

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi

1. Objednávateľom

Bratislavská teplárenská, a.s.

sídlo: Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava
zapísaným : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č.: 2851/B
v mene ktorého koná: Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva
Ing. Ján Čizmár, podpredseda predstavenstva
IČO: 35 823 542
DIČ : 2020285245
IČ DPH: SK 2020285245
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN SK25 1100 0000 0026 2804 3849

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľom

SOITRON, s.r.o.

sídlo: Plynárenská 5
829 75 Bratislava
zapísaným : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sro, vl. č.: 37618/B
v mene ktorého koná: Ing. Ondrej Smolár, konateľ
IČO: 35 955 678
DIČ: 2022066937
IČ DPH: SK 2022066937
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK40 1100 0000 0026 2583 2658

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ v ďalšom texte tiež ako „zmluvné strany“)

nasledovne :

Článok I. Definície pojmov

1. Ak z iných ustanovení zmluvy nevyplýva iné, nižšie uvedené výrazy budú mať v tejto zmluve nasledujúci význam:
 - **Informačný systém** je funkčný celok tvorený hardvérovými a softvérovými komponentmi. Sú nimi technické zariadenia - servery, aktívne a pasívne sieťové komponenty, kabeľáž, slúžiace na pripojenie pracovných staníc do siete a na zaručenie služieb komunikácie a prenosu dát v rámci siete.
 - **Hardware** je technické zabezpečenie informačného systému.
 - **Software** je programové vybavenie informačného systému.
 - **Technická podpora** znamená činnosť zamestnancov poskytovateľa u objednávateľa pri riešení prevádzkového problému.
 - **HD (Help Desk)** je aplikácia slúžiaca na nahlasovanie supportných prípadov a ich zaznamenávanie a sledovanie.
 - **Konzultačná hodina** je bežná i začatá hodina (v trvaní 60 minút) práce jedného zamestnanca poskytovateľa v pracovných dňoch. Pracovná doba poskytovateľa je v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 h.. Do celkového počtu konzultačných hodín je započítavaná i doba nutná na prípravu poskytovateľa, a to v sídle objednávateľa, v sídle

poskytovateľa, či na iných miestach a všetky činnosti nutné k poskytovaniu podpory, t.j. napr. tvorba záloh dát a SW, účasť na organizačných poradách objednávateľa, konzultácia s ďalšími dodávateľmi SW u objednávateľa, účasť na rokovaníach, na ktoré bol poskytovateľ objednávateľom prizvaný atď.

- **Patch** je súbor vytvorený výrobcom – Cisco Systems a pravidelne distribuovaný poskytovateľom, ktorý obsahuje úpravy, opravy chýb v štandardnej verzii.
- **Hot patch** je súbor vytvorený podľa potreby poskytovateľom pre objednávateľa, ktorý obsahuje úpravy a opravy týkajúce sa odlišností inštalácie u objednávateľa.
- **Prevádzkový problém** je znefunkčnenie informačného systému alebo jeho časti, prípadne také správanie tohto systému, ktoré znemožňuje alebo obmedzuje jeho používanie.
- **Priorita** je definovaná závažnosť prevádzkového problému.
- **Požiadavka na podporu** znamená oznámenie prevádzkového problému objednávateľom poskytovateľovi.

Článok II.

Predmet a doba trvania zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi nasledovné služby technickej podpory :
 - servisné zásahy u objednávateľa a poskytovanie služieb podpory pri správe zariadení a systémov podľa Prílohy č.1 a č.2 tejto zmluvy,
 - v prípade požiadavky objednávateľa poskytovanie vzdialenej správy systému,
 - riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní software vrátane odstraňovania väd na software,
 - prístup k technickým informáciám na www.cisco.com v sekcii Cisco Connection Online (CCO) pre poverených špecialistov,
 - umožnenie prístupu na aplikáciu Help Desk,
 - servis 24 hodín x 7 dní x 365 dní v roku,
 - poskytovanie telefonických a e-mail konzultácií,
 - poskytovanie nepretržitého monitoringu sieťových zariadení, serverov a aplikácií v zmysle Prílohy č.1 a č.2 tejto zmluvy,
 - poskytovanie práce systémového inžiniera v zmysle Prílohy č.1 a č.2 tejto zmluvy,
 - odstraňovanie závažných porúch sieťových štruktúr a zariadení.

(ďalej len „služby technickej podpory“)
2. Za riadne a včas poskytnuté služby technickej podpory sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v článku V., bode 1 tejto zmluvy.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **30.06.2019**. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete tohto článku zmluvy, ak cena za poskytnuté plnenie predmetu tejto zmluvy v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy dosiahne sumu vo výške **280.000 EUR** (slovom: dvestoosemdesiat tisíc euro), ktorá v sebe zahŕňa aj sumu za poskytnuté služby technickej podpory v prípade vystavenia samostatných objednávok v zmysle článku V., bodu 3 tejto zmluvy.

Článok III.

Čas a miesto plnenia predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu 24 hodín x 7 dní x 365 dní v roku.
2. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je adresa sídla objednávateľa a v závislosti od okolností veci aj adresa sídla poskytovateľa predovšetkým v prípadoch, ak služby technickej podpory budú poskytované formou vzdialeného prístupu.

Článok IV.

Špecifikácia technickej podpory

1. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné poruchy sieťových štruktúr a zariadení podľa kategorizácie uvedenej v tomto článku a tabuľky v bode 7 tohto článku po preukaznom ohlásení poruchy priamo u objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy u objednávateľa alebo v servisnom stredisku poskytovateľa formou opravy alebo výmeny za nové zariadenie, podľa dispozícií objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje preventívne monitorovať a kontrolovať technický stav zariadení a vykonávať také technické zásahy a opravy, ktoré budú minimalizovať poruchovosť techniky. Taktiež bude navrhovať také zásahy do konfigurácie,

7. Doby odozvy sú v závislosti od kategórie problému špecifikované:

	Kategória 1	Kategória 2	Kategória 3	Kategória 4
Doba odozvy	1 hod	1 hod	nasledujúci pracovný deň	nasledujúci pracovný deň
Doba opravy	4 hod	24 hod		
Doba riešenia	15 dní	30 dní	45 dní	60 dní

8. Odstránenie problému v kategórii je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému - vady alebo poskytnutie prijateľného riešenia alebo jeho dočasné obchádzanie alebo návodu na jeho dočasné obchádzanie alebo prevedenie daného problému do nižšej kategórie alebo rozhodnutie, že ide o novú požiadavku na zmenu - vývoj/nastavenie systému alebo postúpenie problému na vyriešenie tretej osobe (napr. Microsoft, dodávateľ HW, ...), ak ide o problém vyvolaný nekorektným správaním komponentov dodaných treťou osobou.
9. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia podľa tejto zmluvy, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
10. Z dôb odozvy, opravy a riešenia definovaných v tomto článku zmluvy sa implicitne vynímajú prevádzkové problémy spôsobené softvérovými chybami (ďalej len „softvérové buggy“) príslušných výrobcov softvéru. Tieto budú v príslušných SLA intervaloch nahlásené výrobcovi príslušného softvéru. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za dobu, počas ktorej príslušný výrobca bude daný softvérový bug riešiť. O tejto skutočnosti je poskytovateľ povinný informovať objednávateľa bezodkladne potom, čo bude ako príčina prevádzkového problému identifikovaný softvérový bug.
11. Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie budú realizované nasledovne:

Poruchy bude objednávateľ oznamovať:

telefonicky na telefónne číslo:

elektronicky na adresu:

Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:

Hotline;

elektronicky prostredníctvom e- mailu:.

Článok V. Cena

1. Cena za poskytnuté služby technickej podpory je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách, vo výške **4970,00 EUR** (slovom: štyritisíc deväťstosedemdesiat eur) bez DPH za mesiac . Špecifikácia jednotlivých položiek tejto ceny je uvedená v Prílohe č.1 a č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Súčasťou poskytovania služieb technickej podpory sú predplatené hodiny práce systémového inžiniera v rozsahu uvedenom v Prílohe č.1 a č.2. Tieto hodiny budú objednávateľom využívané na drobné systémové zásahy a zmeny podľa jeho vyžiadania (napr. pridávanie užívateľa do IP telefónie, zmeny užívateľských nastavení a pod.). O odpracovaných hodinách bude vystavený preberací servisný protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami, ktorý bude potvrdením o ich čerpaní.
3. Nad rámec tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený poskytnúť služby technickej podpory iba v prípadoch odôvodnených potrieb objednávateľa uplatnených v samostatných objednávkach. Cena za takto poskytnuté služby technickej podpory bola zmluvnými stranami dohodnutá vo výške **90,00 EUR** (slovom: deväťdesiat euro) bez DPH za hodinu.

Pre maximálnu cenu plnenia predmetu zmluvy platí článok II., bod 3 tejto zmluvy primerane.

4. Ceny dohodnuté v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku zmluvy sú bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej ku dňu vzniku

daňovej povinnosti.

5. Dohodnutú výšku ceny uhradí objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú pripísaním dotknutej sumy na bankový účet poskytovateľa.

Článok VI. Platobné a fakturačné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude vystavovať objednávateľovi faktúry za poskytnuté služby technickej podpory vždy k 30. dňu daného mesiaca s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí byť na nej uvedené číslo objednávky objednávateľa, ktoré objednávateľ oznámi poskytovateľovi na jeho e – mailovú adresu: _____ do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a preberací servisný protokol v zmysle článku V., bodu 2 tejto zmluvy.
3. Ak faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti v zmysle tohto článku zmluvy, ako aj nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ bude oprávnený do dátumu jej splatnosti túto faktúru poskytovateľovi vrátiť (t.j. preukázateľným spôsobom doručiť poskytovateľovi originál vystavenej faktúry) na jej opravu, resp. doplnenie so špecifikáciou nedostatkov, ktoré podľa jeho názoru bude táto faktúra obsahovať. Do doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľ nebude povinný uhradiť poskytovateľovi vyfakturovanú sumu. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry.

Článok VII. Závazky zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby technickej podpory sám a na vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ by mal poskytovateľ poskytovať príslušné služby technickej podpory prostredníctvom tretích osôb, v takýchto prípadoch je povinný vyžiadať si predchádzajúci súhlas objednávateľa. Za vykonané úkony tretích osôb zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu tak, akoby predmetné úkony uskutočňoval sám.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zamestnancom poskytovateľa alebo zamestnancom jeho subdodávateľských organizácií, ktoré poverí výkonom príslušných služieb technickej podpory, prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa vzťahuje predmet plnenia tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť svojho zástupcu (článok IV., bod 5 zmluvy) na pracovisku počas celého výkonu poskytovania služieb technickej podpory. Tento zástupca bude mať vedomosti o nainštalovaných zariadeniach a ich prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných príslušnými zamestnancami poskytovateľa pri odstraňovaní oznámenej poruchy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy.
5. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na Hotline poskytovateľa je oprávnený vykonať len zástupca objednávateľa (článok IV., bod 5 zmluvy). V prípade neprítomnosti tohto zástupcu objednávateľa je nahlásenie a špecifikovanie porúch oprávnený vykonať Ing. Juraj Lelkeš.
6. Potvrdenie servisného zásahu sa vykoná na dokumente "Servisný protokol", ktorý musí byť podpísaný zástupcami obidvoch zmluvných strán. Servisný protokol musí obsahovať evidenčné číslo, opis servisného zásahu, v prípade výmeny presný názov vymeneného dielu a sériové číslo pôvodného a vymeneného zariadenia.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť začiatok servisného zásahu faxom alebo na e-mail zástupcu objednávateľa. Potvrdenie musí obsahovať evidenčné číslo, dátum a čas začatia servisného zásahu. Ukončenie servisného zásahu bude potvrdené na "Servisnom protokole" zástupcom objednávateľa.
8. Poskytovateľ je plne zodpovedný za to, že trvalo vymenené zariadenie bude minimálne rovnakej kvality a bude mať minimálne rovnaké parametre ako malo pôvodné zariadenie. Pri trvalej výmene v rámci záruky nefunkčného zariadenia za funkčné zariadenie je objednávateľ povinný vrátiť poskytovateľovi nefunkčné zariadenie.
9. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom alebo ak zariadenia boli používané v prostredí, prípadne

spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku, o takýchto skutočnostiach sa spíše záznam podpísaný oboma zmluvnými stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky objednávateľa .

10. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci svojich zamestnancov v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov a zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov so zreteľom na špecifické podmienky objednávateľa. Rovnako je povinný dodržiavať predpisy o požiarnej ochrane a rešpektovať pokyny bezpečnostného technika a technika požiarnej ochrany objednávateľa. Poskytovateľ je povinný počas poskytovania služieb technickej podpory udržiavať pracovisko a príslušné priestory v čistote a poriadku.
12. Zamestnanci poskytovateľa nie sú oprávnení pohybovať sa v priestoroch objednávateľa, ktoré nesúvisia s plnením predmetu tejto zmluvy.

Článok VIII. Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade nedodržania doby opravy špecifikovanej v článku IV., bode 7 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu v nasledovnej výške:

Doba opravy nad rámec článku IV., bodu 7 zmluvy	Zmluvná pokuta zo sumy mesačného poplatku podľa článku V., bodu 1 zmluvy
0 - 2 hodiny	10%
2 - 4 hodiny	15%
4 - 8 hodín	20%
8 -16 hodín	25%
16 - 24 hodín	30%
za ďalších začatých 48 hodín	40%

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
3. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade, ak niektorej zo zmluvných strán vznikne v zmysle tejto zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.

Článok IX. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Článok II., bod 3 zmluvy platí primerane.
2. Pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, je zmluvu možné skončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k určenému dňu.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Jednostranne je možné túto zmluvu skončiť taktiež písomným odstúpením od zmluvy v prípadoch porušenia zmluvnej povinnosti niektorou zo zmluvných strán, ak k náprave porušenia nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej príslušnou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní.
5. Odstúpením od zmluvy podľa bodu 4 tohto článku zmluvy táto zmluva (a všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce) zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od zmluvy adresovaným druhej zmluvnej

strane. Odstúpenie od zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.

Článok X. Spoločné ustanovenia

1. Komunikácia a doručovanie

Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručení v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručení momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručení momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili nasledovné adresy, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

Pre poskytovateľa :

SOITRON, s.r.o.
Plynárska 5
829 75 Bratislava

e-mail:
telefón :
fax:
mobil:
k rukám:

Pre objednávateľa:

Bratislavská teplárenská, a.s.
Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava

e-mail:
telefón :
fax:
mobil:
k rukám:

2. Osobitné dojednanie

Poskytovateľ si je vedomý toho, že v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy môže on alebo jeho zamestnanci alebo jeho zmluvní partneri získať prístup k dôverným informáciám objednávateľa. Dôvernou informáciou sa rozumie akákoľvek informácia, ktorú označuje objednávateľ ako dôvernú.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený pre tých zamestnancov poskytovateľa, ktorí budú tieto informácie potrebovať pre účely plnenia predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám či ich zneužitiu a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii priradí objednávateľ. Poskytovateľ môže poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie predmetu tejto zmluvy pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu objednávateľa.

V prípade porušenia povinností uvedených v tomto bode zmluvy si je objednávateľ oprávnený uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.500 EUR za každé jedno takéto porušenie.

3. Salvatorská doložka

V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
2. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
4. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa 01.07.2016.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy pred jej podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Ing. Vladimír Raček
predseda predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

Ing. Ondrej Smolár
konateľ spoločnosti
SOITRON, s.r.o.

Ing. Ján Čižmár
podpredseda predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.