

## Zmluva o poskytovaní Služby

|                |        |
|----------------|--------|
| Číslo zmluvy:  |        |
| Kód Užívateľa: | 158637 |

|                |                                                    |      |              |    |            |                |
|----------------|----------------------------------------------------|------|--------------|----|------------|----------------|
| <b>1</b>       | <b>POSKYTOVATEĽ</b>                                |      |              |    |            |                |
| Obchodné meno: | Towercom, a.s.                                     |      |              |    |            |                |
| Sídlo/ adresa: | Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava              |      |              |    |            |                |
| Zapísaný:      | v OR Okresného súdu:                               | BA I | oddiel:      | Sa | vložka č.: | 3885/B         |
| IČO:           | 36 364 568                                         | DIČ: | 2022 20 1709 |    | IČ DPH:    | SK2022 20 1709 |
| Zastúpený:     | Mgr. Viktor Piršel – CFO<br>Ing. Ivan Peschl - CEO |      |              |    |            |                |

ďalej len „Poskytovateľ“ a

|                |                                                                             |        |            |    |            |              |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|------------|----|------------|--------------|
| <b>2.</b>      | <b>UŽÍVATEĽ- Právnická osoba / Fyzická osoba Podnikateľ</b>                 |        |            |    |            |              |
| Obchodné meno: | HOREZZA, a.s.                                                               |        |            |    |            |              |
| Sídlo/ adresa: | Teplická 81, 921 01 Piešťany                                                |        |            |    |            |              |
| Kontakt:       | tel. č.:                                                                    |        | e-mail:    |    |            |              |
| Zapísaný:      | v OR Okresného súdu:                                                        | Trnava | oddiel:    | Sa | vložka č.: | 10414/T      |
| IČO:           | 36 280 127                                                                  | DIČ:   | 2022129384 |    | IČ DPH:    | SK2022129384 |
| Zastúpený:     | PhDr. Mgr. Július Kolocsányi – generálny riaditeľ a predseda predstavenstva |        |            |    |            |              |

ďalej len „Užívateľ“

|                 |                                                                          |       |  |        |  |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|-------|--|--------|--|--|
| <b>3</b>        | <b>FAKTURAČNÁ ADRESA</b> (ak je odlišná od adresy sídla uvedenej vyššie) |       |  |        |  |  |
| Obchodné meno:  |                                                                          |       |  |        |  |  |
| Ulica, súp. č.: |                                                                          | Obec: |  | PS Č.: |  |  |
| Spôsob platby:  |                                                                          |       |  |        |  |  |

Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. sa v rovnakom význame používajú aj v tejto Zmluve.

|          |                       |
|----------|-----------------------|
| <b>4</b> | <b>Predmet Zmluvy</b> |
|----------|-----------------------|

- Poskytovateľ sa na základe Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „Zmluva“), Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. (ďalej len „Podmienky“) a Osobitných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a za podmienok v nich stanovených zaväzuje:
  - poskytovať Užívateľovi služby špecifikované v článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“) v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve,
  - zriadiť pre Užívateľa pripojenie do siete Poskytovateľa, resp. zriadiť Službu, a to v lehote podľa Podmienok, ak je zriadenie pripojenia, resp. zriadenie Služby technicky uskutočniteľné,
  - ak sa na tom zmluvné strany dohodli, poskytnúť Užívateľovi Koncové zariadenie do dočasného užívania formou nájmu Koncového zariadenia.
- Užívateľ sa na základe tejto Zmluvy, Podmienok a Osobitných podmienok a za podmienok v nich stanovených zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom podľa článku 6 tejto Zmluvy ako aj plniť všetky ďalšie povinnosti mu z nich vyplývajúce.
- Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu podľa tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených bude Užívateľovi poskytovať odo dňa Aktivácie, pričom Aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Siete alebo zriadenia Služby. Deň Aktivácie je prvým dňom pripojenia Užívateľa k Sieti.

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| <b>5</b> | <b>Špecifikácia Služby</b> |
|----------|----------------------------|

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Aktivované Služby                                          | PLUSTELKA Profesional <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Doplňujúce informácie k Službám                            | <p>Zmluvné strany berú na vedomie, že Služby poskytované podľa tejto Zmluvy je Užívateľ oprávnený využívať a zobrazovať v komerčných priestoroch, t.j. v zariadeniach a miestach s väčším výskytom osôb (hotely, nemocnice, reštaurácie, vestibuly, fitness centrá atď.).</p> <p>Služba PLUSTELKA:<br/>Jednotlivé úrovne Služby PLUSTELKA, rozsah poskytovanej Služby PLUSTELKA a prípadné ďalšie osobitosti Služby PLUSTELKA sú špecifikované v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č.3 tejto Zmluvy.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Doba viazanosti:                                           | <b>24 mesiacov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k Službe: | S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá žiadne obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade s platnými právnymi predpismi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nájom Koncového zariadenia                                 | ÁNO <input type="checkbox"/><br>NIE <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Typ Koncového zariadenia                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Spôsob užívania Koncového zariadenia:                      | <p>Nájom, kedy podpisom tejto Zmluvy zároveň dochádza k uzatvoreniu Nájomnej zmluvy s nasledovnými podmienkami:</p> <p>Predmet nájmu: Koncové zariadenia<br/>         Účel nájmu: zabezpečenie možnosti využívania Služby zo strany Užívateľa<br/>         Nájomné: vo výške podľa Cenníka<br/>         Trvanie nájmu: obdobie trvania Zmluvy</p> <p>Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncového zariadenia ako aj v prípade omeškania s vrátením Koncového zariadenia v prípade skončenia Zmluvy je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.</p> <p>Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy týkajúce nájmu sa vzťahujú ustanovenia Osobitných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. – nájom Koncových zariadení, ktoré tvoria Prílohu č.2 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok.</p> |
| Ďalšie informácie:                                         | Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou berie na vedomie obmedzenia zavedené Poskytovateľom na používanie dodaných Koncových zariadení spočívajúce v tom, že Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Sieti a na Koncových zariadeniach Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa a bez jeho súčinnosti Koncové zariadenia odinštalovať ani s nimi inak neoprávnene nakladať. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na Koncové zariadenia, ku ktorým má Užívateľ alebo ku ktorým nadobudne Užívateľ vlastnícke právo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



#### Inštalácia

|                            |                                                                                                                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parametre produktu:</b> | <b>Standard</b> <input checked="" type="checkbox"/><br><br>Bližšia špecifikácia rozsahu úkonov zahrnutých v dohodnutej úrovni Inštalácie je uvedená v Cenníku. |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|          |                       |
|----------|-----------------------|
| <b>6</b> | <b>Cena za Službu</b> |
|----------|-----------------------|

- Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške podľa Cenníka (ďalej len „Cena za Službu“), ktorý tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve a je možné z neho získať aktuálne informácie o Cene za Službu, informácie o servisných poplatkoch (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté), a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiace s vybraným spôsobom platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté).
- Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom stanovenom v Cenníku v závislosti od úrovne Služby dohodnutej v tejto Zmluve, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom nasledovne:

| Druh platby                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Obdobie vystavenia faktúry                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Službu                                                                                                                                                                                                                                                                | po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu |
| Paušálne mesačné poplatky za Službu a mesačné poplatky za prenájom Koncových zariadení                                                                                                                                                                                                                    | V mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje              |
| Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí Cena za Službu sa rozumie jeden mesiac. Prvé zúčtovacie obdobie začína prvým dňom poskytovania Služby (Aktivácie). Každá faktúra vystavená Poskytovateľom Užívateľovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi. |                                                       |

- Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v ods. 2 a berie na vedomie, že elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude zabezpečené heslom. Užívateľ ďalej podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že je zodpovedný za ochranu údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedná za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom obsiahnutým v elektronickej faktúre. Odpis elektronickej faktúry bude na žiadosť Užívateľa vystavený v písomnej forme a spoplatnený v zmysle Cenníka.
- Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpísaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Poskytovateľa.
- V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Poskytovateľ nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
- Poskytovateľ má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Užívateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Užívateľa s úhradou Ceny za Službu. Zasielanie upomienok Poskytovateľom podľa tohto odseku je spoplatnené spôsobom uvedeným v Cenníku.

|          |                       |
|----------|-----------------------|
| <b>7</b> | <b>Trvanie Zmluvy</b> |
|----------|-----------------------|



1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v článku 5 Špecifikácia Služby ako Doba viazanosti, osobitne pre každú Službu. Ak nie je v Špecifikácii Služby uvedená doba určitá, platí, že Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. V prípade, že je Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená na dobu určitú a nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy v rozsahu tejto Špecifikácie Služby, Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.
3. Zmluvu je možné ukončiť spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami. Bez ohľadu na uvedené zmluvné strany sa dohodli, že počas prvých 3 týždňov odo dňa Aktivácie bude za účelom overiteľnosti funkcionality Služby prebiehať skúšobná prevádzka, pričom v prípade ak bude preukázané, že Služba nie je funkčná, má Užívateľ právo počas trvania skúšobnej prevádzky okamžite odstúpiť od Zmluvy.

## 8 Zmluvná pokuta

1. V prípade, ak Užívateľ Zmluvu v rozpore s touto Zmluvou ukončí pred uplynutím doby, na ktorú bola v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená alebo zánik resp. ukončenie Zmluvy spôsobí (najmä, nie však výlučne zavineným porušením povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcimi), zaväzuje sa Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške Ceny za Službu, na ktorej zaplatenie by Poskytovateľovi vznikol nárok v prípade, ak by k predčasnému ukončeniu Zmluvy, t.j. ukončením Zmluvy pred uplynutím doby trvania Zmluvy nedošlo, pričom zmluvná pokuta sa vypočíta ako  $A \times$  priemerná mesačná Cena za Službu, kde A je počet začatých mesiacov odo dňa faktického ukončenia Zmluvy do konca dohodnutej doby trvania Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností a výlučne pre účely tohto ustanovenia sa priemerná Cena za Službu stanoví ako súčet Ceny za Službu na začiatku Obdobia trvania Zmluvy a Ceny za Službu na konci Obdobia trvania Zmluvy delené dvoma.
2. Užívateľ sa rovnako zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v prípadoch porušenia Zmluvy v jednotlivých prípadoch stanovených v Cenníku a to vo výške podľa Cenníka.
3. Zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa spôsobom a v lehotách splatnosti Ceny za Službu splatnej v vo fakturačnom období nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k vzniku nároku na Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty došlo.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

## 9 Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.
3. Užívateľ má v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno c) Zákona o EK možnosť zverejniť alebo nezverejniť svoje osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona o EK. Užívateľ môže požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme Poskytovateľovi. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Zaradenie osobných údajov Užívateľa do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Poskytovateľ telefónny zoznam nevytvára.
4. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.
5. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo

okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

|    |                              |
|----|------------------------------|
| 10 | <b>Záverečné ustanovenia</b> |
|----|------------------------------|

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Podmienok, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
3. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.

V Bratislave, dňa 30.10.2020

V Bratislave, dňa 30.10.2020

Poskytovateľ  
Ing. Ivan Peschl, CEO  
Towercom, a.s.

Užívateľ  
PhDr. Mgr. Július Kolocsányi  
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva  
HOREZZA, a.s

Poskytovateľ  
Mgr. Viktor Piršel, CFO  
Towercom, a.s.



**Príloha č. 3 – Cena služby a platobné podmienky**

**Zriaďovacie poplatky Služby:**

| Položka                                   | Počet | Cena / ks | Cena spolu bez DPH |
|-------------------------------------------|-------|-----------|--------------------|
| Konfigurácia a inštalácia                 | 0     | 0 €       | 0 €                |
| <b>Zriaďovacie poplatky služby spolu:</b> |       |           | <b>0 €</b>         |

**Pravidelné poplatky za Službu:**

| Položka                                     | Počet | Cena / ks | Cena spolu bez DPH |
|---------------------------------------------|-------|-----------|--------------------|
| Plustelka Profesional                       | 50    | 6,00 €    | 300,00 €           |
| <b>Pravidelné poplatky za službu spolu:</b> |       |           | <b>300,00 €</b>    |

**Osobitné poplatky:**

| Položka                                             | Počet | Cena / ks | Cena spolu bez DPH |
|-----------------------------------------------------|-------|-----------|--------------------|
| 1. upomienka                                        | 1     | 5,00 €    | 5,00 €             |
| 2. upomienka                                        | 1     | 10,00 €   | 10,00 €            |
| Odpis elektronickej faktúry                         | 1     | 5,00 €    | 5,00 €             |
| Administratívny poplatok za znovu aktiváciu služieb | 1     | 20 €      | 20 €               |
| Márny servisný výjazd                               | 1     | 50 €      | 50 €               |

**Zoznam koncových zariadení:**

| Položka | Počet | Popis |
|---------|-------|-------|
| Karty   |       |       |