

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202029456_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00212008
DIČ: 2020801838
IČ DPH:
Telefón: +421220831111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: EMM, spol. s r.o.
Sídlo: Sekurisova 16, 84102 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 17316260
DIČ: 2020316529
IČ DPH: SK2020316529
Bankové spojenie: IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
Telefón: +421260254111

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Licencie produktov ESET - predĺženie o jeden rok
Kľúčové slová: predĺženie licencie, antivírusový softvér, ESET Endpoint Security, ESET Endpoint Antivirus, ESET Mail Security, ochrana počítačov
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík; 48223000-7 - Softvérový balík pre elektronickú poštu; 48624000-8 - Softvérový balík pre operačný systém osobného počítača (PC); 48760000-3 - Softvérový balík na ochranu pred vírusmi; 33651400-2 - Antivírusové prostriedky na systémové použitie
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Licencie produktov ESET - predĺženie o jeden rok

Funkcia				
Predĺženie licencií produktov ESET alebo ekv. o jeden rok (od 01.01.2021 do 31.12.2021) pre stolové a prenosné počítače a Microsoft Exchange Server využívané ozbrojeným bezpečnostným zborom.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
ESET Endpoint Security (komplexná ochrana PC) - vernostná licencia	ks			350
ESET Endpoint Antivirus (ochrana pred vírusmi a spyware pre PC) - vernostná licencia	ks			3 000
ESET Mail Security pre Microsoft Exchange Server - vernostná licencia	ks			3 300
Dĺžka licencie vrátane automatických aktualizácií	rok			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Produkty určené pre operačný systém:	Windows.			
Jazyk produktov a technická podpora:	slovenčina.			
Minimálna technická podpora:	počas pracovných dní od 8:00 do 18:00 hod.			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
Pri predĺžení licencií produktov ESET musí mať dodávateľ v čase uzavretia zmluvy platný certifikát ZLATÉHO alebo PLATINOVÉHO PARTNERA spoločnosti ESET (pokiaľ nie je dodávateľom priamo spoločnosť ESET) a požaduje sa zachovanie pôvodného mena a hesla (resp. licenčného kľúča) pre vernostnú licenciu a poskytnutie vernostnej zľavy.	
Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi zamestnávanie aspoň dvoch osôb s platnou technickou certifikáciou výrobcu ponúkaného AV riešenia do päť pracovných dní od účinnosti zmluvy.	
V cene sú zahrnuté všetky náklady (TCO) súvisiace s predmetom zákazky (poskytnutie licencie, dodanie, plná implementácia, automatické aktualizácie, podpora, prevádzka, údržba a pod.) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 Obchodných podmienok elektronického trhu účinných od 01. 07. 2019 (ďalej len "OPET").	
Pri dodaní ekvivalentu (produkt s rovnakými alebo lepšími parametrami a od jedného výrobcu) sú v TCO zahrnuté aj všetky náklady spojené s preškolením správcov a užívateľov v 19 lokalitách v rámci SR, ako aj náklady na nevyhnutný upgrade alebo obstaranie všetkého softvéru potrebného k plnej funkčnosti dodaného produktu. Termín implementácie a vykonania školení do 23.12.2020, ostrá prevádzka od 1.1.2021.	
Požaduje sa, aby antivírusový softvér dosahoval dlhodobú úspešnosť v nezávislých nesponzorovaných testoch medzinárodných testovacích organizácií AV-Comparatives a VIRUS BULLETIN, vrátane zamerania testov na nízku spotrebu systémových prostriedkov pri používaní ponúkaného antivírusového produktu a testov zameraných na detekciu „in-the-wild“ vírusov a negenerovanie falošných poplachov (false positives) pri skenovaní neinfikovaných súborov pre rôzne platformy operačných systémov.	
Ponúkaný antivírusový produkt s rovnakým skenovacím jadrom a detekčnou technológiou musí dosiahnuť vo všetkých testoch nezávislej testovacej organizácie Virus Bulletin certifikačnú známku VB100 z obdobia najneskôr augusta 2020.	
Ponúkaný antivírusový produkt s rovnakým skenovacím jadrom a detekčnou technológiou musí vo všetkých Performance testoch nezávislej testovacej organizácie AV-Comparatives najvyššiu certifikačnú známku Advanced+ z obdobia najneskôr apríla 2020.	
Požaduje sa plná kompatibilita s existujúcimi technickými riešeniami objednávateľa: v prípade nedodržania tejto podmienky ako aj v prípade vážneho ohrozenia softvérovej bezpečnosti objednávateľa a/alebo jeho služobných úradov sa dodávateľ zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 3 000 eur, a to v lehote 15 kalendárnych dní od doručenia výzvy na úhradu. Nárok na náhradu škody nie je týmto ustanovením dotknutý.	
Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktorá vznikne objednávateľovi a/alebo jeho služobným úradom v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov z tejto zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú pre neho záväzné.	
OSOBITNÉ LICENČNÉ PODMIENKY	
Objednávateľ výslovne akceptuje štandardné licenčné podmienky dodávané s predmetom zákazky (ďalej len „osobitné licenčné podmienky“) a v súlade s bodom 6.5.6 OPET sa zaväzuje osobitné licenčné podmienky dodržiavať.	
Porušenie povinnosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné a oprávňuje dodávateľa odstúpiť od kúpnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) podľa bodu 18.3 písm. a) OPET.	
Podrobnosti k osobitným licenčným podmienkam ustanovuje „End User Licence Agreement“ (ďalej len „EULA“), ktorú objednávateľ akceptuje pri inštalácii predmetu zákazky.	
V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť osobitné licenčné podmienky a EULA pred ustanoveniami zmluvy.	
Podrobnosti dodania (napr. email na zaslanie licenčného kľúča) budú dohodnuté elektronicky s kontaktnou osobou objednávateľa.	
Úhrada plnenia bude uskutočnená po kompletnom dodaní tovaru na základe faktúry s uvedením celkovej ceny s DPH a jednotkových cien s DPH zaokrúhlenými max. na dve desatinné miesta. Faktúru je potrebné doručiť bezodkladne po dodaní predmetu zákazky.	
Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje nesplnenie niektorej definovanej špecifikácie a/alebo požiadavky objednávateľa. Splnenie požiadaviek objednávateľa preukazuje dodávateľ do päť pracovných dní od uzavretia zmluvy kontaktnou osobou objednávateľa.	

Názov	Upresnenie
Softvérová podpora	sprístupnenie a oprávnenie používať najaktuálnejšie verzie, ktoré sú k dispozícii.

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Šagátova 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2021 00:01:00 - 01.01.2022 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celý rozsah
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 19 308,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 23 170,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. V ďalšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 24.11.2020 08:24:03

Objednávateľ:

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

EMM, spol. s r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu