

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje ČSOB Poist'ovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobené prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

**1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby:** ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poisťovateľ“). Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poisťovateľa: 0850 111 303, e-mail: [infolinka@csob.sk](mailto:infolinka@csob.sk), [www.csob.sk](http://www.csob.sk) (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

**Predmet činnosti:** výkon poisťovacej činnosti v odvetví životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, uzatváranie sprostredkovateľských zmlúv s fyzickými i právnickými osobami na území Slovenskej republiky na činnosť dojednávania poistenia pre spoločnosť v rozsahu povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom.

**2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

### 3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi:

Respect Slovakia, IČO: 34107061

**4. Informácia o finančnej službe PZP:** PZP je neživotné poistenie. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.

Poistné platené poisťníkom je bežné poistné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach, Osobitných poisťných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poisťnej zmluvy.

**5. Informácia o poisťnej zmluve:** Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach, ako aj odstúpením poisťníka od poisťnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, pričom v takom prípade je lehota na odstúpenie poisťníka 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poisťnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení od poisťnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poisťnej zmluvy, Vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poisťnej zmluvy do jej zániku. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## **6. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:**

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnanie (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.