

RÁMCOVÁ KÚPNA ZMLUVA 06

BAL SLOVAKIA, s.r.o.

IČO 36 396 044

so sídlom Vysokoškolákov 8511/10, Žilina 010 08

jednajúci Ing. Danielom Petlákom, konateľom

(ďalej ako „predávajúci“)

a

názov Rehabilitačné stredisko pre zrakovo postihnutých

IČO 00691941

so sídlom **Kasárenská 16, Levoča 054 01**

zastúpená **Mgr. Zuzana Labajová**

(ďalej ako „kupujúci“)

Predávajúci a kupujúci spoločne ďalej len ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne tiež ako „**zmluvná strana**“

Zmluvné strany uzatvorili níže uvedeného dňa, mesiaca a roku túto:

Rámcovú kúpnu zmluvu

I.1. Predmet zmluvy

- I.1. Predmetom tejto zmluvy je vymedzenie dodávok tovaru kupujúcemu zo strany predávajúceho a súčasne vymedzenie cenových, platobných, dodacích a ďalších podmienok súvisiacich s dodaním tovaru.

I.2. Jednotlivé kúpne zmluvy

- I.2. Jednotlivé kúpne zmluvy budú realizované na základe jednotlivých objednávok kupujúceho potvrdených zo strany predávajúceho. Kupujúci je oprávnený objednávať tovar podľa aktuálneho cenníku a prehľadu sortimentu predávajúceho.
- I.3. Objednávky na jednotlivé dodávky tovaru podľa tejto zmluvy uplatňuje kupujúci

u predávajúceho nasledujúcimi spôsobmi:

- a) faxom: xxx;
- b) e-mailom: xxx;
- c) prostredníctvom internetu na
- d) telefonicky: **ano**.....;
- e) osobne na predajni **ano**.....

- I.4. Jednotlivá kúpna zmluva je uzavretá okamihom potvrdenia objednávky kupujúceho zo strany predávajúceho.
- I.5. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar podľa jednotlivo uzatvorenej kúpnej zmluvy a kupujúci je povinný tento tovar prevziať a zaplatiť za ňu kúpnu cenu. Prevzatie tovaru je povinný kupujúci potvrdiť na dodacom liste.
- I.6. Miestom plnenia – dodávok tovaru je: **..MO KF Levoča.....**,
- I.7. Zmluvné strany sa dohodli, že minimálne expedičné množstvo tovaru je dohodnuté nasledovne:
 - f) v obchodných podmienkach predávajúceho, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy ///.....v množstve.
- I.8. Kúpna cena tovaru podľa jednotlivých kúpnych zmlúv je daná cenníkom predávajúceho. Kúpna cena dodaného tovaru bude zo strany kupujúceho uhradená na základe faktúry:
 - g) hotovostnou platbou oproti predloženiu faktúry / **bezhotovostne pričom splatnosť faktúry činí 14 dní od jej doručenia kupujúcemu.**

I.3. Bonusy a zľavy

- I.9. Predávajúci poskytne kupujúcemu zľavu zo základného cenníku veľkoobchodu predávajúceho:
 - a) vo výške **...10. %** zo základného cenníku veľkoobchodu predávajúceho na výrobky zo sortimentu výrobcu BARVY A LAKY TELURIA s.r.o.,
 - b) vo výške **...10. %** zo základného cenníku veľkoobchodu predávajúceho na výrobky zo sortimentu predávajúceho,
 - c) vo výške **....10 %** zo základného cenníku veľkoobchodu predávajúceho na sortiment drogérie,a to po splnení nižšie uvedených podmienok.
- I.10. Zľavy uvedené v predošlom odseku zodpovedajú odberu tovaru z výrobného sortimentu predávajúceho - výrobca BARVY A LAKY TELURIA s.r.o. v období 1 bežného roku vo výške **...1000 EUR** a budú poskytnuté najskôr po naplnení uvedeného odberu.
- I.11. Predávajúci poskytne kupujúcemu v prípade záujmu zdarma školenie s tematikou z odboru náterových hmôt a ich aplikácií.

I.12. Predávajúci poskytne v prípade záujmu kupujúceho po uvedení nového produktu na trh zdarma 5 kg balení na odskúšanie aplikácie a kupujúci vypracuje písomné posúdenie poskytnutého vzorku.

I.13. Kupujúci sa môže v priebehu roku aktívne zúčastniť na predajniach predávajúceho školení/akcií s ohľadom na tónovanie systémov a ich použitie.

Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť vyššie uvedené zľavy a bonusy alebo ich nepriznať, ak kupujúci porušil platobné alebo odberové podmienky stanovené v tejto zmluve.

I.4. Sankcie

I.14. Sú uvedené v obchodných podmienkach.

I.5. Záručné podmienky a reklamácie

I.15. Sú uvedené v obchodných podmienkach.

I.6. Záverečné dojednania

I.16. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od ..1.7.2016..... do .31.12.2016.. .

I.17. Každá zmluvná strana môže tuto zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína bežať od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovedi.

I.18. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú obchodné podmienky predávajúceho.

I.19. Táto zmluva môže byť menená iba na základe písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

I.20. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

I.21. Táto zmluva bola uzatvorená na základe pravej a slobodnej vôle zmluvných strán.

V LEVOČI... dňa ...20.6.2016

V LEVOČI... dňa ...20.6.2016

Kupujúci

Predávajúci

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti BAL SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Černovská 1670/8, 010 08 Žilina, IČO: 36 396 044, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline (ďalej len „predávajúci“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len „RKZ“) uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 1.2** VOP sa uplatnia na všetky vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, pokiaľ nie je ustanovením Rámcovej kúpnej zmluvy alebo ustanovením kogentného právneho predpisu stanovené inak.

2. Objednávanie a expedícia tovaru

- 2.1** Kupujúci je oprávnený objednávať si tovar z aktuálnej ponuky predávajúceho, pričom objednávka musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, množstvo a druh objednaného tovaru, požadované balenie, presné miesto dodania, spôsob prevzatia tovaru a termín dodania tovaru (údaj o termíne dodania tovaru má pre predávajúceho informatívny charakter, nie je pre predávajúceho nijakým spôsobom záväzný, pričom však predávajúci vyvinie maximálne úsilie, aby zabezpečil dodanie tovaru v kupujúcim požadovanom termíne). Ak objednávka neobsahuje uvedené údaje, vyhradzuje si predávajúci právo žiadať doplnenie pred jej vybavením. Cena tovaru bude kupujúcemu oznámená na základe cenovej ponuky, v prípade, že kupujúci nepožiadá o vypracovanie cenovej ponuky, bude informácia o cene poskytnutá kupujúcemu na základe jeho dopytu v zmysle platného cenníka predávajúceho. V prípade elektronického objednávania tovaru prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal), pričom práva a povinnosti v súvislosti elektronickým objednávaním sú uvedené v *Prilohe č. 1 k VOP (príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť VOP)*, je cena tovaru dostupná kupujúcemu priamo v systéme, prostredníctvom ktorého sú vykonávané elektronické objednávky.
- 2.2** Objednávka môže mať písomnú formu, elektronickú formu alebo telefonickú formu – telefonická objednávka musí byť následne písomne potvrdená kupujúcim, nakoľko v opačnom prípade si predávajúci vyhradzuje odmietnuť vybaviť objednávku. Predávajúci je taktiež oprávnený odmietnuť objednávku, pokiaľ je kupujúci v omeškani s úhradou akéhokoľvek splatného záväzku voči predávajúcemu, a to až do doby riadneho vysporiadania týchto záväzkov.
- 2.3** Dodanie tovaru na základe objednávky kupujúceho prebieha v čo možno najkratšom čase s ohľadom na dostupnosť tovaru, pokiaľ RKZ nestanoví inak – v prípade, že RKZ stanovuje termín dodania objednávky, kupujúci berie na vedomie, že tento dodací termín je približný a je podmienený včasným dodaním dodávok predávajúcemu. Predávajúci si vyhradzuje právo nevybaviť objednávku kupujúceho v prípade, že mu zo strany dodávateľov nebude dodaný požadovaný tovar, pričom predávajúci je povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia objednávky – doručením tejto informácie kupujúcemu sa objednávka považuje za stornovanú.
- 2.4** Objednávky na dodávky tovaru uplatňuje kupujúci na jednotlivých prevádzkach predávajúceho, ktorých zoznam je uvedený na web stránke www.bal.sk – na uvedených prevádzkach sa vykonáva aj osobný odber tovaru.

3. Dodanie tovaru a platobné podmienky

- 3.1** Predávajúci zabezpečuje dodanie objednaného tovaru v rámci svojho rozvozového plánu do miesta určeného kupujúcim (miesto dodania musí byť určené v objednávke, zmenu miesta určenia uvedeného v objednávke je možné len po súhlase predávajúceho). Kupujúci je povinný zabezpečiť vykládku tak, aby mohol byť náklad z vozidla vyložený bezpečne, bez prekážok a čakania.
- 3.2** Prepravné v rámci SR bude uplatnené v prípade, ak objednané minimálne expedičné množstvo neprekročí dohodnutú hodnotu v RKZ takto: závoz do 50 km – 10 €, závoz do 100km – 20 €, závoz nad 100 km – 30 €, závoz nad 200 km – cena určená na základe individuálnej dohody, pričom o konečnej výške nákladov spojených s prepravou tovaru bude kupujúci vhodným spôsobom upovedomený. V prípade osobného odberu je na výdaj tovaru príslušná tá prevádzka, ktorá prijala objednávku kupujúceho. Tovar pripravený k prevzatiu obráti kupujúci v pracovných dňoch v čase od 8,00 hod. do 15,00 hod.
- 3.3** Pozor! Väčšina výrobkov je klasifikovaná ako nebezpečný tovar 3. triedy a to v zmysle medzinárodnej dohody ADR a RID.
- 3.4** Kupujúci je povinný zaplatiť za dodaný tovar na základe faktúry predávajúceho a v lehote splatnosti podľa Rámcovej kúpnej zmluvy, pričom zaplatením sa rozumie pripísanie celej kúpnej ceny na účet predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zdržať platbu ani uhradiť nižšiu ako účtovanú čiastku.
- 3.5** Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho predávať tovar dodaný od predávajúceho v inom ako originálnom balení.
- 3.6** Kupujúci má právo do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry vrátiť predávajúcemu vratné obaly (vratnými obalmi sa rozumejú obaly, ktoré predávajúci fakturuje spolu s objednaným tovarom s možnosťou vrátenia, pričom predávajúci ako vratné obaly používa euro paletu – 8 €/kus, sud – 30 €/kus). Vrátenie vratných obalov dodaných s tovarom zabezpečuje kupujúci výlučne na svoje náklady a zodpovednosť, pričom vratné obaly musia byť čisté a nepoškodené. Kupujúci je povinný pri vrátení písomne uviesť množstvo a druh vrátených obalov s uvedením čísla dodacieho listu, resp. tovarovej faktúry predávajúceho, ku ktorým vratné obaly vracia. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie vratných obalov v prípade, že nie je splnená ktorákoľvek z podmienok podľa tohto bodu.
- Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar. Ak tento tovar neprevezme v dohodnutom termíne, príp. neinformuje predávajúceho o príčinách omeškania odberu písomnou formou, najneskôr do 24 hodín a nedohodne nový termín odberu, vyzve predávajúci kupujúceho k opätovnému prevzatíu tovaru v náhradnej lehote. Predávajúci je oprávnený vyúčtovať skladné vo výške 1% z hodnoty uskladneného tovaru za každý začatý deň skladovania na tarchu kupujúceho, ktorý je povinný skladné zaplatiť v lehote do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak kupujúci neprevezme tento tovar ani v náhradnej lehote, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške nákladov adekvátnych na vybavenie objednávky.

4. Akosť, záruka, reklamácie a nebezpečenstvo škody na tovare

- 4.1** Kupujúci je povinný prezrieť dodaný tovar pri prechode nebezpečenstva škody na tovare – pokiaľ pri tejto obhliadke kupujúci zistí vady dodaného tovaru, je povinný bezodkladne podať predávajúcemu správu o vadách tovaru, a to spôsobom uvedeným v bode 4.3 tohto článku. Kupujúci berie na vedomie, že odchýlka +/- 5% v množstve dodaného tovaru sa nepovažuje za vadu, a takto dodaný tovar sa považuje za dodaný v súlade s RKZ a týmito VOP.
- 4.2** Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase objednávky vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola vykonaná objednávka, musel vedieť. Predávajúci taktiež nezodpovedá za vadu tovaru, ktorá vznikla nesprávnou manipuláciou, skladovaním, prepravou alebo iným konaním (či opomenutím konaním) zo strany kupujúceho. Predávajúci nijakým spôsobom nezodpovedá za vady výsledných produktov alebo výsledných

stavov, ktoré vznikli na základe nedodržania návodu na obsluhu, resp. ktoré vznikli miešaním alebo čiastočným použitím výrobku/-ov iného výrobcu bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho.

- 4.3** Správu o zistených vadách tovaru je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu mailom na mailovú adresu reklamacie@bal.sk a zároveň písomne na adresu predávajúceho – spolu s oznámením je kupujúci povinný zaslať faktúru, dodací list, resp. iný doklad o kúpe tovaru. Predávajúci najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia mailovej správy zo strany kupujúceho vyhotoví potvrdenie o doručení správy a toto potvrdenie zašle na mailovú adresu, z ktorej bola predávajúcemu doručená správa o zistených vadách. Posudzovanie väd sa bude riadiť ustanoveniami § 420 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom predávajúci zašle kupujúcemu svoje stanovisko k správe o zistených vadách spravidla do 45 dní odo dňa mailového doručenia správy.
- 4.4** Záruka za akosť dodaného tovaru sa riadi ustanoveniami §§ 429 až 432 Obchodného zákonníka.
- 4.5** Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od kupujúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom.
- 4.6** Ustanovenia tohto článku sa nevťahujú na predaj tovaru, pri ktorom je kupujúci konečný spotrebiteľ – v tomto prípade sa bude reklamačné konanie a záruka za vady tovaru riadiť ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. v úplnom znení a ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. v úplnom znení o ochrane spotrebiteľa.

5. Iné ustanovenia

- 5.1** Kupujúci sa zaväzuje písomne oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu adresy či iných identifikačných údajov uvedených v Rámcovej kúpnej zmluve. Pokiaľ nedôjde k takémuto oznámeniu, je predávajúci oprávnený zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v čl. I. Rámcovej kúpnej zmluvy. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že akákoľvek zásielka doručená na adresu uvedenú v čl. I. Rámcovej kúpnej zmluvy (pokiaľ nedošlo k oznámeniu o zmene adresy) sa považuje za doručenú aj v prípade, že ju druhá zmluvná strana neprevzala, a to v deň, keď bola zásielka vrátená druhej zmluvnej strane, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
- 5.2** Kupujúci týmto v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci bude jeho osobné údaje spracúvať na účely vedenia evidencie, ktorej vedenie je mu uložené zákonom. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže jeho údaje poskytnúť v súlade s týmto bodom tretej osobe, ktorá bude pre neho vykonávať činnosti alebo spolupracovať pri výkone činností podľa tohto bodu. Súhlas kupujúceho je platný počas trvania právneho vzťahu založeného Rámcovou kúpnuou zmluvou a po skončení tohto právneho vzťahu po dobu, po ktorú je predávajúci povinný v evidencii viesť osobné údaje o kupujúcom alebo po dobu, po ktorú je to potrebné.
- 5.3** Predávajúci má právo pozastaviť dohodnuté dodávky tovaru alebo odstúpiť od zmluvy bez povinnosti akéhokoľvek vyrovnania kupujúcemu v prípade zásahu vyššej moci (prírodná katastrofa, požiar, vojna a pod.).
- 5.4** Predávajúci má právo jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči kupujúcemu s pohľadávkou kupujúceho voči predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený aj bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho postúpiť svoju pohľadávku na tretiu osobu. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť resp. jednostranne započítať svoju pohľadávku voči kupujúcemu.
- 5.5** Predávajúci je oprávnený na základe písomného oznámenia jednostranne znížiť (upraviť) resp. anulovať akúkoľvek zľavu, bonus, či inú výhodu na cene dodávaného tovaru poskytnutú oproti cenníkovým cenám kupujúcemu, a to v prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry voči predávajúcemu – takáto úprava je účinná momentom doručenia písomného oznámenia kupujúcemu, pričom trvá po dobu omeškania kupujúceho s úhradou faktúr predávajúceho (t.j. až do doby pokiaľ nie sú všetky predávajúcim vystavené faktúry v lehote splatnosti), resp. do písomného oznámenia predávajúceho o odvolaní jednostrannej úpravy.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1** Vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú upravené Rámcovou kúpnuou zmluvou vrátane týchto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka
- 6.2** Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Rámcovej kúpnej zmluvy alebo VOP je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Rámcovej kúpnej zmluvy alebo VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia.
- 6.3** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2016. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia VOP rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými - v prípade zmeny, úpravy alebo v prípade nahradenia týchto VOP novými obchodnými podmienkami je predávajúci povinný túto skutočnosť písomne oznámiť kupujúcemu a zároveň je povinný zaslať mu zmenené, upravené alebo nové obchodné podmienky. V prípade, že kupujúci do 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia oznámenia o zmene, úprave alebo nahradení VOP predávajúcemu písomne neoznámí, že neakceptuje zmenené, upravené alebo nové VOP, stávajú sa zmenené, upravené alebo nové VOP platné a účinné medzi zmluvnými stranami 50. deň odo dňa preukázateľného doručenia oznámenia o zmene, úprave alebo nahradení VOP kupujúcemu. V prípade neakceptovania zmenených, upravených alebo nových VOP zo strany kupujúceho (postupom podľa predchádzajúcej vety tohto bodu) ostávajú medzi zmluvnými stranami v platnosti VOP platné a účinné v čase podpísania Rámcovej kúpnej zmluvy. Kupujúci, ktorý využíva elektronické objednávanie tovaru prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBAL) (Príloha č. 1), môže byť o zmene, úprave alebo nahradení VOP informovaný aj prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBAL), pričom momentom odsúhlasenia zmenených, upravených alebo nahradených VOP zo strany kupujúceho prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBAL) sa zmenené, upravené alebo nahradené VOP považujú medzi zmluvnými stranami za platné a účinné.

PRÍLOHA č. 1 k VOP
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
pre elektronické objednávanie tovaru
prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal)

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1** Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok pre elektronické objednávanie tovaru (ďalej len „eVOP“) je úprava práv a povinností pri kúpe tovaru na základe elektronickej objednávky prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal).
- 1.2** Preadávajúcim sa na účely týchto eVOP rozumie spoločnosť BAL SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom: Cernovská 1670/8, 010 08 Žilina, IČO: 36 396 044, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro, vložka č.: 12632/L, ktorá zároveň zabezpečuje prevádzku a funkčnosť programu BAL SK CLIENT (eBal).
- 1.3** Kupujúcim sa na účely týchto eVOP rozumie akýkoľvek obchodný partner predávajúceho, ktorý má s predávajúcim uzatvorenú platnú a účinnú Rámcovú kúpnu zmluvu na dodávky tovaru (ďalej len „RKZ“), zaviazal sa dodržiavať platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) a vykoná elektronickú objednávku prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal).
- 1.4** Tieto eVOP dopĺňajú alebo upravujú RKZ a VOP, pričom ustanovenia RKZ a VOP, ktoré nie sú eVOP dotknuté, upravené alebo vylúčené zostávajú medzi zmluvnými stranami v platnosti aj pri vykonaní elektronickej objednávky prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal). Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

II. Podmienky pre vykonanie elektronickej objednávky

- 2.1** Na vykonanie elektronickej objednávky si kupujúci vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť nainštaluje program BAL SK CLIENT (eBal) prostredníctvom ktorého bude zadávať elektronickej objednávky.
- 2.2** V prípade nejasností alebo otázok ohľadne fungovania procesu elektronickej objednávania je kupujúci povinný kontaktovať predávajúceho, resp. osobu poverenú predávajúcim, príp. zaslať na mailovú adresu ebal@bal.sk.

- 2.3 Kupujúci je povinný jemu vygenerované prihlasovacie údaje starostlivo uschovať a neposkytnúť ich tretej osobe, nakoľko elektronická objednávka vykonaná po zadaní prihlasovacích údajov prislúchajúcich danému kupujúcemu, zaväzuje v plnom rozsahu daného kupujúceho. Stratú alebo odcudzenie prihlasovacích údajov je kupujúci povinný bezodkladne oznámiť predávajúcemu, nakoľko do doby tohto oznámenia zodpovedá za vykonané objednávky kupujúci. Pri prvom prihlásení je kupujúci povinný potvrdiť oboznámenie sa s týmito eVOP, čím vyjadruje plný súhlas s ich obsahom, pričom si je plne vedomý práv povinností, ktoré pre neho z týchto eVOP vyplývajú.

III. Objednávka a spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

- 3.1 Prihlásením do programu *BAL SK CLIENT (eBal)* postupom podľa predchádzajúceho článku sa kupujúcemu zobrazí aktuálna ponuka tovaru predávajúceho, ktorá môže byť predmetom kúpnej zmluvy. Po zvolení druhu a množstva tovaru potvrdí kupujúci svoju objednávku stlačením tlačidla „Ok“, pričom týmto dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a od tohto momentu nie je možné zo strany kupujúceho objednávku meniť a stornovať. Kupujúci je o korektnom vygenerovaní objednávky informovaný oznámením.
- 3.2 Kupujúci berie na vedomie, že pri každom druhu tovaru je uvedené aj množstvo skladových zásob daného tovaru, pričom objednanie tovaru kupujúceho nad rámec skladových zásob predávajúceho nebude vybavené v rámci danej objednávky – kupujúci je povinný vykonať novú objednávku po tom, čo sa skladové zásoby daného zvýšia na požadované množstvo. Údaje uvedené v programe *BAL SK CLIENT (eBal)* majú čiastočne informatívny charakter a nemusia zodpovedať skutočnému stavu zásob predávajúceho. Z tohto dôvodu má predávajúci právo v lehote 24 hodín od vykonania elektronickej objednávky (do tohto času sa nezaráta čas plynúci počas víkendov, sviatkov a dní pracovného pokoja) informovať kupujúceho, že objednaný tovar nie je možné zo strany predávajúceho dodať, prípadne je možné ho dodať iba čiastočne. Pokiaľ možno objednávke vyhovieť iba čiastočne, je táto objednávka v tejto časti platná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.3 Kupujúci si v rámci programu *BAL SK CLIENT (eBal)* môže zvoliť spôsob dodania a preferovaný dátum dodania, ktorý je však pre predávajúceho iba informatívny.

IV. Ostatné dojednania

- 4.1 Na elektronické objednávky sa nevzťahuje zákon č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Prevádzkovanie systému elektronického objednávanie tovaru je plne v uvážení predávajúceho, pričom predávajúci sa môže rozhodnúť kedykoľvek ukončiť prevádzkovanie tohto systému.

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia eVOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zavazujú takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradiť ustanovením rovným a to takým, ktoré sa svojím zmyslom a účelom blízko nahradzovanému ustanoveniu a zmluvnej vôli, ktorú v ňom zmluvné strany prejavili.

Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil so znením VOP vrátane Prílohy č. 1, obsahu týchto dokumentov porozumel a súhlasí s nimi