

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ

Dimension Data Slovakia, s.r.o.
Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

Zastúpený:	Ing. Vladimír Ružička, konateľ
Obchodný register:	Okresný súd Bratislava I
Oddiel:	Sro
Vložka číslo:	23282/B
IČO:	35804262
DIČ:	2020258350
IČ DPH:	SK2020258350
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu:	2629712151/1100
IBAN:	SK52 1100 0000 0026 2971 2151

Objednávateľ:

Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik
(v skratke „LPS SR, š. p.“)
Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava

Zastúpený:	Ing. Miroslav Bartoš, riaditeľ
Obchodný register:	Okresný súd Bratislava I
Oddiel:	Pš
Vložka číslo:	418/B
IČO:	35778458
DIČ:	2020244699
IČ DPH:	SK2020244699
Bankové spojenie:	Tatra banka a. s.,
číslo účtu:	2620340750/1100,
IBAN:	SK81 1100 0000 0026 2034 0750

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať dielo „Centralizácia PBX systémov, migrácia na R11 a poskytovanie servisných služieb“ (ďalej len „systém“ alebo „dielo“) podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa a v Prílohe č. 2 – Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb a záväzok objednávateľa prevziať dielo a prijať služby a zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú cenu za podmienok obsiahnutých v tejto zmluve.
- 2.2 Súčasťou diela je:
- 2.2.1 Centralizácia PBX systémov a migrácia na R11 - dodávka, inštalácia a integrácia vrátane dodávky dokumentácie, vykonania funkčného testovania po inštalácii a školenia zamestnancov vyhlasovateľa v rozsahu a podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia objednávateľa,
- 2.2.2 Servisné služby - Základný balík servisných služieb špecifikovaný v Prílohe č. 2 – Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb
- 2.2.3 Ostatné služby špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy – Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb.
- 2.3 Zoznam všetkých zariadení, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie Servisných služieb podľa bodu 2.2.2 je uvedený v Prílohe č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa.
- 2.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať zoznam zariadení uvedený v Prílohe č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa podľa svojich prevádzkových potrieb.

3. Miesto a termín vykonania diela

- **Miesto vykonania diela:** Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava 216 a lokality: letisko Košice, letisko Poprad, letisko Piešťany a Letisko Žilina (Dolný Hričov).

3.2 Termín plnenia zmluvy:

- 3.2.1 Dielo podľa bodu 2.2.1 bude splnené najneskôr do 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Skorší termín ukončenia plnenia bude objednávateľ akceptovať.
- 3.2.2 Dodávka zariadení, inštalácia, integrácia a funkčné testovanie a školenia bude uskutočnené v termínoch podľa Prílohy č. 4 – Harmonogram.
- 3.2.3 Čiastkové dodávky môžu byť realizované iba na základe písomného súhlasu objednávateľa.
- 3.2.4 Dokumentácia v zmysle Prílohy č. 1 - Technická špecifikácia objednávateľa bude dodaná v slovenskom jazyku. Objednávateľ bude akceptovať dodávku štandardnej dokumentácie od výrobcu zariadení v anglickom jazyku.
- 3.2.5 Služby podľa bodov 2.2.2 a 2.2.3 budú poskytované priebežne počas celej doby platnosti zmluvy.

4. Cena za dielo

- 4.1 Dielo spĺňa požiadavky objednávateľa, je ocenené podľa požiadaviek objednávateľa a navrhovaná cena je úplná a nemenná, s výnimkou prípadu podľa bodu 4.8 a 4.9. Žiadne opomenutia, chyby alebo omyly pri spracovaní ceny alebo akákoľvek iná príčina na strane zhotoviteľa nebudú dôvodom na zmenu ceny počas plnenia zmluvy.
- 4.2 Cena za dielo je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:

- 4.2.1 Cena za dielo podľa bodu 2.2.1 spolu s DPH je:

81 600,00 EUR

slovom: osemdesiatjedentisícšesťsto EUR

Cena bez DPH: **68 000,00 EUR**

DPH 20%: **13 600,00 EUR**

- 4.2.2 Cena za služby podľa bodu 2.2.2, t.j. Paušálny poplatok, ktorý v sebe zahŕňa náklady zhotoviteľa za poskytovanie služieb v rámci Základného balíka servisných služieb na všetky zariadenia objednávateľa, uvedené v Prílohe č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa, za obdobie 12 kalendárnych mesiacov vrátane dopravných nákladov, spolu s DPH je:

36 750,00 EUR

slovom: tridsaťšesťtisíc sedemsto päťdesiat EUR

Cena bez DPH: **30 625,00 EUR**

DPH 20%: **6 125,00 EUR**

- 4.2.3 Cena za služby podľa bodu 2.2.3 bude fakturovaná na základe skutočne vykonaných služieb a vypočítaná podľa jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia
- 4.3 Podrobná cenová špecifikácia diela je uvedená v Prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia. Ceny uvedené v Cenovej špecifikácii sú záväzné pre obidve zmluvné strany.
- 4.4 Cena za dielo platí pre miesto dodania diela – Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava 216 a lokality: letisko Košice, letisko Poprad, letisko Piešťany a letisko Žilina (Dolný Hričov).
- 4.5 Všetky ceny sú uvedené vrátane všetkých dopravných nákladov. V nákladoch na dopravu sú zahrnuté aj náklady na dodávku zariadenia na miesto dodania a poskytovania služieb. Zhotoviteľ je zodpovedný za balenie zásielky, jej prepravu a znáša riziká súvisiace s prepravou zásielky, jej poistením a manipuláciou na mieste vrátane skladovania
- 4.6 Dodanie dokumentácie podľa požiadaviek uvedených v Technickej špecifikácii objednávateľa je súčasťou ceny za dielo uvedenej v bode 4.2.1.
- 4.7 Náklady na školenie v rozsahu podľa Technickej špecifikácie objednávateľa sú súčasťou ceny za dielo uvedenej v bode 4.2.1.
- 4.8 Cena za dielo môže byť zmenená, ak v čase vykonania diela dôjde k legislatívnym zmenám, ktoré priamo ovplyvnia cenu.
- 4.9 Cena za dielo môže byť zmenená v priebehu trvania zmluvy na základe požiadavky na zmenu alebo doplnenie technickej špecifikácie zo strany objednávateľa, pričom jednotkové ceny komponentov a prác uvedené v Prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia sú maximálnymi cenami, v konkrétnych prípadoch však bude cena nižšia, ak došlo k zmene jednotkových cien u zhotoviteľa smerom nadol.
- 4.10 Paušálny poplatok môže byť zmenený v priebehu trvania zmluvy na základe požiadavky zo strany objednávateľa o vyradenie zariadenia zo zoznamu zariadení uvedeného v Prílohe č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa. Paušálny poplatok bude primerane znížený na základe dohody zmluvných strán.
- 4.11 Služby podľa bodu 2.2.3 tejto zmluvy budú objednávané vždy samostatnou objednávkou.

5. Platobné podmienky

- 5.1 Cenu za dielo bude objedávateľ uhrádzať v súlade s nasledovnými platobnými podmienkami:
- 5.1.1 Cena uvedená v bode 4.2.1 bude uhradená nasledovne:
- 5.1.1.1 Preddavok vo výške 10% z ceny podľa bodu 4.2.1 objednávateľ zaplatí na základe zhotoviteľom vystavenej zálohovej faktúry po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
- 5.1.1.2 Čiastku vo výške 90% z ceny podľa bodu 4.2.1 objednávateľ uhradí zhotoviteľovi po záverečnom protokolárnom prevzatí diela špecifikovaného v bode 2.1.1. Zhotoviteľ vystaví vyúčtovaciu faktúru, v ktorej bude odpočítaná predchádzajúca úhrada. Súčasťou faktúry bude záverečný preberací protokol podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.
- 5.1.1.3 Zhotoviteľ je povinný vystaviť daňový doklad ku každej prijatej platbe do 15 dní po prijatí platby. Vo vyúčtovacej faktúre zhotoviteľ odpočíta všetky predchádzajúce úhrady.

- 5.1.2 Platba alikvotnej časti Paušálneho poplatku špecifikovaného v bode 4.2.2 bude uskutočnená v dvoch polročných splátkach na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, vždy vopred na obdobie 6 kalendárnych mesiacov. Prvá platba bude zrealizovaná na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
- 5.1.3 Platby za ostatné služby podľa bodu 2.2.3 budú uskutočňované na základe faktúr vystavených zhotoviteľom. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávka a objednávatelom potvrdený výkaz služieb, ktoré zhotoviteľ v súlade s touto zmluvou pre objednávatel'a vykonal.
- 5.2 **Fakturácia a splatnosť faktúr.**
- 5.2.1 Všetky faktúry budú vystavované v EUR a platby budú vykonávané v EUR.
- 5.2.2 Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu doručenia faktúry objednávatel'ovi.
- 5.2.3 Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti: obchodné meno a sídlo zhotovitel'a a objednatel'a, bankové spojenie, registračné číslo zhotovitel'a pre DPH, ak je pridelené, číslo zmluvy/objednávky, fakturovanú sumu podľa platobných podmienok.
- 5.2.4 Objednávatel' má právo vrátiť nesprávne vystavenú faktúru po formálnej stránke, v prípade nesprávneho fakturovania zmluvnej ceny alebo nepredloženia požadovaných dokladov k faktúre. Dátum splatnosti opravenej faktúry je do 14 dní od dátumu jej doručenia objednávatel'ovi.
- 5.2.5 Všetky faktúry musia byť vyhotovené v zmysle platnej legislatívy v čase realizácie zmluvy.
6. **Podmienky prevzatia diela**
- 6.1 Školenia zamestnancov objednatel'a podľa požiadaviek a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednatel'a budú vykonané podľa Harmonogramu. Zhotoviteľ po školení predloží objednávatel'ovi prezenčnú listinu zo školenia podpísanú účastníkmi školenia.
- 6.2 Prevzatie diela uvedeného v bode 2.2.1:
- 6.2.1 Dodávka, inštalácia a integrácia systémov na jednotlivých lokalitách bude realizovaná v súlade s požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednatel'a.
- 6.2.2 Po dodaní, inštalácii a integrácii systému na všetkých lokalitách bude vykonané funkčné testovanie systémov. V prípade úspešného funkčného testovania bude podpísaný preberací protokol. Podmienkou podpísania preberacieho protokolu je splnenie všetkých podmienok uvedených v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia objednatel'a , odovzdanie finálnej dokumentácie vrátane dodacích listov a licencií k dodanému SW a funkčnosť dodaného riešenia.
- 6.3 Prevzatie služieb uvedených v bode 2.2.3:
- 6.3.1 Ostatné služby budú vykonané na základe písomnej objednávky objednatel'a.
- 6.3.2 Objednávatel' potvrdí prevzatie služby podpisom pracovného výkazu predloženého zhotoviteľom.
7. **Záruka, podmienky záručného servisu**
- 7.1 **Záruka na dielo podľa bodu 2.2.1:**
- 7.1.1 Zhotoviteľ týmto zaručuje, že ním dodané zariadenia a komponenty tvoriace dielo podľa bodu 2.2.1 budú úplne nové a nepoužívané.
- 7.1.2 Zhotoviteľ ručí za kvalitu použitého materiálu, za odborné prevedenie, za konštrukciu, t. j. za technickú koncepciu podľa účelu zariadení ako i za funkčnosť a výkon, okrem prirodzene sa opotrebovujúcich dielov (častí).
- 7.1.3 Záruka na dielo podľa bodu 2.2.1 začína plynúť dňom podpisu záverečného preberacieho protokolu podľa bodu 6.2.2. tejto zmluvy.
- 7.1.4 Na dielo podľa bodu 2.2.1 poskytuje zhotoviteľ záruku 48 mesiacov.
- 7.1.5 Zhotoviteľ znáša všetky náklady vzniknuté v súvislosti s odstraňovaním reklamovaných väd.
- 7.1.6 Záručný servis bude poskytovaný v súlade s podmienkami uvedenými v bodoch 1. a 2. Prílohy č. 2 – Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb.

7.2 Záruka na služby podľa bodov 2.2.2 a 2.2.3:

- 7.2.1 Zhotoviteľ ručí za to, že všetky služby ním poskytované v rámci tejto zmluvy bude vykonávať v súlade s technickými normami a normami kvality výrobcu zariadení a zhotoviteľa a s požiadavkami dohodnutými v tejto zmluve.
- 7.2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodplatne odstrániť všetky zistené nedostatky zapríčinené vykonaním služieb podľa bodov 2.2.2 a 2.2.3 tejto zmluvy, ak objednávateľ takýto nedostatok ohlási do 12 mesiacov od vykonania príslušnej služby.
- 7.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť reklamáciu v prípade skrytých väd diela vrátane softwaru počas celej záručnej doby.
- 7.4 Ak objednávateľ počas záručnej doby zistí, že dielo, alebo jeho časti sú vadné, alebo v inom ohľade nezodpovedajú podmienkam zmluvy, je zhotoviteľ povinný bez ohľadu na to, že vady sa mohli zistiť skôr, tieto na želanie objednávateľa bez meškania odstrániť, a to buď opravou, alebo výmenou chybných častí za nové na svoje náklady, vrátane montáže, demontáže, nákladov na prepravu tovaru a dopravných a osobných nákladov svojho personálu.
- 7.5 Zo strany objednávateľa sú problémy nahlasované na úrovni technickej obsluhy.
- 7.6 Servisný zásah formou vzdialeného prístupu je podmienený súhlasom objednávateľa.
- 7.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať zhotoviteľa o riešenie nahláseného problému priamo na mieste.
- 7.8 Ak zhotoviteľ nahlásené vady neodstráni v zmluvne dohodnutých termínoch definovaných v Prílohe č. 2 - Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb, je objednávateľ oprávnený nechať odstrániť tieto vady sám na účet zhotoviteľa bez toho, aby boli dotknuté jeho práva vyplývajúce zo záruky, pričom zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi s tým spojené výdavky s výnimkou prípadu, ak sa dodatočne zistí, že tieto vady zapríčinil objednávateľ.
- 7.9 V prípade, že zhotoviteľ nenastúpi na riešenie poruchy alebo neodstráni nahlásenú poruchu v príslušných dohodnutých lehotách a podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu :
 - 7.9.1 pre kritické poruchy vo výške 20,- EUR za každú aj začatú hodinu omeškania s nástupom zhotoviteľa na riešenie poruchy, resp. omeškania odstránenia poruchy,
 - 7.9.2 pre nekritické poruchy vo výške 20,- EUR za každý aj začatý deň omeškania s nástupom zhotoviteľa na riešenie poruchy, resp. omeškania odstránenia poruchy.

8. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 8.1 Zhotoviteľ vyhotoví dielo a bude poskytovať služby odborne spôsobilými osobami a s náležitou odbornou starostlivosťou so zárukou kvality.
- 8.2 Zhotoviteľ vykoná dielo na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie príslušných EN, predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo znehodnoteniu majetku objednávateľa.
- 8.3 Inštalácia zariadení a vstup zamestnancov zhotoviteľa do objektov objednávateľa sa bude realizovať podľa internej smernice objednávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi. Pred začatím inštalácie objednávateľ oboznámi zhotoviteľa s uvedenými smernicami a predpismi (Príloha č. 6 - Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi a vstupného režimu osôb a vozidiel).
- 8.4 Zhotoviteľ nebude zasahovať do elektrickej inštalácie objednávateľa bez jeho súhlasu a bez prítomnosti zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
- 8.5 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a počas realizácie diela aj tretích osôb (v prípade subdodávateľov) nachádzajúcich sa na pracovisku.
- 8.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť a prevádzkovať Pohotovostnú linku na nahlasovanie kritických a nekritických porúch počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít podľa Prílohy č. 2 – Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb. Počas prevádzkovej doby Pohotovostnej linky sa zhotoviteľ zaväzuje prostredníctvom svojho pracovníka prijímať, riešiť a informovať kontaktnú osobu objednávateľa o aktuálnom stave riešenia nahlásenej poruchy.

- 8.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť služby podľa bodu 2.2.2 tejto zmluvy v lehotách definovaných v Prílohe č. 2 - Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb.
- 8.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje minimálne 1 rok vopred neodkladne informovať objednávateľa o predpokladanom ukončení servisu/podpory/výroby na niektorý z HW alebo SW komponentov zariadení uvedených v Prílohe č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa.
- 8.9 Zhotoviteľ sa týmto zaväzuje neposkytnúť prístupové heslá a spôsob prihlasovania sa do zariadení objednávateľa uvedených v Prílohe č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa a ostatných zariadení súvisiacich s prevádzkou zariadení objednávateľa tretím osobám.
- 8.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že prístup do konfigurácie jednotlivých uzlov neumožní ani svojim zmluvným partnerom. Pri servisných zásahoch je preto možný buď vzdialený prístup od zhotoviteľa alebo v prípade nepoužiteľnosti vzdialeného prístupu je potrebný zásah zhotoviteľa na mieste.
- 8.11 Zhotoviteľ bude poskytovať Servisné služby na lokalitách Košice a Poprad prostredníctvom svojho zmluvného partnera CONNECT pro, s.r.o., Gorazdova 26 , 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 44 236 255.
- 8.12 Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať v súlade s pracovnoprávnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. Zákonník práce, zákon o nelegálnej práci, zákon o cezhraničnej spolupráci pri vysielaní zamestnancov na výkon prác pri poskytovaní služieb) a v prípade, že objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia týchto predpisov zo strany zhotoviteľa akékoľvek výdavky, tieto sa zhotoviteľ zaväzuje v plnom rozsahu objednávateľovi zaplatiť. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať tieto výdavky voči pohľadávkam zhotoviteľa.

9. Práva a povinnosti objednávateľa

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi poskytnúť vo vopred dohodnutom čase a forme informácie a dokumenty alebo vopred špecifikovanú podporu, ktoré budú potrebné pre realizáciu plnenia predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ bude tiež poskytovať nevyhnutnú súčinnosť na plnenie tejto zmluvy.
- 9.2 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela a ak zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať od zhotoviteľa odstránenie väd vzniknutých vadným vykonávaním a vykonávať dielo riadnym spôsobom.
- 9.3 Objednávateľ nahlasuje vzniknuté poruchy pracovníkovi zabezpečujúcemu Pohotovostnú linku zhotoviteľa a to :
telefonicky: +421- [REDACTED]
faxom: +421- [REDACTED]
alebo elektronickou poštou: sk.servicedesk@dimensiondata.com
Objednávateľ si vyhradzuje právo výberu spôsobu nahlasovania poruchy. Pri nahlásení poruchy je objednávateľ povinný uviesť všetky zhotoviteľom požadované údaje:
– názov spoločnosti, kontaktnú osobu (meno, tel.číslo, e-mail), popis problému, názov a sériové číslo zariadenia, ktorého sa problém týka.
- 9.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v letectve zaznamenávať nahlasovanie vzniknutých porúch a zachovávať ich na hlasovom zázname.
- 9.5 Kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené nahlasovať poruchy v mene objednávateľa sú uvedené v Prílohe č. 7 – Zoznam kontaktných osôb. V prípade zmeny v zozname kontaktných osôb sú zmluvné strany povinné túto zmenu bez zbytočného odkladu písomne ohlásiť druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Nahlásením poruchy spôsobom uvedeným v bode 9.3 tejto zmluvy a oznámením všetkých požadovaných údajov sa porucha nahlásená objednávateľom považuje za prevzatú a začínajú plynúť lehoty definované v Prílohe č. 2 – Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb.
- 9.7 Objednávateľ má právo vyradiť zariadenie zo zoznamu zariadení uvedených v Prílohe č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa najneskôr 1 mesiac pred termínom polročnej fakturácie Paušálneho poplatku.

- 9.8 Objednávateľ zabezpečí prístup na pracoviská a zabezpečí ich ochranu pred nepovoleným pohybom osôb a zabezpečí ochranu všetkého materiálu, a majetku zhotoviteľa na pracoviskách objednávateľa.

10. Prechod rizika a vlastníctva

- 10.1 Riziko poškodenia diela uvedeného v bode 2.2.1 (zariadenia a komponenty) prechádza na objednávateľa po podpísaní preberacích protokolov na jednotlivých lokalitách. Výnimkou sú časti diela, na ktoré sa viažu autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Právo na používanie softvérových licencií prechádza na objednávateľa dňom podpisu preberacieho protokolu.
- 10.2 Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela uvedeného v bode 2.2.1 po podpise záverečného preberacieho protokolu.

11. Utajenie

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 11.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú takéto informácie a dokumenty neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom ako je uvedený v tejto zmluve.

12. Vyššia moc

- 12.1 Okolnosti, ktoré zbavujú zodpovednosti:
- 12.1.1 Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných povinností v prípadoch vyššej moci. Pokiaľ účinky vyššej moci netrvali dlhšie ako 6 mesiacov, zmluvné strany sú povinné dodržať zmluvu, pričom sa dodacie a iné lehoty predlžujú o dobu trvania vyššej moci.
- 12.1.2 Okolnosťami vyššej moci sa rozumejú také okolnosti, ktoré vznikli po podpise zmluvy v dôsledku zo strany zmluvných strán nepredvídaných, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadneho charakteru, prírodné a podobné katastrofy, výluky a štrajky.
- 12.1.3 Za prípady vyššej moci sa však nepovažujú:
- 12.1.3.1 omeškanie dodávky zo strany subdodávateľa
- 12.1.3.2 vadnosť nerastov a odliatkov ako i výrobné vady a nepodarky.
- 12.1.4 V prípade vyššej moci sú zmluvné strany povinné informovať sa písomne v priebehu 10 dní o vzniku a zániku vyššej moci a tiež ich písomne potvrdiť a preukázať. V prípade nedodržania tejto povinnosti nemajú zmluvné strany právo odvolávať sa na vyššiu moc.

13. Zmluvné sankcie

- 13.1 V prípade nedodržania termínu vykonania diela uvedeného v bode 2.2.1 ani po 14 dňovej čakacej lehote, objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny diela špecifikovanej v bode 4.2.1 za každý, aj začatý deň omeškania s vykonaním diela.
- 13.2 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry ani po 14 dňovej čakacej lehote, môže zhotoviteľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,1 % z fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
- 13.3 Zhotoviteľ nie je v meškaní s vykonaním diela v prípade, že objednávateľ preukázateľne meškal s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Takéto meškanie môže posunúť harmonogram o ekvivalentnú dobu.

- 13.4 Objednávateľ je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu za každú, aj začatú hodinu/deň omeškania s nástupom zhotoviteľa na odstránenie poruchy resp. odstránenia poruchy podľa bodu 7.9 zmluvy.
- 13.5 Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

14. Ručenie za škody a odškodnenie

- 14.1 Zhotoviteľ ručí za každú škodu, ktorá vznikne na mieste plnenia porušením platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov objednávateľa. Tieto škody bude v plnej výške znášať zhotoviteľ, pokiaľ sa zodpovednosti nezbaví.
- 14.2 Nebezpečenstvo škody na diele ako aj na veciach a materiáloch potrebných na vykonanie diela uvedeného v bode 2.2.1 znáša zhotoviteľ až do času podpísania preberacieho protokolu na danej lokalite objednávateľom.
- 14.3 Objednávateľ uplatní nárok na odškodnenie aj pri porušení povinnosti zhotoviteľa podľa článkov 17. a 20. tejto zmluvy.
- 14.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s plnením povinností a záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a takéto škody musia byť kryté.
- 14.5 Zhotoviteľ vyhlasuje, že má platne uzavretú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škody s poisťovňou Generali Poisťovňa, a.s., výška plnenia je 891 480,00 EUR (1 000 000 USD). Poistná zmluva musí byť platná minimálne po dobu plnenia zmluvy, vrátane záručnej doby. V prípade, že poistná zmluva má platnosť kratšiu ako je platnosť tejto zmluvy, zhotoviteľ sa zaväzuje poistnú zmluvu predlžovať a zabezpečiť tak, že platnou poistnou zmluvou bude mať kryté celé obdobie platnosti tejto zmluvy.
- 14.6 **Zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkou zariadenia**
- 14.6.1 Zhotoviteľ ručí, že zariadenie bude mať v zmluve a v technických podmienkach stanovené parametre a vlastnosti. V prípade, že prevádzkou zariadenia dodaného zhotoviteľom boli zavinené škody objednávateľovi, alebo tretím subjektom a zavinenie bolo spôsobené vadným zariadením, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe zariadenia, ktoré musia byť riadne preukázané, zhotoviteľ je povinný znášať tieto škody. Zhotoviteľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za škody spôsobené vadným zariadením, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe zariadenia.
- 14.6.2 Zhotoviteľ sa zbaví zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že ju nezavinil. Zhotoviteľ v žiadnom prípade nebude znášať škody spôsobené zariadením zavinené chybnou manipuláciou prevádzkového personálu objednávateľa, ktorý konal v rozpore s poučením zhotoviteľa o manipulácii s dielom, alebo iným vplyvom objednávateľa, na ktorom zhotoviteľ nenesie žiadnu vinu. Zhotoviteľ sa zbaví zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že škoda bola spôsobená neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vade zariadenia, alebo ak škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného.
- 14.6.3 Objednávateľ je povinný dodržiavať všetky predpísané opatrenia stanovené zhotoviteľom vrátane servisných postupov na zabezpečenie riadnej prevádzky a funkčnosti zariadenia.

15. Zodpovednosť za vady diela

- 15.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude vykonané riadne, v súlade so zmluvou a bude mať vlastnosti dohodnuté v zmluve a nesmie mať žiadne nedostatky brániace jeho užívaniu po prevzatí diela objednávateľom.

16. Postúpenie práv a prevod práv

- 16.1 Žiadna zmluvná strana nesmie postúpiť alebo previesť žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na akúkoľvek tretiu stranu. Takýto súhlas sa neodôvodnene neodoprie.

17. Ukončenie zmluvy

- 17.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy:
- 17.1.1 keď sa pre zhotoviteľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné zmluvné povinnosti zhotoviteľa sa považuje vykonanie diela v požadovanej kvalite a v požadovaných termínoch.
 - 17.1.2 Zhotoviteľ postúpi zmluvu tretej osobe bez súhlasu objednávateľa.
 - 17.1.3 Zhotoviteľ sa stane nesolventným, alebo sa voči nemu začalo konkurzné konanie, alebo realizuje obchod v likvidácii, alebo ide do likvidácie.
 - 17.1.4 Zhotoviteľ neposkytuje požadovanú záruku, alebo ak osoba poskytujúca predchádzajúcu záruku nie je schopná dodržať svoje záväzky.
- 17.2 Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu podľa článku 5. zmluvy.
- 17.3 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 17.4 Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od zmluvy, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody do výšky preukázateľne vynaložených nákladov.
- 17.5 Objednávateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť písomná a doručená zhotoviteľovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede zhotoviteľovi.
- 17.6 Zmluva môže zaniknúť dohodou zmluvných strán.

18. Rozhodcovské konanie a platné právo

- 18.1 V prípade, že z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknú spory, zmluvné strany sa zaväzujú, že sa najprv pokúsia také spory pokojne urobiť priateľskou dohodou.
- 18.2 Ak sa zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť dohodu v riešení rozporov, budú všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku podľa slovenského práva.

19. Služba zákazníkom

- 19.1 Zhotoviteľ bude neodkladne a úplne informovať objednávateľa počas celej platnosti zmluvy o všetkých ním spracovaných zlepšeniach a ďalšom rozvoji diela vrátane nakladania s ním.
- 19.2 Na želanie objednávateľa vykoná zhotoviteľ na diele všetky vykonateľné zlepšenia a rozvinutia, a to v každom prípade za výhodných bežných komerčných podmienok.

20. Ručenie za právne vady

- 20.1 Zhotoviteľ ručí za to, že dielo a jeho súčasti, odovzdaná dokumentácia, softvér, informácie a podklady vrátane nakladania s nimi sú bez právnych, patentových a obsahových väd a sú zbavené práv tretích subjektov.
- 20.2 Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že dielo a jeho súčasti, nevykazujú žiadne patentové alebo iné právne vady. Ďalej potvrdzuje, že nahradí objednávateľovi všetky náklady a škody v prípade, že tretia osoba uplatní nároky, ktoré vyplývajú z patentových alebo iných právnych väd dodaného tovaru, za predpokladu, že objednávateľ poskytne zhotoviteľovi na jeho zodpovednosť možnosť obhajoby a urovnania akéhokoľvek súdneho sporu v tejto súvislosti. Pri obhajobe proti takým nárokom tretích osôb bude zhotoviteľ objednávateľovi všestranne nápomocný, zvlášť v prípade, ak v eventuálnom súdnom (právnom) konaní vystúpi na strane objednávateľa ako zúčastnený, pokiaľ a vo forme, v akej takú účasť pripúšťajú procesné predpisy krajiny, v ktorej bude vedené také súdne konanie. Pokiaľ sa zhotoviteľ v procese realizácie zmluvy dozvedel o vedecko-technických výsledkoch, podnikových tajomstvách, cenách, výrobných postupoch, patentoch a

pod. od podnikov, zúčastnených na strane objednávateľa, prípadne mu bola odovzdaná technická dokumentácia týmito podnikmi, je povinný zachovať tajomstvo. Toto platí aj po realizácii zmluvy. Zhotoviteľ musí povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z tohto bodu, uložiť tiež svojim zmluvným partnerom v plnení. Zhotoviteľ je zodpovedný za každú škodu, ktorá vznikne porušením týchto povinností z jeho strany, zo strany jeho zmluvných partnerov v plnení, zo strany splnomocnencov alebo iným spôsobom s ním spojených osôb alebo podnikov.

21. Spôsob komunikácie

21.1 Akékoľvek oznámenie jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane sa považuje za platné, ak je výslovne písomne potvrdený príjem druhou stranou alebo ak bolo zaslané príjemcovi doporučenou poštovou zásielkou na nasledovnú adresu:

21.1.1 V prípade objednávateľa:

Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik

Ivanská cesta 93

823 07 Bratislava 216

Slovenská republika

Kontaktná osoba objednávateľa:

a) vo veciach obchodných:

b) vo veciach technických:

21.1.2 V prípade zhotoviteľa:

(názov zhotoviteľa, adresa, na ktorú je potrebné doručiť korešpondenciu)

Kontaktná osoba zhotoviteľa:

a) vo veciach obchodných:

b) vo veciach technických:

22. Ochrana osobných údajov

22.1 V prípade, ak dôjde k prístupu zmluvnej strany k osobným údajom, týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „osobné údaje“):

22.1.1 je táto zmluvná strana povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, tie nesmie využiť pre vlastné účely, ani pre účely tretích osôb a ich nesmie zverejniť, poskytnúť, ani sprístupniť žiadnym tretím osobám,

22.1.2 táto zmluvná strana osobné údaje nesmie kopírovať, rozmnožovať, rozširovať, poskytovať, sprístupňovať, zverejňovať, ani ďalej akokoľvek spracúvať,

22.1.3 musí táto zmluvná strana počas trvania zmluvy dodržiavať také opatrenia, aby nedošlo k strate, poškodeniu osobných údajov, ich úniku, prezradeniu, rozšíreniu, zneužitiu alebo inému neoprávnenému prístupu alebo neoprávnenej manipulácii s osobnými údajmi, a to aj nedbanlivostným konaním.

22.2 Povinnosť ochrany osobných údajov nie je časovo obmedzená a trvá aj po skončení trvania zmluvy, okrem prípadov, kedy poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie osobných údajov ustanovuje zákon.

23. Záverečné ustanovenia

23.1 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.

23.2 Zmluvu bude možné meniť alebo dopĺňať len písomnými, postupne číslovanými dodatkami, schválenými obidvoma zmluvnými stranami.

23.3 Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy stratí platnosť, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti nezmenené.

- 23.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy, a to nasledovné:
- Príloha č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa
 - Príloha č. 2 – Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb
 - Príloha č. 3 – Cenová špecifikácia
 - Príloha č. 4 – Harmonogram
 - Príloha č. 5 – Zoznam zariadení objednávateľa
 - Príloha č. 6 – Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a vstupného režimu osôb a vozidiel
 - Príloha č. 7 – Zoznam kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany objednávateľa a definície ich právomocí
- 23.5 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že tento právny úkon urobili slobodne a voľne a podpísaním tejto zmluvy vyslovujú s ňou svoj súhlas.
- 23.6 Táto zmluva je vyhotovená v 4 origináloch. Každá zmluvná strana dostane po dva originály zmluvy.
- 23.7 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 23.8 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 4 rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

V Bratislave, dňa ..

V Bratislave, dňa ..

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

Ing. Miroslav Bažos
riadiť

Ing. Vladimír Ruzicka
konateľ

Technická špecifikácia objednávateľa

Podmienky poskytovania servisných a ostatných služieb

1. Definície:

1.1 Kategórie porúch

Nekritická porucha: porucha, vplyvom ktorej nedochádza k obmedzeniu poskytovania komunikačných služieb zariadení vyhlasovateľa zabezpečená náhradnými riešeniami (napr. pri výmene HW).

Kritická porucha: porucha, vplyvom ktorej dochádza k obmedzeniu prípadne prerušeniu poskytovania komunikačných služieb zariadeniami objednávateľa.

Objednávateľ si pri nahlasovaní poruchy kontaktnou osobou objednávateľa vyhradzuje právo zaradiť poruchu do príslušnej kategórie porúch.

1.2 Prevádzková doba – doba, počas ktorej sa realizujú služby definované v Základnom balíku servisných služieb.

Prevádzková doba typ H24: počas 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku,

Prevádzková doba typ H12: v čase od 07:00 hod. do 19:00 hod. 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Prevádzková doba typ H8: v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. počas pracovných dní v roku.

1.3 Základný balík servisných služieb – balík služieb poskytovaných v rámci Paušálneho poplatku, ktorý obsahuje tieto služby:

1.3.1 Pohotovostná linka (Hot-line) – počtom neobmedzené nahlasovanie požiadaviek a porúch kontaktnou osobou objednávateľa, prijímanie nahlasovaných požiadaviek a porúch zhotoviteľom a poskytovanie informácií o stave riešenia nahlásenej poruchy počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít.

Nahlasovanie sa vykonáva telefonicky, faxom alebo e-mailom v závislosti od dostupnosti spôsobu komunikácie na strane objednávateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo výberu spôsobu nahlasovania poruchy.

Služba je zahrnutá do Paušálneho poplatku.

1.3.2 Reakčná doba – čas, ktorý uplynie od nahlásenia poruchy kontaktnou osobou objednávateľa po nástup zhotoviteľa na diagnostiku, resp. riešenie nahlásenej poruchy prostredníctvom diaľkového prístupu počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít. Ak nie je dostupný vzdialený prístup, predpokladá sa nástup technika na zásah na mieste.

Služba je zahrnutá do Paušálneho poplatku.

1.3.3 Garancia riešenia – služba zabezpečujúca vyriešenie nahlásenej poruchy tak, aby bolo zariadenie vrátené do prevádzkyschopného stavu, opravou, výmenou pokazeného komponentu, alebo poskytnutím porovnateľného náhradného zariadenia na čas opravy, v prípade, ak nie je možné pokazený komponent, resp. zariadenie vymeniť v zmluvne stanovených lehotách. Služba tiež zahŕňa počtom neobmedzenú asistenciu servisného technika na mieste v prípade, že nahlásenú poruchu nie je možné vyriešiť telefonicky, alebo vzdialeným prístupom. Služba tiež zahŕňa povinnosť zhotoviteľa urobiť zálohu konfigurácií na pamäťové média zhotoviteľa po každom servisnom zásahu, tak aby bolo možné v prípade zlyhania harddisku obnoviť pôvodnú konfiguráciu. Služba pokrýva všetky náklady na prácu

a materiál použitý na opravu, výmenu alebo poskytnutie náhradného riešenia. Služba bude zabezpečená počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít.

Služba je zahrnutá do Paušálneho poplatku.

- 1.3.4 **Konfigurácia** – neobmedzený počet konfiguračných zmien údajov komunikačného zariadenia – systémových parametrov alebo zákazníckych údajov formou vzdialeného prístupu alebo asistenciou servisného technika na mieste. Zmeny budú vykonávané na základe požiadaviek objednávateľa.

Služba je zahrnutá do Paušálneho poplatku.

- 1.3.5 **Profylaktika** – pravidelná preventívna prehliadka a údržba zariadenia, ktorá zahŕňa najmä:

- a) vizuálnu kontrolu zariadenia,
- b) vyčistenie zariadenia od prachu,
- c) kontrolu napájacieho a záložného zdroja,
- d) kontrolu programového vybavenia zariadenia,
- e) kontrolu tarifikačného zariadenia,
- f) kontrolu programových a diagnostických prostriedkov zariadenia (chybové a stavové registre),
- g) kontrolu existencie a vytvárania záložných súborov.

Reštart systému z dôvodu servisného zásahu zhotoviteľa musí byť vopred koordinovaný a potvrdený so zástupcom objednávateľa. Predovšetkým pre lokalitu Bratislava sa predpokladá dohodnutý čas reštartu v pracovné dni po 16:00, prípadne cez víkend. Zhotoviteľ musí v dostatočnom čase pred reštartom informovať objednávateľa predovšetkým o predpokladanej dĺžke a vplyve výpadku aby mohol objednávateľ v dostatočnom predstihu informovať používateľov systému.

Služba je zahrnutá do Paušálneho poplatku.

2 Lehoty:

2.1 Prevádzková doba pre Základný balík servisných služieb

Prevádzková doba H24 platí pre lokality:

- Bratislava,
- Košice,

Prevádzková doba H12 platí pre lokality:

- Poprad
- Piešťany,
- Žilina.

Prevádzková doba H8 platí pre systémy:

- ICS,
- ACS.

2.2 Reakčná doba:

- pre kritické poruchy do 1 hodiny od nahlásenia poruchy kontaktnou osobou objednávateľa počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít,
- pre nekritické poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy kontaktnou osobou objednávateľa počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít.

2.3 Garancia riešenia:

- pre kritické poruchy do 12 hodín od nahlásenia poruchy kontaktnou osobou objednávateľa počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít,

- pre nekritické poruchy do 5 dní od nahlásenia poruchy kontaktnou osobou objednávateľa počas príslušnej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít resp. na základe dohody a odsúhlasenia objednávateľom môže byť táto lehota predĺžená.

Za vyriešenie nahlásenej kritickej poruchy sa považuje aj jej čiastočné odstránenie a prekategorizovanie na nekritickú poruchu. Termínom prekategorizovania poruchy začína plynúť lehota pre nekritickú poruchu v rámci služby Garancia riešenia.

Prekategorizovanie poruchy podlieha súhlasu objednávateľa.

2.4 Konfigurácia

Služba bude poskytovaná v lehotách, ktoré budú samostatne dohodnuté pri každej konkrétnej požiadavke objednávateľa.

2.5 Profylaktika

Profylaktika bude vykonávaná:

- 2x ročne na letiskách Bratislava, Košice a Piešťany
- 1x ročne na letiskách Žilina a Poprad

v termínoch dohodnutých s objednávateľom.

Profylaktika položky Kontrola napájacieho a záložného zdroja (podľa bodu 1.3.5 písm. c) bude vykonaná 2x do roka na všetkých lokalitách v termíne dohodnutom s objednávateľom.

Poznámka 1:

Všetky lehoty plynú len počas príslušnej prevádzkovej doby, t.j. lehoty na lokalitách s prevádzkovou dobou H12 sa počítajú len v čase od 7:00 do 19:00 hod., po 19. hodine sa plynutie doby prerušuje a jej plynutie pokračuje nasledujúci deň od 7:00 hod.

Poznámka 2:

Súčasťou PBX v Bratislave sú aj doplnkové aplikácie Instant Communication Suite (ICS) a Advanced Communication Suite (ACS). V prípade poruchy doplnkových aplikácií ICS a ACS, tieto budú kategorizované objednávateľom ako nekritická porucha. V prípade poruchy HW zariadení na ktorých sú prevádzkované uvedené služby, výmena tohto HW nie je zahrnutá do Základného balíka servisných služieb. Na obdobie kým objednávateľ nezabezpečí nový HW sa prerušuje plynúci čas vyplývajúci z požiadavky na Garanciu riešenia.

3. Ostatné služby

Ostatné služby – služby poskytované zhotoviteľom počas bežnej pracovnej doby a pracovných dní na základe požiadaviek objednávateľa a samostatných objednávok. Ostatné služby nie sú zahrnuté v Základnom balíku servisných služieb.

Ide o tieto služby:

- inštalácia HW – hodinová sadzba,
- inštalácia SW – hodinová sadzba,
- ukončenie kabeláže pre komponenty A4400 – montáž a úprava rozvodov – hodinová sadzba,
- konzultácie, školenia, analýza, testovanie – hodinová sadzba,
- vypracovanie aktualizovanej dokumentácie – hodinová sadzba,
- poplatok za prácu v mimoriadnych situáciách na základe požiadavky objednávateľa – hodinová sadzba.

Za mimoriadnu situáciu sa považuje:

- poskytnutie služby v rámci Základného balíka servisných služieb mimo dohodnutej prevádzkovej doby jednotlivých lokalít,
- poskytnutie služby v rámci Ostatných služieb v nočných hodinách, počas víkendov a sviatkov.

Cenová špecifikácia

Centralizácia PBX systémov a migrácia na R11:

P.č.	Popis	OI Code	Jedn. cena bez DPH	Počet	Cena celkom bez DPH
1	Hardware				
1.1	OmniPCX Enterprise Crystal hardware (AA15)				
	VoIP access board INT-IP3 board including one 10/100/1000 BT connecting card	3BA00759AA		3	
	PCM2 board, pulse code modulation board (1)	3BA23064AC		1	
1.2	Voice boards (AA35)				
	Rack 1 module, with 110V/230V power supply (must be used with external battery and rack)	3BA00404AB		3	
1.3	Data infrastructure (AA36)				
	"Passive Communication Server" board equipped with CS-2 CPU Board with SDRAM 1GBytes and hard disk	3BA00729AA		4	
	Generic power cord	3BA03215AA		4	
	Kit for Common Hardware battery mounting in standard 19 inch rack	3BA27135AA		3	
	Mounting kit for Rack 3	3EH75001AB		1	
	Mounting kit for Rack 1	3EH75007AA		3	
	Blind slot stiffener (x1)	3EH76034AA		11	
	7AH/12V battery	3EH76156AA		3	
	External stack battery box 12V for OmniPCX Office Rack 1&2	3EH76177AB		3	
1.4	Basic packages (AA45)				
	Alcatel-Lucent IP Media Gateway cabinets (MR3), with 230V power supply (must be used with external battery and rack)	3BA00751AA		1	
2	Software				
2.1	Applications (CC11)				
	Migration License for OmniVista 8770 Additional Client License	3BA09364JB		1	
	DR-link Recording Base Application software license including the first 5 ports (Dedicated Recording Link)	3BA09520AA		1	
	CSTA record 5 additional ports pack software license	3BA09521AA		5	
	Migration license with no SES/SPS valid contract for OmniVista 8770 Start Pack Entry Base 250 extensions	3BA09621JB		1	
	Migration license with no SES/SPS valid contract for OmniVista 8770 Start Pack Entry additional 100 extensions	3BA09623JB		18	
	CSTA call recording (Voice Logger) software license	3BA09656AA		1	
	OmniVista 8770 release 2.6 software license	3BA09761JA		1	
	8770 R2.6 software pack DVD-R	3BH11669AG		1	

2.2	User software licenses (CC40)				
	Software License for "Passive Communication Server" (PCS)	3BA09046JA		4	
	Analog user license	3BA09088JA		8	
	Business UA license - 1 user	3BA09090JA		4	
	G723.1 server software license	3BA09643AA		9	
	G729A server software license	3BA09644AA		9	
	Migration of the support of 4400 Reflexes terminals, software license	3BA09754AB		48	
	Migration of the support of 4400 Analog terminals, software license	3BA09755AB		120	
	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise major software upgrade for a software engine at the value over 500 (e-CS 500+) in a networked configuration. A major software upgrade is applied when the system release goes at least from a release (N-2) to a release N.	3BA09807AA		1	
	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R11.2 software license	3BA09810JA		1	
2.3	Software Support Services (NN02)				
	ENTERPRISE SPS restart 4 years	3EY10039TD		1	
	8770 NETWORK MANAGEMENT SPS restart 4 years	3EY14005TD		1	
3	Služby				
	Inštalácia upgradu na R11.1 - záloha a obnova databáz - inštalácia OS Linux & OXE R11.2 - testovanie systémov po upgrade			1	
	Inštalácia OmniVista R2.6 - záloha a obnova databáz			1	
	Inštalácia centralizácie - inštalácia HW pre umožnenie centralizácie - rekonfigurácia užívateľov na centralizovaný systém - dopravné nákl.			1	
	Inštalácia DR linky pre nahrávanie užívateľov (náklady na strane ReDAT3 nie sú zahrnuté)			1	
	Projektový manažment			1	
	Projektová dokumentácia			1	
	Školenie (4 hod.)			1	
Cena za Centralizáciu PBX systémov a migráciu na R11:					68 000,00 €

Paušálny poplatok:

Lokality	Ročný paušálny poplatok	Počet rokov	Paušálny poplatok za 4 roky
Paušálny poplatok– lokalita Bratislava		4	
Paušálny poplatok– lokalita Košice		4	
Paušálny poplatok– lokalita Piešťany		4	
Paušálny poplatok– lokalita Žilina		4	
Paušálny poplatok– lokalita Poprad		4	
Paušálny poplatok za obdobie 4 rokov (cena celkom za všetky lokality vyhlasovateľa za 4 roky)			122 500,00 €

Cenník ostatných služieb:

Ostatné služby	Cena za 1 hod.
Cena za inštalácia HW – hodinová sadzba	
Cena za SW inštaláciu – hodinová sadzba	
Cena za ukončenie kabeláže pre komponenty A4400 – montáž a úpravy rozvodov - hodinová sadzba	
Cena za konzultácie, školenie, analýzu a testovanie – hodinová sadzba	
Cena za vypracovanie aktualizovanej dokumentácie – hodinová sadzba	
Poplatok za prácu v mimoriadnych situáciách na základe požiadavky vyhlasovateľa – hodinová sadzba	

Harmonogram

Klient

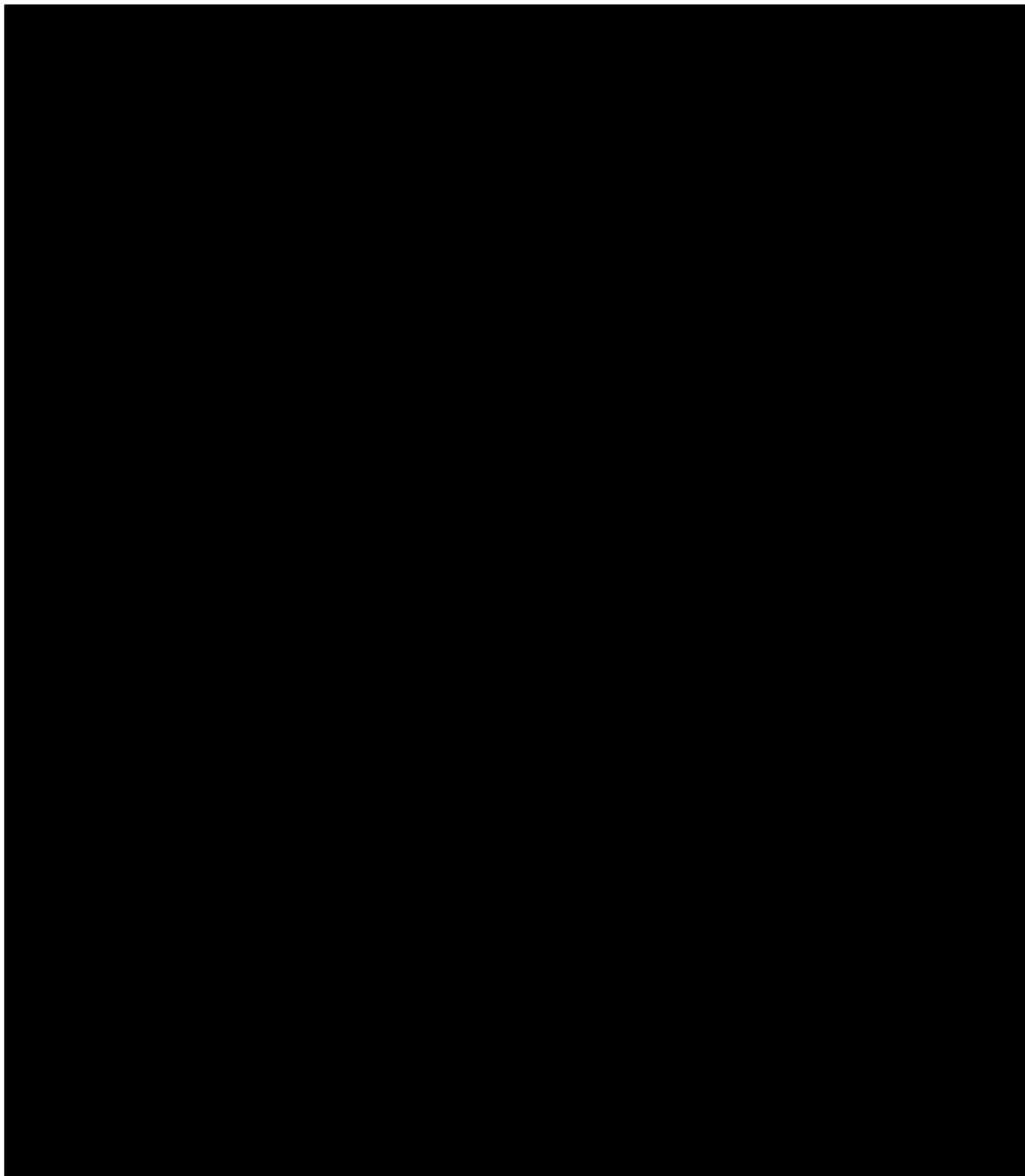
Zvýrazní období 1

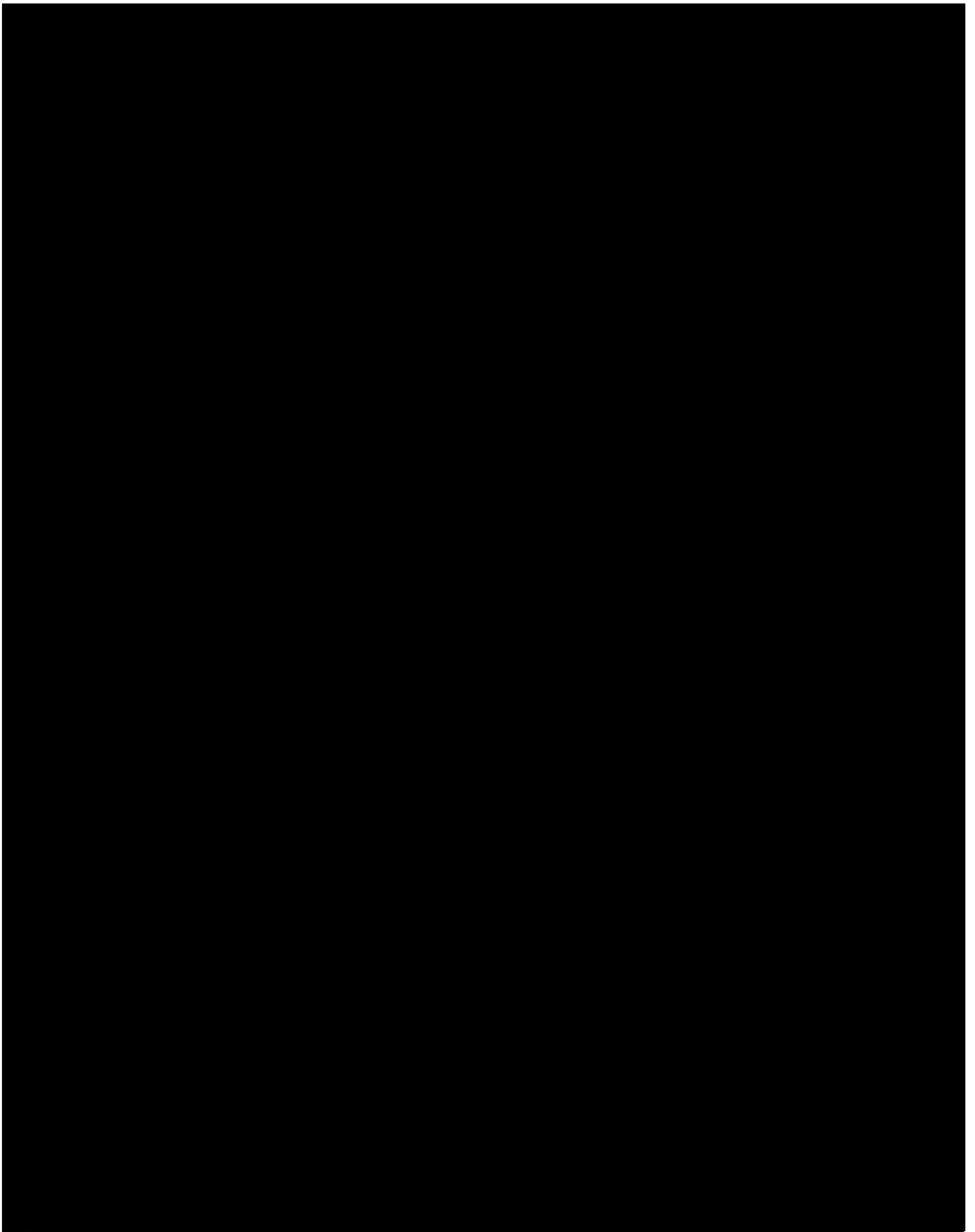
Plán

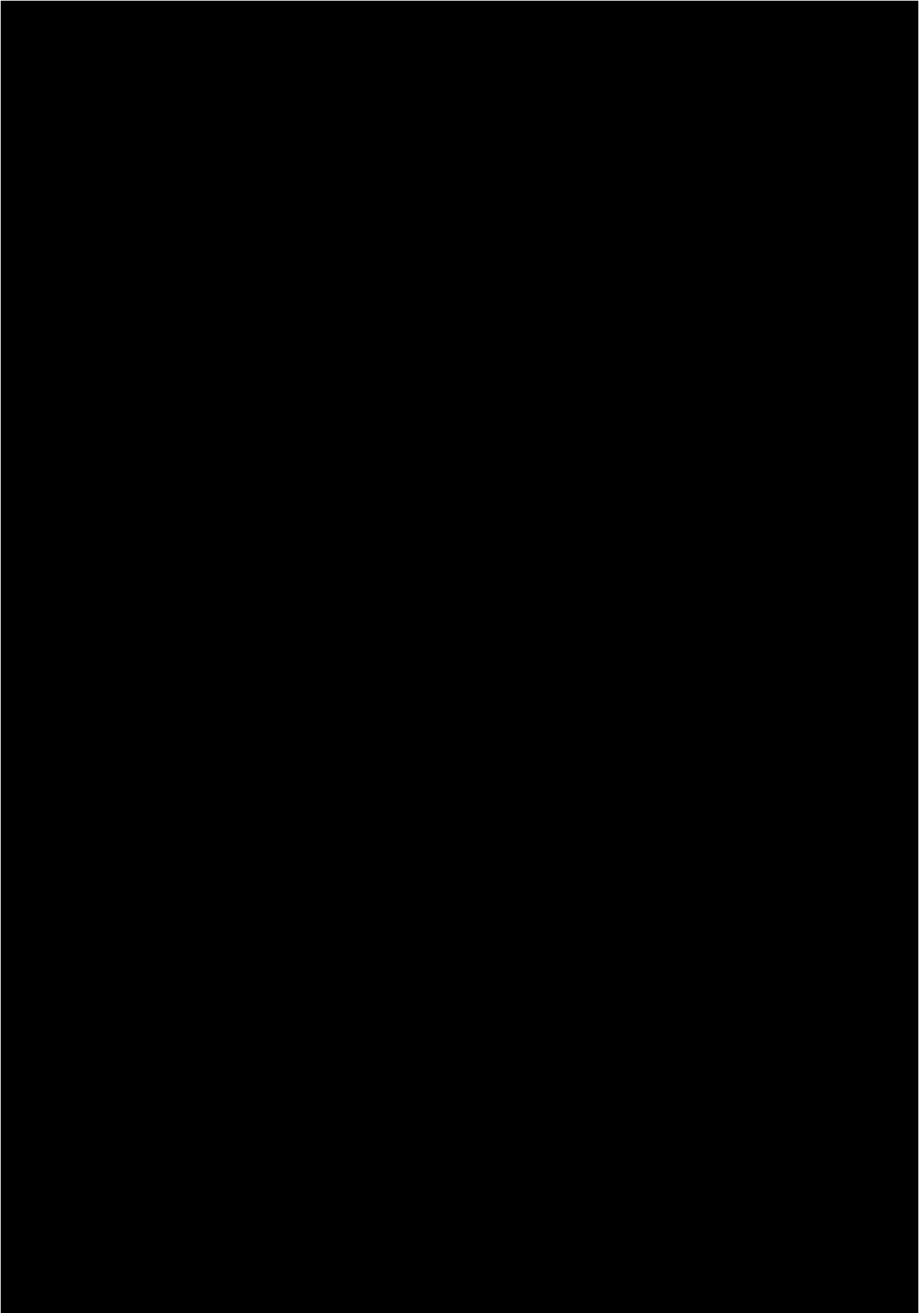
	Aktuálna	% Komplet
1. Účastníci	100	100
2. Účastníci	100	100
3. Účastníci	100	100
4. Účastníci	100	100
5. Účastníci	100	100
6. Účastníci	100	100
7. Účastníci	100	100
8. Účastníci	100	100
9. Účastníci	100	100
10. Účastníci	100	100
11. Účastníci	100	100
12. Účastníci	100	100
13. Účastníci	100	100
14. Účastníci	100	100
15. Účastníci	100	100
16. Účastníci	100	100
17. Účastníci	100	100
18. Účastníci	100	100
19. Účastníci	100	100
20. Účastníci	100	100
21. Účastníci	100	100
22. Účastníci	100	100
23. Účastníci	100	100
24. Účastníci	100	100
25. Účastníci	100	100
26. Účastníci	100	100
27. Účastníci	100	100
28. Účastníci	100	100
29. Účastníci	100	100
30. Účastníci	100	100
31. Účastníci	100	100
32. Účastníci	100	100
33. Účastníci	100	100
34. Účastníci	100	100
35. Účastníci	100	100
36. Účastníci	100	100
37. Účastníci	100	100
38. Účastníci	100	100
39. Účastníci	100	100
40. Účastníci	100	100
41. Účastníci	100	100
42. Účastníci	100	100
43. Účastníci	100	100
44. Účastníci	100	100
45. Účastníci	100	100
46. Účastníci	100	100
47. Účastníci	100	100
48. Účastníci	100	100
49. Účastníci	100	100
50. Účastníci	100	100
51. Účastníci	100	100
52. Účastníci	100	100
53. Účastníci	100	100
54. Účastníci	100	100
55. Účastníci	100	100
56. Účastníci	100	100
57. Účastníci	100	100
58. Účastníci	100	100
59. Účastníci	100	100
60. Účastníci	100	100
61. Účastníci	100	100
62. Účastníci	100	100
63. Účastníci	100	100
64. Účastníci	100	100
65. Účastníci	100	100
66. Účastníci	100	100
67. Účastníci	100	100
68. Účastníci	100	100
69. Účastníci	100	100
70. Účastníci	100	100
71. Účastníci	100	100
72. Účastníci	100	100
73. Účastníci	100	100
74. Účastníci	100	100
75. Účastníci	100	100
76. Účastníci	100	100
77. Účastníci	100	100
78. Účastníci	100	100
79. Účastníci	100	100
80. Účastníci	100	100
81. Účastníci	100	100
82. Účastníci	100	100
83. Účastníci	100	100
84. Účastníci	100	100
85. Účastníci	100	100
86. Účastníci	100	100
87. Účastníci	100	100
88. Účastníci	100	100
89. Účastníci	100	100
90. Účastníci	100	100
91. Účastníci	100	100
92. Účastníci	100	100
93. Účastníci	100	100
94. Účastníci	100	100
95. Účastníci	100	100
96. Účastníci	100	100
97. Účastníci	100	100
98. Účastníci	100	100
99. Účastníci	100	100
100. Účastníci	100	100

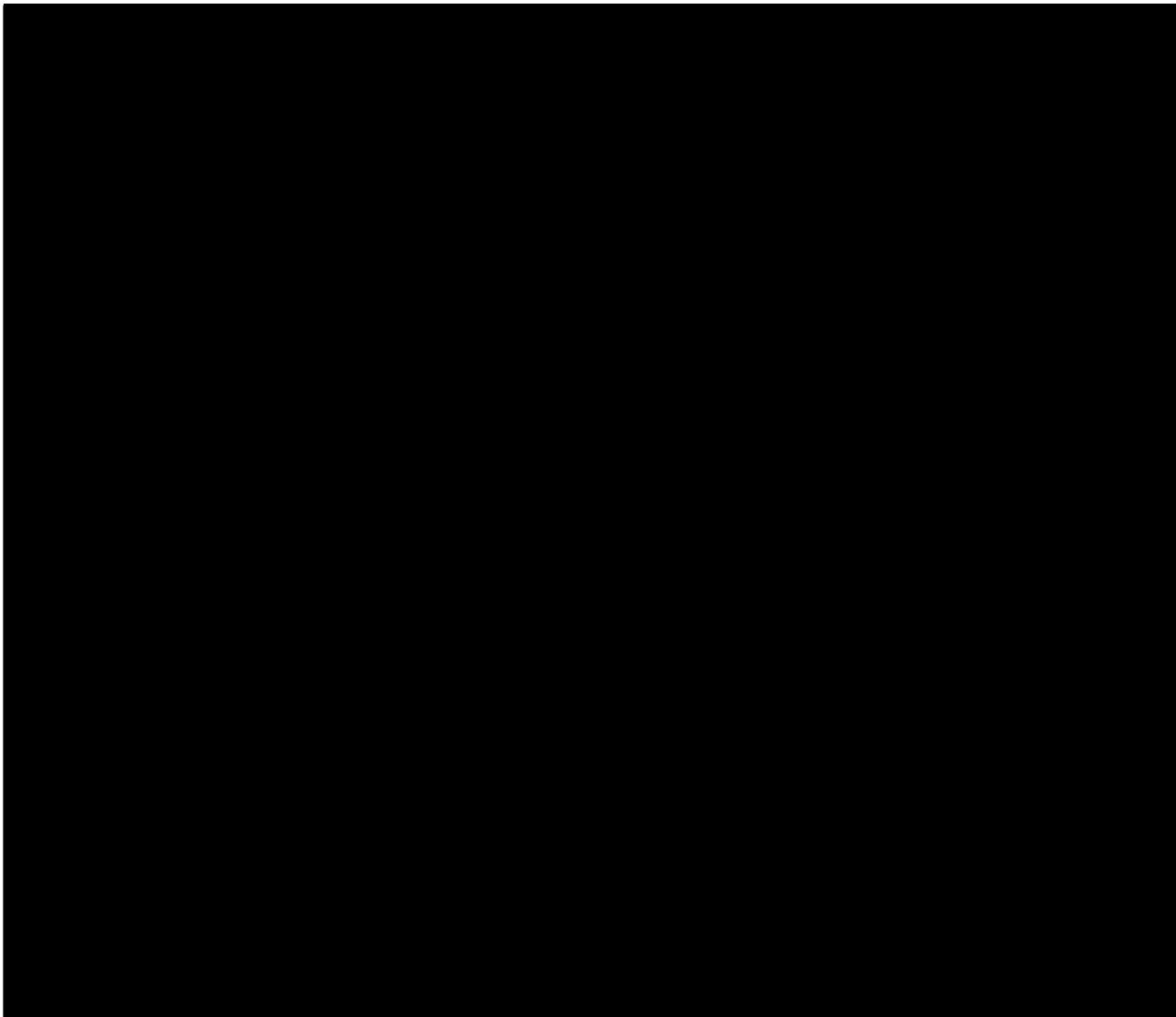
[illegible]

Zoznam zariadení objednávateľa









¹ Umiestnenie môže byť zmenené vzhľadom na charakter zariadenia.



Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi a vstupného režimu osôb a vozidiel

Objednávateľ: Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik
(v skratke „LPS SR, š. p.“)
Ivanská cesta 93
823 07 Bratislava

Zhotoviteľ **Dimension Data Slovakia, s.r.o.**
Jozefa Hagaru 9
831 51 Bratislava
zástupca zhotoviteľa: Ing. Vladimír Ružička, konateľ

I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie úloh ochrany pred požiarmi a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v celom rozsahu za svojich zamestnancov ako aj za pracoviská, na ktorých bude vykonávať svoju činnosť u objednávateľa a zároveň zodpovedá objednávateľovi za plnenie ďalej uvedených podmienok svojimi zamestnancami a osobami, ktoré sa s jeho vedomím zdržiavajú alebo konajú činnosť v priestoroch objednávateľa.

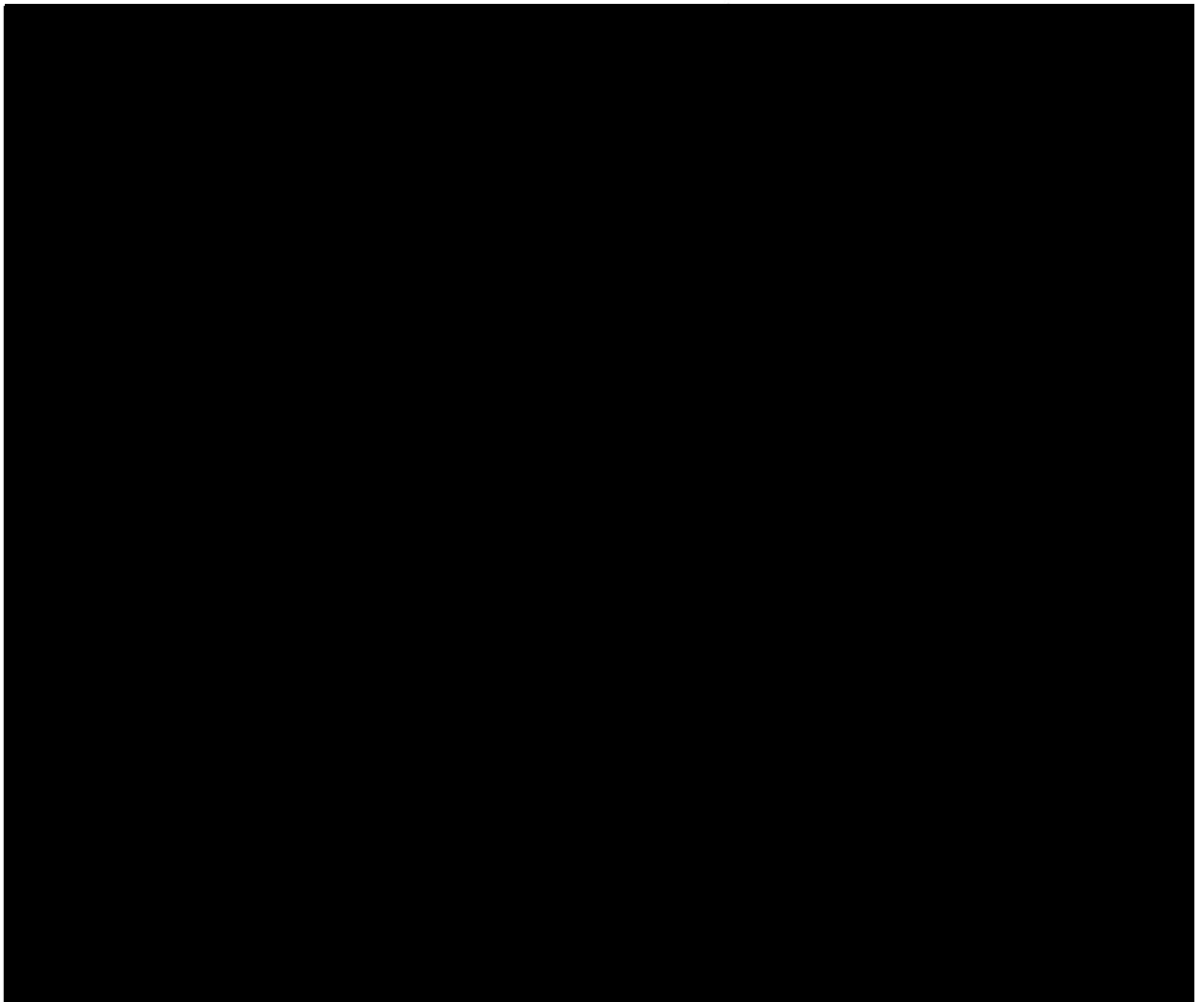
II. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ

1. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Je zodpovedný za úrazy a škody, ktoré vzniknú porušením, alebo zanedbaním bezpečnostných predpisov a noriem.
2. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať pokyny objednávateľa v oblasti bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. V prípade zistenia porušovania zásad BOZP zamestnancami a/alebo inými osobami konajúcimi pre zhotoviteľa, je tento povinný urobiť nápravu podľa pokynov objednávateľa, vrátane rešpektovania zákazov práce, či vykázania porušovateľov. Týmto nie sú dotknuté oprávnenia orgánov štátneho odborného dozoru nad bezpečnosťou práce a ostatných kontrolných orgánov v tejto oblasti dané všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Pre zhotoviteľa platia tieto základné bezpečnostné pokyny:
 - a) Zhotoviteľ je povinný vykonať opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci so zreteľom na všetky okolnosti činností, ktoré zhotoviteľ alebo jeho zamestnanci a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa vykonávajú zabezpečiť, aby stroje, zariadenia, materiály, nástroje a pracovné postupy neohrozovali bezpečnosť a zdravie pri práci vlastných zamestnancov, zamestnancov objednávateľa, ako aj ostatných osôb, ktoré sa oprávnené zdržiavajú v priestoroch objednávateľa alebo v ich blízkosti.
 - b) Zhotoviteľ je v prípade zistenia ohrozenia bezpečnosti a zdravia osôb povinný informovať o takomto ohrození objednávateľa a pokiaľ je takéto ohrozenie spôsobené okolnosťami súvisiacimi s činnosťou zhotoviteľa, zabezpečiť odstránenie takého ohrozenia na vlastné náklady. V ostatných prípadoch je povinný takéto ohrozenie odstrániť objednávateľ na vlastné náklady a zhotoviteľ je v miere nevyhnutnej na odstránenie takého ohrozenia povinný poskytnúť súčinnosť.

- c) Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť pre svojich zamestnancov a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa a zdržiavajúce sa v priestoroch objednávateľa s jeho súhlasom poučenie, školenie, preškolenie a oboznámenie s predpismi, pokynmi a pravidlami na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými predpismi.
 - d) Zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa sú povinní používať pri práci stanovené osobné ochranné prostriedky a pomôcky. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť pre svojich zamestnancov osobné ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, a taktiež vyžadovať a kontrolovať ich používanie.
 - e) Ak budú zhotoviteľom vykonávané práce, ktoré by mohli zasiahnuť do prevádzky objednávateľa, je zhotoviteľ povinný vopred oznámiť objednávateľovi informáciu o rozsahu práce a určenia miesta a dohodnúť podmienky na zaistenie BOZP a OPP svojich zamestnancov, aj zamestnancov objednávateľa. Cieľom je zaistiť bezpečnosť zamestnancov zhotoviteľa i objednávateľa.
 - f) Zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa zodpovedajú za poriadok a čistotu v priestoroch objednávateľa, v ktorých vykonávajú pracovné alebo obdobné činnosti pre objednávateľa.
 - g) Zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa sa môžu zdržiavať len na určených pracoviskách a v prevádzkach či priestoroch objednávateľa, kde plnia svoje pracovné povinnosti a kde boli poučení o bezpečnosti práce a možnostiach vzniku úrazu ako aj ochrane pred požiarom. Pri vstupe na tieto pracoviská, do sociálnych zariadení a pod. môžu používať len komunikácie, ktoré sú na tento účel určené. Vstupovať do ostatných priestorov objednávateľa alebo zdržiavať sa tam môžu len s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa a sprevádzaní určeným oprávneným zamestnancom objednávateľa.
 - h) Vodiči dopravných prostriedkov zhotoviteľa, ktorí zaisťujú dopravu v sídle objednávateľa a jeho prevádzok, sú okrem všeobecne záväzných predpisov povinní rešpektovať tiež vnútorné značenia a pravidlá prevádzky na komunikáciách objednávateľa a v prípade pohybu v areáli letiska aj predpisy, smernice a pokyny, platné pre areál letiska.
 - i) Skládky a drobné ukladanie odpadového a podobného materiálu môže zhotoviteľ vykonávať len v priestoroch, ktoré k tomu boli určené určeným zamestnancom objednávateľa, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov a noriem.
- 4. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať ustanovenia predpisov o evidencii a registrácii pracovných úrazov.
 - 5. Všetky používané pracovné prostriedky a zariadenia musia byť kontrolované v určených lehotách a bez nedostatkov. Osoby, ktoré ich budú používať musia byť preukázateľne oboznámené s pokynmi ich výrobcu. Zhotoviteľ je povinný tieto skutočnosti na požiadanie preukázať objednávateľovi.
 - 6. Zhotoviteľ je povinný preukázateľne vykonávať kontroly dodržiavania požiadaviek BOZP a OPP na jemu zverených/odovzdaných pracoviskách a vyžadovať ich plnenie od svojich zamestnancov, dodávateľov ale aj subdodávateľov.
 - 7. Zhotoviteľ zodpovedá za zabezpečenie povinností vyplývajúcich z predpisov o ochrane pred požiarom (ďalej len „OPP“), plniť z nich vyplývajúce príkazy, zákazy a pokyny a to svojimi zamestnancami, ako aj osobami, ktoré sa s jeho vedomím zdržiavajú alebo vykonávajú činnosti v priestoroch objednávateľa a vykonávať pravidelnú kontrolu ich plnenia. Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontroly dodržiavania predpisov o OPP. V prípade podozrenia zo vzniku požiaru môže objednávateľ vykonať mimoriadnu protipožiarnu prehliadku. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť pri vykonávaní kontrol plnú súčinnosť. Týmto nie sú dotknuté oprávnenia orgánov vykonávajúcich štátny požiarový dozor dané všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú nedodržaním predpisov o OPP.

8. Zhotoviteľ nesmie bez písomného súhlasu objednávateľa inštalovať alebo používať v priestoroch objednávateľa technické alebo technologické stroje, prístroje a zariadenia, vrátane ručného prenosného zariadenia, predlžovacích šnúr a drobných elektrických spotrebičov a zariadení (ďalej len „elektrických spotrebičov“). Pripojiť akýkoľvek elektrický spotrebič do elektrickej siete môže zhotoviteľ len pri dodržaní nasledujúcich podmienok:
- a) Zhotoviteľ písomne požiada prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa o pripojenie elektrických spotrebičov do siete v časovom predstihu minimálne 3 týždne, pričom žiadosť musí obsahovať druh elektrického spotrebiča (vrtáčka, počítač a pod.), príkon elektrického spotrebiča podľa údajov na štítku a označenie, resp. popis miestností a priestorov, v ktorých má byť elektrický spotrebič pripojený do elektrickej siete, prípadne ďalšie požiadavky spojené s jeho prevádzkou.
 - b) Zhotoviteľ bude pripájať do elektrickej siete objednávateľa len tie elektrické spotrebiče, ktoré mu objednávateľ písomne odsúhlasil a len na miestach pripojenia, ktoré mu objednávateľ určil pri dodržaní všetkých podmienok a obmedzení uvedených v súhlase s pripojením elektrického spotrebiča zhotoviteľa do elektrickej siete objednávateľa.
 - c) Povolené elektrické spotrebiče môže zhotoviteľ používať len v stanovenom pracovnom čase, zhotoviteľ musí určiť zodpovednú osobu a zabezpečiť vypnutie elektrických spotrebičov v mimopracovnom čase alebo v čase neprítomnosti osôb v priestore objednávateľa; vypínanie sa netýka spotrebičov, u ktorých je schválená alebo obvyklá trvalá prevádzka pri dodržaní bezpečnostných predpisov.
 - d) V priestoroch objednávateľa budú používané len spotrebiče, ktoré majú platný certifikát štátnej skúšobne, resp. osvedčenie o zhode výrobku.
 - e) Pri ich inštalovaní, umiestnení a zabezpečení budú dodržané všetky všeobecne záväzné predpisy a normy.
 - f) Súčet príkonu elektrických spotrebičov pripojených na jednotlivé obvody elektrickej siete v objekte nepresiahne predpísané hodnoty zaťaženia elektrickej siete podľa príslušných predpisov a noriem.
 - g) Výnimočne je možné pripojiť elektrický spotrebič zhotoviteľa do elektrickej inštalácie objednávateľa na základe ústneho súhlasu určeného zamestnanca objednávateľa aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu a to len z dôvodu likvidácie havárie alebo likvidácie jej následkov.
9. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vykonávanie pravidelnej kontroly stavu všetkých technických a technologických zariadení z hľadiska ochrany pred požiarmi a BOZP, ktoré sú v jeho vlastníctve, a ktoré so súhlasom objednávateľa bude používať v jeho priestoroch. Táto povinnosť sa týka i všetkých prenosných a obdobných elektrických a iných zariadení. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie predložiť písomný doklad o vykonaných kontrolách uvedených zariadení. Objednávateľ zabezpečuje vykonávanie pravidelnej kontroly všetkých technických a technologických zariadení, ktoré sú základnou súčasťou stavieb. Zhotoviteľ nesmie bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca objednávateľa zasahovať do uvedených zariadení.
10. Zhotoviteľ je povinný vykonať podľa predpisov o OPP opatrenia na zabezpečenie OPP pri činnostiach spojených so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru. O takýchto činnostiach je povinný informovať objednávateľa, ako aj osoby, ktorých by sa takáto činnosť dotýkala, v dostatočnom predstihu. Zhotoviteľ zodpovedá v celom rozsahu za zabezpečenie všetkých požiadaviek pri činnostiach spojených so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru podľa všeobecne záväzných právnych predpisov OPP.

11. Objednávateľ má zriadené ohlasovne požiarov pre svoje objekty na letiskách takto:



12. Zhotoviteľ je povinný oboznámiť svojich zamestnancov a osoby, zdržiavajúce sa v priestoroch objednávateľa s vedomím zhotoviteľa, o spôsobe oznámenia požiaru podľa požiarnych poplachových smerníc resp. bodu 12.
13. Zhotoviteľ je povinný oznámiť bezodkladne objednávateľovi každý požiar, ktorý vznikol v priestoroch objednávateľa.
14. Zhotoviteľ je povinný zabezpečovať odbornú prípravu a školenie o OPP svojich zamestnancov a v prípade potreby i u osôb, ktoré sa zdržiavajú s jeho vedomím v priestoroch objednávateľa alebo tam konajú činnosti.
15. Zhotoviteľ je povinný v priestoroch objednávateľa, určiť vzhľadom na charakter vykonávaných prác miesta so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru a označiť ich príslušnými príkazmi, zákazmi a pokynmi podľa predpisov o ochrane pred požiarom a tieto skutočnosti oznámiť vopred objednávateľovi. Ďalej je povinný trvalo udržiavať voľné únikové cesty, únikové východy a zásahové cesty, nástupné plochy a prístup k nim, ako aj prístup k uzáverom rozvodných zariadení elektrickej energie, plynu, vody, k požiarum zariadeniam, ďalším vecným prostriedkom ochrany pred požiarom a pod.
16. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať pri skladovaní, ukladaní a pri manipulácii s horľavými látkami požiadavky o OPP ustanovené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Taktiež je povinný predložiť objednávateľovi doklad o vlastnostiach používaných látok na jeho požiadanie (napr. karty bezpečnostných údajov a pod.).
17. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť plnenie ustanovených povinností a určených úloh na úseku ochrany pred požiarom osobami, ktoré majú požadovanú odbornú spôsobilosť alebo osobitné oprávnenie.

18. Zhotoviteľ nesmie zakladať oheň, ani spaľovať horľavé látky v priestoroch objednávateľa ani v ich blízkosti, nesmie používať požiarne zariadenia, vecné prostriedky na ochranu pred požiarom, na ktoré nebol vydaný certifikát, ak sa certifikát podľa osobitných predpisov vyžaduje.
19. Zhotoviteľ je povinný vopred zabezpečiť účasť na školení a oboznámení všetkých svojich zamestnancov a osôb, ktoré sa budú zdržovať s jeho vedomím na pracoviskách objednávateľa. Zhotoviteľ zabezpečí, aby osoby a zamestnanci, ktorí toto školenie a oboznámenie neabsolvovali, nemali prístup do priestorov objednávateľa.

III. REŽIM VSTUPU ZAMESTNACOV ZHOTOVITEĽA A/ ALEBO INÝCH OSÔB KONAJÚCICH PRE ZHOTOVITEĽA DO VYHRADENÝCH BEZPEČNOSTNÝCH PRIESTOROV A NEVEREJNÝCH PRIESTOROV LETISKA

1. Vstup zamestnancov zhotoviteľa a/alebo iných osôb konajúcich pre zhotoviteľa do vyhradených bezpečnostných priestorov a neverejných priestorov letiska (ďalej len areálu letiska) je možný za týchto podmienok:
 - a) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa vstupujú do areálu letiska na základe dočasného povolenia na vstup (identifikačný prvok pre externých zamestnancov), vydaného prevádzkovateľom letiska, vždy len v sprievode určeného zamestnanca objednávateľa,
 - b) dočasné povolenia na vstup sa vybavujú prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa a schvaľujú sa prevádzkovateľom letiska,
 - c) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa sú povinní absolvovať poučenie o ustanoveniach organizačnej normy letiska vzťahujúcej sa k vstupnému režimu letiska a postupu na vydávanie oprávnení k vstupu osôb, vjazdu motorových vozidiel a mobilnej techniky do areálu letiska, ktoré je vykonané sprevádzajúcim zamestnancom objednávateľa,
 - d) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa sú povinní podrobiť sa osobnej detekčnej kontrole a detekčnej kontrole vnášaných vecí pri vstupe do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska podľa požiadaviek osôb vykonávajúcich kontrolu,
 - e) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa vstupujúci a pohybujúci sa v areáli letiska, sú povinní dodržiavať príkazy a pokyny sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa, ako aj prevádzkovateľa letiska a na požiadanie preukázať jeho zástupcom svoju totožnosť,
 - f) po vstupe do areálu letiska sa zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa nesmú vzdať od sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa,
 - g) je zakázané pohybovať sa mimo určených priestorov, najmä po plochách pre pohyb leteckej a zvláštnej techniky. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby:
 - boli bezodkladne odobraté dočasné povolenia na vstup jeho zamestnancom pri skončení pracovnoprávneho vzťahu alebo dodávateľského zmluvného vzťahu s objednávateľom a následne boli vrátené určenému zamestnancovi objednávateľa,
 - boli včas vydavateľovi dočasného povolenia na vstup oznámené všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na pôvodné vstupné povolenie, najmä pokiaľ ide o účel, platnosť a priestor vstupu a pohybu,
 - h) pre zamestnancov zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa platí prísny zákaz vnášania zakázaných predmetov do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska s výnimkou zakázaných predmetov nevyhnutných pre výkon prác stanovených touto zmluvou a v rozsahu povolení sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa a to len na základe dočasného povolenia na vnesenie zakázaných predmetov vydaného prevádzkovateľom letiska. Povolenie na vnesenie zakázaných predmetov sa vyznačuje na dočasnom povolení na vstup,

- i) dočasné povolenie na vnesenie zakázaných predmetov sa vybavuje prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa a schvaľuje sa prevádzkovateľom letiska,
- j) v prípade vydania povolenia na vnesenie zakázaných predmetov sú zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa povinní absolvovať poučenie o pravidlách vzťahujúcich sa na zakázané predmety vo väzbe k areálu letiska, ktoré je vykonané sprevádzajúcim zamestnancom objednávateľa.

IV. REŽIM VSTUPU ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA A/ALEBO INÝCH OSÔB KONAJÚCICH PRE ZHOTOVITEĽA DO PRIESTOROV OBJEDNÁVATEĽA:

1. Vstup zamestnancov zhotoviteľa a/alebo iných osôb konajúcich pre zhotoviteľa do priestorov objednávateľa je možný za týchto podmienok:
 - a) pred začiatkom prác je zhotoviteľ povinný poskytnúť určenému zamestnancovi objednávateľa alebo sprevádzajúcemu zamestnancovi objednávateľa nasledovné údaje:
 - termín začatia prác,
 - predpokladaný termín ukončenia prác,
 - menný zoznam pracovníkov zhotoviteľa,
 - b) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa vstupujú do priestorov objednávateľa vždy len v sprievode určeného zamestnanca objednávateľa,
 - c) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa vstupujúci do priestorov objednávateľa, sú povinní dodržiavať príkazy a pokyny sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa, ako aj zamestnanca súkromnej bezpečnostnej služby (ďalej len SBS) a na požiadanie preukázať pri vstupe zamestnancovi SBS svoju totožnosť,
 - d) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa sú povinní absolvovať poučenie o režime vstupu do priestorov objednávateľa, ktoré je vykonané sprevádzajúcim zamestnancom objednávateľa,
 - e) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa sú povinní podrobiť sa osobnej detekčnej kontrole a detekčnej kontrole vnášaných vecí pri vstupe do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa podľa požiadaviek osôb vykonávajúcich kontrolu,
 - f) pre zamestnancov zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa platí prísny zákaz vnášania zakázaných predmetov do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa s výnimkou zakázaných predmetov nevyhnutných pre výkon prác stanovených touto zmluvou,
 - g) po vstupe do priestorov objednávateľa sa zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa nesmú vzdaľovať od sprevádzajúceho zamestnanca objednávateľa bez jeho súhlasu,
 - h) je zakázané pohybovať sa mimo určených priestorov výkonu práce vyplývajúcich zo zmluvy,
 - i) do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa vstupujú zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa na základe dočasného povolenia vstupu (návštevný identifikačný prvok),
 - j) dočasné povolenia vstupu sa vybavujú prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa, schvaľujú sa zodpovedným zamestnancom LPS SR, š. p. a fyzicky vydávajú zamestnancami SBS.

k)

V. VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ REŽIMU VSTUPU ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA A/ALEBO INÝCH OSÔB KONAJÚCICH PRE ZHOTOVITEĽA

- a) zhotoviteľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú neoprávneným použitím alebo zneužitím dočasných povolení na vstup jeho pracovníkmi, ako aj za škody, ktoré vzniknú osobám alebo na majetku objednávateľa alebo prevádzkovateľovi letiska alebo ostatným osobám alebo firmám v priestoroch objednávateľa alebo v priestore areálu letiska v dôsledku neoprávneného vstupu svojich pracovníkov,
- b) držiteľ dočasného povolenia na vstup je zodpovedný za jeho ochranu pred odcudzením, zneužitím, stratou alebo poškodením,
- c) stratu alebo odcudzenie dočasného povolenia na vstup je držiteľ bezodkladne povinný oznámiť sprevádzajúcemu zamestnancovi objednávateľa alebo v prípade dočasného povolenia na vstup do areálu letiska aj prevádzkovateľovi letiska,
- d) v priestoroch objednávateľa a v areáloch letísk je zakázané fotografovanie a vytváranie audio alebo video záznamov, vrátane použitia iných technických prostriedkov na tento účel,
- e) zamestnanci zhotoviteľa a/alebo iné osoby konajúce pre zhotoviteľa sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s bezpečnostnou ochranou zhotoviteľa alebo letiska.

VI. PRAVIDLÁ VJAZDU A POHYBU VOZIDIEL ZHOTOVITEĽA:

- a) vjazd vozidiel zhotoviteľa do areálu letiska je možný len na povolenie vydávané prevádzkovateľom letiska podľa osobitných predpisov, povolenia na vjazd vozidiel sa vybavujú prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa a schvaľujú sa prevádzkovateľom letiska, parkovanie v areáli letiska je za úhradu v zmysle cenníka prevádzkovateľa letiska,
- b) vjazd a parkovanie vozidiel zhotoviteľa v objektoch objednávateľa je možné len z dôvodu vyloženia/naloženia tovaru alebo výkonu práce vyžadujúcej si parkovanie motorového vozidla na parkovisku objednávateľa a to len počas výkonu prác súvisiacich so zmluvou,
- c) na vjazd vozidiel do vyhradených bezpečnostných priestorov objednávateľa je potrebné povolenie na vjazd ktoré sa vybavuje prostredníctvom určeného zamestnanca objednávateľa, schvaľuje sa zodpovedným zamestnancom LPS SR, š. p.
- d) V priestoroch objednávateľa sú vodiči povinní:
 - dodržiavať ustanovenia pravidiel cestnej premávky v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ustanovenia miestnych dopravných prevádzkových poriadkov a stanovené obmedzenie rýchlosti,
 - venovať zvlášť zvýšenú pozornosť pohybu chodcov v areáli a na komunikáciách,
 - parkovať a stáť s motorovým vozidlom len na určených parkovacích miestach v rozsahu plochy parkovacieho miesta,
 - pohybovať sa s vozidlom len po určených komunikáciách.

V Bratislave, dňa

Za zhotoviteľa:

Ing. Vladimír Ružička
konateľ

Zoznam kontaktných osôb

Kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené nahlasovať poruchy v mene objednávateľa:

