

Zmluva o poskytovaní servisu IT

uzavretá podľa §269a nasl. Obchodného zákonníka (zákon č. 531/1991 Zb.).

Číslo zmluvy: ZA03/2016, uzatvorená dňa: 01.07.2016

Článok 1.

Zmluvné strany

Dodávateľ:

Názov: **DEJVI, s.r.o.**
Sídlo: K cintorínu 668
010 04 Žilina
Registrácia: Obch. reg. Okr. Súdu Žilina vložka č. 51175/L
IČO: 44 733 194
DIČ: 2022802606
IČ DPH: SK2022802606
Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 2587833659/0200
IBAN: SK32 0200 0000 0025 8783 3659
Zastúpený: Ingrid Dávidíková, konateľ firmy
Mobil: 0904 998 753
Hotline: 0903 428 002
E-mail: info@dejvi.sk

Odberateľ:

Názov: **Technický skúšobný ústav Piešťany, š. p.**
Sídlo: Krajinská cesta 2929/9
921 01 Piešťany
Registrácia: Obch.reg.Okr.Súdu Trnava, odd. PŠ, vl.č: 10005/T
IČO: 00057380
DIČ: 2020395410
IČ DPH: SK2020395410
Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 6000-212/0200
IBAN: SK14 0200 0000 0000 0600 0212
Zastúpený: Jaroslav Crkoň, generálny riaditeľ
Kontakt - tel.: 421 33 79 57 233
E-mail: jaroslav.crkon@tsu.sk

Článok 2.

Predmet plnenia

2.1. Predmetom plnenia zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre odberateľa nasledovné činnosti a služby, ktoré súvisia s technickou údržbou výpočtovej techniky (ďalej len hardware), periférií a legálneho programového vybavenia (ďalej len legálny software) u odberateľa:

- a) vzdialená správa počítačovej siete – hotline podpora počas pracovných dní od 8 hod do 16 hod, dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť odberateľovi pri riešení havarijných stavov urgentný zásah do 4 hodín od oznámenia, 2 krát v priebehu kalendárneho mesiaca bezplatne.
- b) diagnostika a odborná údržba hardware, periférií a internetového pripojenia
- c) v prípade potreby a záujmu zo strany odberateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál, na základe objednávky

2.2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané počas doby platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, ani po skončení jej platnosti.

Článok 3.

Čas plnenia

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa predmet plnenia podľa tejto zmluvy, a to osobitne podľa bodu č.2.1 zmluvy pravidelne počas každého kalendárneho mesiaca v rozsahu podľa potreby.

Článok 4.

Miesto plnenia

4.1. Miestom vykonávania predmetu plnenia podľa bodu č.2.1 zmluvy je adresa pracovisko odberateľa v Žiline: Dlhá 88, 010 09 Žilina.

V prípade potreby vykonania záručného, alebo pozáručného servisu na zariadeniach odberateľa v takom rozsahu, ktorý vyžaduje realizáciu v servisných priestoroch dodávateľa, bude miestom plnenia miesto určené dodávateľom, /resp. miesto umiestnenia zariadenia).

Článok 5.

Cena plnenia

5.1. Cena predmetu plnenia podľa bodu 2.1 zmluvy je 50 € bez DPH za mesiac. K cene plnenia bude pripočítaná platná DPH.

5.2. V cene predmetu plnenia podľa bodov číslo 2.1 zmluvy nie je zahrnuté dodanie nevyhnutného náhradného dielu (PC komponenty, periférie, zariadenia – mimo záruku). Ostatný dodaný tovar mimo záruky a poskytnuté služby nad rámec zmluvy (podľa bodov číslo 2.1 zmluvy) vyúčtuje dodávateľ na základe príslušného aktuálneho cenníka.

5.3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť v prípade servisných prác nad rámec tejto zmluvy zľavu vo výške 40% na hodinovú sadzbu (25,- € bez DPH, t.j. za 15 € bez DPH po zľave) .

5.4. Do ceny podľa bodu 5.1 sú zahrnuté dopravné náklady Dodávateľa spojené s poskytovaním služieb.

Článok 6.

Práva a povinnostiach

A. Dodávateľ je povinný

1. poskytnúť odberateľovi služby v stanovenom rozsahu a v časových limitoch pre poskytovanie týchto služieb a zaväzuje dodržiavať stanovené doby realizácie poskytovaných služieb.
2. pri vykonávaní diela podľa tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných zamestnancov.
3. bezodkladne oznámiť odberateľovi skutočnosti, ktoré znemožňujú alebo predlžujú realizáciu požiadavky odberateľa.
4. Povinný pri vykonávaní diela podľa tejto zmluvy zachovávať mlčanlivosť ohľadom zistených skutočností pri plnení tejto zmluvy.
5. Ak by pri servisnom zásahu mohlo dôjsť k strate údajov, upozorniť odberateľa na možnosť straty údajov a umožní odberateľovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.

B. odberateľa je povinný

1. spolupracovať s dodávateľom a poskytnúť mu informácie potrebné pre vykonanie diela, priestory a prístup k prostriedkom.
2. zaistiť bezodkladný prístup k zariadeniam, vyžadujúcim riešenie problému, alebo požiadavky.

Článok 7.

Ochrana informácií

7.1. Zmluvné strany budú zachovávať obchodné tajomstvo, ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti. Dodávateľ nesmie sprístupniť akékoľvek informácie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa.

7.2. Ochrana podľa tohto článku zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy.

Článok 8.

Platobné podmienky, zmluvné pokuty

8.1. Odberateľ sa zaväzuje hradiť cenu plnenia podľa článku 5 na základe vystavených faktúr, ktoré budú doručené odberateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia odberateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy, je odberateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť dodávateľovi na opravu, pričom po dobu vystavenia

novej opravenej faktúry nie je odberateľ v omeškaní s uhradením takejto faktúry a nová lehota splatnosti takejto faktúry začne plynúť momentom doručenia riadne opravenej faktúry.

8.2. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry zo strany odberateľa, môže dodávateľ účtovať úrok z omeškania a to vo výške 0,1 % (slovom jednu desatinu percenta) za každý deň omeškania zo sumy s ktorou je odberateľ v omeškaní.

Článok 9

Doba účinnosti zmluvy

9.1 .Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

9.2. Zmluvu je možné skončiť písomnou dohodou alebo výpoveďou zmluvnej strany, ktorá musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota sú 2 (slovom dva) kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

10.1 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2 . Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán. Táto zmluva ruší platnosť zmlúv a dodatkov, uzatvorených skôr.

10.3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

10.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Účinnosť táto zmluva nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

10.5 . Účastníci tejto zmluvy prehlasujú, že túto prečítali, porozumeli jej a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Žiline, dňa 01.07.2016

V Piešťanoch, dňa 30.06.2016

Dodávateľ

Odberateľ

.....
DEJVI, s.r.o.

zast. Ingrid Dávidíková, konateľ

.....
Technický skúšobný ústav Piešťany, š. p.

zast. Ing. Jaroslav Crkoň, generálny riaditeľ