

Cena dohodnutých podporných služieb a cenník rolí Poskytovateľa

Cena Podporných služieb **zahrnutých** v Mesačnej paušálnej odmene

Názov podpornej služby	Cena v € bez DPH za 1 mesiac
Servisná podpora – Správa Incidentov/Problémov	V rámci mesačnej paušálnej odmeny
Prevádzková podpora – Prevádzka IS (Konzultácia)	V rámci mesačnej paušálnej odmeny
Prevádzková podpora – Prevádzka IS (Administrácia IS a Požiadavka na službu)	V rámci mesačnej paušálnej odmeny v rozsahu 6 Čhod
Zmenová podpora – Správa zmien, Upgrade/Update	
Upgrade/Update vyplývajúci z podporných služieb Správa Incidentov/Problémov a Profylaktika IS	V rámci mesačnej paušálnej odmeny
Prevádzková podpora – Profylaktika IS	V rámci mesačnej paušálnej odmeny
Reporting /Hodnotenie	V rámci mesačnej paušálnej odmeny
Mesačná paušálna odmena spolu	5 606,-

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS Prevádzkový reporting	parafy:
číslo v CEEZ: 1229/2020 klasifikácia informácií: *V*		
	Strana 1/1	