

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP“), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1

Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa rozumie:

- Členský štát** – členský štát Európskej únie alebo Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Likvidačný zástupca** – fyzická alebo právnická osoba s trvalým pobytom alebo sídlom v členskom štáte, ktorá vybaňuje škodové udalosti v mene poisťovateľa na jeho účet.
- Limit poistného plnenia** – je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia sú uvedené v týchto VPP-PZP a v poistnej zmluve.
- Motorové vozidlo** – motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- Poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť** – vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poisteného uplatnenú a preukázanú škodu.
- Poistné** – suma, ktorú je poistník povinný zaplatiť ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
- Poistné obdobie** – časový interval dohodnutý v poistnej zmluve na platenie bežného poistného, ktorý trvá spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok), prípadne kratšie obdobie, pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistník** – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti.
- Poisťovateľ** – právnická osoba (ČSOB Poist'ovňa, a. s.), ktorej bolo vydané povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti v oblasti poistenia zodpovednosti.
- Poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona a týchto VPP-PZP.
- Prevádzkovateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

14. **Škodová udalosť** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.

15. **Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza**

- územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
- územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel alebo v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť a motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
- územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.

16. **Veci** – veci na sebe alebo pri sebe spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj v autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta, v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla.

17. **Zelená karta** – medzinárodná karta automobilového poistenia vydaná poisťovateľom.

Článok 2

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ k škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti, ak tieto VPP-PZP neustanovujú inak.

Článok 3

Rozsah poistenia, územná platnosť

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preuká-

zané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením alebo stratou veci, ako aj škody vzniknutej odcudzením veci, ak fyzická osoba preukázateľne stratila schopnosť ju opatrovať (ďalej len „vecná škoda“),
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v článku 8, bod 1., písm. d), bod I. alebo bod II. VPP-PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
3. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak je poistený povinný nahradiť ich týmto subjektom.
4. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia podľa právnych predpisov toho štátu, na území ktorého bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
5. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu, sa vzťahujú právne predpisy toho štátu, na území ktorého sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
6. Ak je uzavretá poisťná zmluva, poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia aj na území tých štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

Článok 4

Vyňatie z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku 3, bod 2., písm. b) a d) týchto VPP-PZP:
 - I. za ktorú poistený zodpovedá svojmu/svojej manželovi/ manželke alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti (§ 115 OZ),
 - II. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - III. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby v čase, keď došlo k dopravnej nehode, na sebe alebo pri sebe, okrem osôb podľa bodu 1., písm. a) a b) tohto článku,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad

rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,

- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - I. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - II. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
- a) bez jeho súhlasu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by bol inak poisťovateľ povinný poskytnúť podľa týchto VPP-PZP,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 5

Vznik, začiatok a doba trvania poistenia

1. Poistenie zodpovednosti vzniká podpísaním poisťnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
2. Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a pokiaľ nie je poisťná zmluva uzavretá na dobu neurčitú, koniec poistenia nastane o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako koniec poistenia. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dohodnutá okamžitá platnosť poistenia, začiatok poistenia nastane dňom, hodinou a minútou (ďalej len „časom“) uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak čas nie je v poisťnej zmluve z akýchkoľvek príčin uvedený, tak začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času nasledujúceho dňa po dni uvedenom v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
3. Podpisom poisťnej zmluvy poisťník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PZP.

Článok 6

Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie

1. Uzavretím poistenia zodpovednosti prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie uzavretie poisťnej zmluvy:
 - a) prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa,
 - b) telefonicky (prostredníctvom call centra poisťovateľa).

2. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom internetovej aplikácie, poisťovateľ odosiela vyhotovený návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) na poistníkom určenú e-mailovú adresu. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom call centra poisťovateľa, návrh vzniká ústnym dojednaním medzi poistníkom a call centrom poisťovateľa a je poistníkovi zaslaný do schránky na ním určenú e-mailovú adresu alebo poštovú adresu. Poistná zmluva je v oboch prípadoch uzavretá zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu a v lehote uvedenej v bode 3. alebo v bode 4. tohto článku.
3. Poistenie vzniká prijatím návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane najneskôr o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú.
4. Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, deň dojednania návrhu je zhodný s dňom zaslania návrhu na e-mailovú/poštovú adresu poistníka a prijatie návrhu zaplatením poistného musí byť v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia.

Článok 7 **Zmeny poistenia**

1. Na základe zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je poisťovateľ povinný stanoviť výšku poistného pri poistení zodpovednosti na každé poistné obdobie trvania poistnej zmluvy vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých jeho záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona o poisťovníctve, pričom poisťovateľ zohľadňuje celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla poistníka, a to zľavou (bonus) na poistnom alebo prirážkou (malus) k poistnému.
2. Výška poistného na prvé poistné obdobie sa dojednáva v poistnej zmluve. Poistné na ďalšie poistné obdobia určuje poisťovateľ a jeho výšku oznamuje poistníkovi v lehote podľa zákona, najmenej však 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poistník s oznámenou výškou poistného nesúhlasí, má právo vypovedať poistnú zmluvu v lehote oznámenej poisťovateľom, inak v lehote šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia, alebo, ak poisťovateľ neoznámil úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, poistník môže poistnú zmluvu vypovedať v lehote až do konca príslušného poistného obdobia.
3. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy alebo iných zmluvných dokumentov, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:
 - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
 - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
 - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
 - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu
 - e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poistníkovi/a alebo poistnému a/alebo poškodenému, a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
 - f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom (napr. zavedenie poistného odvodu, dane alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu,
 - g) zmenu okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktoré majú vplyv na poistné plnenia (najmä nárast cien opravárenských prác, nárast cien náhradných dielov a pod.) alebo ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné rezervy v zmysle zákona).
4. Pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov sú určené v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Uplatňovanie bonusov a malusov pri určení výšky poistného nie je jednostrannou zmenou podmienok poistnej zmluvy. Ak poistiteľ zmení pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov, oznámi takú zmenu poistníkovi spolu s poistným na ďalšie poistné obdobie v súlade s bodom 2. tohto článku.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky takej poistnej zmluvy, a to písomným oznámením poistníkovi alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu nie menej ako 2 mesiace, pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok poistnej zmluvy, môže poistník takú poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poist-

- ného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník poistnú zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.
6. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP. V takom prípade sa tieto VPP zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poistníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

Článok 8

Zánik poistenia a prechod práv a povinností z poistnej zmluvy

1. Poistenie zodpovednosti zaniká okrem dôvodov uvedených v OZ aj:
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
2. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala niektorá skutočnosť uvedená v bode 1. tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťovateľa a predložiť potrebné doklady. Poisťovateľ má právo vyhotoviť si z predložených originálov dokladov kópie.
3. Poistník a poisťovateľ sú oprávnení vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle článku 6 týchto VPP-PZP. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi, pričom poisťovateľ má nárok na poistné do dátumu zániku poistnej zmluvy.
5. Poisťovateľ a poistník môže vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca od jej oznámenia. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
6. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do dňa zániku poistenia zodpovednosti. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 Eur.
7. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

8. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež nezaplatením akejkoľvek splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
9. Ak dojednáva poistnú zmluvu na motorové vozidlo, ktoré je v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, iba jeden z manželov, poistenie sa plne/rovnako vzťahuje i na druhého manžela.
10. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti, ktoré sa vzťahuje na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na jedného z pozostalých manželov, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tohto vozidla.
11. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva alebo ak na návrh niektorého z manželov bezpodielové spoluvlastníctvo zruší súd, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
12. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného uznesenia súdu o ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene používa.
14. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 9

Povinnosti a práva poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
- po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistenému bez zbytočného odkladu zelenú kartu,
 - do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia. Pokiaľ po zániku poistenia poistník nevráti zelenú kartu, poisťovateľ nie je povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť nespotrebované poistné,
 - bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody,

- II. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, prípadne ďalšie vysvetlenia k uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých v ustanovenej lehote nebol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- e) do 15 dní po skončení prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie, ak z rozhodnutia súdu nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia. Ak poisťovateľ nesplní uvedenú povinnosť, má poškodený nárok na úroky z omeškania podľa osobitného predpisu. Rovnaké právo má v prípade, ak uplatní svoj nárok likvidačného zástupcu poisťovateľa. Prešetrovanie nie je skončené pred doručením stanoviska orgánov policajného zboru, právoplatného rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, prokuratúry, súdov o určení zodpovednosti poisteného, prípadne stanoviska jednotky požiarnej ochrany v prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania týchto orgánov. Na skončenie prešetrovania je podstatné dosiahnutie zhody medzi poisťovateľom a poisteným/poškodeným v otázke rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov podľa predložených dokladov potrebných na určenie výšky poistného.
3. Ak poisťovateľ oprávnený dojednať poistenie zodpovednosti odmietne uzatvoriť s poisťníkom poistnú zmluvu, príslušný orgán dohľadu nad poisťovníctvom na žiadosť poisťníka určí poisťovateľa, ktorý je povinný s ním uzatvoriť poistnú zmluvu.

Článok 10

Povinnosti poisteného a poisťníka

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťník povinný:
- a) pri dojednávani poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných na uzavretie poistnej zmluvy a na stanovenie výšky poistného,
- b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá zmluva a stanovená výška poistného,
- c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa predmetu poistenia,
- d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu identifikačných údajov poisťníka alebo každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla vrátane zmeny jeho technického stavu,
- e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave; nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb.
2. Pri vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:
- a) vykonať potrebné opatrenia na obmedzenie rozsahu

- škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť,
- b) dbať na to, aby v lehote do 30 dní pri škodovej udalosti v zahraničí a do 15 dní na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) poistený poisťovateľovi písomne nahlásil, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- c) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
- I. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- II. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- d) v prípade, ak právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde, postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
- e) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- f) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, prípadne vzniesť námietku premlčania,
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa (právo poisteného proti poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty), a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- h) na žiadosť poškodeného bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy.
3. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, má poisťovateľ proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnil, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli krátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.
4. Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa motorového vozidla známe, je poisťník povinný oznámiť ich poisťovateľovi v lehote do 15 dní od uzavretia zmluvy.

Článok 11

Plnenie poisťovateľa

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je stanovený nasledovne:
- a) Limit Štandard:
- 6 070 000 Eur za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. a) a náklady podľa článku 3, bod 3. týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 2 000 000 Eur za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. b), c) a d) týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet po-

škodených.

b) Limit Nadštandard:

Limit Nadštandard je možné dojednať len pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla.

Limit Nadštandard:

- 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.

2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 1., písm. a) alebo písm. b) alebo podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovateľ v rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtením nahradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia alebo dôchodku z dôchodkového zabezpečenia v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtenia, pokiaľ je poistený povinný uhradiť ich podľa OZ alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, s výnimkou uvedenou v článku 4, bod 1., písm. f) týchto VPP-PZP.
4. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by ju bol povinný poskytnúť poisťovateľ poškodenému ako náhradu za poistnú udalosť.
5. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
6. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 12

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 9, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto

VPP-PZP,

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré/ú za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 9, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto VPP-PZP,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
 3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2., nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 13

Priamy nárok poškodeného

Náhradu škody uhradza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi alebo likvidačnému zástupcovi poisťovateľa a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi a na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila, sa vzťahuje právny poriadok SR s výnimkou škôd podľa ustanovení článku 3, bod 4. a 5. týchto VPP-PZP.

Článok 14

Platenie a výška poistného, splátky poistného

1. Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, ktoré je spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok) alebo 24 mesiacov, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté kratšie obdobie. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je poistné obdobie splatné prvým dňom poistného obdobia.
2. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia. Prvá splátka je splatná dňom začiatku poistenia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poistného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo

polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poistné sa v zmysle § 567 ods. 2 OZ považuje za uhradené pripísaním poistného na účet poisťovateľa.
4. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle OZ.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.

Článok 15

Prechod práv poisteného na poisťovateľa

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
2. Poistený je povinný bez odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v bode 1. tohto článku, a odovzdať doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplatenej plnenia.

Článok 16

Spôsoby komunikácie a doručovanie korešpondencie

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy;
 - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronickej korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky), alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronickej korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronickej poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:
Elektronickej korešpondencie je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronickej formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.

- a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronickej korešpondencie bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
 - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
 - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
 - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickej poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickej poštu), poisťovateľ môže telefonicky ako aj písomne požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronickej je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poistníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
 - e) Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
 - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poistník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky pri-

- znáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejme, že účinky doručenia uznal.
7. Poistník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poistník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
 8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
 - a) ak poistník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
 - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poistník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručení okamihom odoslania správy;
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručení v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručení aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručení posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
 - e) písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručení dňom doručenia poisťovateľovi;
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
 9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokolvek druhu je poistník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
 10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
 11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poistníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi.
 12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.
- členských štátov.
2. Všetky platby uskutočnené v súvislosti s poistením sa uvádzajú a hradia v slovenskej mene a sú splatné na území SR.
 3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
 4. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
 5. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov, a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
 6. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-PZP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa znenie zmeneného právneho predpisu, prípadne taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou najbližší. Ak sa VPP-PZP odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v SR.
 7. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
 8. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
 9. Tieto VPP-PZP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 18. 6. 2020.

Článok 17 **Spoločné ustanovenia**

1. Pokiaľ poisťnou zmluvou nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poisťné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území SR a území

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok 1

Všeobecné zásady pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a. s. (ďalej len „poist'ovateľ“) sú ustanovené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP“).

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Škodový priebeh** – počet poistných udalostí poistníka vo vzťahu k dobe trvania poistenia. Na účely systému bonus/malus je škodový priebeh vyjadrený jeho dobou (ďalej len „doba škodového priebehu“).
2. **Bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia. Triedy bonusu predstavujú kladnú dobu škodového priebehu.
3. **Malus** – prirážka na poistnom za škodový priebeh poistenia. Triedy malusu predstavujú zápornú dobu škodového priebehu.
4. **Potvrdenie bonus/malus** – doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, ktorý vydáva poist'ovateľ.
5. **Poistný rok** – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím jedného roku dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.
6. **B/M** – systém bonus/malus, kde sa na základe škodového priebehu poistníka udeľuje zľava (bonus) alebo prirážka (malus) na poistnom.

Článok 3

Systém bonus/malus

1. Poistníkovi sa v závislosti od jeho škodového priebehu poistenia pridieľuje zľava na poistnom (ďalej bonus) alebo prirážka na poistnom (ďalej len malus) spôsobom určeným poist'ovateľom. Poist'ovateľ má právo overiť si škodový priebeh určený poistníkom v databáze Slovenskej kancelárie poist'ovateľov (ďalej len SKP).
2. Pre prvé poistné obdobie sa výška bonusu alebo malusu udeľuje pri uzatváraní poistnej zmluvy podľa zavinených škodových udalostí spôsobených za posledné 3 roky. V prípade nula škodových udalostí sa uplatní 1% bonus (zľava). Za každú škodovú udalosť v období posledných troch rokov sa uplatní malus (prirážka) 50%, maximálne do výšky 150% malusu (prirážky). Poist'ovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí za posledné 3 roky, na základe ktorých bol určený B/M uvedený v poistnej zmluve alebo dodatku k poistnej zmluve, ukáže ako nepravdivý.
3. V druhom a nasledujúcich poistných obdobiach sa za nula škodových udalostí uplatní 1% bonus (zľava). Za každú poistnú udalosť v sledovanom období sa uplatní 50% malus (prirážka) a za každých nasledujúcich 12 mesiacov

bez škody v sledovanom období sa v nasledujúcom poistnom období zníži malus (prirážka) o 10%, maximálne však do hodnoty 0%. Následne sa uplatní 1% bonus (zľava) za nula škodových udalostí v sledovanom období. Výška bonusu alebo malusu závisí od doby škodového priebehu v sledovanom období.

4. Sledované obdobie je časový úsek poistného obdobia, počas ktorého sa sleduje škodový priebeh poistníka, na základe ktorého sa stanovuje výška poistného na nasledujúce poistné obdobie nasledovne:
 - a) pre druhé poistné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poistného na účely stanovenia bonusu/malusu,
 - b) pre každé ďalšie poistné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poistnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poistnom období.

V prípade, že sa poist'ovateľ dozvie o vzniku poistnej udalosti alebo ukončí vyšetrowanie poistnej udalosti už vzniknuté po tom, čo stanovil nové poistné na ďalšie poistné obdobie, má voči poistníkovi právo na úhradu tej časti poistného, ktorá zodpovedá rozdielu medzi poistným, ktoré by stanovil, ak by sa včas dozvedel o tejto skutočnosti, a stanoveným poistným.

5. Systém B/M sa uplatňuje pre všetky druhy vozidiel.
6. Potvrdenie B/M sa vzťahuje na osobu (fyzickú alebo právnickú), ktorá je v poistnej zmluve uvedená ako poistník.
7. Preberanie B/M z inej poist'ovne sa uskutočňuje na základe originálu potvrdenia B/M od iného tuzemského alebo zahraničného poist'ovateľa z predchádzajúceho poistného obdobia a údajov o poistníkovi. Potvrdenie B/M sa stáva súčasťou poistnej zmluvy a zostáva u poist'ovateľa. Ak poistník nemá žiadny B/M od iného poist'ovateľa, bude poistníkovi pri vstupe prislúchať základná trieda, ktorú predstavuje 50% malus (prirážka) na poistnom. B/M je možné previesť len na rovnaký druh vozidla a rovnakého poistníka.
8. Na zaradenie v systéme B/M nemá vplyv:
 - a) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom používaní vozidla cudzou osobou,
 - b) poistná udalosť alebo škodová udalosť, pri ktorej nevznikla poist'ovateľovi povinnosť plniť,
 - c) poistná udalosť, za ktorú poskytne poistník alebo iná osoba náhradu vyplateného poistného plnenia do jedného mesiaca od oznámenia poist'ovateľa o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
9. Poist'ovateľ má právo jednostranne zmeniť pravidlá systému B/M podľa podmienok ustanovených v čl. 7 VPP-PZP.
10. Ak sa preukáže, že dôvody, na základe ktorých bol klientovi priznaný bonus pri uzatváraní poistenia, sa nekladajú na pravdu, je poist'ovateľ oprávnený požadovať od poistníka zaplatenie sumy dlžného poistného, o ktorú bolo znížené poistné z dôvodu uvedenia nepravdivých údajov zo strany poistníka.

11. Ak je počet poistných udalostí za obdobie 3 rokov dokladovaný viacerými potvrdeniami o škodovom priebehu, ktoré časovo nenadväzujú bezprostredne za sebou, potom platí, že ak časový úsek od zániku do vzniku poistenia podľa doložených potvrdení o škodovom priebehu je:
 - menej ako jeden rok – doba škodového priebehu sa nemení,
 - jeden až 3 roky – kladná doba škodového priebehu sa znižuje o jednu triedu za každých začatých 12 mesiacov, ktoré uplynuli medzi zánikom a vznikom poistenia zodpovednosti.
12. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.

Ak poistník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona o PZP, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o PZP“).

Článok 4 Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky vozidla. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu.
2. Asistenčné služby platia pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla, na ktoré je uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“). V prípade dopravnej nehody alebo poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vyššie uvedené kategórie vozidiel bez ohľadu na vek poisteného vozidla.
3. Oprávnená osoba je poistník, ktorý má uzavretú poistnú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenie, porucha) v poistenom motorovom vozidle. Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby podľa tohto článku, je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v príslušnom osvedčení o evidencii poisteného motorového vozidla.
4. Rozsah a použitie asistenčných služieb Štandard a Premium je uvedený v prílohe č. 1 k poistnej zmluve PZP poisteného motorového vozidla a platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť tejto poistnej zmluvy PZP. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah a poskytovateľa asistenčných služieb.

Článok 5 Doplnkové pripoistenia k PZP

1. Doplnkové pripoistenia k PZP – Pripoistenie skiel vozidla, Pripoistenie pre prípad živelnej udalosti, Pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou, Pripoistenie krádeže vozidla, Pripoistenie asistenčnej služby Premium (ďalej len „DPPZP“) – sú pripoistenia v dojednávanej zmluve PZP

- alebo aj k existujúcej a platnej zmluve PZP od ČSOB Poistovne, a. s.
2. DPPZP je možné dojednať v/k poistnej zmluve PZP pre viacstopové motorové vozidlá v kategóriách M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla, na ktoré je uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v ČSOB Poistovni, a. s. (ďalej len „PZP“).
3. Pre DPPZP platia Osobitné poistné podmienky DPPZP (ďalej len „OPP-DPPZP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou VPP-PZP a poistnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti.

Článok 6 Limit poistného plnenia

Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je stanovený nasledovne:

1. Limit Štandard:
 - a) 6 070 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 2 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.
2. Limit Nadštandard
Limit Nadštandard je možné dojednať len pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla:
 - a) 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1, písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

Zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 18. 6. 2020.

Príloha č. 1 k poisťnej zmluve Asistenčné služby Štandard a Premium

Rozsah využitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	120 €	200 €	70 €/120 €*	150 €/200 €*
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
alebo: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
a/alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní/10 dní*	10 dní/15 dní*	3 dni/5 dní*	3 dni/5 dní*
Občerstvenie* (drobné občerstvenie, nápoje)	15 €*	15 €*	15 €*	15 €*
POKRAČOVANIE V CESTE (ak doba servisovania vozidla presiahne 8 h)				
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/ max. 1 noc (2 noci*)	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)	ORG/85 €// osoba*/max. 2 noci*	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)
alebo: AUTOMOBIL	4 dni	4 dni	ORG/4 dni*	4 dni
Pristavenie a odstavenie vozidla*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO	ORG/ÁNO*	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
a: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	350 €/400 €*	ORG	ORG
Taxi	30 €/50 €*	100 €	30 €/50 €*	100 €
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (cesta náhradného vodiča k vozidlu bez nároku na mzdu pri hospitalizácii vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
NÁVŠTEVA BLÍZKEJ OSOBY* (preprava blízkej osoby do miesta hospitalizácie vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	ÁNO*	ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO*	NIE	NIE
Hotel (počet nocí max.)*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA (cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla pri oprave nad 7 dní)				
VLAK II. TRIEDY	NIE/ÁNO*	200 €/ÁNO*	NIE/ÁNO*	ORG/ÁNO*
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	200 €/ÁNO*	NIE	ORG/ÁNO*
alebo: ODŤAH vozidla na územie SR	NIE	600 €	NIE	ORG
VRAK PO NEHODE (ak odhadované náklady na opravu prevyšujú odhadovanú trhovú hodnotu vozidla v SR)				
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	ORG	NIE	NIE
Úhrada za zošrotovanie	NIE	200 €	NIE	NIE
NÁHRADNÉ DIELY				
Organizácia nákupu (okrem úhrady za náhradné diely)	ORG	ORG	NIE	ORG
Preprava náhradných dielov do servisu	ORG	200 €	NIE	ORG

TECHNICKÁ ASISTENCIA – Ostatné služby	SR	Zahranie
POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA		
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/max. 1 noc	85 €/osoba/max. 2 noci
alebo: AUTOMOBIL	48 h	48 h
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO
Taxi	30 €/50 €*	100 €
STRATA KLÚČOV ALEBO UZAMKNUTIE KLÚČOV V MOTOROVOM VOZIDLE ⁽³⁾		
Otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)	60 €/100 €*	60 €/100 €*
DEFEKT PNEUMATIKY⁽¹⁾		
Výmena kolesa, oprava na mieste (bez ceny materiálu vrátane diskov a pneumatík) alebo odťah do najbližšieho servisu	60 €/100 €*	60 €/100 €*
ZÁMENA PALIVA ALEBO VYČERPANIE PALIVA		
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	50 €/100 €*	50 €/100 €*
alebo: odťah do servisu (pri zámene paliva)	50 €/100 €*	50 €/100 €*
Úhrada nového paliva	NIE	NIE
Nedostatok paliva – dovoz paliva na miesto	ORG/100 €*	ORG/100 €*
VYBITÁ BATÉRIA, ZAMRZNUTIE POHONNÝCH HMÔT*, MOTORA* ALEBO BŔZD – ASISTENCIA PRI ŠARTOVANÍ ⁽²⁾		
Oprava/asistencia na mieste (bez ceny materiálu) alebo odťah do najbližšieho servisu	50 €/100 €*	50 €/100 €*
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou – nehoda)		
Poskytnutie pôžičky na opravu – záloha	NIE	2 000 €
ODOVZDANIE ODKAZU		
Odovzdanie odkazu blízkej osobe pri poruche, nehode alebo v tiesni	ORG	ORG
DRINK TAXI*		
Organizácia odvozu poisteného vozidla na miesto určenia v prípade, že poistená osoba je indisponovaná z dôvodu požitia alkoholických nápojov	ORG*	NIE
TECHNICKÁ KONTROLA A EMISNÁ KONTROLA*		
Organizácia a objednanie na prehliadku technickej a emisnej kontroly	ORG*	NIE
Poskytnutie informácií o postupe a povinnostiach v súvislosti s TK a EK	ORG*	NIE
OBJEDNANIE DO SERVISU*		
Pravidelná prehliadka alebo výmena pneumatík	ORG*	NIE
Čistenie interiéru vozidla	ORG*	NIE

Vysvetlivky

* – asistenčná služba Premium

ORG – organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta

ÁNO – celá služba poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti

XXX € – služba je poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

NIE – služba nie je poskytovaná

SR – Slovenská republika

⁽¹⁾ – defekt pneumatiky vozidla

Ak nie je k dispozícii rezervná pneumatika alebo stav poškodenia pneumatík neumožňuje opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného defekt pneumatiky opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

⁽²⁾ – vybitá batéria, zamrznutie pohonných hmôt*, motora alebo bŕzd – asistencia pri šartovaní*

Ak stav vozidla alebo iné objektívne skutočnosti neumožňujú vykonať opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 50/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo spojazdniť.

Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

⁽³⁾ - strata kľúčov alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

Ak oprava na mieste nie je možná, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu ani súčiastok.

1. Výklad pojmov

V tomto dokumente budú mať jednotlivé použité výrazy nasledujúci význam:

01 asistenčná udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a s ktorou je po splnení podmienok podľa týchto Asistenčných podmienok technickej a administratívno-právnej asistencie k Poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „Asistenčné podmienky“) spojený vznik povinnosti Poskytovateľa zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť asistenčnú službu.

02 asistenčná služba – služba poskytovaná Poistenému, ktorú zorganizuje alebo zorganizuje a uhradí Poskytovateľ podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto Asistenčných podmienkach ak nastane asistenčná udalosť.

03 dopravná nehoda – náhodná udalosť (napr. stretnutie s iným vozidlom, narazenie vozidla do objektu, zídanie z cestnej komunikácie, stret so zverou) majúca za následok funkčnú nepojazdnosť vozidla alebo taký stav vozidla, ktorý je v rozpore s príslušným právnym predpisom.

04 krádež vozidla – úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorej z uvedených činností, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Trestného zákona platného v Slovenskej republike alebo predpismi upravujúcimi obdobné skutkové podstaty trestných činov v zahraničí. Za krádež vozidla sa považuje aj krádež častí vozidla, pre ktoré sa toto vozidlo stane nepojazdným.

05 náhradné vozidlo – vozidlo rovnakej kategórie ako vozidlo Poisteného. Výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od výbavy vozidla Poisteného. Ak takéto vozidlo neexistuje, môže Poskytovateľ poskytnúť aj vozidlo vyššej kategórie, nižšej len so súhlasom Poisteného. Diaľničné poplatky a náklady na pohonné hmoty v súvislosti s poskytnutím náhradného vozidla si hradí Poistený sám. Poskytovateľ môže vyžadovať od Poisteného záruku formou blokácie sumy na platobnej karte. Pristavenie a odstavenie vozidla je súčasťou asistenčnej služby PREMIUM.

06 nárok na poskytnutie asistenčných služieb – nárok na poskytnutie asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach majú len vozidlá do 3,5t., jednostopové a viacstopové, s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným príslušným orgánom Slovenskej republiky (ďalej len „Osvedčenie o evidencii vozidla“) a platným Poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretým v ČSOB Poistovní, a.s. (ďalej len „Poistovňa“). Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v Osvedčení o evidencii vozidla.

07 porucha – nepredvídateľné prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho častí alebo súčastí.

Za poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou ak nie je v rozsahu asistenčných podmienok dohodnuté inak. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periódická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

08 rodinný príslušník – otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, brat alebo sestra Poisteného, ako aj druh/družka žijúci s Poisteným viac ako jeden rok v spoločnej domácnosti.

09 zahraničie – krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené. Územná platnosť bližšie definovaná v bode 3.

10 zorganizuje – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb hradí Poistený.

11 zorganizuje a uhradí – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Asistenčné služby Poskytovateľ uskutočňuje na svoje vlastné náklady prostredníctvom svojej vlastnej siete dodávateľov služieb, a to až do peňažných limitov, ktoré sú uvedené v príslušných ustanoveniach týchto Asistenčných podmienok alebo v prípade, že neexistuje peňažný limit na poskytnutý druh asistenčnej služby do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami.

2. Všeobecné ustanovenia

Cieľom poskytnutia asistenčných služieb podľa tejto zmluvy je spojzdníť dočasne nepojazdné vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche alebo inej udalosti definovanej v týchto Asistenčných podmienkach a následne umožniť Poistenému pokračovať vozidlom v ceste. Pre tieto prípady Poskytovateľ prednostne zabezpečuje opravu vozidla na mieste alebo jeho odtiahnutie do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. V prípade, že zabezpečenie týchto asistenčných služieb nie je možné, Poskytovateľ zorganizuje úschovu vozidla, prípadne zabezpečuje jeho odtiahnutie do miesta trvalého bydliska Poisteného.

Rozhodnutie o voľbe druhu asistenčnej služby, ktorá bude Poistenému poskytnutá, je v plnej kompetencii Poskytovateľa.

Asistenčné služby sú uhrádzané do výšky peňažných limitov alebo ak peňažný limit nie je stanovený, do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami (ďalej v texte označované spoločným názvom „Limit“). Táto úhrada je poskytovaná na jednu poistnú udalosť. Asistenčné služby môže Poistený počas trvania poistenia využiť opakovane.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom nároku na poskytnutie asistenčných služieb a vykonať refundáciu nákladov za služby poskytnuté Poistenému iba do výšky, ktorú by v danom mieste dosiahli účelne vynaložené náklady na rovnaké alebo podobné služby.

Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity stanovené v týchto Asistenčných podmienkach pre jednotlivé druhy asistenčných služieb budú hradené v plnej výške Poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov.

Poistený má nárok na plnú náhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré si zorganizoval a uhradil sám priamo na mieste, len ak sa tak stalo po predchádzajúcom súhlase Poskytovateľa. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude predmetom posúdenia zo strany Poskytovateľa, najmä ak budú náklady uhradené mimo sieť dodávateľov Poskytovateľa alebo Poistovne.

Ak si Poistený zorganizoval a uhradil asistenčné služby sám priamo na mieste bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, takéto náklady mu budú preplatené len ak Poistený preukáže, že vyvinul maximálne možné úsilie, aby sa s Poskytovateľom spojil a nepodarilo sa mu to ani po opakovanom pokuse, alebo ak to z preukázateľne objektívnych dôvodov nebolo možné. V takom prípade Poskytovateľ poskytne náhradu nákladov v takej výške, v akej by uhradil rovnaké alebo podobné služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Asistenčné služby sú poskytované Poistenému alebo osobe oprávnenej viesť a užívať poistené vozidlo so súhlasom Poisteného (ďalej len „Poistený“) v prípade, že asistenčná udalosť nastala na poistenom vozidle.

3. Územná platnosť

Územná platnosť pre poskytovanie asistenčných služieb je uvedená na platnej Zelenej karte (Medzinárodná automobilová poisťovacia karta) vydanéj Poisťovňou – t.j. spoločnosťou ČSOB Poisťovňa, a.s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.

4. Výluky z poskytnutia asistenčných služieb

Poskytnutie asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje na škody:

- a) vzniknuté v dôsledku nerešpektovania pokynov Poskytovateľa,
- b) vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla, alebo vozidlo nemá platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
- c) vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla, ako aj škody vzniknuté ako následok toho, že vozidlo je v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke,
- d) vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných násilných nepokojov, sabotáže, atentátu, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi,
- e) vzniknuté úmyselným konaním Poistníka, Poisteného vrátane Rodinných príslušníkov alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
- f) vzniknuté pri použití vozidla k trestnej činnosti osôb uvedených v ustanovení písm. e) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde alebo pokuse o ňu,
- g) vzniknuté pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu na prítomnosť alkoholu alebo uvedených látok v jeho tele,
- h) vzniknuté pri pretekoch, prehliadkach a súťažiach akéhokoľvek druhu vrátane prípravných jžd a tréningov k nim alebo jazdou mimo verejnej komunikácie,
- i) vzniknuté v príčinnej súvislosti s vandalizmom,

pokusom o odcudzenie vozidla, či krádežou jednotlivých častí vozidla, ktoré nespôsobujú jeho nepojazdnosť,

- j) vzniknuté v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou, extrémnymi klimatickými zmenami, ekologickými katastrofami
- k) ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo pri ktorých už Poskytovateľ vyzval Poisteného k odstráneniu príčiny ich vzniku
- l) vzniknuté osobám, ktoré sú prepravované taxi službou alebo iným prepravcom na základe zmluvy o preprave osôb alebo osobám, ktoré sú prepravované za úplatu

5. Administratívna – právna asistencia

5.1. Právne a administratívne informácie

V prípade potreby Poskytovateľ Poistenému poskytne nižšie uvedené právne a administratívne informácie a rady:

- rady o postupoch po dopravnej nehode,
- informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky,
- informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
- nevyhnutné doklady a potvrdenia na pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

5.2. Telefonická pomoc v núdzi

- Poskytovateľ poskytne Poistenému v prípade núdze informácie o adresách, telefonických kontaktoch a otváracíj dobe najbližších zmluvných dodávateľov služieb Poistovateľa, prípadne Poskytovateľa (odťahová služba, opravovňa, servis).

- v prípade poistnej udalosti, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti Poistovateľovi.

5.3. Tlmočenie a preklady v zahraničí

Ak o to Poistený požiada, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur Poistenému tlmočnicku a prekladateľskú pomoc v súvislosti s vedením vozidla v zahraničí v nasledujúcich situáciách:

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov,
- bežné preklady jednoduchých formulárov telefakom.

Poskytovateľ tiež zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom vyšetrení, prípadne pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb, cestovných nákladov a pobytu do limitu 200 Eur.

5.4. Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

V prípade, že dôjde k vážnej dopravnej nehode v zahraničí za účasti Poisteného alebo pokiaľ sa Poistený ocitne v zahraničí v situácii, kedy je zadržaný alebo uväznený v súvislosti s dopravnou nehodou, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- oznámenie dopravnej nehody pri ktorej došlo k značnej škode na vozidle alebo k ujme na zdraví príslušnému zastupiteľskému úradu.,

- návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania alebo uväznenia Poisteného.

5.5. Strata dokladov

V prípade, že dôjde v zahraničí k strate dokladov Poisteného, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa Poistený nachádza.

Poskytovateľ neuhradí správne poplatky (napr. kolký) a ďalšie náklady (napr. náklady na obstaranie fotografie, kópie, poplatky za notárske overenia, administratívne poplatky atď.), ktoré vzniknú v súvislosti s obstaraním alebo vystavením náhradných dokladov.

5.6. Vzťahy s policajnými orgánmi

V prípade dopravnej nehody Poisteného, Poskytovateľ:

- zorganizuje a uhradí pomoc Poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na vrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

5.7. Zadržanie alebo väzba po dopravnej nehode

V prípade, že je Poistený v dôsledku dopravnej nehody zadržaný alebo vzatý do väzby, alebo mu to hrozí:

- Poskytovateľ zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene Poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú za prepustenie Poisteného,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zálohovo uhradí za Poisteného škodu do limitu 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb Poistenému,
- Poskytovateľ zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov Poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ bolo vozidlo Poisteného v dôsledku dopravnej nehody zadržané policajnými orgánmi daného štátu:

- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady na návrat Poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. Pre návrat do miesta trvalého bydliska, alebo pre pokračovanie v ceste zvolí Poskytovateľ taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy, alebo v zahraničí aj letenka ekonomickej triedy, v prípade, že cesta vlakom presiahne trvanie 6 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty Poisteného.

5.8. Súdne alebo správne konanie po dopravnej nehode

V prípade, že je proti Poistenému v dôsledku dopravnej nehody vedené správne konanie, trestné alebo iné súdne konanie:

- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka Poisteného do limitu 200 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje ubytovanie Poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- Poskytovateľ zorganizuje dopravu Poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

5.9. Asistencia pri náhrade škody

Pokiaľ bude pri dopravnej nehode Poistenému spôsobená škoda na zdraví alebo na vozidle a vinníkom bude vodič druhého dopravného prostriedku,

Poskytovateľ do celkového limitu 200 Eur:

- zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnenie ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
- podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody Poistovateľovi vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečí časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poistovateľom vinníka, Poskytovateľ zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,

Poskytovateľ tiež v prípade súdneho konania zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur.

5.10. Podmienky poskytnutia zálohovej platby v prípadoch uvedených v bodoch 5.7 až 5.9 týchto Asistenčných podmienok

Zálohová platba v prípadoch uvedených v článkoch 5.7 až 5.9 bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú Poskytovateľom Poistenému, ktorý ju Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu vráti v plnej výške. Povinnosť vrátiť pôžičku platí aj v prípade, ak Poistený získa odškodné alebo v prípade zamietnutia žaloby, či zastavenia súdneho konania alebo splatenia dlhu. V prípade odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným je Poistený povinný vrátiť Poskytovateľovi pôžičku do 15 (slovom pätnástich) dní od odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným, v každom prípade však najneskôr do dvoch mesiacov od dátumu, kedy Poskytovateľ uvedenú zálohu zložil.

Poistený stráca nárok na poskytnutie zálohy alebo inú úhradu nákladov v zmysle tohto bodu v prípade, ak sa v súvislosti s dopravnou nehodou dopustil úmyselného trestného činu, alebo bol pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť Poisteného viesť a ovládať dopravný prostriedok.

Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ majte vždy na dosah ruky. Uložte ho, prosím, vo vozidle!

Ako postupovať v prípade dopravnej nehody alebo škodovej udalosti

Bezprostredne po zistení situácie na mieste nehody **nadviažite komunikáciu** s účastníkmi dopravnej nehody/škodovej udalosti. V prvom rade **skontrolujte**, či nie je niekto z účastníkov nehody **zranený** alebo či nehrozí bezprostredná hrozba zranenia, poškodenia majetku alebo znečistenia životného prostredia. Ak došlo k zraneniu niektorého z účastníkov nehody, poskytnite mu prvú pomoc a privolajte záchrannú zdravotnú službu. Následne podľa potreby kontaktujte príslušné zložky integrovaného záchranného systému na čísle **112** a **nonstop službu ČSOB Assistance: +421 2 444 500 50**.

Políciu privolajte, ak:

- bola usmrtená alebo zranená osoba,
- bola poškodená cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie (napr. dopravné značenie, verejné osvetlenie),
- došlo k úniku nebezpečných látok,
- sa účastníci nehody nedohodnú na jej zavinení alebo ak je sporné určiť vinníka alebo vinník nechce uznať svoju vinu,
- na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku (napr. poškodená budova alebo jej súčasť) vznikla hmotná škoda zrejme prevyšujúca 1,5-násobok väčšej škody podľa Trestného zákona (t. j. **3983 EUR**) alebo ak nevieme určiť výšku škody,
- vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmieta podrobiť vyšetrovaniu na zistenie ich požitia,
- k nehode došlo v zahraničí,
- nemáte istotu, že vinník nehody si splní povinnosti podľa § 10 zákona o PZP (napr. poskytnutie údajov potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody, nahlásenie spôsobenej škody poisťovateľovi v zákonnej lehote a pod.).

Zdokumentovanie škodovej udalosti/dopravnej nehody:

- zdokumentujte situáciu po nehode fotograficky tak, aby bolo viditeľné postavenie vozidiel bezprostredne po nehode (viac pohľadov aj z diaľky s určitou výpovednou hodnotou),
- v prípade, ak boli zranené osoby, zdokumentujte, či boli tieto osoby pripútané,
- zapíšte si totožnosť druhého účastníka – vinníka (meno, priezvisko, rodné číslo, číslo OP, tel. číslo) a odpíšte si údaje o jeho zákonomnom poistení a iné údaje potrebné na uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody,
- priamo na mieste vyplňte tlačivo „**Správa nehode**“ (návod na vyplnenie tlačiva je uvedený nižšie),
- pred podpísaním akejkoľvek písomnej dohody medzi účastníkmi nehody si **pozorne prečítajte jej obsah**,
- ak existujú svedkovia nehody, poznamenajte si ich kontaktné údaje a telefónne čísla. Svedectvo tretej strany môže byť veľmi užitočné v prípadných sporoch, resp. nejasnostiach ohľadne škodovej udalosti/dopravnej nehody,
- **ak ste poškodený, tak podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „zákon o PZP“) ste povinný svoj nárok na náhradu škody preukázať nielen preukázaním poškodenia vozidla, ale vinník nehody musí byť jednoznačne určený,**
- **ak bola privolaná polícia, zapíšte si, ktoré oddelenie polície nehodu riešilo,**
- nekonajte unáhle a pod nátlakom,
- ak potrebujete **akúkoľvek pomoc**, radu alebo si potrebujete overiť informácie, **volajte ASISTENČNÚ SLUŽBU** poisťovne.

Ako vyplniť tlačivo „Správa o nehode“

Tlačivo „Správa o nehode“ od ČSOB Poisťovne, a. s. sa odlišuje od modelu vytvoreného Európskou asociáciou poisťovní – Comité Européen des Assurances (CEA) bodmi 3.1 a 14.1, ktoré má „Správa o nehode“ od ČSOB Poisťovne, a. s. navyše. „Správa o nehode“ je možné použiť na uplatnenie nároku na náhradu škody pri všetkých škodových udalostiach v cestnej premávke, ktoré sa stanú v priamej súvislosti s premávkou motorového vozidla. Služí ako záznam priebehu nehody za účelom rýchlejšieho vybavenia náhrady škody. Ak má aj druhý účastník nehody toto tlačivo, ale v inom jazyku, sú tieto tlačivá okrem bodov 3.1 a 14.1 rovnaké, a účastník nehody si preto môže jeho obsah bod po bode (okrem bodov 3.1 a 14.1) na základe vlastného tlačiva preložiť. Tlačivo „Správa o nehode“ majte vždy poruke. Majte ho, prosím, uložené vo svojom vozidle.

Na mieste nehody

1. Použite len jednu súpravu tlačív pre 2 zúčastnené vozidlá (dve súpravy pre 3 zúčastnené vozidlá atď.). Nie je dôležité, ktorý účastník nehody tlačivo poskytne. Použite guľôčkové pero a píšte tak, aby boli čitateľné aj kópie.
2. Pri vyplňaní „Správy o nehode“ dávajte pozor na nasledujúce skutočnosti:
 - otázky v bode 8 sa vzťahujú na Vaše doklady o poistení (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, zelenej karty),
 - otázky v bode 9 sa vzťahujú na Váš vodičský preukaz,
 - označte presne miesto stretu (bod 10),
 - označte krížikom ten variant (1 – 17), ktorý sa týka Vašej nehody, a na konci uveďte počet označených polí (bod 12),
 - vyhotovte náčrt nehody (bod 13),
 - **v bode 3.1 uveďte, či bola k nehode privolaná polícia, a v bode 14.1 uveďte, ako sa účastníci nehody dohodli, prípadne nedohodli na vine, resp. spoluvine,**
 - nezabudnite uviesť prípadných svedkov nehody, ich mená a adresy, hlavne keď sa Váš názor líši od názoru ostatných účastníkov nehody.
3. **Pokyny pre poškodených pri poistnej udalosti mimo územia SR:**
 - zavolajte, prosím, políciu a riadte sa jej inštrukciami,
 - v slovenskej verzii tlačiva „Správa o nehode“ vyplňte výlučne kolónky, ktoré sa Vás týkajú,
 - takto vyplnené tlačivo opatrne odtrhnite a založte pod tlačivo v jazykovej verzii, ktorá je najbližšia Vašej protistrane,
 - požiadajte svoju protistranu o vyplnenie jej verzie tlačiva, čím sa i na Vašu verziu prepíšu údaje protistrany,
 - je potrebné dbať na to, aby pod Vašou verziou tlačiva a verziou protistrany bola verzia jazykovo najbližšia miestnej polícii, čím aj polícia získa verziu pre ňu zrozumiteľnú.
4. Po vyplnení tlačiva „Správa o nehode“ dajte tlačivo podpísať aj druhému vodičovi – účastníkovi nehody, ktorému odovzdáte jeho kópiu, originál si nechajte Vy za účelom jeho odovzdania ČSOB Poisťovni, a. s. ako svojmu poisťovateľovi. **Každý z účastníkov nehody vyplnené a podpísané tlačivo „Správa o nehode“ následne odovzdá svojmu poisťovateľovi.**

Po vyplnení tlačiva

Údaje na prednej strane tlačiva po jeho podpise a odovzdaní kópie druhej strane – účastníkovi nehody – už nie je možné v žiadnom prípade meniť!

V prípade havárie alebo poruchy vozidla volajte asistenčnú **nonstop službu ČSOB Assistance: +421 2 444 500 50**.

Nahlásenie škodovej udalosti

Poistený – vinník nehody (škodca) – je **povinný oznámiť poisťovateľovi, u ktorého má uzavreté povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej tiež „PZP“)**, vznik škodovej udalosti **do 15 dní** po jej vzniku, ak vznikla **na území Slovenskej republiky**, alebo **do 30 dní** po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

Bez zbytočného odkladu nahláste dopravnú nehodu **elektronicky** prostredníctvom **aplikácie ČSOB Asistent**:



QR code Ai



QR code IOS

alebo **telefonicky** na špecializované **call centrum likvidácie ČSOB Poisťovne 0850 311 312**.

SPRÁVA O NEHODE

1. Dátum nehody:	Čas:	2. Mesto:	Miesto (ulica, GPS apod.):	3. Zranenie:	3.1 Vyšetrowanie políciou:
		Štát:	nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>
4. Vecná škoda na iných:			5. Svedkovia (mená, adresy, tel.):		
vozidlách ako A a B nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>			predmetoch nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>		

VOZIDLO A

6. Poistník/poistený (podľa dokladov o poistení):

PRIEZVISKO:

Meno:

Adresa:

PSČ: Štát:

Tel./e-mail:

7. Vozidlo

MOTOROVÉ VOZIDLO	PRÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ	
Evidenčné číslo	Evidenčné číslo
Štát registrácie	Štát registrácie

8. Poist'ovateľ (podľa dokladov o poistení):

NÁZOV:

Číslo poisť. zmluvy:

Číslo zelenej karty:

Doklad o poistení alebo zelená karta platná od: do:

Pobočka (obch. zást. alebo maklér):

NÁZOV:

Adresa:

..... Štát:

Tel./e-mail:

Je vozidlo poistené havarijne?
nie áno

9. Vodič (podľa vodičského preukazu):

PRIEZVISKO:

Meno:

Dátum narodenia:

Adresa:

..... Štát:

Tel./e-mail:

Číslo vodičského preukazu:

Skupina (A, B...):

Platnosť vodičského preukazu do:

12. OKOLNOSTI NEHODY

↓		Na upresnenie nákresu označte križkom zodpovedajúce kolónky	↓	
A			B	
		*nehodiace sa škrtnite		
<input type="checkbox"/> 1		*parkovalo/stálo	<input type="checkbox"/> 1	
<input type="checkbox"/> 2		*vychádzalo z parkoviska/otvorenej dvere	<input type="checkbox"/> 2	
<input type="checkbox"/> 3		zaparkovávalo	<input type="checkbox"/> 3	
<input type="checkbox"/> 4		vychádzalo z parkoviska, súkromného pozemku, poľnej cesty	<input type="checkbox"/> 4	
<input type="checkbox"/> 5		vchádzalo z parkoviska, súkromného pozemku, poľnej cesty	<input type="checkbox"/> 5	
<input type="checkbox"/> 6		vchádzalo do kruhového objazdu	<input type="checkbox"/> 6	
<input type="checkbox"/> 7		išlo v kruhovom objazde	<input type="checkbox"/> 7	
<input type="checkbox"/> 8		nabúrало zozadu pri jazde rovnakým smerom v rovnakom pruhu	<input type="checkbox"/> 8	
<input type="checkbox"/> 9		išlo súbežne v inom jazdnom pruhu	<input type="checkbox"/> 9	
<input type="checkbox"/> 10		menilo jazdný pruh	<input type="checkbox"/> 10	
<input type="checkbox"/> 11		predchádzalo	<input type="checkbox"/> 11	
<input type="checkbox"/> 12		odbočovalo vpravo	<input type="checkbox"/> 12	
<input type="checkbox"/> 13		odbočovalo vľavo	<input type="checkbox"/> 13	
<input type="checkbox"/> 14		cúvalo	<input type="checkbox"/> 14	
<input type="checkbox"/> 15		vošlo do protismeru	<input type="checkbox"/> 15	
<input type="checkbox"/> 16		prichádzalo sprava (na križovatke)	<input type="checkbox"/> 16	
<input type="checkbox"/> 17		nerespektovalo prednosť v jazde alebo červenú na semafore	<input type="checkbox"/> 17	
<input type="checkbox"/>	←	označte počet označených kolónok	→	<input type="checkbox"/>

Nevyhnutné podpísať obidvoma vodičmi
Tlačivo nie je priznaním zodpovednosti, slúži na záznam údajov a okolností nehody za účelom rýchlejšieho vysporiadania náhrady škody.

13. Nákrես nehody v čase stretu vozidel 13.

Označte: 1. smer jazdných pruhov, 2. smer jazdy vozidla A, B (šípkou), 3. ich postavenie v čase stretu, 4. dopravné značky, 5. názvy ulíc

VOZIDLO B

6. Poistník/poistený (podľa dokladov o poistení):

PRIEZVISKO:

Meno:

Adresa:

PSČ: Štát:

Tel./e-mail:

7. Vozidlo

MOTOROVÉ VOZIDLO	PRÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ	
Evidenčné číslo	Evidenčné číslo
Štát registrácie	Štát registrácie

8. Poist'ovateľ (podľa dokladov o poistení):

NÁZOV:

Číslo poisť. zmluvy:

Číslo zelenej karty:

Doklad o poistení alebo zelená karta platná od: do:

Pobočka (obch. zást. alebo maklér):

NÁZOV:

Adresa:

..... Štát:

Tel./e-mail:

Je vozidlo poistené havarijne?
nie áno

9. Vodič (podľa vodičského preukazu):

PRIEZVISKO:

Meno:

Dátum narodenia:

Adresa:

..... Štát:

Tel./e-mail:

Číslo vodičského preukazu:

Skupina (A, B...):

Platnosť vodičského preukazu do:

10. Označte šípku body vzájomného stretu na vozidle A →

11. Viditeľné poškodenie na vozidle A:

.....

.....

.....

--	--

10. Označte šípku body vzájomného stretu na vozidle B →

11. Viditeľné poškodenie na vozidle B:

.....

.....

.....

14. Vlastné poznámky:

.....

.....

.....

14.1 Nehodu zaviniť:

Vodič vozidla A áno nie

Vodič vozidla B áno nie

Spoluviná áno nie

Iný (meno, adresa)

13. Podpisy vodičov 13.

A	B

Po podpísaní vyplnené údaje nemeňte.

14. Vlastné poznámky:

.....

.....

.....

14.1 Nehodu zaviniť:

Vodič vozidla A áno nie

Vodič vozidla B áno nie

Spoluviná áno nie

Iný (meno, adresa)

Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ majte vždy na dosah ruky. Uložte ho, prosím, vo vozidle!

Ako postupovať v prípade dopravnej nehody alebo škodovej udalosti

Bezprostredne po zistení situácie na mieste nehody **nadviažite komunikáciu** s účastníkmi dopravnej nehody/škodovej udalosti. V prvom rade **skontrolujte**, či nie je niekto z účastníkov nehody **zranený** alebo či nehrozí bezprostredná hrozba zranenia, poškodenia majetku alebo znečistenia životného prostredia. Ak došlo k zraneniu niektorého z účastníkov nehody, poskytnite mu prvú pomoc a privolajte záchrannú zdravotnú službu. Následne podľa potreby kontaktujte príslušné zložky integrovaného záchranného systému na čísle **112** a **nonstop službu ČSOB Assistance: +421 2 444 500 50**.

Políciu privolajte, ak:

- bola usmrtená alebo zranená osoba,
- bola poškodená cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie (napr. dopravné značenie, verejné osvetlenie),
- došlo k úniku nebezpečných látok,
- sa účastníci nehody nedohodnú na jej zavinení alebo ak je sporné určiť vinníka alebo vinník nechce uznať svoju vinu,
- na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku (napr. poškodená budova alebo jej súčasť) vznikla hmotná škoda zrejme prevyšujúca 1,5-násobok väčšej škody podľa Trestného zákona (t. j. **3983 EUR**) alebo ak nevieme určiť výšku škody,
- vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmieta podrobiť vyšetrovaniu na zistenie ich požitia,
- k nehode došlo v zahraničí,
- nemáte istotu, že vinník nehody si splní povinnosti podľa § 10 zákona o PZP (napr. poskytnutie údajov potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody, nahlásenie spôsobenej škody poisťovateľovi v zákonnej lehote a pod.).

Zdokumentovanie škodovej udalosti/dopravnej nehody:

- zdokumentujte situáciu po nehode fotograficky tak, aby bolo viditeľné postavenie vozidiel bezprostredne po nehode (viac pohľadov aj z diaľky s určitou výpovednou hodnotou),
- v prípade, ak boli zranené osoby, zdokumentujte, či boli tieto osoby pripútané,
- zapíšte si totožnosť druhého účastníka – vinníka (meno, priezvisko, rodné číslo, číslo OP, tel. číslo) a odpíšte si údaje o jeho zákonomnom poistení a iné údaje potrebné na uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody,
- priamo na mieste vyplňte tlačivo „**Správa nehode**“ (návod na vyplnenie tlačiva je uvedený nižšie),
- pred podpísaním akejkoľvek písomnej dohody medzi účastníkmi nehody si **pozorne prečítajte jej obsah**,
- ak existujú svedkovia nehody, poznamenajte si ich kontaktné údaje a telefónne čísla. Svedectvo tretej strany môže byť veľmi užitočné v prípadných sporoch, resp. nejasnostiach ohľadne škodovej udalosti/dopravnej nehody,
- **ak ste poškodený, tak podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „zákon o PZP“) ste povinný svoj nárok na náhradu škody preukázať nielen preukázaním poškodenia vozidla, ale vinník nehody musí byť jednoznačne určený,**
- **ak bola privolaná polícia, zapíšte si, ktoré oddelenie polície nehodu riešilo,**
- nekonajte unáhle a pod nátlakom,
- ak potrebujete **akúkoľvek pomoc**, radu alebo si potrebujete overiť informácie, **volajte ASISTENČNÚ SLUŽBU** poisťovne.

Ako vyplniť tlačivo „Správa o nehode“

Tlačivo „Správa o nehode“ od ČSOB Poisťovne, a. s. sa odlišuje od modelu vytvoreného Európskou asociáciou poisťovní – Comité Européen des Assurances (CEA) bodmi 3.1 a 14.1, ktoré má „Správa o nehode“ od ČSOB Poisťovne, a. s. navyše. „Správa o nehode“ je možné použiť na uplatnenie nároku na náhradu škody pri všetkých škodových udalostiach v cestnej premávke, ktoré sa stanú v priamej súvislosti s premávkou motorového vozidla. Služí ako záznam priebehu nehody za účelom rýchlejšieho vybavenia náhrady škody. Ak má aj druhý účastník nehody toto tlačivo, ale v inom jazyku, sú tieto tlačivá okrem bodov 3.1 a 14.1 rovnaké, a účastník nehody si preto môže jeho obsah bod po bode (okrem bodov 3.1 a 14.1) na základe vlastného tlačiva preložiť. Tlačivo „Správa o nehode“ majte vždy poruke. Majte ho, prosím, uložené vo svojom vozidle.

Na mieste nehody

1. Použite len jednu súpravu tlačív pre 2 zúčastnené vozidlá (dve súpravy pre 3 zúčastnené vozidlá atď.). Nie je dôležité, ktorý účastník nehody tlačivo poskytne. Použite guľôčkové pero a píšte tak, aby boli čitateľné aj kópie.
2. Pri vyplňaní „Správy o nehode“ dávajte pozor na nasledujúce skutočnosti:
 - otázky v bode 8 sa vzťahujú na Vaše doklady o poistení (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, zelenej karty),
 - otázky v bode 9 sa vzťahujú na Váš vodičský preukaz,
 - označte presne miesto stretu (bod 10),
 - označte krížikom ten variant (1 – 17), ktorý sa týka Vašej nehody, a na konci uveďte počet označených polí (bod 12),
 - vyhotovte náčrt nehody (bod 13),
 - **v bode 3.1 uveďte, či bola k nehode privolaná polícia, a v bode 14.1 uveďte, ako sa účastníci nehody dohodli, prípadne nedohodli na vine, resp. spoluvine,**
 - nezabudnite uviesť prípadných svedkov nehody, ich mená a adresy, hlavne keď sa Váš názor líši od názoru ostatných účastníkov nehody.
3. **Pokyny pre poškodených pri poistnej udalosti mimo územia SR:**
 - zavolajte, prosím, políciu a riaďte sa jej inštrukciami,
 - v slovenskej verzii tlačiva „Správa o nehode“ vyplňte výlučne kolónky, ktoré sa Vás týkajú,
 - takto vyplnené tlačivo opatrne odtrhnite a založte pod tlačivo v jazykovej verzii, ktorá je najbližšia Vašej protistrane,
 - požiadajte svoju protistranu o vyplnenie jej verzie tlačiva, čím sa i na Vašu verziu prepíšu údaje protistrany,
 - je potrebné dbať na to, aby pod Vašou verziou tlačiva a verziou protistrany bola verzia jazykovo najbližšia miestnej polícii, čím aj polícia získa verziu pre ňu zrozumiteľnú.
4. Po vyplnení tlačiva „Správa o nehode“ dajte tlačivo podpísať aj druhému vodičovi – účastníkovi nehody, ktorému odovzdáte jeho kópiu, originál si nechajte Vy za účelom jeho odovzdania ČSOB Poisťovni, a. s. ako svojmu poisťiteľovi. **Každý z účastníkov nehody vyplnené a podpísané tlačivo „Správa o nehode“ následne odovzdá svojmu poisťovateľovi.**

Po vyplnení tlačiva

Údaje na prednej strane tlačiva po jeho podpise a odovzdaní kópie druhej strane – účastníkovi nehody – už nie je možné v žiadnom prípade meniť!

V prípade havárie alebo poruchy vozidla volajte asistenčnú **nonstop službu ČSOB Assistance: +421 2 444 500 50**.

Nahlásenie škodovej udalosti

Poistený – vinník nehody (škodca) – je **povinný oznámiť poisťovateľovi, u ktorého má uzavreté povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej tiež „PZP“)**, vznik škodovej udalosti **do 15 dní** po jej vzniku, ak vznikla **na území Slovenskej republiky**, alebo **do 30 dní** po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

Bez zbytočného odkladu nahláste dopravnú nehodu **elektronicky** prostredníctvom **aplikácie ČSOB Asistent**:



QR code Ai



QR code IOS

alebo **telefonicky** na špecializované **call centrum likvidácie ČSOB Poisťovne 0850 311 312**.

OBCHODNO-POISTNÉ PODMIENKY PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA DOJEDNANÉ K/V POISTNEJ ZMLUVE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (ĎALEJ „OPP-DPPZP“)

- Časť I Všeobecné ustanovenia
- Časť II Pripoistenie skiel vozidla
- Časť III Pripoistenie pre prípad živeľnej udalosti
- Časť IV Pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou
- Časť V Pripoistenie krádeže vozidla
- Časť VI Pripoistenie asistenčnej služby Premium

Časť I Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Výklad pojmov

1. **Činnosť pracovného stroja** – za pracovnú činnosť sa nepovažuje presun vozidla na iné miesto alebo na iné miesto výkonu pracovnej činnosti za predpokladu, že pri presune sa nevykonáva aj pracovná činnosť, vrátane jeho využitia na sklápanie alebo inú manipuláciu s nákladom.
2. **Držiteľ motorového vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je na účely týchto OPP-DPPZP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho používateľom.
3. **Doplnkové pripoistenia k PZP** (ďalej len „DPPZP“) v zmysle týchto OPP-DPPZP je možné dojednať iba k platnej poistnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorá sa riadi VPP-PZP.
4. **Ekonomicky neúčelná oprava** vozidla je, ak náklady na opravu poškodeného vozidla presiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.
5. **Funkčné namáhanie** je pracovné namáhanie časti vozidla pri prevádzke. Touto pracovnou činnosťou dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Ide o akékoľvek namáhanie časti vozidla činnosťou, na ktorú je táto časť konštruovaná.
6. **Havária** je na účely tohto poistenia náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. zvodidlá, strom, stavba, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka vozidla s pohybujúcim sa predmetom/objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá).
7. **Hodnota predajných/použiteľných zvyškov vozidla** je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo ich hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov), po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
8. **Jazdené vozidlo** na účely tohto pripoistenia je vozidlo, ktoré je staršie viac ako 3 mesiace od prvej registrácie vozidla do evidencie vozidiel.
9. **Limit poistného plnenia** na jednu poistnú udalosť je horná hranica hodnoty vyplatenej náhrady z jednej poistnej udalosti. Výška limitu plnenia na jednu poistnú udalosť musí byť špecifikovaná v zmluve.
10. **Lúpež** je použitie násillia a/alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa vozidla. Za lúpež sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená pozitívnym návykovými látkami.
11. **Návyková látka** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky schopné nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie.
12. **Nebezpečný náklad** je náklad prepravovaný vzhľadom na jeho povahu (zápalnosť, výbušnosť a pod.) za zvláštnych podmienok týkajúcich sa balenia, označenia, uloženia a prevozu v dopravnom prostriedku.
13. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu na použitie veci alebo porušenie technologického postupu súvisiaceho s obsluhou veci.
14. **Nové vozidlo** je vozidlo do doby 3 mesiacov od prvej registrácie vozidla do evidencie vozidiel.
15. **Obstarávacía cena** je cena, ktorú klient reálne zaplatil pri kúpe nového vozidla.
16. **Odcudzenie/Krádež** alebo lúpež poisteného predmetu, je ak:
 - a) páchatel' prekoná prekážku (násillne odstráni zábranu, ktorou bol poistený predmet chránený pred odcudzením) a poistený predmet si prisvojí,
 - b) vozidlo otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.
17. **Oprava veci/vozidla** je súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia alebo opotrebenia celku, skupín, prípadne dielov veci/vozidla. Opravou sa obnovujú správne a predpísané funkcie veci/vozidla, pričom opravované diely nemusia mať vždy predpísané rozmery nových dielov.
18. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na používanie poistenej veci – prevádzkovanie/vedenie poisteného vozidla.
19. **Parciálna škoda** je čiastočná škoda na vozidle, pri ktorej náklady na opravu nepresiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.
20. **Podvod** je obohatenie seba a/alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
21. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
22. **PZPMV** – Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
23. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
24. **Poisťovateľ** je ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416.

25. **Poistené motorové vozidlo** na účely týchto OPP-DPPZP je vozidlo, na ktoré poistník dojednal PZPMV u poisťovateľa ČSOB Poisťovňa, a. s.
26. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára zmluva. Poistná doba je spravidla doba neurčitá, ak nie je v zmluve uvedené inak.
27. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto OPP-DPPZP spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.
28. **Poistná suma** je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia pre každé DP za jedno poistné obdobie.
29. **Poistná zmluva** je písomný obojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
30. **Poistné** je cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú musí zaplatiť poistník (poistený) ako protihodnotu za krytie poistného rizika (nebezpečenstva).
31. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v zmluve alebo stanovená v právnom predpise. Je to časový úsek, za ktorý sa v stanovených termínoch platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
32. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je riziko, na ktoré sa môže uzavrieť poistenie (napr. požiar, výbuch, víchrica, odcudzenie).
33. **Poistný rok** je obdobie, ktoré začína plynúť dňom, ktorý sa zhoduje v dni a mesiaci s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od tohto dňa.
34. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
35. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje si nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený je v právnom vzťahu k poisťovateľovi a má voči nemu právo na poistné plnenie.
36. **Predpísané zabezpečovacie zaradenie** - imobilizér.
37. **Prevádzkyschopné vozidlo** je vozidlo v takom technickom stave, ktorý umožňuje bezpečnú prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách.
38. **Prepravovaný náklad** sú huteľné veci, ktoré sa nachádzajú vo vozidle, a to na mieste určenom na prepravu nákladu. Nákladom však nie sú veci, ktoré slúžia na zabezpečenie prevádzky vozidla vykonávajúceho prepravu (napr. povinná výbava, štartovacie kľúče a pod.).
39. **Primeranými nákladmi** na opravu sú náklady účelne vynaložené na odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v zmluve.
40. **Predpokladané náklady** na účely tohto poistenia predstavujú náklady na opravu stanovené rozpočtom.
41. **Primerané zníženie poistného plnenia** je jeho zníženie s ohľadom na okolnosti a rozsah, v akom porušenie predpisu alebo zmluvne dohodnutej povinnosti prispelo k vzniku alebo k zväčšeniu rozsahu škody.
42. **Prirodzené opotrebenie** alebo únava materiálu je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prirodzeným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti, ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózii a dynamickému namáhaniu.
43. **Provizórna oprava** je čiastočná oprava poškodeného vozidla, ktorá slúži na spojzdenie tak, aby sa vozidlo mohlo pohybovať vlastnou motorickou silou.
44. **Ročný limit plnenia** je horná hranica súčtu vyplatených poistných plnení poisťovateľom uznaných poistných udalostí za poistný rok. Výška ročného limitu plnenia pre poistné riziko, resp. skupinu rizík je špecifikovaná v zmluve.
45. **Splnomocnenec** je osoba písomne splnomocnená s úradne overeným podpisom, poistníkom a/alebo poisteným na uzavretie poistnej zmluvy a iných právnych úkonov v jej mene.
46. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereného majetku (obyčajne peňazí, defraudácia).
47. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom a/alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť, a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený.
48. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť oznámená poisteným a/alebo poistníkom a/alebo oprávnenou osobou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
49. **Skutočná škoda** je ujma spočívajúca v zmenšení majetkového stavu poškodeného a reprezentujúca hodnoty, ktoré bolo nutné vynaložiť, aby došlo k uvedeniu veci do predošlého stavu po zohľadnení amortizácie.
50. **Technická hodnota veci** je zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v mene platnej na území Slovenskej republiky k dátumu jeho ohodnocovania a nie sú v ňom zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky. Technická hodnota veci sa stanoví na základe skutočného technického stavu veci k dátumu stanovenia hodnoty veci pri zohľadnení jej východiskovej hodnoty.
51. **Terorizmus** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkolvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech a/alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou a/alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu a/alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom a/alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
52. **Údržba vozidla** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla, kontrola a doťahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
53. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou. Vandalizmom nie je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla oprávneným používateľom vozidla.
54. **Vnútorne nepokoje** sú násillné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
55. **Vojnové udalosti, teroristické a iné akty** sú vzbury, povstania, hromadné násillné nepokoje, násillné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
56. **Vstupná obhliadka** (ďalej len „Obhliadka“) je vykonanie fyzickej obhliadky poisťovaného vozidla:
 - a) poisťovateľom alebo osobou poverenou poisťovateľom,
 - b) poistníkom (samoobhliadka) poverením poistníka poisťovateľom, ktorý obhliadne vozidlo pomocou návođu na obhliadku.
57. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla na danom mieste a v danom čase v platnej mene na území Slovenskej republiky, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodujúcemu dátumu.
58. **Výbava vozidla** sú príslušenstvo a doplnky, ktoré sú zabudované vo vozidle. Za výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právny predpisom na prevádzku motorových vozidiel.

59. **Zničenie vozidla** je taká škoda, pri ktorej nie je možné uviesť vozidlo do pôvodného stavu a opravou by nemohli byť dodržané jeho technické vlastnosti stanovené výrobcom a/alebo právnymi predpismi.
60. **Zvyšky poistenej veci** sú časti, ktoré boli postihnuté škodovou/poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Predajné/použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.
61. **Živelná udalosť** je náhodná a nepredvídateľná udalosť spôsobená:
- požiarom.** Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska a/alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety. Vylúčený je požiar, ktorý bol páchatelom úmyselne založený a/alebo rozšírený a ktorý poškodil a/alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
 - výbuchom.** Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.
 - úderom blesku.** Za úder blesku sa považuje priamy úder blesku. Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou a/alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) a/alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
 - záplavou.** Záplava je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území, kde sa nachádza predmet poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok, a bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
 - povodňou.** Povodeň je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku a/alebo vodných nádrží a/alebo ich brehy a/alebo hrádze pretrhla.
 - víchrícou.** Víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
 - krupobitím.** Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
 - zosúvaním.** Zosúvanie (zosuv) pôdy je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami a/alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
 - zosúvaním alebo zrútením lavín.** Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí.
 - pád stromov, stožiarov a iných predmetov a/alebo aj ich častí** je taký pohyb, ktorý má znaky voľného pádu, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných pred-

metov a/alebo aj ich častí zapríčinených akoukoľvek ľudskou činnosťou.

- zemetrasenie** sú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98 udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).
 - nadzvukovou vlnou.** Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou je každé bezprostredné zničenie a/alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
62. **Vzájomná komunikácia** – spôsob komunikácie medzi poisťníkom, poisteným, poškodeným alebo nimi splnomocnenou osobou sa riadi pravidlami ustanovenými vo VPP-PZP.
63. **Zodpovednostný poisťovateľ** je poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu alebo zahraničná poisťovňa, s ktorou má prevádzkovateľ motorového vozidla, ktorým bola nehoda spôsobená, uzatvorenú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú týmto motorovým vozidlom podľa zákona č. 381/2001 Z. z., alebo Slovenská kancelária poisťovateľov v prípadoch stanovených v zákone č. 381/2001 Z. z.

Článok 2

Doplnkové pripoistenie k PZP

- V tomto DPPZP je pre motorové vozidlá kategórie M1, N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony a podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii možné dojednať k platnej a účinnej alebo k práve dojednanej zmluve PZP od ČSOB Poisťovne, a. s. nasledujúce druhy pripoistenia:
 - pripoistenie skiel vozidla,
 - pripoistenie pre prípad živelnej udalosti,
 - pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou,
 - pripoistenie krádeže vozidla,
 - pripoistenie asistenčnej služby Premium.
- Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach.
- Pripoistenie asistenčnej služby Premium je možné, okrem vozidiel uvedených v časti I, článok 2, odsek 1 týchto OPP-DPPZP, aj pre motorové vozidlá kategórie L s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii.

Článok 3

Predmet pripoistenia

- Predmetom poistenia je motorové vozidlo kategórie M1, N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo/i v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu o obhliadke a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.
- Pre DPPZP: pripoistenie skiel vozidla, pripoistenie krádeže je predmet poistenia podrobne definovaný príslušným článkom týchto OPP-DPPZP.

Článok 4

Územná platnosť DPPZP

- V tomto DPPZP sa ako miesto poistenia stanovuje pre:
- pripoistenie skiel vozidla, pripoistenie asistenčnej služby Premium – územná platnosť je zhodná s územnou platnosťou PZPMV poisteného motorového vozidla,
 - pripoistenie pre prípad živelnej udalosti, pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou, pripoistenie krádeže vozidla – územná platnosť je územie Slovenskej republiky.

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma predstavuje maximálnu hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa pre príslušné pripoistenie a poistné udalosti, ktoré nastali počas daného poistného obdobia. Poistné sumy pre jednotlivé doplnkové pripoistenia sú dojednané v poistnej zmluve nasledovným spôsobom:

1. stanovená poisťníkom na vlastnú zodpovednosť: pripoistenie skiel vozidla,
2. stanovená poisťovateľom: ostatné doplnkové pripoistenia.

Poistná suma je stanovená vždy s DPH.

Článok 6 Začiatok a koniec poistenia

Začiatok DPPZP je zhodný so začiatkom PZPMV, ak tieto OPP-DPPZP neustanovujú inak. DPPZP zaniká najneskôr spolu so zánikom PZPMV.

Článok 7 Zánik poistenia a výpovedné lehoty

1. Zánik poistenia a výpovedné lehoty sa riadia VPP-PZPMV.
2. Zánikom PZPMV poisteného motorového vozidla zanikajú aj dojednané DPPZP.
3. V prípade, ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802, ods. 1 OZ.

Článok 8 Poistné

1. Poistné sa riadi ustanoveniami VPP-PZPMV.
2. Podkladom na výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
3. K DPPZP dojednaným v zmysle týchto OPP sa neuplatňuje systém bonus/malus.
Ak zanikne PZPMV poisteného motorového vozidla pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období došlo k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu z PZPMV poisteného motorového vozidla alebo poskytnúť poistné plnenie z DPPZP dojednaných týmito VPP, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia aj z DPPZP.

Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť podmienky DPPZP za podmienok ustanovených v čl. 7 VPP-PZP.

Článok 9 Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.
2. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
3. Spoluúčasť poisťovateľ odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivej poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každé dojednané poistné riziko, z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, s výnimkou opravy skla, ktorá je plnená bez odpočtu spoluúčasti.
4. Ak z charakteru vzniku škody a/alebo rozsahu poškodenia predmetu poistenia nahlásenej škodovej udalosti je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero škodových a/alebo poistných udalostí, poisťovateľ takéto škodové udalosti registruje samostatne a z každej škodovej udalosti kvalifikovanej ako poistná udalosť odpočíta spoluúčasť.

Článok 10 Poistné plnenie

1. Právo poisteného na poistné plnenie poisťovateľa (ďalej len „poistné plnenie“) vznikne, ak nastala poistná udalosť, ktorá spĺňa všetky podmienky poistnej udalosti v zmysle definície týchto OPP-DPPZP.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene.
5. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Národnej banky Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
6. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia zmluvne dojednanú spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve pre jednotlivé predmety poistenia a/alebo poistné riziká.
7. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistnej veci uvedenej v poistnej zmluve.
9. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia alebo stupne opotrebenia veci budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom.
10. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia.
11. Poisťovateľ v prípade poškodenia predmetu poistenia rozhodne, kedy ide o ekonomicky účelnú alebo neúčelnú opravu.
12. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou, a poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupoval/a podľa jeho pokynov.
13. Poisťovateľ v poistnom plnení uhradí len také náklady na opravu veci, ktoré boli poisťníkom a/alebo poisteným a/alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené a primerané k rozsahu poškodenia veci.
14. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
 - a) nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
 - b) časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravcu príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne.
15. Zvyšky poškodeného alebo zničeného predmetu poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody, ak poisťovateľ nerozhodne inak.
16. V prípade, ak poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba požiadala o stanovenie výšky škody a poistného

plnenia rozpočtom, poisťovateľ náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia stanoví takto:

- a) náklady na materiál príslušnej veci, maximálne však do výšky 80 % predajnej ceny nahradzovaných dielov a materiálov príslušnej veci, stanovené predajcom náhradných dielov a materiálov v Slovenskej republike v danom regióne,
 - b) náklady na práce príslušnej veci vo výške 50 % z ceny jednej normohodiny práce autorizovaného opravcu v Slovenskej republike v danom regióne bez DPH a časové jednotky za prácu v zmysle noriem a technologických postupov výrobcu príslušnej veci.
17. V prípade, že po stanovení výšky škody rozpočtom poisťovník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba písomne požiada poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov za opravu predmetu poistenia, budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade, ak poisťovník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci alebo nákup nahradzovaných dielov alebo materiálov v súlade s bodom 14. uvedenom v časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.
18. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou a/alebo poistnou udalosťou poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli na základe písomného pokynu poisťovateľa.
19. Ak vykoná poistený a/alebo poisťovník a/alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré mohol/a vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
- a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.
20. Ak mal poistený a/alebo poisťovník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov a/alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady.
21. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu poistenej veci súvisiacu s opravou poškodenej poistenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve a v týchto OPP-DPPZP dohodnuté inak.
22. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom za poškodené a/alebo zničené veci je obmedzené limitom poistného plnenia uvedeným v zmluve.
23. V prípade vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti políciou je podmienkou ukončenia vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov oprávnených rozhodnúť o ukončení vyšetrovania škodovej a/alebo poistnej udalosti. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak v rámci vyšetrovania škodovej a/alebo poistnej udalosti je potrebné odborne posúdiť škodovú alebo poistnú udalosť odborným vyjadrením, expertízou alebo posudkom, prípadne je potrebná súčinnosť poisťovníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia všetkých potrebných dokladov.
24. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu/vyplatenie poistného plnenia na splnenie povinnosti poisťovníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby v zmysle časti I, článok 12 a časti V, článok 6 týchto OPP-DPPZP.
25. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom alebo oprávnenou osobou zistený a zdokumentovaný väčší

rozsah poškodenia predmetu poistenia.

Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, ak poisťovník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba porušil/a povinnosti dohodnuté v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP a časti V, článok 6 týchto OPP-DPPZP.

26. Pred vyplatením poistného plnenia má poisťovateľ právo na obhliadku vozidla po jeho oprave.

Článok 11 **Všeobecné výluky**

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, stratu, odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené:
 - a) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - b) vyvlastnením, zhabaním alebo zabavením alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - c) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - d) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasné alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiacie príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný na pôvodný účel,
 - e) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
 - f) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci,
 - g) vykonávaním údržby a/alebo opravy a/alebo ošetrovania predmetu poistenia alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - h) úbytkom hodnoty poistenej veci, ktorá vznikla opravou poškodeného predmetu poistenia,
 - i) úmyselným konaním.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré vznikli a/alebo boli spôsobené na predmete poistenia a/alebo jeho časti:
 - a) ak vodič vozidla nemal v čase vzniku škodovej udalosti predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - b) ak bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholických alebo iných návykových, omamných či psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov, taktiež ak sa odmietne podrobiť skúške či vyšetrovaniu na zistenie prítomnosti týchto látok,
 - c) nesprávne uloženým a/alebo nedostatočne upevneným prepravovaným nákladom, prípadne batožinou,
 - d) nebezpečným prepravovaným nákladom (napr. výbušniny, vysokohorľavé latky, chemikálie a pod.),
 - e) pri pretekoch, rýchlostných skúškach akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách na ne, ak v čase škodovej udalosti spôsobenej haváriou nebolo vozidlo v prevádzkyschopnom stave a/alebo nespĺňalo podmienky zákona o cestnej premávke a/alebo vozidlo bolo technicky nespôsobilé a/alebo bolo vyradené z cestnej premávky,
 - f) ak predmet poistenia bol použitý na iné účely, než sú stanovené výrobcom,

- g) v dôsledku chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobného chyby a poškodenia, ktoré mal predmet poistenia už v čase uzavretia poistenia,
- h) v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
- i) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, chybami materiálu, výrobnými chybami,
- j) za ktoré je zodpovedný dodávateľ alebo iný dodávateľ podľa zákona alebo záväzkového právneho vzťahu (predajca, opravovňa, dopravca a pod.),
- k) nesprávnou obsluhou a/alebo prevádzkou alebo v priamej súvislosti s týmito činnosťami (napr. nesprávne radenie prevodových stupňov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív, prehriatie a/alebo zadretie motora alebo jeho časti, zadretie prevodovky a pod.),
- l) nasatím vody do spaľovacieho priestoru motora,
- m) pracovnou činnosťou pracovného stroja ako predmetu poistenia,
- n) samotnou časťou poisteného vozidla alebo jeho príslušenstvom pri jeho prevádzke (napr. otvorením kapoty, vyvrátením dverí, odpadnutím výfukového potrubia a pod.),
- o) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- p) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvadením, vnútorným pokazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- q) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
- r) skratom vo vozidle,
- s) výbuchom prepravovaných výbušnín,
- t) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

3. Doplnkové pripoistenie sa ďalej nevzťahuje:

- a) na prípad odcudzenia vozidla, ak vozidlo v čase vzniku škody nebolo vybavené predpísaným zabezpečovacím zariadením a/alebo zabezpečovacie zariadenie nebolo funkčné a/alebo aktivované,
- b) ak sa počas doby poistenia alebo pri vyšetrovaní škodovej udalosti zistí, že na vozidle bol vykonaný neoprávnený zásah do výrobných čísel vozidla (VIN číslo karosérie, rámu, podvozku, motora),
- c) ak poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnený používateľ a/alebo iná osoba konajúca na podnet poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávneného používateľa predloží falšované alebo pozmenené doklady potrebné pri uzatvorení poistenia,
- d) ak poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba uvedie poisťovateľa do omylu v skutočnostiach týkajúcich sa okolností vzniku škodovej udalosti a/alebo rozsahu vzniknutej škody (uvedie nepravdivé údaje, predloží falšované a/alebo pozmenené doklady a pod.), ktoré sú potrebné na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
- e) ak bolo vykonané kopírovanie kľúčov od vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení vozidla a súčasne si poistený a/alebo poisťník a/alebo oprávnená osoba nesplnil/a oznamovacie a zabezpečovacie povinnosti podľa časti I, článok 12 a časti V, článok 6 týchto OPP-DPPZP,
- f) na náhradu škody za odtiah a/alebo vyprostenie vozidla do sumy limitu za odtiah a/alebo vyprostenie,

uvedenej v prílohe č. 1 k poisťnej zmluve v prípade, ak poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba nepožiadala/a asistenčnú službu o zabezpečenie odtahu a/alebo vyprostenia vozidla.

- 4. Ustanovenie časti I článku 11 v bode 1., písm. g) a v bode 2., písm. a), b), c), d), f), g), k), l) sa nevzťahuje na prípady, keď ku škode došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
- 5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody všetkých druhov (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať vozidlo) a na vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, expresné príplatky, cenniny, prekladateľské služby), pokiaľ poisťovateľ nerozhodol inak.

Článok 12

Povinnosti poisťníka a poisteného

Povinnosti poisťníka a poisteného v prípade pripoistení sa riadia ustanoveniami VPP-PZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy PZP, ku ktorej sú pripoistenia dojednané, prípadne sú jej priamou súčasťou.

Okrem povinností poisťníka a poisteného uvedených v zmluve PZP je navyše:

- 1. poisťník a/alebo poistený pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia,
 - b) umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla na posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva a zistenie technického stavu vozidla, v prípade samoobhliadky obhliadnuť predmet poistenia a zaznamenať rozsah poškodenia vozidla,
 - c) umožniť a v prípade samoobhliadky vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla vrátane vlastníckych práv k vozidlu,
 - d) doručiť v elektronickej forme fotodokumentáciu a zápis o obhliadke, a to najneskôr do 14 dní po uzatvorení tohto pripoistenia poisťovateľovi,
 - e) umožniť poisťovateľovi kontrolu identifikačných údajov vozidla (výrobné číslo podvozku, karosérie [VIN], výrobné číslo motora a pod.),
 - f) zabezpečiť vozidlo minimálne predpísaným zabezpečením proti krádeži,
 - g) udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia vo vozidle plne funkčné a v čase opustenia vozidla a neprítomnosti ho aktivovať proti odcudzeniu alebo manipulácii s vozidlom,
 - h) udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
 - i) starať sa o predmety poistenia, používať ich podľa návodu výrobcu na obsluhu a údržbu, používať ich výlučne na účely určené výrobcom,
 - j) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poisťnej zmluve a údajov týkajúcich sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia vozidla,
 - k) pri strate alebo odcudzení kľúčov a ovládačov od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú stratu alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov alebo dokladov od vozidla,
 - l) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
 - m) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - n) zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností

- aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
2. poistník a/alebo poistený po vzniku škodovej udalosti povinný:
 - a) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie, ak mal túto povinnosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke,
 - b) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu,
 - c) najneskôr do 15 dní ak vznikla škodová udalosť na území SR a do 30 dní, ak vznikla škodová udalosť mimo územia SR oznámiť telefonicky na kontaktné miesto likvidácie poisťovateľa (0850 311 312) alebo iným spôsobom (e-mailom: infolikvidacia@csob.sk, písomne a pod.), že nastala škodová udalosť,
 - d) podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie, predložiť poisťovateľom požadované doklady, ktoré sú potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie,
 - e) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v úradnom preklade do slovenského jazyka,
 - f) v prípade škodovej udalosti, po ktorej je vozidlo nepojazdné, zabezpečiť odťah a/alebo vyprostenie vozidla prostredníctvom asistenčnej služby. Inak mu nebude preplatený odťah v plnom rozsahu, ale krátený o maximálny limit uvedený v prílohe č. 1 pre prípad odťahu v prípade nehody vozidla,
 - g) umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom jeho identifikácie, zistenia rozsahu škody, určenia spôsobu odstránenia škody, vykonania fotodokumentácie rozsahu škody a/alebo umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave,
 - h) neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčkať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo ekonomicky neúčelná oprava),
 - i) nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrovanie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval,
 - j) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť telefonicky poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo jeho začiatku opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
 - l) odovzdať poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo všetky požadované doklady, všetky existujúce kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originálne aj duplikáty), štítky s kódmi od kľúčov a zabezpečovacích zariadení odcudzeného vozidla,
 - m) originál osvedčenia o evidencii vozidla (veľký technický preukaz) s potvrdením o dočasnom vyradení z centrálnej evidencie motorových vozidiel na príslušnom dopravnom inšpektoráte,
 - n) servisné knižky, daňové doklady za vozidlo, daňové doklady od výbavy, daňové doklady od zabezpečovacích zariadení a iné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - o) písomne splnomocniť poisťovateľa pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo, že v prípade nájdenej odcudzeného vozidla je poisťovateľ oprávnený:
 - I. na prevzatie vozidla od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu alebo osoby,
 - II. na všetky úkony súvisiace so schválením technickej spôsobilosti vozidla,
 - III. na prihlásenie vozidla do evidencie vozidiel príslušného dopravného inšpektorátu,
 - IV. na disponovanie s vozidlom ako s protihodnotou vyplateného poistného plnenia za predpokladu, že poistený do 15 dní odo dňa, keď sa o nájdenej vozidla obe zmluvné strany preukázateľne dozvedeli, neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo,
 - V. na držbu vozidla až do času, keď poistený vráti vyplatené poistné plnenie,
 - VI. pokiaľ poistený neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo podľa písm. o), odsek IV. alebo do 30 dní od prevzatia vozidla nevráti vyplatené poistné plnenie poisťovateľovi podľa písm. o), odsek V., časť 1, článok 12 týchto OPP-DPPZP, je poisťovateľ oprávnený odpredať vozidlo (s právom prednostnej kúpy na strane poisteného) za cenu, za ktorú sa rovnaké alebo porovnateľné vozidlo zvyčajne predáva za porovnateľných podmienok v čase a mieste, a v snahe získať najvyššiu ponúknutú cenu zodpovedajúcu poistnému plneniu; pokiaľ výťažok z predaja poistenému rozdiel medzi predajnou cenou odpredaného vozidla a poskytnutým poistným plnením po odpočítaní nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov súvisiacich s administratívnymi a právnymi úkonmi,
 - p) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, a vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody.
 3. poistník alebo poistený povinný v prípade využívania asistenčných služieb postupovať podľa pokynov alebo inštrukcií asistenčnej služby. Ak poistník a/alebo poistený nebude postupovať podľa pokynov asistenčnej služby alebo si dojedná akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby, asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom asistenčného nároku.
 4. poistník a/alebo poistený povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1., 2. a 3. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
 5. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1., 2., 3. a 4. tohto článku, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.
- ### Článok 13
- #### Práva a povinnosti poisťovateľa
1. Okrem povinností stanovených všeobecnými právnymi predpismi, ustanoveniami VPP-PZP, ktoré sú súčasťou zmluvy PZP, ku ktorej sú pripoistenia dojednané, je poisťovateľ povinný:
 - a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen

pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,

- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania, písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
 - c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
 - d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.
2. Povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné z DPPZP vznikne najskôr dňom, keď dôjde k splneniu povinnosti podľa článku 12, bod 1., písm. d) časti I týchto OPP-DPPZP. Ak povinnosť podľa článku 12, bod 1., písm. d) časti I týchto OPP-DPPZP nie je splnená v určenej lehote, poisťovateľ poistníkovi zašle oznámenie o odpoistení DPPZP a zároveň mu vráti poistné uhradené za DPPZP.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto OPP-DPPZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia OPP-DPPZP tým nie je dotknutá a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.

Časť II

Pripoistenie skiel vozidla

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú sklenené výplne motorového vozidla (ďalej len „sklo“), ktoré sú poistené v platnej a účinnej poistnej zmluve PZP u poisťovateľa. Predmetom tohto poistenia nie sú spätné zrkadlá, panoramatické strešné okná a zasklenia, škody vzniknuté na navigáciách či iných zariadeniach pripravených k skleneným výplňam, diaľničné známky, svetlomety, škody spôsobené črepinami na motorovom vozidle.

Článok 2

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto OPP-DPPZP alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:

- a) havárie,
- b) živelnej udalosti,
- c) vandalizmu,
- d) krádeže, lúpeže alebo neoprávneného používania.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia je uvedená v časti I, článok 4 týchto OPPDPPZP.

Článok 4

Povinnosti poistníka/poisteného

Povinnosti sú uvedené v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP.

Článok 5

Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykona-

ním obhliadky alebo samoobhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

Článok 6

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak bolo poškodenie zasklenia vozidla v takom rozsahu, že je možné vykonať opravu zasklenia vozidla, bude poistné plnenie vyplatené v rozsahu nákladov na opravu, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy.
2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena zasklenia, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu zasklenia vozidla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa, avšak len do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak bola výmena skla vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov, maximálne do výšky poistnej sumy.
3. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
4. Z poistného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škode.

Časť III

Poistenie pre prípad živelnej udalosti

Článok 1

Predmet poistenia

Predmet poistenia je definovaný v časti I, článok 3 týchto OPP-DPPZP.

Článok 2

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla živelnou udalosťou definovanou v časti I, článok 1, odsek 60 týchto OPP-DPPZP.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území definovanom v zmysle časti I, článok 4 týchto OPP-DPPZP.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Platia ustanovenia časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP.
2. Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky alebo samoobhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

Článok 5

Poistné plnenie poisťovateľa

Platia ustanovenia časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.

1. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
2. Z poistného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škode.

Článok 6

Povinnosti poistníka/poisteného

Platia povinnosti uvedené v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP.

Časť IV

Poistenie stretu vozidla so zverou

Článok 1

Predmet poistenia

Platia ustanovenia časti I, článok 3 týchto OPP-DPPZP.

Článok 2

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku náhodného a nepredvídateľného stretu so zverou na pozemnej komunikácii. Stret so zverou predstavuje fyzický kontakt vozidla so zvieratom, ku ktorému došlo na pozemnej komunikácii.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území definovanom v zmysle časti I, článok 4 týchto OPP-DPPZP.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Platia ustanovenia časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP.
2. Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky alebo samoobhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

Článok 5

Poistné plnenie poisťovateľa

Platia ustanovenia časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.

1. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
2. Z poistného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škodu.
3. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 80 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
4. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovacia hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 6

Povinnosti poistníka/poisteného

Platia povinnosti uvedené v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP.

Časť V

Postenie odcudzenia/krádež vozidla

Článok 1

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je motorové vozidlo kategórie M1,N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 2

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia vozidla.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území definovanom v zmysle časti I, článok 4 týchto OPP-DPPZP.

Článok 4

Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:

1. bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámil/a poisťovateľovi.
2. Poistené motorové vozidlo nie je vybavené imobilizátorom.
3. Výluky z poistenia v časti I, článok 11, ods. 1, písm. e), g) a ods. 2, písm. a), b), c), d), f), k), l), m), n), p), s) týchto OPP-DPPZP sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

Článok 5

Poistné plnenie poisťovateľa

Pre poistné plnenie poisťovateľa sa použijú ustanovenia časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.

1. V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ, poskytne poistné plnenie vo všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy, uvedenej v poistnej zmluve.
2. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódmi od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti; poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa predchádzajúcej vety.

Článok 6

Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP má poisťník alebo poistený tieto povinnosti:

1. V prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia.
2. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem o vrátenie poistného plnenia; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom.
3. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať.
4. Pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy je povinný uviesť, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla.

5. Bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície.
6. Po zmocnení sa vozidla je povinný protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
 - a) všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod.,
 - b) originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

Časť VI

Pripoistenie asistenčnej služby Premium

Platia ustanovenia prílohy číslo 1 k poistnej zmluve asistenčné služby Štandard a Premium, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou PZP.

Časť VII

Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPP-DPPZP sú neoddeliteľnou súčasťou VPP-PZP a poistnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Toto poistenie je platné počas trvania platnosti poistenia zodpovednosti, ku ktorému bolo toto poistenie dojednané. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto OPP-DPPZP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
3. Všetky spory vyplývajúce z tohto poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode zúčastnených strán, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. OPP-DPPZP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom a účinnosť od 18. 06. 2020.