

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

- 1.1. Objednávateľ:** **Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR**
sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
zastúpený: Ing. Karol Zimmer, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 681 156
bankové spojenie: XXXXX
IBAN: XXXXX

(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 1.2. Poskytovateľ:** **InterWay, a.s.**
sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
zastúpený: Ing. Petr Weber, prokurista
IČO: 35 728 531
DIČ: 2020268294
IČ DPH: SK2020268294
bankové spojenie: XXXXX
IBAN: XXXXX
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6123/B

(ďalej len „poskytovateľ“),

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“).

- 1.3. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania uskutočneného postupom verejnej súťaže v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) na predmet zákazky s názvom „**Intranet a Learning Management system (LMS)**“. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 67/2020 zo dňa 25.03.2020 pod značkou 12008 - MSS a v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 24.03.2020 pod značkou č. 2020/S 059-141589.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi tieto služby:
- 2.1.1. **zriadenie služby intranet a LMS**, ktorých účelom je priniesť modulárny a otvorený redakčný systém s cieľom zabezpečiť atraktívnejší dizajn a lepšiu prehľadnosť a rozšírenie funkcionalít pre zamestnancov rezortu Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „MPSVR SR“) Podrobný rozsah tejto služby je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 „Podrobný opis predmetu zmluvy“ (ďalej len „príloha č. 1“),
 - 2.1.2. **služby technickej podpory redakčného systému pre intranet a LMS**, ktorými sa rozumejú činnosti poskytovateľa spojené so zabezpečením nepretržitej prevádzky a funkčnosti systému a služieb poskytovaných podľa bodu 2.1.1. zmluvy. Ide prevažne o kontrolu systému, zabezpečenie dostupnosti systému pre užívateľov, kontrolu integrity prostredia, zabezpečovania technologických aktualizácií a bezpečnostných záplat, vykonávanie dohľadu a profylaktiky celého riešenia,
 - 2.1.3. **zmenové zadania** nad rámec poskytovaných služieb špecifikovaných v bodoch 2.1.1. a 2.1.2. zmluvy, a to na základe objednávateľových objednávok,

(ďalej spolu len ako „služby“)

a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa za riadne poskytnuté služby uhradiť dohodnutú cenu.

- 2.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednanie služieb podľa bodu 2.1.3. zmluvy je právom objednávateľa a nie jeho povinnosťou a spôsob objednania týchto služieb je upravený v článku 7 zmluvy.

Článok 3

Spôsob poskytovania služieb

- 3.1. Rozsah poskytovaných služieb definovaný v bode 2.1.1. je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ zriadi službu podľa bodu 2.1.1. zmluvy najneskôr do 4 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. V období odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do dátumu zriadenia služby podľa bodu 2.1.1. zmluvy uskutočňuje poskytovateľ prípravné a analytické práce nevyhnutné pre zriadenie služby podľa bodu 2.1.1. zmluvy a ich cena je zahrnutá v cene uvedenej v bode 5.3. tejto zmluvy. Zriadenie služby podľa bodu 2.1.1. zmluvy v lehote podľa tohto bodu potvrdí objednávateľ podpisom protokolu o zriadení služby, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy „Protokol o zriadení služby“ (ďalej len ako „protokol o zriadení služby“ alebo ako „príloha č. 2“).
- 3.3. Služby podľa bodu 2.1.2. začne poskytovateľ poskytovať v deň nasledujúci po dni zriadenia služby podľa bodu 2.1.1. zmluvy v súlade s bodom 3.2. zmluvy a následne tieto služby poskytuje od tohto dátumu nepretržite počas celého obdobia platnosti zmluvy.
- 3.4. Služby podľa bodu 2.1.3. má právo objednávateľ objednať podľa potreby, a predstavujú najmä zmeny zriadenej služby intranetu a LMS podľa bodu 2.1.1 v dôsledku zmenených okolností ako sú napríklad zmena legislatívy Slovenskej republiky, na ktorých existenciu nemá objednávateľ vplyv. Služby podľa

bod 2.1.3. poskytuje poskytovateľ počas trvania platnosti zmluvy v maximálnom rozsahu 125 človekohodín, pričom jeden človekohodina predstavuje osem osobohodín. Prijatie poskytnutia týchto služieb potvrdia oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísaním akceptačného protokolu, ktorého vzor tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy (ďalej len ako „akceptačný protokol“ alebo ako „príloha č. 3“). Spôsob objednania služieb podľa bodu 2.1.3. je určený v článku 7 zmluvy.

Článok 4

Miesto plnenia

- 4.1. Miestom poskytovania služieb je v prvom rade sídlo objednávateľa alebo iné ním určené miesto.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za riadne poskytnuté služby je určená v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodou zmluvných strán.
- 5.2. Maximálna cena za služby poskytnuté podľa bodu 2.1 je vo výške **422 791,67 Eur bez DPH** (slovom Štyristodvadsaťdvatisíc sedemstodeväťdesiatjeden Eur a šesťdesiat sedem centov bez DPH), t.j. **507 350,00 Eur s DPH** (slovom Päťstosedemtisíc tristo päťdesiat Eur s DPH).
- 5.3. Cenu za služby poskytnuté **podľa bodu 2.1.1.** tvorí jednorazový zriaďovací poplatok **vo výške 161 991,67 Eur bez DPH**, (slovom Stošesťdesiatjednatísícdeväťstodeväťdesiatjeden Eur a šesťdesiat sedem centov bez DPH) **t.j. 194 390,00 Eur s DPH** (slovom Stodeväťdesiatštyritisíc tristo deväťdesiat Eur s DPH).
- 5.4. Cenu za služby poskytnuté **podľa bodu 2.1.2.** tvorí paušálna cena za poskytovanie služieb za obdobie troch 3 mesiacov (t.j. kalendárny štvrťrok) **vo výške 11 300,00 Eur bez DPH, t.j. 13 560,00 Eur s DPH**, s výnimkou, že za poskytnutie služby počas prvého neúplného kalendárneho štvrťroka zaplatí objednávateľ poskytovateľovi len alikvotnú časť paušálnej ceny, pričom začiatok poskytovania služieb podľa bodu 2.1.2. nezačne skôr ako zriadenie služieb podľa bodu 2.1.1. zmluvy. Paušálna cena podľa tohto bodu je splatná vždy vopred na začiatku každého obdobia.
- 5.5. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na cenovej sadzbe za poskytnutie služby **podľa bodu 2.1.3.** a stanovili ju na sumu **80,00 Eur bez DPH, t.j. 96,00 Eur s DPH** za 1 osobohodinu. Maximálny finančný limit Objednávateľa za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1.3. Zmluvy je suma 80 000,00 EUR bez DPH. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ nie je povinný vyčerpať svoj finančný limit uvedený v predchádzajúcej vete určený na uhradenie poskytovateľovho plnenia podľa bodu 2.1.3. zmluvy. Cena za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1.3. zmluvy za jeden kalendárny mesiac ich poskytovania je dohodnutá ako súčin sadzby uvedenej v tomto bode za 1 osobohodinu a objednávateľom odsúhlasený počet osobohodín poskytovania služieb podľa bodu 2.1.3. za daný kalendárny mesiac ich poskytovania v akceptačnom protokole.
- 5.6. Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu za riadne poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Prílohou vystavenej faktúry je oboma zmluvnými stranami podpísaný protokol o zriadení služby alebo akceptačný protokol. Splatnosť vystavenej faktúry poskytovateľa je 30

kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry v listinnej podobe na adresu objednávateľa uvedenú v bode 1.1. zmluvy. Vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Vystavená faktúra musí jasne špecifikovať za aké služby je vystavená a musí byť k nej priložená povinná príloha, ktorou je oboma zmluvnými stranami podpísaný protokol o zriadení služby alebo akceptačný protokol. V prípade ak vystavená faktúra neobsahuje náležitosti podľa tohto bodu zmluvy, alebo obsahuje nesprávne, neúplné údaje, prípadne nie je k nej priložená povinná príloha, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na opravu alebo na vystavenie novej faktúry. V takomto prípade sa zastaví lehota splatnosti faktúry a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej alebo novej faktúry objednávateľovi.

- 5.7. Faktúru na uhradenie ceny podľa bodu 5.3 za zriadenie služby podľa bodu 2.1.1. je poskytovateľ oprávnený vystaviť až po zriadení tejto služby, t.j. potom ako zástupca objednávateľa a zástupca poskytovateľa podpísali protokol o zriadení služby, a to v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie dostane poskytovateľ a jedno vyhotovenie dostane objednávateľ. Povinnou prílohou tejto faktúry je oboma zmluvnými stranami podpísaný protokol o zriadení služby.
- 5.8. Faktúru na uhradenie paušálnej ceny podľa bodu 5.4. zmluvy za poskytovanie služieb podľa bodu 2.1.2. je poskytovateľ oprávnený vystaviť vopred, avšak prvú faktúru za poskytovanie týchto služieb je možné vystaviť najskôr v deň nasledujúci po dni, v ktorom bol podpísaný protokol o zriadení služby.
- 5.9. Faktúru na uhradenie ceny za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1.3 je poskytovateľ oprávnený vystaviť až po poskytnutí služieb podľa bodu 2.1.3. a povinnou prílohou tejto faktúry je oboma zmluvnými stranami podpísaný akceptačný protokol. Faktúru za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1.3. zmluvy vystaví poskytovateľ do 15 dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby podľa bodu 2.1.3. zmluvy poskytnuté. Podkladom k vystaveniu faktúry podľa tohto bodu zmluvy je objednávka vystavená Objednávateľom v súlade s článkom 7 zmluvy.
- 5.10. Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa. Ak nastane omeškanie platby faktúry pre dôvody na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy uvedenej vo faktúre.
- 5.11. Zmluvné strany berú na vedomie, že je možné vystaviť a doručiť faktúru podľa tejto zmluvy aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov ďalej len („zák. č. 215/2019 Z. z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí mať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 písm. a) až m), zák. č. 215/2019 Z. z.

Článok 6

Kontaktné osoby

- 6.1. Vedúcim projektového tímu objednávateľa (ďalej len „projektový manažér objednávateľa“) je XXXXX alebo ním poverená osoba.
- 6.2. Projektový manažér objednávateľa je oprávnený na to, aby v mene objednávateľa:
 - 6.2.1. predkladal poskytovateľovi návrhy na realizáciu zmenových zadaní podľa článku 7 zmluvy,

- 6.2.2. odsúhlasoval cenové návrhy poskytovateľa, ktoré sa týkajú predpokladanej ceny realizácie zmenových zadanií v podľa článku 7 zmluvy,
 - 6.2.3. záväzne objednal zmenové zadania, t.j. služby podľa bodu 2.1.3. zmluvy v súlade s podmienkami upravenými v článku 7 zmluvy,
 - 6.2.4. sprostredkoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa, a to jednotlivých organizačných útvarov objednávateľa, najmä sekcie informatiky, ako aj súčinnosť jednotlivých používateľov,
 - 6.2.5. podpisoval protokol o zriadení služby, ako aj akceptačný protokol.
- 6.3. Vedúci projektového tímu poskytovateľa (ďalej len „projektový manažér poskytovateľa“) je XXXXX alebo ním poverená osoba.
- 6.4. Projektový manažér poskytovateľa je oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa:
- 6.4.1. predkladal cenové odhady a návrhy na realizáciu zmenových zadanií podľa článku 7 zmluvy,
 - 6.4.2. s objednávateľom rokoval o podmienkach realizácie poskytovaných služieb,
 - 6.4.3. podpisoval protokol o zriadení služby, ako aj akceptačný protokol,
 - 6.4.4. zúčastňoval sa na práci projektového tímu u objednávateľa.
- 6.5. Obe zmluvné strany môžu meniť svojich projektových manažérov a zmena v zastúpení je účinná dňom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Zmena projektového manažéra podľa tohto bodu nie je považovaná za zmenu zmluvy.

Článok 7

Zmenové zadania

- 7.1. Projektový manažér objednávateľa môže v priebehu platnosti zmluvy predložiť projektovému manažérovi poskytovateľa požiadavku na zmenové zadanie podľa bodu 2.1.3. zmluvy, avšak len v rozsahu ako je to stanovené v zmluve, najmä v jej bodoch 2.1.3., 2.2. a 3.4., a to v maximálnom finančnom limite definovanom v bode 5.5. zmluvy. Týmto zmenovým zadaniím nesmie dôjsť k porušeniu zákona o verejnom obstarávaní v aktuálnom znení.
- 7.2. K požiadavke objednávateľa na zmenové zadanie vypracuje poskytovateľ písomné odborné stanovisko – návrh na zmenové zadanie, v ktorom sa vyjadrí k realizovateľnosti zmenového zadania, k rozsahu prác na jeho realizáciu, s podmienkami jeho realizácie a vyčíslí predpokladanú cenu za každé zmenové zadanie, a to v lehote 3 pracovných dní odo dňa doručenia návrhu zmenového zadania od objednávateľa.
- 7.3. Objednávateľ nie je viazaný odborným stanoviskom poskytovateľa vypracovaným podľa bodu 7.2. a nie je povinný na základe tohto stanoviska aj objednať realizáciu zmenového zadania, ktoré navrhol podľa bodu 7.1. zmluvy.
- 7.4. Odborné stanovisko podľa bodu 7.2. zmluvy môže poskytovateľ vypracovať a doručiť objednávateľovi aj z vlastnej iniciatívy, a to v prípade ak nastanú okolnosti špecifikované v tejto zmluve, najmä v bode 3.4. zmluvy. Ani v takomto prípade nie je objednávateľ odborným stanoviskom poskytovateľa viazaný.
- 7.5. Ak na základe odborného stanoviska poskytovateľa podľa bodu 7.2. má objednávateľ záujem o realizáciu zmenového zadania, t.j. o poskytnutie služieb podľa bodu 2.1.3. zmluvy, vystaví písomnú objednávku na zmenové zadanie a doručí ju poskytovateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v bode 1.2. zmluvy.

- 7.6. Poskytovateľ na základe doručenej objednávky podľa bodu 7.5. zrealizuje zmenové zadanie, t.j. poskytne služby podľa bodu 2.1.3. zmluvy v lehote dohodnutej medzi projektovými manažérmi zmluvných strán v objednávke. Po poskytnutí služieb podľa bodu 2.1.3. objednaných objednávkou podľa bodu 7.5. vypracuje poskytovateľ podľa prílohy č. 3 akceptačný protokol. Prevzatie riadneho poskytnutia služieb podľa bodu 2.1.3. potvrdia oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísaním akceptačného protokolu v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie dostane poskytovateľ a jedno vyhotovenie dostane objednávateľ.

Článok 8

Ochrana dôverných informácií

- 8.1. Zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi a tiež s výnimkou informácií získaných oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ je povinný všetkých subdodávateľov zmluvne zaviazat' povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám.
- 8.2. Poskytovateľ zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a oprávnených osôb, ktoré majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na zachovávanie dôvernosti informácií, mlčanlivosti a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti. Pričom všetky tieto osoby musia byť vopred poučené o právach a povinnostiach ustanovených v platných všeobecne záväzných právnych predpisoch na ochranu osobných údajov.
- 8.3. Zmluvné strany ochraňujú dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona, alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa zmluvné strany vzájomne informujú bez zbytočného odkladu.

Článok 9

Zodpovednosť za vady a zmluvné sankcie

- 9.1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou splatnej faktúry je poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý (aj začatý) deň omeškania z nezaplatenej fakturovanej sumy.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovanie služieb je vykonávané riadne, včas a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR. Na služby poskytnuté podľa tejto zmluvy poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa začatia ich poskytovania.

- 9.3. Poskytovateľ zodpovedá za akosť a úplnosť ním poskytnutých služieb. Poskytovateľ zodpovedá aj za vady spôsobené osobami, ktoré použil na plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, a to bez ohľadu na vzájomný právny vzťah medzi týmito osobami a poskytovateľom.
- 9.4. Zodpovednosť poskytovateľa za právne a akékoľvek iné vady poskytovaných služieb sa posudzuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia poskytovateľa.
- 9.5. Objednávateľ reklamuje vadu poskytnutých služieb písomne na adrese poskytovateľa uvedenej v bode 1.2. zmluvy a aj elektronicky na adrese projektového manažéra poskytovateľa. Objednávateľ v reklamácií uvedie vadu, vrátane jej popisu a príznakov. Poskytovateľ do 14 dní odo dňa prijatia objednávateľovho emailu s reklamáciou podľa tohto bodu informuje objednávateľa o vybavení reklamácie.
- 9.6. Ak poskytovateľ nezačne s odstraňovaním väd v lehotách, na ktorých sa dohodol s objednávateľom, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči nemu sankciu vo výške 2 000,- Eur za každú jednu neodstránenú vadu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.7. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, objednávateľ má právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za služby podľa bodu 5.2. tejto zmluvy za každý (aj začatý) deň omeškania. Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody.
- 9.8. Uvedené sankcie hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovat' popri sankcii podľa tohto článku aj nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.

Článok 10

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 10.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť pred dobou uvedenou v bode 10.1.:
- 10.2.1. dohodou zmluvných strán,
 - 10.2.2. odstúpením,
 - 10.2.3. výpoveďou objednávateľa.
- 10.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia adresátovi.
- 10.4. Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s riadnym poskytnutím služby o viac ako 45 dní a svoju povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 25 dní,

objednávateľ môže odstúpiť (ex nunc) od tejto zmluvy. Objednávateľ si je v takomto prípade oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške ceny neposkytnutej služby.

- 10.5. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 45 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 25 dní, poskytovateľ môže odstúpiť (ex nunc) od tejto zmluvy.
- 10.6. Pri odstúpení od tejto zmluvy zmluvné strany sú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a sú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.7. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu aj bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď poskytovateľovi doručená na adresu uvedenú v bode 1.2. zmluvy. Takáto výpoveď zmluvy nemá vplyv na dokončenie, riadne odovzdanie, akceptáciu a riadne uhradenie už objednaných služieb.

Článok 11

Subdodávatelia

- 11.1. Poskytovateľ je oprávnený zadať poskytovanie služieb ďalším čiastkovým poskytovateľom (ďalej len „**subdodávateľ**“). V takomto prípade za plnenie poskytnuté subdodávateľom poskytovateľ zodpovedá rovnako akoby plnenie poskytol sám.
- 11.2. V prílohe č. 4 zmluvy „Zoznam subdodávateľov“ (ďalej len „príloha č. 4“) sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavretia tejto zmluvy, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 11.3. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznámiť zmenu subdodávateľa, ako aj akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v prílohe č. 4 tejto zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa vykonania tejto zmeny.
- 11.4. Ak subdodávateľ, ktorý sa mení podľa bodu 11.3. zmluvy, preukázal vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je uzavretie tejto zmluvy, za poskytovateľa podmienky účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 33 alebo § 34 zákona o verejnom obstarávaní alebo ďalšie požiadavky, je poskytovateľ povinný súčasne s návrhom na zmenu subdodávateľa predložiť doklady, ktorými preukáže splnenie podmienok podľa § 33 alebo § 34 zákona o verejnom obstarávaní, ktoré za neho vo verejnom obstarávaní preukázal vymieňaný subdodávateľ.
- 11.5. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 11.6. Poskytovateľ a jeho známi subdodávatelia, ktorí majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) musia byť zapísaní v tomto registri počas celej doby trvania tejto zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od zmluvy.

Článok 12

Osobitné dojednania

- 12.1. Závazky a práva ako sú napr. právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, ochranu dôverných informácií a aj iné záväzky a práva, ktoré svojou povahou majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej ukončení.
- 12.2. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia pre dôvody neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa.
- 12.3. Pre doručovanie písomností medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto zmluvou platí, že písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej faktického doručenia druhej zmluvnej strane. Písomnosť sa tiež považuje za doručenie dňom, keď márne uplynie lehota na prevzatie si zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade úmyselného konania adresáta majúceho za následok neúspešné doručenie písomnosti.
- 12.4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že ním poskytované plnenia na základe tejto zmluvy pre objednávateľa poskytujú výlučne zamestnanci a/alebo pracovníci, ktorí sú bezúhonní. Poskytovateľ sa na požiadanie objednávateľa zaväzuje preukázať bezúhonnosť osôb podieľajúcich sa na poskytovaní plnení na základe tejto zmluvy.
- 12.5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení svojho záväzku podľa tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou.
- 12.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na plnenie svojho zmluvného záväzku má platné certifikáty ISO 9001, ISO/IEC 20000-1 a ISO 27001 alebo ich ekvivalent.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 13.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
- 13.1.1. Príloha č. 1 – „Podrobný opis predmetu zmluvy“
 - 13.1.2. Príloha č. 2 – „Vzor protokolu o zriadení služby“
 - 13.1.3. Príloha č. 3 – „Akceptačný protokol“,
 - 13.1.4. Príloha č. 4 – „Zoznam známych subdodávateľov“.
- 13.3. Na záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo zmluvných strán.
- 13.4. Táto zmluva, záväzkový vzťah z tejto zmluvy ako aj vzťahy zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy a výslovne ňou neupravené sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú riešené prednostne rokovaním a dohodou zmluvných strán. Ak nebudú takto vyriešené

v primeranej dobe v dĺžke najmenej 60 dní, môžu byť predložené na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

- 13.5. Táto zmluva sa podpisuje v šiestich vyhotoveniach, z ktorých po ich podpísaní oprávnenými zástupcami zmluvných strán objednávateľ dostane štyri vyhotovenia a poskytovateľ dostane dve vyhotovenia.
- 13.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, zmluvu podpisujú.

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:

V dňa

Ing. Karol Zimmer
generálny tajomník
služobného úradu

Ing. Petr Weber
prokurista