

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný
zákoník postupom podľa zákona č. 25/2006 Z.z. Zákon o
verejnom obstarávaní medzi

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:	MIM, s.r.o.
Sídlo:	Slnecná 211/1, 010 03 Žilina
Štatutárny zástupca:	Ing. Ján Staník, PhD. konateľ spoločnosti
IČO:	36395820
IČ DPH:	SK 2020105450
DIČ:	2020105450
Bankové spojenie :	Tatra banka, a. s., pobočka Žilina
Číslo účtu (IBAN kód):	SK84 1100 0000 0026 2015 1546

ďalej len „Poskytovateľ“

a

Objednávateľ	DataCentrum
Sídlo:	Cintorínska 5, 814 88 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ
IČO:	151564

Bankové spojenie :	Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN kód):	SK40 8180 0000 0070 0009 2437

ďalej len „Objednávateľ“

osvedčuje právo konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa
12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č.5270/1995- skr. z 12.12.1995 je rozpočtovou
organizáciou.

1. Predmet zmluvy [JD1]

Predmetom zákazky sú Podporné činnosti pre IT SERVICE MANAGEMENT na jeden rok :

1. ITSM Business analytik-architekt
2. Manažér konfigurácií
3. Administrátor reportingového systému DataCentra

1.1. Popis aktivít predmetných rolí

V rámci poskytovania služieb budú vykonávané nasledujúce aktivity pre predmetné roly:

1.1.1. Aktivity roly ITSM Business analytika-architekta:

- a) Vykonávanie procesnej podpory prevádzky a používateľskej podpory IS prevádzkovaných v DataCentre v súlade s najlepšimi skúsenosťami (best practices) v oblasti riadenia IT služieb ITIL/ITSM a ISO/IEC 20 000.
- b) Vykonávanie analýzy prevádzkových reportov
- c) Identifikácia nesúladu vo vykonávaní procesov a navrhovanie opatrení k ich odstráneniu.
- d) Vykonávanie pravidelných hodnotení dosiahnutej úrovne služieb DataCentra.
- e) Konzultačná podpora pri nastavovaní parametrov úrovni služieb.
- f) Aktívna účasť pri príprave a nasadzovaní nových IT služieb v DataCentre.
- g) Konzultačná podpora pri integrácii ITSM nástrojov DataCentra na nástroje tretích strán resp. zákazníkov DataCentra.
- h) Konzultačná podpora pri zaškoľovaní tímov podpory DataCentra v súvislosti s nasadením nových služieb resp. nových ITSM nástrojov DataCentra.
- i) Zosúladňovanie implementácie procesov v ITSM nástrojoch DataCentra so štandardami (ISO 20 000, ITIL/ITSM) a potrebami DataCentra.
- j) Konzultačná podpora pri spracovaní prevádzkovej dokumentácie pri nasadení nových IT služieb v DataCentre.
- k) Konzultačná podpora pri realizácii organizačných opatrení vyplývajúcich z procesných zmien a pri nasadení nových IT služieb v DataCentre.
- l) Identifikácia a návrh zmien v ITSM nástrojoch DC v súlade s požiadavkami používateľov (interných a externých).
- m) Identifikácia a návrh ITSM nástrojov DataCentra v súlade s požiadavkami používateľov (interných a externých).
- n) Schvaľovanie nasadenia ITSM nástrojov DataCentra v súlade s požiadavkami na vzájomnú kompatibilitu a stratégiu
- o) Posudzovanie vplyvov zmien v ITSM nástrojoch na procesy riadenia IT služieb v DataCentre a Ministerstve financií SR.
- p) Posudzovanie a prerokovávanie požiadaviek na zmeny v ITSM nástrojoch DataCentra s dotknutými stranami (vlastníkmi procesov, vlastníkmi systémov, prac. podpory, kľúčovými používateľmi atď.).
- q) Účasť a podpora pri testovaní úprav v ITSM nástrojoch DataCentra .
- r) Schvaľovanie realizácie úprav v ITSM nástrojoch DataCentra.
- s) Verifikácia realizácie úprav v ITSM nástrojoch rojoch DataCentra..
- t) Identifikácia dopadov zmien v ITSM nástrojoch DataCentra na existujúcu procesnú a prevádzkovú dokumentáciu a zabezpečenie jej aktuálnosti.
- u) Kontrola úplnosti dokumentácie ITSM nástrojov DataCentra v súlade s realizovanými zmenami a internými riadiacimi aktmi (dokumentácia riadenia kvality).

Za predmetnú rolu bude odborne zodpovedný Dušan Maťovčík, v prípade zmeny tejto osoby bude táto skutočnosť oznámená Objednávateľovi písomne aspoň tri pracovné dni vopred. Osoba, ktorá bude ďalej odborne zodpovedná vykonávať uvedenú za predmetnú rolu, musí spĺňať tie isté kvalifikačné predpoklady vo veci poskytovania služieb, ako pôvodný ITSM Business analytik – architekt.

1.1.2. Aktivity roly Manažéra konfigurácií:

- a) Zabezpečenie konzistencie údajov v konfiguračnej databáze (CMDB) service deskového nástroja.
- b) Návrh štruktúry a obsahu CMDB v service deskovom nástroji (objekty, väzby, atribúty)
- c) Návrh a kontrola dodržiavania modelových vzorov CMDB.
- d) Posudzovanie vplyvov zmien v service deskovom nástroji na štruktúru údajov v CMDB.
- e) Schvaľovanie realizácie úprav CMDB v service deskovom nástroji.
- f) Verifikácia realizácie úprav CMDB v service deskovom nástroji.
- g) Vykonávanie pravidelných auditov kvality a úplnosti dát v CMDB.
- h) Vykonávanie analýzy vzťahov a položiek (CI).
- i) Návrh opatrení na zvyšovanie kvality dát v CMDB vo vzťahu k prevádzkovaným IS v DataCentre.
- j) Analýza objektov a vzťahov CMDB v service deskovom a vizualizačnom nástroji na účely poskytovania prevádzkových a konfiguračných údajov pre potreby riadenia prevádzky a rozvoja IS prevádzkovaných v DataCentre.
- k) Konzultačná a metodická podpora knihovníkov pri aktualizácii konfiguračných položiek CMDB.
- l) Konzultačná podpora DataCentra a dodávateľov IS a IT pri nasadzovaní nových komponentov IT služieb (nové HW, SW) pre zabezpečenie integrity a aktuálnosti CMDB.

Za predmetnú rolu bude odborne zodpovedný Dušan Maťovčík, v prípade zmeny tejto osoby bude táto skutočnosť oznámená Objednávateľovi písomne aspoň tri pracovné dni vopred. Osoba, ktorá bude ďalej odborne zodpovedná za predmetnú rolu, musí spĺňať tie isté kvalifikačné predpoklady vo veci poskytovania služieb. Osoba, ktorá bude ďalej vykonávať uvedenú rolu, musí spĺňať tie isté kvalifikačné predpoklady vo veci poskytovania služieb, ako pôvodný Manažér konfigurácií.

1.1.3. Aktivity roly Administrátora Reportingového systému DataCentra:

- a) Zabezpečenie prevádzky a správy Reportingového systému DataCentra.
- b) Vykonávanie pravidelnej profylaktiky Reportingového systému DataCentra.
- c) Kontrola pravidelných úloh (jobov), riešenie potenciálnych incidentov spojených s generovaním resp. doručovaním reportov o službách DataCentra.
- d) Kontrola a profylaktika integračných prvkov a integračných rozhraní Reportingového systému DataCentra.
- e) Nasadzovanie bezpečnostných záplat (patchovanie), aktualizácia bezpečnostných certifikátov, pre komponenty Reportingového systému DataCentra.
- f) Sledovanie a vykonávanie potrebných upgradov komponentov Reportingového systému DataCentra.
- g) Analýza reportov o prevádzke IT služieb DataCentra z pohľadu úplnosti a správnosti údajov.

- h) Spracovanie nových resp. úpravy existujúcich aplikačných reportov SAP systémov prevádzkovaných v DataCentre podľa požiadaviek zákazníkov a biznis vlastníkov IS.
- i) Spracovanie a aktualizácia reportov z ITSM nástrojov pre potreby riadenia IT služieb DataCentra podľa požiadaviek zákazníkov.

Za predmetnú rolu budú odborne zodpovední Dušan Maťovčík a Michal Baláž, v prípade zmeny týchto osôb bude táto skutočnosť oznámená Objednávateľovi písomne aspoň tri pracovné dni vopred. Osoby, ktoré budú ďalej odborne zodpovedné za predmetnú rolu, musia spĺňať tie isté kvalifikačné predpoklady vo veci poskytovania služieb, v prípade zmeny bude táto skutočnosť oznámená Objednávateľovi písomne aspoň tri pracovné dni vopred. Osoba, ktorá bude ďalej vykonávať uvedenú rolu, musí spĺňať tie isté kvalifikačné predpoklady vo veci poskytovania služieb, ako pôvodný Administrátor reportingového systému DataCentra.

1.2. Rozsah aktivít predmetných rolí

Rola	Rozsah aktivít (človekodní/mesiac)	Rozsah aktivít (človekodní/rok)
ITSM Business analytik-architekt	10	120
Manažér konfigurácií	8	96
Administrátor Reportingového systému DataCentra	6	72

2. Cena a platobné podmienky

Cena je určená na základe cien za človekodní nasledovne: [JD2]

Položka	Cena v € bez DPH za 1 človekodeň	DPH v %	Cena v € s DPH za 1 človekodeň
ITSM Business analytik - architekt	640,00 (slovom: šesťstoštyridsať €)	20	768,00
Manažér konfigurácií	632,00 (slovom šesťstotridsaťdva €)	20	758,40
Administrátor reportingového systému	600,00 (slovom šesťsto €)	20	720,00

a teda za jeden rok od účinnosti zmluvy je to celkove: 180 672,00 € bez DPH (slovom **jednostoosiemdesiatšesťstosedemdesiatdva € bez DPH**) za zmluvné obdobie jedného roku [JD3] a je to cena maximálna.

Poskytovateľ si uplatní nárok na úhradu zmluvne dohodnutej ceny za predmet zmluvy podľa skutočne odpracovaných človekodní. Požadovaná služba bude hradená na základe doručených faktúr vystavených poskytovateľom so splatnosťou do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, pričom Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať cenu faktúrou vždy jedenkrát mesačne, ktorou vyúčtuje cenu za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci. Výška platby bude vyčíslená v eurách, vrátane príslušnej DPH a to na základe výkazu skutočne odpracovaných človekodní, odsúhlaseným oboma zmluvnými stranami.

Pojem človekoden sa rozumie 8 hod. poskytovania služieb v jednom kalendárnom dni (ďalej len „človekoden“) [JD4]

O poskytnutých službách bude podpísaný výkaz prác, pričom tento výkaz prác svojim podpisom schvaľuje za Objednávateľa p. Peter Cichra a za Poskytovateľa príslušný projektový manažér. Výkaz podpísaný oboma zmluvnými stranami je neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu, v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, prípadne bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený v lehote splatnosti faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie, ktorý vystaví novú faktúru s novou lehotou splatnosti. Cena za službu je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách a je to cena pevná. Objednávateľ nie je platiteľom DPH. Objednávateľ bude hradiť predmet zákazky v eurách. Cena je uvedená aj slovom, pri rozdieloch v cene uvedenej číslom a slovom platí cena uvedená slovom.

3. Trvanie poskytovania služieb

Poskytovateľ bude poskytovať služby jeden rok od účinnosti zmluvy. Poskytovateľ bez meškania a písomne informuje Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu poskytovania služieb. Ak dôjde k zdržaniu termínu plnenia zmluvy, je povinnosťou Poskytovateľa preukázať objektívne okolnosti, ktoré viedli k zdržaniu. Zmluva je účinná najskôr deň po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv.

4. Odstúpenie Objednávateľa od zmluvy

Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť ak:

- a) bol vo vzťahu k Poskytovateľovi podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
- b) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
- c) na strane Poskytovateľa nastal akýkoľvek prípad nelegálneho zamestnávania,
- d) v ďalších prípadoch stanovených touto Zmluvou.

Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

Poskytnutá služba sa vyúčtuje po odpočte pohľadávok Objednávateľa. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi predložiť kalkuláciu vzniknutých nákladov ako aj ďalšie náklady spojené s odstúpením od zmluvy. Ak vzniklo Objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty ešte pred odstúpením od zmluvy, môže požadovať jej zaplatenie len za dobu do odstúpenia od zmluvy. Ak trvá prerušenie dodania viac ako dva dni (vinou Poskytovateľa), môže Objednávateľ po uplynutí tejto doby od zmluvy odstúpiť a uplatniť si náhradu vzniknutej škody.

5. Odstúpenie Poskytovateľa od zmluvy

Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:

- a) Je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry v zmysle tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako dva týždne od dátumu splatnosti. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade ak Objednávateľovi určil dodatočnú primeranú lehotu na splnenie jeho záväzkov v zmysle Zmluvy s upozornením, že po uplynutí tejto lehoty od Zmluvy odstúpi.
- b) V ďalších prípadoch stanovených touto Zmluvou.

Odstúpenie od zmluvy musí byť Objednávateľovi oznámené písomne.

6. Zodpovednosť za škodu

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať s prihliadnutím na okolnosti prípadu všetky opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu, zodpovedá za škodu spôsobenú druhej strane. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej zmluvnej strane sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú vlastným zavinením počas svojich pracovných postupov alebo pri odstraňovaní väd v rámci zodpovednosti za vady alebo záruky, ako aj škodu spôsobenú tými, ktorých použil na realizáciu služby.

7. Spory z právnych úkonov z realizácie

Prípadné spory budú riešiť zmluvné strany predovšetkým dohodou. Ak pri riešení sporov nedôjde k dohode zmluvných strán, spor bude riešený súdnou cestou.

8. Pravidlá pre subdodávateľov

Poskytovateľ služby sa zaväzuje, že počas trvania zmluvy poskytovateľ služby alebo jeho subdodávateľ zabezpečí efektívne plnenie požiadaviek a potrieb Objednávateľa podľa zmluvy a ich zmena bude možná len v prípade, ak nebude mať nepriaznivý dopad na tieto požiadavky alebo potreby.

9. Záverečné ustanovenia

Platnosť a účinnosť tejto Zmluvy zaniká:

- a) dohodou, podpísanou oboma zmluvnými stranami,
- b) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- c) odstúpením jednej zo zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv. Zmluvu je možné meniť alebo doplniť iba dodatkom k tejto zmluve, písomnou formou, uzavretou oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluva je vyhotovená v piatich prvopisoch, z toho tri rovnopisy obdrží Objednávateľ a dva Poskytovateľ..

V..... dňa

Za Objednávateľa :
DataCentrum
Cintorínska 5, 814 88 Bratislava

Za Poskytovateľa :
MIM, s.r.o.
Slnecná 211/1, 010 03 Žilina

.....
Ing. Mojmír Kollár
riaditeľ

.....
Ing. Ján Staník, PhD.
konateľ spoločnosti