

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB NABÍJANIA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

1. obchodné meno: GreenWay Infrastructure s.r.o.

sídlo: Šustekova 49, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Petrom Badíkom, konateľom
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 136109/B
IČO: 47728086
DIČ: SK2024088363
Bankové spojenie: TATRSKBX
IBAN:

(ďalej ako „GreenWay“)

a

2. názov: Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky

sídlo: Nám. Ľ. Štúra 1, 812 35 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
zastúpené: Ing. Dášou Turbovou, generálnou tajomníčkou služobného úradu
IČO: 42181810
DIČ: 2023106679
Bankové spojenie: štátna pokladnica
IBAN:

(ďalej ako „Klient“)

(ďalej spolu GreenWay a Klient aj ako „Strany“)

ČLÁNOK 1 - PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služieb nabíjania spoločnosťou GreenWay pre skupinu elektromobilov, ktoré prevádzkuje Klient (ako vlastník alebo nájomca), ako aj stanovenie pravidiel na určenie ceny za tieto služby.
2. Strany súhlasia s podmienkami spolupráce opísanými v tejto Zmluve a so Všeobecnými obchodnými podmienkami služieb nabíjania pre klientov, ktorí uzatvárajú zmluvu o poskytovaní služieb nabíjania v písomnej forme („VOP“) a Cenníkom služieb nabíjania („Cenník“). Pokiaľ Zmluva nestanovuje inak, podmienky uvedené v tejto Zmluve sú zadefinované v súlade s VOP a Cenníkom. V prípade rozporov medzi Zmluvou (na jednej strane) a VOP alebo Cenníkom (na druhej strane), podmienky stanovené v tejto Zmluve majú prednosť pred podmienkami stanovenými vo VOP a Cenníku.
3. Údaje o vozovom parku Klienta sú ku dňu podpisu tejto Zmluvy uvedené v Prílohe č. 1, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 2 - PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Poskytovanie služieb nabíjania za podmienok stanovených touto Zmluvou, sa uskutoční bezodkladne potom ako spoločnosť GreenWay vytvorí zákaznícky účet pre Klienta v aplikácii GreenWay (Client Zone). Spoločnosť GreenWay vytvorí do dvoch pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy pre každého nového klienta zákaznícky účet a odošle potvrdenie o vytvorení účtu na emailovú adresu Koordinátora zmluvy, ktorého určil Klient v článku 5 bod 4. tejto Zmluvy.
2. V aplikácii Client Zone môže Klient samostatne na svojom zákazníckom účte vo svojom mene vytvárať podúčty pre všetkých vodičov Klienta, ktorí používajú elektromobil a môžu použiť služby nabíjania. GreenWay poskytne pre každého vodiča Klienta RFID zariadenie. Zmena vodičov alebo ich údajov je možná v aplikácii Client Zone.

ČLÁNOK 3 – PLATBNÉ PODMIENKY

1. Spoločnosť GreenWay účtuje ceny za služby nabíjania na základe podmienok stanovených vo VOP a v súlade s Cenníkom, okrem výnimiek uvedených v tejto Zmluve.
2. Klient si môže vybrať cenový program pre každého vodiča samostatne. V prípade výberu niektorého zo zvýhodnených cenových programov, je Klient povinný platiť mesačný poplatok v súlade s VOP a Cenníkom za každého vodiča s daným zvýhodneným cenovým programom.
3. Klient si vyberie cenové programy pre jednotlivých vodičov podľa platného Cenníka spoločnosti GreenWay, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy alebo ktorý bol oznámený Klientovi v súlade s Cenníkom.
4. Klient je oprávnený zmeniť si vybraný cenový program pre jednotlivých vodičov na základe podmienok určených vo VOP a v Cenníku. Cenový program je možné meniť pre každého vodiča.
5. Cenu za služby nabíjania hradí Klient mesačne, na základe faktúry vystavenej spoločnosťou GreenWay po ukončení predchádzajúceho kalendárneho mesiaca najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca a zahŕňa všetky poplatky za nabíjanie elektromobilov prevádzkovaných Klientom v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci.
6. Cenu za služby nabíjania hradí Klient bankovým prevodom na bankový účet GreenWay uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry je tridsať kalendárnych dní od jej doručenia Klientovi. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude spĺňať potrebné náležitosti, Klient je oprávnený vrátiť ju bezodkladne spoločnosti GreenWay na prepracovanie, pričom lehota splatnosti faktúry prestáva plynúť. Po doručení prepracovanej faktúry Klientovi začína plynúť nová lehota splatnosti.
7. Klient súhlasí s tým, že GreenWay mu bude zasielať faktúry elektronicky, na emailovú adresu:.

ČLÁNOK 4 – PLATNOSŤ ZMLUVY

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Stranami a účinnosť v súlade s § 47 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení a ustanovením § 5a zákona č. 211/2000

Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Spoločnosť GreenWay podpisom tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so zverejnením celého znenia tejto Zmluvy vrátane jej príloh a jej prípadných dodatkov.

2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa podpisu a je možné ju ukončiť v súlade s VOP.
3. Spoločnosť GreenWay je oprávnená meniť VOP a Cenník v súlade s ich ustanoveniami. V prípade takejto zmeny, je Klient oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od oznámenia zmeny VOP alebo Cenníka.

ČLÁNOK 5 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pričom spoločnosť GreenWay obdrží jeden rovnopis a Klient obdrží štyri rovnopisy.
2. Akékoľvek zmeny v Zmluve, ako aj jej ukončenie, je možné uskutočniť výlučne písomne formou dodatku k tejto Zmluve, pokiaľ Zmluva neurčuje inak. Zmena údajov Koordinátora, uvedených v ods. 4 tohto článku, si vyžaduje písomné oznámenie druhej Strane a dodatok ku Zmluve sa nevyžaduje. Spôsob konania podľa VOP a Cenníka a právo Klienta zmeniť svoje údaje elektronicky, cez klientsky účet v aplikácii Client Zone, ostávajú bez zmeny.
3. Všetky Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
4. Strany týmto menujú za Koordinátorov zmluvy tieto osoby:
 - a. _____ za spoločnosť GreenWay:, email:, tel.,
 - b. za Klienta:, email:, tel..

Koordinátor Klienta je osoba, určená Klientom, ktorá je zodpovedná za prevádzkovú spoluprácu pri plnení Zmluvy so spoločnosťou GreenWay. Spoločnosť GreenWay oznámi Klientovi zmeny vo VOP prostredníctvom osoby určenej za Koordinátora. Koordinátor Klienta dostane email s hlavnými údajmi o službe nabitia po jej dokončení.

5. V súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy, Strany si oznámia osobné údaje kontaktných osôb, iba v rozsahu a na účely potrebné na jej plnenie v súlade s Naradením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých údajov v znení neskorších predpisov.
6. Akékoľvek spory Strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú Strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa vzájomné spory Strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, môže ktorákoľvek zo Strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom súde, pričom rozhodným právom pre riešenie akýchkoľvek sporov bude právny poriadok Slovenskej republiky.

7. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré ustanovenie tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
8. Strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná na adresy uvedené záhlaví tejto Zmluvy a v prípade ich zmeny je povinná tá Strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú Stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade neprevzatia písomností v úložnej lehote na pošte, písomnosť sa považuje za doručení v lehote 3 dní od jej vrátenia odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. Akákoľvek písomná korešpondencia podľa tejto dohody bude považovaná za riadne doručení aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
9. Strany sa oboznámili s obsahom Zmluvy (spolu s jej prílohami, osobitne s VOP a Cenníkom), porozumeli jej a prehlasujú, že pri podpise tejto Zmluvy konali slobodne a že nebola podpísaná v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok a na potvrdenie svojho súhlasu ju zástupcovia Strán podpisujú.

Prílohy:

- 1) Prehlásenie.
- 2) Cenník.
- 3) Všeobecné obchodné podmienky.

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....

.....

GreenWay Infrastructure s. r. o.

Ministerstvo životného prostredia SR

Ing. Peter Badík, konateľ

Ing. Daša Turbová,

generálna tajomníčka služobného úradu

Príloha č. 1 - Prehlásenie

Údaje o Klientovi:

Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky, so sídlom : Nám. Ľ. Štúra 1, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, 812 35

Počet objednaných RFID zariadení: 2 ks

Počet vozidiel: 1

.....

Klient

.....

Dátum podpisu

ČLÁNOK 1 – CENY A PODMIENKY ICH UPLATŇOVANIA (Všetky ceny sú vrátane DPH)

Cenové programy	OPAKOVANÉ NABÍJANIE						JEDNORAZOVÉ NABÍJANIE	
	Zvýhodnené cenové programy				Standardný cenový program			
	ENERGIA MAX		ENERGIA PLUS		ENERGIA STANDARD			
SIET GREENWAY - NABIJACIE BODY GREENWAY (označené v Aplikáciách ako "GW")								
ZLOŽKY CENY/ SADZBY	Sadzba za kWh ³⁾ (€/kWh)	Doba pripojenia ⁴⁾ zadarmo (min.)	Sadzba za kWh ³⁾ (€/kWh)	Doba pripojenia ⁴⁾ zadarmo (min.)	Sadzba za kWh ³⁾ (€/kWh)	Doba pripojenia ⁴⁾ zadarmo (min.)	Sadzba za kWh ³⁾ (€/kWh)	Doba pripojenia ⁴⁾ zadarmo (min.)
Mesačný poplatok ⁶⁾	24,90 €		14,90 €		0,00 €			
AC ¹⁾	0,25 €	180	0,25 €	180	0,25 €	180	0,29 €	180
DC (<= 40 kW) ²⁾	0,26 €	105	0,31 €	75	0,44 €	60	0,51 €	60
DC (40<x<=150 kW) ²⁾	0,29 €	90	0,34 €	60	0,49 €	45	0,56 €	45
DC (> 150 kW) ²⁾	0,35 €	60	0,41 €	45	0,59 €	30	0,68 €	30
Sadzba za minúty ⁵⁾	0,10 €							
SIET GREENWAY – PARTNERSKÉ NABIJACIE BODY (označené v Aplikáciách ako "P")								
Všetky typy nabíjacích bodov	Ceny podľa Vami vybraného zvýhodneného cenového programu, okrem ak podmienky na partnerskej stanici sú výhodnejšie - v každom prípade sa uplatňuje zložka ceny, ktorá je výhodnejšia. Na zistenie ceny ⁷⁾ sa prosím prihláste do našich Aplikácií.				Na zistenie ceny ⁷⁾ sa prosím prihláste do našich Aplikácií.			
ROAMINGOVÉ NABIJACIE BODY, NÁRODNÉ A MEDZINARODNÉ (označené v Aplikáciách ako "R")								
Všetky typy nabíjacích bodov	"Zjednodušené nabíjanie" ⁸⁾ Uplatňujú sa ceny podľa Vami vybraného zvýhodneného programu ⁹⁾				Na zistenie ceny ⁷⁾ sa prosím prihláste do našich Aplikácií.		Služba nie je poskytovaná.	
ĎALŠIE PRODUKTY A SLUŽBY								
RFID zariadenie	5 € za RFID zariadenie ¹⁰⁾							

- ¹⁾ "AC" zahŕňa nabíjací bod (ako je napríklad konektor) pre nabíjanie striedavým prúdom.
- ²⁾ "DC" zahŕňa nabíjací bod (ako je napríklad konektor) pre nabíjanie jednosmerným prúdom. Naše DC nabíjacie body môžu mať rôzne hodnoty maximálneho nominálneho výkonu, na zistenie maximálneho výkonu nabíjacieho bodu navštívte prosím naše Aplikácie. Táto hodnota maximálneho výkonu nabíjacieho bodu je rozhodujúca pre určenie relevantnej sadzby za kWh a pre určenie doby pripojenia zadarmo. Tento postup sa uplatňuje bez ohľadu na skutočnosť, že skutočný výkon pre Vaše nabíjanie môže byť nižší, a to napríklad z dôvodu technickej špecifikácie vozidla, spôsobu riadenia zdieľania výkonu pri nabíjaní viacerých vozidiel na stanici alebo z ďalších dôvodov technologického charakteru.
- ³⁾ Sadzba za kWh sa uplatňuje na objem elektrickej energie spotrebovanej v priebehu jednej služby nabitia, ktorý sa meria a prenáša z nabíjacieho bodu. Táto informácia je Vám sprístupnená v Aplikáciách a pri Vašej fakturácii. Vzhľadom k stavu technologického vývoja, tento objem sa môže odlišovať od hodnoty nameranej vo Vašom vozidle, a to napríklad z dôvodu

GreenWay Infrastructure s.r.o.

Šustekova 49, 851 04 Bratislava, Slovensko

IČO: 47 728 086 DIČ: 2024088363

DPH DIČ: SK2024088363

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu

Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 136109/B

info@greenway.sk

<https://greenway.sk> (webová stránka)

<https://client.greenway.sk> (Client Zone)

<https://driver.greenway.sk> (Driver Zone)

GreenWay Slovakia (dostupné v App Store,

Google Play)

vlastnej spotreby tohto bodu, strát v nabíjacej infraštruktúre (konverzia prúdu pre DC nabíjanie), parametrov vozidla alebo iných dôvodov technického charakteru.

- 4) Doba pripojenia predstavuje čas nepretržitého pripojenia konektora k Vášmu vozidlu bez ohľadu na dobu nabíjania.
- 5) Sadzba za minúty sa uplatňuje na dobu, o ktorú doba pripojenia klienta počas jednej služby nabitia presahuje dobu pripojenia zadarmo. Uplatňuje sa na každú začatú minútu. Táto platba sa neuplatňuje pre AC služby nabíjania medzi 20:00 a 8:00 ráno nasledujúceho dňa pri využívaní našich nabíjajúcich bodov GreenWay.
- 6) Mesačný poplatok je pevne stanovený poplatok, ktorý sa uplatňuje na každý kalendárny mesiac poskytovania služieb. Tento poplatok sa nebude uplatňovať v dobe do 31. decembra 2019 pre tých klientov, ktorí najneskôr do 31. decembra 2019 (vrátane) (i) sa zaregistrujú pre naše služby nabíjania ako nový klient alebo (ii) prijímú naše nové všeobecné obchodné podmienky vydané 6. novembra 2019 a vykonajú úkony požadované na základe týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré podmieňujú začatie využívania služby.
- 7) Nabíjacie body môžu mať rôznu cenu a táto Vám je sprístupnená po prihlásení do Aplikácií, ktoré obsahujú informácie o cenách na nabíjajúcich bodoch; týmito Aplikáciami sú aktuálne Driver Zone a mobilné Aplikácie. Sadzby, ktoré sú zverejnené v týchto Aplikáciách, sa uplatňujú za rovnakých podmienok ako stanovuje tento cenník. Odchýlky budú špecificky uvedené v Aplikáciách.
- 8) “Zjednodušené nabíjanie” znamená, že na službu nabíjania u roamingových partnerov uplatňujeme cenu podľa cenového programu, ktorý sa uplatňuje na nabíjanie u GreenWay, za podmienok tohto vybraného cenového programu.
- 9) Ceny sa uplatňujú, ak klient rešpektuje pri službách nabíjania Pravidlá primeraného užívania (viďte Článok 3).
- 10) RFID zariadenie je RFID karta alebo iný prostriedok, ktorý umožňuje klientovi autorizovať sa na nabíjacom bode a iniciovať službu nabitia. Prvé RFID zariadenie pre každého vodiča dostanete zadarmo.

ČLÁNOK 2 – SPÔSOB VÝPOČTU CENY A PLATBY

- 2.1 Sumy, ktoré máte zaplatiť za naše služby nabíjania, budú vypočítané ako súčet (i) zložky ceny, ktorá vychádza zo sadzby za kWh podľa tohto cenníka a (ii) zložky ceny, ktorá vychádza zo sadzby za minúty podľa tohto cenníka. Ak sa cena z Vášho príslušného zvýhodneného cenového programu neuplatňuje na služby nabíjania, ktoré sú poskytované na nabíjajúcich bodoch partnerov GreenWay alebo v sieťach roamingových partnerov GreenWay, suma na úhradu bude vypočítaná podľa ceny (hodnota a spôsob jej výpočtu), ktorú môžete nájsť, keď sa prihlásite do Aplikácií. Suma na úhradu bude vypočítaná osobitne pre každú službu nabitia.
- 2.2 Cena za služby nabíjania bude navýšená o mesačný poplatok v súlade so zvýhodneným cenovým programom. Ak sa cenový program uplatňuje len na časť kalendárneho mesiaca, zaplatí sa mesačný poplatok v pomernej výške.
- 2.3 Platby za naše služby vypočítame a vyfakturujeme nasledovne: (i) suma na zaplatenie pre registrovaných klientov, ktorí využívajú služby nabíjania opakovane, sa vypočíta ako súčet súm za všetky služby nabitia poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci a navýši sa o mesačný poplatok (ak sa uplatňuje) za aktuálny kalendárny mesiac; faktúra za tieto služby bude vystavená v lehote 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca; (ii) prvý mesačný poplatok (alebo jeho pomerná časť) je splatný v deň, kedy si zvolíte zvýhodnený cenový program; faktúra na túto platbu bude vystavená v rovnaký deň; (iii) suma na zaplatenie za jednorazovú službu nabíjania má byť uhradená po každej službe nabitia; faktúra za túto službu bude vystavená najneskôr do 7 dní po poskytnutí služby; (iv) suma na zaplatenie ďalších služieb a produktov sa má uhradiť po ich poskytnutí alebo odoslaní; faktúra pre tieto plnenia bude vystavená najneskôr do 7 dní; (v) suma na zaplatenie za služby nabíjania poskytnuté v rámci roamingu bude vypočítaná a vyfakturovaná osobitne po tom, ako obdržime údaje od nášho roamingového partnera; suma je splatná v deň vystavenia faktúry. Vo všetkých prípadoch vyššie je dátum vystavenia faktúry aj dňom splatnosti sumy uvedeným na faktúre.
- 2.4 Platby za naše služby automaticky sťahujeme z platobnej karty, ktorú uložíte cez Aplikácie, a to k momentu splatnosti príslušnej platby, prípadne – ak takáto platba nemohla byť zrealizovaná k tomuto momentu – k neskoršiemu dátumu, keď zostatok prostriedkov na účte nám umožní stiahnuť požadovanú sumu.
- 2.5 Budeme požadovať autorizáciu Vašej karty na nasledovné sumy: (i) suma 1 EUR pre úvodnú autorizáciu pre registrovaného klienta so štandardným cenovým programom, (ii) suma vo výške prvého mesačného poplatku (alebo jeho pomernej časti) v prípade prvej autorizácie klienta so zvýhodneným cenovým programom a (iii) suma 20 EUR pre klienta, ktorý využíva jednorazovú službu nabíjania. Sumy môžu byť zmenené, najmä v prípade výskytu väčšieho počtu neúspešných platobných transakcií.

ČLÁNOK 3 – PRAVIDLÁ PRIMERANÉHO UŽÍVANIA

- 3.1 Očakávame, že klient má záujem využívať sieť GreenWay, a nie vyhľadávať prístup do sietí našich roamingových partnerov za ceny nižšie ako stanovujú ich cenníky. Z tohto dôvodu uplatňujeme princípy stanovené v týchto Pravidlách primeraného užívania.
- 3.2 Máme za to, že budete konať v rozpore s týmito Pravidlami, ak počas ktoréhokoľvek obdobia dvoch mesiacov, (i) objem služieb nabíjania (v kWh), ktoré využijete v sieťach roamingových partnerov, presiahne objem služieb nabíjania v našej sieti o minimálne 50% alebo (ii) objem služieb nabíjania, ktoré využijete v sieťach roamingových partnerov, presiahne 1.000 kWh, pričom našu sieť nevyužívate vôbec alebo využívate naše služby v nízkom objeme (50 kWh a menej).
- 3.3 Dodržiavanie Pravidiel primeraného užívania budeme kontrolovať na základe celkového objemu spotrebovanej elektriny, vrátane spotreby ktorýchkoľvek z Vami registrovaných vodičov alebo použitím ktoréhokoľvek RFID zariadenia.
- 3.4 V prípade porušenia princípov týchto Pravidiel primeraného užívania alebo použitia ktoréhokoľvek RFID zariadenia sme oprávnení prestať uplatňovať cenu z Vami vybraného cenového programu a uplatniť cenu v zmysle štandardného cenového programu.

ČLÁNOK 4 – ZMENA ALEBO UKONČENIE

- 4.1 Nový cenový program si môžete vybrať raz mesačne s účinnosťou (i) od nasledujúceho dňa, ak na základe Vášho aktuálneho cenového programu neplatíte mesačný poplatok, (ii) od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ak na základe Vášho aktuálneho cenového programu platíte mesačný poplatok, alebo (iii) odo dňa, od ktorého sa cenník začne uplatňovať, ak zmeníme cenník spôsobom, ktorý má dopad na Váš aktuálny cenový program.

- 4.2 Zvýhodnený cenový program môžete začať využívať za podmienky, že zaplatíte prvý mesačný poplatok (alebo jeho pomernú časť) v zmysle tohto cenového programu. Počnúc 1. januárom 2020, ak nezaplatíte tento poplatok v súlade s Vami zvoleným zvýhodneným programom, bude sa pre Vás uplatňovať štandardný cenový program v súlade s ods. 5.3 všeobecných obchodných podmienok alebo naďalej Váš predchádzajúci cenový program podľa tohto cenníka.
- 4.3 Vyhradzujeme si právo meniť akékoľvek podmienky tohto cenníka, vrátane zmeny alebo ukončenia cenových programov.
- 4.4 O zmene cenníka Vás budeme informovať minimálne 14 dní vopred. Ak so zmenenými podmienkami v cenníku nesúhlasíte, môžete ukončiť rámcovú zmluvu s okamžitým účinkom.
- 4.5 Ak zrušíme cenový program, bude sa pre Vás uplatňovať platný štandardný program, okrem ak si zvolíte odlišný cenový program v zmysle platného cenníka.
- 4.6 Ak sa zmena cenníka týka zmien sadzieb vo zvýhodnených cenových programoch, Vami zvolený cenový program sa naďalej uplatňuje pre Vaše nabíjanie aj po tejto zmene; ak nesúhlasíte so zmenenými podmienkami cenového programu, avšak naše služby využívate, uplatníme na ne štandardný cenový program, okrem ak si zvolíte odlišný cenový program.

ČLÁNOK 5 – DÁTUM ÚČINNOSTI

- 5.1 Tento cenník je vydaný dňa 6. novembra 2019 a uplatňuje sa od 1. januára 2020.
- 5.2 Tento cenník sa bude uplatňovať vo vzťahu ku klientovi od skoršieho dátumu, v ktorý sa (i) nový klient zaregistruje pre naše služby, alebo (ii) klient požiadá o jednorazové nabíjanie, alebo (iii) existujúci registrovaný klient prijme všeobecné obchodné podmienky vydané dňa 6. novembra 2019.
- 5.3 Tento cenník sa uplatňuje voči registrovanému klientovi, ktorý prijme všeobecné obchodné podmienky našej spoločnosti vydané dňa 6. novembra 2019; predchádzajúce cenové programy ONE a ENERGIA sa prestanú uplatňovať na naše služby poskytované takémuto klientovi počnúc (i) dňom, keď si klient vyberie cenový program v zmysle tohto cenníka, alebo (ii) 1. januára 2020, podľa toho, ktorý nastane skôr. Tento cenník sa uplatňuje automaticky voči každému klientovi, ktorý využíva službu jednorazového nabíjania.

© 2019 GreenWay Infrastructure s.r.o.



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
SLUŽIEB NABÍJANIA
PRE REGISTROVANÝCH KLIENTOV FORMOU
PÍSMONEJ ZMLUVY**

ČLÁNOK 1 – ZMLUVA S GREENWAY

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb nabíjania pre elektrické alebo hybridné vozidlá našou spoločnosťou GreenWay Infrastructure s.r.o. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na našej webovej stránke. Údaje o našej spoločnosti sú uvedené vyššie.
- 1.2 Na základe registrácie formou písomnej zmluvy získate (ako náš registrovaný klient) prístup k našim službám nabíjania kedykoľvek podľa Vašej potreby. Získate tiež prístup k našej ponuke služieb klientskej podpory a našim zvýhodneným cenovým programom; tieto možnosti sú dostupné aj klientom, ktorí sa zastavia len na jednorazové nabíjanie, avšak iba v limitovanom rozsahu.
- 1.3 Zmluva, ktorú s nami uzatvárate, je rámcová zmluva (*rámcová zmluva*). Každé jednotlivé poskytnutie služby nabíjania (*služba nabíjania*) predstavuje samostatnú zmluvu o poskytnutí služby nabíjania (*zmluva na službu nabíjania*).
- 1.4 Tým, že nás požiadate o službu nabíjania, prejavujete súhlas s našimi podmienkami, ktoré sa vzťahujú na túto službu na danom nabíjacom bode a v čase poskytnutia služby.
- 1.5 Skôr ako využijete služby nabíjania na určitom nabíjacom bode, prihláste sa do našich webových alebo mobilných aplikácií (*Aplikácie*), aby ste sa oboznámili s informáciami o aktuálnych cenách, spôsoboch autentifikácie alebo iných podmienkach pre naše služby.
- 1.6 Registráciu môžete vykonať formou písomnej zmluvy alebo v našich Aplikáciách, a tým získate možnosť využívať naše služby opakovane bez potreby ďalšej registrácie (*opakované nabíjanie*). Získate tým prístup aj k našim zvýhodneným cenovým programom.
- 1.7 Ako registrovaný klient získate prístup k rozmanitým službám klientskej podpory, ktoré poskytujeme prevažne elektronickými prostriedkami; tieto zahŕňajú najmä elektronicky vykonávané zmeny zmluvy a registračné údaje, iniciovanie a ukončenie nabíjania alebo predkladanie reklamácií. Zriadime Vám zákaznický účet, v ktorom nájdete informácie a funkcie, ktoré sa týkajú Vami využívaných služieb nabíjania alebo elektromobility vo všeobecnosti. Získate prístup do našich Aplikácií, ktoré sú navrhnuté tak, aby Vám uľahčovali využívanie našich služieb.

GreenWay Infrastructure s.r.o.

Šustekova 49, 851 04 Bratislava, Slovensko

IČO: 47 728 086 DIČ: 2024088363

DPH DIČ: SK2024088363

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu

Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 136109/B

ČLÁNOK 2 – SIEŤ GREENWAY

- 2.1 V našej spoločnosti máte prístup k službám nabíjania, ktoré poskytujú rôzne subjekty prostredníctvom sietí nabíjajúcich bodov. Do týchto sietí patria nabíjacie stanice, ktoré vlastní a prevádzkuje naša spoločnosť a spoločnosť GreenWay Polska Sp. z o.o. pod spoločným názvom "Sieť GreenWay" a ktoré sú označené v Aplikáciách „GW“ (Nabíjacie body GreenWay), nabíjacie body, ktoré vlastní iné subjekty a ktoré sú označené „P“ (Partnerské nabíjacie body) a nabíjacie body, ktoré prevádzkujú roamingoví partneri a ktoré sú označené „R“ (Roamingové nabíjacie body).
- 2.2 Nabíjanie na bodoch u GreenWay partnerov môže byť poskytované za osobitných cenových alebo iných podmienok.
- 2.3 V našich Aplikáciách sú zobrazené nabíjacie body, ktoré môžete navštíviť.

ČLÁNOK 3 – NABÍJANIE U ROAMINGOVÝCH PARTNEROV

- 3.1 Naši klienti majú prístup k službám nabíjania aj v sieťach iných prevádzkovateľov na Slovensku a v iných krajinách (*roamingoví partneri*) bez potreby ďalšej registrácie. Tieto nabíjacie body sú prevádzkované pod názvami roamingových partnerov, ale služba, ktorá Vám bude prostredníctvom nich poskytnutá, bude poskytnutá našou spoločnosťou.
- 3.2 Nabíjanie na bodoch roamingových partnerov môže byť poskytované za osobitných cenových alebo iných podmienok. Navštívte naše Aplikácie, aby ste zistili, ako sa môžete autentifikovať na nabíjacom bode roamingového partnera.
- 3.3 Ste povinný/á dodržiavať podmienky stanovené roamingovým partnerom pre užívateľov jeho nabíjajúcich bodov.
- 3.4 V našich Aplikáciách sú zobrazené nabíjacie body sietí roamingových partnerov, ktoré môžete navštíviť.

ČLÁNOK 4 – NAŠE SLUŽBY

- 4.1 Služby môžete využívať v čase vyžiadania, za predpokladu, že nabíjací bod nie je obsadený. Naše služby klientskej podpory môžu zahŕňať možnosti spravovania služby nabíjania, ako napríklad prostredníctvom jej rezervácie.
- 4.2 Na základe Vašej zmluvy máte možnosť objednať poskytovanie služieb nabíjania viacerým užívateľom vozidiel (*vodiči*). Môžeme limitovať maximálny počet vodičov v jednej zmluve alebo stanoviť podmienky,

info@greenway.sk

<https://greenway.sk> (webová stránka)

<https://client.greenway.sk> (Client Zone)

<https://driver.greenway.sk> (Driver Zone)

GreenWay Slovensko (dostupné v App Store,
Google Play)

ktoré musí spĺňať osoba/subjekt, aby sa mohol registrovať ako vodič.

- 4.3 Keď sa Vaše vozidlo nabíja, prosíme Vás, aby ste sa odpojili od bodu nabíjania a uvoľnili parkovacie miesto, aby ho mohli využívať ďalší klienti. Doba pripojenia k našej infraštruktúre môže byť zahrnutá v cene služby.
- 4.4 Nie je možné garantovať neprerušenu a bezchybnú prevádzku všetkých našich nabíjacích bodov alebo nabitie vozidla do jeho plnej kapacity z dôvodov rôznych technických obmedzení. Dostupnosť nabíjacích bodov môže byť obmedzená zo strany našich partnerov, z iných dôvodov mimo našej kontroly alebo z dôvodu opráv alebo údržby nabíjacej infraštruktúry.
- 4.5 Navštívte naše Aplikácie, kde zistíte informácie o aktuálnom stave nabíjacej infraštruktúry.
- 4.6 Ste povinný/á dodržiavať naše pokyny na užívanie, ktoré sú umiestnené na nabíjacích bodoch, a iné technické, prevádzkové alebo bezpečnostné pravidlá, ktoré sa vzťahujú na užívanie našich nabíjacích bodov a služieb, vrátane užívania našich Aplikácií. Všetky tieto pravidlá nájdete v našich Aplikáciách, sú umiestnené na našich nabíjacích stanicích alebo sú Vám oznámené e-mailom, aby ste sa mohli s nimi vopred oboznámiť.
- 4.7 Nesmiete poškodzovať sieť GreenWay a najmä ju nesmiete používať v rozpore s príslušnými právnymi predpismi a pokynmi na užívanie nabíjacích bodov. Tento zákaz platí aj vo vzťahu k nabíjacím bodom, ktoré vlastní naši roamingoví partneri.
- 4.8 Je Vašou povinnosťou chrániť Vaše prístupové údaje a prostriedky autentifikácie pred stratou alebo zneužitím treťou stranou. Na základe Vašej požiadavky deaktivujeme prostriedky autentifikácie, ale Vy zostávate povinný/á zaplatiť cenu služieb, ktorá bude ich prostredníctvom poskytnutá, do momentu ich deaktivácie.

ČLÁNOK 5 – CENA A PODMIENKY PLATENIA

- 5.1 Naše služby nabíjania sú poskytované za odplatu.
- 5.2 Naše ceny sú štruktúrované a obsahujú viaceré zložky ceny, sadzby a podmienky ich uplatňovania (*cenové programy*). V rámci našich zvýhodnených cenových programov ponúkame aj programy, ktoré obsahujú aj mesačný poplatok.
- 5.3 Môžete si vybrať z našej ponuky zvýhodnených cenových programov, pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak. Môžete vybrať odlišný cenový program pre každého vodiča. Štandardný cenový program podľa nášho aktuálneho cenníka sa uplatní na Vašu službu nabitia v prípadoch, ak si ne zvolíte žiaden zo zvýhodnených cenových programov alebo existuje iný dôvod, pre ktorý sa žiaden z nich na Vaše nabíjanie neuplatňuje.
- 5.4 Cenové podmienky našej služby, vrátane našej ponuky zvýhodnených cenových programov, sú stanovené vo zverejnenom cenníku našej spoločnosti. Cena pre niektoré nabíjacie body je Vám sprístupnená v našich Aplikáciách; tieto prípady špecifikuje cenník.
- 5.5 Pre zistenie ceny platnej pre Vašu konkrétnu službu nabitia sa prosím prihláste do našich Aplikácií.

- 5.6 Vyhradzuje si právo určiť cenu nami poskytovaných služieb nabíjania a budeme Vás vopred informovať, ak nastane akákoľvek zmena cien na našich nabíjacích stanicích GreenWay. Rovnako postupujeme aj pri zmenách (vrátane ukončenia) našich zvýhodnených cenových programov.
- 5.7 Naším klientom ponúkame aj rozmanité zľavy, uplatňujeme propagačné akcie, poskytneme službu zadarmo alebo iné zvýhodnenia alebo osobitné podmienky. Ak chcete zistiť, aké cenové zvýhodnenia sa uplatňujú pre Vás, nahliadnite do nášho cenníka, navštívte našu webovú stránku a naše Aplikácie a prihláste sa na odber nášho newsletteru!
- 5.8 Náš cenník stanovuje ceny za ďalšie služby (ako napríklad za odťahovú službu) a produkty (ako napríklad za nabíjacie karty). Tieto platby vykonáte za rovnakých podmienok, aké sa uplatňujú na platby za služby nabíjania.
- 5.9 Splatnosť ceny služby nabitia nastáva momentom jej poskytnutia. Zložky ceny, ktoré nie sú podmienené vykonaním nabíjacej služby (ako napríklad pevne stanovený poplatok alebo predplatba) sú splatné k začiatku obdobia, na ktoré sa vzťahujú. Je možné, že predĺžime dátum splatnosti platieb na neskôr (ako napríklad ku koncu dňa alebo kalendárneho mesiaca). Príslušné informácie nájdete na našej webovej stránke, v cenníku, a o zmenách Vás budeme informovať e-mailom.
- 5.10 Splatné sumy Vám oznámime najneskôr k momentu, keď sa stanú splatnými. Fakturácia našich služieb sa uskutočňuje elektronickou faktúrou. Je možné, že vystavíme faktúru po dátume splatnosti platby; dátum vystavenia faktúry nie je dôvodom pre akýkoľvek odklad platby. Aktuálne podmienky sú detailne uvedené v našom cenníku.
- 5.11 Ak ste nám nezaplatili splatné sumy za nami poskytnuté služby nabíjania, máme právo pozastaviť Vám poskytovanie ďalších služieb nabíjania.

ČLÁNOK 6 – SPÔSOB PLATBY

- 6.1 Ak chcete využívať naše služby, je potrebné, aby ste nám umožnili prijímať platby za Vami využité služby nabíjania z Vašej platobnej karty cez naše Aplikácie. Za týmto účelom (i) nám poskytnete údaje Vašej platnej platobnej karty, (ii) karta musí byť úspešne autorizovaná Vašou vydávajúcou bankou, (iii) udelíte súhlas na uchovanie karty poskytovateľom platobných služieb a jej použitie našou spoločnosťou na úhradu platieb za Vaše nabíjania a iné služby alebo produkty, ktoré Vám budú poskytnuté počas doby trvania Vašej rámcovej zmluvy a (iv) zabezpečíte dostatočný objem prostriedkov a vykonáte ďalšie úkony, aby bolo možné zrealizovať platby z Vašej karty v deň ich splatnosti (ako napríklad, aby karta nebola blokována alebo aby ste mali nastavený dostatočný limit pre elektronické transakcie).
- 6.2 Ak umožníme našim klientom platiť ďalšími spôsobmi platenia cez naše Aplikácie, môžete nahradiť platbu kartou týmito inými spôsobmi platenia v súlade s podmienkami, ktoré pre tento účel stanovíme.
- 6.3 Ak chcete využívať naše služby, je potrebné, aby ste podmienky uvedené v ods. 6.1 spĺňali počas celej doby trvania rámcovej zmluvy.
- 6.4 Máme právo požadovať autorizáciu Vašej karty na sumu maximálne 50 EUR. Pred každým poskytnutím nabíjania máme právo vykonať autorizáciu (rezerváciu prostriedkov) na Vašej karte v sume maximálne 50

EUR. Aktuálne uplatňovaná suma (ktorá je zvyčajne nižšia ako vyššie uvedené maximálne sumy, alebo je dokonca symbolická suma) je uvedená v cenníku.

- 6.5 Tým, že poskytnete údaje Vašej platobnej karty poskytovateľovi platobných služieb, prejavujete súhlas s tým, že naša spoločnosť môže iniciovať platby z Vašej karty za nami poskytnuté služby nabíjania, a to v dni ich splatnosti a v sumách stanovených v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a cenníkom našej spoločnosti, v súlade s Vaším cenovým programom a po zohľadnení našich zliav alebo iných osobitných podmienok dohodnutých s Vami, po dobu trvania Vašej rámcovej zmluvy s našou spoločnosťou (*mandát*). Tento mandát sa uplatňuje rovnako aj na platby za iné služby alebo produkty, ktoré Vám poskytneme na základe Vašej žiadosti.

Tento mandát nám dáva právo iniciovať neobmedzený počet platobných transakcií na pevne stanovené ako aj premenlivé sumy (ako sú napríklad opakované transakcie, budúce transakcie, vrátane predplatieb, (nenaplánované) transakcie s prístupovými údajmi k uloženej karte alebo platby splátok).

Budeme Vám refundovať všetky platby, ktoré sa odchyľujú od nášho mandátu alebo vo vzťahu ku ktorým sa rozhodneme alebo dohodneme vrátiť Vám platbu (alebo jej časť) po tom, ako bola vykonaná. Ak by Vám bola autorizovaná suma odpísaná z účtu, budeme bezodkladne iniciovať jej refundáciu. Ak je to potrebné za účelom zabezpečenia súladu transakcie s mandátom, budeme iniciovať zastavenie/úpravu/zrušenie transakcií.

V rámci nášho mandátu máme právo uchovávať prístupové údaje ku karte (platobný token priradený Vašej karte poskytovateľom platobných služieb, ktorý kartu uchováva; nie údaje samotnej karty) a využívať tieto uchované údaje na to, aby sme iniciovali transakcie v rámci nášho vyššie uvedeného mandátu.

Náš mandát vo vzťahu ku konkrétnej karte trvá po dobu, po ktorú sú údaje tejto karty uchovávané poskytovateľom platobných služieb. Mandát zanikne, keď kartu vymažete alebo keď zanikne Vaša rámcová zmluva s nami.

Tým, že poskytnete údaje karty poskytovateľovi platobných služieb, prejavujete súhlas s tým, aby poskytovateľ platobných služieb uchovával kartu pre naše platobné transakcie do budúcnosti.

- 6.6 Platba z karty sa považuje za vykonanú k momentu, keď nám poskytovateľ platobných služieb sprístupní informáciu o tom, že platba bola úspešne odpísaná z Vašho účtu. V ostatných prípadoch sa považuje splatná suma za uhradenú jej pripísaním na náš účet.
- 6.7 Typy akceptovaných kariet, časové a iné podmienky alebo obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na spracovateľské operácie týkajúce sa platieb z Vašej karty, sú stanovené príslušnými finančnými inštitúciami (ako je najmä poskytovateľ platobných služieb, Vaša vydávajúca banka, kartové spoločnosti). Podmienky k platbám sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach k týmto platbám, ktoré sú zverejnené na našej webovej stránke alebo prístupné cez hyperlink na stránku poskytovateľa platobných služieb.
- 6.8 Ak platba kartou nie je úspešná, ste povinný/á bezodkladne zabezpečiť uhradenie všetkých Vašich splatných súm, a to najmä využitím údajov o Vašej karte a funkcií spracovania platieb vo Vašom

klientskom účte v našich Aplikáciách alebo bankovým prevodom.

- 6.9 Ustanovenia tohto Článku sa vzťahujú, v rozsahu, v akom je to možné, aj na iné spôsoby platenia využívané klientmi.

ČLÁNOK 7 – ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

- 7.1 Informácie o podmienkach poskytovania našich služieb nabíjania môžete nájsť v našich Aplikáciách.
- 7.2 Vo veciach zmluvy a záležitostí týkajúcich sa poskytovania služieb využívame na komunikáciu s Vami Vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo, ktoré ste nám poskytli, ako aj Aplikácie. Vy nás môžete kontaktovať na našu e-mailovú adresu, telefónne číslo a cez naše Aplikácie.
- 7.3 Zmluvy na naše služby uzavierame písomnou formou alebo elektronicky; môžete ich zmeniť alebo ukončiť písomne alebo elektronickými prostriedkami vo všetkých prípadoch, ktoré stanovujú tieto všeobecné obchodné podmienky a cenník.
- 7.4 Nesmiete posielat' protizákonné informácie alebo obsah, urážlivý obsah, dezinformácie alebo zavádzajúce informácie, ako aj obsah, ktorý obsahuje vírusy alebo môže spôsobiť prerušenia alebo poškodenia počítačových systémov, a to najmä prostredníctvom kontaktného formuláru, ktorý je dostupný v Aplikáciách.

ČLÁNOK 8 – ÚDAJE KLIENTA

- 8.1 Správne údaje klienta majú zásadný význam pre našu spoluprácu. Ak chcete využívať naše služby, žiadame o poskytnutie Vašich identifikačných a kontaktných údajov a ich aktualizáciu; ste povinný/á verifikovať tieto údaje, ak Vás o to požiadame.
- 8.2 Ochrana Vašich osobných údajov je zabezpečená v súlade s príslušnými predpismi pre oblasť ochrany osobných údajov. Detaily sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov našej spoločnosti, ktoré sú zverejnené na webovej stránke.

ČLÁNOK 9 – VŠEOBECNÉ PRÁVNE INFORMÁCIE

- 9.1 Našu komunikáciu a zmluvnú dokumentáciu uskutočňujeme v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- 9.2 Podpisom písomnej zmluvy alebo na základe registrácie uzavierate s nami rámcovú zmluvu na poskytovanie služieb nabíjania, ktoré sa budú poskytovať v súlade s aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami a cenníkom našej spoločnosti. Na ukončenie registrácie je potrebné, aby ste vyplnili registračný formulár v našej webovej alebo mobilnej aplikácii a súhlasili s podmienkami, za ktorých poskytujeme naše služby nabíjania.
- 9.3 Registračný formulár obsahuje funkčné prvky, ktoré sú spôsobilé identifikovať určité chyby ako napríklad či ste vložil všetky povinné údaje alebo či e-mailová adresa alebo telefónne číslo má správny formát; ak to bude možné, budeme Vás informovať o povahe chyby, avšak opravu musíte vykonať Vy osobne.
- 9.4 Rámcovú zmluvu s Vami uzavierame na dobu neurčitú.
- 9.5 Každá jednotlivá zmluva na službu nabitia sa uzavrie, keď nás požiadate o poskytnutie služby nabitia použitím prostriedkov autentifikácie ako sú Aplikácie alebo nabíjacie karty alebo iné RFID zariadenia. Táto

zmluva trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplatenie jej ceny. Táto zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu nabitia. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivšej zmluvy na službu nabitia.

- 9.6 Ak chcete využívať naše služby, prosím, berte na vedomie, že je potrebné, aby ste konali v súlade s našimi všeobecnými obchodnými podmienkami a naším cenníkom a ostatnými dohodnutými obchodnými podmienkami.
- 9.7 Uchováваме záznamy o aktuálnom znení Vašej zmluvy/zmlúv a môžeme Vám ich kedykoľvek poskytnúť na požiadanie.
- 9.8 Naša/e zmluva/y sa riadi/a právom Slovenskej republiky.
- 9.9 Akékoľvek spory, ktoré môžu vzniknúť v spojitosti s Vašou zmluvou, sa budú riešiť na súdoch Slovenskej republiky.
- 9.10 Pozastavenie od uplatňovania všeobecných obchodných podmienok či cenníka, alebo odchýlka od nich, si vyžadujú písomný súhlas oboch strán; tieto osobitné ustanovenia majú pri uplatnení prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami a/alebo cenníkom.

ČLÁNOK 10 – ZMENA PODMIENOK

- 10.1 Vyhradujeme si právo určiť a zmeniť (vrátane ukončenia) tieto všeobecné obchodné podmienky a náš cenník, registračný formulár, klientsky účet, ponuku našich služieb klientskej podpory, Aplikácie, naše technické podmienky a akékoľvek iné zložky našej podnikateľskej činnosti.
- 10.2 Dôvody pre zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú služby nabíjania a elektromobilitu (ako je technologický rozvoj alebo rast trhu), a (iii) zmeny našich vlastných interných podmienok (ako sú investičné náklady alebo nové obchodné riešenia).
- 10.3 O zmenách podmienok Vás budeme informovať minimálne 14 dní vopred. V prípade nesúhlasu so zmenenými podmienkami služieb, môžete ich prestať využívať a ukončiť našu zmluvu s okamžitým účinkom.

- 10.4 Tým, že si vyžiadate službu nabíjania po tom, ako sa začnú uplatňovať zmenené podmienky, prejavujete svoj súhlas s novými podmienkami.

ČLÁNOK 11 – POZASTAVENIE ALEBO ZRUŠENIE

- 11.1 Sme oprávnení pozastaviť (alebo odložiť začiatok poskytovania) služieb nabíjania, ak (i) porušujete svoje povinnosti voči nám, alebo (ii) v prípadoch, keď (a pokiaľ) nevykonáte úkon(y), ktorý/é od Vás požadujeme ako podmienku Vášho využívania našich služieb, alebo (iii) je to požadované na základe príslušných predpisov.
- 11.2 Každý z nás môže ukončiť rámcovú zmluvu (i) z dôvodu porušovania povinností druhou stranou tým, že odstúpi od zmluvy s účinnosťou k momentu doručenia oznámenia, alebo (ii) bez ohľadu na dôvod tým, že podá výpoveď, ktorá nadobudne účinky ku koncu kalendárneho mesiaca s minimálne 15-dňovou výpovednou lehotou. Každý spotrebiteľ môže odstúpiť od rámcovej zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu (detaily sú uvedené v prílohe).

ČLÁNOK 12 – DÁTUM ÚČINNOSTI

- 12.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané dňa 6. novembra 2019 a uplatňujú sa od 1. januára 2020, okrem výnimiek stanovených v ods. 12.2.
- 12.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú uplatňovať vo vzťahu ku klientovi od skoršieho dátumu, v ktorý sa (i) nový klient zaregistruje pre naše služby alebo (ii) existujúci klient rozhodne prijať tieto všeobecné obchodné podmienky a postupovať v súlade s nimi.
- 12.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky nahrádzajú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky našich služieb nabíjania.
- 12.4 Uplatňovanie týchto všeobecných obchodných podmienok je automaticky spojené s uplatňovaním cenníka našej spoločnosti, ktorý je vydaný 6. novembra 2019 na základe ods. 5.4 a ďalších ustanovení týchto podmienok.

© 2019 GreenWay Infrastructure s.r.o.