

Rámcová dohoda č. Z202029677_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 85104 Bratislava, Slovenská republika
ICO: 35937874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
Bankové spojenie: IBAN: SK4781800000007000182424
Telefón: 0220824466

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: SLOVAKODATA, a.s.
Sídlo: Kutlíkova 17, 85000 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31367763
DIČ: 2020344128
IČ DPH:
Telefón: 0910609413

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Servisná podpora pre Ekonomický informačný systém SAP
Kľúčové slová: servis, podpora
CPV: 72253200-5 - Systémové podporné služby
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Servisná podpora softvérovej aplikácie SAP ERP podľa opisu predmetu zákazky

Funkcia				
Opis predmetu zákazky: Predmetom zákazky je softvérová podpora aplikácie pre zabezpečenie jej bezporuchovej prevádzky na dočasné obdobie t.j. do vysúťáženia nadlimitnej zákazky na základe reálnych výkonov poskytovateľa. Pod softvérovou aplikáciou sa rozumie Ekonomický informačný systém SAP ERP s počtom licencií 200 ks SAP Business Suite Professional User a 2500 ks licencií HR Payroll Processing v rozsahu nasledovných modulov: FI, HR, FI-AA, MM, SD, PSM, CO, CO-PA, BW, BC a jeho rozhranie na IS Objednávateľa (ZPIS, iCard).				
Opis predmetu zákazky: Servisná podpora sa bude týkať odstraňovania incidentov a vád pri prevádzke softvérovej aplikácie formou zodpovedania otázok (telefonické / e-mailové poradenstvo) alebo vo forme servisného zásahu prostredníctvom vzdialeného prístupu resp. osobne v mieste plnenia. Pod servisným zásahom sa rozumie prispôsobenie aplikácie, údržba existujúcich (zákazníckych) rozšírení, podpora pri závierkových prácach, administrácia IS a pod.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Servisná podpora softvérovej aplikácie SAP ERP podľa opisu predmetu zákazky	človekohodina		190	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Dodávateľ je povinný do 5 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy:a) zdokladovať / preukázať objednávateľovi platné partnerstvo so spoločnosťou SAP, objednávateľ je oprávnený overiť si zdokladovaný status na webovej stránke spoločnosti SAP a v spoločnosti SAP Slovensko s.r.o.,

2. Objednávateľ je oprávnený čerpať predmet zákazky podľa potreby v rozsahu potrebných hodín a tie sa budú odrátavať z celkovej hodnoty alokovanej pre servisnú podporu. Objednávanie servisnej podpory je možné len formou e-mailu na e-mail dodávateľa.
3. Dodávateľ je povinný mať platné partnerstvo so spoločnosťou SAP počas celej doby trvania kontraktu, Objednávateľ je oprávnený si ho kedykoľvek overiť.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť servisnú podporu okamžite od nadobudnutia účinnosti zmluvy a vždy do 3 pracovného dňa v mesiaci predložiť preberací protokol s detailným rozpisom servisných zásahov za predchádzajúci mesiac podľa elektronických „objednávok“.
5. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť nefunkčnosť SW aplikácie (SW aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách resp. jej stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa) do 48 hodín od nahlásenia na e-mail dodávateľa, v prípade drobných nefunkčností do 120 hodín (5 dní).
6. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na cenu za predmet zákazky až po odsúhlasení servisných zásahov a podpísaní preberacieho protokolu Objednávateľom.
7. Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto poskytnutia služby je v SR, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniiteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.
8. Na predmet zákazky objednávatel neposkytuje žiadne preddavky ani zálohové platby.
9. Dodávateľ sa zaväzuje vysporiadať svoj záväzok na DPH z faktúry voči správcovi dane v zákonom stanovenej lehote. V prípade nesplnenia tejto povinnosti voči správcovi dane a následného núteného ručenia objednávatelom za túto DPH, sa dodávateľ zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť objednávatelovi túto DPH v plnej výške do desiatich dní od doručenia jej vyúčtovania dodávateľovi. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je podstatným porušením zmluvy.
10. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
13. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
14. Porušenie povinností uvedených v bodoch 7 - 12 týchto osobitných požiadaviek na plnenie, sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.
15. Dodávateľ tovaru, poskytovateľ služieb je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služieb najneskôr do 5 pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania tovaru alebo poskytnutí služby.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava V
Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka
Ulica: Panónska cesta 2

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

4

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: celok podľa technickej špecifikácie

Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 8 291,67 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 9 950,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 18.11.2020 08:54:01

Objednávateľ:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

SLOVAKODATA, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu