponent alebo Predkladateľ. V prípade prijatia žiadosti poštou požadujeme Váš úradne overený podpis. Ak táto podmienka nie je splnená, žiadosť odmietneme.
- 10.6.3. Oznamujeme Vám, že za účelom správneho zúčtovania platieb môžeme oznámiť Vaše bankové spojenie, meno a priezvisko/obchodné meno, adresu

trvalého bydliska/názov a adresu sídla, Národnej banke Slovenska, iným bankám, Slovenskej pošte, a.s., Sociálnej poisťovni a Združeniu pre bankové karty SR.

- 10.6.4. Podpisom Zmluvy o záväzkovom vzťahu Vy ako právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ súhlasíte, aby sme v zmysle Zákona o bankách poskytli údaje a informácie subjektom uvedeným na našom Webovom sídle a to na obdobie 10 rokov od podpisu návrhu Zmluvy alebo žiadosti alebo počas trvania záväzkového vzťahu a následných 10 rokov od vysporiadania príslušného záväzkového vzťahu medzi Vami a nami.
- 10.6.5. Oznamujeme Vám, že Vaše údaje a informácie, vrátane osobných údajov, môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku súhlasíte s tým, že Vaše údaje obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytujeme spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby a môžu byť na požiadanie sprístupnené americkým štátnym orgánom. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu zverejňujeme z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.
- 10.6.6. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality našich služieb budú telefonické hovory v KC automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore z Vašej strany bude považované za Vaše prvolenie s vyhotovením záznamu.
- 10.6.7. Vy zodpovedáte za to, že všetky údaje a informácie, vrátane osobných údajov, ktoré ste uviedli v žiadosti o poskytnutie depozitného produktu, v zmluve o poskytnutí depozitného produktu a v akejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, poskytnuté dobrovoľne, úplné a aktuálne a v prípade akýchkoľvek zmien nám ich okamžite oznámite. My zabezpečujeme zmenu údajov a informácií, ktoré ste nám Vy poskytli, v našich informačných systémoch.
- 10.6.8. Nadobudnutím účinnosti týchto VOP nie sú dotknuté Vaše súhlasy udelené pred nadobudnutím účinnosti týchto VOP.

## 10.7 Vyhlásenie klienta podľa Zákona o platobných službách

- 10.7.1 Vy, ktorý nie ste spotrebiteľom súhlasíte s tým, že nasledovné ustanovenia sa pre Vás neuplatňujú: 6.6.2, 7.6.2, 7.7.4., 10.4.1.
- 10.7.2 Vy, ktorý nie ste spotrebiteľom súhlasíte s tým, že my Vám účtujeme poplatky za zrušenie platobných služieb v zmysle platného Cenníka.

## 10.8. Zabezpečenie

- 10.8.1. Sme oprávnení požadovať Zabezpečenie našich nárokov na riadne a včasné splnenie Vašich súčasných a budúcich záväzkov:
- (a) podľa Zmluvy; alebo
  - (b) na plnenie titulom bezdôvodného obohatenia alebo iného nároku, ktorý môže vzniknúť následkom alebo v súvislosti s tým, že akýkoľvek záväzok uvedený v bode (a) vyššie sa stane nevykonateľným alebo zanikne inak ako splnením, alebo právoplatným určením jeho neplatnosti; alebo
  - (c) na základe akéhokoľvek nároku, ktorý môže vzniknúť, ak bude akýkoľvek záväzok uvedený v bode (a) alebo (b) vyššie napadnutý ako odporovateľný právny úkon v súvislosti s konkurzom, reštrukturalizáciou, oddĺžením alebo inak.
- 10.8.2. Ste nám povinný na základe výzvy podľa bodu 10.8.1 vyššie bezodkladne poskytnúť Zabezpečenie vo forme a hodnote nami stanovenej. Máme voči Vám kedykoľvek nárok na primerané doplnenie Zabezpečenia, ak podľa nášho uváženia alebo zistenia poklesla hodnota pôvodne poskytnutého Zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku predmetu Zabezpečenia.
- 10.8.3. Zabezpečenie môže byť poskytnuté Vami ako dlžníkom alebo tretou osobou. Osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie, je povinná riadne sa starať o predmet Zabezpečenia a zachovávať hodnotu predmetu Zabezpečenia a zároveň je povinná bezodkladne nás informovať o zmene hodnoty Zabezpečenia.
- 10.8.4. Ak Pohľadávka je zabezpečená viacerými Zabezpečeniami a nie je riadne a včas splnená, máme právo podľa vlastného uváženia vykonať ktorékoľvek alebo viaceré z poskytnutých Zabezpečení, a to až do ich úplného splnenia Pohľadávky. Výkonom jedného zo Zabezpečení nie je a nebude v žiadnom ohľade dotknuté iné Zabezpečenie a ani žiadne iné naše práva, ktoré v súčasnosti máme alebo následne bude mať a ktoré zabezpečujú alebo budú zabezpečovať Pohľadávku. O výkone Zabezpečenia Vás budeme informovať vo forme a obsahu vyžadovanom právnymi predpismi.
- 10.8.5. Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so Zabezpečením je potrebné, aby ste znášali Vy alebo osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie. Ak sme uhradili takéto náklady alebo výdavky namiesto Vás alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa tieto náklady a výdavky príslušenstvom takto zabezpečenej Pohľadávky. Zabezpečenie sa vzťahuje aj na príslušenstvo Pohľadávky.
- 10.8.6. Zabezpečenie trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splnenia Pohľadávok. Môžeme na Vašu žiadosť alebo osoby, ktorá Zabezpečenie poskytla, vzdať sa Zabezpečenia alebo jeho

časti aj pred úplným splnením Pohľadávky, ak podľa nášho uváženia je toto Zabezpečenie alebo jeho časť nadbytočné.

- 10.8.7. Ustanovenia tohto článku sa považujú za zmluvu o budúcej zmluve, ktorej predmetom je Váš záväzok, ktorý je s ohľadom na okolnosti podpisovania Zmluvy dostatočne určitý a konkrétny v každom ohľade, na základe našej výzvy uzavrieť s nami bez zbytočného odkladu zmluvu, ktorej predmetom bude Zabezpečenie Pohľadávok vo forme a obsahu nám vyhovujúce v súlade s vyššie uvedenými náležitostami, ktoré Vy aj My považujeme za podstatné.
- 10.8.8. Ustanovenia bodov 10.8.1. až 10.8.7. sa vzťahujú na Vás, ktorí nie ste spotrebiteľmi.
- 10.8.9. V prípade, že ste Vy spotrebiteľom, sme My oprávnení požadovať Zabezpečenie našich nárokov na riadne a včasné splnenie Vašich záväzkov alebo doplnenie Zabezpečenia iba v prípade, ak to osobitný právny predpis pripúšťa alebo vyžaduje.

## 10.9. Započítanie a plnenie záväzkov

- 10.9.1. Máme právo použiť Vaše finančné prostriedky vrátane finančných prostriedkov na Vašom bežnom účte a/alebo vkladovom účte na započítanie proti našim pohľadávkam, ktoré máme voči Vám, a to bez ohľadu na to, či naše pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením bežného účtu a/alebo vkladového účtu alebo inak. Za započítací prejav sa považuje naše oznámenie o vykonaní započítania.
- 10.9.2. Máme právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré máte voči nám, a to v nami určenom poradí.
- 10.9.3. Máme právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premičaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde alebo pohľadávky podmienené. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné.
- 10.9.4. Vaše pohľadávky voči nám zo Zmluvy o účte nie je bez nášho predchádzajúceho súhlasu možné započítať, postúpiť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať vrátane zriadenia Záložného práva, pričom takýto náš predchádzajúci súhlas nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje Záložné právo na pohľadávky Vás ako záložcu zo Zmluvy o účte v prospech nás ako záložného veriteľa. Uvedené platí aj pre Vaše práva zo Zmluvy o účte.
- 10.9.5. My sme oprávnení kedykoľvek postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Vám alebo previesť naše práva a povinnosti voči Vám na tretiu osobu.
- 10.9.6. Je nevyhnutné aby ste splnili našu celkovú pohľadávku v zmysle podmienok určených v Zmluve o účte alebo týchto Podmienkach. Ak nie je dohodnuté inak, sme oprávnení odmietnuť čiastočné plnenie našej pohľadávky, ktorú máme voči Vám.
- 10.9.7. V prípade neplnenia Vašich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o účte alebo inej zmluvy, ktorej časť obsahu je určená týmito Podmienkami sme oprávnení vyhlásiť okamžitú splatnosť našich pohľadávok voči Vám bez ohľadu na skončenie Zmluvy o účte alebo zrušenia účtu.
- 10.9.8. Ak neurčíme inak, je potrebné, aby ste plnili najprv naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky



a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých našich pohľadávok, ak nie je stanovené inak, plníte najskôr našu pohľadávku, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je zabezpečené v najmenšom rozsahu, inak plníte pohľadávku najskôr splatnú.

- 10.9.9. V prípade ak My vystupujeme ako poisťník a Vy ako poistený súhlasíte s Bankovým inkasom poistného zo svojho ktoréhokoľvek účtu, počas trvania poistného vzťahu v prípade Vášho neplatenia poistného alebo jeho náhrady poisťníkovi.
- 10.9.10. Ustanovenia bodov 10.9.1.až 10.9.8. sa vzťahujú iba Vás, ktorí nie ste spotrebiteľmi.
- 10.9.11. Ak ste Vy spotrebiteľom, je možné Vaše práva a pohľadávky voči nám zo Zmluvy o účte a naše práva a pohľadávky voči Vám postúpiť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať, vrátane zriadenia Záložného práva, iba so súhlasom druhej strany, pokiaľ právny predpis neurčí inak.
- 10.9.12. Ak ste Vy spotrebiteľom, je potrebné, aby ste splnili najprv naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky, pokiaľ osobitný právny predpis neustanoví inak.

## 10.10. Zodpovednosť banky

- 10.10.1. Zodpovedáme len za škody, ktoré sme zavinili. Pre naše vzájomné právne vzťahy je princíp našej objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku našej povinnosti nahradiť Vám spôsobenú škodu, nie sme povinní uhradiť ušlý zisk.
- 10.10.2. Nezodpovedáme za stratu, škodu alebo omeškanie, ktoré vzniknú Vám a/alebo tretím osobám z dôvodu nesprávne vyplnených platobných príkazov, nezrealizovania platobných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na Vašom účte. Tiež nezodpovedáme za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka, a to najmä, avšak nielen havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, brannej pohotovosti štátu a iných okolností mimo našu kontrolu.
- 10.10.3. Zaväzujete sa nám, že všetky škody, ktoré nám vzniknú Vaším konaním alebo nekonaním, uhradíte v plnej výške.
- 10.10.4. Sme oprávnení preskúmať, či písomnosti, ktoré na základe Zmluvy sme povinní prevziať, zodpovedajú obsahu Zmluvy. Nezodpovedáme však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 10.10.5. Nezodpovedáme za škodu a iné dôsledky vrátane finančných, spôsobené:
- falšovaním, pozmeňovaním alebo nesprávnym vyplnením Platobných príkazov a iných dokladov;
  - predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín;
  - rozdielmi v peňažnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
  - uvedením nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov z Vašej strany;
  - zmenou hodnoty platobného prostriedku;
  - akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považujeme na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať;

- zneužitím Vašich údajov tvoriacich bankové tajomstvo, ktoré Vám na základe objednanej služby zasielame prostredníctvom elektronických médií;
- nesprávnym použitím Bezpečnostných prvkov, ktoré Vám boli pridelené;
- nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií Oprávnených osôb v Podpisovom vzore, v Zmluve o využívaní služieb NB, v Zmluve o poskytovaní služby MultiCash, v Zmluve o poskytovaní služby BB alebo v Zmluve o poskytovaní služby Inbiz.

- 10.10.6. Ak dôjde k porušeniu Vašich povinností zo záväzkového vzťahu s nami, je nevyhnutné, aby ste nám nahradili škodu tým spôsobenú a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.
- 10.10.7. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi Vami a nami, zodpovedáme len vtedy, ak sme ju zavinili. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

## 11. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Vami a nami je slovenský jazyk. Vzťahy medzi Vami a nami, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, v Špeciálnych podmienkach alebo týchto Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu v akom nemia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou ich kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.
- 11.2. Ak sme sa nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nami a Vami právom Slovenskej republiky.
- 11.3. Tieto Podmienky platia od podpisu žiadosti alebo návrhu Zmluvy z Vašej strany, počas aj po skončení zmluvného vzťahu medzi nami a Vami, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.
- 11.4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností podpísaním Zmluvy beriete na vedomie, že:
- na akýkoľvek Bankový obchod alebo Službu podľa týchto Podmienok nemáte právny nárok a dorúčením Pokynu nám nevzniká povinnosť takýto Bankový obchod uskutočniť alebo poskytnúť Službu;
  - sme oprávnení odmietnuť vykonať Váš Pokyn pokiaľ:
    - nie je zrozumiteľný a/alebo určitý a/alebo jednoznačný;
    - jeho vykonaním by boli porušené tieto Podmienky alebo právny predpis;
    - nezodpovedá podľa nášho uváženia zásadám poctivého obchodného styku alebo je v rozpore s dobrými mravmi;
    - máme podozrenie, že vykonaním Vášho Pokynu by bol spáchaný trestný čin.

najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, ak zistíme alebo nadobudneme podozrenie, že Bankový obchod a/alebo Služba má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis s osobou alebo krajinou, voči ktorým je uvalené embargo, iné reštriktívne opatrenia alebo medzinárodné sankcie zo strany EÚ, členských štátov EÚ, OSN, NATO alebo ich členov.

11.6. Vy beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že My si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie Bankového obchodu a/alebo Služby týkajúcich sa Vášho účtu, najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, aj v prípade, ak zistíme, že Bankový obchod a/alebo Služba má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis s osobou alebo krajinou, ak túto osobu alebo činnosť tejto osoby alebo krajinu My a/alebo ISP Group a/alebo korešpondenčná banka vyhodnotí ako rizikovú z hľadiska možného ohrozenia záujmu na ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na ochrane pred daňovými únikmi, na udržaní alebo obnovení medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv, dobrých mravov alebo boja proti terorizmu.

11.7. Vy beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že My si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie Bankového obchodu a/alebo Služby týkajúcich sa Vášho účtu, ak by vykonanie Bankového obchodu a/alebo Služby týkajúcich sa Vášho účtu bolo v rozpore s internou politikou korešpondenčnej banky, ktorá bude zapojená do vykonania Bankového obchodu a/alebo Služby týkajúcich sa Vášho účtu.

11.8. Vy beriete na vedomie, že My sme oprávnení, za účelom preverenia skutočností uvedených v bode 11.5, 11.6. a 11.7 od Vás požadovať predloženie listín preukazujúcich, že Bankový obchod a/alebo Služba nie je Bankovým obchodom a/alebo Službou v zmysle bodu 11.5., 11.6., 11.7. V prípade, že Vám uvedené listiny nepredložíte a/alebo odmietnete predložiť, sme oprávnení odmietnuť vykonanie tohto Bankového obchodu a/alebo Služby v zmysle bodu 11.5., 11.6., 11.7.

11.9. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) ponúkame Vám návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je z Vašej strany preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy považujeme rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie, podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rozhodcovské konanie sa koná v sídle rozhodcu a rozhodca rozhoduje vo veci bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednávanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému

právnomu zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku aj napriek oznámeniu pošty nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinok právoplatného súdneho rozhodnutia. Banka a klient vyhlasujú, že sa dobrovoľne podriaďa rozhodnutiu rozhodcu. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán. Zánik zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou. Uvedené sa vzťahuje na Vás, ktorí ste spotrebiteľia a s ktorými sme uzatvorili Zmluvu do 31.12.2014 a Vás, ktorí nie ste spotrebiteľia. V prípade, ak ste Vy ako spotrebiteľ uzavreli s Nami Zmluvu po 31.12.2014 a vyjadrili ste súhlas s našim návrhom na rozhodovanie sporov Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, My a Vy uzatvoríme spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu o tom, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi nami vznikli z príslušnej Zmluvy, budú rozhodované v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2015 (ďalej len „Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“) pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej aj „Rozhodcovský súd“). Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva súčasne obsahuje aj poučenie o Vašich právach a procesných postupoch spotrebiteľského rozhodcovského konania v súlade so Zákonom o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Ak ste Vy nevyjadrili súhlas s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, budú prípadné spory z príslušnej Zmluvy rozhodované príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporov. Uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy neobmedzuje Vaše právo ako spotrebiteľa obrátiť sa na súd, pokiaľ vo veci nezačalo už skôr spotrebiteľské rozhodcovské konanie.

11.10. Údaje, ktoré sme Vám poskytli podľa a na základe Zmluvy, sú platné počas celého trvania zmluvného vzťahu, ak My neoznámime ich zmenu a/alebo doplnenie na výveskách Obchodných miest, na našom Webovom sídle, listom adresovaným Vám alebo v tlači s celoslovenskou pôsobnosťou, kde sa uverejňujú burzové správy.

11.11. Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.

11.12. Ak sme Vám poskytli akúkoľvek Službu, nevzniká Vám tým nárok a nám povinnosť poskytnúť Vám akúkoľvek inú alebo ďalšiu Službu.

11.13. Ak je na Vašej strane ako zmluvnej strany viacero osôb, sú Vaše záväzky ako viacerých osôb voči nám spoločné a nerozdielne, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

11.14. My sme oprávnení kedykoľvek tieto Podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z dôvodov, ktorými sú zmena právnych predpisov, zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb VÚB, a.s., zmena v technických, informačných a bezpečnostných systémoch VÚB, a.s. ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb VÚB, a.s., zvyšovanie

kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb ako aj zmena v obchodnej politike poskytovania produktov a služieb. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok Vám oznamuje Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Ste oprávnení vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Podmienok, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nami stanovenej účinnosti týchto Podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety máte právo na okamžité vypovedanie zmluvy bez poplatkov. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas so zmenou a doplnením týchto Podmienok podľa vyššie uvedeného platí, že ste tieto zmeny prijali a zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú

neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Vami a nami ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených týchto Podmienok.

- 11.15. Zmluva a úverová zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je vyhotovená v inom ako slovenskom jazyku, tak pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov je rozhodná verzia v slovenskom jazyku.
- 11.16. Ku dňu účinnosti týchto Podmienok sa rušia Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depositné produkty zo dňa 21.02.2015.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.05.2015.

Všeobecná úverová banka, a.s.