



# SLOVENSKÝ JADROVÝ POISŤOVACÍ POOL (SJPP)

Poistná zmluva č. 2400173268

## Poist'ovateľ

### Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

ako hlavný spolupoisťovateľ SJPP a ďalší spolupoisťovatelia SJPP podľa Prílohy č.1 tejto poistnej zmluvy, v ktorých mene koná Generali Poist'ovňa, a. s. na základe plnomocenstva obsiahnutého v osobitnej zmluve

### V mene ktorej konajú:

Ing. Rastislav Láska, riaditeľ odboru underwritingu

a

## Poistník/Poistený

### Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy

059 84 Vyšné Hágy, Slovenská republika

IČO: 00227811

Štátna príspevková organizácia zriadená Ministerstvom zdravotníctva SR na základy zriaďovacej listiny 14669-2/2006-SP zo dňa 11.5.2016.

### V mene ktorej koná:

Ing. Jozef Poráč, MPH, riaditeľ

rodné číslo/dátum narodenia:

adresa pobytu:

štátna príslušnosť: SR,

druh a číslo dokladu totožnosti:

uzavierajú podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov túto poistnú zmluvu

## Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri prevádzke a nakladaní so zdrojmi ionizujúceho žiarenia,

ktorá spolu s príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami (Príloha č. 3) tvorí neoddeliteľný celok (ďalej len "poistná zmluva").

### I. Úvodné ustanovenia

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

### II. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú činnosťou vedúcou k ožiareniu v zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 355/2007 Z.z.).
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví alebo usmrtením tretích osôb spôsobenú náhodnou udalosťou vzniknutou pri prevádzke a nakladaní so zdrojmi ionizujúceho žiarenia v zmysle paragrafu §45, ods. 24, písm. s) zákona č. 355/2007 Z.z., v súvislosti s činnosťou vedúcou k ožiareniu a činnosťou dôležitou z hľadiska radiačnej ochrany, na mieste a pracovisku uvedenom v článku III. tejto poistnej zmluvy.

### III. Miesto poistenia a poistené

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy, 059 84 Vyšné Hágy:

pracovisko	➤ pracovisko – pojazdný RTG prístroj <b>MOBILETT MIRA MAX (Siemens)</b> pre skiagrafiu.
<b>IV. Začiatok a koniec poistenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Poistná zmluva nadobúda platnosť dňa <b>15.6.2016</b>, 00:00 hod. a dojednáva sa na poistnú dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (12 mesiacov).</li> <li>Ak má niektorá zo zmluvných strán záujem o zmenu alebo doplnenie alebo výpoveď poistnej zmluvy, oznámi túto skutočnosť druhej strane písomne.</li> <li>Do jedného mesiaca od doručenia písomného oznámenia o záujme na zmenu, doplnenie alebo uzatvorenie novej poistnej zmluvy sú poistník/poistený a poisťovateľ povinní začať rokovanie.</li> </ol>
<b>V. Rozsah poistného krytia</b>	Limit plnenia (poistná suma) je <b>350.000 EUR</b> pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia (12 mesiacov).
<b>VI. Spoluúčasť poisteného</b>	Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného.
<b>VII. Poistné</b>	<p>Ročné poistné za poistenie podľa tejto poistnej zmluvy predstavuje <b>525,00 EUR</b>. Pro-rata poistné za prvé poistné obdobie 15.6.2016 – 30.9.2016 bude vo výške 175,48 EUR.</p> <p>Podkladom pre stanovenie poistného je Dotazník MR, na základe ktorého bolo pracovisko zaradené do poistno-technickej rizikovej kategórie IIb2. Každé zníženie alebo zvýšenie poistného nebezpečenstva vyplývajúce z výsledkov radiačného auditu bude zohľadnené vo výške poistného v nasledujúcom poistnom období.</p>
<b>VIII. Splatnosť poistného</b>	<p>Poistné za poistné obdobie 15.6.2016 do 30.9.2016 v celkovej výške 175,48 EUR je splatné k 1.7.2016.</p> <p>Bežné poistné v celkovej výške <b>525,00 EUR</b> je splatné vždy k 1.10. príslušného roka</p>
<b>IX. Bankové spojenie poisťovateľa</b>	<p>Citibank Europe plc. pobočka zahraničnej banky, Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava  číslo účtu: BBAN: 1100310101 8130</p> <p>konštantný symbol: 3668  variabilný symbol: 240011</p>
<b>X. Hlásenie poistnej udalosti</b>	Poistná zmluva je v správe <b>Kancelárie Slovenského jadrového poisťovacieho poolu</b> (ďalej len „KSJPP“), Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, tel. 02/5963 3364, fax 02/6066 5454.
<b>XI. Povinnosti poisteného</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a všeobecnými poistnými podmienkami sa poistený zaväzuje, že umožní poisťovateľovi kedykoľvek v priebehu poistnej doby kontrolu prevádzok poisteného.</li> <li>Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek udalosť, ktorá nastala po dojednaní poistenia a mohla by viesť k zvýšeniu poistného nebezpečenstva a taktiež ku vzniku poistnej udalosti.</li> </ol>
<b>XII. Povinnosti poisťovateľa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Poisťovateľ, osoby zmocnené poisťovateľom a osoby zúčastňujúce sa na strane poisťovateľa kontroly prevádzok poisteného sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa zoznámili.</li> <li>Poisťovateľ je povinný informovať poisteného o záveroch kontroly prevádzok poisteného.</li> </ol>
<b>XIII. Plnenie poisťovateľa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Z jednej škodovej udalosti, ktorá bola dôvodom vzniku práva na plnenie, má poistený právo, aby za neho poisťovateľ nahradil škodu poškodenému najviac do výšky poistnej sumy v zmysle článku V, za predpokladu, že nedošlo k porušeniu základných princípov radiačnej ochrany v zmysle § 6 nariadenia vlády č. 345/2006 Z.z. poisteným, a za predpokladu, že v čase poistnej udalosti bolo zaplatené príslušné poistné.</li> <li>Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike a v mene EUR do 15 dní, len čo</li> </ol>

poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu, ak nemôže byť šetrenie o rozsahu a výške škody ukončené do 30 dní po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému primeraný preddavok na základe jeho písomnej požiadavky vo výške 50% predpokladaného poistného plnenia.

#### XIV. Kontaktné osoby

##### Za spolu poisťovateľov:

Ing. Zuzana Repová  
**Kancelária SJPP**  
c/o Allianz-Slov.poisťovňa, a.s.  
Dostojevského rad 4  
815 74 Bratislava  
tel.: 02 / 5963 3364  
fax: 02 / 6066 5454  
e-mail: [zuzana.repova@allianzsp.sk](mailto:zuzana.repova@allianzsp.sk)

##### Za poisteného:

Ing. Jozef Poráč, MPH  
riaditeľ  
**Poistenie zabezpečuje:**  
JUDr. Blanka Smolejová  
tel.: 052/4414 405  
e-mail: [smolejova@vhagy.sk](mailto:smolejova@vhagy.sk)

#### XV. Záverečné ustanovenia

1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou zdrojov ionizujúceho žiarenia VPP IŽ 2016 (VPP IŽ 2016), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
2. Svojím podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Svojím podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
4. Svojím podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
5. Svojím podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP IŽ 2016, s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy.
6. V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poistník vyhlasuje, že túto zmluvu uzaviera vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného sú v jeho vlastníctve. Zároveň poistník vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. **Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.**
7. Žiadny poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a žiadny poisťovateľ nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa

akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeníu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.

8. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom poistený obdrží dva rovnopisy a poisťovateľ jeden rovnopis.
9. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
10. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
11. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami s účinnosťou podľa článku IV. tejto zmluvy. Zároveň platí, zmluva nadobudne účinnosť nie skôr ako prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
13. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (netýka sa poisťníka, ktorý je právnickou osobou):** Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poistných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa.  
 ÁNO  NIE

#### 14. Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomností elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:  ÁNO  NIE

15. Ustanovenia uvedené v poistnej zmluve sú nadradené ustanoveniam uvedeným vo všeobecných poistných podmienkach prípadne iných dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení poistných podmienok odchýliť len v prípadoch, ak to poistné podmienky priamo určujú. V ostatných prípadoch sa možno od znenia poistných podmienok odchýliť len v prípade, ak by to bolo na prospech poisteného.
16. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### XVI. Prílohy

Príloha č. 1 – Zoznam a podiely spolupoisťovateľov

Príloha č. 2 – Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Príloha č. 3 – Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škody spôsobenú prevádzkou zdrojov ionizujúceho žiarenia (VPP – IŽ 2016)

V Bratislave dňa

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb  
a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy  
Ing. Jozef Poráč, MPH  
riaditeľ

Generali Poist'ovňa, a. s.  
Ing. Rastislav Láska  
riaditeľ odboru underwritingu

## Príloha č. 1

### Zoznam a podiely spolupoist'ovateľov

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.	11,111111 %
Generali Poist'ovňa, a. s. (hlavný spolupoist'ovateľ)	11,111112 %
ČSOB poisťovňa, a.s.	11,111111 %
POISŤOVŇA HDI Versicherung AG, pobočka z iného čl. štátu	11,111111 %
MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko)	11,111111 %
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group	11,111111 %
Union poisťovňa, a.s.	11,111111 %
UNIQA poisťovňa, a.s.	11,111111 %
Wüstenrot poisťovňa, a.s.	11,111111 %

## Príloha č. 2

### Informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy

#### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Poist'ovňa, a. s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

#### Charakteristika poisťovnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve (poistný produkt):

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri prevádzke a nakladaní so zdrojmi ionizujúceho žiarenia

Identifikátor poistenia

2400173268

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťovnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, 8 časť, Hlava 15 v platnom znení, Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou zdrojov ionizujúceho žiarenia VPP IŽ 2016, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy, doložiek, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, príloh poisťovnej zmluvy a ďalšími ustanoveniami poisťovnej zmluvy.

#### Poistné riziká

Sú uvedené v článku II. Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou zdrojov ionizujúceho žiarenia VPP IŽ 2016 (ďalej len "VPP IŽ 2016"):  
- právnym predpisom stanovená zodpovednosť za škodu spôsobenú na zdraví alebo usmrtením tretích osôb činnosťou vykonávanou v zmysle zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (radiačná havária, radiačná nehoda).

### **Všeobecná charakteristika poistného plnenia**

V prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie v rozsahu podľa článku II. ods. 2 VPP IŽ 2016, článku III. ods. 2 VPP IŽ 2016, článku VII. VPP IŽ 2016 a článku XI. VPP IŽ 2016.

Limity plnenia poisťovateľa sú uvedené v cenovej ponuke Kancelárie slovenského jadrového poisťovacieho poolu (ďalej len "KSJPP").

### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané**

Sú uvedené v článku VIII. VPP IŽ 2016 Náklady právneho zastúpenia:

poisťovateľ nahradí náklady zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v stanovených konaniach, náklady konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného za podmienok uvedených v článku VIII. VPP IŽ 2016.

### **Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia**

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť sú uvedené v článku IV. VPP IŽ 2016, v článku IX. ods. 3 VPP IŽ 2016 a v článku XI. ods. 2 až 5 VPP IŽ 2016.

### **Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

V prípade zániku poistnej zmluvy, zaniká nárok na plnenie z poistenia. Ak poistenie zanikne nezaplatením poistného, poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, t.j. vzniká pohľadávka, ktorú je poistník povinný zaplatiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

### **Podmienky odstúpenia a vypovedania poistnej zmluvy**

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zaniká. Poistenie zaniká aj výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Poistenie zaniká aj písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zaniká aj písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi.

V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

### **Sprístupňovanie informácií**

Ďalšie informácie sú dostupné na [www.general.sk](http://www.general.sk), resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58576666 (volania zo zahraničia), e-mailom na [general.sk@general.com](mailto:general.sk@general.com) alebo priamo v KSJPP (tel. +421 2 59633364, fax. +421 2 60665454).

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

### **Upozornenie poistníka**

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.



## Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou zdrojov ionizujúceho žiarenia VPP IŽ 2016

Tieto VPP IŽ 2016 (ďalej len „VPP“) upravujú poisťenie zodpovednosti držiteľa povolenia na činnosti vedúce k ožiareniu a činnosti dôležité z hľadiska radiačnej ochrany v zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z. z., o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 355/2007 Z. z.). Pre náhradu škody platia všeobecné predpisy o zodpovednosti za škodu, ak citovaný zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva neustanovujú inak.

### Článok I. Výklad pojmov

- Ionizujúce žiarenie** je žiarenie prenášajúce energiu vo forme častíc alebo elektromagnetických vln s vlnovou dĺžkou 100nm alebo kratšou alebo frekvenciou  $3 \cdot 10^{15}$  Hz alebo vyššou, ktoré má schopnosť priamo alebo nepriamo vytvárať ióny.
- Zdroj ionizujúceho žiarenia** je rádioaktívny žiarič, prístroj alebo zariadenie schopné emitovať ionizujúce žiarenie alebo produkovať rádioaktívne látky.
- Pracovisko so zdrojmi ionizujúceho žiarenia** je pracovisko, na ktorom sa trvale alebo prechodne vykonávajú práce zo zdrojmi ionizujúceho žiarenia.
- Radiačná ochrana** je ochrana ľudí a životného prostredia pred ožiaraním a pred jeho účinkami vrátane prostriedkov na jej dosiahnutie.
- Radiačná nehoda** je mimoriadna udalosť spôsobená stratou kontroly nad zdrojmi ionizujúceho žiarenia, ktorá môže spôsobiť ožiarenie osôb na pracovisku so zdrojmi ionizujúceho žiarenia.
- Radiačná havária** je mimoriadna udalosť spôsobená stratou kontroly nad zdrojmi ionizujúceho žiarenia, ktorá spôsobuje únik rádioaktívnych látok alebo ionizujúceho žiarenia do životného prostredia.
- Činnosťou** vedúcou k ožiaraniu sa rozumie predmet podnikania poisťného podľa výpisu z obchodného registra, živnostenského oprávnenia, koncesnej listiny, prípadne oprávnenia podľa osobitných predpisov, ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak.
- Poisťený** – právnická alebo podnikajúca fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poisťnú zmluvu.
- Tretie osoby** (podľa zákona 355/2007 Z.z. taktiež „iné osoby“) – fyzické, ktoré utrpeli škodu konaním poisťného, za ktoré poisťený zodpovedá.
- Škoda** (škodová udalosť) – náhodná udalosť, ktorej dôsledkom je poškodenie zdravia alebo usmrtenie.
- Poisťnou udalosťou** – je vznik povinnosti poisťovne plniť za škodu, vzniknutú v dôsledku škodovej udalosti podľa VPP a ustanovení poisťnej zmluvy. Poisťnou udalosťou sa škoda stáva len vtedy, ak udalosť, ktorou bola škoda spôsobená, zodpovedá VPP a ustanoveniam poisťnej zmluvy.
- Povolený limit ožiarania tretích osôb** v zmysle zákona NR SR č.355/2007 Z.z. za normálnej prevádzky pracoviska s ionizujúcim žiarením je hodnota ročnej alebo päťročnej efektívnej dávky alebo ročnej ekvivalentnej dávky, ktorá zodpovedá hornej hranici prijateľného rizika stochastického poškodenia zdravia v dôsledku ožiarania pre jednotlivca aj spoločnosť a ktorá vylučuje výskyt deterministických účinkov ožiarania. Limit ožiarania sa nevzťahuje na ožiarenie osôb, ktorým sa poskytuje zdravotná starostlivosť.
- Efektívna dávka** je celotelovým súčtom dávok ionizujúceho žiarenia v jednotlivých orgánoch s prihliadnutím na ich rôznu radiačnú citlivosť, na druh a rozsah (stupeň) ožiarania.
- Lekárske ožiarenie** je ožiarenie pacientov v súvislosti s určením ich diagnózy alebo liečby, ožiarenie zamestnancov v súvislosti so sledovaním ich zdravotného stavu, ožiarenie osôb v súvislosti s preventívnymi zdravotnými programami, ožiarenie zdravých jednotlivcov alebo pacientov, ktorí sa dobrovoľne zúčastňujú na lekárskech alebo biomedicínskych výskumných programoch a ožiarenie osôb v súvislosti s vyšetreniami na účely vypracovania lekárskeho posudku.

### Článok II. Predmet poisťenia

- Poisťenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisťného za škodu, spôsobenú na zdraví alebo usmrtením tretích osôb činnosťou

- vykonávanou v zmysle zákona č.355/2007 Z.z.
2. Podľa týchto VPP poskytne poisťovateľ odškodnenie za všetky oprávnené a preukázané nároky uplatnené voči poistenému zo strany tretích osôb na základe ustanovení Občianskeho zákonníka a za predpokladu, že skutočný dátum škodovej udalosti (radiačnej havárie, radiačnej nehody), ktorý môže byť poisťnou udalosťou, ku ktorému sa uplatnenie nároku na náhradu škody vzťahuje spadá do obdobia trvania poistenia.
  3. Poistenie sa dojednáva pre prípad ožiarenia z dôvodu radiačnej nehody alebo radiačnej havárie, pre každé pracovisko so zdrojmi ionizujúceho žiarenia bližšie označené v poisťnej zmluve, ktoré je držiteľom povolenia orgánu na ochranu zdravia na činnosti vedúce k ožiareniu a činnosti dôležité z hľadiska radiačnej ochrany.
  4. Poistenie sa vzťahuje len na škodové udalosti kvalifikované ako poisťné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

#### **Článok III. Rozsah poistenia**

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody vzniknutej na zdraví alebo usmrtením.
2. Poisťovateľ poskytne plnenie maximálne do výšky sumy dojednanej v poisťnej zmluve za predpokladu, že ku škode na zdraví alebo usmrtení došlo v súvislosti s činnosťou poisteného, bližšie označenou v poisťnej zmluve, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania

počas doby trvania poistenia.

3. Predpokladom vzniku práva na plnenie je, že ku škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
4. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, platí, že poisťná udalosť nastala v deň, keď rozhodnutie, podľa ktorého má poisťovateľ plniť nadobudlo právoplatnosť.

#### **Článok IV. Výluky z poistenia**

Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:

- a) úmyselne poisťným, jeho zamestnancami alebo inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
- b) nesplnením povinnosti odvrátiť škodu a zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- c) následkom závažnej prírodnej katastrofy výnimočného charakteru, vojnových udalostí, teroristických útokov, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov,
- d) pracovným úrazom alebo chorobou z povolania zamestnancov poisteného vrátane nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového poistenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví,
- e) na veciach alebo zdraví externých dodávateľov a ich zamestnancov v zmysle § 2 ods. v) zákona č.355/2007 Z.z. pri plnení úloh vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov na príslušnom pracovisku,
- f) emisiou ionizujúceho žiarenia v rámci povolených limitov za normálnej prevádzky pracoviska so zdrojmi ionizujúceho žiarenia,
- g) ožiareními osôb, ktorým sa poskytuje zdravotná starostlivosť pri

rádiodiagnostických vyšetreniach, vyšetreniach metódami nukleárnej medicíny a pri rádioterapeutických výkonoch indikovaných ošetrovúcim lekárom, tj. pri lekárskom ožiarení s výnimkou, kedy k ožiareniu došlo v dôsledku radiačnej nehody alebo radiačnej havárie,

- h) udalosťami, ktoré sa vyskytli pred uzatvorením poisťnej zmluvy,
- i) na ušlom zisku,
- j) rodinným príslušníkom a príbuzným v priamom rade poisteného, a osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným.

#### **Článok V. Poisťná doba a poisťné obdobie**

1. Poisťná doba je doba, na ktorú sa uzatvára poisťná zmluva. Poisťná doba môže byť určitá alebo neurčitá.
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dohodnutá doba neurčitá, táto sa člení na poisťné obdobia. Poisťným obdobím je spravidla jeden kalendárny rok.
3. V prípade, že bude dohodnutá poisťná doba určitá, poisťné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.

#### **Článok VI. Poisťné**

1. Výška poisťného a podklady pre jeho výpočet sú stanovené v poisťnej zmluve.
2. Ak poistený prijme opatrenia, ktoré vedú k preukázateľnému zníženiu poisťného nebezpečenstva, poisťovateľ môže zohľadniť opatrenia pri stanovení poisťného na ďalšie poisťné obdobie.
3. Poisťné je bežným poisťným, ak nie je v poisťnej zmluve stanovené inak. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť,



že poistený uhradí poistné v splátkach, pričom pri nezaplatení splátky poistného včas vzniká poisťovateľovi právo žiadať zaplatenie celej pohľadávky naraz.

### Článok VII. Limity plnenia

Náhrada škody vyplatená poisťovňou nesmie za poistné obdobie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.

### Článok VIII. Náklady právneho zastúpenia

Ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá je dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovne, za poisteného náklady:

1. ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného (príp. jeho zamestnanca, člena) v prípravnom konaní a pred súdom prvého a druhého stupňa v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou,
2. občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia poisteného,
3. náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
4. poisťovateľ je oprávnený v prípade bodu 1 tohoto článku zvoliť poistenému právneho zástupcu a odmenu uhradiť len tomuto zástupcovi,
5. náklady uvedené v bode 1 tohoto článku je poisťovateľ

povinný uhradiť, iba ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené vo VPP.

### Článok IX. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že:
  - a) nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa,
  - b) podať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov,
  - c) poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške. Ďalej je povinný vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu poistnej udalosti zápisnicu,
  - d) poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne a zabezpečiť účasť poisťovateľa na tomto konaní.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie (resp. ktoré potvrdí orgán na ochranu zdravia, resp. štátny zdravotný dozor), a ktoré by mohlo viesť k úprave poistného; žiadna neúmyselná chyba, omyl alebo opomenutie poisteného neovplyvní jeho právo, aby poisťovňa za neho škodu uhradila, avšak poisťovateľ má proti poistenému právo na

primeranú náhradu toho, čo za neho plnil a to v takej miere, v akej bol krátený jeho nárok na poistné.

- b) bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom činným v trestnom konaní poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
- c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi (členovi) a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledku tohto konania,
- d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou a nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ poistná udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
- e) v konaní o náhrade škody, ktorú má uhradiť poisťovateľ, postupovať v súlade s jeho pokynmi, najmä dohodnúť sa s poisťovateľom, kto bude poisteného zastupovať; ak poistený nevznesie bez súhlasu poisťovateľa námietku premlčania alebo ak sa bez toho súhlasu zaviazá uhradiť premlčanú pohľadávku, alebo ak sa zaviazá plniť na základe súdneho zmiernu, alebo rozsudku pre uznanie, bez súhlasu poisťovateľa, nie je poisťovateľ povinný plniť,

- f) odvolať sa proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostane od poisťovateľa iný pokyn,
- g) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poisťnej zmluve.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 a sťaží zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody resp. spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na vybavovanie poisťnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.
4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti tretej strane, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce toto právo a odovzdať mu podklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

#### Článok X.

##### Povinnosti poisťovateľa

1. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovateľ sa zaväzuje na písomné požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (§ 93 Občianskeho súdneho poriadku) a predložiť potrebné doklady.

2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, má poisťovateľ povinnosť aj:
- a) vydať pokyny poistenému pre postup v konaní o náhrade škody,
- b) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu
- c) a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- d) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada,
- e) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu šetrenia a zhotoviť si ich kópie.

#### Článok XI.

##### Plnenie poisťovateľa

1. Šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť je skončené, len čo poisťovateľ s poškodeným prerokoval výšku náhrady škody alebo len čo poisťovateľ dostal právoplatné rozhodnutie o výške náhrady škody.
2. Ak poistený alebo jeho zamestnanci spôsobia škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovňa proti poistenému právo na úplnú náhradu toho, čo za poisteného plnila.
3. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.
4. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ je

oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.

5. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v článku IX alebo, ak poisťovateľ plnil z dôvodu škody spôsobenej zavineným porušením právnych povinností alebo pracovných povinností v pracovnoprávných vzťahoch, poistený je povinný spätne uhradiť poisťovateľovi až do výšky 30% vyplatenej náhrady škody sumu primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť. Uplatnením práva na náhradu tejto sumy nie je dotknuté právo, ktoré poisťovateľovi v dôsledku vyplatenia náhrady škody patrí voči inému.

#### Článok XII.

##### Začiatok, doba trvania a zánik poistenia

1. Povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné vzniká prvým dňom nasledujúcim po uzatvorení poisťnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté, že vznikne už uzatvorením poisťnej zmluvy alebo neskôr.
2. Doba trvania poistenia je doba uvedená v poisťnej zmluve, počas ktorej poisťovňa poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto VPP a poisťnej zmluvy.
3. Okrem dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v poisťnej zmluve poistenie zaniká:
- a) nezaplatením poistného, alebo splátky poistného:
- a-a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorázové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- a-b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo

*and*

zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, pokiaľ nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poistenie zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.

b) písomnou výpoveďou:

b-a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

b-b) ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,

b-c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

c) zánikom poisteného predmetu činnosti,

d) zánikom poisteného.

### Článok XIII.

#### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je

osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.

5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.

6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých

osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Poisťník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinné nezasielať rodné číslo.

9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

#### Článok XIV.

#### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná napríklad písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je

možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### Článok XV.

#### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje

ad

sa písomnosť za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi, , aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poisťného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poisťné podmienky alebo poisťná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5.

tohto článku VPP IŽ 2016 tým nie sú dotknuté.

4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP IŽ 2016 alebo poisťná zmluva neustanovujú inak.
5. Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poisťnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

#### Článok XVI.

##### Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

2. V poisťnej zmluve sa možno od týchto VPP odchýliť len v prípadoch v nich určených. V iných prípadoch sa možno odchýliť, len pokiaľ je to na prospech poisteného.
3. Tieto VPP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2016.